



## Obchodní podmínky služby T-Mobile Autopark

společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČO: 649 49681, zapsané do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

(dále jen „**Podmínky**“).

1. Tyto Podmínky stanoví pravidla, za nichž společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „**Operátor**“) poskytuje svým zákazníkům (dále jen „**Účastníkům**“) službu T-Mobile Autopark.
2. Podmínky jsou uveřejněny na webových stránkách Operátora na adrese [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz). Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty atd. Takto uveřejněné Podmínky nejsou samostatně bez splnění dalších podmínek návrhem na uzavření smlouvy. V případě rozporu mezi zněním Podmínek uveřejněným na internetu a zněním Podmínek uveřejněným jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených webových stránkách Operátora.
3. V otázkách neupravených v těchto Podmínkách se přiměřeně užijí ustanovení aktuálních Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., Podmínek zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků, Zásad ochrany osobních údajů a dalších podmínek Účastníkem využívaných služeb a nabídek Operátora uveřejněných na stránce [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz), dále platný Ceník služeb a ustanovení platného právního řádu České republiky.
4. Služba T-Mobile Autopark (dále jen „**Služba**“) je určena pro Účastníky, kteří mají s Operátorem uzavřenu Účastnickou smlouvu na své IČO. Služba je poskytována prostřednictvím SIM karty vložené do příslušného hardware vybavení (dále jen „**HW**“ a společně se SIM dále jen „**jednotka**“), které Účastník či autorizovaný servis Operátora podle nastavení typu Služby instaluje do zařízení (vozidlo). Služba umožňuje Účastníkům monitorovat pohyb jednotek v reálném čase, vyhodnocovat průběh jednotlivých jízd, připravovat na základě získaných dat elektronickou knihu jízd, vytvářet statistické reporty atd.
5. Informace o provozu jednotky je možné získat prostřednictvím serveru umístěného v síti internet. V prostředí síť internet jsou data přenášena prostřednictvím šifrované SSL (https) komunikace. Každý Účastník získá přístupové údaje pro administraci Služby v síti internet.
6. Služba využívá systém GPS pro určení polohy a rychlosti pohybu jednotky. Přenos dat je realizován primárně prostřednictvím GPRS datových přenosů. V případě nutnosti je možné provést dotaz na aktuální polohu jednotky i prostřednictvím SMS, jejíž cena je závislá na tom, zda je jednotka na území České republiky anebo se pohybuje v roamingu.
7. Přes webový přístup na adrese [Autopark.t-mobile.cz](http://Autopark.t-mobile.cz) je možné pro vyhodnocení do systému Služby vložit i údaje o čerpání pohonných hmot. Na základě údajů o provozu vozidla a množství spotřebovaných pohonných hmot je možné zpracovat statistiky týkající se spotřeby jednotlivých vozidel. Služba umožňuje zobrazit jednotlivé trasy na mapových podkladech. Práva a licence pro využívání mapových podkladů jsou součástí Služby. Účastník má možnost dodat vlastní mapové podklady, za něž nese odpovědnost.
8. **PRÁVA, ZÁVAZKY A POVINNOSTI OPERÁTORA**
  - 8.1 Operátor se zavazuje poskytnout Účastníkovi Službu skládající se z dodání jednotky, její instalace, aktivace jednotky, aktivace účtu na webovém rozhraní, poskytnutí datových přenosů pro přenos dat mezi jednotkou a webovým portálem a provoz webového portálu. Aktivace jednotky, a tedy i počátek účtování je shodný s dnem instalace Služby, nejpozději do 30 dnů od uzavření Účastnické smlouvy, pokud není dohodnuto jinak.
  - 8.2 Operátor vyvíjí přiměřené úsilí k zachování trvalé dostupnosti Služby, mimo plánovaných odstávek, o kterých jsou Účastníci informováni na webových stránkách Operátora.
  - 8.3 Pokud Účastník ukončí Službu nebo poskytování této Služby bude pozastaveno z důvodu porušení smluvních podmínek (např. neplacení) na straně Účastníka, je Operátor oprávněn zamezit Účastníkovi přístup ke účtu Účastníka na webovém rozhraní, a tedy i ke všem aktuálním, a i starším datům.
  - 8.4 Operátor nabízí záruku na jednotky a její součásti zakoupené u Operátora po dobu 24 měsíců. Záruka je poskytována prostřednictvím autorizovaných servisů, které v případě poruchy jednotky zajistí její opravu nebo v případě, že oprava není možná, její výměnu zdarma v rámci reklamace. Kontaktní místo pro uplatnění reklamace je kontaktní místo Operátora. Účastník je povinen nahlásit Operátorovi každé poškození, ztrátu, odcizení nebo zničení jednotky a jejího příslušenství. Autorizovaný servis provádí záruční i mimozáruční opravy. Pokud se Účastník dohodne s autorizovaným servisem na odstranění vady, která nebyla posouzena jako záruční, je Účastník povinen zaplatit autorizovanému servisu za tuto opravu cenu, na které se Účastník a autorizovaný servis dohodli. Mimozáruční opravy a veškeré náklady vzniklé v případě neoprávněné reklamace Účastník hradí sám v příslušném Autorizovaném servisu na základě jím vystavené faktury.
  - 8.5 Záruka je poskytována za předpokladu, že jednotka i její příslušenství jsou používány v souladu s návodem k obsluze HW (návod je dodáván s jednotkou).
  - 8.6 Autorizovaný servis Operátora v případě poruchy jednotky nabídne termín pro odstranění poruchy nejpozději do 3 pracovních dnů od data kontaktování Operátora.

**8.7** Záruka ani odpovědnost za vady se nevztahuje na vady způsobené živelní či jinou vnější událostí, kterou Operátor nezpůsobil a nemohl ovlivnit, nebo užíváním HW v rozporu s návodem k obsluze, neodborným či neoprávněným zásahem, nesprávnou údržbou, neoprávněnou nebo chybně provedenou instalací, umístěním v nevhodném prostředí anebo mechanickým poškozením, nebo Operátorem nezaviněnými poruchami a výpadky sítě Internet a sítě mobilních a GPS operátorů, včetně zahraničních operátorů, nebo změnou platné právní úpravy a v dalších případech stanovených zákonem.

**8.8** Operátor není odpovědný za výpadky Služby, které vzniknou v důsledku stínění GPS nebo GSM signálu nebo záměrného poškození jednotky ze strany Účastníka, popř. řidiče vozidla.

**8.9** Změna Účastnické smlouvy týkající se převodu práv a povinností na jiného Účastníka spojená s přeinstalováním jednotek (demontáž a opětovná montáž stejných jednotek) není možná, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

## **9. PRÁVA, ZÁVAZKY A ODPOVĚDNOST ÚČASTNÍKA**

**9.1** Účastník se zavazuje:

- Být držitelem příslušného HW, do kterého se vkládá SIM karta.
- Zajistit montáž jednotky dle typu Služby prostřednictvím autorizovaného servisu Operátora s kompletním příslušenstvím do vozidla a zajistit její napájení.
- Užívat Služby v souladu s Účastnickou smlouvou a uživatelskými návody, které Účastník získá při přihlášení do systému Služby.
- Mít zajištěno připojení na internet s minimální doporučenou rychlostí 128 kbit/sec. V případě pomalejšího připojení na internet mohou některé operace spojené se Službou trvat déle.

**9.2** Účastník je povinen uvést v Účastnické smlouvě pravdivé a přesné údaje a přiložit požadované doklady.

**9.3** Účastník Služby se dále zavazuje, že nebude software využitý pro poskytování Služby kopírovat, distribuovat, modifikovat, dekodovat, dekompileovat nebo se jinak snažit získat zdrojový kód software.

**9.4** Účastník se zavazuje nezasahovat fyzicky do jednotky určené pro Službu.

**9.5** Účastník plně odpovídá za všechny důsledky, které plynou z jeho zásahu do Služby a HW (zejména jeho zapojení a konfigurace) a dále při porušení ustanovení těchto Podmínek.

**9.6** Pokud má Účastník podle typu Služby určenou povinnou odbornou instalaci jednotky, není oprávněn případně dříve doručené balení s jednotkou sám otevřít ani jinak

narušit. Pokud dojde k otevření nebo narušení originálního balení jednotky, ztrácí Účastník nárok na montáž v autorizovaném servisu a záruku vztahující se k jednotce.

**9.7** Účastník se zavazuje, že nepoužije žádné zařízení nebo software, které by vedlo k narušení funkčnosti Služby. Účastník se dále zavazuje, že neprovede žádný úkon a ani nebude používat Službu tak, aby se nadměrně zatížila infrastruktura Operátora a/nebo infrastruktura Služby.

**9.8** Účastník bere na vědomí, že je mu Služba dle těchto podmínek poskytována jako konečnému spotřebiteli, a že není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Operátora tuto Službu poskytovat za úplatu nebo bezúplatně třetím osobám.

**9.9** Účastník bere na vědomí, že v případě jakékoliv nestandardní instalace (např. instalace do vozidla s pokovenými skly), uhradí Účastník náklady převyšující standardní instalační náklady Služby. Tuto částku uhradí Účastník přímo autorizovanému servisu.

**9.10** Pokud bude Účastník žádat připojení GPS jednotky na sběrnici Can Bus ve vozidle jinak než pomocí bezkontaktního připojení, Operátor tímto výslovně informuje Účastníka, že i bezvadné připojení může mít u některých vozidel vliv na poskytování záruky ze strany výrobce či prodejce. Operátor nemůže tento fakt ovlivnit a pro případ, že se tak stane, si smluvní strany sjednávají, že Operátor splnil svoji informační povinnost, a protože Účastník i přesto trval na připojení, nenese Operátor žádnou odpovědnost za případné omezení Služby a omezení či zrušení záruk u vozidla.

**9.11** Účastník není oprávněn jakýmkoliv způsobem manipulovat se SIM kartou zabudovanou v HW. V případě, že Účastník použije SIM kartu na jiné služby než Službu T-Mobile Autopark, tak mu bude účtován provoz (SMS, data, volání) dle platného ceníku Operátora. Využití jednotky v roamingu je možné po aktivaci Služby pro roaming na webovém portále Služby anebo prostřednictvím zákaznické linky Operátora. Roamingová data se účtují dle roamingového balíčku Travel&Surf na měsíc. V případě nastavení Alarmu (alarmové zprávy) formou SMS hradí Účastník cenu SMS dle platného ceníku.

## **10. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

**10.1** V rámci Služby dochází ke zpracování osobních údajů. Operátor a Účastník postupují při zpracování osobních údajů v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

**10.2** Účastník je v postavení správce osobních údajů dle článku 4 bodu 7 GDPR. Operátor je v postavení zpracovatele osobních údajů dle čl. 4 bodu 8 GDPR. Účastník a Operátor spolu uzavřou smlouvu o zpracování osobních údajů dle čl. 28 GDPR.

- 10.3** Pro poskytování Služby Operátor využívá dalšího zpracovatele společnost CCS Česká společnost pro platební karty s.r.o., IČO: 27916693, se sídlem Chlumčanského 497/5, Praha 8 - Libeň, 18000 (dále jen „společnost CCS Česká společnost pro platební karty“).
- 10.4** Operátor zpracovává osobní údaje Účastníka v rozsahu názvu zákazníka (právnícké osoby), IČO, kontaktní adresy, jména a příjmení kontaktní osoby, telefonního čísla, e-mailové adresy, informace o blokování služby z důvodu nezaplacení vyúčtování, data a informace o provozu a lokalizaci vozidla (jednotky) a další údaje související se zajištěním zadání informací do systému (např. v případě poskytování podpory Účastníkovi).
- 10.5** V rámci Služby dochází ke zpracování osobních údajů řidičů vozidel, v nichž je instalována jednotka v rozsahu jméno, příjmení, evidenční číslo, adresa, telefon, RFID, benefit soukromé, datum referentské zkoušky, pracovní doba, organizační jednotka, které jsou následně spojeny s dalšími údaji generovanými v rámci Služby.
- 10.6** Operátor zpracovává osobní údaje po dobu poskytování Služby (po dobu trvání zákaznického účtu v rámci Služby). Po ukončení Služby má k osobním údajům po dobu 12 měsíců přístup firemní administrátor. Osobní údaje jsou vymazány po 12 měsících od ukončení Služby. V případě, že dojde po dobu poskytování Služby k ukončení uživatele nebo řidiče, firemní administrátor Účastníka má možnost osobní údaje a informace o ukončeném uživateli nebo řidiči vymazat přímo v systému Služby.
- 10.7** Operátor informuje Účastníka, že může využívat dobrovolné a bezplatné školení. Školení zajišťuje Operátor prostřednictvím společnosti CCS Česká společnost pro platební karty, která využívá k zajištění a rezervaci školení v systému Reenio svého dodavatele společnosti GARVIS Solutions s.r.o., se sídlem Technologická 376/5, Pustkovec, 708 00 Ostrava, IČO 28659058. Operátor zpracovává za účelem zajištění a rezervace školení osobní údaje Účastníka v rozsahu jméno, příjmení, e-mailová adresa a telefonní číslo. Operátor zpracovává tyto osobní údaje po dobu, po kterou má účastník aktivní alespoň jednu službu Autopark.
- 10.8** Operátor a Uživatel se zavazují splnit vůči subjektům údajů informační povinnost, a to zejména v rozsahu čl. 13 a násl. GDPR. Účastník je povinen zejména prokazatelně informovat řidiče služebních vozidel o tom, že pohyb vozidla bude monitorován. Bližší informace ke zpracování osobních údajů a právech subjektů údajů dle GDPR Operátora jsou dostupné na webových stránkách Operátora v Zásadách ochrany osobních údajů zde: <https://www.t-mobile.cz/ochrana-udaju/zasady-ochrany-osobnich-udaju>.
- 11. Operátor má právo kdykoli aktualizovat a měnit tyto Podmínky v celém rozsahu.** Takové změny budou Účastníkům oznámeny v zákonem předepsané formě.
- 12. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 28. 6. 2023.**