

Obchodní podmínky Platebních služeb T-Mobile

1. Předmět úpravy

- 1.1. Tyto Obchodní podmínky (dále jen „Obchodní podmínky“) upravují práva a povinnosti T-Mobile Czech Republic a.s, se sídlem Tomičkova 2144/1, Praha 4, IČ: 649 49 681, DIČ CZ64949681 (dále jen „TMCZ“), a jeho zákazníků (Účastníků ve smyslu Všeobecných podmínek TMCZ – dále jen „Všeobecné podmínky“) při poskytování a čerpání vybraných, služeb, jejichž seznam je uveden v příloze těchto Obchodních podmínek (dále jen „Platební služby“) ve smyslu zákona č. 284/2009 Sb. o platebním styku (dále jen „zákon o platebním styku“).
- 1.2. V případě rozporu mezi ustanovením Všeobecných podmínek a těmito Obchodními podmínkami mají tyto Obchodní podmínky přednost, přičemž není-li v těchto Obchodních podmínkách uvedeno jinak mají veškeré termíny uvedené v těchto Obchodních podmínkách začínající velkým písmenem stejný význam jako je ten uvedený ve Všeobecných podmínkách.
- 1.3. TMCZ jakožto oprávněný poskytovatel Platebních služeb ve smyslu § 143 odst. 1 zákona o platebním styku není zapsán v žádném seznamu nebo registru poskytovatelů.
- 1.4. Orgánem dohledu nad činností TMCZ v rozsahu poskytování Platebních služeb dle těchto Obchodních podmínek a zákona o platebním styku je Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1.
- 1.5. Účastník bere na vědomí, že pokud se v době uzavírání Účastnické smlouvy nedohodne s TMCZ jinak, jsou mu současně s uzavřením Účastnické smlouvy automaticky aktivovány rovněž Platební služby, a je tím tudíž uzavřena rámcová smlouva o poskytování Platebních služeb ve smyslu zákona o platebním styku (dále jen „Rámcová smlouva“). Rámcová smlouva je vždy uzavřena na stejnou dobu jako Účastnická smlouva s tím, že v případě ukončení Účastnické smlouvy dochází zároveň k automatickému ukončení Rámcové smlouvy.

2. Poskytování platebních služeb

- 2.1. Platební služby jsou poskytovány TMCZ jakožto poskytovatelem ve smyslu zákona o platebním styku, a umožňují Účastníkům, kteří mají s TMCZ uzavřenou Účastnickou smlouvu, aby prostřednictvím této služby uzavírali smluvní vztahy a hradili cenu zboží a služeb (dále jen „Produkty“) smluvních partnerů TMCZ (dále jen „Obchodníci“ nebo „Třetí strany“).
- 2.2. Seznam Platebních služeb tvoří přílohu č. 1 těchto Obchodních podmínek.
- 2.3. Každá z Platebních služeb uvedených v příloze č. 1 těchto Obchodních podmínek podléhá navíc vlastním podmínkám poskytování té které Platební služby s tím, že v případě, že by se v některých ustanoveních tyto speciální podmínky lišily od těchto Obchodních podmínek, mají tyto Obchodní podmínky v takovém případě přednost.
- 2.4. Nezbytným požadavkem pro užívání Platební služby je Účastnická smlouva, přičemž k užívání Platebních služeb dochází vždy prostřednictvím Základních služeb TMCZ (volání, SMS, data). Okamžik využití Platební služby postupem dle jejích speciálních podmínek je okamžikem přijetí platebního příkazu ve smyslu ustanovení § 104 odst. 1 zákona o platebním styku.
- 2.5. Účastník je oprávněn čerpat Platební služby a zadávat tak příkazy k provedení Platební transakce výlučně prostřednictvím SIM karty, prostřednictvím které čerpá rovněž Základní služby TMCZ v rámci své

- Účastnické smlouvy a pouze s využitím účastnického telefonního čísla dedikovaného pro danou SIM kartu.
- 2.6. Pro účely těchto Obchodních podmínek a pro účely poskytování a čerpání Platebních služeb je SIM karta Účastníka, prostřednictvím které jsou Účastníkovi dostupné Základní služby dle Účastnické smlouvy spolu s účastnickým telefonním číslem určeným speciálně pro tuto SIM kartu, platebním prostředkem ve smyslu zákona o platebním styku (dále jen „Platební prostředek“).
 - 2.7. Do okamžiku, než Účastník oznámí TMCZ ztrátu, odcizení, zneužití nebo neautorizované použití Platebního prostředku podle bodu 5.3. těchto Obchodních podmínek, je každé použití Platebního prostředku a využití Platební služby resp. provedení Platební transakce považováno za řádně autorizované a tudíž Účastníkem schválené, pokud k těmto úkonům došlo prostřednictvím Účastnickovy SIM – k využití Platební služby bylo použito účastnické telefonní číslo přiřazené jeho Účastnické smlouvě. Pokud není možné prokázat, zda byla daná platební transakce autorizována, není TMCZ povinen dokládat, že byl dodržen postup, který umožňuje ověřit, že byl dán platební příkaz ve smyslu bodu 2.4, že byla platební transakce správně zaznamenána, zaúčtována, a že nebyla ovlivněna technickou poruchou nebo jinou závadou. Tímto nejsou dotčeny práva a povinnosti TMCZ dle těchto Obchodních podmínek.
 - 2.8. V rámci využití Platební služby je Účastník oprávněn uzavírat obchody prostřednictvím daného Platebního prostředku (dále jen „Platební transakce“) až do výše limitu stanoveného pro jednu Platební transakci ve výši 1 200 Kč (slovy: tisíc_dvě_stě_koron_českých). TMCZ stanovil celkový limit všech Platebních transakcí pro kalendářní den ve výši 6 000 Kč (slovy: šest_tisíc_koron_českých).
 - 2.9. Cena Produktu je uvedena u každého Produktu, a to v Korunách českých (Kč). Veškeré Platební transakce probíhají v české měně.
 - 2.10. Využitím Platební služby vstupuje Účastník do odběratelsko-dodavatelského smluvního vztahu s Obchodníkem buď přímo, nebo prostřednictvím jeho obchodního zástupce s tím, že na základě tohoto smluvního vztahu vzniká mezi Účastníkem a Obchodníkem rovněž dlužnicko-věřitelský vztah. Dluh, který využitím Platební služby Účastníkem takto vůči Obchodníkovi vznikne, hradí Obchodníkovi přímo TMCZ, a to v pravidelných intervalech na základě dvoustranného smluvního vztahu mezi TMCZ a Obchodníkem nebo jeho obchodním zástupcem. Na základě tohoto smluvního vztahu Obchodník svou pohledávku za Účastníkem za dané období a v rozsahu uskutečněných Platebních transakcí v daném období převádí na TMCZ.
 - 2.11. Využitím Platební služby se Účastník zavazuje uhradit TMCZ převedený dluh vůči Obchodníkovi (pohledávku) – cenu Produktu, a to následovně:
 - I) Účastníkům využívajícím předplacených služeb bude po využití Platební služby snížen předplacený kredit o částku odpovídající ceně Produktu. Pokud nebude disponibilní kredit v okamžiku požadavku na provedení Platební transakce dostatečný, nebude Platební transakce provedena.
 - II) Účastníkům, kteří mají s TMCZ uzavřenu písemnou Účastnickou smlouvu na některý z tarifních programů TMCZ, bude předmětná částka za Produkty vyúčtována po skončení zúčtovacího období ve Vyúčtování služeb T-Mobile dle podmínek Účastnické smlouvy.
 - 2.12. TMCZ neúčtuje Účastníkovi žádnou úplatu za užití Platební služby ani za provedení Platební transakce. Účastník je pouze povinen uhradit

- cenu za využívání služeb a cenu Produktu podle podmínek své Účastnické smlouvy a těchto Obchodních podmínek.
- 2.13. Poskytování Platebních služeb může být přerušeno, a to:
- I) na základě žádosti Účastníka učiněné telefonicky na Infolince T-Mobile (603 603 603 nebo 4603 ze sítě T-Mobile zdarma) nebo v aplikaci Můj T-Mobile prostředí t-zones portálu TMCZ.
 - II) ze strany TMCZ:
 - a. v případě podezření na neautorizované nebo podvodné použití Platebního prostředku;
 - b. v případě významného zvýšení rizika, že Účastník nebude schopen uhradit TMCZ dluh vzniklý z užití Platební služby.
- 2.14. Jakmile pominou důvody, za kterých bylo ze strany TMCZ dočasně ukončeno poskytování Platebních služeb, obnoví TMCZ poskytování Platebních služeb, případně došlo-li v této souvislosti k zablokování Platebního prostředku, TMCZ daný Platební prostředek odblokuje, případně nahradí zablokovaný Platební prostředek novým.
- 2.15. TMCZ je oprávněn neposkytnout Účastníkovi Platební službu reps. neumožnit mu čerpání Platební služby zejména v případě, že Účastník postupuje v rozporu s těmito Obchodními podmínkami, nebo v rozporu s Účastnickou smlouvou, nebo TMCZ má vůči danému Účastníkovi ve stejné době pohledávku po splatnosti, nebo Účastník, který je uživatelem předplacených služeb TMCZ nemá na svém účtu dostatečné prostředky k realizaci dané Platební transakce.
- 2.16. V případě odmítnutí poskytnutí Platební služby dle bodu 2.15. informuje o této skutečnosti TMCZ Účastníka bezodkladně s tím, že TMCZ je oprávněn účtovat Účastníkovi náhradu nákladů s takovým informováním spojených.
- 3. Změny Obchodních podmínek a ukončení smlouvy**
- 3.1. TMCZ je oprávněn Obchodní podmínky měnit a doplňovat z důvodu změny platné legislativy či změny podmínek na trhu elektronických komunikací a poskytování Platebních služeb. TMCZ je oprávněn měnit rozsah a kvalitu Platebních služeb, případně poskytování Platebních služeb bez náhrady zcela ukončit.
- 3.2. TMCZ a Účastník se dohodli, že veškeré změny Obchodních podmínek budou zveřejněny na internetových nebo WAPových stránkách T-Mobile či t-zones, a to nejméně dva kalendářní měsíce před účinností příslušných změn. Účastník bude o změnách Obchodních podmínek prokazatelně informován s tím, že v případě, že do doby účinnosti předmětných změn s nimi nevysloví nesouhlas, a to písemně na doručovací adresu TMCZ, považují se tyto změny ze strany Účastníka za akceptované. V případě, že Účastník vysloví s navrženými změnami Obchodních podmínek v době před jejich účinností nesouhlas, je okamžik oznámení takového nesouhlasu považován za okamžik doručení výpovědi Rámcové smlouvy ze strany TMCZ a k ukončení poskytování Platebních služeb Účastníkovi dojde v souladu s úpravou bodu 3.4 resp. 3.5 níže.
- 3.3. Rámcová smlouva je ukončena:
- 3.3.1. automaticky ukončením Účastnické smlouvy podle platných Všeobecných podmínek TMCZ;
 - 3.3.2. u Účastníků využívajících předplacených služeb marným uplynutím lhůty určené pro dobítí kreditu SIM karty;
 - 3.3.3. na základě žádosti Účastníka o ukončení poskytování Platebních služeb – výpovědi Účastníka učiněné písemně či telefonicky na Infolince TMCZ (603 603 603 nebo 4603 ze sítě TMCZ je volání zdarma). Účastník je oprávněn kdykoliv požádat TMCZ o ukončení poskytování Platebních služeb – vypovědět smlouvu – s tím, že v takovém případě se výpovědní doba stanovuje na 1 měsíc ode dne doručení takového oznámení – výpovědi smlouvy – TMCZ.
- 3.3.4. v případě, že Účastník nesouhlasí se změnami Obchodních podmínek podle bodu 3.2 s okamžitou účinností ode dne výpovědi ze strany Účastníka doručené písemně či telefonicky na Infolince TMCZ (603 603 603 nebo 4603 ze sítě TMCZ je volání zdarma) nejpozději v den nabytí účinnosti těchto změn.
- 3.4. V případě, že Účastnická smlouva byla uzavřena na dobu neurčitou, a Účastník se s TMCZ nedohodl jinak, je TMCZ oprávněn ukončit poskytování Platebních služeb Účastníkovi – vypovědět smlouvu, kdykoliv, i bez udání důvodu. Výpovědní doba v takovém případě trvá 2 měsíce ode dne oznámení ukončení poskytování Platebních služeb (doručení výpovědi) Účastníkovi.
- 3.5. V případě, že byla Účastnická smlouva uzavřena na dobu určitou, a Účastník se s TMCZ nedohodl jinak, je TMCZ oprávněn ukončit poskytování Platebních služeb – vypovědět smlouvu, kdykoli i bez udání důvodu, a to okamžikem oznámení o ukončení poskytování Platebních služeb Účastníkovi.
- 3.6. Žádné ukončení Rámcové smlouvy nemá vliv na trvání práv a závazků vzniklých z této smlouvy v době jejího trvání ani na trvání práv a závazků vzniklých z příslušné Účastnické smlouvy.
- 4. Práva a povinnosti TMCZ**
- 4.1. TMCZ je povinen zajistit dostupnost Platebních služeb v souladu s těmito Obchodními podmínkami a příslušnou Účastnickou smlouvou Účastníka. TMCZ není povinen Účastníkovi dokladat, že byl dodržen postup, který umožňuje ověřit, že byl dán Platební příkaz ve smyslu
- 4.2. TMCZ zajistí, aby personalizované bezpečnostní prvky Platebního prostředku Účastníka nebyly dostupné žádné jiné osobě. Tím nejsou dotčeny povinnosti Účastníka uvedené v bodě 5 těchto Obchodních podmínek níže.
- 4.3. TMCZ zajistí, aby měl Účastník možnost v případě důvodného podezření z prozrazení hesla pro práci s Platebním prostředkem (PIN, PUK), zneužití, neautorizovaného použití, ztráty nebo odcizení Platebního prostředku, ohlásit tuto skutečnost TMCZ na Infolince T-Mobile (603 603 603 nebo 4603 ze sítě T-Mobile zdarma), a to 24 hodin denně. TMCZ se zavazuje, že bezodkladně po takovém ohlášení zamezí dalšímu užívání Platebních služeb prostřednictvím předmětného Platebního prostředku.
- 4.4. TMCZ uchovává po dobu 18 měsíců informace o každém ohlášení podle bodu 4.3. a je povinen na žádost dle bodu 5.9 Účastníkovi vystavit předmětný doklad.
- 4.5. V souladu s úpravou zákona o platebním styku TMCZ po dobu 13 měsíců od využití Platební služby a provedení Platební transakce uchovává vnitřní záznamy umožňující zpětné vyhledání údajů o takových transakcích.
- 4.6. TMCZ nebude Účastníkovi poskytovat ani zpřístupňovat informace o provedených Platebních transakcích v rozsahu a způsobem jak je uvedeno v § 90 zákona o platebním styku. TMCZ zpřístupní Účastníkovi na jeho žádost informace o využití Platebních služeb a Platebních transakcích a částce příslušné Platební transakce za



T-Mobile

podmínek, za kterých je mu poskytováno vyúčtování Základních služeb poskytovaných Účastníkovi na základě jeho Účastnické smlouvy.

4.7. TMCZ nese odpovědnost za:

4.7.1. neprovedení Platební transakce, na jejíž provedení má Účastník právo, nebo za chybné provedení Platební transakce, s výjimkou případů zapříčiněných technickým problémem, který je přímo nebo nepřímo mimo kontrolu TMCZ;

4.7.2. Neautorizované provedení Platební transakce ve smyslu ustanovení bodu 2.7, pokud k provedení předmětné Platební transakce došlo v důsledku porušení povinností TMCZ vyplývajících z platných právních předpisů nebo z Rámcové smlouvy (včetně Všeobecných podmínek);

4.7.3. chyby nebo jiné nesrovnalosti ve vedení a evidenci peněžní hodnoty, ke které je předmětná Platební služba vázána, pokud původcem takové chyby nebo nesrovnalosti je TMCZ;

4.7.4. ztracenou část peněžní hodnoty uchovávané na kreditu (pouze u uživatelů předplacené služby), ke kterému je příslušná Platební služba vázána.

4.8. V případech výše uvedených bodů 4.7.1 až 4.7.3 poskytne TMCZ Účastníkovi:

I) částku odpovídající chybné provedené Platební transakci, anebo přiměřenou náhradu za neprovedenou Platební transakci,

II) zbývající částku potřebnou k navrácení do původního stavu.

4.9. TMCZ nese odpovědnost podle bodu 4.7.1 a 4.7.2., jestliže Účastník porušil své povinnosti podle bodu 5. Navíc TMCZ nese odpovědnost podle bodu 4.7.2. a navazující ustanovení bodu 4.8. se nepoužije v případech Účastníků, kteří využívají předplacené služby TMCZ a jejichž Platební prostředek je tudíž anonymní (v takovém případě nese veškerou odpovědnost za autorizaci Platební služby resp. Platební transakce výlučně Účastník).

4.10. Na základě oznámení Účastníka podle bodu 4.3. těchto Obchodních podmínek a v souladu s požadavkem Účastníka zablokuje TMCZ Platební prostředek (SIM kartu) pro jakékoliv další užití pro Platební služby. V případě blokace SIM karty pro služby elektronických komunikací platí podmínky Účastnické smlouvy.

5. Práva a povinnosti Účastníka (uživatele Platební služby)

5.1. V případě, že Účastník nemá aktivní Platební služby – tedy nemá uzavřenou Rámcovou smlouvu ve smyslu ustanovení bodu 1.5. těchto Obchodních podmínek, může kdykoliv požádat TMCZ prostřednictvím standardních aktivačních kanálů (Zákaznické centrum, Můj T-Mobile) o zaktivování těchto Platebních služeb. Okamžikem aktivace Platebních služeb je uzavřena Rámcová smlouva ve smyslu těchto Obchodních podmínek.

5.2. Účastník je povinen užívat Platební službu v souladu s těmito Obchodními podmínkami, Všeobecnými podmínkami, jakož i platnými právními předpisy, zejména dodržovat všechny sjednané zásady k zajištění bezpečnosti užívání Platební služby, chránit před třetími osobami svůj Platební prostředek (svou SIM kartu) a jeho personalizované bezpečnostní prvky – PIN, PUK, uživatelské jméno, heslo do t-zones atd. V této souvislosti je Účastník zejména povinen bezodkladně po obdržení Platebního prostředku přijmout veškerá přiměřená opatření na ochranu svých personalizovaných

bezpečnostních prvků – nastavení hesla, uživatelského jména, PINu, PUKu, tak aby nebyly jednoduše rozpoznatelné a zneužitelné.

5.3. V případě, že Účastník zpřístupní personalizované bezpečnostní prvky Platebního prostředku, případně vlastní Platební prostředek, své uživatelské jméno nebo heslo, třetí osobě, nese v takovém případě veškerou odpovědnost za všechny úkony (využívání Platebních služeb a Platební transakce) provedené těmito osobami, jako kdyby tyto úkony provedl sám.

5.4. V případě důvodného podezření z prozrazení personalizovaných bezpečnostních prvků Platebního prostředku (PIN, PUK SIM karty), či odcizení, ztráty, zneužití, nebo neautorizovaného použití Platebního prostředku (SIM karty) je Účastník povinen neprodleně, bez zbytečného odkladu, oznámit tuto skutečnost prostřednictvím Infolinky T-Mobile (603 603 603 nebo 4603 ze sítě T-Mobile zdarma), případně změnit heslo prostřednictvím aplikace Můj T-Mobile prostředím t-zones portálu T-Mobile.

5.5. Neúmyslné porušení povinností uvedených v bodech 5.2 a 5.4 je považováno vždy za hrubou nedbalost.

5.6. V případě, že Účastník úmyslně, nebo z hrubé nedbalosti poruší některou z povinností podle bodu 5.2. a 5.4 nese veškerou odpovědnost za poskytnuté Platební služby a realizované Platební transakce a s nimi spojené případné finanční ztráty v plném rozsahu sám Účastník. To platí i pro případy, že Platební prostředek svou povahou neumožňuje prokázat, zda byla daná Platební transakce autorizována.

5.7. V případech odlišných od případu uvedeného v bodě 5.6. a v případě, že Platební prostředek svou povahou umožňuje prokázat, zda byla daná Platební transakce autorizována, odpovídá Účastník za ztrátu vzniklou z neautorizovaného použití Platebního služby pouze do celkové výše 150 eur. To neplatí pro Účastníky využívající předplacenou službu TMCZ – tito nesou veškerou takto vzniklou ztrátu sami bez omezení

5.8. Stejně jako podle bodu 5.6 odpovídá Účastník i v případě, že ztrátu způsobil svým podvodným jednáním.

5.9. Účastník je povinen informovat TMCZ písemně o jakékoliv chybě nebo jiné nesrovnalosti v poskytnuté Platební službě, neprodleně poté, co tuto skutečnost zjistí. Pro vyloučení případných pochybností, za řádné poskytnutí Produktu odpovídá Účastníkovi výlučně Obchodník, se kterým má Účastník ve smyslu bodu 2.10. těchto Obchodních podmínek uzavřený smluvní vztah.

5.10. Účastník je oprávněn požadovat po TMCZ doklad o oznámení ztráty, odcizením, zneužití či neautorizovaného použití Platebního prostředku ve smyslu ustanovení bodu 4.3., a to až do 18 měsíců ode dne takového oznámení.

5.11. V případě blokace Platebního prostředku pro Platební služby podle bodu 4.10. těchto Obchodních podmínek je Účastník oprávněn znovu svou SIM kartu pro využití Platebních služeb odblokovat pomocí služby Můj T-Mobile nebo prostřednictvím Zákaznické linky TMCZ. O každém takovém odblokování vede TMCZ záznam. Tímto není dotčena působnost těchto Obchodních podmínek na smluvní vztah mezi Účastníkem a TMCZ. V případě blokace SIM karty pro komunikační služby platí podmínky Účastnické smlouvy.



T-Mobile

6. Ustanovení společná a závěrečná

- 6.1. Pro účely komunikace Účastníka s TMCZ jsou určeny následující kanály:
- 6.1.1. pro písemnou komunikaci: kontaktní adrese: T-Mobile Czech Republic a.s., Oddělení péče o zákazníky, Tomíčkova 2144/1, Praha 4, 149 00.
 - 6.1.2. pro telefonickou komunikaci: Infolinka T-Mobile (603 603 603 nebo 4603 ze sítě T-Mobile zdarma).
- 6.2. Práva a povinnosti TMCZ a Účastníků vyplývající z Rámcové smlouvy a těchto Obchodních podmínek se řídí právním řádem České republiky vyjma kolizních norem. Jestliže Účastník v souladu s těmito Obchodními podmínkami reklamoval chybnou platební operaci, neprovedenou platební operaci anebo se domáhal u TMCZ jiné nápravy neúspěšně, má právo obrátit se na finančního arbitra určeného k rozhodování sporů mezi poskytovateli platebních služeb a jejich uživateli podle zákona č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrování, v platném znění. Návrh na řízení před finančním arbitrem se podává na adresu Washingtonova 25, Praha 1, 110 00.
- 6.3. Tyto Obchodní podmínky lze získat na vyžádání ve značkových prodejnách T-Mobile, a v elektronické formě na Internetových stránkách www.t-mobile.cz.
- 6.4. Tyto Obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. listopadu 2009.
- 6.5. V případě těch Účastníků, kteří s TMCZ uzavřeli Účastnickou smlouvu před 1. listopadem 2009, a mají v době nabytí účinnosti těchto Obchodních podmínek aktivované Platební služby, platí, že Rámcová smlouva ve smyslu ustanovení těchto Obchodních podmínek byla uzavřena momentem nabytí účinnosti těchto Obchodních podmínek.
- 6.6. V případě, že Účastník měl před 1. listopadem 2009 zablokovanou Platební službu m-platba nebo SMS Platba, budou mu po 3. listopadu 2009 automaticky zablokovány obě tyto Platební služby, včetně služby DMS.

Příloha č. 1 – Seznam Platebních služeb TMCZ:

TMCZ poskytuje na území České republiky tyto Platební služby, a to za podmínek uvedených pro každou platební službu na www.t-mobile.cz:

- I) SMS Platba
- II) m-platba
- III) DMS (dárcovská SMS)