Obchodní podmínky pro T-Mobile Twist Internet na cesty na měsíc

(dále jen „Obchodní podmínky“)
T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 149 00 Praha 4, IČ 649 49 681
zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

I. Předmět podmínek

1. Tyto Obchodní podmínky stanoví pravidla, za nichž společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „TMCZ“) poskytuje předplacené služby TWIST (dále jen „předplacené Služby“) ve speciálním tarifu Twist Internet na cesty na měsíc.

II. Obecné podmínky

2. Tarif Twist Internet na cesty na měsíc umožňuje Účastníkům využívat vždy po dobu jednoho měsíce (dále jen „měsíční období“), a to i opakovaně, neomezený přístup na Internet a WAP prostřednictvím 2G/3G sítě T-Mobile CZ nebo připojení k Internetu prostřednictvím služby UMTS TDD (Internet 4G) s maximální rychlostí 3,6 Mbps/512 kbps s FUP kvótou 500MB (dále jen „neomezený přístup“) za měsíční paušál, jehož výše je uvedena v platném ceníku služeb.
3. TMCZ aplikuje v tarifu Twist Internet na cesty na měsíc Fair User Policy (dále jen „FUP“) z důvodu snahy o zajištění stejné kvality a dostupnosti Služby pro všechny její uživatele, resp. Účastníky, a to ve výši 500MB pro každé měsíční období, po jehož překročení je neomezený přístup do konce měsíčního období poskytován v rychlosti nepřesahující 16 kbps. Účastník má možnost kontrolovat objem přenesených dat v sekci Můj T-Mobile na www.t-zones.cz, kde je pravidelně aktualizován stav jeho FUP. Nevyčerpaný FUP se nepřenáší do dalšího měsíčního období. Ke znovupřidělení FUP limitu dochází vždy až po zaplacení předplatného, tedy po skutečném dobití v potřebné výši. Účastník má možnost dokoupit si po snížení rychlosti tzv. dodatečný FUP a datové služby využívat v plné rychlosti. Objem dodatečného FUPu a jeho cena je uvedena v platném Ceníku služeb. Dodatečný FUP lze dokupovat opakovaně, nevyčerpané jednotky však nepřecházejí do dalšího měsíčního období.
4. V pořizovací ceně předplacené Služby je zahrnuta cena aktivace předplacené SIM karty s tarifem Twist Internet na cesty na měsíc, cena neomezeného přístupu na první měsíční období a dále předplacený kredit na ostatní služby elektronických komunikací ve výši 10 Kč (s DPH). Výše uvedenou předplacenou Službu lze získat na jakékoliv značkové prodejně TMCZ, u smluvních partnerů TMCZ a na e-shopu TMCZ na www.t-mobile.cz.
5. Pro využívání předplacených Služeb v tarifu Twist Internet na cesty na měsíc je nutno předplacenou SIM kartu aktivovat uskutečněním prvního odchozího hovoru z mobilního telefonu. Při aktivaci předplacené SIM karty je Účastníkovi automaticky aktivována služba 2G/3G a Internet 4G (umožňující přístup na Internet a WAP), k aktivaci této služby dojde nejpozději v průběhu 12 hodin od aktivace předplacené SIM karty. O provedení aktivace služby bude TMCZ Účastníka informovat prostřednictvím krátké textové zprávy (SMS).

III. Využívání neomezeného přístupu

6. Měsíční období pro využívání neomezeného přístupu začíná dnem aktivace SIM karty dle čl. II odst. 4 těchto Obchodních podmínek.
7. Měsíční období končí dnem, který předchází dni, jenž se číslem shoduje se dnem, v němž došlo k aktivaci SIM karty či zahájení měsíčního období. Není-li takový den v kalendářním měsíci, končí měsíční období v den předcházející poslednímu dni příslušného kalendářního měsíce.

   Příklad 1: K aktivaci předplacené SIM karty došlo dne 10. března. Neomezený přístup je možno využívat do 9. dubna.

   Příklad 2: K aktivaci předplacené SIM karty došlo 31. ledna. Neomezený přístup je možno využívat do 27. února.
8. V případě, že aktivace předplacené SIM karty či první den kteréhokoli měsíčního období připadne na poslední den kalendářního měsíce, bude každé následující měsíční období počínat vždy posledním dnem kalendářního měsíce, a to bez výjimky (pokud nedojde ke změně měsíčního období pro využívání neomezeného přístupu v souladu s čl. III bod 5 těchto Obchodních podmínek).

   Příklad: Aktivace SIM karty či první den měsíčního období připadne na 31. května. Následující měsíční období budou začínat 30. června, dále 31. července, 31. srpna, 30. září atd.
9. Den následující po uplynutí měsíčního období je provedena kontrola výše kreditu u předplacené SIM karty. Pokud výše kreditu u předplacené SIM karty bude v tento den dosahovat minimálně výše měsíčního paušálu, bude automaticky zahájeno další měsíční období a příslušná částka odpovídající výši měsíčního paušálu bude z kreditu předplacené SIM karty odečtena.

   Příklad: Měsíční období pro využívání neomezeného přístupu skončí v souladu s čl. III. odst. 2 těchto Obchodních podmínek dne 9. dubna. Kredit pro neomezený přístup na další měsíční období bude z předplaceného kreditu odečten dne 10. dubna a v tento den také začíná běžet nové měsíční období.
10. Pokud v den následující po uplynutí měsíčního období nedosahuje výše kreditu u předplacené SIM karty minimálně výše měsíčního paušálu, jsou služby GPRS/EDGE/3G a Internet 4G u předplacené SIM karty automaticky zablokovány. Ostatní služby je možné využívat i nadále bez omezení až do výše předplaceného kreditu. Jakmile výše předplaceného kreditu dosáhne výše měsíčního paušálu za neomezený přístup, bude tato částka z kreditu automaticky odečtena a datová služba 2G/3G a Internet 4G opětovně aktivována. V takovém případě běží nové měsíční období (nový interval) od tohoto data znovuaktivace služby 2G/3G a Internet 4G.

11. O blížícím se odečtu kreditu ve výši měsíčního paušálu za neomezený přístup bude TMCZ Účastníka informovat prostřednictvím SMS zaslané 5 dnů před plánovaným odečtem.

IV. Zvláštní ustanovení

12. Neomezený přístup v tarifu Twist Internet na cesty na měsíc je zpoplatněn měsíčním paušálem, jehož výše je uvedena v platném Ceníku služeb. Ceny ostatních předplacených služeb v tarifu Twist Internet na cesty na měsíc se řídí platnými cenami Uvedenými v Ceníku služeb. Ceny služeb v tarifu Twist Internet na cesty na měsíc jsou hrazeny prostřednictvím předplaceného kreditu. V tarifu Twist Internet na cesty na měsíc nelze využívat službu T-Mobile NEJ. Neomezený přístup nelze využívat v roamingu. K tarifu nelze aktivovat zvýhodnění určená pro Twist zákazníky, pouze roaming službu Internet v zahraničí na den či balíček Internet v zahraničí na týden
13. Tarif Twist Internet na cesty na měsíc není možné změnit na jiný z Twist tarifů dle aktuální nabídky TMCZ, přechod na některý z tarifních programů s měsíčním vyúčtováním (s výjimkou tarifu Data&SMS) nabízených TMCZ či přechod na tarif Happy Partner je možný kdykoli. Na tarif Twist Internet na cesty na měsíc nelze přejít ze žádného stávajícího tarifu TMCZ, tento tarif lze získat pouze zakoupením předplacené Služby obsahující SIM kartu s tarifem Twist Internet na cesty na měsíc.
14. TMCZ si vyhrazuje právo omezit Účastníkům užívajícím předplacených Služeb v tarifu Twist Internet na cesty na měsíc možnost využívat jiné speciální nabídky TMCZ určené Účastníkům užívajícím předplacených Služeb Twist, jakož i možnost měnit nastavení některých Služeb prostřednictvím automatického hlasového systému (IVR).
15. V případě ztráty či krádeže předplacené SIM karty není možná její výměna/náhrada a Účastník předplacené Služby ztrácí nárok na poskytování předplacených Služeb v tarifu Twist Internet na cesty na měsíc.
16. Účastník předplacené Služby je oprávněn umožnit třetím osobám užívat za úplatu předplacené Služby poskytované TMCZ, případně poskytovat své služby třetím osobám s využitím sítě či Služeb TMCZ pouze na základě předchozího výslovného písemného souhlasu TMCZ.
17. Vznikne-li důvodné podezření, že Účastník předplacené Služby užívá či užíval služby poskytované TMCZ, např. v rozporu s ustanovením čl. IV bod 5 těchto Obchodních podmínek, je TMCZ oprávněn omezit poskytování předplacených Služeb zamezením aktivního přístupu k nim, a to i okamžitě.

V. Závěrečná ustanovení

18. Obchodní podmínky jsou uveřejněny na internetových stránkách TMCZ na adrese www.t-mobile.cz. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty, atd. V případě rozporu mezi zněním Obchodních podmínek uveřejněném na internetu a zněním Obchodních podmínek uveřejněném jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených internetových stránkách.
19. V otázkách neupravených v těchto Obchodních podmínkách se přiměřeně užijí ustanovení aktuálních Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., Podmínek pro základní tarify Twist, platným Ceníkem služeb, Podmínkami služby T-Mobile Internet 4G (872/1900 MHz), které jsou všechny zveřejněny na stránce www.t-mobile.cz a ustanovení platného právního řádu České republiky.
20. TMCZ má právo kdykoli aktualizovat a měnit Obchodní podmínky, za nichž jsou poskytovány předplacené Služby v tarifu Twist Internet na cesty na měsíc. Změny budou účinné ode dne jejich zveřejnění na internetových stránkách, nebude-li stanoven termín pozdější.
21. TMCZ má právo bez uvedení důvodu kdykoli ukončit poskytování služeb v tarifu Twist Internet na cesty na měsíc. O ukončení poskytování služeb v tarifu Twist Internet na cesty na měsíc bude TMCZ Účastníky informovat nejméně 2 měsíce předem na internetových stránkách TMCZ, jakož i prostřednictvím krátké textové zprávy (SMS). V takovémto případě budou Účastníkovi služby v tarifu Twist Internet na cesty na měsíc poskytovány až do uplynutí měsíčního období, za které účastník uhradil měsíční paušál pro využívání neomezeného přístupu ve smyslu těchto Obchodních podmínek.
22. Účastnická smlouva předplacené Služby je uzavřena uhrazením ceny aktivace předplacené SIM karty či její první splátky, bylo-li výslovně dohodnuto hrazení ve splátkách, případně prvním aktivním využitím Služeb prostřednictvím přiložené předplacené SIM karty či prostřednictvím účtu v t-zones vztahujícího se k přiložené předplacené SIM kartě.
23. Tyto Obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 17.1.2011.

T-Mobile