Specifické podmínky pro poskytování služeb realizovaných prostřednictvím zpřístupněných účastnických kovových vedení dále též „Podmínky

Provozní podmínky poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací. T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 149 00 Praha 4, IČ 649 49 681 zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787, Infolinka: 800 77 88 88, Fax: 242 411 510, E-mail: dotazy@t-mobile.cz, http://www.t-mobile.cz/integrovanesluzby

1. Úvodní ustanovení

1.1. T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 149 00 Praha 4, IČ 649 49 681 zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787 (dále jen „Poskytovatel“) a vydává Specifické podmínky pro poskytování služeb realizovaných prostřednictvím zpřístupněných účastnických kovových vedení.

1.2. Specifické podmínky pro poskytování služeb realizovaných prostřednictvím zpřístupněných účastnických kovových vedení (dále jen „Podmínky“) doplňují nebo upravují obecně platné podmínky poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, které jsou popsány v dokumentu Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „Všeobecné podmínky“), o ustanovení upravující zvláštnosti poskytování služeb prostřednictvím účastnických kovových vedení (dále též „účastnické vedení“).

1.3. Tyto Podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „Smlouva“) uzavírané mezi Poskytovatelem a účastníkem dle definice Všeobecných podmínek.

1.4. V případě, že je ve Všeobecných podmínkách uveden pojem „Služba“, rozumí se tím i služby dle těchto Podmínek, pokud není dále uvedeno jinak, nebo z jednotlivých ustanovení Všeobecných podmínek nevyplývá, že se jedná o jinou službu.

1.5. Veřejně dostupné služby elektronických komunikací dle těchto Podmínek (dále jen „služba“) budou ze strany Poskytovatele poskytovány účastníkovi na základě Smlouvy, Všeobecných podmínek, těchto Podmínek a platného Ceníku služby.

2. Definice pojmů

2.1. Jednotlivé pojmy použité v těchto Podmínkách jsou definovány ve Všeobecných podmínkách nebo v těchto Podmínkách

2.2. HTS – hlavní telefonní stanice, analogová telefonní linka.

2.3. Sériová linka – Sériová linka (MA/LH) – tato služba účastníkovi umožňuje automatický výběr volného kanálu ze skupiny telefonních linek, které jsou logicky svázány do jednoho přístupu a mají jedno společné číslo.

2.4. ISDN2 typ připojení A (ISDN2A) je ISDN linka s krátkou/rozšířenou pasivní sběrnicí.

2.5. ISDN2 typ připojení C (ISDN2C) je ISDN linka s doplňkovou službou sériová linka.

2.6. ISDN2 typ připojení D (ISDN2D) je ISDN linka s doplňkovou službou provolba.

2.7. Rozhraní U – typ rozhraní vedení na straně účastníka.

2.8. Účastnické kovové vedení je kovový pár vodičů spojující koncový bod sítě s hlavním rozvaděčem nebo obdobným zařízením veřejné telefonní sítě, které slouží pro připojení lokality účastníka.

2.9. Nadhovorové kmitočtové pásmo – pro technologii ADSL vymezeno od 138kHz do 1,1MHz.

2.10. ADSL – technologie pro vytvoření asymetrického širokopásmového přenosu dat v nadhovorové části kmitočtového spektra účastnického vedení.

2.11. SHDSL – technologie pro vytvoření symetrického širokopásmového přenosu dat na účastnickém vedení.

2.12. Kmenová linka – linka v hovorovém kmitočtovém pásmu, jejíž nadhovorová část spektra je předmětem pronajmutí jinému subjektu dle odst. 2.13, nebo 2.14.

2.13. Plný přístup k účastnickému kovovému vedení (dále jen „PPV“) – umožňuje jinému subjektu pronajmutí a využívání celého účastnického vedení podniku s významnou tržní silou na relevantním trhu k poskytování služeb elektronických komunikací jeho uživatelům.

2.14. Sdílený přístup k účastnickému kovovému vedení (dále jen „SPV“) – umožňuje jinému oprávněnému subjektu společné využívání účastnické vedení se společností Telefónica O2 Czech Republic,a.s. (dále jen „Telefónica O2“) k poskytování vlastních služeb elektronických komunikací nadhovorové části kmitového spektra účastnického vedení. Společnost Telefónica O2 přitom nadále poskytuje telefonní služby svým uživatelům.

2.15. Tónová a pulzní volba - způsoby kódování a přenosu telefonního čísla.

3. Specifikace služeb realizovaných na zpřístupněných účastnických kovových vedeních

3.1. Poskytování objednaných služeb se realizuje prostřednictvím účastnických kovových vedení Poskytovatele. Účastnická vedení jsou zřízena společností Telefónica O2.

3.2. Účastnické vedení bude zpřístupněno pro Služby pouze, je-li v jeho koncovém bodě poskytována veřejně dostupná telefonní služba.

3.3. Služba provozovaná na technologii ADSL pomocí SPV nebo PPV. Určena pro přenos dat, zprostředkování přístupu ke službám Internet s možností telefonní služby.

3.4. Služba provozovaná na technologii ADSL pomocí SPV nebo PPV. Určena pro přenos dat, zprostředkování přístupu ke službám Internet a telefonní služby.

3.5. Služba provozovaná na technologii SHDSL na PPV. Určena pro přenos dat, zprostředkování přístupu ke službám Internet a telefonní služby.

3.6. Služba provozovaná na technologii SHDSL na PPV. Určena pro přenos dat a zprostředkování přístupu ke službám Internet.

3.7. Plný přístup k účastnickému kovovému vedení (dále jen“PPV“).

3.7.1. PPV lze zřídit na účastnických vedeních společnosti Telefónica O2,

T-Mobile

na kterých je poskytována veřejně dostupná telefonní služba s HTS nebo s linoku ISDN2 s typem připojení A v provedení s rozhraním U.

3.7.2. PPV nelze zřídit
- na účastnických vedeních s HTS a ISDN2 pokud účastníci společnosti Telefónica O2 využívají zaměstnanecké výhody společnosti Telefónica O2 a na účastnických vedeních služebních stanic společnosti Telefónica O2,
- na účastnických vedeních, která jsou součástí služby VPN,
- na účastnických vedeních společnosti Telefónica O2, pro veřejné telefonní automaty (VTA), veřejné telefonní hovorny (VTH) a veřejné telefonní stanice (VTS), telefonní stanice účelové telefonní sítě (UTS),
- na účastnických vedeních stanic a linek neveřejných sítí (např. volaných s kódem 972, 973 a 974),
- na účastnických vedeních stanic, na kterých je v provozu trvalé sledování alarmu, pokud je tato služba poskytována společností Telefónica O2.

3.7.3. PPV nelze převést na SPV bez zrušení PPV. Pro následné zřízení SPV musí se uživatel PPV stát účastníkem společnosti Telefónica O2.

3.8. Sdílený přístup k účastnickému kovovému vedení.

3.8.1. Poskytování SPV je možné pouze v případě, že poskytování veřejně dostupné telefonní služby zajišťuje nadále a pouze společnost Telefónica O2. SPV nelze tedy poskytnout pro širokopásmové služby, které svojí definicí vylučují současné poskytování služby v hovorové části kmitočtového spektra.

3.8.2. SPV lze zřídit na účastnických vedeních společnosti Telefónica O2, na kterých je poskytována veřejně dostupná telefonní služba s HTS nebo s linkou ISDN2 s typem připojení A v provedení s rozhraním U.

3.8.3. V koncovém bodě zpřístupněného účastnického vedení lze v případě SPV poskytovat služby vždy jen jednomu účastníkovi.

3.8.4. SPV nelze zřídit :
- na účastnických vedeních s HTS a ISDN2 pokud účastníci společnosti Telefónica O2 využívají zaměstnanecké výhody společnosti Telefónica O2 a na účastnických vedeních služebních stanic společnosti Telefónica O2,
- na účastnických vedeních pro veřejné telefonní automaty (VTA), veřejné telefonní hovorny (VTH) a veřejné telefonní stanice (VTS), telefonní stanice účelové telefonní sítě (UTS),
- na účastnických vedeních stanic a linek neveřejných sítí (např. volaných s kódem 972, 973 a 974),
- na účastnických vedeních stanic, na kterých je v provozu trvalé sledování alarmu, pokud je tato služba poskytována společností Telefónica O2.

3.9. Zjistí-li účastník poruchu na SPV v nadhovorovém kmitočtovém pásmu, nebo na PPV, oznámí problémy na kontaktním místě Poskytovatele.
K ohlášení poruch udržuje Poskytovatel zakaznickou linku 800 77 88 88.

3.10. Zjistí-li účastník poruchu na telefonní službě u SPV oznámí problémy na kontaktním místě společnosti Telefónica O2, který odpovídá z odstranění poruch telefonní služby.

3.11. Deaktivování SPV

3.11.1. Aktivovaná Služba prostřednictvím SPV bude zrušena, pokud účastník Služby objedná u společnosti Telefónica O2 následující úkony:
- ukončí smlouvu se společností Telefónica O2 na telefonní službu na příslušné kmenové lince,
- změní účastnictví pro telefonní službu se společnosti Telefónica O2 na příslušné kmenové lince,
- objedná službu přeložení stanice/linky na příslušné kmenové lince,
- provádí přenesení čísla příslušné kmenové linky.

3.12. Servisní podmínky poskytované služby

3.12.1. Úroveň dohledu služby 7 dní / 24 hodin.

3.12.2. Helpdesk (technická podpora) 7 dní / 24 hodin.

3.13. Při přerušení provozu Služby z důvodu závad veřejné komunikační sítě provozované Poskytovatelem trvajících nepřetržitě déle než čtyři kalendářní dny, není-li dohodnuto jinak, pokud za závadu účastník neodpovídá, sníží Poskytovatel ceny za používání Služby o poměrnou část za každý den přerušení provozu. Podmínkou je, že účastník bez zbytečného odkladu uvědomí Poskytovatele o vzniku závady nebo se Poskytovatel o vzniku takovéto závady dozví jinak a účastník poskytne nezbytnou součinnost při odstraňování závady (např. v případě závady na přípojném vedení ke koncovému bodu nebo na koncovém bodu). Tato lhůta se počítá ode dne, kdy účastník oznámil Poskytovateli závadu nebo se Poskytovatel o závadě dozvěděl jinak.

3.14. Služba podporuje kódování telefonního čísla pouze prostřednictvím tónové volby.

4. Práva a povinnosti smluvních stran

4.1. Všeobecné povinnosti smluvních stran jsou upraveny ve Všeobecných podmínkách.

4.2. Poskytovatel má právo kontroly přípojného koncového zařízení uživatele z hlediska shodnosti druhu a typu zařízení a způsobu jeho připojení.

4.3. Poskytovatel může účastníkovi vypůjčit zařízení pro poskytování služeb, např. modem. Účastník se zavazuje zařízení užívat řádným způsobem a vrátit jej Poskytovateli do 7 (sedmi) dnů od ukončení Smlouvy. Jestliže účastník nevrátí zařízení v této lhůtě nebo jej vrátí ve stavu nefunkčním či ve stavu, který neodpovídá běžnému opotřebení, je Poskytovatel oprávněn účtovat účastníkovi smluvní pokutu ve výši 100% ceny zařízení. Účastník je povinen informovat Poskytovatele o krádeži, ztrátě, zničení nebo poškození zařízení nejpozději do 24 (dvaceti čtyř) hodin od vzniku takové události. Dojde-li ke zničení, odcizení nebo poškození zařízení nebo jeho části, má účastník právo na jeho výměnu, a to po zaplacení náhrady škody Poskytovateli.

4.4. Účastník je povinen zajistit pro oprávněné osoby Poskytovatele přístup k zařízení Poskytovatele umístěnému v objektu, kde je služba instalována, a to pro účely účastníkem vyžádaného servisního zásahu, nebo, po předchozí dohodě se účastníkem, pro účely preventivní údržby svého zařízení. Účastník je povinen zajistit přístup servisních zaměstnanců společnosti Telefónica O2 k účastnickému vedení, pomocí kterého je služba realizována a jež je ve vlastnictví společnosti Telefónica O2. K tomuto účelu je účastník povinen označit telefonní zásuvku, na které je zpřístupněné vedení ukončeno číslem ID zpřístupněného účastnického vedení dle předávacího protokolu Služby nebo daňového dokladu/faktury za poskytnutou službu.

4.5. Účastník je povinen zajistit společnosti Telefónica O2 přístup ke koncovému bodu sítě za účelem zjištění, ověření a odstranění poruchy na zpřístupněném účastnickém vedení se službou PPV nebo SPV.

4.6. Pokud účastník odmítne poskytnout přiměřenou součinnost pro

zřízení služby, je Poskytovatel oprávněn účastníkovi účtovat smluvní pokutu ve výši zřizovací ceny.

4.7. Účastník společnosti Telefónica O2 s cenovým plánem Telefon Mini při uzavření smlouvy na službu provozovanou na technologii ADSL pomocí SPV souhlasí s migrací na cenový plán společnosti Telefónica O2, který umožňuje zřízení služby provozované na technologii ADSL pomocí SPV.

5. Vznik, změna, převod a ukončení Smlouvy

5.1. Podmínky vzniku, změny, převodu a ukončení Smlouvy o poskytování Služby jsou upraveny ve Všeobecných podmínkách a ve Smlouvě.

5.2. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, není-li ve Smlouvě uvedeno jinak. Minimální doba užívání služby je dvanáct měsíců.

5.3. Poskytovatel je oprávněn odmítnout uzavření Smlouvy, je-li žadatelem o její uzavření osoba s níž byl předchozí nebo jiný souběžný smluvní vztah ukončen pro podstatné nebo opakované porušování smluvních podmínek, nebo pokud tato osoba je dlužníkem Poskytovatele, nebo pokud je tato osoba v konkurzu či likvidaci.

5.4. Poskytovatel může dále odmítnout uzavření Smlouvy:
a) Odmítne-li žadatel přistoupit na ustanovení těchto Podmínek.
b) Má-li žadatel nevyrovnané pohledávky vůči Poskytovateli z předchozího nebo jiného souběžného smluvního vztahu nebo má s Poskytovatelem uzavřen splátkový kalendář na nevyrovnané pohledávky z předchozího nebo i jiného souběžného smluvního vztahu.
c) Lze li důvodně předpokládat, že žadatel nebude stanovené Podmínky dodržovat (např. jestliže v předchozím nebo i jiném současném smluvním vztahu porušoval, či porušuje smluvní podmínky.).
d) Pokud požadavek žadatele je technicky nerealizovatelný, nebo když kvalita přípojného vedení HTS/ linky ISDN2 žadatele neumožňuje na základě výsledků posuzování Poskytovatele bezproblémové zřízení či poskytování Služby.

5.5. V případě ukončení smluvního vztahu:

5.5.1. Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za zrušení nebo pozastavení provozu Služby následkem uplatnění vlastnických práv společnosti Telefónica O2, k telefonnímu vedení, pomocí kterého byla služba zřízena. K takovému kroku ze strany společnost Telefónica O2 může dojít výhradně z následujících důvodů:
a) Pokud účastník nesplní finanční závazky, týkající se telefonní služby společnosti Telefónica O2, poskytované na stejném účastnickém kovovém vedení jako Služba (přerušení nebo zpoždění plateb, nebo nevypořádané dlužné částky za službu společnosti Telefónica O2, poskytovanou na kmenové lince).
b) Pokud účastník ukončí smlouvu na telefonní službu společnosti Telefónica O2, poskytovanou na stejném účastnickém kovovém vedení jako Služba (na kmenové lince).; Stejný účinek jako ukončení smlouvy má i změna účastnictví kmenové linky a její přeložení.
c) Pokud účastník požádá o přenesení čísla k jinému operátorovi.
d) Pokud účastník požádá společnost Telefónica O2 o novou telefonní službu (HTS, ISDN2), pro jejíž realizaci nelze technicky vytvořit další účastnické vedení, a v rámci zákonných povinností společnosti Telefónica O2 zajistit tzv. „univerzální službu“ bude na základě písemného oznámení společnosti Telefónica O2 ukončen pronájem daného vedení ve prospěch objednané univerzální služby. Tento důvod může být uplatněn pouze u služby s převedením kmenové linky pomocí PPV.
e)Pokud účastník požádá společnost Telefónica O2 o zřízení veřejně dostupné služby elektronických komunikací a v rámci zřízení účastníkem objednané služby společnosti Telefónica O2 bude na základě písemného oznámení společnosti Telefónica O2 ukončen pronájem daného vedení ve prospěch objednané služby.

5.5.2. Ukončit přípravu realizace Služby v době od doručení objednávky Služby (návrhu) do uzavření Smlouvy na žádost žadatele lze pouze po dohodě smluvních stran. Ze strany Poskytovatele lze takto učinit pouze za podmínek, že:
a) Žadatel nereaguje ve stanovené lhůtě na písemné oznámení dodané mu Poskytovatelem v souvislosti s připravovaným zřízením Služby a předáním Služby, nebo opakovaně porušuje ustanovení těchto Podmínek.
b) Žadatel odmítne zřízení služeb v okamžiku, kdy tak Poskytovatel hodlá fyzicky učinit.
c) Žadatel vstoupil do likvidace, na majetek žadatel byl vyhlášen konkurz, bylo povoleno vyrovnání, byl nařízen výkon rozhodnutí prodejem podniku žadatele, nebo byla uvalena nucená správa.
d) V době od doručení objednávky Služby do uzavření Smlouvy vyjde najevo, že žadatelem uvedené údaje při objednání Služeb neodpovídaly skutečnosti nebo žadatelem nebyly z jeho strany splněny potřebné technické nebo provozní předpoklady za účelem realizace Služby.

5.5.3. Poskytovatel může Smlouvu vypovědět také v případech, kdy byl účastníkovi povolen odklad platby v souvislosti s reklamačním řízením a účastník termínu stanoveném ve vyrozumění o výsledku reklamačního řízení nezaplatí dlužnou částku. Výpovědní lhůta je v tomto případě jednoměsíční a začíná běžet od prvního dne po doručení písemné výpovědi účastníkovi.

5.5.4. Podání výpovědi nezbavuje účastníka povinnosti zaplatit Poskytovateli ceny za poskytnuté služby a jiné spojené činnosti, až do konce výpovědní lhůty, ani odpovědnosti za případně způsobené škody.

5.5.5. Poskytovatel je oprávněn na základě předchozího písemného upozornění od Smlouvy odstoupit v případě prodlení účastníka s úhradou daňového dokladu – faktury po dobu delší než jeden měsíc.

5.5.6. Účastník je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě prokazatelného opakovaného podstatného porušení smluvních podmínek ze strany Poskytovatele. Pokud účastník odstoupí od Smlouvy z jiných než výše uvedených důvodů, účastník zaplatí Poskytovateli smluvní pokutu, která je uvedena v Ceníku služby jako „ Smluvní pokuta“, a to bezodkladně na písemnou výzvu Poskytovatele.

5.5.7. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě opakovaného podstatného porušení smluvních podmínek ze strany účastníka. V tomto případě je účastník povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu, která je uvedena v Ceníku služby jako „ Smluvní pokuta“, a to bezodkladně na písemnou výzvu Poskytovatele.

5.5.8. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě zrušení nebo pozastavení provozu telefonního vedení ze strany společnosti

Telefónica O2, dojde-li k němu z důvodů uvedených v odstavci 5.5.1 těchto Podmínek. Účastník je v tomto případě povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu, která je uvedena v Ceníku služby jako „ Smluvní pokuta“, a to bezodkladně na písemnou výzvu Poskytovatele.

5.5.9. Oznámení o odstoupení od Smlouvy nabývá účinnosti dnem doručení písemného oznámení o odstoupení účastníkovi.

6. Doručování písemností

6.1. Veškeré právní úkony smluvních stran týkající se Smlouvy, posuzování způsobu musí být vedena v písemné formě. Úkony smluvních stran, při kterých nebyla dodržena požadovaná písemná forma, jsou pro druhou smluvní stranu nezávazné.

6.2. Za doručenou se považuje písemnost předaná nebo převzatá druhou smluvní stranou, doručená subjektem poskytujícím poštovní služby, nebo doručená jiným dohodnutým způsobem.

6.3. Písemnost je doručená subjektem poskytujícím poštovní služby, i pokud bude prokázáno doručení zásilky na adresu naposledy oznámenou účastníkem (plátcem). Za doručenou je považována i zásilka, u níž bylo odmítnuto její převzetí adresátem, nebo která nebyla vyzvednuta adresátem v úložní době.

6.4. Pokud účastník odmítne poskytnout přiměřenou součinnost pro zřízení služby, je Poskytovatel oprávněn účastníkovi účtovat smluvní pokutu ve výši zřizovací ceny.

7. Společná a závěrečná ustanovení

7.1. Vztah těchto Podmínek a Všeobecných podmínek je vztahem speciálního a všeobecného.

7.2. Tyto Podmínky platí pouze pro služby realizované na zpřístupněných účastnických vedeních a neplatí pro žádnou jinou službu poskytovanou Poskytovatelem účastníkovi.

7.3. Účastník ani Poskytovatel nejsou oprávněni k jednání jménem druhé smluvní strany.

7.4. Poskytovatel si vyhrazuje právo měnit tyto Podmínky. Je však povinen informovat účastníka o připravované změně, nejpozději měsíc před účinností změn.

7.5. Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 1. 12. 2009.