

# Obchodní podmínky služby Sponzor

(dále jen „Podmínky“)

T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681  
zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787,

nastavení Služby budou Sponzor/Volaný i Sponzorovaný informováni prostřednictvím SMS.

1. Tyto Podmínky upravují práva a povinnosti, za nichž společnost T-Mobile Czech Republic a.s (dále jen „Operátor“), poskytuje svým zákazníkům (dále jen „Účastníkům“) službu Sponzor.

2. Podmínky jsou uveřejněny na webových stránkách Operátora [www.t-mobile.cz/neo100](http://www.t-mobile.cz/neo100). Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty, atd.; takto uveřejněné Podmínky nejsou samostatně bez splnění dalších podmínek návrhem na uzavření smlouvy. V případě rozporu mezi zněním Podmínek uveřejněným na internetu a zněním Podmínek uveřejněným jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených webových stránkách.

3. V otázkách neupravených v Podmínkách se přiměřeně použije ustanovení Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „VPST“), Podmínek zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků, Obchodních podmínek pro tarify Můj tarif a Můj svobodný tarif a dalších podmínek tarifů využívaných Účastníky v souvislosti s nabídkou dle těchto Podmínek, dále aktuální Ceník služeb a ustanovení platného právního řádu České republiky.

4. Služba Sponzor umožňuje Účastníkům s tarifem s měsíčním vyúčtováním služeb a Twist účastníkům (dále jen „Volaný/Sponzor“) zvolit až 5 SIM karet, resp. telefonních čísel Twist Účastníků (předplacených služeb Twist, dále jen „Sponzorovaný“), kteří po dobu platnosti služby Sponzor budou volat na účet Volaného/Sponzora. Služba Sponzor (dále jen „Služba“) je určena pouze Účastníkům značky T-Mobile a vztahuje se na hlasové hovory. Voláním na účet Sponzora se rozumí takové volání, na základě kterého bude Volanému/Sponzorovi účtován příchozí hovor ze strany Sponzorovaného dle sazby a tarifikace Volaného/Sponzora. V případě, že Sponzorem je Twist účastník a nemá dostatečný kredit, služba Sponzor nebude fungovat.

5. Maximální počet současně sponzorovaných telefonních čísel je 5, Sponzorovaný má možnost být sponzorován pouze z maximálního počtu 10 Volaných/Sponzorů, resp. 10 telefonních čísel. Volaný/Sponzor má možnost volit, zda jím vybrané sponzorované SIM karty, resp. telefonní čísla bude:

- a. sponzorovat vždy – v takovém případě je příchozí hovor účtován Sponzorovi/Volanému vždy, když mu Sponzorovaný volá,
- b. sponzorovat vybrané telefonní číslo jen při nízkém kreditu Sponzorovaného – v takovém případě je příchozí hovor účtován Sponzorovi/Volanému pouze v případě, kdy Sponzorovaný nebude mít dostatek kreditu, přičemž za nedostatek kreditu se považuje částka kreditu Sponzorovaného ve výši 10 Kč a nižší. Službu lze aktivovat pouze k SIM kartám Operátora umožňujícím využití hlasové služby v rámci sítě T-Mobile.

6. Aktivace Služby, nastavení a změna sponzorovaných telefonních čísel, která budou volat na účet Sponzora/Volaného, je zdarma. O provedení

7. Zrušení celé Služby, tzn. veškerá sponzorovaná tel. čísla budou zbavena možnosti volat na účet Sponzora/Volaného, může být provedeno ze strany Sponzora/Volaného nebo automaticky. Automaticky bude Služba zrušena v případech kdy:

- a. Sponzor/Volaný ukončí Účastnickou smlouvu anebo ji převede na jiného Účastníka,
- b. dojde ke změně telefonního čísla Sponzora/Volaného,

8. Zrušení konkrétního nastavení sponzorovaných čísel může být provedeno ze strany Sponzora/Volaného, Sponzorovaného nebo automaticky. Automaticky bude nastavené sponzorování konkrétního Sponzorovaného zrušeno

v případě kdy:

- a. sponzorované telefonní číslo ukončí Účastnickou smlouvu,
- b. sponzorované telefonní číslo bude převedeno z Twist služby na tarif/službu s měsíčním vyúčtováním.

9. V případě, že Sponzorovi/Volanému bude v souladu s VPST přerušeno poskytování služeb ze strany Operátora, dochází automaticky i k ukončení Služby. Službu je opět možné využívat od okamžiku, kdy budou služby elektronických komunikací na SIM kartě Sponzora/Volaného znovu obnoveny.

10. V případě, že Sponzorovi/Volanému bude v souladu s VPST omezeno poskytování služeb nebo sám Sponzor/Volaný zvolí blokování odchozích hovorů ze svého telefonního čísla, Služba taktéž nebude poskytována. O skutečnostech uvedených v tomto odstavci je Sponzor/Volaný povinen informovat Sponzorovaného, resp. Sponzor/Volaný je povinen zajistit, aby Sponzorovaný obdržel informaci o tom, že v uvedených případech nebude možné hovory ze sponzorovaných tel. čísel uskutečnit na účet Sponzora/Volaného.

11. Pokud Sponzorovaný využívá službu Zamezení identifikace volajícího, bude tato služba pro účely Služby potlačena. O této skutečnosti je Sponzor/Volaný povinen Sponzorovaného před aktivací Služby upozornit. Sponzor/Volaný bere na vědomí, že Operátor nenese odpovědnost za potlačení služby Zamezení identifikace volajícího pro účely poskytování Služby a v případě, že v důsledku neposkytnutí služby Zamezení identifikace volajícího bude ze strany Sponzorovaného požadována náhrada škody, zavazuje se tuto náhradu Sponzor/Volaný na žádost Operátora uhradit v plné výši.

12. Hovory ze SIM karet, resp. telefonních čísel, které si Sponzor/Volaný zvolí v rámci Služby jako sponzorovaná čísla, budou směrem ke Sponzorovi/Volanému zpoplatněny dle tarifu Sponzora/Volaného, přičemž budou zohledněny i volné minuty, balíčky, slevy, které přísluší tarifu

Sponzora/Volaného. Souhrnná cena za všechny hovory uskutečněné v rámci Služby bude uvedena ve Vyúčtování služeb Sponzora/Volaného.

**13.** V případě, že je Sponzor/Volaný v zahraničí, Služba zůstává aktivní, Sponzorovi/Volanému je účtována sazba za příchozí roamingový hovor dle aktuálního Ceníku služeb. Pokud uskutečňuje hovor ze zahraničí Sponzorovaný, hovor v rámci Služby nebude uskutečněn dle podmínek Služby, tzn., že Sponzorovanému bude naúčtována sazba za volání ze zahraničí dle aktuálního Ceníku služeb. O této skutečnosti je Sponzor/Volaný povinen Sponzorovaného informovat. Sponzor/Volaný odpovídá za škodu, která v důsledku nedodržení v tomto bodu uvedené povinnosti informovat Sponzorovaného vznikne.

**14.** V případě, že Sponzorovaný nemá na své SIM kartě kredit odpovídající minimální částce k úhradě první minuty hovoru dle tarifu Sponzora/Volaného, nedojde v rámci Služby ke spojení hovoru ze strany Sponzorovaného. V takovém případě dává Sponzor/Volaný výslovný souhlas s tím, že Sponzorovanému bude prostřednictvím automatické hlášky sděleno, že hovor není možné spojit v důsledku nedostatku finančních prostředků k úhradě hovoru v rámci Služby. Sponzorovaný bude v takovém případě současně ze strany Operátora informován o možnosti okamžitého zrušení Služby.

**15.** Účastník se zavazuje užívat Službu výhradně v souladu s těmito podmínkami, případně v souladu s písemnými návody, doporučeními a aktuální nabídkou Operátora. Zejména je Účastník povinen zdržet se jednání, které je způsobilé negativně ovlivnit provoz Služby. Účastník je povinen zdržet se zejména nadměrného užívání Služby spočívající v časté změně sponzorovaných SIM karet. Jednání Účastníka v rozporu s tímto ustanovením je považováno za zneužití Služby ve smyslu příslušných ustanovení VPST s právem Operátora okamžitě omezit a/nebo přerušit poskytování Služby.

**16.** Operátor si vyhrazuje právo kdykoliv aktualizovat a měnit tyto Podmínky v rozsahu okruh Účastníků, rozsah nabídky a podmínky jejího využití či Službu zcela zrušit. O všech změnách bude Účastník informován v zákonem předepsané formě.

**17.** Tyto podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 26.10.2020