Podmínky služby Internet ADSL/VDSL

(dále jen „Obchodní podmínky“)
T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 149 00 Praha 4, IČ 649 49 681
zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

1. Podmínky služby Internet ADSL/VDSL

1.1. T- Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „T-Mobile“) se zavazuje poskytovat Účastníkovi službu přenosu dat prostřednictvím pevných sítí elektronických komunikací Internet ADSL/VDSL (dále jen: „Služba“), a to v tarifech dle aktuálně platného ceníku služeb. T- Mobile se nezavazuje poskytovat Účastníkovi další služby elektronických komunikací uvedené v Příloze č. 1 Všeobecných podmínek Společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (dále je: „VPST“), které nejsou součástí tarifu Služby

1.2. Podmínky jsou uveřejněny na internetových stránkách T-Mobile na adrese www.t-mobile.cz .Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty, atd. V případě rozporu mezi zněním Podmínek uveřejněném na internetu a zněním Podmínek uveřejněném jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených internetových stránkách. V otázkách neupravených v Účastnické smlouvě nebo v těchto Podmínkách se přiměřeně užijí ustanovení aktuálních VPST, a platného právního řádu České republiky. VPST jsou rovněž zveřejněny na stránce www.t-mobile.cz.

1.3. Pro využití Služby uzavře Zájemce s T-Mobile Účastnickou smlouvu (dále jen „Smlouva“). T-Mobile po jejím uzavření provede aktivaci Služby v příslušném tarifu. T-Mobile se zavazuje provést aktivace Služby nejpozději do 60 dnů od uzavření Smlouvy. Sjednaná doba trvání Smlouvy začíná běžet dnem aktivace Služby.

1.4. Není-li v místě připojení Účastníka k síti elektronických komunikací možné poskytovat Službu se zvolenou maximální rychlostí přenosu dat, T-Mobile je oprávněn Účastníkem zvolený tarif změnit na tarif s nejblíže nižší rychlostí přenosu dat, a to ještě před aktivací Služby. O tomto kroku T-Mobile Účastníka předem informuje. Tato změna není důvodem pro odstoupení od Smlouvy.

1.5. Je-li součástí Objednávky i dotované zařízení, je Účastník povinen po uzavření Smlouvy převzít zásilku, obsahující toto zařízení. V případě nepřevzetí zásilky je Účastník povinen zaplatit T-Mobile náklady spojené se zrušením Služby.

1.6. Pro využití Služby musí být Účastník vybaven vhodným koncovým zařízením (ADSL2+ modem/VDSL modem). Funkčnost služby může být zaručena jen při využití koncového zařízení dodaném T-Mobile.

1.7. Maximální rychlost přenosu dat závisí na místě připojení Účastníka k síti Elektronických komunikací, a dostupnou technologií ADSL/VDSL a je určena tarifem, ve kterém bude Účastníkovi Služba poskytována. Faktická rychlost přenosu dat není garantována.

1.8. Zákazník se za takto T-Mobilem poskytovanou Službu a případné další poskytované služby zavazuje platit ceny podle platného Ceníku služeb.

1.9. T-Mobile si vyhrazuje právo zavést z důvodu ochrany sítě a služeb v nezbytné míře opatření, spočívající v zamezení přístupu Účastníka na určité servery sítě Internet, omezení některých přenosových protokolů aj.

1.10. Účastník se zavazuje užívat Službu výhradně v souladu s těmito Podmínkami, případně v souladu s písemnými návody či doporučeními T-Mobile. Zejména je Účastník povinen zdržet se jednání, které je způsobilé negativně ovlivnit provoz Služby či její části, případně kvalitu služeb poskytovaných jiným Účastníkům. Účastník je dále povinen zdržet se zasílání zpráv, které obsahují nevyžádanou reklamu (tzv. spam). Zasílání těchto zpráv bude považováno za zneužití Služby ve smyslu čl. 7.3 VPST.

1.11. Pokud Účastník požádá o změnu tarifu na tarif s vyšší rychlostí přenosu dat, T-Mobile před provedením změny zjistí, zda je možné v daném místě připojení Účastníka k síti elektronických komunikací poskytovat Službu s nově zvolenou maximální rychlostí přenosu dat. V případě, že změnu nebude možné z technických důvodů provést, bude žádost o změnu zamítnuta, což však není důvodem pro odstoupení od Smlouvy.

1.12. Pokud je T-Mobile informován jiným poskytovatelem služeb elektronických komunikací, že si Účastník Služby zřídil hlavní telefonní stanici, je oprávněn bez zbytečného odkladu holý tarif bez pevné linky Účastníka změnit na tarif standardní k pevné lince se stejnou rychlostí přenosu dat. Pokud je T-Mobile informován jiným poskytovatelem služeb elektronických komunikací, že Účastník Služby zrušil svou hlavní telefonní stanici, je oprávněn standardní tarif k pevné lince Účastníka bez zbytečného odkladu změnit na tarif holý bez pevné linky se stejnou rychlostí přenosu dat. Po provedení změny je účtován měsíční paušál za Službu vždy dle aktuálně využívaného tarifu.

1.13. Při přenesení internetového připojení ADSL/VDSL k T-Mobile zadá Zájemce v Objednávce služeb telefonní číslo pevné linky (pokud bude Služba poskytována na této lince) a servisní číslo přidělené dosavadním poskytovatelem služeb elektronických komunikací. Při přenášení připojení může dojít k dočasnému výpadku internetového připojení.

1.14. Při přenášení internetového připojení ADSL/VDSL od T-Mobile k jinému poskytovateli služeb elektronických komunikací se použijí obdobně Obchodní podmínky přenesení čísla (s výjimkou věty třetí a čtvrté v čl. 4 těchto podmínek). Obchodní podmínky přenesení čísla jsou dostupné na www.t-mobile.cz.

1.15. Pokud při přenášení internetového připojení ADSL/VDSL od T-Mobile k jinému poskytovateli služeb elektronických komunikací Účastník žádost o přenesení internetového připojení vezme zpět a nevyrozumí o tom včas T-Mobile, dojde ze strany T-Mobile po uplynutí 20-ti dnů od podání žádosti k přerušení poskytování Služby

1.16. Pro poskytování Služby platí VPST s výjimkou ustanovení, která nelze s ohledem na povahu Služby použít. Ustanovení, která se týkají poskytování služeb elektronických komunikací prostřednictvím mobilních sítí elektronických komunikací se pro poskytování Služby použijí obdobně. Účastník svým podpisem na Účastnické smlouvě souhlasí s platnými VPST a souhlasí s tím, aby se užily na veškeré smluvní závazky, které má Zákazník sjednány s T-Mobile Czech Republic a.s

1.17. Tyto podmínky jsou platné a účinné od 1.9. 2011. T-Mobile si vyhrazuje právo tyto Podmínky kdykoliv měnit, popřípadě tarify kdykoliv zrušit. Změny Podmínek budou účinné ode dne jejich zveřejnění na internetových stránkách www.t-mobile.cz , nebude-li stanoven pozdější okamžik účinnosti.

2. Specifické podmínky pro poskytování služeb realizovaných prostřednictvím zpřístupněných účastnických kovových vedení

2.1. Poskytování objednaných služeb se realizuje prostřednictvím účastnických kovových vedení zpřístupněných společnosti T-Mobile společností Telefónica O2 Czech Republic a.s. (dále jen "Telefónica")

2.2. Služba je provozovaná na technologii ADSL prostřednictvím Plného přístupu k účastnickému kovovému vedení (dále jen "PPV") nebo Sdíleného přístupu k účastnickému kovovému vedení (dále jen "SPV"). Služba je určena pro přenos dat a zprostředkování přístupu ke službám Internet.

2.3. Poskytování Služby prostřednictvím PPV:

2.3.1. Službu lze zřídit na účastnických kovových vedeních společnosti Telefónica, které umožňují poskytování veřejně dostupné telefonní služby s hlavní telefonní stanicí (dále jen "HTS")nebo s linkou ISDN2 s typem připojení A v provedení s rozhraním U (ISDN2 typ připojení A (ISDN2A) je ISDN linka s krátkou/rozšířenou pasivní sběrnicí, Rozhraní U – typ rozhraní vedení na straně účastníka) s výjimkou:

- vedení s HTS nebo s linkou ISDN2, pokud u nich účastníci společnosti Telefónica využívají zaměstnanecké výhody,
- vedení služebních stanic společnosti Telefónica,
- vedení, která jsou součástí služby VPN (privátní virtuální síť)
- vedení využívaných společností Telefónica pro veřejné telefonní automaty (VTA), veřejné telefonní hovorny (VTH) a veřejné telefonní stanice (VTS), telefonní stanice účelové telefonní sítě (UTS),
- vedení stanic a linek neveřejných sítí (např. volaných s kódem 972, 973 a 974),
- vedení, na kterých je v provozu trvalé sledování alarmu, pokud je tato služba poskytovaná společností Telefónica.

2.3.2. Při poskytování Služby prostřednictvím PPV lze účastnické kovové vedení využívat pouze k poskytování služeb společnosti T-Mobile. V případě, že jsou

na tomto vedení poskytovány služby elektronických komunikací poskytované jinými poskytovateli zavazuje se účastník zajistit ukončení jejich poskytování před zahájením poskytování Služby pomocí PPV.

2.3.3. Službu poskytovanou prostřednictvím PPV nelze převést na Službu poskytovanou prostřednictvím SPV bez zrušení Služby poskytované prostřednictvím PPV. Podmínkou tohoto převodu je požadavek, aby se uživatel stal účastníkem společnosti Telefónica, kterému bude tato společnost na účastnickém kovovém vedení, na kterém k převodu dochází, poskytovat veřejně dostupnou telefonní službu. Nesmí se přitom jednat o veřejně dostupnou telefonní službu s cenovým plánem Telefon Mini.

2.4. Poskytování Služby prostřednictvím SPV:

2.4.1. Službu lze zřídit pouze na účastnických kovových vedeních společnosti Telefónica, které umožňují poskytování veřejně dostupné telefonní služby s hlavní telefonní stanicí (dále jen "HTS")nebo s linku ISDN2 s typem připojení A v provedení s rozhraním U, s výjimkou:

- vedení s HTS nebo s linkou ISDN2, pokud u nich účastníci společnosti Telefónica využívají zaměstnanecké výhody,
- vedení služebních stanic společnosti Telefónica,
- vedení využívaných společností Telefónica pro veřejné telefonní automaty (VTA), veřejné telefonní hovorny (VTH) a veřejné telefonní stanice (VTS), telefonní stanice účelové telefonní sítě (UTS),
- vedení stanic a linek neveřejných sítí (např. volaných s kódem 972, 973 a 974),
- vedení, na kterých je v provozu trvalé sledování alarmu, pokud je tato služba poskytována společností Telefónica.

2.4.2. Poskytování Služby prostřednictvím SPV je možné pouze za předpokladu, že má účastník na zpřístupněném kovovém vedení současně aktivní veřejně dostupnou telefonní službu poskytovanou účastníkovi společností Telefónica, přičemž tato veřejně dostupná telefonní služba nesmí být poskytována s cenovým plánem Telefon Mini. Účastník společnosti Telefónica s tímto cenovým plánem musí před zahájením poskytování Služby pomocí SPV přejít na jiný cenový plán veřejně dostupné telefonní služby poskytovaný společností Telefónica.

2.4.3. Poskytování Služby prostřednictvím SPV není možné v případě, kdy Služba svojí definicí vylučuje současné poskytování služby v hovorové části kmitočtového spektra.

2.5. Deaktivování Služby prostřednictvím SPV:

2.5.1. Služba poskytovaná prostřednictvím SPV bude účastníkovi zrušena, pokud účastník provede některý z následujících úkonů:

- ukončí smlouvu se společností Telefónica na poskytování veřejně dostupné telefonní služby na příslušném vedení,
- změní cenový plán veřejně dostupné telefonní služby poskytovaný účastníkovi na příslušném vedení společností Telefónica na cenový plán Telefon Mini
- Převede účastnictví pro veřejně dostupnou telefonní službu se společnosti Telefónica na příslušném vedení,
- objedná službu přeložení zřízené HTS na příslušném vedení linice (úkonem se rozumí místní nebo geografické přeložení účastnické telefonní stanice).
- provádí přenesení čísla HTS zřízené na příslušném vedení.

V takovém případě se uplatní postup v souladu s článkem 8.2 VPST.

2.6. Práva a povinnosti smluvních stran

2.6.1. T-Mobile má právo kontroly přípojného koncového zařízení uživatele z hlediska shodnosti druhu a typu zařízení a způsobu jeho připojení.

2.6.2. Účastník je povinen zajistit pro oprávněného zástupce společnosti T-Mobile přístup k zařízení společnosti T-Mobile umístěnému v objektu, kde je služba instalována, a to pro účely účastníkem vyžádaného servisního zásahu, nebo, po předchozí dohodě s účastníkem, pro účely preventivní údržby svého zařízení. Účastník je povinen zajistit přístup servisních zaměstnanců společnosti Telefónica k účastnickému vedení, pomocí kterého je služba realizována a jež je ve vlastnictví společnosti Telefónica. K tomuto účelu je účastník povinen označit telefonní zásuvku, na které je zpřístupněné vedení ukončeno číslem ID zpřístupněného účastnického vedení dle předávacího protokolu Služby nebo daňového dokladu/faktury za poskytnutou službu.

2.6.3. Účastník je povinen zajistit oprávněnému zástupci společnosti Telefónica přístup ke koncovému bodu sítě za účelem zjištění, ověření a odstranění poruchy na zpřístupněném účastnickém vedení využívanému pro poskytování Služby prostřednictvím PPV nebo SPV.

2.6.4. Účastník je povinen poskytnout společnosti T-Mobile či oprávněnému zástupci společnosti Telefónica přiměřenou součinnost při zřízení a údržbě Služby či odstranění poruch Služby. V případě porušení této povinnosti je společnost T-Mobile oprávněna účastníkovi účtovat smluvní pokutu ve výši zřizovací ceny stanovené v Ceníku T-Mobile.

3. Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 1. 9. 2010