

Obchodní podmínky služby Hlasová linka Premium

(dále jen „Podmínky“)

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 149 00 Praha 4, IČ 649 49 681
zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

1. Tyto Podmínky upravují práva a povinnosti smluvních stran při poskytování služby Hlasová linka Premium společností T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „TMCZ“) svým zákazníkům (dále jen „Účastníkům“), a to v rozsahu a za podmínek uvedených v těchto Podmínkách.
2. Služba Hlasová linka Premium (dále jen „Služba“) umožňuje využívat pevné hlasové služby založené na technologii IP telefonie včetně dalších služeb uvedených v Příloze č. 1 těchto Podmínek, s výjimkou omezení uvedených dále v těchto podmínkách.
3. Podmínky jsou uveřejněny na internetových stránkách TMCZ na adrese www.t-mobile.cz. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty, atd. V případě rozporu mezi zněním Podmínek uveřejněným na internetu a zněním Podmínek uveřejněným jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených internetových stránkách.
4. V otázkách neupravených v Účastnické smlouvě nebo v těchto Podmínkách se přiměřeně užijí ustanovení aktuálních Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „VPST“), aktuální Ceník služeb a ustanovení platného právního řádu České republiky. VPST a Ceník služeb jsou taktéž zveřejněny na stránce www.t-mobile.cz.
5. Za účelem zřízení Služby uzavře Závazec s TMCZ Účastnickou smlouvou dle platných VPST. Pokud se Účastník při podpisu smlouvy zaváže platit každý měsíc určitou částku, tzv. Minimální měsíční plnění (dále jen „MMP“), získá za zvýhodněnou cenu některé z nabízených koncových zařízení nebo jiné zvýhodnění dle aktuální nabídky TMCZ. Při uzavření Účastnické smlouvy na dobu 24 měsíců, trvá závazek plnění MMP 12 měsíců, které započnou běžet po uplynutí dvou (2) měsíců od data aktivace. Podmínky MMP jsou zveřejněny na stránce www.t-mobile.cz.
6. Neprodleně po jejím uzavření vydá TMCZ Účastníkovi Přístupovou kartu s příslušným telefonním číslem a další údaje pro přihlášení do sítě (dále jen „Přístupové dokumenty“), případně je zašle na adresu Účastníka uvedenou v Účastnické smlouvě. Ve lhůtě 7 dnů od podpisu Účastnické smlouvy provede TMCZ aktivaci příslušného telefonního čísla, o čemž je Účastník informován telefonicky či e-mailem, podle toho, jaký údaj uvede Účastník v Účastnické smlouvě. Služba začne být poskytována a účtována okamžikem aktivace příslušného telefonního čísla a započne tak běžet i doba trvání Účastnické smlouvy, a to bez ohledu na to, zda se Účastník přihlásí do sítě či nikoli. Na vyúčtování týkajícím se příslušného telefonního čísla může být Služba vyúčtována samostatně nebo společně s jinými službami elektronických komunikací.
7. Předpokladem využití Služby je převzetí zásilky, obsahující Přístupové dokumenty. Převzetí Přístupových dokumentů je možné rovněž na Značkové prodejně TMCZ.
8. Účastník je povinen provést přihlášení do sítě do 60 dnů od převzetí Přístupových dokumentů. Neučiní-li tak, je TMCZ oprávněn od Účastnické smlouvy bez dalšího odstoupit. O tomto Účastníka informuje telefonicky nebo e-mailem, podle toho, jaký údaj uvede Účastník v Účastnické smlouvě.
9. Závazec o Službu garantuje TMCZ odpovídající úroveň kvality připojení pouze v místě, kde Závazec požaduje Službu zřídit. Zjistí-li TMCZ, že v místě, kde Závazec požaduje zřízení Služby, není možné Službu poskytovat dle Závazcem zvolených požadavků, může TMCZ odmítnout se Závazcem uzavřít Účastnickou smlouvu. O tomto TMCZ Závazec informuje telefonicky či e-mailem, podle toho, jaký údaj uvede Závazec v Objednávce služeb.
10. Předpokladem pro správnou funkčnost Služby je využití vhodného koncového zařízení, které Službu podporuje. Seznam vhodných koncových zařízení je uveden na stránkách www.t-mobile.cz. Funkčnost Služby je plně zaručena jen při využití koncového zařízení dodaného TMCZ.
11. Služba neumožňuje využívat některé Základní služby podle Všeobecných VPST, a to konkrétně SMS a MMS a některé datové služby. TMCZ není z technických důvodů schopen zaručit 100% funkčnost faxové služby. Přestože TMCZ doporučuje užití určitých technických nastavení, mohou kvůli softwarovým a síťovým omezením anebo z důvodu používané technologie ať na straně odesílatele či příjemce nastat při faxové komunikaci komplikace.
12. Maximální počet souběžných hovorů uskutečněných Účastníkem závisí na kvalitě a kapacitě internetového připojení Účastníka – bližší informace na www.t-mobile.cz.
13. Účastník se za Službu zavazuje platit ceny podle platného Ceníku služeb.
14. Účastníkovi je na základě Účastnické smlouvy a určení fyzické adresy koncového zařízení (adresa instalace) přiděleno odpovídající geografické telefonní číslo. Účastník se zavazuje službu využívat pouze na adrese instalace uvedené v Účastnické smlouvě. V případě porušení této povinnosti TMCZ negarantuje předání správných lokalizačních údajů Účastníka do Integrovaného záchranného systému (dále také „IZS“) při tísňovém volání a za případnou škodu způsobenou tímto porušením plně odpovídá Účastník.
15. Účastník se zavazuje užívat Službu výhradně v souladu s těmito Podmínkami, případně v souladu s písemnými návody či doporučeními TMCZ. Zejména je Účastník povinen zdržet se jednání, které je způsobitelné negativně ovlivnit provoz Služby či její části, případně kvalitu Služeb poskytovaných jiným Účastníkům.

