

Pravidla produktu FRESH

(dále jen „Obchodní podmínky“)

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681
zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

Popis produktu Fresh

- Operátor nabízí svým stávajícím a novým zákazníkům možnost pořídit si doplňkový soubor služeb k zařízení, tj. produkt Fresh (dále též jen „Fresh“) sestávající z:
 - pojištění „T-Mobile pro jistou“ proti poškození, či odcizení v délce 24 měsíců (dále jen „Pojištění“)
 - možnosti odkoupení stávajícího zařízení Operátorem a následné koupě nového zařízení (a to jak na splátky tak hrazeného jednorázově).
 - možnosti pořízení nového zařízení na splátky již po 12 měsících od koupě původního zařízení.
- Pro vyloučení pochybností smluvní strany konstatují, že Fresh není službou elektronických komunikací ve smyslu zákona č. 127/2005 Sb. v platném znění (Zákon o elektronických komunikacích).
- Fresh je určen stávajícím či novým zákazníkům Operátora, kteří jsou fyzickými osobami, které mají s Operátorem uzavřenou účastnickou smlouvu na jakýkoliv hlasový či datový tarif s měsíčním paušálem. Fresh nelze sjednat k předplaceným tarifům, či k účastnickým smlouvám právnických osob, nebo fyzických podnikajících osob pro účely jejich podnikání.

Sjednání produktu Fresh

- Fresh je sjednán vždy na dobu 24 měsíců.
- Fresh lze sjednat vždy jen současně s pořízením nového zařízení (tj. telefonu, tabletu, notebooku nebo netbooku dle aktuální nabídky Operátora) u Operátora. Fresh lze sjednat pouze současně se sjednáním Pojištění.
- Podmínky Pojištění jsou dány Rámcovou pojistnou smlouvou č. TMHW 1/2013. Podmínkou vzniku pojištění je vyjádření souhlasu s Rámcovou pojistnou smlouvou a podmínkami Pojištění podpisem Souhlasu s pojištěním (bližší informace na www.t-mobile.cz/podpora/ke-stazeni).
- Cena produktu Fresh je stanovena v aktuálním Ceníku.

Odkup původního zařízení a nákup nového zařízení

- V rámci produktu Fresh je možné odkoupit jen to zařízení, ke kterému byl Fresh sjednán, přičemž v době uplatnění odkupu zařízení musí být Fresh u původního zařízení stále aktivní (tj. nedošlo-li již z jakéhokoli důvodu k jeho zrušení nebo zániku).
- Odkup původního zařízení je možné realizovat pouze na Značkové nebo Partnerské prodejně T-Mobile.

- Odkup původního zařízení musí být vždy spojen s nákupem nového zařízení, případně s nákupem příslušenství k zařízením definovaným v bodu 5 těchto Podmínek, které je v aktuální nabídce T-Mobile.
- Cena odkupovaného původního zařízení je vždy stanovena dle aktuálního stavu zařízení (zejména s ohledem na stav LCD displeje, krytu, stáří baterie, dodání s originální nabíječkou, funkčností fotoaparátu jakož i jiných funkcionalit zařízení).
- Aby mohlo být původní zařízení v rámci produktu Fresh již po 12 měsících odkoupeno, musí být současně splněny následující podmínky:
 - Zařízení musí být funkční a musí být možné je zapnout
 - Zařízení musí být v kompletním stavu s originální nabíječkou, nejlépe v původním obalu
 - Odkupní cena zařízení je stanovena na 200,- Kč a více, tj. pokud je výkupní cena zařízení s ohledem na stav zařízení stanovena na méně než 200,- Kč, není Operátor povinen takové zařízení odkoupit.
- Odkupní cena je vždy započítána proti ceně nově kupovaného zařízení či příslušenství. Zákazníkovi není odkupní cena ani její část vyplácena, tj. cena nového zařízení či jeho příslušenství musí být vždy rovna či vyšší než cena odkupní.
- Odkupní cenu je možné rovněž využít na splacení zbývajících splátek kupní ceny původního zařízení, bylo-li toto původní zařízení zakoupeno od Operátora v rámci prodeje na splátky. Nestačí-li odkupní cena na splacení všech zbývajících splátek původního zařízení, musí zákazník doplatit rozdíl na příslušné prodejně. Bez vypořádání původní dohody o splátkách na původní zařízení nelze v rámci produktu Fresh realizovat nákup nového zařízení.
- Odkupní cenu je rovněž možné využít na úhradu části akontace nově nakupovaného zařízení v případě, že toto nově nakupované zařízení zákazník nakupuje na splátky (viz Pravidla pro prodej zařízení na splátky).
- Odkup původního zařízení a nákup nového zařízení musí vždy uplatnit tatáž osoba a v tentýž okamžik.
- Nově nakupované zařízení v rámci produktu Fresh je možné pořídit jak za jednorázovou cenu bez nutnosti prodloužit účastnickou smlouvu, tak i na splátky při prodloužení účastnické smlouvy a za splnění všech standardních podmínek platných pro splátkový prodej a pro prodloužení účastnické smlouvy.
- Pokud si zákazník pořizuje nové zařízení na splátky, může uplatnit odkup původního zařízení (je-li toto původní zařízení zakoupeno v rámci produktu Fresh) nejdříve 12 měsíců po zakoupení tohoto



původního zařízení (příčemž je však třeba, aby celých těchto 12 měsíců trvala i zákaznická účastnická smlouva na hlasové či datové služby s paušálem). Pořízením nového zařízení na splátky dle tohoto bodu Podmínek dojde k ukončení původní doby trvání původní účastnické smlouvy a sjednání nové doby určité účastnické smlouvy, přičemž musí být splněny standardní podmínky splátkování (viz Pravidla pro prodej zařízení na splátky).

19. Operátor je oprávněn odmítnout odkup původního zařízení s nákupem nového zařízení na splátky v případě, že zákazník nemá vypořádány všechny splatné pohledávky.
20. Zákazník může společně s odkupem původního zařízení, na něž má aktivovaný program Fresh, požádat o současný odkup i dalších maximálně však dvou zařízení v jeho vlastnictví, která nemusí být z portfolia T-Mobile, s tím, že součet odkupních cen zařízení nesmí překročit prodejní cenu nově nakupovaného zařízení a příslušenství, neboť zákazníkovi není v souladu s výše uvedenými ustanoveními rozdíl cen vyplácen. Na odkup těchto zařízení se uplatňují podmínky běžného odkupu dle podmínek „Odkup“ na www.t-mobile.cz.

Ukončení produktu Fresh

21. K ukončení produktu Fresh může dojít dohodou smluvních stran.
22. Produkt Fresh zaniká současně se zánikem Pojištění.
23. Zákazník je oprávněn ukončit Pojištění písemnou žádostí na kterékoli Značkové nebo Partnerské prodejně T-Mobile nebo prostřednictvím obchodních zástupců T-Mobile, a to za podmínek uvedených v čl. 13 Rámcové smlouvě Pojištění.
24. K ukončení Fresh na původní zařízení dojde rovněž automaticky při realizaci odkupu původního zařízení za splnění podmínek výše uvedených.
25. Operátor je oprávněn ukončit poskytování produktu Fresh zákazníkovi v případě, že:
 - 25.1. dojde k ukončení účastnické smlouvy, s níž byl Fresh sjednán, nebo jejím převodem na předplacenou službu el. komunikací.
 - 25.2. dojde k převodu předmětné účastnické smlouvy z fyzické osoby na právnickou osobu či na fyzickou podnikající osobu pro účely jejího podnikání.
 - 25.3. Pozbyl-li zákazník vlastnictví k zařízení, ke kterému byl program Fresh sjednán, s výjimkou pojistné
 - 25.4. události, v rámci níž bylo zákazníkovi poskytnuto pojistné plnění ve formě nového přístroje.

26. Pokud je v případě pojistné události z Pojištění poskytnuto pojistné plnění ve formě nového přístroje, zůstává Fresh pro tento nový přístroj nadále aktivní, a to až do konce původně sjednané doby, nedojde-li k dřívějšímu zániku.

Závěrečná ustanovení

27. Operátor si vyhrazuje právo odkup použitého zařízení odmítnout, a to i v případě, že budou veškeré výše uvedené podmínky splněny.
28. Pojištění zařízení se řídí podmínkami uvedenými v Rámcové pojistné smlouvě č. TMHV 1/2013.
29. Na pořízení zařízení na splátky se vztahují platné Podmínky splátkování (Pravidla pro prodej zařízení na splátky)
30. Pokud tyto Podmínky nestanoví jinak, použijí se přiměřeně Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile. Více na stránkách www.t-mobile.cz.
31. Operátor si vyhrazuje právo kdykoliv i bez uvedení důvodu omezit, ukončit nebo změnit tyto Podmínky, a to s účinností ode dne oznámení na internetových stránkách www.t-mobile.cz, nebude-li výslovně uveden termín pozdější.
32. Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne 1. 10. 2014.

