

T-Mobile Privátní podniková síť

Návod na vyplnění objednávky služby T-Mobile Privátní podniková síť

Tento dokument má za úkol pomoci odpovědným osobám z organizace zákazníka při objednávání služby T-Mobile Privátní podniková síť (dále jen „PPS“) a při přesné specifikaci požadavků v příslušném objednávkovém formuláři.

Privátní podniková síť je komplexní služba a umožňuje nejrůznější variabilní nastavení přesně podle potřeb každého zákazníka. Pro názornost jsou proto součástí dokumentu i příklady některých nastavení privátní podnikové sítě. Privátní podniková síť je jednou ze standardních služeb nabízených v síti T-Mobile (síť T-Mobile se rozumí síť T-Mobile provozovaná společností T-Mobile Czech Republic a.s.) významným zákazníkům. Její aktivaci, jakékoli změny, případně deaktivaci, lze provádět operativně v zásadě kdykoli. Jedinou podmínkou je podepsaná Rámcová smlouva o poskytování služeb s T-Mobile Czech Republic a.s. a zařazení alespoň deseti mobilních telefonů zákazníka do privátní podnikové sítě.

Vyplněním a zasláním zde popsaného objednávkového formuláře jsou zákazníkem splněny všechny kroky potřebné k aktivaci služby Privátní podniková síť nebo k provedení požadovaných změn.

Obsah

1. Stručný popis služby Privátní podniková síť	2
2. Stručný popis služby T-Mobile Direct	3
3. Popis formuláře „Objednávka služby PPS“	4
4. Pravidla pro vyplňování formuláře „Objednávka služby PPS“	5
Formulář 1.1. – „Založení/změna SIM karet typu Vnitřní uživatel“	6
Formulář 1.2. – „Založení/změna čísel typu Vnitřní uživatel“	7
Formulář 1.3. – „Zakázaná/povolená čísla pro volání na Vnitřní uživatele“	7
Formulář 1.4. – „Založení/změna multipřesměrování“	8
Formulář 1.5. – „Žádost o službu Mezinárodní PPS se Slovenskem“	8
Formulář 2.1. – „Založení/změna čísel typu Virtuální číslo“	9
Formulář 2.2. – „Zakázaná/povolená čísla pro volání na Virtuální čísla“	9
Formulář 3.1. – „Založení/změna čísel typu Zvýhodněné číslo“	9
Formulář 3.2. – „Zakázaná/povolená čísla pro volání na Zvýhodněná čísla“	10
Formulář 4.1. – „Zakázaná/povolená čísla pro volání na Ostatní“	10
Formulář 5.1. – „Časová specifikace profilů pro odchozí volání“	11
Formulář 6.1. – „Zakázaná/povolená čísla pro příchozí hovory“	11
Formulář 7.1. – „Zakázaná/povolená čísla pro příchozí hovory při roamingu“	12
Formulář 7.2. – „Zakázané/povolené země pro příjem při roamingu“	12
5. Příklad vyplnění formuláře „Objednávka služby PPS“	12
Obecná pravidla	12
Názorný příklad	13
6. Zaslání vyplněných formulářů na T-Mobile Czech Republic a.s.	20
7. Existující zkrácené volby v síti T-Mobile	20

1. Stručný popis služby Privátní podniková síť

Privátní podniková síť (dále jen PPS) je řešením **vnitropodnikové komunikace pro společnosti**. Umožňuje efektivní komunikaci uvnitř firmy, ale i s obchodními partnery a dalšími často používanými telefonními čísly. PPS je výhodná jak z hlediska možností nastavení provozních režimů pro jednotlivé uživatele, tak z hlediska finančního. Finanční výhodnost řešení spočívá v tom, že je postaveno na již existující infrastruktuře sítě T-Mobile, kde je pro telefony zákazníkovy organizace vytvořena virtuální komunikační skupina – privátní podniková síť. Jedinou významnou počáteční investicí je pro zákazníka nákup mobilních telefonů a aktivace SIM karet.

Mobilní a pevné telefony v kterékoli telekomunikační síti v ČR a zahraničí je dle vztahu k PPS možno rozdělit do čtyř skupin:

- **Vnitřní uživatel** – mobilní telefon (pevná linka v případě služby T-Mobile Direct) evidovaný pod Rámcovou smlouvou zákazníka. Vnitřním uživatelům může být přiřazena zkrácená volba v rámci PPS. Na volání mezi Vnitřními uživateli se vztahují výhodnější sazby.
- **Virtuální číslo** – libovolné telefonní číslo v kterékoliv mobilní či pevné síti v České republice nebo v zahraničí, kterému je přiřazena zkrácená volba v rámci PPS. Na volání na Virtuální čísla se nevztahují výhodnější sazby.
- **Zvýhodněné číslo** – libovolně zvolené číslo v síti T-Mobile. Zvýhodněným číslem je možno přiřadit v rámci PPS zkrácenou volbu a na volání na Zvýhodněná čísla se vztahují zvýhodněné sazby.
- **Ostatní čísla** – všechna ostatní telefonní čísla, která nepatří do žádné z předchozích skupin. Tato čísla nelze v rámci PPS volat zkrácenou volbou a nevztahují se na ně zvýhodněné sazby.

Každá PPS má jeden seznam Vnitřních uživatelů, může mít jeden seznam Virtuálních čísel a jeden seznam Zvýhodněných čísel. Nastavení typu členství telefonního čísla ve vztahu ke konkrétní PPS je důležité pro správné účtování hovorů a pro vytváření volacích práv pro jednotlivá telefonní čísla.

Hlavní výhody provozu mobilních telefonů začleněných do PPS oproti běžnému provozu v síti GSM:

Vlastní číselný plán se zkrácenou volbou

Mobilním telefonům lze kromě jejich standardního dlouhého čísla (např. +420 603 xxxxxx nebo +420 73 xxxxxx) přiřadit zkrácené číslo. Volání mobilních telefonů uvnitř PPS a na vybrané destinace lze poté provádět volbou původních dlouhých čísel nebo zkrácených voleb. Zkrácené volby lze nastavit v zásadě libovolně podle potřeb zákazníka.

Správa přístupových práv a možnosti nastavení pravidel pro volání zaměstnanců

Zákazník může nastavit pro mobilní telefony svých zaměstnanců přístupová práva a pravidla pro volání přesně podle potřeb své organizace a jednotlivých uživatelů. Každému uživateli je možné stanovit, zda má oprávnění telefonovat na čísla v konkrétních skupinách (Vnitřní uživatelé, Virtuální čísla, Zvýhodněná čísla a Ostatní). Mobilní telefony zákazníka lze dále rozdělit do skupin a jednotlivým skupinám přiřadit takzvané profily, definující, kam a kdy jsou telefony v jednotlivých skupinách oprávněny telefonovat (odchozí profily), případně z jakých čísel jsou tyto telefony oprávněny přijímat volání (příchozí profily). Volací práva pro odchozí volání lze definovat i s časovou závislostí. Omezením volacích práv není nijak ovlivněno odesílání SMS zpráv.

Možnost odlišení privátních hovorů od pracovních

Zákazník má k dispozici výběr ze tří možných nastavení pro privátní volání:

- nerozlišovat privátní a pracovní hovory
- zvláštní označování privátních hovorů v podrobném výpisu
- odečítání ceny privátních hovorů z předplaceného kreditu

Možnost odlišení hovorů uskutečněných v rámci jednotlivých projektů

Vnitřní uživatel má možnost před každým vytáčeným hovorem zadat určitý číselný kód (musí začínat a končit hvězdičkou, např. *9876*00420603012345 – kód může být maximálně 4místný), který udává číslo projektu, v rámci něhož byl hovor uskutečněn.

- zvláštní označování hovorů v podrobném výpisu s identifikací projektu
- možnost rozúčtovat náklady na telekomunikační služby na jednotlivé projekty

Multipřesměrování

Multipřesměrování je vlastnost PPS, která umožňuje Vnitřnímu uživateli, aby v případě jeho nedostupnosti (vypnutý telefon, obsazeno, neodpovídá), byl „vyhledáván“ (postupně přesměrováván) na dalších předem definovaných telefonních číslech sítě T-Mobile (max. 5 telefonních číslech).

Úspora nákladů díky výhodnějšímu tarifu pro volání v rámci PPS

Pro volání z mobilních telefonů na vybrané destinace platí zvýhodněné sazby.

Za předpokladu splnění definovaných podmínek lze do PPS začlenit i pevné telefony – viz T-Mobile Direct.

2. Stručný popis služby T-Mobile Direct

1. T-Mobile Direct

T-Mobile Direct je přímé propojení digitální podnikové ústředny zákazníka s ústřednou GSM sítí T-Mobile. Propojení (dále jen TMOD) je realizováno linkou o kapacitě 2 Mbit/s s rozhraním ISDN PRI. Takto vytvořená linka poskytuje 30 hovorových kanálů s celkovou průchodností řádově 250 000 minut za měsíc. Spojení mezi pobočkovou ústřednou zákazníka (PABX) a mobilními telefony v síti T-Mobile pak neprobíhá přes jednotnou telefonní síť, ale je prováděno v rámci sítě T-Mobile za speciální sazby.

Podmínkou pro nabídku této služby zákazníkovi je dostatečně velký objem volání mezi PABX zákazníka a mobilními sítěmi, technická připravenost PABX a její vhodná lokalita.

Po aktivaci služby T-Mobile Direct je volání z PABX zákazníka na mobilní telefon v síti T-Mobile realizováno volbou směrového znaku „603“ („604“, „605“ nebo „73“) a následně volbou účastnického čísla mobilního telefonu v síti T-Mobile. Při volání z mobilní sítě T-Mobile na pevné linky na PABX je spojení realizováno provolbou „603“ a následně volbou linky v síti zákazníka. Tzn. volba bude prováděna např. ve tvaru 603 xxx yyyy, kde trojčíslí xxx je zákazníkovi přidělováno T-Mobile Czech Republic a.s.

Aktivaci služby T-Mobile Direct se pevné telefony připojené na TMOD stávají součástí sítě T-Mobile a získávají možnost využívat následující služby sítě T-Mobile:

T-Mobile I-Call – všechny telefony v síti zákazníka připojené na TMOD automaticky získávají možnost volání a faxování do zahraničí za snížené sazby, viz ceník služby T-Mobile I-Call.

Identifikace volajících – při volání z PABX zákazníka na mobilní telefon v síti T-Mobile se volanému účastníkovi zobrazí číslo volajících. Tuto funkci lze zablokovat.

T-Mobile Asistent – všechny telefony v síti zákazníka připojené na TMOD získávají možnost volání na asistenční službu T-Mobile Asistent.

2. T-Mobile PPS + T-Mobile Direct

Spojení obou výše popsaných služeb vytváří efektivní kombinaci používání mobilních telefonů v síti T-Mobile a pevných telefonů na PABX zákazníka, propojených s ústřednou sítí T-Mobile.

Takto vytvořená integrovaná komunikační síť nabízí následující výhody:

- sjednocení číslování mobilních a pevných telefonů prostřednictvím zkrácených voleb; všem mobilním a pevným telefonům je možno přiřadit zkrácené volby v souladu s organizační strukturou podniku
 - přístup ke službám mobilní a pevné sítě
 - sloučení cenových výhod tarifních programů služeb PPS a T-Mobile Direct
- Tato kombinace je nabízena zejména velkým organizacím, kterým pomáhá vyřešit vnitropodnikovou i vnější komunikaci přesně podle jejich potřeb.

3. Volání mezi mobilními telefony a pevnými linkami v jedné PPS

Mobilní telefon (Vnitřní uživatel) – pevná linka (Vnitřní uživatel)

- volání lze provádět vytočením zkrácené volby pevné linky
- je účtována zvýhodněná sazba pro volání v rámci PPS dle tarifu mobilního telefonu

Pevná linka (Vnitřní uživatel) – mobilní telefon (Vnitřní uživatel)

- pro to, aby mohla pevná linka volat mobilní telefon zkrácenou volbou, je nutné provést nastavení pobočkové ústředny tak, aby při vytočení zkrácené volby byl před zkrácenou volbu předřazen číselný řetězec **0603 611**. Tzn. celkové číslo, které bude z pobočkové ústředny odcházet do ústředny mobilní sítě, bude například při trojčíselné zkrácené volbě 444 vypadat následovně: 0603 611 444. Takto je zajištěno to, že
- volání bude posláno z pobočkové ústředny přímo do mobilní sítě
- ústředna mobilní sítě bude moci přiřadit zkrácené volbě požadované „dlouhé“ číslo volaného telefonu
- volání je účtováno zvýhodněným tarifem – viz ceník služby

Pevná linka (Vnitřní uživatel) – Virtuální číslo

- platí stejné pravidlo jako při volání na mobilní telefon v PPS, tzn. pro to, aby mohla pevná linka volat Virtuální číslo zkrácenou volbou, je nutné provést nastavení pobočkové ústředny tak, aby při vytočení zkrácené volby byl před zkrácenou volbu předřazen číselný řetězec 0603 611
- volání není nijak cenově zvýhodněno

Pevná linka (Vnitřní uživatel) – Zvýhodněné číslo

- platí stejné pravidlo jako při volání na mobilní telefon v PPS, tzn. pro to, aby mohla pevná linka volat Zvýhodněné číslo zkrácenou volbou, je nutné provést nastavení pobočkové ústředny tak, aby při vytočení zkrácené volby byl před zkrácenou volbu předřazen číselný řetězec 0603 611
- v případě, že je provedeno nastavení pobočkové ústředny způsobem popsaným v předchozím bodě, je volání účtováno zvýhodněným tarifem – viz ceník

Pevná linka (Vnitřní uživatel) – Ostatní čísla

- ostatní čísla nelze volat zkrácenou volbou
- volání není nijak cenově zvýhodněno

Restrikce

- PPS neumožňuje pro pevné linky nastavit žádné restrikce

3. Popis formuláře „Objednávka služby PPS“

Formulář „Objednávka služby PPS“ slouží k:

- aktivaci služby PPS
- začlenění telefonů zákazníka do skupiny Vnitřních uživatelů
- vytvoření číselného plánu se zkrácenými volbami
- vytvoření seznamu Virtuálních čísel
- vytvoření seznamu Zvýhodněných čísel
- definování odchozích profilů a časové specifikaci profilů pro odchozí volání
- definování příchozích profilů a rozšíření restrikcí na příchozí hovory při roamingu
- určení volacích práv pro telefony zařazené do skupiny Vnitřních uživatelů (nastavení restrikcí pro odchozí hovory dle typu členství, přiřazení odchozích a příchozích profilů)
- nastavení voleb pro privátní volání
- provádění změn v již aktivované službě PPS

Objednávka služby PPS obsahuje celkem 14 formulářů. Po otevření objednávky PPS se objeví list **Nastavení**, který umožňuje jednoduchý přístup k ostatním formulářům. Jeden formulář je přístupný přímo, jedná se o **Formulář 1.1. – „Založení/změna SIM karet typu Vnitřní uživatel“**, který je nejčastěji používaný. **Pomocí tohoto formuláře lze nastavit většinu parametrů PPS.**

Nastavení

Úvodní menu objednávky PPS, umožňující jednodušší práci s jednotlivými formuláři. Administrátor PPS si může zobrazit pouze ty formuláře, které bude chtít editovat. Jednou z funkcí menu Nastavení je možnost importu aktuálních dat, zaslaných e-mailem od Zákaznického centra – Business do formuláře 1.1 – „Založení/změna SIM karet typu Vnitřní uživatel“. K importu dat slouží tlačítko „**Načíst současné nastavení formuláře PPS 1.1. ze souboru**“. O zaslání dat může požádat oprávněný administrátor PPS na internetu pomocí nové funkce na www.t-zones.cz v části **Moje služby/Můj T-Mobile/Administrace/Privátní podniková síť**.

Další z funkcí menu Nastavení je možnost vypnout kontrolní makro ve formuláři 1.1., které sleduje a automaticky zaznamenává změny provedené ve formuláři 1.1. Toto makro lze vypnout nebo zapnout pomocí zaškrtačicího pole „**Kontrolovat data podle načteného nastavení**“. Tato funkce najde svoje uplatnění v případě potřeby práce s formulářem off-line, kdy administrátor nechce, aby se změny ve formuláři automaticky zaznamenávaly, a potřebuje makro vypnout. V případě vypnutí kontroly změn se po provedení změny pouze označí řádek, do kterého byla změna provedena, ale již se nerozlišuje, o jakou konkrétní změnu se jedná.

Formulář 1.1 – „Založení/změna SIM karet typu Vnitřní uživatel“

Seznam standardních (dlouhých) čísel mobilních telefonů zákazníka začleněných do skupiny **Vnitřních uživatelů PPS**. Pro každý mobilní telefon lze nastavit **zkrácenou volbu, povolení, resp. zákaz volání na ostatní skupiny** (tj. na Vnitřní uživatele, Virtuální čísla, Zvýhodněná čísla, Ostatní), **přiřazení odchozího a příchozího profilu a typ privátních hovorů**. Formulář slouží jak k zařazení/vyřazení mobilního telefonu do/z PPS, tak i ke změně nastavení služeb u mobilního telefonu, který je již do PPS zařazen. Dále zde lze nastavit automatické použití služby T-Mobile I-Call při volání do zahraničí.

Formulář 1.2 – „Založení/změna čísel typu Vnitřní uživatel“

Používá se **pouze při kombinaci PPS se službou T-Mobile Direct**. Definuje seznam pevných telefonů na firemní pobočkové ústředně zařazených do skupiny Vnitřních uživatelů PPS. Pro každý telefon lze nastavit zkrácenou volbu. Mobilní a pevné telefony zákazníka si pak mohou volat zkrácenými volbami a za zvýhodněné cenové sazby.

Formulář 1.3 – „Zakázaná/povolená čísla pro volání na Vnitřní uživatele“

Nastavení odchozích restrikcí pro volání na Vnitřní uživatele. Definuje seznam zakázaných a povolených čísel pro odchozí volání do skupiny Vnitřních uživatelů a přiřazení těchto čísel k jednotlivým odchozím profilům.

Formulář 1.4 – „Založení/změna multipřesměrování“

Definuje pro jednotlivé vnitřní uživatele seznam telefonních čísel, na kterých má být uživatel vyhledáván v případě nedostupnosti jeho telefonu (vypnutý telefon, obsazeno, neodpovídá).

Formulář 1.5 – „Žádost o službu Mezinárodní PPS se Slovenskem“

Umožňuje propojit zákaznickou privátní podnikovou síť s vybranou společností, která je zákazníkem operátora T-Mobile Slovensko a má u něho zřízenou VPS.

Formulář 2.1 – „Založení/změna čísel typu Virtuální číslo“

Definuje seznam telefonů zařazených do skupiny Virtuálních čísel. Pro každý telefon lze nastavit zkrácenou volbu, mobilní telefony zákazníka pak mohou volat na Virtuální čísla zkrácenými volbami.

Formulář 2.2 – „Zakázaná/povolená čísla pro volání na Virtuální číslo“

Nastavení odchozích restrikcí pro volání na Virtuální čísla. Definuje seznam zakázaných a povolených čísel pro odchozí volání do skupiny Virtuálních čísel a přiřazení těchto čísel k jednotlivým odchozím profilům.

Formulář 3.1 – „Založení/změna čísel typu Zvýhodněné číslo“

Definuje seznam mobilních telefonů sítě T-Mobile zařazených do skupiny Zvýhodněných čísel. Seznam může obsahovat maximálně pět čísel. Pro každé Zvýhodněné číslo lze nastavit zkrácenou volbu, mobilní telefony zákazníka pak mohou volat na Zvýhodněná čísla zkrácenými volbami a za zvýhodněné cenové sazby.

Formulář 3.2 – „Zakázaná/povolená čísla pro volání na Zvýhodněná čísla“

Nastavení odchozích restrikcí pro volání na Zvýhodněná čísla. Definuje seznam zakázaných a povolených čísel pro odchozí volání do skupiny Zvýhodněných čísel a přiřazení těchto čísel k jednotlivým odchozím profilům.

Formulář 4.1 – „Zakázaná/povolená čísla pro volání na Ostatní“

Nastavení odchozích restrikcí pro volání na Ostatní. Definuje seznam zakázaných a povolených čísel pro odchozí volání do skupiny Ostatní a přiřazení těchto čísel k jednotlivým odchozím profilům.

Formulář 5.1 – „Časová specifikace profilů pro odchozí volání“

Nastavení časových omezení pro odchozí profily. Pro každý profil lze stanovit časová okna „pracovní doba“, „mimo pracovní dobu“ a „neděle a svátky“ s přesností na hodiny a v nich povolit/zakázat volání na jednotlivé skupiny.

Formulář 6.1 – „Zakázaná/povolená čísla pro příchozí hovory“

Nastavení restrikcí pro příchozí hovory. Definuje seznam zakázaných a povolených čísel pro příchozí volání na mobilní telefony zákazníka a přiřazení těchto čísel k jednotlivým příchozím profilům. Profily s restrikcemi jsou funkční v síti T-Mobile i při roamingu.

Formulář 7.1 – „Zakázaná/povolená čísla pro příchozí hovory při roamingu“

Nastavení restrikcí pro příchozí hovory v roamingu. Definuje seznam zakázaných a povolených čísel pro příchozí volání na mobilní telefony zákazníka při roamingu a přiřazení těchto čísel k jednotlivým příchozím profilům.

Formulář 7.2 – „Zakázané/povolené země pro příjem při roamingu“

Definuje seznam zakázaných a povolených zemí pro příchozí volání na mobilní telefony zákazníka při roamingu a přiřazení těchto zemí k jednotlivým příchozím profilům.

4. Pravidla pro vyplňování formuláře „Objednávka služby PPS“

K aktivaci i změnám PPS prosím používejte **pouze aktuální verzi formuláře „Objednávka PPS“**, která je dostupná na www.t-zones.cz v části „Moje služby/Můj T-Mobile/Administrace/Privátní podniková síť“ všem oprávněným administrátorům PPS.

Základní předpoklad pro aktivaci PPS

Do seznamu Vnitřních uživatelů PPS je možné začleňovat pouze mobilní telefony **s již aktivními SIM kartami** (s výjimkou tarifů Ekonom, Aktiv, Aktiv Klasik, Manažer a Diamant a jejich Nonstop varianty), které jsou evidovány pod Rámcovou smlouvou zákazníka.

Omezení počtu definovaných prvků:

Příchozí a odchozí profily

- jednotlivé profily se označují čísly od 01 do 99. **Lze tedy definovat maximálně 99 odchozích a 99 příchozích profilů.** Pokud nechce zákazník přiřazovat Vnitřním uživatelům žádné restrikce, použije předdefinovaný profil 01

Zakázaná a povolená čísla

- do každého seznamu zakázaných/povolených čísel lze uvést **maximálně 150 zakázaných čísel a 150 povolených čísel** (nebo jejich částí – prefixů). Celková délka každého seznamu zakázaných/povolených čísel je tedy maximálně 300 řádků

Zvýhodněná čísla

- počet je pro každou PPS standardně omezen na **maximálně 5 Zvýhodněných čísel**

Toolbar

Pro jednodušší práci s formulářem slouží „toolbar“, který umožňuje provádět následující operace:

- **Zobrazení** – tuto položku může administrátor použít k zobrazení jednotlivých listů formuláře, aniž by musel používat menu Nastavení. Po kliknutí na ikonu „Zobrazení“ má administrátor k dispozici seznam jednotlivých listů, zobrazené listy jsou označeny
- **Vypnout/Zapnout automatickou kontrolu dat ve formuláři 1.1. podle předchozího nastavení** – vypnutí a zapnutí kontrolního makra ve formuláři č. 1.1., které sleduje a automaticky zaznamenává změny provedené ve formuláři 1.1. Tato funkce najde svoje uplatnění v případě potřeby práce s formulářem off-line, kdy administrátor nechce, aby se změny ve formuláři automaticky zaznamenávaly, a potřebuje makro vypnout. V případě vypnutí kontroly změn se po provedení změny pouze označí řádek, do kterého byla změna provedena, ale již se nerozlišuje, o jakou konkrétní změnu se jedná
- **Jdi na první stránku** – přepnutí na první list formuláře
- **Jdi na předchozí stránku** – přepnutí na předchozí list formuláře
- **Jdi na následující stránku** – přepnutí na následující list formuláře
- **Jdi na poslední stránku** – přepnutí na poslední list formuláře
- **Vytvoření nového listu formuláře** – v případě, kdy počet zadávaných údajů (telefonních čísel apod.) převyšuje počet řádků, který je k dispozici v aktuálně zobrazované tabulce, použijte tlačítko „Vytvoření nového listu formuláře“ v plovoucím menu
- **Aktualizace data a tisk formuláře** – příkaz zaktualizuje datum ve spodní části aktuálního formuláře a vytiskne jej
- **Aktualizace dat a tisk celé objednávky** – příkaz zaktualizuje data ve spodní části všech formulářů a vytiskne celou objednávku (všechny formuláře)
- **Kontrola zadaných údajů formuláře** – příkaz provede formální kontrolu správnosti zadaných dat aktuálního formuláře
- **Kontrola zadaných údajů celé objednávky** – příkaz provede formální kontrolu správnosti zadaných dat ve všech formulářích objednávky

Pozn.: Pokud se toolbar nezobrazuje, je možné ho spustit přes menu View/Toolbars/Objednávkový formulář PPS.

Formulář 1.1. – „Založení/změna SIM karet typu Vnitřní uživatel“

Formulář definuje seznam mobilních telefonů zákazníka začleněných do skupiny Vnitřních uživatelů PPS. Počet Vnitřních uživatelů PPS není omezen.

Před editací již existujících SIM karet typu Vnitřní uživatel ve formuláři 1.1. – „Založení/změna SIM karet typu Vnitřní uživatel“ doporučujeme požádat přes Můj T-Mobile o zaslání aktuálních dat (je nutné být nastaven jako administrátor PPS). Tato data lze následně editovat, provedené změny se automaticky zvýrazňují. (Data o PPS jsou aktualizována jednou denně na www.t-zones.cz – tuto skutečnost je nutno mít na zřeteli v případě častějších změn PPS).

Pokud chce administrátor založit nové SIM karty typu Vnitřní uživatel a na listu již nejsou volné řádky pro zadání údajů, musí si pomoci tlačítkem na toolbaru vytvořit nový list formuláře, do kterého požadované údaje zapíše.

Jméno firmy

- zde uveďte název Vaší firmy nebo organizace

Číslo rámcové smlouvy

- zde uveďte číslo Rámcové smlouvy, kterou máte uzavřeno s T-Mobile Czech Republic a.s.

PPS ID

- identifikační číslo PPS – vyplňuje T-Mobile Czech Republic a.s.

Telefonní číslo SIM karty

- jedná se o mobilní čísla již aktivních SIM karet evidovaných pod Rámcovou smlouvou zákazníka (s výjimkou tarifů Ekonom, Aktiv, Aktiv Klasik, Manažer a Diamant a jejich Nonstop varianty)
- na volání na tato čísla se vztahují výhodnější sazby

Změna nastavení

- označte požadovanou změnu u SIM karty (**prázdné políčko** – beze změny, **A** – zařazení do PPS, **M** – změna nastavení služeb, **R** – vyřazení z PPS)

Zkrácená volba

- uveďte požadovanou zkrácenou volbu pro volání. Zkrácená volba nesmí začínat číslicí „0“ a musí být minimálně třímístná. Maximální délka zkrácené volby může být pětimístná
- důležité upozornění: při definování Vašeho privátního číselného plánu je potřeba brát do úvahy existující zkrácená čísla pro některé služby v síti T-Mobile (viz část 7)

Zakázáno volání na Vnitřní uživatele (na Virtuální čísla, na Zvýhodněná čísla, na Ostatní)

- v každém sloupci označte povolení nebo zamezení pro daný typ volání (**prázdné políčko** – povoleno, **X** – zakázáno)

Číslo odchozího profilu

- přiřaďte mobilnímu telefonu jeden z odchozích profilů, který jste pro Vaši PPS nadefinovali (pokud není uvedeno, přiřadí se automaticky odchozí profil 01, který neobsahuje žádné restrikce)

Číslo příchozího profilu

- přiřaďte mobilnímu telefonu jeden z příchozích profilů, který jste pro Vaši PPS nadefinovali (pokud není uvedeno, přiřadí se automaticky příchozí profil 01, který neobsahuje žádné restrikce)

Privátní hovory

- přiřaďte mobilnímu telefonu typ privátních hovorů (**prázdné políčko** – privátní hovory neaktivovány, **F** – privátní hovory na fakturu, **T** – privátní hovory přes předplacenou službu Twist). Privátní hovory obcházejí všechna omezení. Privátní hovory nečerpají volné minuty telefonního čísla, na kterém jsou nastaveny. U volby „T“ se nejedná o standardní službu Twist – v případě deaktivace služby nebo celé SIM karty nebude nijak refundován zbývající kredit. Privátní hovory na fakturu se účtují podle tarifu příslušné SIM karty. Privátní hovory na Twist mají po aktivaci nastaven tarif Twist Standard, který je možno změnit přes zkrácenou volbu *4602. Privátní hovory přes Twist není možné kombinovat se službou T-Mobile I-Call.

Automatické směrování mezinárodních hovorů přes T-Mobile I-Call

- pomocí tohoto zaškrtnávacího pole můžete aktivovat automatické směrování mezinárodních hovorů přes T-Mobile I-Call
- případně je možné nastavit speciální předvolbu; speciální předvolba musí být jedno- až dvoumístné číslo, umožní vám vytáčet mezinárodní hovory bez automatického směrování I-Call (1042), příklad vytáčení před mezinárodním hovorem např. X 00 XXXXXXXXXX

Heslo pro změny

- do tohoto pole administrátor vyplňuje heslo pro změny. Vyplnění pole je nezbytnou podmínkou pro zpracování objednávky PPS na Zákaznickém centru – Business v případě zaslání objednávky v elektronické podobě

Za smluvního partnera/oprávněnou osobu

- do tohoto pole administrátor vyplní v případě zaslání objednávky v elektronické podobě své příjmení a jméno

Formulář 1.2. – „Založení/změna čísel typu Vnitřní uživatel“

Při aktivaci služby PPS pouze pro mobilní telefony se tento formulář nepoužívá, využívá se výlučně při kombinaci PPS se službou T-Mobile Direct (viz část 2).

PPS ID

- identifikační číslo PPS – vyplňuje T-Mobile Czech Republic a.s.

Telefonní číslo pevného telefonu

- jedná se čísla pevných linek zákazníka napojených na pobočkovou ústřednu v mobilním tvaru, která mají být dostupná pomocí zkrácených voleb
- na volání na tato čísla se vztahují výhodnější sazby

Zkrácená volba

- uveďte požadovanou zkrácenou volbu pro volání. Zkrácená volba nesmí začínat číslicí „0“ a musí být minimálně třímístná. Maximální délka zkrácené volby může být pětímístná. Důležité upozornění: při definování Vašeho privátního číselného plánu je potřeba brát do úvahy existující zkrácená čísla pro některé služby v síti T-Mobile (viz část 7)

Změna nastavení

- označte požadovanou změnu u SIM karty (**prázdné políčko** – beze změny, **A** – zařazení do PPS, **M** – změna nastavení služeb, **R** – vyřazení z PPS)

Návod na zjednodušení zadávání telefonních čísel do formuláře

Začátek Vašeho čísla je vždy ve tvaru +420 603 XXX, kde čísla XXX jsou přidělena Vaší firmě T-Mobile Czech Republic a.s. Tzn. celé „mobilní číslo“ například pro linku 4554 na Vaší pobočkové ústředně vypadá **+420 603 639 4554**. Podle filozofie přidělování zkrácených voleb můžete této lince přidělit zkrácenou volbu pro volání z PPS například **84554**. Aby nebylo nutno zdlouhavě vypisovat všechny pevné linky a jejich zkrácené volby, je možno tuto práci zjednodušit následovně: do sloupce „telefonní číslo“ napište pouze **+420 603 639*** a do sloupce „zkrácená volba“ napište pouze **8**. Účastník +420 603 639 4554 má pak automaticky přiřazenu zkrácenou volbu 84554. Bohužel tento zjednodušující postup má jednu nevýhodu – například v tomto příkladu již nelze číslici 8 použít pro začátek zkrácených voleb pro mobilní telefony, protože systém bude vždy číslo 8 chápat jako začátek zkrácené volby pevné linky.

Formulář 1.3. – „Zakázaná/povolená čísla pro volání na Vnitřní uživatele“

Formulář definuje seznam zakázaných a povolených čísel pro odchozí volání do skupiny Vnitřních uživatelů a přiřazení těchto čísel k jednotlivým odchozím profilům.

PPS ID

- identifikační číslo PPS – vyplňuje T-Mobile Czech Republic a.s.

Mezinárodní kód

- zde vyplňte mezinárodní kód čísla, pro které bude definována restrikce

Směrový kód

- zde vyplňte směrový kód čísla, pro které bude definována restrikce

Účastnické číslo nebo jeho začátek

- zde vyplňte účastnické číslo nebo jeho začátek. Není nutno zadávat celé účastnické číslo, podle potřeby je možno zadat jeho část, restrikce se potom bude vztahovat na libovolnou kombinaci účastnických čísel s tímto začátkem.

Typ čísla

- ve sloupci označte typ čísla (**Z** – zakázané číslo, **P** – povolené číslo). Povolená čísla jsou vyhodnocována prioritně a nelze je již zakázat.

Číslo odchozího profilu

- přiřaďte telefonnímu číslu číslo odchozího profilu, pro který bude toto telefonní číslo zakázáno nebo povoleno (administrátor má k dispozici čísla od 02 do 99, profil 01 je v každé PPS předdefinován)

Formulář 1.4. – „Založení/změna multipřesměrování“

Formulář definuje pro jednotlivé vnitřní uživatele seznam telefonních čísel, na kterých má být uživatel vyhledáván v případě nedostupnosti jeho telefonu (vypnutý telefon, obsazeno, neodpovídá).

PPS ID

- identifikační číslo PPS – vyplňuje T-Mobile Czech Republic a.s.

Telefonní číslo SIM karty

- jedná se o mobilní čísla již aktivních SIM karet evidovaných pod Rámcovou smlouvou zákazníka
- jedná se o mobilní čísla již aktivních SIM karet evidovaných pod Rámcovou smlouvou zákazníka (s výjimkou tarifů Ekonom, Aktiv, Aktiv Klasik, Manažer a Diamant a jejich Nonstop varianty)

Změna nastavení

- označte požadovanou změnu u SIM karty (**prázdné políčko** – beze změny, **A** – přiřazení služby multipřesměrování, **M** – změna nastavení služby multipřesměrování, **R** – zrušení služby multipřesměrování)

Telefonní číslo 1 - 5

- jedná se o čísla sítě T-Mobile, na kterých má být Vnitřní uživatel vyhledáván v případě nedostupnosti jeho telefonu
- doporučujeme na poslední pozici seznamu zadat i číslo hlasové schránky, aby bylo zajištěno, že hovor po předchozím neúspěšném vyhledávání skončí v hlasové schránce
- číslo hlasové schránky se zadává ve tvaru:

do Hlasové schránky:

pro předčísli 060x použijte **96x**

pro předčísli 073x použijte **93x**

+420 963 (nebo 964, 965, 937) xxxxxx (kde xxxxxx = číslo – zadává se pouze posledních šest čísel (např. u 0603 123 456 je to 123 456))

do MobileBoxu:

pro předčísli 060x použijte **963 00x**

pro předčísli 073x použijte **963 03x**

do schránky

+420 963 003 (nebo 004, 005, 037) xxxxxx (kde xxxxxx = číslo – zadává se pouze posledních šest čísel (např. u 0603 123 456 je to 123 456))

Pro přenesená čísla (do hlasové schránky i MobileBoxu) použijte 964XXX, kde XXX je konkrétní prefix (jeden z 602, 606, 607, 608, 72X, 77X).

Formulář 1.5. – „Žádost o službu Mezinárodní PPS se Slovenskem“

Pomocí tohoto formuláře můžete nastavit propojení vaší privátní podnikové sítě s vybranou společností, která je zákazníkem T-Mobile Slovensko a která používá službu Virtuální privátní síť (VPN), která je obdobou služby PPS.

PPS ID

- identifikační číslo PPS – vyplňuje T-Mobile Czech Republic a.s.

Nastavení mezinárodní PPS

- Zvolený prefix pro MPPS: může být jedno- až dvoumístné číslo. Číslo nesmí začínat nulou, zároveň nesmí začínat jako již nastavené zkrácené volby
- Obchodní firma/IČ: název a IČ firmy na Slovensku
- Změna nastavení: aktivace/deaktivace, případně změna prefixu

Nastavení zvýhodněných volání na MPPS

- Telefonní číslo typu Vnitřní uživatel, kterému chcete nastavit/změnit zvýhodněné volání na MPPS, je libovolné telefonní číslo, které je zařazeno do PPS příslušné společnosti v České Republice. Vnitřní uživatel musí mít povolena volání na Zvýhodněná čísla.

Změna nastavení

- označte požadovanou změnu u SIM karty (**prázdné políčko** – beze změny, **A** – zařazení do PPS, **R** – vyřazení z PPS)

Formulář 2.1. – „Založení/změna čísel typu Virtuální číslo“

Pomocí formuláře lze nadefinovat seznam telefonů zařazených do skupiny Virtuálních čísel. Pro každý telefon lze nastavit zkrácenou volbu, mobilní telefony zákazníka pak mohou volat na Virtuální čísla zkrácenými volbami. Lze zde nastavit použití služby T-Mobile I-Call při volání do zahraničí.

PPS ID

- identifikační číslo PPS - vyplňuje T-Mobile Czech Republic a.s.

Telefonní číslo

- libovolné telefonní číslo v kterékoliv mobilní či pevné síti v České republice nebo v zahraničí, kterému chcete přiřadit zkrácenou volbu v rámci PPS
- na volání na tato čísla se nevztahují výhodnější sazby

Zkrácená volba

- uveďte požadovanou zkrácenou volbu pro volání. Zkrácená volba nesmí začínat číslicí „0“ a musí být minimálně třímístná. Maximální délka zkrácené volby může být pětímístná.
- důležité upozornění: při definování Vašeho privátního číselného plánu je potřeba brát do úvahy existující zkrácená čísla pro některé služby v síti T-Mobile (viz část 7)

Změna nastavení

- označte požadovanou změnu u SIM karty (**prázdné políčko** – beze změny, **A** – zařazení do PPS, **M** – změna nastavení služeb, **R** – vyřazení z PPS)

Formulář 2.2. – „Zakázaná/povolená čísla pro volání na Virtuální čísla“

Formulář definuje seznam zakázaných a povolených čísel pro odchozí volání do skupiny Virtuálních čísel a přiřazení těchto čísel k jednotlivým odchozím profilům.

PPS ID

- identifikační číslo PPS – vyplňuje T-Mobile Czech Republic a.s.

Mezinárodní kód

- zde vyplňte mezinárodní kód čísla, pro které bude definována restrikce

Směrový kód

- zde vyplňte směrový kód čísla, pro které bude definována restrikce

Účastnické číslo nebo jeho začátek

- zde vyplňte účastnické číslo nebo jeho začátek. Není nutno zadávat celé účastnické číslo, podle potřeby je možno zadat jeho část, restrikce se potom bude vztahovat na libovolnou kombinaci účastnických čísel s tímto začátkem

Typ čísla

- ve sloupci označte typ čísla (**Z** – zakázané číslo, **P** – povolené číslo). Povolená čísla jsou vyhodnocována prioritně a nelze je již zakázat

Číslo odchozího profilu

- přiřaďte telefonnímu číslu číslo odchozího profilu, pro který bude toto telefonní číslo zakázáno nebo povoleno (administrátor má k dispozici čísla od 02 do 99, profil 01 je v každé PPS předdefinován)

Formulář 3.1. – „Založení/změna čísel typu Zvýhodněné číslo“

Pomocí formuláře lze nadefinovat seznam maximálně 5 telefonních čísel (ze sítě T-Mobile CZ) zařazených do skupiny Zvýhodněných čísel. Pro každý telefon lze nastavit zkrácenou volbu, mobilní telefony zákazníka pak mohou volat na Zvýhodněná čísla zkrácenými volbami.

PPS ID

- identifikační číslo PPS – vyplňuje T-Mobile Czech Republic a.s.

Telefonní číslo

- čísla je nutno zadat ze sítě T-Mobile CZ

Zkrácená volba

- uveďte požadovanou zkrácenou volbu pro volání. Zkrácená volba nesmí začínat číslicí „0“ a musí být minimálně třímístná. Maximální délka zkrácené volby může být pětímístná
- důležité upozornění: při definování Vašeho privátního číselného plánu je potřeba brát do úvahy existující zkrácená čísla pro některé služby v síti T-Mobile (viz část 7)

Změna nastavení

- označte požadovanou změnu u SIM karty (**prázdné políčko** – beze změny, **A** – zařazení do PPS, **M** – změna nastavení služeb, **R** – vyřazení z PPS)

Formulář 3.2. – „Zakázaná/povolená čísla pro volání na Zvýhodněná čísla“

Formulář definuje seznam zakázaných a povolených čísel pro odchozí volání do skupiny Zvýhodněných čísel a přiřazení těchto čísel k jednotlivým odchozím profilům.

PPS ID

- identifikační číslo PPS – vyplňuje T-Mobile Czech Republic a.s.

Mezinárodní kód

- zde vyplňte mezinárodní kód čísla, pro které bude definována restrikce

Směrový kód

- zde vyplňte směrový kód čísla, pro které bude definována restrikce

Účastnické číslo nebo jeho začátek

- zde vyplňte účastnické číslo nebo jeho začátek. Není nutno zadávat celé účastnické číslo, podle potřeby je možno zadat jeho část, restrikce se potom bude vztahovat na libovolnou kombinaci účastnických čísel s tímto začátkem.

Typ čísla

- ve sloupci označte typ čísla (**Z** – zakázané číslo, **P** – povolené číslo). Povolená čísla jsou vyhodnocována prioritně a nelze je již zakázat

Číslo odchozího profilu

- přiřaďte telefonnímu číslu číslo odchozího profilu, pro který bude toto telefonní číslo zakázáno nebo povoleno (administrátor má k dispozici čísla od 02 do 99, profil 01 je v každé PPS předdefinován)

Formulář 4.1. – „Zakázaná/povolená čísla pro volání na Ostatní“

Formulář definuje seznam zakázaných a povolených čísel pro odchozí volání do skupiny Ostatních a přiřazení těchto čísel k jednotlivým odchozím profilům.

PPS ID

- identifikační číslo PPS – vyplňuje T-Mobile Czech Republic a.s.

Mezinárodní kód

- zde vyplňte mezinárodní kód čísla, pro které bude definována restrikce

Směrový kód

- zde vyplňte směrový kód čísla, pro které bude definována restrikce

Účastnické číslo nebo jeho začátek

- zde vyplňte účastnické číslo nebo jeho začátek. Není nutno zadávat celé účastnické číslo, podle potřeby je možno zadat jeho část, restrikce se potom bude vztahovat na libovolnou kombinaci účastnických čísel s tímto začátkem

Typ čísla

- ve sloupci označte typ čísla (**Z** – zakázané číslo, **P** – povolené číslo). Povolená čísla jsou vyhodnocována prioritně a nelze je již zakázat

Číslo odchozího profilu

- přiřaďte telefonnímu číslu číslo odchozího profilu, pro který bude toto telefonní číslo zakázáno nebo povoleno (administrátor má k dispozici čísla od 02 do 99, profil 01 je v každé PPS předdefinován)

Formulář 5.1. – „Časová specifikace profilů pro odchozí volání“

Pomocí formuláře lze nastavit časová omezení pro odchozí profily. Pro každý profil lze stanovit časová okna „pracovní doba“, „mimo pracovní dobu“ a „neděle a svátky“ s přesností na hodiny a v nich povolit/zakázat volání na jednotlivé skupiny. Tyto restrikce mají nižší prioritu než oprávnění uvedená ve formuláři 1.1.

PPS ID

- identifikační číslo PPS – vyplňuje T-Mobile Czech Republic a.s.

Číslo profilu

- vyplňuje se automaticky od čísla 02 (profil číslo 01 je předdefinován a neobsahuje žádné restrikce). Vytvoření nového profilu se provádí přes tlačítko „Vytvoření nového listu formuláře“

Pracovní doba

- zde vyplňte rozmezí pracovní doby v týdnu a v sobotu. Zadávejte pouze celé hodiny ve tvaru celého čísla bez udání minut (např. 20). Mezní hodnoty vyjadřují počátek a konec pracovní doby. Například 8–20 znamená pracovní dobu od 8:00:00 do 19:59:59. Do sloupce se vyplňují restrikce pro jednotlivé typy volání v nedefinované pracovní době

Mimo pracovní dobu

- do sloupce se vyplňují restrikce pro jednotlivé typy volání v době mimo pracovní dobu

Neděle a svátky

- do sloupce se vyplňují restrikce pro jednotlivé typy volání o nedělích a svátcích

Typy volání

- pro jednotlivé typy volání (na Vnitřního uživatele, na Virtuální čísla, na Zvýhodněná čísla a Ostatní) se označuje X – zákaz odchozích volání na daný typ čísel v daném časovém intervalu

Formulář 6.1. – „Zakázaná/povolená čísla pro příchozí hovory“

Formulář definuje seznam zakázaných a povolených čísel pro příchozí hovory a přiřazení těchto čísel k jednotlivým příchozím profilům.

PPS ID

- identifikační číslo PPS – vyplňuje T-Mobile Czech Republic a.s.

Mezinárodní kód

- zde vyplňte mezinárodní kód čísla, pro které bude definována restrikce

Směrový kód

- zde vyplňte směrový kód čísla, pro které bude definována restrikce

Účastnické číslo nebo jeho začátek

- zde vyplňte účastnické číslo nebo jeho začátek. Není nutno zadávat celé účastnické číslo, podle potřeby je možno zadat jeho část, restrikce se potom bude vztahovat na libovolnou kombinaci účastnických čísel s tímto začátkem

Typ čísla

- ve sloupci označte typ čísla (**Z** – zakázané číslo, **P** – povolené číslo). Povolená čísla jsou vyhodnocována prioritně a nelze je již zakázat

Číslo příchozího profilu

- přiřadte telefonnímu číslu číslo příchozího profilu, pro který bude toto telefonní číslo zakázáno nebo povoleno

Formulář 7.1. – „Zakázaná/povolená čísla pro příchozí hovory při roamingu“

Formulář definuje seznam zakázaných a povolených čísel pro příchozí hovory při roamingu a přiřazení těchto čísel k jednotlivým příchozím profilům.

PPS ID

- identifikační číslo PPS – vyplňuje T-Mobile Czech Republic a.s.

Mezinárodní kód

- zde vyplíte mezinárodní kód čísla, pro které bude definována restrikce

Směrový kód

- zde vyplíte směrový kód čísla, pro které bude definována restrikce

Účastnické číslo nebo jeho začátek

- zde vyplíte účastnické číslo nebo jeho začátek. Není nutno zadávat celé účastnické číslo, podle potřeby je možno zadat jeho část, restrikce se potom bude vztahovat na libovolnou kombinaci účastnických čísel s tímto začátkem

Typ čísla

- ve sloupci označte typ čísla (**Z** – zakázané číslo, **P** – povolené číslo). Povolená čísla jsou vyhodnocována prioritně a nelze je již zakázat

Číslo příchozího profilu

- přiřaďte telefonnímu číslu číslo příchozího profilu, pro který bude toto telefonní číslo zakázáno nebo povoleno

Formulář 7.2. – „Zakázané/povolené země pro příjem při roamingu“

Formulář definuje seznam zakázaných a povolených zemí pro příjem příchozích hovorů při roamingu a přiřazení těchto zemí k jednotlivým příchozím profilům.

PPS ID

- identifikační číslo PPS – vyplňuje T-Mobile Czech Republic a.s.

Mezinárodní kód

- zde vyplíte mezinárodní předvolbu země, pro kterou bude definována restrikce

Typ čísla

- ve sloupci označte typ restrikce (**Z** – zakázaná země, **P** – povolená země). Povolené země jsou vyhodnocovány prioritně a nelze je již zakázat

Číslo příchozího profilu

- přiřaďte zemi číslo příchozího profilu, pro který bude tato země zakázána nebo povolena

5. Příklad vyplnění formuláře „Objednávka služby PPS“

Obecná pravidla

Při vytváření PPS by si administrátor měl důkladně rozmyslet, jaké nástroje a v jakém rozsahu bude pro správu PPS používat. V následujícím textu uvádíme jednotlivé kroky, které by měly předcházet samotnému zadávání dat do formuláře.

1. Číselný plán zkrácených voleb

S ohledem na velikost a strukturu firmy si administrátor vytvoří číselný plán zkrácených voleb Vnitřních uživatelů a Virtuálních a Zvýhodněných čísel. V praxi jsou telefonům přidělovány zkrácené tří- či vícemístné volby (max. pětímístné). Optimální jsou 3–4místné zkrácené volby, které administrátorovi nabízejí široký výběr čísel a zároveň uživatelům poskytují dostatečný komfort při jejich vytáčení.

Při definici zkrácených voleb je zapotřebí brát v úvahu následující pravidla:

- jedna zkrácená volba může být v jedné PPS přiřazena maximálně jednomu „dlouhému“ číslu
- v číselném plánu organizace lze pro zkrácené volby použít číselné rady s různým počtem číslic, například třímístnou řadu 2xx a čtyřmístnou řadu 6xxx. Řady s různou délkou nedoporučujeme překrývat (například nedoporučujeme současně použít řady 4xx a 4xxx), předejde se tím případným komplikacím.
- zkrácená volba nesmí začínat nulou
- v číselném plánu organizace nelze použít volby pro tísňová volání a některé předdefinované zkrácené volby sítě T-Mobile (viz část 7)

2. Nastavení restrikcí na odchozí volání dle typu členství volaného čísla

Rozlišování volaných čísel dle typu členství ve vztahu k PPS je jednou z možností, jak může administrátor nahrubo nastavovat restrikce pro **odchozí hovory**. Každému Vnitřnímu uživateli je nutno při jeho zařazování do PPS nastavit zda má nebo nemá oprávnění pro volání na jednotlivé typy členství (Vnitřní uživatel, Virtuální číslo, Zvýhodněné číslo a Ostatní). Při vyhodnocování nastavení odchozích restrikcí systémem v průběhu volání je vždy nejdříve provedena kontrola oprávnění pro volání na typ členství a až následovně se vyhodnocují restrikce dle profilů (viz níže). **Tento nástroj je velice jednoduchý a pro většinu firem dostatečný.**

3. Definice profilů nastavením práv pro odchozí a příchozí volání

Pokud má firma potřebu vytvořit restrikce pro odchozí hovory na konkrétní čísla (skupiny čísel) nebo na příchozí hovory, je zapotřebí nadefinovat tzv. profily pro odchozí a příchozí hovory. V PPS lze nadefinovat i časovou specifikaci jednotlivých profilů pro odchozí volání. Nadefinované profily pak administrátor přiřazuje jednotlivým Vnitřním uživatelům.

4. Privátní hovory

Zaměstnanecké mobilní telefony jsou ve většině firem jejich zaměstnanci využívány i pro privátní volání, proto se musí firma rozhodnout, zda a jakým způsobem bude svým zaměstnancům privátní volání umožňovat. Každému mobilnímu telefonnímu číslu lze nadefinovat, zda se budou rozlišovat firemní a privátní hovory a jakým způsobem bude probíhat jejich vyúčtování.

Na privátní hovory se nevztahují žádné restrikce pro odchozí volání a jsou účtovány standardními sazbami dle zvoleného tarifu (neplatí pro ně zvýhodněné sazby). Privátní hovory nečerpají volné minuty telefonního čísla, na kterém jsou nastaveny. U volby „T“ se nejedná o standardní službu Twist – v případě deaktivace služby nebo celé SIM karty nebude nijak refundován zbývající kredit. Privátní hovory na fakturu se účtují podle tarifu příslušné SIM. Privátní hovory na Twist mají po aktivaci nastaven tarif Twist Standard, který je možno změnit přes zkrácenou volbu *4602. Privátní hovory přes Twist není možné kombinovat se službou T-Mobile I-Call. Odesílání SMS zpráv **nelze omezit žádnou restrikcí pro odchozí hovory ani nelze odlišovat privátní a pracovní SMS zprávy.**

5. T-Mobile I-Call

Jedna ze služeb sítě T-Mobile, která se využívá vytvořením zkrácené volby, je služba T-Mobile I-Call. Zkrácenou volbu 1042 je nutné nadefinovat na formuláři 2.1. jako Virtuální číslo. Na přání zákazníka lze provádět **automatické směrování** všech zahraničních volání přes službu T-Mobile. V tomto případě zákazník nemusí definovat zkrácenou volbu 1042 do seznamu Virtuálních čísel. Všechny mezinárodní hovory z ČR jsou automaticky směrovány přes službu T-Mobile I-Call, podmínkou je volání čísla ze skupiny Ostatní. V případě, že zákazník nechce vybraným Vnitřním uživatelům s mobilními telefony povolit volat přes službu I-Call, může tyto restrikce uvést ve formuláři 2.2.

6. T-Mobile Asistent

Služba T-Mobile Asistent je stejně jako T-Mobile I-Call přístupná přes zkrácenou volbu. Je nutno mít na paměti, že službou T-Mobile Asistent lze obejít většinu nastavených restrikcí pro odchozí volání. V případě, že zákazník nechce vybraným Vnitřním uživatelům s mobilními telefony povolit volat přes službu T-Mobile Asistent, je nutno pro příslušné profily zakázat volání na T-Mobile Asistent restrikcí na zkrácenou volbu 1183 nebo 333 v seznamu Ostatních čísel a v seznamu Virtuálních čísel na číslo +420 603 12 1183, +420 603 123 333 nebo na formulářích 2.2. a 4.1.

7. Hlasová schránka a MobileBox

Se službou Hlasová schránka a zároveň s aktivní funkcí Volání autorovi zpráv lze obejít většinu nastavených restrikcí. Totéž platí pro službu MobileBox.

Využití jednotlivých formulářů v závislosti na požadovaném nastavení PPS

Následující tabulka uvádí využití jednotlivých formulářů v závislosti na požadovaném nastavení PPS (v tabulce jsou uvedeny nejčastěji prováděné úkony).

Prováděná nastavení PPS / číslo formuláře	1.1.	1.2.	1.3.	1.4.	1.5.	2.1.	2.2.	3.1.	3.2.	4.1.	5.1.	6.1.	7.1.	7.2.
zařazení mobilních čísel do Vnitřních uživatelů PPS a přiřazení zkrácených voleb	X													
automatické směrování mezinárodních hovorů přes T-Mobile I-Call	X													
restrikce dle typu členství volaného čísla	X													
rozlišování soukromých a pracovních hovorů	X													
zařazení pevných linek do PPS a přiřazení zkrácených voleb		X												
nadefinování a přiřazení restrikcí odchozích hovorů na Vnitřní uživatele	X		X											
multičíslování mezinárodní PPS				X										
nadefinování seznamu Virtuálních čísel a přiřazení zkrácených voleb						X								
nadefinování a přiřazení odchozích restrikcí na Virtuální čísla	X						X							
nadefinování seznamu Zvýhodněných čísel a přiřazení zkrácených voleb								X						
nadefinování a přiřazení odchozích restrikcí na Zvýhodněná čísla	X								X					
nadefinování a přiřazení odchozích restrikcí na Ostatní čísla	X									X				
nadefinování a přiřazení časových restrikcí pro odchozí hovory	X										X			
nadefinování a přiřazení příchozích restrikcí	X											X		
nadefinování a přiřazení příchozích restrikcí při roamingu	X												X	
nadefinování a přiřazení příchozích restrikcí při roamingu – jednotlivé země	X													X

Názorný příklad

Firmu XY řídí generální ředitel. Ve firmě dále pracuje prodejce, asistentka a uklízečka (pro účely našeho příkladu počítáme pouze se 4 mobilními telefony v PPS – podmínkou aktivace PPS u zákazníka je nejméně 10 mobilních telefonů pod jednou PPS). Firma má aktivovanou službu T-Mobile Direct a chce do PPS začlenit své stávající pevné linky. Pobočkově ústředně firmy je přidělena mobilní provolba 603 YYY.

Číselný plán zkrácených voleb bude následující – **mobilní telefony Vnitřních uživatelů** budou mít **trojčíferné zkrácené volby**, zkrácené voby pevných linek Vnitřních uživatelů budou čtyřčíferné a budou začínat číslicí **9**. Zkrácené volby Zvýhodněných čísel budou rovněž čtyřčíferné.

Dále chce firma omezit volání jednotlivých skupin zaměstnanců následovně:

Ředitel – může volat na všechna čísla bez omezení a může přijímat hovory ze všech sítí. Nejsou u něj rozlišovány privátní a pracovní hovory. Ředitel má aktivováno multičíslování a hlasovou schránku MobileBox.

Prodejce – může volat na všechny Vnitřní uživatele kromě ředitele, na všechna Virtuální čísla kromě zahraničních a na všechna Zvýhodněná čísla. Volání na Ostatní čísla má zakázáno. Přijímat může všechny hovory bez omezení. Při roamingu může přijímat hovory pouze od Vnitřních uživatelů PPS. Privátní hovory budou aktivovány a evidovány na fakturu.

Asistentka – může volat na všechny Vnitřní uživatele, na všechna Virtuální, Zvýhodněná čísla a Ostatní čísla. Volání na Ostatní čísla má časově omezené – může volat pouze v pracovní dny. Přijímat může všechny hovory bez omezení. Při roamingu může přijímat hovory pouze od Vnitřních uživatelů PPS. Privátní hovory má umožněny a budou evidovány na fakturu.

Uklízečka – v rámci PPS může volat pouze na asistentku, ostatní hovory má zakázány. Příchozí hovory má zakázány, kromě volání od asistentky firmy. Privátní hovory umožněny prostřednictvím předplacené služby Twist.

Formulář 1.1. – „Založení/změna SIM karet typu Vnitřní uživatel“

Strana č. Jméno firmy: Číslo Rámcové smlouvy: PPS ID:

Číslo položky	Telefonní číslo SIM karty	Změna nastavení ¹⁾	Zkrácená volba (nelze použít 112 a 15x*)	Zakázáno volání na Vnitřní uživatele ²⁾	Zakázáno volání na Virtuální čísla ²⁾	Zakázáno volání na Zvýhodněná čísla ²⁾	Zakázáno volání na Ostatní ²⁾	Číslo odchozího profilu	Číslo příchozího profilu	Privátní hovory ³⁾
1	+420603XXX541	A	541				X	02	03	F
2	+420603XXX542	A	542					03	03	F
3	+420603XXX543	A	543		X	X	X	04	02	T
4	+420603XXX599	A	599					01	01	

Automatické směrování mezinárodních hovorů přes T-Mobile I-Call

Do PPS jsou zařazena výše uvedená čísla, kterým jsou přiřazeny příslušné zkrácené volby.

- Číslo **+420 603 XXX 541** patřící **prodejci**, má přiřazenou zkrácenou volbu **541** a nesmí na této úrovni volat na Ostatní čísla. Má povolené Privátní hovory na fakturu. Číslo je přiřazen odchozí profil 02 a příchozí profil 03 (definice profilů v dalších tabulkách).
- Číslo **+420 603 XXX542** patřící **asistentce**, má přiřazenou zkrácenou volbu **542** a má povoleno na této úrovni volat všude. Privátní hovory na jsou evidovány na fakturu. Číslo je přiřazen odchozí profil 03 a příchozí profil 03 (definice profilů v dalších tabulkách).
- Číslo **+420 603 XXX543** patřící **uklízečce**, má přiřazenou zkrácenou volbu **543** a má na této úrovni povoleno volat pouze na Vnitřní uživatele. Privátní hovory možno provádět přes službu Twist. Číslo je přiřazen odchozí profil 04 a příchozí profil 02 (definice profilů v dalších tabulkách).
- Číslo **+420 603 XXX599** patřící **řediteli**, má přiřazenou zkrácenou volbu **599** a má povoleno na této úrovni volat na všechna čísla. Číslo je přiřazen odchozí i příchozí profil 01 – přednastavený bez omezení.

Mezinárodní hovory nejsou automaticky směrovány přes T-Mobile I-Call.

Formulář 1.2. – „Založení/změna čísel typu Vnitřní uživatel“

Strana č. PPS ID:

Přiřazení zkrácené volby pevným telefonům na firemní pobočkové ústředně při aktivované službě T-Mobile Direct

Číslo položky	Telefonní číslo pevného telefonu	Zkrácená volba	Změna nastavení ¹⁾
1	+420603YYY541	9541	
2	+420603YYY542	9542	
3	+420603YYY599	9599	

nebo jednoduše

1	+420603YYY	9	
---	------------	---	--

Přiřazení zkrácené volby pevným telefonům na firemní pobočkové ústředně při aktivované službě T-Mobile Direct

Číslo položky	Telefonní číslo pevného telefonu	Zkrácená volba	Změna nastavení ¹⁾
26			
27			
29			

26			
----	--	--	--

Kromě uklízečky mají všichni zaměstnanci pevné linky, které jsou napojené na pobočkovou ústřednu. Pobočková ústředna má přiřazenu mobilní provolbu YYY. Za touto provolbou následují 3místné linky. Volání pevné linky zkrácenou volbou v rámci PPS bude v případě této firmy prováděno vytočením čísla **9** a pak **příslušnou linkou**. V předchozí tabulce je naznačen dvojitý způsob zadání čísel pevných linek. Administrátor může jednotlivá čísla do tabulky vypsát nebo – jak je uvedeno v druhém příkladu – zapsat jednoduše – nadefinovat čím se má nahrazovat celá provolba pobočkové ústředny, která je v tomto případě společná pro všechna pevná čísla.

Formulář 1.3. – „Zakázaná/povolená čísla pro volání na Vnitřní uživatele“

Strana č.

1/1

PPS ID:

Zakázaná/povolená čísla				
Číslo položky	Mezinárodní kód	Telefonní číslo	Typ čísla ¹⁾	Číslo odchozího profilu
1	+420	603 XXX599	Z	02
2	+420	603 YYY599	Z	02
3	+420	603 XXX	Z	04
4	+420	603 YYY	Z	04
5	+420	603 XXX542	P	04

Zakázaná/povolená čísla				
Číslo položky	Mezinárodní kód	Telefonní číslo	Typ čísla ¹⁾	Číslo odchozího profilu
26	+420	603 YYY542	P	04
27				
28				
29				
30				

Na telefonní číslo **XXX599** (ředitel – mobilní telefon) a **YYY599** (ředitel – pevná linka) nemohou volat ta čísla, kterým je přiřazen odchozí profil 02 (prodejce). Na všechna telefonní čísla začínající **XXX, YYY** nemohou volat ta čísla, kterým je přiřazen odchozí profil 04 (uklízečka). Na čísla **XXX542** (asistentka – mobilní telefon) a **YYY542** (asistentka – pevná linka) mají povoleno volat všechna čísla, kterým je přiřazen odchozí profil 04 (uklízečka).

Formulář 1.4. – „Založení/změna multipřesměrování“

Strana č.

1/1

PPS ID:

Číslo položky	Telefonní číslo SIM karty (Vnitřního uživatele)	Změna nastavení ¹⁾	1. číslo	2. číslo	3. číslo	4. číslo	5. číslo
1	+420603XXX599	A	+420 603 YYY 599	+420 603 XXX 542	+420 603 YYY 542	+420 963 003 XXX 599	

Ředitel má aktivováno multipřesměrování a v případě, že je jeho telefon nedostupný, je vyhledáván na své pevné lince, připojen přes T-Mobile Direct (+420 603 YYY 599), mobilním telefonem asistentky (+420 603 XXX 542), pevné lince asistentky, připojené přes T-Mobile Direct (+420 603 YYY 542), a nakonec je hovor směrován do jeho hlasové schránky (má aktivována služba MobileBox – směrování do hlasové schránky je v rámci multipřesměrování prováděno dlouhou volbou +420 963 003 XXX 599).

Formulář 2.1. – „Založení/změna čísel typu Virtuální číslo“

Strana č. 1/1

PPS ID:

Přiřazení zkrácené volby vybraným telefonům, které mohou být zpřístupněny účastníkům v PPS			
Číslo položky	Telefonní číslo	Zkrácená volba	Změna nastavení ¹⁾
1	+420603121183	1183	
2	-1042*	1042	

Přiřazení zkrácené volby vybraným telefonům, které mohou být zpřístupněny účastníkům v PPS			
Číslo položky	Telefonní číslo	Zkrácená volba	Změna nastavení ¹⁾
26	+4202444444	4444	
27	49301234 56	3456	

1. řádek je příkladem **nastavení zkrácené volby T-Mobile Asistent**, zamezení volání na tato čísla lze provádět pomocí zakázaných/povolených čísel volání na Virtuální čísla.
2. řádek je příkladem **nastavení zkrácené volby T-Mobile I-Call**, zamezení volání na tato čísla lze provádět pomocí zakázaných/povolených čísel volání na Virtuální čísla.
3. řádek je příkladem často používaného čísla, na které lze volat z PPS zkrácenou volbou.
4. řádek je příkladem často volaného zahraničního čísla, které lze volat z PPS zkrácenou volbou. Aby bylo číslo účtováno jako volání do zahraničí přes T-Mobile I-Call, je nutno ho zadat ve formátu, jako bychom číslo vytáčeli přes T-Mobile I-Call ručně, tedy – **1042004930123456** (znaménko – znamená, že před volbou 1042 není žádný jiný znak).

Pro volání na Virtuální čísla neplatí zvýhodněné sazby.

Formulář 2.2. – „Zakázaná/povolená čísla pro volání na Virtuální čísla“

Strana č. 1/1

PPS ID:

Zakázaná/povolená čísla				
Číslo položky	Mezinárodní kód	Telefonní číslo	Typ čísla ¹⁾	Číslo odchozího profilu
1		T-Mobile I-Call	Z	02
2				

Zakázaná/povolená čísla				
Číslo položky	Mezinárodní kód	Telefonní číslo	Typ čísla ¹⁾	Číslo odchozího profilu
26				
27				

Prodejci mají zakázáno volat do zahraničí, vzhledem k tomu, že volání do zahraničí mohou být směrována přes T-Mobile I-Call a tato čísla jsou nadefinována v rámci Virtuálních čísel, je potřeba prodejcům zamezit volání přes T-Mobile I-Call.

Formulář 3.1. – „Založení/změna čísel typu Zvýhodněné číslo“

Strana č. 1/1

PPS ID:

Přřazení zkrácené volby vybraným telefonům, které mohou být zpřístupněny účastníkům v PPS za zvýhodněnou sazbu

Číslo položky	Telefonní číslo	Zkrácená volba	Změna nastavení ¹⁾
1	+420603 XX5123	9123	
2	+420604 XX5124	9124	
3	+420605 XX5125	9125	

Přřazení zkrácené volby vybraným telefonům, které mohou být zpřístupněny účastníkům v PPS za zvýhodněnou sazbu

Číslo položky	Telefonní číslo	Zkrácená volba	Změna nastavení ¹⁾
26	+420603 XX5223	9126	
27	+420604 XX5224	9127	
28			

V PPS může být nadefinováno maximálně pět standardních mobilních čísel sítě T-Mobile, na která lze volat v rámci PPS zkrácenými volbami a za zvýhodněné sazby.

Formulář 3.2. – „Zakázaná/povolená čísla pro volání na Zvýhodněná čísla“

Strana č. 1/1

PPS ID:

Zakázaná/povolená čísla				
Číslo položky	Mezinárodní kód	Telefonní číslo	Typ čísla ¹⁾	Číslo odchozího profilu
1	+420	603 XX5123	Z	02
2				

Zakázaná/povolená čísla				
Číslo položky	Mezinárodní kód	Telefonní číslo	Typ čísla ¹⁾	Číslo odchozího profilu
26				
27				

Číslo +420 603 XX5123 je telefonní číslo manželky ředitele. Na toto číslo má zakázáno volat obchodník. Ředitel a asistentka ředitele mohou na toto číslo volat zkrácenou volbou a za zvýhodněné sazby.

Formulář 4.1. – „Zakázaná/povolená čísla pro volání na Ostatní čísla“

Strana č. 1/1

PPS ID:

Zakázaná/povolená čísla				
Číslo položky	Mezinárodní kód	Telefonní číslo	Typ čísla ¹⁾	Číslo odchozího profilu
1	ČR O2		Z	
2	ČR Vodafone		Z	
3	ČR Mobilní sítě		Z	
4	ČR Pevné sítě		Z	
5	Audiotexové služby		Z	02,03
6	+420	02 xzyxyz	Z	02

Zakázaná/povolená čísla				
Číslo položky	Mezinárodní kód	Telefonní číslo	Typ čísla ¹⁾	Číslo odchozího profilu
26				
27				
28				
29				
30				

Ve formuláři Objednávka PPS jsou standardně připraveny odchozí hovory do jiných sítí a audiotextové služby jako zakázané – administrátor může jednotlivé destinace zakázat nebo povolit změnou typu restrikce a přiřazením příslušných odchozích profilů k jednotlivým destinacím.

V příkladu jsou povolena všechna volání v rámci České republiky (pokud není ve sloupci „číslo profilu“ vyplněn žádný profil, je služba povolena). Volání na audiotextové služby je zakázáno, a to pro odchozí profily 02 (prodejce) a 03 (asistentka).

Formulář 5.1. – „Časová specifikace profilů pro odchozí volání“

Strana č.

1/1

PPS ID:

Profil 03

Pracovní doba	Mimo pracovní dobu	Neděle a svátky	
			Po–Pá
			08–18
			So

Typ volání	Zakázán typ volání v časovém okně*)
Zakázáno volání na Vnitřní uživatele	
Zakázáno volání na Virtuální čísla	
Zakázáno volání na Zvýhodněná čísla	
Zakázáno volání na Ostatní	X X

Příklad ukazuje nadefinování časových restrikcí v případě odchozího profilu 03 (asistentka). Pracovní doba je nadefinována od pondělí do pátku do 08:00 do 17:59 hodin. V pracovní době má povoleno asistentka volat na všechna standardně povolená čísla. Mimo pracovní dobu a o víkendech nesmí asistentka volat na Ostatní čísla.

Formulář 6.1. – „Zakázaná/povolená čísla pro příchozí hovory“

Strana č.

1/1

PPS ID:

Zakázaná/povolená čísla				
Číslo položky	Mezinárodní kód	Telefonní číslo	Typ čísla ¹⁾	Číslo příchozího profilu
1	+420		Z	02
2	+420	603 XXX542	P	02

Zakázaná/povolená čísla				
Číslo položky	Mezinárodní kód	Telefonní číslo	Typ čísla ¹⁾	Číslo příchozího profilu
26	+420	603 YYY542	P	02
27				

Příchozí profil 02 (uklízečka) má zakázány všechny příchozí hovory z ČR. Příchozí profil 02 může přijmout hovor pouze z čísel +420 603 XXX542 (asistentka – mobilní číslo) a +420 603 YYY542 (asistentka – pevná linka).

Formulář 7.1. – „Zakázaná/povolená čísla pro příchozí hovory při roamingu“

Strana č.

1/1

PPS ID:

Zakázaná/povolená čísla				
Číslo položky	Mezinárodní kód	Telefonní číslo	Typ čísla ¹⁾	Číslo příchozího profilu
1	00		Z	02,03
2	+420	603 XXX542	P	02
3	+420	603 YYY542	P	02
4	+420	603 XXX	P	03
5	+420	603 YYY	P	03

Zakázaná/povolená čísla				
Číslo položky	Mezinárodní kód	Telefonní číslo	Typ čísla ¹⁾	Číslo příchozího profilu
26				
27				
28				
29				
30				

V prvním řádku zadané hodnoty udávají, že jakékoliv příchozí volání z čísla v mezinárodním tvaru (začínající na 00) je zakázáno při roamingu pro příchozí profily 02 a 03. Pokud je příchozí hovor uskutečněn z telefonu napojeného na analogovou ústřednu, dochází k obejití uvedené restrikce.

Příchozí profil 02 (uklízečka) má zakázány všechny příchozí hovory při roamingu. Příchozí profil 02 může při roamingu přijmout hovor pouze z čísel +420 603 XXX542 (asistentka – mobilní číslo) a +420 603 YYY542 (asistentka – pevná linka).

Příchozí profil 03 (prodejce a asistentka) má zakázány všechny příchozí hovory při roamingu. Při roamingu může profil přijímat pouze příchozí hovory od Vnitřních uživatelů PPS.

Formulář 7.2. – „Zakázané/povolené země pro příjem při roamingu“

Strana č.

1/1

PPS ID:

Zakázané/povolené země			
Číslo položky	Mezinárodní kód	Typ čísla ¹⁾	Číslo příchozího profilu
1	00	Z	02
2			

Zakázané/povolené země			
Číslo položky	Mezinárodní kód	Typ čísla ¹⁾	Číslo příchozího profilu
26			
27			

V této tabulce lze zakázat příchozí hovory při roamingu z konkrétní země. Příklad ukazuje jiný způsob zamezení všem příchozím hovorům v roamingu pro příchozí profil 02 (uklízečka). Tato restrikce již ošetřuje i volání z telefonů napojených na analogovou ústřednu.

6. Zasílání vyplněných formulářů na T-Mobile Czech Republic a.s.

Elektronickou verzí formuláře s **vyplněným heslem pro komunikaci** je nutno odeslat e-mailem na adresu business@t-mobile.cz.

Aktivaci PPS provádíme zpravidla do 5 pracovních dnů od obdržení řádně vyplněné objednávky PPS v elektronické podobě. Nezbytným předpokladem aktivace PPS je, aby všechny SIM karty, které mají být zařazeny do PPS, byly registrovány pod Rámcovou smlouvou uzavřenou s T-Mobile Czech Republic a.s.

Všechny změny v nastavení PPS na základě požadavků zákazníka uvedených v objednávce PPS provádíme zpravidla do 5 pracovních dnů od obdržení požadavku na změnu. Nezbytné předpoklady pro provedení změny v nastavení PPS jsou stejné jako při aktivaci PPS.

Aktivace telefonních čísel do PPS a jejich změny je možné provádět také telefonicky přes Zákaznické centrum – Business na telefonním čísle 4644 ze sítě T-Mobile, (+420) 603 604 644. Změny je možné provádět v rozsahu formuláře 1.1. – Založení/změna SIM karet typu Vnitřní uživatel. Požadavky na změnu nastavení PPS provádíme u max. 5 telefonních čísel. Pro provedení změny je nutné znát heslo pro změny. Aktivace a změny nastavení PPS provádíme zpravidla do 5 pracovních dnů ode dne telefonického kontaktu.

Zákaznické centrum – Business

Zákaznické centrum – Business tvoří speciální tým odborníků, který vznikl pro potřeby klientů. Zkušení osobní konzultanti Vám ochotně poskytnou vysoce kvalifikovaný servis. Poradí, jak nejlépe využít jednotlivé služby, zodpoví veškeré dotazy, a to jak v českém, tak i anglickém jazyce.

Pokud máte dotazy, které se týkají služeb, tarifů, telefonů, prodejen, zkuste je nejprve vyhledat na www.t-mobile.cz. Pokud se vám nepodaří odpověď nalézt, kontaktujte Zákaznické centrum – Business.

Zákaznické centrum – Business
T-Mobile Czech Republic a.s.
Tomíčková 2144/1
149 00 Praha 4

Tel.: 4644 ze sítě T-Mobile, (+420) 603 604 644
Fax: 603 604 646
e-mail: business@t-mobile.cz

7. Existující zkrácené volby v síti T-Mobile

Při definování privátního číselného plánu je potřeba brát v úvahu existující zkrácené volby služeb v síti T-Mobile. Čísla lze rozdělit do dvou skupin:

1. Čísla, která nelze použít pro zkrácené volby v podnikovém číslovacím plánu, požadovaná služba musí být vždy dostupná pod uvedeným číslem. Tyto zkrácené volby fungují v PPS automaticky, nemusí se tedy zadávat do formuláře „Objednávka PPS“.

Seznam čísel	
112	Tišňová volání
150	Hasiči
155	Záchranná služba
156	Městská policie
158	Policie
911	Mezinárodní tišňová linka
3311	Hlasová schránka
3322	MobileBox
4603	Zákaznické centrum
4604	Zákaznické centrum pro zahraniční uživatele sítě T-Mobile
4644	Zákaznické centrum - Business
4440	Nastavení Twist NEJ
4601	Kredit info pro Twist (+420 603 124601)*
4602	Dobíjecí linka pro Twist (+420 603 124602)*
4654	Kontakt technické podpory TMCZ – vybraní zákazníci systémových služeb T-Mobile
1183	T-Mobile Asistent

* Tyto zkrácené volby musí být v PPS dostupné pro standardní služby sítě T-Mobile v případě aktivace soukromých hovorů přes službu Twist.

Pro zkrácené volby nelze použít kratšího čísla, například 11, 15, 33, 46, 91, 460, 464, 465, 911. Čísla delší, než jsou uvedené zkrácené volby, lze použít, ale jejich použití se nedoporučuje.

2. Zkrácené volby na čísla služeb v síti T-Mobile a jiných operátorů. Pokud budete chtít tyto služby ve své síti používat, je nutno nadefinovat je do seznamu Virtuálních čísel a přiřadit jim dlouhá čísla volaných služeb.