



Obchodní podmínky služby T-Mobile Roaming a EU Roaming

společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČO: 649 49 681, zapsané do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

(dále jen „Podmínky“)

Tyto Podmínky definují pravidla využívání služby **T-Mobile Roaming** (dále jen „T-Mobile Roaming“), na jejímž základě společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „Operátor“) umožňuje svým zákazníkům (dále jen „Účastník“) využívat mobilní služby elektronických komunikací (dále jen „Služby“) v rámci tarifu sjednaného v Účastnické smlouvě s Operátorem (dále jako „hlavní služba“), pokud se nachází v zahraničí (tzn. je připojen prostřednictvím sítě zahraničního operátora).

V otázkách neupravených v těchto Podmínkách se přiměřeně užití zejména ustanovení aktuálních Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „VPST“), Podmínek pro zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Účastníka a dalších podmínek Účastníkem využívaných služeb a nabídek Operátora, zejména Předšmluvních informací k hlavní službě uveřejněných na webových stránkách Operátora na adrese www.t-mobile.cz/podminky-mobilni-sluzby, pro podnikatele na adrese www.t-mobile.cz/podnikatele-firmy/podminky-mobilni-sluzby, dále platné Ceníky služeb (dále společně jen „Ceník služeb“) a ustanovení platného právního řádu České republiky. Konkrétní nastavení Účastnické smlouvy Účastníka je počínaje 1. 1. 2022 obsaženo ve Shrnutí smlouvy, které společně s Předšmluvními informacemi k hlavní službě a platným Ceníkem služeb tvoří nedílnou součást Účastnické smlouvy.

Podmínky jsou uveřejněné na výše uvedených webových stránkách Operátora a nejsou samostatně bez splnění dalších podmínek návrhem na uzavření smlouvy. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty atd. V případě rozporu mezi zněním Podmínek uveřejněným na internetu a zněním Podmínek uveřejněným jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených webových stránkách.

1. Operátor Účastníkům v postavení spotřebitele nebo podnikatele nevyužívajícím výhod plynoucích z Rámcové smlouvy či jiné zastřešující smlouvy nad Účastnickou smlouvou (dále společně jen „Rámcová smlouva“) automaticky aktivuje při uzavření nové Účastnické smlouvy T-Mobile Roaming ve formě tarifu T-Mobile Roaming Start (dále jen „**T-Mobile Roaming Start**“). V rámci T-Mobile Roaming Start lze využívat Služby ve vybraných zemích dle platného Ceníku služeb v části Roamingové služby, přičemž volat a zasílat SMS/MMS lze pouze v rámci navštívené země a na české číslo, nikoliv mezi zahraničními státy navzájem, nedohodne-li se Účastník s Operátorem jinak.
2. Po uplynutí 3 měsíců od aktivace T-Mobile Roaming Start Operátor Účastníkovi automaticky změní tento roamingový tarif na **T-Mobile Roaming**, v jehož rámci Účastník může Služby využívat ve všech zemích, ve kterých má Operátor smluvně zajištěné poskytovatele služeb, i mezi zahraničními státy navzájem.
3. Účastníkům využívajícím režim Rámcové smlouvy Operátor automaticky aktivuje při uzavření nové Účastnické smlouvy rovnou T-Mobile Roaming, nedohodne-li se Účastník s Operátorem jinak.
4. Operátor rozděluje svět na jednotlivé oblasti, tzv. **Zóny**. Všechny Služby jsou účtovány jednotnými cenami dle Zóny, v níž se Účastník nachází. Rozdělení a ceny jsou uvedeny v platném Ceníku služeb v sekci Roamingové služby, pokud si Účastník v rámci Rámcové smlouvy nesjedná jinak.
5. Spolu s T-Mobile Roaming Start i T-Mobile Roaming má Účastník automaticky nastaveno i zvýhodnění **EU Roaming** (dále jen „EU Roaming“). Podmínky EU Roamingu vychází z platné regulace Evropské unie (obecně dále jako „Nařízení EU“). Na základě nastavení EU Roamingu Účastník získává možnost využívat hlasové a datové služby v zahraničí v rámci Zóny 1 v souladu s Nařízením EU za ceny tzv. jako doma (roam like home, RLH), tj. za základní ceny dle platného Ceníku služeb, kterými se rozumí ceny za volání, SMS a MMS na čísla mimo značku T-Mobile a pro datové služby cena za kB. V rámci EU Roamingu Účastník čerpá v daných zemích volné jednotky (minuty pro volání na čísla mimo značku T-Mobile, SMS či MMS na čísla mimo značku T-Mobile, datový limit) přidělené k jeho hlavní službě.
6. Účastník má možnost sjednat si s Operátorem tzv. individuálně sjednanou nabídku (resp. alternativní nabídku ve smyslu Nařízení EU), na jejímž základě si sjedná roamingové nastavení odlišné od nastavení EU Roamingu.
7. Pro účtování EU Roamingu se neuplatní slevy, které si Účastník s Operátorem sjednal v Účastnické či Rámcové smlouvě



- na jednotkové ceny za volání, SMS, MMS, datové služby, a které jsou určeny výhradně pro provoz v síti T-Mobile.
8. V případě, že si Účastník využívající výhod plynoucích z Rámcové smlouvy aktivuje EU Roaming, automaticky se u dané Účastnické smlouvy deaktivují balíčky a zvýhodnění, jež jsou z povahy věci neslučitelné s EU Roamingem (s ohledem na skutečnost, že tyto Účastníci využívají individuálně sjednanou nabídku), zejména:
 - jiná sjednaná roamingová nastavení na dobu, po kterou má Účastník EU Roaming aktivní,
 - sjednané slevy na roamingové jednotky,
 - roamingové datové balíčky a volná data v rámci tarifů v Zóně 1.
 9. V rámci T-Mobile Roamingu (vč. EU Roamingu) nelze volat na audiotextová čísla, zasílat Premium SMS, provádět SMS platby ani využívat jiné služby s přidanou hodnotou.
 10. Minimální doba, po kterou lze EU Roaming užívat, je 60 dnů ode dne aktivace EU Roamingu. Před uplynutím této minimální doby užívání nelze EU Roaming nahradit jiným roamingovým zvýhodněním.
 11. Při překročení hranice z jedné země do druhé informuje Operátor Účastníka o podmínkách využití Služeb v rámci dané země formou tzv. Uvítací SMS.
 12. Nemá-li Účastník v rámci hlavní služby k dispozici neomezený datový limit v rámci ČR či přidělený datový limit v rámci EU (dále jen „EU datový limit“), informuje Operátor Účastníka o dosažení 80 % z datového limitu pro ČR (dále jen „Datový limit“), který má Účastník k dispozici v rámci hlavní služby, resp. o vyčerpání Datového limitu.
 13. Pokud má Účastník přidělen i EU datový limit k hlavní službě, případně i doplňkové službě, je uveden v platném Ceníku služeb u hlavní služby, respektive doplňkové služby, případně přímo v Rámcové smlouvě. O čerpání tohoto EU datového limitu informuje Operátor stejným způsobem uvedeným shora.
 14. Využívání služeb v roamingu v Zóně 2 a 3 se řídí Podmínkami služeb, které si Účastník zvolí (např. balíček Internet Svět 1 pro data), a platným Ceníkem služeb (pro volání, SMS a MMS).
 15. Po vyčerpání přiděleného Datového limitu zpravidla nemůže Účastník datové služby v roamingu využívat, Účastník má však možnost postupovat v souladu s nastavením své hlavní služby; případně doplňkové služby, přičemž o těchto možnostech je Účastník zpravidla informován Operátorem prostřednictvím SMS, e-mailu či na uvítací stránce v prohlížeči, jež se po vyčerpání přiděleného Datového limitu Účastníkovi zobrazí (např. má možnost si dokoupit některý z datových balíčků Operátora za cenu dle platného Ceníku služeb apod.).
 16. Účastník má možnost kontrolovat objem přenesených dat v Aplikaci či samoobsluze Můj T-Mobile / Moje firma (dále jen společně „Samoobsluha Můj T-Mobile“).
 17. Vyúčtování některých roamingových jednotek lze provést až poté, co Operátor obdrží informaci od příslušného roamingového partnera. Z tohoto důvodu může být roamingový provoz vyúčtován v pozdějších Vyúčtováních služeb.
 18. Účastník bere na vědomí, že Operátor uplatňuje politiku přiměřeného využívání, pokud jde o využívání hlasových služeb, SMS a MMS zpráv a datových služeb v zahraničí v zemích EU za ceny stanovené v souladu s Nařízením EU, a to za účelem ochrany proti zneužívání či nezvyklému využívání těchto služeb Účastníky (např. jejich nadměrné využívání v jiném členském státě EU než ČR či jejich využívání pro jiné účely než pravidelné cesty). Mezi objektivní ukazatele prokazující zneužití EU Roamingu Operátor řadí především převládající spotřebu v EU Roamingu nad domácí spotřebou a/nebo převládající přítomnost Účastníka v jiných členských státech EU nad přítomností na území ČR. Operátor v této souvislosti průběžně monitoruje využívání EU Roamingu ze strany Účastníků. V případě podezření na zneužití EU Roamingu Operátor sleduje současně oba výše uvedené ukazatele (tj. přítomnost a spotřebu) po dobu nejméně 4 měsíců, a je-li výsledkem tohoto sledování skutečnost, že u dotčeného Účastníka převládá spotřeba v EU Roamingu, a/nebo převládá-li přítomnost dotčeného Účastníka v jiných členských státech EU nad přítomností na území ČR, Operátor takového Účastníka upozorní na podezření ze zneužití EU Roamingu a vyzve jej ke zjednání nápravy, přičemž k tomuto mu stanoví lhůtu 2 týdnů. V případě, že Účastník ani přes toto upozornění nezjedná nápravu, je Operátor oprávněn ode dne doručení výzvy k nápravě účtovat Účastníkovi příplatek (vždy však pouze k té službě, která je ze strany Účastníka zneužívána), jehož výše je uvedena v platném Ceníku služeb v části Roamingové služby, a to až do doby, kdy Účastník zjedná nápravu. Má-li Účastník za to, že Operátor postupoval při aplikaci politiky přiměřeného využívání v rozporu s Nařízením EU a Podmínkami, je oprávněn podat u Operátora reklamaci, přičemž v takovém případě se přiměřeně použije postup pro uplatnění reklamace dle platných VPST.
 19. Mezi další objektivní ukazatele prokazující zneužití EU Roamingu patří dlouhá doba nevyužívání SIM karty ve spojení s jejím převážným nebo výhradním využíváním v EU Roamingu a využívání více SIM karet stejným Účastníkem v EU Roamingu. V případě podezření na zneužití EU Roamingu jedním ze způsobů uvedených v tomto článku Operátor upozorní Účastníka na toto podezření a současně jej vyzve ke zjednání nápravy, přičemž k tomuto mu stanoví lhůtu 2 týdnů. V případě, že Účastník ani přes toto upozornění nezjedná nápravu, je Operátor oprávněn ode dne doručení výzvy k nápravě účtovat Účastníkovi příplatek (vždy však pouze k té službě, která je ze strany Účastníka zneužívána), jehož výše je uvedena v platném Ceníku služeb v části Roamingové služby, a to až do doby, kdy Účastník zjedná nápravu.



20. Zjistí-li Operátor, že se jeho SIM karty staly předmětem organizovaného přeprodeje dalším osobám, jež nemají bydliště na území ČR ani stálou vazbu na ČR, s cílem umožnit využívání EU Roamingu za jiným účelem než pravidelné cestování, je Operátor oprávněn přijmout okamžitá přiměřená opatření k zajištění nápravy (např. formou suspendace Služeb poskytovaných v roamingu apod.), o kterých Účastníka informuje bez zbytečného odkladu.
21. V případě předplacených datových služeb Operátora je v rámci politiky přiměřeného využívání ve smyslu předchozích článků Operátor oprávněn omezit využití těchto Služeb v EU Roamingu na objem EU datového limitu, který je minimálně roven objemu, jenž je vypočten jako podíl zbývajících kreditu Účastníka na dané SIM kartě (bez DPH) v okamžiku zahájení roamingu a regulované maximální velkoobchodní ceny za roaming stanovené Nařízením EU.
22. V případě poskytování datových služeb (tzv. otevřených datových balíčků ve smyslu Nařízení EU) je Operátor oprávněn uplatňovat následující opatření. U datových služeb, a to bez ohledu na datový limit obsažený v hlavní službě Účastníka nebo poskytovaný ve formě jednorázových či opakujících se balíčků (dále též jen „Datový limit“), je Operátor oprávněn stanovit pro užití těchto Služeb v EU Roamingu speciální EU datové limity. EU datový limit je dvojnásobek podílu ceny hlavní služby a balíčků či zvýhodnění bez DPH a regulované maximální velkoobchodní ceny za roamingové datové služby, která je stanovena Nařízením EU. Konkrétní výše EU datového limitu je uvedena v platném Ceníku služeb u příslušné hlavní služby či balíčku a zvýhodnění. Objem EU datového limitu není fixní. Může se změnit na základě změny regulované ceny za GB dat či směnného kurzu v souladu s Nařízením EU. O takové změně je zákazník informován zpravidla prostřednictvím Webu nebo platného Ceníku služeb. O vyčerpání EU datového limitu je Účastník informován prostřednictvím informační SMS. Pokud je EU datový limit nižší, než je Datový limit, je Operátor oprávněn účtovat Účastníkovi příplatek ve výši uvedené v platném Ceníku služeb v části Roamingové služby, a to za data spotřebovaná nad rámec EU datového limitu až do výše Datového limitu, přičemž poté již nemá Účastník možnost dále datové služby v EU roamingu využívat nebo je může využívat sníženou rychlostí dle nastavení své hlavní služby (v takovém případě je však Operátor oprávněn účtovat Účastníkovi příplatek ve výši uvedené v platném Ceníku služeb) nebo si může opakovaně dokoupit jednorázový dodatečný datový limit, a to dle podmínek hlavní služby (dále jen „Domácí účtovací mechanismus“). Pokud je EU datový limit vyšší, než je Datový limit, je po vyčerpání Datového limitu aplikován Domácí účtovací mechanismus až do výše EU datového limitu a následně je Operátor oprávněn účtovat Účastníkovi nad rámec Domácího účtovacího mechanismu rovněž příplatek ve výši uvedené v platném Ceníku služeb v části Roamingové služby, a to na roamingovou datovou spotřebu.
23. Operátor je rovněž oprávněn účtovat Účastníkům příplatky ve výši dle platného Ceníku služeb v části Roamingové služby za předpokladu, že je takový postup výslovně schválen ze strany Českého telekomunikačního úřadu, přičemž v takovém případě jsou tyto příplatky účtovány na všechny Služby poskytnuté v EU Roamingu, a to bez omezení.
24. Operátor si vyhrazuje právo kdykoliv aktualizovat a měnit tyto Podmínky či měnit T-Mobile Roaming jako celek. Takové změny budou Účastníkovi oznámeny způsobem stanoveným zákonem.
25. Podmínky jsou platné a účinné od 1.7.2022