

Obchodní podmínky programu Našim za dobítí – V síti

společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČO: 649 49 681, zapsané do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

(dále jen „Podmínky“)

Tyto Podmínky upravují pravidla programu **Našim za dobítí – V síti** (dále jen „Program“) společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „Operátor“) pro zákazníky předplacených služeb elektronických komunikací Operátora (dále jen „Účastník“) v rámci hlasového tarifu sjednaného v Účastnické smlouvě (dále jako „hlavní služba“).

V otázkách neupravených v těchto Podmínkách se přiměřeně užití zejména ustanovení aktuálních Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „VPST“), Podmínek pro zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Účastníka a dalších podmínek Účastníkem využívaných služeb a nabídek Operátora, zejména Předmluvních informací k hlavní službě uveřejněných na webových stránkách Operátora na adrese www.t-mobile.cz/twist a ustanovení platného právního řádu České republiky.

Podmínky jsou uveřejněné na výše uvedených webových stránkách Operátora a nejsou samostatně bez splnění dalších podmínek návrhem na uzavření smlouvy. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty atd. V případě rozporu mezi zněním Podmínek uveřejněným na internetu a zněním Podmínek uveřejněným jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených webových stránkách

1. Program je určen pro Účastníky všech hlasových tarifů předplacených služeb (s výjimkou hlasového tarifu Twist Našim+).
2. Účastník se může přihlásit do Programu odesláním bezplatné SMS ve tvaru „NASIM VSITI“ na 4603, zvolení si výhody V síti (dále jen jako „Výhoda“) v Samoobsluze Můj T-Mobile, nebo prostřednictvím Zákaznického centra Operátora či dostavením se do T-Mobile prodejny.
3. O úspěšném přihlášení do Programu bude Účastník informován prostřednictvím SMS. Výhodu Operátor Účastníkovi poprvé aktivuje až po prvním dobítí kreditu na příslušné Předplacené kartě částkou 300 Kč a vyšší po jeho přihlášení do Programu, resp. obdržení potvrzující SMS o této registraci. Kredit je možné dobít prostřednictvím jakéhokoli dobíjecího kanálu pro předplacené služby. Výhodu následně Účastník získává po každém takovém dobítí kreditu. Výhodu lze čerpat vždy od data předmětného dobítí a je platná po dobu následujících 30 dní, resp. do vyčerpání datového limitu k ní příslušejícího. O aktivaci a době trvání Výhody bude Účastník vždy informován prostřednictvím SMS a Výhodu může začít čerpat až po jejím doručení.
4. Výhoda spočívá v možnosti neomezeného volání na čísla značky T-Mobile za 0,- Kč/min (dále jako „Výhoda - volání“) a datovém limitu 100 MB zdarma (dále jako „Výhoda - data“). Výhoda není slučitelná s jinými výhodami programu Našim za dobítí.
5. V případě dobítí kreditu během doby trvání již aktivní Výhody částkou 300 Kč a vyšší se Výhoda aktivuje nově na 30 dní ode dne tohoto pozdějšího dobítí a doposud nevyčerpaný datový limit Výhody bez náhrady propadá.
6. Výhodu je možné aktivovat opakovaně, přičemž v takovém případě již není nutné se znovu přihlašovat do Programu.
7. Výhoda je určena zejména pro běžné aktivní využívání mobilních hlasových služeb (včetně SMS) a datových služeb Operátora Účastníkem. Výhodu nelze využívat v zařízeních chovajících se jako GSM brány. Operátor je oprávněn omezit Účastníkovi přístup ke službám v případě, že jeho provoz není běžný či vykazuje znaky automaticky generovaného či jinak systematicky nastaveného provozu či v případě, že SIM karta je využívána v zařízeních chovajících se jako GSM brány.
8. Volání na telefonní čísla virtuálních operátorů, která jsou provozována v síti T-Mobile, a na telefonní čísla provozovaná v síti T-Mobile pod jinou obchodní značkou než značkou T-Mobile (např. MOBIL.CZ, Kaktus), se nepovažuje za provoz do sítě T-Mobile a je účtováno jako hovory mimo síť T-Mobile. Výhodu - volání nelze zároveň čerpat na volání na audiotexová a prémiová čísla či obdobné služby s přidanou hodnotou.
9. **Výhoda - volání** je slučitelná se všemi hlasovými balíčky a zvýhodněními pro předplacené služby. V případě, že takový balíček nebo zvýhodnění obsahuje neomezené volání na čísla značky T-Mobile nebo neomezené volání do všech sítí, uplatní se nejprve takový balíček nebo zvýhodnění. V případě, že balíček nebo zvýhodnění obsahuje volné minuty na čísla značky T-Mobile nebo volné minuty do všech sítí, čerpá se v takovém případě přednostně Výhoda - volání.
10. V případě doručení SMS o aktivaci Výhody v průběhu započatého hovoru bude Účastníkovi hovor účtován tak, že do okamžiku obdržení této SMS bude částka za dobu hovoru od jeho počátku účtována, tj. stržena z kreditu dle nastaveného tarifního programu Účastníka a od okamžiku doručení SMS bude na hovor aplikována Výhoda - volání. Stejným způsobem bude postupováno i v případě hovoru započatého v době trvání Výhody - volání a trvajících i po uplynutí doby jejího trvání. Část hovoru spadající do období platnosti aktuální Výhody - volání je účtována dle Výhody - volání, zbývající část je účtována dle hlavní služby Účastníka. Platnost Výhody - volání končí poslední den ve 23:59:59 hod. Výhodu - volání je možné aktivovat opakovaně, přičemž v takovém případě již není nutné se znovu přihlašovat do Programu. Obdobně se takovýto postup aplikuje i na čerpání datového limitu z Výhody - data.
11. **Výhoda - data** je slučitelná se všemi datovými balíčky pro předplacené služby. Datový limit z Výhody - data se čerpá vždy první, tj. před datovým limitem jiného balíčku. Po vyčerpání datového limitu Výhody - data je Účastník automaticky převeden na datový limit balíčku a čerpání se řídí jeho obchodními podmínkami.
12. Výhoda - data končí vyčerpáním stanoveného datového limitu nebo po 30 dnech od dobítí, podle toho, která ze skutečností nastane dříve. V případě vyčerpání datového limitu z Výhody - data (včetně případného jednorázového datového limitu) před uplynutím doby jejího trvání, nemůže Účastník dále datové služby využívat (jiný datový balíček zůstává stále na pozadí); aby Účastník mohl využívat datové služby v maximální možné kvalitě určené pro Výhodu - data do konce doby jejího trvání, může si dokoupit datový balíček s vyšší datového limitu a za cenu uvedenou v platném Ceníku služeb. Takto navyšený datový limit bude však platný pouze do konce období stávající Výhody - data k níž byl dokoupen. Účastník také může provést opětovné dobítí dle těchto podmínek.
13. O dosažení 80% a 100% datového limitu z Výhody - data bude Účastník informován prostřednictvím SMS a/nebo e-mailu (dle nastavení Účastníka). Účastník má možnost kontrolovat objem přenesených dat a výši svého kreditu v Aplikaci/Samoobsluze Můj T-Mobile.
14. Výhodu - data lze využívat pro přístup k síti Internet výhradně prostřednictvím mobilních zařízení (např. mobilní telefony, PDA/MDA zařízení aj.). Skutečnost, že Účastník Předplacenou kartu s aktivovaným Balíčkem využije k připojení např. počítače nebo M2M zařízení k síti Internet, se považuje za zneužití



poskytovaných služeb ve smyslu příslušných ustanoveních VPST, v jehož důsledku je Operátor oprávněn omezit či přerušit poskytování datové služby.

15. Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě. Bližší informace o kvalitě poskytovaných služeb jsou uvedeny v platném Ceníku služeb, stejně jako minimální nabízená a zaručená úroveň kvality služby, odhadovaná maximální rychlost, inzerovaná rychlost a lhůta pro zahájení poskytování služby.
16. Výhody nelze převádět na jiného Účastníka ani je nelze převádět na tarif s pravidelným měsíčním vyúčtováním. Doba přerušování poskytování služeb či doba blokování služeb na Předplacené kartě, ke které je Výhoda aktivována, neprodlužuje dobu určenou pro využití příslušného čerpání dat či volání. Výhodu nelze využít v zahraničí a je určena pro běžné aktivní užívání mobilních hlasových a datových služeb Operátora.
17. V případě, že vznikne podezření na zneužití Výhody, bude takové chování Účastníka považováno za zneužití služeb podle příslušných ustanovení VPST.
18. Výhodu a přihlášení do Programu je možné si kdykoliv zrušit prostřednictvím kanálů uvedených shora v Podmínkách (deaktivační SMS bude ve formě „NASIM D“). Zrušením účasti v Programu dojde i ke zrušení výhody, která skončí vždy po uplynutí již započatého období jejího čerpání či vyčerpání datového limitu dle toho, které skutečnost nastane dříve.
19. Operátor si vyhrazuje právo kdykoli aktualizovat a měnit Podmínky jakož i podmínky a rozsah Programu i Výhod či je zcela zrušit. O takových změnách bude Operátor Účastníka informovat Zákonem předepsaným způsobem.
20. Tyto Podmínky nabývají platnosti a dne 1. 1. 2022 a účinnosti pro Výhody aktivované po tomto datu.