T-Mobile
čtvrtletník pro firemní klientelu společnosti T-Mobile Czech Republic
2 | 05

Professional

UMTS: T-Mobile píše novou kapitolu

Data sviští měsíc zdarma

Kancelář v kapse

Klubová karta ÚAMK *PLUS*

komplexní služby pro motoristy v ČR i zahraničí

- silniční služba
- odtahová služba
- převoz vozidla
- jízdné náhradní dopravy
- náhradní vozidlo
- nouzové ubytování
- právní pomoc
- úrazové pojištění řidiče

a řada dalších služeb a výhod

ČASOPIS
Zdarma
klubový magazín ÚAMK Autostyl

InfoServis ÚAMK
Dopravní a turistické
informace zdarma

Show your Card
Zapojení do celoevropského
benefitního systému
(slevy na ubytování, trajekty, vstupy, atd.)
info : www.arceurope.com
nebo tel. 1230

ÚAMK

Podrobné informace:
tel.: 1230
e-mail: info@uamk.cz
internet: www.uamk.cz

Obsah

str. 6

str. 11

str. 14

str. 20

Professional

vydává T-Mobile Czech Republic a.s.

adresa redakce:
Tomíčkova 2144/1, 149 00 Praha 4

e-mail: info@eprofessional.cz

redakce: Martina Školníková
tel.: +420 603 601 131

produkce: Simona Dřížhalová
tel.: +420 603 601 137

foto: ISIFA – Image Service s. r. o.

jazyková redaktorka:
PhDr. Milena Gillová

grafické zpracování:
studio Cellula s.r.o.

registrace MK ČR: MK ČR E 13664

3 T-Mobile nejžádanějším zaměstnavatelem

4 UMTS: T-Mobile píše novou kapitolu

4 Rychlá data stále dostupnější – a nyní navíc měsíc zdarma

5 Více výhod pro firemní zákazníky

6 Kancelář v kapse

10 DANIUS přivolá pomoc

11 Internet všude s vámi

12 Práce na dálku a koordinace informací – problém, který nelze vyřešit?

14 Partneři, spojte se

15 Jihlavská nemocnice šetří čas a peníze

16 „Komunikaci se zástupci T-Mobile považuji za nadstandardní," říká Msgre Jan Graubner

17 Jak naplno využít možností zařízení BlackBerry

18 Revoluce v mobilitě

19 T-Mobile zřídil dobročinný fond pro lepší svět

19 Samsung SGH-E720

20 Nebojte se hodnocení

21 S mobilní navigací se již nikdy neztratíte

21 Nejoblíbenější v Německu je T-Mobile

22 Po roce opět na fóru eTime

22 Je nás osmdesát milionů

T-Mobile nejžádanějším zaměstnavatelem

Pro širokou veřejnost je T-Mobile Zaměstnavatelem roku. Takový je výsledek stejnojmenné celostátní soutěže, vyhlašované pod záštitou ministra práce a sociálních věcí.

CREDIT SUISSE
Zaměstnavatel roku
2005
Nejžádanější zaměstnavatel roku 2005

Prvenství v kategorii Nejžádanější zaměstnavatel v České republice získal T-Mobile při hlasování veřejnosti. V celkovém hodnocení odborné poroty obsadil druhé místo za společností Škoda Auto. Společnost T-Mobile jako jediná zabodovala i ve všech dalších vyhlášených kategoriích: octla se mezi pěti nejžádanějšími firmami podle hodnocení studentů (Cena organizace AIESEC) a stejně tak získala ocenění za projekt v oblasti lidských zdrojů.

Credit Suisse Zaměstnavatel roku je jedinou anketou tohoto rozsahu v České republice. Letos proběhl již třetí ročník, přičemž do celostátního kola se probojovalo pouze 60 společností.

>>

UMTS: T-Mobile píše novou kapitolu

Širokopásmovým připojením dnes disponují pouze dvě procenta české populace, zatímco evropský průměr dosahuje zhruba deseti procent. Spolu s dostupností počítačů však zájem o tyto služby roste – a T-Mobile chce zájemce uspokojit nabídkou bezdrátových širokopásmových služeb světové úrovně za velmi výhodné ceny. V České republice spustí jako první síť UMTS.

V druhé půlce června T-Mobile oznámil svoji novou strategii pro přenos dat uzpůsobenou speciálně pro potřeby českého trhu. Do konce letošního roku společnost uvede v Praze do provozu bezdrátovou širokopásmovou síť UMTS TDD od společnosti IPWireless. V následujících měsících pak toto pokrytí rozšíří i na ostatní části republiky. Nová technologie přinese firmám i jednotlivcům rychlejší a zároveň výhodnější datové služby, které jsou schopny plně nahradit pevné ADSL připojení.

„Představujeme zásadní krok v rámci naší strategie vycházející z přání zákazníků – širokopásmové datové služby budou vedle hlasu druhou oblastí, na niž se chceme zaměřit," říká Roland Mahler, generální ředitel T-Mobile Czech Republic, a dodává: „Jsme pevně přesvědčeni, že technologie pro bezdrátový širokopásmový přístup dokáže zcela nahradit pevnou síť a že tato strategie společnosti T-Mobile významně napomůže při naplňování jejího cíle stát se jedničkou na českém trhu."

T-Mobile má v úmyslu maximalizovat hodnotu získané UMTS licence, a to tak, že bude technologii UMTS TDD provozovat ve svém „nepárovém" pásmu UMTS 1,9 GHz. Půjde o nejrychlejší komerční síť UMTS na světě, jež bude schopná dosáhnout maximální sektorové rychlosti až 4,75 Mbps (průměrná běžná rychlost dosahuje 512 kbps).

Společnost plánuje rozšíření své nabídky bezdrátového širokopásmového připojení, a to implementací technologie UMTS TDD v pásmu 872 MHz, na něž před nedávnem získala licenci. Toto připojení bude v první fázi, konkrétně do léta 2006, dostupné pro téměř polovinu české populace. T-Mobile tak nabídne mobilní širokopásmové služby ve více než 85 městech. Zavedením tohoto produktu, tzv. „přenosného DSL", bude moci navázat na úspěchy své snahy o nahrazení pevných linek. Čeští zákazníci se poprvé budou moci zcela vzdát pevných linek a získají plnou mobilitu jak v oblasti hlasových, tak i datových služeb.

S cílem posílit svoji vedoucí pozici v oblasti mobilních dat na českém trhu T-Mobile rovněž dále zdokonaluje stávající síť GPRS dvouapůlté generace, a to prostřednictvím výrazně rychlejší technologie EDGE. Ta je schopna poskytnout služby sítí 3. generace UMTS, přičemž současně umožňuje větší pokrytí a nižší náklady na vybudování sítě. Rozšíření EDGE na území celé České republiky bude dobrým základem pro maximální uživatelský zážitek na úrovni sítí 3. generace, a to kdekoli a kdykoli. Díky kombinaci bezdrátového širokopásmového připojení UMTS TDD a EDGE a přístrojům typu „plug and play", které se snadno ovládají, nabídne T-Mobile vždy to nejlepší „neomezené" připojení. T-Mobile svoji nabídku služeb 3. generace rovněž rozšíří zavedením technologie další generace UMTS FDD (HSDPA/HSUPA), jakmile se potvrdí, že jde o prověřené a v praxi využitelné řešení. Společnost chce uvádět pouze nejmodernější technologie, které odpovídají poptávce a jejichž výkonnost a ekonomická stránka jsou v rovnováze. >>

UMTS TDD

Tato technologie na bázi specifikací 3GPP představuje mobilní širokopásmové řešení určené pro GSM operátory. Díky velké průměrné sektorové kapacitě, vysokému výkonu na okraji buňky a nízkým nákladům na megabit dat jde o ideální technologii širokopásmového mobilního připojení pro masový trh. UMTS TDD (Time Division Duplex) se stal předním světovým standardem v oblasti mobilního širokopásmového připojení s komerčním využitím v řadě zemí celého světa, včetně Austrálie, Německa, Litvy, Malajsie, Nového Zélandu, Nigérie, Portugalska, Jižní Afriky, Švédska, Velké Británie a USA.

IPWireless

Společnost nabízí rozvinuté technologie pro mobilní širokopásmové připojení založené na etablovaných standardech, které zásadním způsobem zlepšují mezilidskou komunikaci a možnosti spojení doma, v kanceláři i na cestách. IPWireless nabízí kompletní portfolio síťových řešení pro komerční využití na bázi standardu UMTS, a umožňuje tak operátorům nabízet spektrum skutečně širokopásmových, zcela mobilních přenosných či stacionárních paketových služeb („Complete 3G"), a to vysoce ekonomickým způsobem. Více na **www.ipwireless.com**.

Rychlá data stále dostupnější – a nyní navíc měsíc zdarma

Zatímco počátkem května byla technologie EDGE dostupná v deseti českých a moravských městech, o měsíc později svištěla rychlá data už v jednatřiceti lokalitách.

Jedná se o následující města: Bohumín, Brno, České Budějovice, Frýdek-Místek, Havířov, Hlučín, Hradec Králové, Jablonec nad Nisou, Karlovy Vary, Kladno, Liberec, Napajedla, Olomouc, Opava, Orlová, Ostrava, Otrokovice, Petřvald, Plzeň, Praha, Roztoky, Rychvald, Říčany, Staré Město, Šenov, Šlapanice, Teplice, Uherské Hradiště, Ústí nad Labem, Vratimov a Zlín. Současně bylo rozšířeno pokrytí tam, kde bylo EDGE dostupné již dříve.

Až do konce srpna si můžete vyzkoušet neomezené připojení prostřednictvím GPRS a EDGE po dobu jednoho měsíce zdarma. Nabídka platí automaticky pro každého zákazníka, který uzavře novou smlouvu na dobu určitou, prodlouží smlouvu stávající či přejde z Twistu na paušál se smlouvou na dobu určitou. Pokud vám bude připojení (dosahující rychlosti až 236 kb/s) vyhovovat, můžete je po skončení tohoto zkušebního období i nadále využívat, a mít tak neomezená data za měsíční poplatek 699 Kč bez DPH. Pro „datování" s T-Mobile si lze vybrat z široké nabídky telefonů podporujících GPRS/EDGE nebo zvolit PCMCIA kartu pro notebooky podporující GPRS/EDGE/WLAN. >>

Více výhod pro firemní zákazníky

V době, kdy největší operátor pevných linek zdražil tarify (například svým firemním klientům zvýšil paušál o 115 Kč a odebral jim hovorový kredit ve výši 95 Kč), možná stojí za zamyšlení, proč nadále platit i pevnou linku. Například s tarifem Profi 100 totiž zákazníci T-Mobile volají za stejné, a ve špičce dokonce za nižší ceny, než je tomu u pevného operátora. A ještě ušetří zhruba 500 korun za jeho paušál.

Tarif pro firemní zákazníky Profi 100, představený letos v únoru, T-Mobile od prvního června dále zvýhodnil, a tak může být pro uživatele ještě zajímavější. Zlevnění se týká hovorů do vlastní sítě z 3,50 ve verzi Standard na 3 koruny a z 2,80 na 2,40 koruny ve verzi HIT. Ostatní položky tarifu Profi 100 zůstávají beze změny.
Spolu s tarifem Profi 100 je samozřejmě možné aktivovat si i další tarifní zvýhodnění, jako jsou Pevná+, Víkend+, WeekStart či Nonstop+. Například s prvně jmenovaným zvýhodněním voláte po celý den na pevnou linku za pouhou korunu za minutu. Pro přístup na internet a WAP si zároveň můžete zvolit kterýkoliv z datových tarifů. Do konce srpna má navíc každý zákazník možnost využít nabídku dvojnásobku volných minut.
>>

Ceník Profi 100

Měsíční paušál	549 (653,31)	
Volné minuty	100	
Sazby	**Standardní nabídka**	**HIT**
T-Mobile	3,00 (3,57)	2,40 (2,86)
Ostatní sítě v ČR	4,50 (5,36)	3,60 (4,28)
Krátké textové zprávy (SMS)	1,70 (2,02)	1,00 (1,19)

Uvedené ceny jsou v Kč bez DPH 19 %, menším písmem v závorce včetně DPH. Sazby volání jsou uvedeny v Kč za minutu. Účtuje se první minuta celá, poté je doba spojení účtována po sekundách.

Pevná+

Díky tarifnímu zvýhodnění Pevná+ lze volat na pevnou linku v rámci České republiky za 1 Kč za minutu (1,19 vč. DPH), což představuje další možnost, jak výrazně snížit účty za telefon. Konečně můžete dát přednost mobilu, i když voláte na pevnou linku. Za měsíční využívání Pevné+ zaplatíte ke svému tarifu paušál 49 Kč (58,31 vč. DPH). Aktivovat si ji můžete do 31. července.

Aktivace i deaktivace tarifního zvýhodnění Pevná+ je možná bezplatně prostřednictvím automatického hlasového průvodce v Zákaznickém centru T-Mobile (4603), pomocí služby Můj T-Mobile, případně odesláním SMS zprávy na číslo 4603 ve tvaru: PEVNAPLUS AKTIVACE nebo PEP A (pro aktivaci), resp. PEVNAPLUS DEAKTIVACE nebo PEP D (pro deaktivaci).

Dopřejte si dvojnásobek

Právě teď máte o důvod víc být s T-Mobile. Každý zákazník, který se do 31. srpna rozhodne uzavřít novou či prodloužit stávající Účastnickou smlouvu nebo přejít z předplacené karty na paušál, měsíčně získá dvojnásobek volných minut pro volání do sítě T-Mobile. Tuto výhodu lze využívat po dobu šesti měsíců, v případě prodloužení smlouvy po dobu tří měsíců. Jako další dárek jsou pak připraveny DVD nosiče s atraktivními filmovými tituly.
Ke zvolenému tarifu si můžete vybrat některý z telefonů Nokia a LG ve speciální letní nabídce. Na své si přijde opravdu každý – od zájemců o nekomplikovaný, ale zajímavý přístroj přes fanoušky stylových mobilů až po profesionály toužící po všestranném mobilu pro práci.

Kancelář v kapse

Nastává čas vytoužené – a bezesporu i zasloužené – dovolené. Přesto i v jejím průběhu potřebujete být v kontaktu s prací a kolegy a bez firemních e-mailů si již nedokážete představit byť jediný den? Široká nabídka mobilních řešení, o níž si můžete přečíst na následujících stránkách, vám poskytne nezávislost. Vaše kancelář bude s vámi, i když se sluníte třeba u vody.

V dnešní době je mobilní nasazení kancelářských aplikací považováno za samozřejmou součást našeho profesního života. T-Mobile proto nabídl svým zákazníkům službu, jež znamená další zrychlení přístupu k internetu a intranetu – technologii EDGE, a již delší dobu má ve svém portfoliu službu HotSpot pro rychlý bezdrátový přístup na internet, fungující zejména v hotelích a konferenčních centrech. A pro ty, kteří nepovažují notebook za přenosný počítač, připravil novou unikátní službu BlackBerry.

BlackBerry

Potřebujete být stále „in" a „online" a zároveň vás obtěžuje neustálé přenášení údajně lehkého notebooku? Vyzkoušejte BlackBerry!

BlackBerry je komplexní služba, která mobilním uživatelům zajišťuje jak unikátní bezdrátový přístup k e-mailům a obchodním informacím, tak i hlasovou komunikaci. Součástí řešení je speciální mobilní komunikační terminál s plnohodnotnou klávesnicí, velkým barevným displejem s dobrou čitelností i na přímém slunci a s opravdu extrémně dlouhou výdrží baterie.

Proč je BlackBerry něco víc než mobilní telefon?

Pokud vlastníte terminál BlackBerry, příchozí e-maily jsou na něj doručovány okamžitě, bez nutnosti synchronizace. Jakmile totiž do své poštovní schránky obdržíte nový e-mail, je na BlackBerry odeslána jeho kopie. E-mail si můžete přečíst, přeposlat, smazat či na něj odpovědět. Prohlížet je možné také přílohy ve formátech Word, Excel, PowerPoint, Adobe PDF a obrázky typu JPG a GIF.

Kromě okamžité e-mailové komunikace máte také aktuální přístup ke svým schůzkám v kalendáři. Můžete vytvářet nové schůzky, nebo dokonce nově přijaté pozvánky na schůzky přijmout či odmítnout. Změna se ve vašem Outlooku projeví opět okamžitě.

Další důležitou součástí řešení BlackBerry je přístup do globálního adresáře na vašem poštovním serveru, kde mohou být uloženy veškeré kontaktní informace o vašich spolupracovnících i obchodních partnerech. Nemusíte tak ukládat kontakty do lokální paměti, ale máte stále k dispozici aktuální informace a s nimi i všechny kontakty, což může znamenat i více než tisíc záznamů.

V dnešní době již patří k nutnostem vyhledávání potřebných informací například o vašem obchodním partnerovi, což vám komunikátor BlackBerry umožní díky integrovanému internetovému prohlížeči.

Maximální bezpečnost

Komunikace mezi mobilním zařízením BlackBerry a firemní sítí je extrémně zabezpečena šifrováním 3DES nebo AES. Serverová část zajišťující synchronizaci s mobilním zařízením je umístěna ve vaší bezpečné zóně a nikoliv u mobilního operátora. Správce služby má navíc možnost definovat další bezpečnostní prvky, které zvýší bezpečnost celého řešení, a zamezit tak úniku citlivých informací mimo firmu. Jedním z nich je tzv. úplné smazání zařízení na dálku. V případě, že dojde k odcizení či ztrátě mobilního zařízení, IT administrátor může jednoduchým příkazem smazat všechny informace, které tu byly uloženy.

Řešení BlackBerry obdrželo certifikát o zabezpečeném přístupu k informacím (FIPS-140 Wireless Security Certification) od americké vlády.

Vyzkoušejte si BlackBerry
Řešení BlackBerry nabízí T-Mobile svým zákazníkům formou „Try & Buy“. Zákazník tak má možnost bezplatného testování služby po dobu jednoho měsíce, platí se pouze za objem přenesených dat přes GPRS, popř. měsíční tarif GPRS. Instalace serverové části, nastavení koncových terminálů i zaškolení IT personálu jsou zdarma.

T-Mobile EDGE

Koncem loňského roku T-Mobile spustil novou technologii bezdrátového přístupu k internetu a podnikovým sítím T-Mobile EDGE (Enhanced Datarates for GSM Evolution), která poskytuje mobilní vysokorychlostní přenos dat v rámci sítě GSM. Jedná se o rozšíření technologie GPRS, nabízené již více než tři roky.

Nové možnosti s T-Mobile EDGE
Díky až pětinásobnému zrychlení datových přenosů oproti GPRS je nyní možné mobilně používat

nejen tzv. „hladové“ aplikace (databázové systémy apod.), ale například i videokonference, streamované video a audio a přenos multimédií obecně. Vyšší rychlost se znatelně projeví i při surfování po internetu a e-mailové komunikaci. Díky EDGE je znát zrychlení také při prohlížení wapových stránek nebo při posílání a příjmu obrázkových MMS na mobilní telefon.
Rychlost přenosu dosahuje u downloadu až 236,8 kb/s, u uploadu až 118,4 kb/s, a to v případě použití telefonu umožňujícího pro přenos alokovat 4+2 timesloty (např. Nokia 6230). Typická rychlost přenosu se pohybuje mezi 150 a 220 kb/s.

Snadné použití
Použití EDGE se shoduje s používáním služeb GPRS. Nastavení telefonů a počítače je stejné jako nastavení pro GPRS, vyžadován je pouze terminál s podporou EDGE. Potřebujete-li nastavit svůj počítač pro GPRS/EDGE přenosy, nejjednodušší cestou je použití volně šířené aplikace T-Mobile Communication Centre (http://t-mobile.cz/tmcc). Ta provede automatickou instalaci ovladačů pro váš telefon (modem, PC kartu) a nastavení všech potřebných parametrů připojení. Navíc vede statistiku přenesených dat, měří aktuální rychlost přenosu a je možné z ní posílat i SMS zprávy.
EDGE a GPRS jsou kompatibilní technologie, a tak uživatele asi nepřekvapí, že terminál automaticky přechází z přenosu EDGE na GPRS a obráceně, podle dostupnosti té které technologie. Tento přechod nemá vliv na přenášená data, pouze na rychlost přenosu.
Obdobně snadné je i nasazení GPRS/EDGE v oblasti bezpečného přístupu do podnikových sítí. Pro tyto účely nabízí T-Mobile svým firemním zákazníkům službu GPRS intranet, s níž se mohli naši čtenáři seznámit již v minulých číslech magazínu.

Doma i v zahraničí
Služba T-Mobile EDGE je v současnosti (červen 2005) dostupná v několika desítkách českých a moravských měst a v nejbližší době bude zavedena i v dalších lokalitách.
V zahraničí je možné EDGE používat v sítích již více než dvaceti roamingových partnerů, například na Slovensku, v Maďarsku, Francii, Itálii, Kanadě nebo Číně. Další budou postupně přibývat se zaváděním EDGE do GSM sítí partnerských zahraničních operátorů.

Jaký hardware použít?
V nabídce najdou zákazníci několik mobilních telefonů Nokia a Motorola podporujících EDGE (od levnějších až po nové komunikátory), uživatelé notebooků jistě uvítají PC kartu Option

Naprostou nezávislost na pracovním PC můžete získat díky komplexnímu řešení Kancelář v kapse. Rychlý a neomezený přístup k internetu, přehled o aktuálním stavu pracovního kalendáře a další možnosti opravdu mobilní kanceláře vám zajistí datové služby T-Mobile ve spojení s těmito zařízeními:

BlackBerry
Toto řešení umožňuje okamžitý příjem a odesílání e-mailů, přístup ke kalendáři, úkolům či adresáři. Veškeré údaje jsou stále aktuální ve vašem zařízení stejně jako na firemním serveru. V ČR nabízí pouze T-Mobile.

T-Mobile MDA compact
Kompaktní PDA/telefon s operačním systémem Microsoft s podporou programů MS Word, Excel, PowerPoint a možností instalace dalších doplňkových programů a aplikací. Umožňuje využití multimediálních a PIM funkcí, jako jsou MMS, MP3, kalendář, poznámky, e-maily, hlasový záznamník a další.

Nokia 9500
Nejvýkonnější handheld současnosti, s podporou GPRS, EDGE a Wi-Fi, s operačním systémem Symbian s podporou programů MS Office a s možností instalace dalších programů. A opět kalendář, poznámky, e-maily...

T-Mobile MDA III
Poslední model PDA/telefonu s operačním systémem a doplňkovými aplikacemi vám zajistí srovnatelné možnosti jako MDA compact. Zařízení rovněž podporuje Wi-Fi/WLAN, a tak je lze použít společně se službou HotSpot.

Nokia 9300
Nejmenší komunikátor Nokia s operačním systémem Symbian a plnohodnotnou QWERTY klávesnicí, s podporou programů MS Word, Excel, PowerPoint a možností instalace dalších doplňkových programů. PIM funkce jako kalendář, poznámky či e-maily jsou samozřejmostí, stejně tak GPRS/EDGE.

Sony Ericsson P910i
Poslední model PDA/telefonu od firmy Sony Ericsson s operačním systémem Symbian, podporou programů MS Office a možností instalace dalších doplňkových aplikací. Samozřejmostí jsou kalendář, poznámky, e-maily, hlasový záznamník a další funkce. Nově je dostupný klient pro službu BlackBerry.

Globetrotter Combo kombinující GPRS, EDGE, a WLAN. V nejbližší době přibude externí USB modem Siemens a telefony dalších světových výrobců.

T-Mobile HotSpot (WLAN)

Co je to WLAN?

Mobilních datových služeb využívá stále více zákazníků, a proto jsou kladeny i stále vyšší nároky na přenosovou rychlost a kvalitu datových přenosů. V současné době je jedničkou v přenosu mobilních dat EDGE, nadstavba dnes již běžně používaného GPRS. Ovšem již nyní existují lokality, které mají vyšší požadavky na přenosovou rychlost a kvalitu služby, než dokáže nabídnout technologie EDGE. Použití GPRS/EDGE či UMTS (nový systém pro mobilní přenos dat) pro tyto lokality není efektivní, proto se začíná využívat nový bezdrátový systém přístupu k internetu nazývaný WLAN (Wireless Local Area Network) nebo také Wi-Fi (Wireless Fidelity).

Jste na cestách a máte trochu času, který byste rádi využili pro práci, abyste po návratu nemuseli ještě chodit do kanceláře řešit problémy, které nelze odložit. Máte s sebou notebook a jediné, co vám chybí, je skutečně vysokorychlostní připojení k internetu. Právě pro vás je tu služba T-Mobile HotSpot. Díky ní získáte velmi snadné, kvalitní a rychlé připojení, které není závislé na lokalitě. Tato služba funguje všude stejně a není třeba nic přenastavovat, prostě jen připojení aktivujete a můžete pracovat, surfovat či e-mailovat, jako byste byli ve své kanceláři. V hotelu či restauraci nemusíte pátrat po síťových zásuvkách a způsobu připojení či jít hledat internetovou kavárnu, jen se pohodlně usadíte v místě, kde je služba T-Mobile HotSpot dostupná.

Jak WLAN funguje?

WLAN umožňuje vysokorychlostní připojení k internetu, a to bez použití jakýchkoli kabelů a síťových zásuvek. Je to bezdrátový systém založený na principu obousměrné rádiové komunikace mezi mobilním zařízením (počítač, notebook nebo kapesní počítač) a tzv. přístupovým bodem AP (Access Point, vysílač). Zjednodušeně řečeno, jedná se o náhradu propojovacího kabelu mezi vaším počítačem a síťovou zásuvkou. Díky bezdrátovému připojení systém umožňuje omezenou mobilitu v rámci jedné lokality, což bývá zpravidla několik místností či jedna budova.

Co je to hotspot a kde všude lze WLAN použít?

Termínem hotspot je definována lokalita, v níž jsou dostupné služby systému WLAN. Tato lokalita ve většině případů představuje místnost, budovu či skupinu budov.

Je třeba si uvědomit, že systém WLAN nebyl navržen pro kontinuální pokrývání celých čtvrtí či měst, a nelze tedy očekávat pokrytí jeho signálem tak, jak jsme zvyklí u GSM. Nejtypičtějšími lokalitami pro instalaci systému WLAN jsou hotely, letiště, business a konferenční centra, vlaková nádraží či restaurace.

Výše zmíněné způsoby nejsou jedinou variantou, jak tento systém využít, i když v současné

době budou asi nejrozšířenější. Další možnost aplikace tohoto systému spočívá v rozšíření stávající sítě WLAN na místa, kam je problém natáhnout kabely nebo kde se pohybují zaměstnanci mimo svoje pevné síťové zásuvky.

Co je potřeba pro využití této služby?

Jasnou podmínkou je zařízení, které se připojí do sítě – PC, notebook či kapesní počítač. Poté je třeba si ověřit, zda je již vybaveno systémem WLAN. To znamená, že musí obsahovat nainstalovaný síťový adaptér. Dnes jsou již na trhu k dispozici zařízení s tímto systémem, a nejen v kategorii dražších (manažerských). Pokud patříte do skupiny uživatelů, která nemá počítač vybavený systémem WLAN, měli byste si pořídit rozšiřující WLAN kartu. Na trhu je bez problému dostupných více druhů karet, ať už nejrozšířenější PCMCIA, USB či PCI karty nebo rozšiřující multimédia karty pro kapesní počítač. Univerzální komunikační karty – například Option Globetrotter COMBO EDGE – podporují WLAN i GPRS/EDGE.

Procedura připojení je velmi snadná, rychlá a nezávislá na lokalitě, ve které se nacházíte. A to je bezesporu velká výhoda této služby.

Jak v zahraničí?

T-Mobile poskytuje rozsáhlý roamingový program v rámci služby WLAN, tak aby jeho zákazníci mohli platit za poskytnuté služby stejně jako za služby z oblasti GSM. Převedeno do praxe, na každém domácím i roamingovém hotspotu se uživatel přihlašuje svým uživatelským jménem a heslem, které získal od domácího operátora. T-Mobile Czech Republic je členem mezinárodního uskupení Wireless Broadband Alliance (**www.wirelessbroadbandalliance.com**) a díky této skutečnosti můžete využívat více než 15 000 hotspotů partnerských sítí v různých zemích světa.

Tip: Jak najít nejbližší hotspot

Pokud se chcete připojit k internetu pomocí bezdrátové technologie Wi-Fi a nevíte, kde hledat hotspot, pomůže vám služba T-Mobile HotSpot Navigator, dostupná prostřednictvím wapového portálu t-zones a přes SMS. Nemusíte ani vědět, kde se právě nacházíte, protože aplikace sama zjistí vaši polohu a doporučí vám nejbližší T-Mobile HotSpot.

Jak na to

Na t-zones stačí v menu volit následující položky: Cestování -> Služby -> T-Mobile -> HotSpot. V menu aplikace na SIM kartě pak u nových karet volíte: T-Mobile -> Navigator -> T-Mobile -> HotSpot, u starších karet, kde ještě nebylo nahráno nové menu, pak: T-Mobile -> Navigator -> Universal a následně zadáte klíčové slovo hotspot, případně wifi anebo wlan.

T-Mobile HotSpot Navigator vám poté sdělí jméno nejbližšího hotspotu, jeho adresu, telefonní číslo a vzdálenost. Je možné získat i mapu (pokud to telefon podporuje). Za získanou SMS s informací o hotspotu uživatel zaplatí 2 Kč, při použití t-zones pak platí za přenos dat podle ceny svého tarifu.

Více o službě na **http://t-mobile.cz/hotspot**

Jan Zlámal,
projektový manažer systémových řešení T-Mobile **>>**

DANIUS přivolá pomoc

Každého z nás jednou dostihne stáří a ti šťastnější se vyhnou vážnějším zdravotním komplikacím. Pokud by ale tento stav nastal, postižený by jistě rád komunikoval se svými nejbližšími nebo přímo se zdravotníky.

Takto by se dalo jednoduše popsat základní poslání systému DANIUS. Usnadnit komunikaci a přitom i pomoci. Člověk v tísni potřebuje přivolat pomoc co nejjednodušším způsobem. DANIUS je určen k nouzové signalizaci a spojení s blízkou osobou nebo s pracovištěm, které zabezpečuje sociální či zdravotní péči profesionálně.

Snadná komunikace především

Pro nejjednodušší komunikaci se stanicí DANIUS postačí jakýkoliv mobilní telefon, na který bude přenesena zpráva o hlídané osobě. Podle obsahu zprávy potom může pomoci kdokoliv z příbuzných nebo známých.

Profesionální pracoviště představuje Pult centrální ochrany. Tato vrcholová úroveň dokáže monitorovat na počítači všechny funkce graficky, provádět archivaci dat, evidovat další informace (data o majiteli, jeho diagnózu, adresy rodinných příslušníků atd.). Vzhledem k důvěrnosti dat je systém chráněn zabezpečením, a to v různé míře – od vstupního hesla až po daktyloskopický snímač.

Vlastní realizace dovoluje využívat obě úrovně činnosti současně. Používat profesionální péči a současně informovat blízké či s nimi komunikovat.

Optimální ovládání

K jednoduché obsluze je stanice vybavena základními tlačítky, která slouží k přenesení základních informací. Po konzultacích s odborníky z oblasti sociální péče byl počet tísňových/komunikačních signálů ustaven na čtyřech. První a nejurgentnější je bezdrátové tísňové tlačítko, které má hlídaná osoba u sebe a které má přivolat pomoc v případě náhlé nehybnosti či pádu v prostorách bytu. Další tlačítka jsou již umístěna na čelním panelu DANIA. Jejich význam spočívá v přivolání popisované osoby – „zdravotníka“, „pečovatelky“ či „blízké osoby“. Jaká bude reakce na stisk tlačítka, závisí na provozovateli či uživateli systému. Může jít o jednoduchý zpětný telefonát (např. pomocí hovorové sady DANIA) nebo návštěvu pracovníka sociální péče či zdravotníka. Stisk tlačítka je zřetelný již charakteristickým „klapnutím“ a je indikován také tónem.

Spolehlivý hlídač

Další funkce systému jsou skryté a uživatel se s nimi setkává pouze okrajově. Zařízení umožňuje připojení bezpečnostních a požárních čidel. Zatímco požární čidlo má za úkol „pouze“ hlásit nebezpečí požáru, bezpečnostní čidlo pracuje ve spojení se stanicí DANIUS jako zabezpečovací ústředna s dálkovou signalizací. Ta potom provádí standardní funkce zabezpečovací ústředny spojené s GSM hlásičem (hlášení narušení definovaným telefonním číslům apod.).

Pouhým otočením klíčku na čelním panelu DANIA začíná stanice hlídat samotného majitele bytu. Registruje každý jeho pohyb a případnou nehybnost delší než nastavenou okamžitě hlásí (funkce Vital). Tímto způsobem přivolá DANIUS pomoc i v případě náhlé nehody či zhoršení zdravotního stavu, kdy nemá osoba tísňové tlačítko u sebe.

Díky dostatečně dimenzovanému záložnímu akumulátoru je systém vhodný i do míst s častými výpadky napájení. Pro jednoduchost instalace se zařízení velice snadno přemisťuje (např. při letních či víkendových pobytech na chatách či chalupách).

>>

Základní vlastnosti systému

- Komunikace GSM.
- Snadná základní instalace.
- Jednoduché ovládání čelním panelem.
- Bezdrátové tísňové tlačítko pro přivolání pomoci při nemožnosti pohybu.
- Funkce kontroly vitality monitorované osoby (režim Vital).
- Funkce zabezpečovací ústředny s GSM komunikátorem.
- Jednoduchá aktivace komunikace s „blízkou osobou“.
- Možnost využití dalších zabezpečovacích a protipožárních prvků.
- Možnost připojení akustického modulu (mikrofon a reproduktor) pro přímou hlasovou komunikaci (např. s centrem sociální péče).
- Možnost dálkového ovládání instalovaného zařízení.

T-Mobile Solution Partner

Systém DANIUS pro signalizaci stavu ohrožení osob vyvinula pardubická firma RADOM, s. r. o., na platformě sítě T-Mobile.
Více na **www.radom-cz.cz**

Internet všude s vámi

Pokud jste někdy řešili otázku, jak se jednoduše připojit k internetu odkudkoliv, tuhle situaci možná znáte: museli jste zakoupit notebook, datovou kartu či telefon a tarif pro připojení na internet samostatně, a poté si je buď sami nainstalovat, nebo o instalaci požádat za poplatek u prodejců. To je již hudba minulosti.

Uživatelsky nenáročné řešení, které by umožňovalo získat všechny potřebné komponenty v „balíčku“, dosud na trhu chybělo. Tuto mezeru zaplnily společnosti Intel, T-Mobile a obchodní řetězec Comfor. V posledním květnovém týdnu představily unikátní řešení umožňující jednoduché připojení k internetu kdykoliv a kdekoliv v České republice.

Zákazník dostává kompletně přednastavený notebook včetně aktivace, takže po opuštění prodejny může prakticky okamžitě začít používat datové služby. Toto řešení zahrnuje notebook Comfor T-Mobile s mobilní technologií Intel Centrino™, datovou kartu Option EDGE Combo a tarif Twist Data Unlimited. Již nebudete muset přemýšlet o tom, jakou technologii k internetovému připojení použít. Při zakoupení produktu získáte neomezený datový přístup přes GPRS/EDGE a rovněž lze vyzkoušet připojení pomocí služby T-Mobile HotSpot (technologie Wi-Fi). Datové služby tak můžete používat všude, neboť některá ze zmíněných technologií je dostupná téměř kdekoli v ČR. Zároveň v rámci této nabídky obdržíte každý šestý měsíc provozu datových služeb zdarma. >>

Popis řešení

Řešení zahrnuje několik konfigurací Comfor T-Mobile. Například notebook Comfor T-Mobile III s mobilní technologií Intel Centrino obsahuje Microsoft XP Professional, 14“ XGA displej, 100GB pevný disk, Bluetooth atd. Konfigurace Comfor T-Mobile I nabízí levnější verzi s procesorem Intel Celeron M.
Datová karta Option EDGE Combo podporuje rychlé datové přenosy pomocí služby HotSpot i EDGE v pásmu 850/900/1800/1900 MHz. Rozměry karty jsou 94 x 54 x 5 mm a hmotnost činí 39 g. EDGE je třídy 10 (4+2).
Tarif Twist Data Unlimited (při závazku na dva roky každý šestý měsíc zdarma) nabízí neomezený přístup k internetu a WAPu přes GPRS v síti T-Mobile. Cena řešení je 1999 Kč měsíčně včetně DPH (akontace od 8499 Kč, doba splácení 24 měsíců).

Hlavní výhody pro zákazníka

- Bezproblémová instalace a aktivace služby.
- Zajištění plné zákaznické mobility.
- Neomezený přenos dat.
- Každý šestý měsíc provozu EDGE a tři hodiny služby T-Mobile HotSpot zdarma.
- Zvolený datový tarif umožňuje používat všechny standardní služby T-Mobile Twist.
- Možnost využít službu i v zahraničí (Twist Roaming).

Práce na dálku a koordinace informací – problém, který nelze vyřešit?

Teleworking neboli práce na dálku je v současné době jedním z nejdiskutovanějších, ale také nejperspektivnějších alternativních mechanismů zaměstnávání některých odborníků. „Dálkoví pracovníci“ stejně tak jako manažeři a další zastávají funkce mimo fyzické umístění své firmy, a potřebují tak přístup k informacím.

Anejen to, také možnost jejich koordinace s ostatními členy týmu, tedy schopnost dostatečně pružné spolupráce, je velmi důležitá. To vše může být zdrojem problémů.

Tyto problémy pomáhají řešit informační systémy. V současnosti směřuje vývoj jednoznačně ke konvergenci různých druhů dat do jediného fyzického uživatelského rozhraní. To lze ale na druhou stranu poskytovat koncovým uživatelům prostřednictvím množství různých kanálů, jejichž fyzická i technická povaha může být značně odlišná. Jinými slovy, za přátelským a snadno dostupným systémem poskytujícím všechny potřebné informace a nástroje pro práci s nimi se nachází robustní zázemí podnikového IT.

Více než 20 % malých firem v České republice používá počítačovou síť zahrnující alespoň jeden server. Současně s tím stoupá také počet firem, které si server pořizují, ačkoliv obsluhuje relativně malý počet klientských počítačů, třeba menší než pět. To znamená, že IT systém s centrálním bodem – serverem – je pak infrastrukturou poskytující koncovým uživatelům přístup k datům a nabízí jim i možnost jejich zpracovávání. Pracovníci pak nemusí využívat jen ono uvedené minimum osobních počítačů ve firmě, ale díky dostupnosti dat zvenčí, z prostředí běžného internetu, mohou k informacím přistupovat i externí spolupracovníci, zákazníci, partneři nebo zaměstnanci na cestách. Předpokládá se, že klientskými zařízeními pro takový přístup jsou kromě běžných stolních počítačů také přenosná zařízení, jako notebooky, PDA (osobní digitální asistenti) a pestrá škála různých chytrých telefonů a podobných zařízení. Jejich specifikum spočívá v tom, že na rozdíl od pevných počítačů, kde lze očekávat určitou softwarovou i platformní homogenitu, mobilní svět nic podobného nenabízí.

Uvedené, tedy značně různorodé a dopředu špatně odhadnutelné IT prostředí, jaké je i v menších firmách, klade zvýšený důraz na kvalitu a možnosti použitého serveru. Jestliže je základním předpokladem teleworkingu možnost dálkového přístupu k informacím, musí být tyto informace podávány univerzálně přijatelnou formou. Nejdůležitějším požadavkem z pohledu zákazníka-uživatele je totiž dokonalá funkčnost bez ohledu na konkrétní technické detaily.

Serverová řešení, která jsou určena malým a středním firmám, nabízejí v oblasti dálkové spolupráce a koordinace dat množství služeb. Například Microsoft Small Business Server může díky službě Windows SharePoint Services vytvořit virtuální webové pracoviště – vlastní portál, který agreguje informace z různých oblastí pro všechny pracovníky či spolupracovníky společnosti, jimž je k uloženým informacím umožněn přístup. Portál přitom není pouze statickou stránkou zobrazující několik ukazatelů, ale komplexním pracovištěm, které lze společně s dalšími nástroji využít jako centrum virtuálního prostoru sdílení a vylepšování myšlenek, řízení procesů, vyhodnocování projektů a práce s nimi. To vše prakticky bez nutnosti mít celý tým, tedy všechny zúčastněné a zainteresované osoby, pohromadě. Podobnou technologii nabízí také řešení dalších dodavatelů, společností Lotus, Novell, i produkty postavené na Opensource projektech.

Příbuznou technologií je systém vzdáleného přístupu k elektronické poště a groupware. V případě produktů Microsoftu je jím Outlook Web Access (OWA). Díky němu je možná replikace vzhledu a chování běžně používaného klienta elektronické pošty do webového prohlížeče, bez nutnosti mít pro přístup k e-mailu nainstalovanou jakoukoliv jinou fyzickou aplikaci než právě prohlížeč a přístup k internetu. Většina pracovníků je OWA schopna ovládat stejně jako standardní aplikaci Microsoft Outlook, tedy bez nutnosti speciálního zaškolování. Pro jiné platformy nabízí podobný komfortní přístup a řízení elektronické pošty spolu se základními plánovacími funkcemi například Kerio Mail Server.

Vzdálený přístup k informacím, to není pouze běžný provoz serverových a klientských služeb, ale také přinejmenším občasná potřeba jejich administrace. Malé servery řeší tuto funkcionalitu několika možnými způsoby, z nichž nejefektivnější je systém vzdálené plochy. S jeho pomocí jsou ovládací prvky serveru zobrazovány na libovolném počítači s kompatibilním operačním systémem a klientem terminálních služeb.

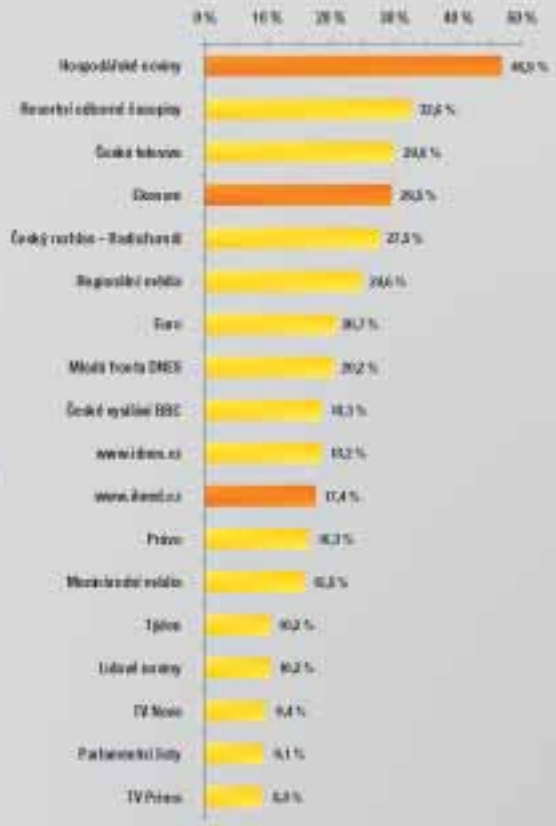
Všechna tato řešení stojí na funkční špičkové a bezpečné technologii. Jsou robustní a složitá uvnitř, ale jednoduchá na správu, administraci a především na používání. A to je pro většinu uživatelů to nejdůležitější.

Igor Indruch >>

Čeští politici hledají nejčastěji informace v titulech vydavatelství Economia

Hospodářské noviny, odborné časopisy, týdeník Ekonom a server iHNed patří mezi média, která nejvíce ovlivňují osoby s rozhodovacími pravomocemi.

Nejdůležitější veřejné zdroje informací české politické reprezentace:



Použitá data z nezávislého exkluzivního průzkumu o českém lobbingu poskytly agentury Donath Burson Marsteller a Factum Invenio. V průzkumu bylo osloveno 1 669 českých politiků, z toho na otázky reagovalo 362 respondentů.

economia

Partneři, spojte se

Dohody o vzájemné spolupráci jsou mezi firmami stále častějším jevem. Co vede společnosti k tomu, že poodkrývají „tajemství“ svých služeb jiným firmám, i když podnikají třeba ve stejném oboru? Pro odpověď budeme s dovolením citovat Jana Wericha: „Ten dělá to a ten zas tohle, a všichni dohromady uděláme moc.“

Není v silách jedné společnosti neustále vytvářet nové produkty a uvádět je na trh, popřípadě oživovat ty staré. Partnerství s jiným subjektem tento proces výrazně urychlí a usnadní. Dejme si jeden konkrétní příklad. Společnost T-Mobile je provozovatelem mobilní sítě GSM, jejíž využití skýtá řadu příležitostí. Ovšem umíte si představit, že by pro ni operátor sám vymýšlel nové a nové možnosti a chrlil produkt za produktem? T-Mobile síť „pouze“ stále zdokonaluje, zrychluje přenos dat a nabízí primární služby, jako je volání, přenos dat, SMS apod. Své partnerství pak nabízí firmám, jež vyvíjejí řešení vyžadující ke svému fungování právě přenosovou cestu v síti GSM.

A které oblasti dokážeme spolu s partnerskými firmami nabídnout?

Mobilní sběr dat

Představte si, že jste obchodní zástupce. Za den navštívíte několik zákazníků, vypisujete objednávky, vyřizujete telefonáty, neustále „něco někam“ zapisujete na papíry. Jakmile přijdete do kanceláře, nejenom že na vás čeká hromada práce, ale také musíte přepsat nasbírané informace do elektronické podoby. Že tím vznikají chyby při přepisech? Zpožďují se objednávky? Obchodníci více přepisují, než aby prodávali? Právě tuto problematiku řeší aplikace pro mobilní sběr dat. Máte ji pohodlně v MDA, veškeré věci vyřizujete přímo z terénu, aktuální informace nosíte vždy s sebou. A co je nejdůležitější, můžete se plně věnovat pouze své práci.

Tato řešení jsou určena firemním zákazníkům, jejichž zaměstnanci vykonávají pracovní činnost převážně v terénu. Mohou být nástrojem například pro obchodní zástupce a pro „sběrače dat“, kterým zefektivní a zrychlí celý obchodní i rozhodovací proces.

Vzdálený přístup do kanceláře, synchronizace

Řešení rozšiřují dosah firemních aplikací, dat a intranetového obsahu až do ruky zaměstnance. Máte veškeré aktuální informace, ať jste kdekoliv, získáte bezpečný přístup k poštovním zprávám, kontaktům, kalendářům, úkolům a případně k veškerým dalším aplikacím.

Ideální (nejenom) pro manažery a vedoucí zaměstnance, kteří chtějí mít informace z podnikových systémů vždy aktuálně u sebe.

Doplňkové SMS služby

Pomocí SMS se dá poslat jakákoliv zpráva. Nejenom o blížící se katastrofě, jako jsou povodně, kdy se přeposílají varovná hlášení z technických celků přímo na mobilní telefony odpovědných techniků. Tyto systémy se také dají použít jako objednávkový systém. Jak? Pomocí aplikace SIM Toolkit jednoduše zašlete SMS z telefonu přímo k dodavateli do jeho objednávkového systému; tato SMS je vzápětí potvrzena. Také takto jednoduše se dá dnes obchodovat!

Automatické interaktivní SMS systémy pro využití například v oblasti spotřebitelských soutěží, výzkumů veřejného mínění nebo vytvoření zákaznického informačního SMS systému, třeba povodňové zprávy apod.

Správa vozového parku

Chcete vědět, kde je zrovna vaše nejbližší firemní auto, aby mohlo převzít zakázku od zákazníka? Zajímá vás, jestli váš řidič dodržuje bezpečnostní zastávky, kolik litrů má v nádrži, jaká je aktuální teplota v chladicím přívěsu? Či pouze potřebujete lepší zabezpečení proti krádeži? Všechny tyto otázky a mnohem více řeší aplikace pro správu vozového parku.

Tato partnerská řešení poskytují komplexní systém pro monitorování a správu vozového parku či parku pracovních strojů. Automatická hlášení z vozidla pomocí SMS, podrobná data se přenášejí na centrálu datovým přenosem.

Vzdálený sběr dat, telemetrie

Energetické a plynařské společnosti stejně jako subjekty s podobným systémem práce potřebují každý měsíc informace od svých zákazníků, kolik v daném období spotřebovali energie. Mají v zásadě dvě možnosti, a to vyslat na odběrné místo technika, který neudělá nic jiného, než že zapíše skutečný stav odběru. Toto řešení je poněkud neekonomické. Existuje však i druhá varianta: jednotky, které informace o množství spotřebované energie sbírají, pomocí sítě T-Mobile jednoduše zašlou požadované informace. Nejenže odpadá zbytečná a zdlouhavá práce, nýbrž opět ušetříte i náklady za složité přepisování.

Řešení pro firemní zákazníky v oblasti měření energií a monitoringu prodejních zařízení. Systémy poskytují řízení, monitoring a regulaci průmyslových zařízení nebo prodejních automatů pomocí sítě GSM a služby GPRS, dále dispečerské řízení a plánování logistiky.

„Minulost nám ukázala, že jsme se vydali správným směrem. Dokazují to nejenom desítky firem využívajících některé partnerské řešení, ale i stále rostoucí zájem o ně," říká Martin Veselý, manažer partnerského prodeje společnosti T-Mobile, a dodává: „Na veletrhu CeBit 2005 bylo zřetelné, kam se mobilní komunikace ubírají. Síť GSM již neslouží pouze ke spojení mezi lidmi, stále více se komunikuje i s neživými stroji. Příkladem může být vaše auto, které má v sobě zabudovanou jednotku GPS. Jednak je to ideální ochrana proti krádeži, ale již nemusíte složitě počítat knihu jízd. Šikovný software vše udělá za vás." O tom, že partneři společnosti T-Mobile jsou úspěšní, svědčí mimo jiné i to, že mezinárodní společnosti často implementují partnerské řešení z České republiky i do jiných zemí. Tak je tomu například v případě společnosti Ferrero. V České republice jsou její obchodní zástupci vybaveni kapesním počítačem (T-Mobile MDA) s aplikací, do které zapisují schůzky, prodeje a mohou vidět například skladové zásoby. Jelikož se tento systém osvědčil – mimo jiné proto, že obchodní zástupci mají více času prodávat, není nutné složitě přepisovat objednávky a vlastně nemusí vůbec do kanceláře, protože ji mají stále u sebe – řešení se nyní implementuje i v ostatních zemích, kde Ferrero působí.

Firmám, které mají zájem o řešení na principu sítě GSM, nabízí T-Mobile své partnerství. K tomuto účelu byla zřízena kontaktní e-mailová adresa **partnership@t-mobile.cz**, kam mohou zájemci posílat své návrhy na spolupráci. Každé řešení, které se stane „partnerským", je certifikováno společností T-Mobile, aby měl koncový zákazník jistotu plné funkčnosti služby, kterou využívá. >>

T-Mobile Solution Partner

Jihlavská nemocnice šetří čas a peníze

Zhruba 100 000 korun ročně a množství času ušetří jihlavská nemocnice díky novému způsobu komunikace s dárci krve prostřednictvím systému T-Mobile SMS Connect. Začala totiž posílat pozvánky dárcům na odběr krve prostřednictvím SMS. Případnou neúčast pak dárce nemocnici jednoduše oznámí telefonátem zdarma na zelenou linku.

Až do září loňského roku nemocnice zvala dárce krve na odběry pouze prostřednictvím korespondenčních lístků. Každoročně takových pozvánek rozeslala zhruba deset tisíc. „Poštovné nás stálo sedm padesát, teď zaplatíme za esemesku jednu korunu. Se systémem T-Mobile jsme ušetřili peníze a také čas, který můžeme věnovat pacientům," komentuje nový postup David Zažímal, vedoucí oddělení IT nemocnice v Jihlavě. „Fakt, že dárci krve tak ochotně přijali náš systém, potvrzuje, že Češi jsou v používání nových technologií moderní národ," říká Pavel Dolejš, ředitel společnosti T-Mobile pro nehlasové služby.

SMS jako ideální nositel informace

Zákazníci T-Mobile pro podobné datové aplikace jako v jihlavské nemocnici využívají již zhruba 30 tisíc SIM karet. Jde například o elektronické zabezpečovací systémy, které odešlou signál o vloupání do domu či automobilu, navigační a lokalizační služby, dálkový dohled výtahů, dálkové odečty vodoměrů, plynoměrů, elektroměrů nebo meteostanic.

„Tyto nové způsoby využití mobilních telefonů otevírají firmám a jejich zákazníkům zcela nové horizonty fungování. Každý z nás je otrávený, když musí dvakrát za rok pouštět do bytu zaměstnance plynáren, elektráren a vodáren. Brzy přijde doba, kdy jedna SIM karta napojená na elektroměr, vodoměr a plynoměr automaticky nahlásí stavy všech odběrů. Nejenže nebudeme muset nikoho pouštět do bytu, ale navíc budeme každý měsíc platit podle skutečné spotřeby. Pro firmy to navíc znamená zásadní úsporu lidí, peněz a času," doplňuje Pavel Dolejš.

SMS systémy pro komunikaci s občany již začala používat také řada obcí a dalších institucí. Konkrétně prostřednictvím SMS Connect komunikují například Zlín, Turnov, Ústí nad Labem, Sokolov, Mladá Boleslav, Liberec, Česká Lípa nebo Česká biskupská konference (o níž píšeme na jiném místě tohoto čísla Professionalu).

Textové zprávy i pro personál

Jihlavská nemocnice nedávno komunikaci prostřednictvím SMS rozšířila i na vlastní zaměstnance. Lékaře, vrchní sestry a management je možné obesílat důležitými informacemi prostřednictvím databázového systému propojeného s T-Mobile SMS Connect. „Víme, že pro firmy, v nichž všichni zaměstnanci sedí celý den u intranetu, jako jsou třeba banky, není on-line komunikace nic převratného. Když jsme ale my chtěli dřív například všechny vrchní sestry či lékaře informovat o důležité změně v chodu nemocnice, bylo je nutné všechny svolat nebo obejít. Dnes stačí napsat informaci do počítače a kliknout myší," uzavírá David Zažímal. >>

„Komunikaci se zástupci T-Mobile považuji za nadstandardní," říká Msgre Jan Graubner

Novým významným zákazníkem T-Mobile se nedávno stala Česká biskupská konference a v současné době využívá mobilní služby již na dvou a půl tisíci SIM karet. Jejímu předsedovi, olomouckému arcibiskupovi Msgre Janu Graubnerovi, jsme položili tři otázky.

Proč jste si k využívání telekomunikačních služeb vybrali právě T-Mobile?
Po setkání s generálním ředitelem T-Mobile panem Mahlerem byla naší arcidiecézi a potažmo i ostatním biskupstvím v České republice učiněna nabídka telekomunikačních služeb. Konzultovali jsme ji s ostatními biskupstvími a vyhodnotili ji jako velmi výhodnou. V olomoucké arcidiecézi jsme služby mobilní komunikace začali využívat jako první a postupně se přidala i další biskupství. Zpočátku to sice znamenalo více práce, protože jsme přecházeli od jiného operátora. Ale dnes, kdy jsou u T-Mobile téměř všechna biskupství v ČR, můžeme s jistotou říci, že to byl dobrý krok, který nám přinesl mnoho pozitivního.

Jaké služby konkrétně využíváte a o kterých uvažujete do budoucna?
V současné době využíváme telekomunikační služby T-Mobile k běžnému volání, ale také k hovorům v rámci Privátní podnikové sítě, která nám umožňuje komunikovat za velmi příznivou cenu. Rovněž jsme se rozhodli vyzkoušet SMS Connect. Dnes, kdy již mnoho kněží používá mobilní telefon, považujeme tuto službu za pohodlný způsob, jak rychle informovat o událostech v diecézi, o setkáních apod. Další uplatnění SMS Connectu vidíme ve zpětné vazbě. Jde o různé ankety, na které mohou věřící reagovat pomocí SMS zpráv, nebo soutěže, jimiž lze například vzbudit zájem o připravovanou akci či událost. Nedávno jsme pořádali SMS soutěž, která podpořila slavnost svatých Cyrila a Metoděje na Velehradě. Možnosti v oblasti telekomunikace a datových přenosů, které nám T-Mobile nabízí, jsou rozsáhlé a věřím, že do budoucna je budeme využívat ještě v mnohem větší míře.

Pod záštitou T-Mobile proběhl začátkem června v prostorách olomouckého arcibiskupství koncert vážné hudby. Mezi pozvanými byli také představitelé z řad státních institucí a firem.

Olomoucká arcidiecéze

Olomoucká arcidiecéze se skládá ze správních celků (děkanátů), do nichž patří všechny farnosti diecéze. Řídicí jednotkou arcidiecéze je arcibiskupství, které je zároveň sídlem olomouckého arcibiskupa, jejího nejvyššího představitele.

Charitativní činnost arcidiecéze čerpá základy z Kristova příkladu i z církevní tradice. Pomoc je poskytována všem potřebným, bez ohledu na barvu pleti, národnost nebo náboženské vyznání.

Pastorační činnost se uskutečňuje většinou ve farnostech a řeholních společenstvích. Po roce 1989 vyrostla v České republice pastorační centra, která pomáhají farnostem a nabízejí pastorační služby (např. pastorace mládeže a rodin, laické aktivity); katechetické centrum řídí výuku náboženství v celé diecézi a centrum církevních škol vykonává roli zřizovatele těchto škol.

Monsignore Jan Graubner, arcibiskup olomoucký, metropolita moravský

Narozen v Brně roku 1948. Teologii studoval v Olomouci, kněžské svěcení přijal v roce 1973. Působil v duchovní správě ve Zlíně, Valašských Kloboukách, naposledy byl farářem ve Vizovicích, Provodově a Horní Lhotě. Titulárním biskupem tagarijským a pomocným biskupem olomouckým se stal v roce 1990; zakrátko přijal biskupské svěcení. Arcibiskupem byl jmenován o dvě léta později, kdy převzal správu olomoucké arcidiecéze. Od roku 2000 je předsedou České biskupské konference.

„Komunikace a informovanost mezi lidmi byla vždy nesmírně důležitá. Dnešní člověk má ke komunikaci více možností než v minulosti. Využívá mnoha prostředků, jako je telefon, fax, internet, televize, rozhlas apod. To nám sice urychlí komunikaci a informovanost, ale nenahradí osobní kontakt s druhým člověkem. Jen na nás záleží, co sdělujeme a kolik dobra šíříme."

Přesahuje spolupráce s T-Mobile standardní rámec vztahu operátor versus zákazník?
Komunikaci s obchodními zástupci T-Mobile považuji za nadstandardní, přátelskou a vstřícnou. Nemohu nevzpomenout také na mladé lidi z centra pro významné zákazníky, kteří vyřizují naše dotazy, pohledávky, změny a mnohé další záležitosti a maximálně nám vycházejí vstříc. Spolupráce s vaší společností se prohloubila natolik, že T-Mobile se již druhým rokem podílí jako jeden z hlavních partnerů na akci Dny lidí dobré vůle, která je již tradičně součástí oslav svatých Cyrila a Metoděje na Velehradě. >>

Zpěvák z newyorské Metropolitní opery Bert Lindsey se hostům líbil. Jemu se zase líbí v Česku. Po sérii mezinárodních úspěchů se zde rozhodl vybudovat si nový domov.

Jak naplno využít možností zařízení BlackBerry

Mobilní řešení BlackBerry umí pracovat s aplikacemi třetích stran, které do něj lze jednoduše implementovat. Unikátní nástroj pro přístup k podnikovým aplikacím na platformě BlackBerry nabízí společnost Sybase. Řešení s názvem Unwired Accelerator umožní z displeje BlackBerryho kontrolovat firemní data v SAPu i dalších systémech.

Ve spojení se zařízením BlackBerry poskytuje Sybase Unwired Accelerator snadný a rychlý přístup ke všem podnikovým informačním zdrojům. Nasazení Unwired Acceleratoru je přitom záležitostí dnů, nikoliv týdnů či měsíců. S tímto řešením budete mít všechny důležité informace k dispozici kdykoliv a kdekoliv.

Správcům přináší Unwired Accelerator intuitivní prostředí pro rychlou úpravu uživatelského rozhraní bez nutnosti programování či rozšiřování jeho funkcionality a centrální správu celého systému.

I z finančního pohledu představuje Unwired Accelerator velké úspory. Umožňuje zprostředkovat uživatelům informace, které skutečně potřebují, čímž výrazně snižuje náklady na jejich vyškolení a zásadní měrou zvyšuje produktivitu práce. Zpřístupňuje informační zdroje podniku všem pracovníkům v terénu bez nutnosti zásahu do stávajících systémů, tedy rychle a především levně. Při existenci více systémů zajišťuje jejich vzájemnou integraci a jednotné uživatelské rozhraní.

>>

Hlavní výhody pro zákazníka

- Spojení výhod mobilního telefonu a kapesního počítače.
- Nepřetržitý přístup k SAPu či jiné libovolné aplikaci.
- Plnohodnotný přístup ke všem business objektům systému SAP kdykoliv a kdekoliv.
- Vždy aktuální informace bez synchronizací, složitých nastavení a duplicit.
- Velmi rychlá a jednoduchá implementace bez nutnosti najímat tým SAP konzultantů.
- Možnost s jednotlivými systémy komunikovat v přirozeném jazyce také pomocí elektronické pošty, SMS nebo webu.
- Rychlé a cenově příznivé řešení na trhu mobilizace podnikových aplikací.
- Rychlá návratnost investice.

T-Mobile Solution Partner

Sybase Software, s. r. o.

- Podle hodnocení agentury Gartner světový lídr trhu mobilních databází (šest po sobě následujících let).
- Podle hodnocení agentury IDC lídr trhu mobilního middlewaru a managementu mobilních zařízení (tři po sobě následující roky).

SYBASE®

www.sybase.cz

Revoluce v mobilitě

S prvním jarním dnem představil Hewlett-Packard nové profesionální notebooky – doposud nejvýkonnější v historii firmy. Hlavními poznávacími znameními těchto nových modelů jsou vysoká bezpečnost, snadnost použití, maximální spolehlivost a velmi příznivé ceny.

Již tak široké nabídce společnosti si notebooky HP Compaq nx6110, nx8220, nc6120, nc6220, nc8230, nw8240 a nc4200 bezpochyby najdou své místo i své zákazníky. Pokud se ve stručnosti podíváme na charakteristiky nových notebooků, nalezneme celou řadu technologických inovací, z nichž mnohé jsou chráněny patentem.

Výkon

V oblasti grafického a výpočetního výkonu začněme u chipsetů Intel 915GM, 915GML a 915PM, které podporují rychlejší paměti typu DDRII v režimu dual channel. Tyto paměti se rovněž stávají novým standardem, neboť umožňují přenos dat na vyšších kmitočtech, při vyšší propustnosti a nižší spotřebě. Rozhraní ATI Radeon X600 nabízí výrazně vyšší výkon než předchozí generace diskrétních grafických rozhraní a umožňuje zasílat a přijímat data simultánně s dvojnásobnou rychlostí proti stávajícímu rozhraní AGP8x. K tomu připočtěme mobilní grafické rozhraní ATI Mobility FireGL V5000, které bez problémů zvládá i ty nejnáročnější grafické aplikace. Integrovaná sběrnice PCI Express nabízí vyšší propustnost a postupně bude nahrazovat stávající typy sběrnic AGP a PCI. Mezi její hlavní výhody patří menší rozměry, vyšší rychlost přenosu dat, možnost rozšiřování například grafického výkonu notebooku a nižší spotřeba.

Konstrukce a design

Před zahájením sériové výroby veškeré notebooky HP samozřejmě podléhají dlouhodobému testování, které se zaměřuje zejména na ergonomii a lidský faktor při používání, kvalitu komponent, kompatibilitu, celkovou spolehlivost a odolnost. Nejinak tomu bylo i u nových modelů a výsledkem je zcela nový design, z konstrukčního hlediska zatím nejlepší, jaký byl pro notebooky kdy navržen.

Pokud se podrobněji zaměříme na odolnost notebooků, vysledujeme několik úrovní. Řada nx používá tvrzené AB plasty, které zvyšují odolnost při otřesech, vibracích či pádu. Notebooky řady nc jdou v oblasti odolnosti ještě dále a kombinují slitiny hořčíku a titanu. U všech nových zařízení je poprvé použita nová technologie laminování povrchu (speciální materiál Lexar), která chrání

šasi notebooku proti poškrábání. Příjemnou změnou pro uživatele je také nový typ klávesnice, polohovacího touchpadu i trackpointu s ovládacími tlačítky. Téměř neslyšný zdvih jednotlivých kláves poskytuje maximální klid na práci; pod klávesnicí je navíc položena speciální mylarová fólie, chránící notebook proti prachu a vylití tekutiny. A nesmíme přehlédnout 15,4" displej, na nějž se díky technologii Wide Viewing Angle můžete dívat i z větších úhlů.

Výdrž

Jedním z klíčových parametrů při výběru notebooku je jeho výdrž. HP myslí i na tento aspekt a jeho nové baterie HP Travel, jež jsou kompatibilní se všemi nově oznámenými notebooky, umožňují až dvojnásobně delší provoz. K tomu musíme navíc připočíst technologii Ambient Light Sensor, která prodlouží provoz na baterie až o dalších 20 %. Její princip spočívá v přizpůsobování podsvícení displeje intenzitě okolního světla.

Zabezpečení

Zabezpečení notebooků má na starosti sada HP Protect Tools, kombinující hardwarovou ochranu (SmartCard, čip TPM), ochranu přes firmware (BIOS a middleware) i softwarové řešení (Security Manager). Ochranu dat zase zajišťuje HP Mobile Data Protection System. Například pevný disk je uložen ve speciální „vaničce“, která je navíc vyztužena, a tím chrání disk před poškozením.

Příslušenství

Dokovací stanice je standardním doplňkem notebooků, který usnadňuje práci v kanceláři. HP k novým notebookům nabízí dva typy stanic – HP Basic Docking station one-touch a HP Advanced Docking station one-touch. U obou naleznete dostatečné množství prakticky všech potřebných portů (čtyři, resp. šest portů USB 2.0, dva PS/2, sériový i paralelní port, S-Video, VGA, DVI, audio in/out, RJ45, RJ11) a na straně je k dispozici šachta pro vložení modulů Multibay II a karet ExpressCard pro další rozšiřování. Vylepšení se dočkaly i samotné mechaniky Multibay, které jsou nyní menší (výška pouhých 9,5 mm) a mají nový vysouvací mechanismus „Easy release“.

Podpora

Zejména pro segment firemních zákazníků nabízí HP speciální podporu: například životní cyklus notebooku (image disku a konfigurace) je 9 až 18 měsíců a v případě změn je zákazník automaticky upozorněn službou Change Notification. Uživatel, který si na webových stránkách předem definoval, jaký typ notebooku používá, si může být jistý, že nebude překvapen nestabilitou v případě změn. Pokud systém zjistí kritický stav některé z komponent, sám upozorní na možné nebezpečí poruchy.

Petr Svoboda
petr.svoboda@hp.com >>

T-Mobile zřídil dobročinný fond pro lepší svět

Ve spolupráci s Nadací Via a Komunitní nadací Euroregion Labe rozdělí letos T-Mobile bezmála dva a půl milionu korun. Prostředky poputují do rozvoje Královéhradecka, Lounska a Městské části Praha 11.

Tyto tři regiony, v nichž T-Mobile působí, se jeho podpoře těší dlouhodobě. Nyní se společnost rozhodla pro nový způsob rozdělování peněz, který by měl vnést do dobročinných aktivit co největší spravedlnost a transparentnost. Proto si formou tendru našla profesionály z neziskového sektoru – Nadaci Via a Komunitní nadaci Euroregion Labe.

Oba partneři uspořádají v letošním roce pro T-Mobile otevřené grantové řízení s mottem „Pro váš lepší svět" v Hradci Králové, Lounech a v Městské části Praha 11. O tom, které projekty získají podporu, bude na základě předem daných kritérií rozhodovat výbor hodnotitelů. V něm zasednou vedle mobilního operátora a představitelů neziskového sektoru

také zástupci místní samosprávy a veřejného života v dané lokalitě. Prioritou při hodnocení projektů bude prospěch regionu a rozvoj komunitního života.

Také v této oblasti chce T-Mobile věnovat zvláštní pozornost mladým lidem. Středoškoláci ve všech třech uvedených regionech budou mít možnost vyhlásit grantové řízení na podporu projektů svých vrstevníků a mladších kamarádů ve věku od deseti do dvaceti let. Partner z neziskového sektoru, který bude mladé hodnotitele koučovat, zaručí, že peníze od T-Mobile budou využity smysluplně a efektivně.

Kromě výše uvedených grantů T-Mobile pokračuje v již osvědčené podpoře regionů, a tak stejně jako v předchozích letech zaštítí například zábavnou akci Město na kolech. Nemůže chybět ani tradiční elektronická aukce, během níž zaměstnanci společnosti draží výtvarná díla a rukodělné předměty od dětských a dospělých autorů ze speciálních škol a různých sociálních center a zařízení z Královéhradeckého kraje a z Chomutova.
>>

Mezinárodní kancelář CSR v Praze

Společenská odpovědnost je téma, v němž může být český T-Mobile vzorem i pro sesterské společnosti v zahraničí. Potvrzuje to skutečnost, že právě v Praze byla v červnu zřízena mezinárodní kancelář CSR (Corporate Social Responsibility). První z úkolů, který před ní stojí, je vypracovat novou strategii společenské odpovědnosti pro celou skupinu T-Mobile International. Projekty, které vzejdou z této strategie, pak kancelář bude koordinovat, a to ve všech devíti zemích, kde operátor poskytuje své služby. Ředitelem kanceláře se stal zástupce českého T-Mobile Marek Herman.

Vyberte si nový mobil

Samsung SGH-E720

Samsung SGH-E720 je multimediální věčko s nadčasovým designem. Vestavěná kamera s rozlišením jeden megapixel a bleskem umožňuje pořizovat fotografie a videozáznamy. Multimediální funkce zahrnují video a přehrávač MP3/AAC/AAC+ s ovládacími tlačítky pod vnějším displejem. Při použití v práci oceníte paměť s kapacitou až 1000 telefonních čísel, kalendář, podporu e-mailu, synchronizaci SyncML a možnost připojení přes Bluetooth či USB. Samozřejmostí je i polyfonní a vibrační vyzvánění. Kromě telefonu v šedém provedení najdete v balení také cestovní nabíječku, stereosluchátka (headset), poutko na ruku a uživatelskou příručku.
>>

Displej vnitřní:	TFT 262 tisíc barev, 176 x 220 bodů
Displej vnější:	OLED 65 536 barev, 96 x 96 bodů
Rozměry:	91 x 45 x 23 mm
Hmotnost:	90 g
Podporované frekvence:	900/1800/1900 MHz
Kamera:	1 megapixel; včetně videa
Připojitelnost:	Bluetooth, USB
Další funkce:	GPRS, Java, MMS

Nebojte se hodnocení

Jdete na setkání s nadřízeným kvůli pravidelnému hodnocení? Máte v ruce dotazník mapující kompetence vás samotných a vašich kolegů? Čeká vás absolvování Development či Assessment centra? To, co mají tyto otázky společné, můžeme jedním slovem nazvat hodnocení.

Hodnocení v nás někdy vzbuzuje pozitivní očekávání, většinou však spíše nepříjemné pocity, rozpaky, nejistotu, dokonce strach a obavy. Protože jsme se tématu hodnocení jako jedné z manažerských činností již věnovali, nyní se zaměříme na pohled ze strany hodnocených pracovníků.

Jak prožíváme hodnocení?

Hodnocení může být, a zpravidla také bývá, zátěžovou situací. Je pochopitelné, že proti pozitivnímu hodnocení zpravidla nic nenamítáme, je nám příjemné a posiluje naši sebedůvěru. Naopak negativní hodnocení naší práce či naší osoby v nás může vyvolat silné obranné reakce, jako je například

stažení se, vyhýbání se přijetí předkládaného hodnocení, racionalizace vyslechnutých zpráv, jejich odmítání atd. Někdy se může hodnocení změnit ve skutečně náročnou situaci, kterou hodnocená osoba prožívá nekomfortně, zátěžově. Souvisí to s neobvyklostí situace, s obavami, jak hodnocení dopadne, co „špatného" se o sobě dozvíme. Často se k hodnocení stavíme jako k nutnému zlu, které musíme nějak „přežít", abychom měli chvíli pokoj. Tento přístup nás však zbytečně vyčerpává a zatěžuje. Obavy před hodnocením mohou způsobit tzv. stres ze stresu, tedy strach ze situace, o níž se domníváme, že bude velmi nepříjemná. Tento „strach předem" nás v konečném efektu často zatěžuje víc než situace samotná.

Jaké jsou metody a způsoby hodnocení našich předpokladů, schopností a dovedností?

V praxi řízení lidských zdrojů se setkáváme nejčastěji se třemi základními metodami hodnocení. První z nich je tzv. třistašedesátistupňová zpětná vazba, která nabízí možnost srovnání hodnocení různých hodnotitelů, kombinuje pohled podřízených, kolegů a přímých nadřízených hodnoceného. Zde může být riziko vzniku negativních reakcí a postojů k hodnocení minimalizováno anonymitou. Na druhou stranu může být někým tato neadresnost paradoxně vnímaná jako ohrožující; hodnocený zpravidla neví, kdo byl vybrán jako hodnotitel, jak jej který z kolegů hodnotí. Může dojít k pocitu ztráty bezpečí a jistoty, najednou „nevím, co si okolí myslí a jak mě vnímá".

Dalším nástrojem hodnocení pracovníků jsou hojně využívaná Assessment či Development centra. Ta kombinují většinou modelové situace s diagnostickými metodami a technikami, tj. testy a dotazníky. Díky své povaze tato metoda přináší komplexnější a ucelenější pohled na sledované předpoklady a schopnosti pracovníků. Častou chybou účastníků Assessment nebo Development centra je postoj „kdo nic nedělá, nic nezkazí". Ve skutečnosti se vzdávají příležitosti něco se o sobě dozvědět, a navíc budou působit jako pasivní, i když tomu tak ve skutečnosti nemusí být. Svou úlohu tu mohou sehrát obavy ze situací, které se zdají být neobvyklé a s nimiž hodnocený nemá zkušenosti. Je dobré si uvědomit, že mnohdy nebývá důležitý „správný" výsledek, ale spíše cesta, kterou je dosahováno cíle. Nenechte si proto ujít možnost získání zpětné vazby, ptejte se, nechte se inspirovat. Jen tak zhodnotíte úsilí, které jste do Assessment či Development centra vložili.

Nejobvyklejším nástrojem hodnocení jsou pravidelná hodnocení ze strany nadřízeného, vycházející z celkového systému hodnocení pracovníků v dané společnosti nebo firmě. Výhodou takových, často pravidelných hodnocení je to, že nadřízený sleduje pracovníkovy výsledky z dlouhodobé perspektivy, a může proto v hodnocení zaznamenat změny, které se odehrály v průběhu celého sledovaného období. Neméně důležitý aspekt tohoto hodnocení představuje rovněž úzké propojení s každodenní praxí a možnost dokumentace výsledků hodnocení na podkladě konkrétních pracovních situací. Častými reakcemi mohou být tendence zlehčovat smysl tohoto způsobu hodnocení, pracovníci jej berou jako formalitu, zbytečnost, nevidí v něm smysl. Zároveň se mohou cítit znevýhodněni „nerovným" postavením vůči svému nadřízenému, vnímat celkové hodnocení jako to nejdůležitější, mít pocit, že už předem nemají šanci argumentovat a zvrátit hodnocení ve svůj prospěch. To může být provázeno napětím, pocity nespokojenosti, frustrace a zloby.

Jak pracovat se zátěží, která z hodnocení plyne?

Zkuste se zamyslet nad tím, jak můžete se situacemi hodnocení naložit, aby vám byly vodítkem pro váš další rozvoj, a jak strach či obavy překonat. Pokuste se k situaci postavit pozitivně, nehledejte, čím vám bude nepříjemná, ale co z ní můžete vytěžit. Nestresujte se dopředu zbytečně. Dobré je zjistit si před samotným hodnocením maximum informací, protože mnohdy je nejméně příjemná právě nejistota. Uklidnit vás mohou informace, jak hodnocení probíhá, koho se týká, co se sleduje a hodnotí, jakou formu budou mít výstupy a jak se s nimi bude dále pracovat. Během vlastní hodnotící situace vám pomůže „chladná hlava", jistota (nějaké dovednosti a schopnosti přece máme všichni) a cíl ukázat a „prodat", co ve vás je. Buďte si vědomi svých kvalit, předností a silných stránek a spoléhejte se na ně. Méně příznivé hodnocení se pokuste transformovat do konstruktivních podnětů pro svůj další rozvoj a neváhejte se aktivně ptát, žádat výstupy a doporučení ke zlepšení. Důležité jsou informace o tom, které dovednosti máte ukotvené a vhodně je v praxi používáte, které ještě potřebují upevnit nebo rozvinout. Získávejte představu o oblastech pro další zdokonalování se, o tom, které používané strategie se mohou míjet účinkem atd. Získané výstupy a informace z hodnocení se snažte maximálně využít, těšte se na ně, pokuste se i k těm méně příjemným sdělením postavit jako k příležitosti zdokonalit se. Vždyť chyby, o kterých nevíme, těžko odstraníme.

Mirka Švandová,
senior konzultantka T&CC >>

S mobilní navigací se již nikdy neztratíte

Určitě to také znáte. Kolikrát jste už při služební nebo soukromé cestě autem zabloudili nebo se s papírovou mapou v ruce dlouho míjeli cílem. To se vám dnes stávat nemusí.

S mobilní navigací pro PDA, MDA nebo „chytré" telefony, tzv. smartphony, najdete kýžený cíl s přesností několika málo metrů. Pokročilé navigační řešení se přitom hodí nejenom do automobilu, ale také na kolo nebo pro pěší výlet. Bezdrátový GPS přijímač a navigační software vám poskytnou jednoduchou navigaci nejenom v rámci České republiky, ale i po území celé Evropy. Takto vybavené mobilní zařízení je tudíž použitelné jak na cesty do neznámých koutů naší země, tak například na dovolenou v zahraničí.

A jak taková navigace funguje? Vaše mobilní zařízení získává prostřednictvím bezdrátového GPS přijímače informaci o aktuální poloze, kterou pak zobrazuje v navigačním softwaru. A nejen to – stačí zadat výchozí a cílový bod a program navrhne optimální trasu podle zadaných kritérií, vypočte vzdálenost a odhadne časovou náročnost trasy. Do cílového bodu vás pak naviguje například tím, že upozorní na blížící se křižovatky, a vy se tak můžete plně věnovat řízení.

Software vás rovněž dokáže automaticky upozornit na zajímavé či důležité body (POI neboli „Point of interest"), jako jsou benzinové stanice, památky, nemocnice a další. Mnohé z těchto navigačních systémů umí rovněž ukládat do paměti vaše vlastní místa a kdykoliv v budoucnu vás k nim jednoduše navést.

Mezi nejznámější navigační systémy patří například SmartMaps (**www.aponia.cz**) nebo PocketKim (**www.tranis.cz**), které pokrývají celou Českou i Slovenskou republiku. V případě, že se chcete vydat za české hranice, můžete využít navigační systém od známých světových výrobců, například Route 66 (**www.digitalmedia.cz**) nebo TomTom Navigator (**www.tomtom.com**).

Jednou z nejnovějších služeb, kterou představil T-Mobile se společností SGS, je systém CarNet (**www.sledovaniaut.cz**). Jako lokalizační systém je určený všem, kdo chtějí mít svá vozidla pod stálou kontrolou. V reálném čase zaznamenává jízdní parametry, jako jsou poloha, rychlost, nadmořská výška a mnohé další.

Spojením navigačního softwaru a jakéhokoli MDA/PDA s ním získáte rovněž nástroj pro komfortní mobilní navigaci. **>>**

Nejoblíbenější v Německu je T-Mobile

T-Mobile je nejoblíbenější německou značkou v oblasti mobilních komunikací, jak ukázaly výsledky průzkumu trhu organizovaného časopisem Stern.

Značku T-Mobile zná 74 % populace starší 14 let a 38 % považuje společnost za sympatického operátora. T-Mobile, který má na trhu největší podíl, je tak zároveň i nejoblíbenějším operátorem. Podle průzkumu časopisu Stern, který si pravidelně nechává vypracovat komplexní studie zaměřené na nejnovější trendy na trhu, je T-Mobile nejoblíbenější značkou také mezi uživateli mobilních telefonů. Zajímavé dílčí výsledky průzkumu ukazují, že uživatelé mobilních telefonů už zdaleka nemají zájem jen o základní funkce, jako je telefonování a posílání SMS. Mobil pro komunikaci e-mailem by chtělo používat 26 % dotazovaných.

A každý desátý uživatel by rád měl z mobilu přístup k internetovým službám, jako jsou burzovní informace nebo předpověď počasí. Těm, kdo chtějí kdykoli a kdekoli posílat a přijímat e-maily a používat internet, nabízí T-Mobile celou škálu možností prostřednictvím „internetu v kapse": moderní mobilní přístroje se snadným ovládáním, technologii pro rychlý přenos dat i atraktivní a transparentní tarify.

Studie časopisu Stern zaměřená na nejnovější trendy v oblasti mobilních komunikací vychází z reprezentativního průzkumu společnosti IPOS Deutschland GmbH, který proběhl v lednu letošního roku a jehož se zúčastnilo dva tisíce respondentů. **>>**

Po roce opět na fóru eTime

V polovině května si příznivci informačních a komunikačních technologií dali tradiční dostaveníčko na fóru eTime. O současnosti a perspektivách tohoto odvětví v kongresovém centru pražského hotelu Andel's diskutovali jak odborníci z oblasti poskytovatelů telekomunikačních služeb a informačních technologií, tak i jejich uživatelé.

Akci pořádala společně vydavatelství IDG Czech, Sdělovací technika a CNG. Kladla si za cíl oslovit také specialisty a potenciální zákazníky z finančnictví, průmyslu, obchodu či státní správy, kteří s těmito technologiemi a systémy bezprostředně pracují nebo v brzké budoucnosti plánují jejich implementaci. Soudě podle kladných ohlasů byl tento záměr správný. Fórum podalo ucelený přehled o technických, ekonomických a legislativních změnách v oblasti ICT technologií a elektronického obchodu.

Program byl rozdělen do několika tematických sekcí:

- ICT business a životní styl,
- Mezioborové aplikace ICT a ekonomika,
- Trendy v pevných a mobilních sítích,
- Podniková informatika,
- Digitální vysílání a interaktivní služby,
- Bezpečnost a ICT.

Konferenci zahájila ministryně informatiky Dana Bérová.

Za T-Mobile vystoupila Martina Kemrová, manažerka externí komunikace.

T-Mobile ani letos nemohl u příprav fóra eTime chybět – v sekci Trendy v pevných a mobilních sítích vystoupila manažerka externí komunikace Martina Kemrová a T-Mobile byl i jedním z partnerů prvního dne konference. >>

Je nás osmdesát milionů

Skupina T-Mobile International získala v prvním čtvrtletí letošního roku téměř 1,5 milionu nových klientů, a na konci března 2005 tak jejích služeb využívalo 78,9 milionu lidí. Celých 70 procent nových zákazníků přitom zvolilo některý z paušálních tarifních programů. Celkové příjmy vzrostly oproti prvnímu čtvrtletí roku 2004 o 7,6 procenta na 6,7 miliardy eur a vzrostl i ukazatel EBITDA, a to o 15,6 procenta na 2,1 miliardy eur. Také český T-Mobile hospodařil v prvním čtvrtletí roku 2005 s vynikajícími výsledky. Celkové tržby dosáhly 6,5 miliardy Kč, čistý zisk téměř 1,5 miliardy Kč (nárůst o 35,1 %) a ukazatel EBITDA (zisk před zdaněním, úroky, odpisy a amortizací) ve srovnání se stejným obdobím loňského roku vzrostl o 14,8 procenta. EBITDA marže meziročně vzrostla téměř o čtyři procentní body a dosáhla nadprůměrné hodnoty 50 procent. Další růst zaznamenaly nehlasové služby T-Mobile – jejich podíl na příjmech na zákazníka dosáhl 22,2 procenta. Operátor si rovněž udržel pozici jedničky v celkovém počtu paušálních zákazníků. „Naším největším úspěchem je dosažení stálého růstu na vysoce saturovaném trhu. K tomu přispívá schopnost oslovit tarifní zákazníky i fakt, že stále více firem volí T-Mobile. Právě tyto skupiny oceňují stabilitu, širokou nabídku služeb a poměr ceny a hodnoty, které jim nabízíme," komentoval výsledky generální ředitel T-Mobile Roland Mahler. >>

Máme pro Vás 9 důvodů, proč se vyplatí mít notebook kdekoli připojený na internet

intel inside centrino™ MOBILE TECHNOLOGY

Dokážete objevit další?

Víte, rádi jste si dnes představovali dokážete s kvalitním notebookem, připojeným bezdrátově k vysokorychlostnímu mobilnímu internetu.

1. Ať už jste kdekoliv, můžete bezpečně a **výhodně nakupovat** v některém z tisíců internetových obchodů po celém světě. Přáníčka, na dnešní moderní notebooku si jednoduše zkusit vybrané a po objednání Vám přijde na zadanou adresu za dobírku.
   Zvlášť výhodné lze nakupovat elektrospotřebiče, knihovničky, knihy, deníky, hlavy, ...
2. Budte pořád online tzn. - dnešní **do budoucí kdykoliv vám to vyhovuje** – prostřednictvím internetového bankovnictví můžete 24hodin denně elektronicky vyjít z účtu, zaslat trvalý příkaz, zřídit inkaso za telefon - jednoduše, kdekoliv a bez fakturace.
3. Všechny **vědomosti světa máte vyní na dlani** - lépe ve volném notebooku neustále připojeném na internet. Vyhledávání můžete v nastavených slovníčcích a knihovnách.
   Jednoduše zadejte do internetového vyhledávače slovo které vás zajímá a o zlomek vteřiny se zobrazí seznamy stránek kde se hledané slovo vyskytuje a co znamená. Hledání příkladu, jak se co nejlépe rozhodnout, přečtěte rychlejší.
4. **Budte pořád v kontaktu** s kolegy a přátelé prostřednictvím elektronické pošty (e-mail) nebo rádi text po všech pro rychlé zprávy (např. MSN Messenger, ICQ, ...) se dokážete bavit, vyměňovat si fotografie s přáteli po celém světě a zadarmo. Stejně snadno můžete komunikovat i s účastníci mobilními v firmách. Jednoduše v počítači napište text, odkaz o stiskem tlačítka "Odeslat" pošlete zprávu i vám bohem nejdražší.
5. **Nejaktuálnější zpravodajství** najdete zpravidla na internetu - zadarmo - se dozvíte co je nového ve světě, sportu, zlomec nebo jestli bude v něj v sobotu pršet na odpolední grilovačku. S rozšířením vysokorychlostním připojení k internetu máte ve svém notebooku neustále ty nejčerstvější zprávy.
6. **Vyměňujte si zkušenosti, sbírejte znalosti** o všem co vás zajímá na vybraných internetových stránkách. Snadno najdete nejvíce servery se zkušenostmi o vašich záležitostech, pravidel, životních rysku. Zvětšit jsou oblíbené tzv. diskusní fóra: stránky kde se můžete, po přihlášení - zdarma, zapojit do živé diskuse s konkrétním tématem.
7. Jak je praktické mít **komunikovat a být v kontaktu se světem vačko bytnyse** pozorujte rychlou s notebookem neustále připojeným na internet. 24hodin denně a kdykoliv potřebujete máte přístup do firemní sítě, k e-mailu a informačnímu systému - kdekoliv.
8. Kultura a internet = ideální spojení: vyberte si představení na své oblíbené zemi a **objednejte si vstupenky - jednoduše** z notebooku.
9. Cestování s internetem je radost: snadno si dokážete **naplánovat nejvýhodnější cestu, zajistit spojení** s nejnovějšími informacemi ať už jste kdekoliv. Přepište, že na lipo nikdy jste jednodušší?

COMFOR T-Mobile

Notebook s Internetem

všude v ČR a bez kabelů

EDGE, GPRS, WiFi až 2 Mb/s, pokrytí po celé ČR

1 999 Kč

měsíčně, 24 měsíců, žádné další poplatky za připojení!
Cena za notebook COMFOR Internet a Internet po celé ČR

- INTERNET VŠUDE V ČR
- KANCELÁŘ JE STÁLE S VÁMI
- VYPALOVÁNÍ DVD
- PRÁCE
- VÝUKA

Notebook COMFOR Internet I

• Procesor Intel® Celeron® M 360, frekvence 1,40 GHz / 1MB L2 cache/ 400MHz FSB • Microsoft® Windows® XP Home • 14" Wide TFT LCD XGA rozlišení 1280x768 bodů • optická mechanika DVD ± RW • grafika Intel 855GME, sdílená až 64MB • paměť 256MB DDR333 SDRAM • pevný disk 40GB • modem 56kB V.92, LAN 10/100, Infraport, 4x USB 2.0, 1x PCMCIA, čtečka karet, FireWire, TV výstup, VGA výstup, Li-ion baterie 4,5 hod, provozní, rozměry 308x256x29 mm, hmotnost 2,2 kg

24 měsíců

Platba platbou: 8 499 Kč, RPSN: 14%, cena v hotovosti vč. telemontáže 39 měsíců při jednorázové platbě: 49 998 Kč s DPH

Měsíčně 1 999 Kč

- INTERNET VŠUDE V ČR
- KANCELÁŘ JE STÁLE S VÁMI
- DIGITÁLNÍ FOTO
- VYPALOVÁNÍ DVD
- DTP
- ZÁBAVA
- VÝUKA

Notebook COMFOR Internet II

• Procesor Intel® Pentium® M 730, frekvence 1,60 GHz, 2MB L2 cache, 533 FSB • Microsoft® Windows® XP Professional • 14" SXGA • paměť 512 MB, HDD 60 GB • DVD RW, bez FDD • modem 56kB V.92, LAN 10/100, Bluetooth, 4x USB 2.0, 1x PCMCIA, čtečka karet, FireWire, S-VIDEO, VGA výstup, Li-ion baterie 4,5 hod, provozní, rozměry 308x256x29 mm, hmotnost 2,2 kg

intel inside pentium M

24 měsíců

Platba platbou: 17 997 Kč, RPSN: 13,28%, cena v hotovosti vč. telemontáže 39 měsíců při jednorázové platbě: 59 998 Kč s DPH

Měsíčně 1 999 Kč

- INTERNET VŠUDE V ČR
- KANCELÁŘ JE STÁLE S VÁMI
- FILM
- DIGITÁLNÍ FOTO
- ZÁBAVA
- VYPALOVÁNÍ DVD
- MULTIMEDIA
- PRÁCE

Notebook COMFOR Internet III

• Intel® Centrino® mobilní technologie • Microsoft® Windows® XP Professional • 14" SXGA • špičkový mobilní Intel® Pentium® M 1,5GHz • WLAN Intel® ProWireless 2200BG • pevný disk 80GB, HDD 100 GB • DVD RW, bez FDD • modem 56kB V.92, LAN 10/100, Intel Bluetooth, 4x USB 2.0, 1x PCMCIA, čtečka karet, FireWire, S-VIDEO, VGA výstup, Li-ion baterie 4,5 hod, provozní, rozměry 308x256x29 mm, hmotnost 2,2 kg

intel inside centrino™ MOBILE TECHNOLOGY

24 měsíců

Platba platbou: 23 837 Kč, RPSN: 12,28%, cena v hotovosti vč. telemontáže 39 měsíců při jednorázové platbě: 67 998 Kč s DPH

Měsíčně 1 999 Kč

Možnost odpočtu DPH celého řešení jednorázově ihned při koupi, možné u všech variant!

• Intel, Intel Inside, Intel Inside Logo, Intel Centrino, Intel Centrino Logo, Celeron, Intel Xeon, Intel SpeedStep, Itanium, Pentium, and Pentium III Xeon jsou ochranné nebo registrované ochranné známky společnosti Intel Corporation nebo jejích poboček ve Spojených Státech a ostatních zemích.
• ostatní jsou a ochranné známky • použité fotografie jsou ilustrační • do vyprodání zásob • platí do 30.6.2005 • COMFOR jsou certifikovaný • ATI Computer s.r.o. a jsou dále dceřinými společnostmi ATI Computers, a.s.

Volejte ZDARMA (PO - PÁ od 8 do 18 hodin)

www.COMFOR.cz • ☎ **800 105 205**

Využíváme výhodných splátkových úvěrů ESSOX

Uvidíte možnosti, které poskytují produkty Epsonu – sytě, brilantní barvy a nádherné obrázky. Vytiskněte si fantastické fotografie, projektové studie a prezentace nebo dejte nový rozměr Vašim obchodům prostřednictvím barevných laserových tiskáren. Uvidíte, jak Epson mění Váš svět.

EPSON®

www.epson.cz