

Obchodní podmínky Přenesení čísla

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 149 00 Praha 4, IČ 649 49 681
zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

Vydané podle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění, a podle opatření obecné povahy Českého telekomunikačního úřadu č. OOP/10/07.2005-3, ve znění OOP/10/09.2009-10. T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 149 00 Praha 4, IČ 64949681, je zapsán do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787 (dále jen: „TMCZ“)

1. Předmět Podmínek přenesení čísla (dále jen: „Podmínky“)
Tyto Podmínky stanoví postup při poskytování služby přenesení čísla.
2. Přenesení telefonního čísla od jiného mobilního či pevného operátora k TMCZ
Pro provedení služby přenesení čísla zadá Závazce TMCZ objednávku přenesení čísla. Dokladem o zadání objednávky přenesení čísla je číselný Kód přenesení čísla (též jen: „KPC“); tímto kódem je Závazce povinen se kdykoliv prokazovat. Přenesení čísla může Závazce objednat způsobem uvedeným v informačních materiálech TMCZ. Pro provedení služby přenesení čísla je Závazce povinen podat platnou výpověď smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací u opuštěného mobilního či pevného operátora. Výpověď musí být podána nejpozději do 10 pracovních dnů od zadání objednávky přenesení čísla v případě přenesení telefonního čísla od jiného mobilního operátora, v případě přenesení telefonního čísla od jiného pevného operátora musí být výpověď doručena nejpozději do konce pátého pracovního dne od zadání objednávky přenesení čísla. V opačném případě je objednávka zrušena.
Závazce si v objednávce přenesení čísla může zvolit preferované datum přenesení čísla, přičemž toto datum nesmí být v případě přenesení telefonního čísla od jiného pevného operátora pozdější než 60 kalendářních dnů ode dne zadání objednávky. TMCZ má právo toto datum změnit z kapacitních a technických důvodů na nejbližší vhodný termín. Závazce bude v takovém případě o novém termínu přenesení předem informován. Pro všechna čísla přenášená na základě jedné objednávky musí být zvoleno stejné datum přenesení. Objednávku přenesení čísla lze u TMCZ zrušit do okamžiku závazného naplánování data přenesení čísla. Jestliže Závazce uzavřel Účastnickou smlouvu s TMCZ prostředky komunikace na dálku nebo mimo prostory obvyklé k podnikání a od Účastnické smlouvy v zákonné lhůtě odstoupí, přenesení čísla neproběhne v případě, že je odstoupení od smlouvy do TMCZ doručeno zpravidla nejméně tři pracovní dny před naplánováním přenesení čísla. Je-li doručeno po této lhůtě, přenesení čísla proběhne a Účastnická smlouva u TMCZ skončí.
Pokud Závazce přenáší telefonní číslo k předplacené SIM kartě Twist, je podmínkou přenesení čísla zakoupení balíčku Přecházím na Twist (dále jen: „Balíček“). Závazce je následně pro provedení služby přenesení čísla povinen požádat TMCZ o přiřazení telefonního čísla k SIM kartě z Balíčku. Smlouva k předplacené službě Twist je v takovém případě uzavřena dnem přenesení telefonního čísla k TMCZ. Pokud Závazce uzavřel při procesu přenesení čísla s TMCZ Účastnickou smlouvu na dobu určitou a přenesení čísla nebylo uskutečněno a nejsou-li důvody nepřenesení čísla na straně TMCZ, má TMCZ právo aktivovat Závazce SIM kartu s telefonním číslem z vlastního číselného rozsahu, a to nejpozději do 3 měsíců od podpisu formuláře Objednávka služeb. Nové telefonní číslo oznámí TMCZ Účastníkovi nejpozději v den aktivace formou SMS. Závazkový vztah z uzavřené Účastnické smlouvy platí v plném rozsahu bez ohledu na změnu telefonního čísla. SIM karta je aktivována ke dni přenesení čísla.
3. Cena přenesení čísla
Za přenesení čísla platí Závazce cenu ve výši dle platného Ceníku služeb. Pokud Závazce aktivuje SIM kartu v režimu předplacené služby Twist, je cena přenesení čísla obsažena v ceně Balíčku. Pokud Balíček obsahuje kredit na dobítí SIM karty, nemá Účastník nárok na proplacení tohoto kreditu v případě, že přenesení čísla z jakéhokoliv důvodu neproběhne. Nedojde-li k přenesení čísla, úhrada ceny přenesení čísla se nevrací, ledaže jde o důvod na straně TMCZ.

4. Přenesení čísla od TMCZ k jinému mobilnímu či pevnému operátorovi
Pro přenesení čísla od TMCZ k jinému mobilnímu či pevnému operátorovi Účastník zadá objednávku přenesení čísla příslušnému novému mobilnímu či pevnému operátorovi, který službu provede podle jím stanovených podmínek a platných právních předpisů. Pro přenesení čísla je Účastník povinen podat platnou výpověď Účastnické smlouvy u TMCZ. Telefonní číslo nelze přenést k jinému mobilnímu či pevnému operátorovi před uplynutím sjednané doby určité Účastnické smlouvy. Účastnickou smlouvu na dobu určitou lze vypovědět až ke dni uplynutí sjednané doby určité. Ustanovení čl. 8.2 Všeobecných podmínek o finančním vypořádání při předčasné výpovědi Účastnické smlouvy na dobu určitou při přenesení čísla se použijí pouze tehdy, pokud podle právních předpisů Účastník bude moci takovou výpověď podat či pokud T-Mobile v závislosti na konkrétních okolnostech daného případu bude s předčasnou výpovědí souhlasit (na tento souhlas není právní nárok). V takových případech se finanční vypořádání vypočítá jako součet měsíčních paušálů, které by připadly na období od provedení přenesení čísla do konce sjednané doby trvání účastnické smlouvy. Pro výpočet finančního vypořádání je rozhodující tarif platný v okamžiku přenesení čísla. Výpověď musí obsahovat KPC. V případě přenesení pevného telefonního čísla musí výpověď obsahovat jméno/firmu účastníka, adresu/sídlo účastníka, referenční číslo plátce, IČ, telefonní číslo účastníka, typ požadované služby. Povinnou součástí výpovědi je uvedení přenesení čísla jako výpovědního důvodu. Tuto výpověď může podat
a) Účastník předplacené služby Twist:
- bezplatným voláním na linku Zákaznického centra TMCZ na číslo 4603 ze sítě TMCZ
- na www.t-zones.cz v sekci Můj T-Mobile.
b) Účastník s Účastnickou smlouvou k tarifu s měsíčním vyúčtováním:
- písemně, a to buď poštou na adresu Zákaznického centra nebo na Značkové prodejně.
Okamžikem podání výpovědi Účastnické smlouvy je TMCZ oprávněn omezit Účastníkovi předplacené služby Twist některé poskytované služby. Podmínkou přijetí výpovědi Účastnické smlouvy k předplacené službě Twist je nezáporný kredit. Pokud přenesení čísla z jakéhokoliv důvodu neproběhne, je na výpověď pohlíženo jako na vzatou zpět a Účastnická smlouva platí v nezměněném rozsahu dále. TMCZ je oprávněn odmítnout objednávku přenesení čísla z důvodů uvedených v platných právních předpisech (zejména čl. 11 OOP/10/07.2005-3). Závazce může v rámci jedné objednávky přenést více svých mobilních telefonních čísel. Závazce může v rámci jedné objednávky přenést více pevných telefonních čísel. Je-li uzavřena Zákaznická smlouva, musí být všechna přenášená čísla zařazena pod stejnou Zákaznickou smlouvu. Každé z přenášených čísel musí splnit náležitosti stanovené těmito Podmínkami, a to ať jde o mobilní či pevné telefonní číslo. Není-li k přenesení povoleno být jediné číslo obsažené v objednávce přenesení čísla, je celá objednávka zamítnuta. Přenesením čísla nezaniká povinnost Účastníka zaplatit veškeré své peněžité závazky vůči TMCZ. Účastník předplacené služby Twist je povinen před přenesením telefonního čísla vyčerpat veškerý kredit na SIM kartě. Nevyčerpaný kredit na SIM kartě propadá TMCZ. Nevyčerpaný kredit nelze přenést k jinému operátorovi. Po přenesení čísla může Účastník využívat pouze služby nabízené novým operátorem. Nastavení služeb se nepřenáší.
5. Zvláštní ustanovení o přenesení některých čísel od TMCZ
Přenesení čísel vázaných na pobočkovou ústřednu (T-Mobile Direct) je prováděno ve zvláštních časových lhůtách v závislosti na technických možnostech. Při přenesení čísel vázaných na pobočkovou ústřednu lze přenést pouze všechna čísla ústředny, nikoliv pouze některá z nich. Přitom platí, že čísla přenášená jako čísla pobočkové ústředny, mohou být při přenesení čísla zpět k TMCZ využita rovněž pouze jako čísla pobočkové ústředny, nikoliv jako samostatná mobilní čísla. Datové a faxové telefonní číslo nemůže být přeneseno bez hlasového telefonního čísla. Jestliže je přeneseno hlasové číslo, musí být datové a faxové číslo buďto přeneseno rovněž, nebo si TMCZ vyhrazuje právo na jejich deaktivaci. Datové a faxové číslo může být přeneseno pouze ve stejné Objednávce, jako číslo hlasové.

Obchodní podmínky

Přenesení čísla

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 149 00 Praha 4, IČ 649 49 681
zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

6. Závěrečná ustanovení

Pro otázky neupravené těmito Podmínkami platí ustanovení Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., Ceníku služeb, Objednávky služeb a případně dalších zvláštních podmínek služeb a tarifů. Přenositelnost čísla je podrobně upravena opatřením obecné povahy Českého telekomunikačního úřadu č. OOP/10/07.2005-3, ve znění OOP/10/09.2009-10. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 23.12.2009 a ruší Podmínky Přenesení čísla, které byly platné a účinné od 1.10.2008.



Mobile