



Přerušení poskytování služeb na žádost zákazníka (tzv. tarifní prázdniny)

Účastník tarifního programu s měsíčním vyúčtováním může po uplynutí prvního zúčtovacího období požádat o přerušení poskytování služeb. Minimální doba přerušení poskytování služeb je 7 dní, maximální doba je 12 týdnů v průběhu kalendářního roku. Pokud byla SIM karta účastníka v tarifním programu s měsíčním vyúčtováním aktivována až v průběhu kalendářního roku, má účastník nárok pouze na poměrnou část maximální doby přerušení poskytování služeb. Žádosti o přerušení poskytování služeb nelze vyhovět v případě, kdy již bylo poskytování služeb účastníku přerušeno z jiného důvodu.

V případě uzavření účastnické smlouvy na dobu určitou se o tato smlouva prodlužuje o celkovou dobu přerušení poskytování služeb, ke kterému došlo v průběhu dané účastnické smlouvy. Pokud je zákazník v době přerušení poskytování služeb vázán k tzv. Minimálnímu měsíčnímu plnění, je ve zúčtovacích obdobích dotčených přerušením poskytování služeb závazek k Minimálnímu měsíčnímu plnění zohledněn jen v poměrné části odpovídající počtu dnů, kdy byly služby účastníku poskytovány. Závazek k Minimálnímu měsíčnímu plnění se prodlužuje o celkovou dobu přerušení poskytování služeb. Doba přerušení poskytování služeb neprodlužuje platnost výhod, které účastník získal v rámci časově omezených nabídek T-Mobile. Tyto principy se uplatní i při přerušení poskytování služeb dle čl. 7 Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s.

Po dobu přerušení poskytování služeb není povolen přístup k účastnickému účtu v t-zones.

Každá žádost o přerušení poskytování služeb je zpoplatněna dle Ceníku služeb