

# Pojištění T-Mobile Pro jistotu



**800 77 88 88**

[www.t-mobile.cz/projistotu](http://www.t-mobile.cz/projistotu)



# Co je pojištění T-Mobile Pro jistotu

I když jste na své věci opatrní, někdy stačí trocha smůly a šup – telefon padá displejem přímo na schody, koupe se v louži nebo odchází v kapse nějakého poberty. Co teď? Nebojte, my vás v tom nenecháme!

**Máme pro vás možnost nechat si své elektronické miláčky (telefony, notebooky, tablety...) pojistit až na 24 měsíců proti nejrůznějším nečekaným nepříjemnostem. A to včetně takových „radostí“, jako je:**

- náhodné rozbití nebo poškození vodou,
- poškození třetí osobou (třeba dětmi),
- a dokonce i krádež.

Zkrátka proti nehodám, které se mohou přihodit, i když svůj telefon opatrujete jako oko v hlavě.

## JAK TO FUNGUJE

Když se s vaším strojem něco takového stane, zadarmo vám ho opravíme. A pokud už ani oprava nepomůže, přístroj se nevyplatí opravovat nebo vám ho ukradli, vyberete si u nás nový přístroj a my vám na něj přidáme až do výše tzv. časové ceny. To je cena, kterou váš telefon/notebook/tablet měl těsně před nehodou.

## KOLIK TAKOVÉ ŠIKOVNÉ POJIŠTĚNÍ STOJÍ

Záleží na tom, jak drahý stroj si chcete nechat pojistit.

Ceny vypadají takhle:

POŘIZOVACÍ CENA PŘÍSTROJE	MĚSÍČNÍ POPLATEK ZA POJIŠTĚNÍ
0–4 000 Kč	49 Kč
4 001–7 000 Kč	99 Kč
7 001–10 000 Kč	149 Kč
10 001–17 000 Kč	199 Kč
17 001–25 000 Kč	259 Kč
25 001–35 000 Kč	299 Kč

T-Mobile Pro jistotu se navíc platí v rámci měsíčního Vyúčtování, takže se při nákupu nového telefonu nevydáte z dalších peněz, nemusíte řešit další faktury a ani myslet na další platbu. Prostě pohoda.

## TO ZNÍ DOBŘE, JAK SE DÁ POJIŠTĚNÍ POŘÍDIT?

Jednoduše – pojištění vám nabídneme automaticky, když si u nás příště budete kupovat nový telefon nebo jiný stroj.

A abyste se s pojištěním T-Mobile Pro jistotu ještě lépe seznámili, připravili jsme pro vás kapitolu se seznamem nejčastějších otázek.



# Nejčastější dotazy aneb co když se mi to vymkne z ruky

## NA TELEFON MI PLATÍ KLASICKÁ DVOULETÁ ZÁKONNÁ ZÁRUKA. PROČ SI HO MÁM JEŠTĚ EXTRA POJIŠŤOVAT?

Je to sice mrzuté, ale někdy se může stát, že vám v opravně zamítnou reklamaci telefonu třeba kvůli tomu, že je „vytopený“, poškozený pádem a podobně. Zákonná záruka se totiž nevztahuje na taková poškození, která mohou vzniknout vnější příčinou. A už vůbec vás záruka nezachrání, když vám telefon ukradnou. A právě na tyto případy myslí T-Mobile Pro jistotu.

## NA CO SE T-MOBILE PRO JISTOTU VZTAHUJE?

**T-Mobile Pro jistotu pokrývá poškození nebo úplné zničení přístroje, ke kterému došlo náhodou, včetně poškození způsobeného nešikovností. Je to například:**

- **Náhlý a nečekaný pád** – pokud uklouznete na ledě, srazíte se s kolemjducím, zakopnete o překážku nebo se vám třeba utrhne ucho u kabelky.
- **Samovolný pád** – pád bez zjevné příčiny, např. pokud vám telefon vypadne z ruky „jen tak“, např. v důsledku nešikovnosti.
- **Poškození dítětem nebo domácím zvířetem** – např. zařízení vám polije či rozbije dítě nebo poškodí pes.
- **Působení vody** – telefon vám zmokne nebo ho někdo polije zvrhnutím sklenky.
- **Další mechanické poškození** – třeba když zakopnete o nabíjecí kabel a poničíte si u telefonu konektor. Počítá se sem i autonehoda.
- **Elektrický proud** – třeba přepětí nebo zkrat.
- **Krádež přístroje** – to je například kapesní krádež, ale i vloupání do zamčené domácnosti nebo do auta (pozor, ale nikoli krádež z kabátu ponechaného bez dozoru!).
- **Loupež** – když o telefon přijdete při přepadení.

## JAK MI T-MOBILE PRO JISTOTU POMŮŽE, KDYŽ MI TELEFON UPADNE NA ZEM?

Snadno – pokud vám telefon upadl na zem, poškozený telefon vám opravíme. Pokud už mu nebude pomoci, vyberete si u nás nový stroj a my vám na něj přispějeme **až do výše tzv. časové ceny**. To je cena, kterou měl váš telefon/notebook/tablet těsně před nehodou podle pojistných podmínek (pojistné smlouvy a případného veřejného příslibu pojistitele). A klidně můžete sáhnout i po dražším stroji – stačí doplatit rozdíl ceny a je váš.

## OPRAVÍTE MI ZAŘÍZENÍ I V PŘÍPADĚ, ŽE SE ROZBIJE PŘI POUŽÍVÁNÍ MANŽELEM/MANŽELKOU NEBO DÍTĚTEM?

Ano, opravíme. Platí na to jen pár výjimek, které najdete v článku 10 Rámcové smlouvy.

## POMOC, UKRADLI MI TELEFON ZE ZAMČENÉHO AUTA! CO MÁM DĚLAT?

Naše pojištění chrání váš telefon i pro případ krádeže ze zamčeného auta. Pokud byl telefon např. v zavřené přihrádce a nebyl tedy vyloženě na viditelném místě, pomůžeme vám. Pokud vás taková nepřijemná událost potká, zavolejte nejdřív na policii a krádež nahlaste. S protokolem a „Souhlasem se znemožněním provozu odcizeného koncového mobilního telefonního přístroje“ od policie stačí zavolat na telefonní číslo 800 758 623 a nahlásit pojistnou událost. K tomu budete potřebovat číslo své pojistné smlouvy, které najdete v sekci Pojištění v Můj T-Mobile. Operátoři vám pomůžou a poradí s dalšími kroky.

## NA CO SE POJIŠTĚNÍ NEVZTAHUJE?

- **Tzv. záruční opravy** (poškození, na které se vztahuje záruka).
- **Poškrábání nebo povrchové poškození přístroje** (které nemá vliv na funkčnost přístroje a ten tak může dál fungovat).
- **Poškození následkem nedodržení instrukcí v manuálu nebo návodu na použití nebo nesprávnou instalací** (vlození jiného paměťového média do zařízení, než je povoleno v návodu).
- **Úmyslné poškození** („Už mě ten telefon štvál...“).
- **Odcizení přístroje v důsledku úmyslného nebo nedbalostního jednání** (například zanechání telefonu bez dozoru na volně přístupném místě).
- **A dále se pojistná ochrana nevztahuje na případy opravy zařízení mimo stanovená servisní střediska** („Kamarád říkal, že to umí...“).

## BUDU ZA OPRAVU POJIŠTĚNÉHO TELEFONU NĚCO DOPLÁCET?

Ani korunu, oprava vás nebude stát vůbec nic. Navíc pokud se stroj už nebude dávat opravit nebo vám ho ukradli, přispějeme vám na nový až do tzv. časové ceny (tedy do výše ceny, kterou měl váš stroj těsně před nehodou).

## KDY DOSTANU NOVÝ TELEFON? A JAKÝ SI MŮŽU VYBRAT?

Nový stroj si můžete vybrat, pokud vám ten starý ukradnou nebo už nepůjde opravit nebo se jeho oprava nevyplatí (náklady na opravu přesáhnou tzv. časovou cenu). Sáhnout můžete po kterémkoliv z naší nabídky v ceně do výše tzv. časové ceny.

## MOHU SI POJISTIT I TELEFON PSANÝ NA FIRMU?

Ano, T-Mobile Pro jistotu se vztahuje i na telefony koupené tzv. „na IČO“ na fyzickou osobu, pokud nejsou pod Rámcovou smlouvou pro významné zákazníky nebo Smlouvou významného zákazníka.

## TELEFON POTŘEBUJI MÍT OPRAVENÝ CO NEJRYCHLEJI, MOHU SI HO DÁT DO SERVISU U NÁS V ULICI?

Ne, protože pojišťovna musí posoudit rozsah poškození (jestli má smysl telefon opravovat, nebo si rovnou vyberete nový) a jestli se na něj vztahuje pojištění T-Mobile Pro jistotu. Opravu ale stejně umíme vyřídit často rychleji než klasické servisy. Stačí zavolat na telefonní číslo 800 758 623, kde se dozvíte, co dál.



# Pojištění T-MOBILE PRO JISTOTU

Informační dokument o pojistném produktu



**Společnost:** BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s., Česká republika IČO 25080954

**Produkt:** Pojištění T-Mobile Pro jistotu

Informace v tomto dokumentu vám mají pomoci pochopit základní vlastnosti a podmínky pojištění. Kompletní předmluvní a smluvní informace o daném produktu jsou uvedené v dalších dokumentech: **v Rámcové pojistné smlouvě č. TMHW 1/2018**

## O JAKÝ DRUH POJIŠTĚNÍ SE JEDNÁ?

Skupinové pojištění, které pomáhá klientům T-Mobile pokrýt nahodilé poškození nebo odcizení mobilního telefonu, notebooku, netbooku, tabletu nebo donglu (dále jen „Přístroje“)



### Co je předmětem pojištění?

Pojištění T-Mobile Pro jistotu se vztahuje na nahodilé poškození nebo odcizení Přístroje po dobu 24 měsíců od sjednání pojištění.

Sjednání pojištění probíhá současně s koupí nového Přístroje.

Pojištění Pro jistotu se nabízí v 6 cenových úrovních stanovených dle výše pořizovací hodnoty Přístroje.

### Jaké je pojistné plnění?

✓ **Při totálním poškození Přístroje** v důsledku nahodilého poškození má pojištěný nárok na krytí v podobě nového Přístroje v hodnotě tzv. časové ceny poškozeného Přístroje.

✓ **Časová cena** – cena, kterou má přístroj v den vzniku pojistné události. Časová cena se určí tak, že se od kupní ceny Přístroje odečtou 3 % za každý započatý měsíc počínaje datem zakoupení Přístroje. Časová cena je limitem pojistného plnění – jeho maximální výši.

✓ **Při opravitelném poškození Přístroje** v důsledku nahodilého poškození, tj. dle písemného stanoviska servisního místa náklady na opravu nepřesáhnou časovou cenu poškozeného Přístroje a nejedná se o vadu krytou zárukou, má pojištěný nárok na krytí v podobě úhrady nákladů na opravu poškozeného Přístroje do výše časové ceny.

✓ **Při odcizení Přístroje** má pojištěný nárok na krytí v podobě nového Přístroje v hodnotě tzv. časové ceny odcizeného Přístroje. Pojistnou událostí není ztráta nebo zapomenutí Přístroje.



### Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

✓ Územní platnost pojištění není omezena.



### Na co se pojištění nevztahuje?

Pojištění nahodilého poškození se nevztahuje:

Sjednání pojištění probíhá současně s koupí nového Přístroje.

Pojištění Pro jistotu se nabízí v 6 cenových úrovních stanovených dle výše pořizovací hodnoty Přístroje.

✗ Na opravy kryté zcela nebo i jen z části zárukou

✗ Na opotřebení nebo poškození Přístroje nebo jeho části v důsledku obvyklého používání, které nevylučuje ani neomezuje funkčnost Přístroje

✗ Na poškození způsobené nedbalostním jednáním pojištěného

✗ Na poškození způsobené nesprávnou instalací nebo opravou

✗ Na poškození způsobené zanedbáním údržby anebo postupným působením tepla, vlhkosti, koroze, tepla nebo chladu

✗ Na opravy Přístroje, jehož poškození došlo v důsledku povodně

**Pojištění odcizení se nevztahuje:**

✗ Na ztrátu nebo zapomenutí Přístroje

✗ Na podvodné jednání pojištěného nebo jemu blízkých osob

✗ Na škodní událost, která vznikla vlivem protiprávního jednání pojištěného

**Kompletní výčet a textaci vyluk naleznete v Rámcové pojistné smlouvě.**



### Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

Při totálním poškození přístroje v důsledku nahodilého poškození a odcizení Přístroje platí:

! Pokud je cena nového Přístroje rovna časové ceně poškozeného přístroje, pak pojištěný na vybraný nový přístroj nic nedoplácí

! Pokud je cena nového Přístroje vyšší než časová cena poškozeného Přístroje, pak je pojištěný povinen uhradit rozdíl mezi cenou nového Přístroje a časovou cenou poškozeného Přístroje

! Pokud je cena nového Přístroje nižší než časová cena poškozeného Přístroje, pak pojištěný nedoplácí na vybraný nový Přístroj, a zároveň není oprávněn žádat o vyplacení rozdílu kupní ceny nového Přístroje a časové ceny poškozeného Přístroje



### Jaké mám povinnosti?

V případě škodní události oznámí pojištěný událost bez zbytečného odkladu a poskytne podrobný popis okolností vzniku škodní události.

V případě odcizení nebo úmyslné poškození třetí osobou rovněž doklad od Policie ČR o oznámení této události.

V případě uplatnění nároku z pojištění nahodilého poškození je pojištěný povinen poškozený přístroj předat Administrátorovi.

**Kompletní výčet podmínek ke vstupu do pojištění a povinnosti pojištěného naleznete v Rámcové pojistné smlouvě.**



### Kdy a jak provádět platby?

Výše pojistného za každé pojistné období je vyjádřena pravidelnou pevnou měsíční částkou dle sjednané varianty pojištění. Běžné pojistné hradíte za každé pojistné období prostřednictvím Vyúčtování služeb T-Mobile. Úrovně ceny: 49 Kč, 99 Kč, 149 Kč, 199 Kč, 259 Kč, 299 Kč.



### Kdy pojistné krytí začíná a kdy končí?

#### Počátek pojištění je převážně stanoven na:

00:00 hodin dne následujícího po podpisu Souhlasu s pojištěním v případě, že k podpisu Souhlasu dojde na obchodním místě pojistníka (podpis může být fyzický nebo elektronický) současně s uzavřením Kupní smlouvy na nový Přístroj.

00:00 hodin dne následujícího po aktivaci pojištění pojistníkem v případě, kdy k podpisu Souhlasu s pojištěním dojde nikoliv na obchodním místě pojistníka při převzetí Přístroje.

O aktivaci a datu aktivače pojištění je pojištěný informován SMS zaslouanou pojistníkem.

#### Konec a zánik pojištění

Konec pojištění se stanoví na 23.59 hodin posledního dne pojistné doby, pokud není stanoveno jinak. Pojištění dále zaniká:

- odstoupením pojištěného
- v případě prodloužení pojištěného s úhradou finančních závazků
- totálním poškozením Přístroje nebo ztrátou nebo odcizením Přístroje, nejedná-li se o událost, na kterou se vztahuje záruka prodejce či výrobce. O ztrátě, odcizení nebo totálním poškození Přístroje je pojištěný povinen nejpozději následující den informovat
- zánikem Zákaznické smlouvy pojištěného, pojištění zaniká ke stejnému okamžiku jako zákaznická smlouva
- zánikem vlastnického práva pojištěného k Přístroji v důsledku odkupu Přístroje pojistníkem
- smrtí pojištěného;

**Detailní informace o podmínkách zániku pojištění a kompletní výčet důvodů zániku pojištění jsou uvedeny v Rámcové pojistné smlouvě**



### Jak mohu smlouvu vypovědět?

Pojištění lze vypovědět následujícími způsoby:

a) výpovědí pojištění bez nutnosti udání důvodu, a to kdykoliv v průběhu sjednaného pojištění. Pojištění je ukončeno ve 23:59 hodin dne zpracování žádosti, pokud pojištění doručil pojistníkovi písemnou žádost o ukončení pojištění; žádost bude zpracována nejpozději do 5. pracovního dne po doručení pojistníkovi; o zpracování žádosti bude zákazník informován e-mailem nebo SMS;

Od pojištění je rovněž možno odstoupit následujícími způsoby:

- odstoupením od jiného než Životního pojištění, ke kterému bylo přistoupeno výhradně prostřednictvím prostředku komunikace na dálku, bez nutnosti udání důvodu ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne přistoupení k pojištění nebo ode dne, kdy pojištěnému byly sděleny pojistné podmínky;
- odstoupením od pojištění ve lhůtě dvou měsíců ode dne, kdy pojištěný zjistil nebo mohl zjistit porušení povinnosti pojišťovny upozornit jej na nesrovnalosti mezi nabízeným pojištěním a jeho požadavky, kterých si musela být pojišťovna vědoma, anebo povinnosti pojišťovny pravidlů a úplně odpovědět na písemné dotazy pojištěného týkající se pojištění;
- odstoupením od pojištění, ke kterému bylo přistoupeno výhradně prostřednictvím prostředku komunikace na dálku ve lhůtě tří měsíců ode dne, kdy se pojištěný dozvěděl nebo mohl dozvědět, že mu byly v souvislosti s přistoupením k pojištění poskytnuty klamavé údaje;
- odstoupení od smlouvy z důvodu jejího podstatného porušení druhou stranou, a to bez zbytečného odkladu.

Odstoupením od pojištění se pojištění od počátku zrušuje. Další způsoby zániku pojištění:

a) písemnou dohodou pojistitele a pojištěného, nebo pojistníka a pojištěného, ve které je určen okamžik zániku pojištění;

