

Hlavní technické a provozní předpoklady pro správnou funkčnost služby

Základní přístupové údaje ke službě

- Telefonní číslo – telefonní číslo ve tvaru **420123456789**
- Uživatelské jméno – telefonní číslo ve tvaru **420123456789**
- Přístupové heslo – je uvedeno na přístupové kartě pro službu Má podobu 12místního čísla.
- adresa SIP serveru: **sip.tmip.cz**
- adresa registračního SIP serveru: **sip.tmip.cz**
- adresa SIP GW: **sip.tmip.cz**
- adresa tftp serveru pro aktualizaci: **tftp://download.tmip.cz** (v současné době pouze pro IP telefony Well)

Pro provoz **Hlasové linky Premium** jsou používány následující porty a protokoly, které musí prostupovat přes firewally:

- TCP a UDP protokol na portu 5060 (pro signalizaci)
- UDP protokol pro RTP přenos na portech 16348-32768 (pro přenos hlasu)

Nedoporučujeme používat **STUN server** ani **PROXY server**. V některých zařízeních ale nemůže zůstat nevyplněný, v tomto případě je nutné zadat **sip.tmip.cz**. Rovněž doporučujeme **deaktivovat** zasilání **Keep-alive** Message pro UDP. Pro správnou funkčnost přeměrování a předávání hovoru musí mít koncové zařízení aktivované zasilání Prack zpráv.

Nároky na kvalitu internetového připojení

- latence: max. 200 ms
- ztrátovost: max. 1 %
- jitter: max. 30 ms
- rychlost uploadu pro jedno tel. číslo min. 50 kbps pro faxy doporučujeme min. 100 kbps

Správné nastavení ADSL modemu

- Zkontrolujte režim přidělování IP adres vašim ADSL modemem. IP telefon je ve výchozím nastavení nastaven na režim dynamického přidělování IP adres pomocí protokolu DHCP (Dynamic Host Control Protocol). Toto je také výchozí nastavení ADSL modemů.
- V případě, že je váš ADSL modem nakonfigurován v tzv. bridge módu, jsou IP adresy připojených zařízení přidělovány ručně. V takovém případě je nutné změnit nastavení přidělování IP adres v telefonu a adresu zadat ručně.
- Služba podporuje překlad IP adres NAT (Network Address Translation). Pokud je ovšem IP telefon zapojen k síti LAN za NAT (používá neveřejnou IP adresu), nepoužívejte funkci SIP ALG, STUN ani přeměrování portů (port forwarding). Nastavení modemu lze snadno provést prostřednictvím webové správy modemu v nastavení NAT.
- Na některých ADSL modemech lze nastavit podporu kvality služby – QoS (Quality of Service). Pro Voice over IP by měla být nakonfigurována nejvyšší priorita.
- Pokud zapojujete k ADSL modemu telefon a počítač současně do jednoho portu Ethernet, pak je nutné dodržet správné pořadí zapojení. Nejprve se k portu Ethernet modemu připojí telefon a poté k portu Ethernet telefonu počítač. Pro toto zapojení je nutné, aby váš telefon byl vybaven dvěma porty Ethernet.
- Pokud máte na svém modemu aktivovány služby jiného poskytovatele, které využívají definované Ethernet porty na vašem modemu (např. IP-TV), připojte IP telefon pouze k portům, které slouží k připojení k veřejnému internetu.

Nastavení IP telefonů a aplikace T-Mobile PC telefonu

- Pro telefonování prostřednictvím IP telefonů musí být správně nastavené podporované protokoly, a to v pořadí: **G.729, G.711 a-law, G711 u-law**. Jiné protokoly nejsou podporovány.
- Pro IP telefonu je nezbytné mít správně nastavenou hodnotu „Registration Timer“, a to na hodnotu 3 600 s.
- V aplikaci T-Mobile PC telefon je zapotřebí vypnout v položce: Advanced Advanced Option Send SIP keep-alives

Seznam telefonů podporovaných T-Mobile naleznete na www.t-mobile.cz/hlasovalinkapremium

Podporované telefony musí obsahovat T-Mobile oficiálně testovanou a schválenou verzi softwaru. V případě použití jiných typů telefonů, či nepodporovaného softwaru nelze zaručit funkčnost služby.



