

Obchodní podmínky pro službu Postm@n přes SMS, dlouhé SMS a MMS

(dále jen „Podmínky“)

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 149 00 Praha 4, IČ 649 49 681 zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

1. Předmět úpravy

1.1. Tyto podmínky závazně upravují práva a povinnosti, za nichž společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „TMCZ“), se sídlem Tomíčkova 2144/1, Praha 4, 149 00, IČ 649 49 681, zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787, poskytuje službu (dále jen "Podmínky").

1.2. Služba není určena k využití za účelem podnikání nebo za účelem souvisejícím s podnikatelskou činností Uživatele.

2. Služba

2.1. Služba Postm@n je služba provozovaná TMCZ, která umožňuje přenesení nových e-mailových zpráv doručených na e-mailový účet Uživatele (dále jen „zpráva“) formou SMS, dlouhé SMS nebo MMS (dále jen „přenosové médium“) do mobilního telefonu Uživatele.

2.2. Služba dále umožňuje zaslání odpovědi Uživatele na e-mailovou adresu takto doručené zprávy prostřednictvím SMS, dlouhé SMS nebo MMS (dále souhrnně jen „Služba“). Služba neumožňuje odesílání nově vytvořených zpráv z mobilního telefonu, ani předání přijatých zpráv na jiné e-mailové účty.

2.3. Službu lze využívat maximálně pro pět e-mailových účtů Uživatele. Zprávy jsou na mobilní telefon prostřednictvím zvoleného přenosového média odesílány bez zbytečného odkladu po jejich doručení na e-mailový účet Uživatele. Pro jeden uživatelský účet lze nastavit pro více přenosových médií.

2.4. Uživatel může mít v jednom okamžiku aktivní všechny tři typy přenosových médií, Pokud je v textu výslovně zmíněn typ přenosového média, Službou se dále v textu rozumí typ Služby dle zvoleného přenosového média.

2.5. Technické předpoklady pro používání jednotlivých přenosových médií:

- Službu lze aktivovat ke všem tarifům předplacených služeb Twist a ke všem tarifním programům s měsíčním vyúčtováním.
- Službu lze provozovat pro e-mailové účty Uživatele, které podporují protokol POP3 a IMAP4 a umožňují vzdálený přístup přes tyto protokoly.
- Pro příjem přenosovým médiem SMS a dlouhé SMS musí mít uživatel nastaven telefon pro příjem SMS pro síť TMCZ. Pro příjem přenosovým médiem dlouhá SMS musí být Uživatel vybaven telefonem podporujícím příjem SMS o délce větší než 160 znaků.
- Pro příjem přenosovým médiem MMS musí být Uživatel vybaven telefonem podporujícím příjem MMS, nastaveným pro použití v síti TMCZ. Uživatel rovněž musí mít aktivní službu MMS.

2.6. Maximální počet znaků použitý k přenosu e-mailové zprávy uživateli je pro jednotlivé kanály následující: SMS 160, dlouhé SMS 478 a MMS 1000 znaků. Do těchto limitů se započítávají i informace ze záhlaví e-mailové zprávy: pole Od a Předmět u kanálu dlouhé SMS a SMS a pole Od, Komu a Předmět u kanálu MMS. Informace ze záhlaví jsou přenášeny v plné délce.

2.7. Prostřednictvím SMS a dlouhé SMS nelze přenést přílohy zprávy.

MMS kanál umožňuje přeposílání příloh do velikosti 300kB obrazových souborů GIF, JPEG, BMP a TIFF, video souborů 3GP H.263, 3GP MPEG 4, AVI, ASF, MPEG 4, textových souborů MS WORD, PDF, HTML, TXT, audio souborů MIDI, IMY, AMR, MP3, WAV a komprimovaných nekryptovaných souborů ZIP, RAR. V případě, že přílohu nelze přeposlat, je v textu MMS zprávy umístěn informační text.

3. Ovládání Služby a funkčnost Služby

3.1. Službu lze aktivovat a deaktivovat na t-zones.cz v sekci Můj T-Mobile (web i WAP).

3.2. Aktivovanou Službu lze využívat pouze v případě, že bylo pro dané měsíční období využívání Služby uhrazeno měsíční předplatné. Poté se platnost Služby obnovuje automaticky v měsíčních intervalech od okamžiku aktivace.

3.3. Pokud Uživatel požádá o deaktivaci Služby, je tato deaktivována po ukončení aktuálního měsíčního cyklu. K deaktivaci služby je nutné deaktivovat příslušný kanál. Jestliže si Uživatel nepřeje až do okamžiku deaktivace Služby přijímat zprávy, musí zároveň zrušit všechna nastavená přenosová média.

3.4. Uživatel si může Službu opět aktivovat i v případě, že si ji v průběhu aktuálního měsíčního cyklu deaktivoval. Původní interval automatické obnovy Služby (včetně její úhrady) dle bodu 3.2 tak zůstává zachován.

4. Cena Služby

4.1. Služba je zpoplatněna měsíčním předplatným dle Ceníku služeb TMCZ pro zvolený typ přenosového média. V uhrazeném předplatném jsou zohledněny všechny zprávy přenesené v daném měsíčním intervalu Služby prostřednictvím daného typu přenosového média ze všech zvolených e-mailových účtů Uživatele do jeho mobilního telefonu. V měsíčním předplatném nejsou započteny odpovědi realizované v rámci Služby Uživatelem dle bodu 2.2., tyto jsou Uživateli účtovány podle Ceníku služeb jako SMS (příslušný počet SMS při odpovědi prostřednictvím dlouhé SMS) či MMS dle jím užívaného tarifu. Ceník služeb je zveřejněn na internetových stránkách t-mobile.cz, na t-zones.cz a dále je dostupný na prodejních místech TMCZ.

4.2. Zpoplatnění služby začíná okamžikem aktivace prvního přenosového média.

4.3. Účtování Služby tarifním Uživateli: Účtovaná částka za předplatné Služby se zobrazuje standardně na Vyúčtování služeb a Podrobném výpisu. V případě, že je Služba deaktivována v průběhu měsíčního cyklu, nemá Uživatel nárok na vrácení poměrné části předplatného za období, kdy Službu nevyužíval.



Mobile

- 4.4. Účtování Služby Uživatelům využívajícím předplacenou službu Twist: Služba je účtována formou odečtení předplatného z kreditu na příslušné Twist SIM kartě. Poté je každý měsíc v den v daném měsíci, shodný s číselným označením dne, kdy proběhla aktivace služby (popř. není-li takový den v měsíci, potom v poslední den kalendářního měsíce), opět odečteno měsíční předplatné z kreditu a tím je Služba předplacena na následující měsíc. Pokud je v tento den na Twist účtu Uživatele kredit nižší než předplatné za Službu, je Uživatel o této skutečnosti informován prostřednictvím SMS. V případě, že si Uživatel v následujících třech dnech nedobije svůj kredit, je Služba deaktivována. Deaktivovanou Službu lze znovu aktivovat postupem dle bodu 3.2. V případě, že je Služba deaktivována v průběhu měsíčního cyklu, nemá Uživatel nárok na vrácení poměrné části předplatného za období, kdy Službu nevyužíval.
- 4.5. Ode dne přechodu z předplacené služby Twist na některý z tarifních programů s měsíčním vyúčtováním je účtováno předplatné v souladu s Ceníkem služeb TMCZ od okamžiku nejbližší automatické aktivace Služby pro další období (bod 3.2.).
5. Závěrečná ustanovení
- 5.1. Síť T-Mobile se rozumí síť elektronických komunikací provozovaná společností T-Mobile Czech Republic a.s.
- 5.2. TMCZ nemůže zaručit, že Služba bude neustále poskytována nepřetržitě a zcela bezvadně. Mobilní telefon s příslušnou SIM kartou Uživatele Služby musí být zapnut a registrován v síti během celého nastavování a užívání Služby. V případě, že během jakékoli části dodávky nebo přenosu se příjemce nachází mimo území České republiky, závisí úspěšnost dodávky a přenosu mimo jiné na podstatě jednotlivé služby, na roamingové smlouvě mezi TMCZ a místními operátory, jakož i na pokrytí sítě. Uživatel bere objednááním Služby na vědomí, že Službu může TMCZ poskytovat pouze na základě znalosti uživatelského jména a hesla k e-mailové schránce. Tyto údaje TMCZ předá v zašifrované podobě technickému správci služby, s čímž Uživatel objednááním Služby vyslovuje svůj souhlas, a to pro celou dobu využívání služby. V případě odvolání tohoto souhlasu Uživatelem bere tento na vědomí, že Služba bude bez zbytečného odkladu deaktivována.
- 5.3. Maximální počet zpráv doručených všemi kanály jednomu Uživateli Služby (telefonní číslo) je 400 zpráv denně.
- 5.4. TMCZ neručí za výpadky Služby vzniklé v souvislosti s technickými či jinými závadami na serveru spravujícím e-mailový účet Uživatele. TMCZ rovněž nenes odpovědnost za přerušení funkčnosti Služby v důsledku neaktuálních uživatelských jmen a hesel nebo jiných problémů na straně e-mailové schránky Uživatele. Uživatelská jména a hesla k e-mailovým schránkám je možné aktualizovat na t-zones.cz, v části Můj T-Mobile.
- 5.5. Uživatel je srozuměn s tím, že zprávy, které správce e-mailového účtu označí jako spam, nelze v rámci Služby doručit. TMCZ neručí za antispamovou a antivirovou ochranu služby.
- 5.6. Podmínky jsou uveřejněny na internetových stránkách TMCZ na adrese www.t-mobile.cz/postman. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty, atd. V případě rozporu mezi zněním Podmínek uveřejněným na internetu a zněním Podmínek uveřejněným jiným způsobem je však vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených internetových stránkách.
- 5.7. TMCZ je oprávněn Podmínky kdykoli měnit a doplňovat. TMCZ a Uživatel se dohodli, že Uživatel Zvýhodnění bude o všech změnách Podmínek informován na internetových stránkách www.t-mobile.cz. Změny Podmínek budou účinné od data uvedeného na výše uvedených internetových stránkách. V otázkách neupravených v těchto Podmínkách se přiměřeně užití ustanovení aktuálních Všeobecných podmínek TMCZ a platného právního řádu České republiky. Všeobecné podmínky TMCZ jsou zveřejněny na stránce t-mobile.cz v části Péče a podpora > Soubory ke stažení.
- 5.8. TMCZ je oprávněna kdykoliv ukončit či pozastavit poskytování Služby. Informace o takovém úkonu bude zveřejněna ke dni účinnosti takového ukončení na internetových stránkách TMCZ. Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 12. 2. 2008.



Mobile