

Platební transakce za podmínek, za kterých je mu poskytováno vyúčtování Základních služeb poskytovaných Účastníkovi na základě jeho Účastnické smlouvy.

h. TMCZ nese odpovědnost za:

- i. neprovedení Platební transakce, na jejíž provedení má Účastník právo, nebo za chybné provedení Platební transakce, s výjimkou případů zapříčiněných technickým problémem, který je přímo nebo nepřímo mimo kontrolu TMCZ;
 - ii. neautorizované provedení Platební transakce ve smyslu ustanovení bodu 2.g, pokud k provedení předmětné Platební transakce došlo v důsledku porušení povinností TMCZ vyplývajících z platných právních předpisů nebo z Rámcové smlouvy (včetně Všeobecných podmínek TMCZ);
 - iii. chyby nebo jiné nesrovnalosti ve vedení a evidenci peněžní hodnoty, ke které je předmětná Platební služba vázána, pokud původcem takové chyby nebo nesrovnalosti je TMCZ;
 - iv. ztracenou část peněžní hodnoty uchovávané na kreditu (pouze u uživatelů předplacené služby), ke kterému je příslušná Platební služba vázána.
- i. V případech výše uvedených bodů 4.h.i až 4.h.iv poskytne TMCZ Účastníkovi:
- i. částku odpovídající chybně provedené Platební transakci, anebo přiměřenou náhradu za neprovedenou Platební transakci,
 - ii. zbývající částku potřebnou k navrácení do původního stavu.
- j. TMCZ nenese odpovědnost podle bodu 4.h.i a 4.h.ii, jestliže Účastník porušil své povinnosti podle bodu 5. Navíc TMCZ nenese odpovědnost podle bodu 4.h.ii. Ustanovení bodu 4.j se nepoužije v případech Účastníků, kteří využívají předplacené služby TMCZ a jejichž Platební prostředek je tudíž anonymní (v takovém případě nese veškerou odpovědnost za autorizaci Platební služby resp. Platební transakce výlučně Účastník).
- k. Na základě oznámení Účastníka podle bodu 4.c těchto Obchodních podmínek a v souladu s požadavkem Účastníka zablokuje TMCZ Platební prostředek pro jakékoliv další užití pro Platební služby. V případě blokace SIM karty pro služby elektronických komunikací platí podmínky Účastnické smlouvy.

5. Práva a povinnosti Účastníka (uživatele Platební služby)

- a. V případě, že Účastník nemá aktivní Platební služby – tedy nemá uzavřenou Rámcovou smlouvu ve smyslu ustanovení bodu 1.e těchto Obchodních podmínek, může kdykoliv požádat TMCZ o zaktivování těchto Platebních služeb. Okamžikem prvního využití Platebních služeb je uzavřena Rámcová smlouva ve smyslu těchto Obchodních podmínek.
- b. Účastník je povinen užívat Platební službu v souladu s těmito Obchodními podmínkami, Všeobecnými podmínkami, jakož i platnými právními předpisy, zejména dodržovat všechny sjednané zásady k zajištění bezpečnosti užívání Platební služby, chránit před třetími osobami svůj Platební prostředek a jeho personalizované bezpečnostní prvky – PIN, PUK, uživatelské jméno, heslo do Můj T-Mobile atd. V této souvislosti je Účastník zejména povinen bezodkladně po obdržení Platebního prostředku přijmout veškerá přiměřená opatření na ochranu svých personalizovaných bezpečnostních prvků – nastavení hesla, uživatelského jména, PINu, PUKu, tak aby nebyly jednoduše rozpoznatelné a zneužitelné.
- c. V případě, že Účastník zpřístupní personalizované bezpečnostní prvky Platebního prostředku, případně vlastní Platební prostředek, své uživatelské jméno nebo heslo, třetí osobě, nese odpovědnost za všechny úkony (využívání Platebních služeb a Platební transakce) provedené těmito osobami, jako kdyby tyto úkony provedl sám. V případě, že bude TMCZ povinen zajistit identifikace takové třetí osoby pro účely naplnění své zákonné povinnosti, je Účastník povinen na žádost TMCZ identifikovat každou takovou třetí osobu. V této souvislosti se uplatní oprávnění TMCZ dle bodu 4.f obdobně.
- d. V případě důvodného podezření z prozrazení personalizovaných bezpečnostních prvků Platebního prostředku (PIN, PUK SIM karty, identifikační jméno a/nebo hesla pro přístup do aplikace Můj T-Mobile), či odcizení, ztráty, zneužití, nebo neautorizovaného použití Platebního prostředku, je Účastník povinen neprodleně, bez zbytečného odkladu, oznámit tuto skutečnost prostřednictvím Zákaznické linky T-Mobile (603 603 603 nebo 4603 ze sítě T-Mobile zdarma), a zároveň si případně změnit heslo prostřednictvím aplikace Můj T-Mobile v prostředí t-zones portálu T-Mobile.
- e. Neúmyslné porušení povinností uvedených v bodech 5.b a 5.d je považováno vždy za hrubou nedbalost.
- f. V případě, že Účastník úmyslně, nebo z hrubé nedbalosti poruší některou z povinností podle bodu 5.b a 5.d nese veškerou odpovědnost za poskytnuté Platební služby a realizované Platební transakce a s nimi spojené případné finanční ztráty v plném rozsahu sám Účastník. To platí i pro případy, že Platební prostředek svou povahou neumožňuje prokázat, zda byla daná Platební transakce autorizována.
- g. V případech odlišných od případu uvedeného v bodě 5.f a v případě, že Platební prostředek svou povahou umožňuje prokázat, zda byla daná Platební transakce autorizována, odpovídá Účastník za ztrátu vzniklou z neautorizovaného použití Platební služby pouze do celkové výše 150 eur při kurzu stanoveném ČNB ke dni vyúčtování poskytnuté

