



CENÍK TARIFŮ A SLUŽEB PRO KLÍČOVÉ
ZÁKAZNÍKY T-MOBILE PLATNÝ K 1. 4. 2015



VY ROZUMÍTE PODNIKÁNÍ, MY KOMUNIKACI

Obsah

| | |
|---|----|
| ■ Aktuálně nabízené tarify a zvýhodnění pro klíčové zákazníky | 3 |
| ■ Internetové tarify a zvýhodnění..... | 8 |
| ■ Roamingové služby | 12 |
| ■ Mezinárodní volání | 15 |
| ■ Služby T-Cloud..... | 17 |
| ■ Ostatní služby T-Mobile..... | 18 |
| ■ Poznámky | 26 |
| ■ Přílohy | 28 |

Není-li uvedeno jinak, všechny ceny uvedené v ceníku jsou v českých korunách (Kč) bez DPH (v závorce případně včetně DPH).

Aktuálně nabízené tarify a zvýhodnění pro klíčové zákazníky

MINUTOVÉ TARIFY

| | T 30 | | T 80 | | T 160 | | T 300 | | T 600 | | T 1 500 | |
|-----------------------------------|--------------------|----------------|--------------------|----------------|--------------------|----------------|--------------------|------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| | Standardní nabídka | Varianta HIT | Standardní nabídka | Varianta HIT | Standardní nabídka | Varianta HIT | Standardní nabídka | Varianta HIT | Standardní nabídka | Varianta HIT | Standardní nabídka | Varianta HIT |
| Měsíční paušál | 190,- (229,90) | 190,- (229,90) | 450,- (544,50) | 450,- (544,50) | 650,- (786,50) | 650,- (786,50) | 990,- (1 197,90) | 990,- (1 197,90) | 1 790,- (2 165,90) | 1 790,- (2 165,90) | 3 750,- (4 537,50) | 3 750,- (4 537,50) |
| Volné minuty* | 30 | 30 | 80 | 80 | 160 | 160 | 300 | 300 | 600 | 600 | 1 500 | 1 500 |
| Volání – na čísla značky T-Mobile | 4,- (4,84) | 3,20 (3,87) | 3,50 (4,24) | 2,80 (3,39) | 3,50 (4,24) | 2,80 (3,39) | 3,50 (4,24) | 2,80 (3,39) | 3,- (3,63) | 2,40 (2,90) | 2,50 (3,03) | 2,- (2,42) |
| Volání – ostatní čísla v ČR | 6,- (7,26) | 4,80 (5,81) | 4,50 (5,45) | 3,60 (4,36) | 4,- (4,84) | 3,20 (3,87) | 3,50 (4,24) | 2,80 (3,39) | 3,- (3,63) | 2,40 (2,90) | 2,50 (3,03) | 2,- (2,42) |
| SMS | 1,70 (2,06) | 1,- (1,21) | 1,70 (2,06) | 1,- (1,21) | 1,70 (2,06) | 1,- (1,21) | 1,70 (2,06) | 1,- (1,21) | 1,70 (2,06) | 1,- (1,21) | 1,70 (2,06) | 1,- (1,21) |

Účtuje se první minuta celá, poté je již doba spojení účtována po sekundách. Sazby na volání jsou uvedeny v Kč za minutu. Volné minuty se převádějí do dalšího měsíce.

* Při změně tarifního programu se neprovolané volné minuty za tu část zúčtovacího období, ve kterém Účastník užíval původní tarifní program, nepřevádí. Tyto volné minuty zanikají okamžikem změny tarifního programu. Při změně tarifního programu, přerušení poskytování služeb, převodu Účastnické smlouvy, změně fakturačních skupin, případně při systémové změně zúčtovacího období převedené neprovolané volné minuty propadají.

PROFI TARIFY PRO KLÍČOVÉ ZÁKAZNÍKY

| | PROFI 120 ¹⁾ | | PROFI NA MÍRU 1 ²⁾ | PROFI NA MÍRU 2 ²⁾ | PROFI NA MÍRU 3 ²⁾ | PROFI NA MÍRU 5 ²⁾ |
|---------------------------------------|-------------------------|----------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| | Standardní nabídka | Varianta HIT | | | | |
| Měsíční paušál | 549,- (664,29) | 549,- (664,29) | 1 500,- (1 815,-) | 1 500,- (1 815,-) | 1 500,- (1 815,-) | 3 000,- (3 630,-) |
| Volné minuty | 120 | 120 | - | - | - | - |
| Čísla značky T-Mobile | 2,40 (2,90) | 3,- (3,63) | 6,- (7,26) | 6,- (7,26) | 6,- (7,26) | 6,- (7,26) |
| Ostatní čísla v ČR | 3,60 (4,36) | 4,50 (5,46) | 6,- (7,26) | 6,- (7,26) | 6,- (7,26) | 6,- (7,26) |
| Hlasová schránka (3311) ³⁾ | 1,- (1,21) | 1,- (1,21) | 1,- (1,21) | 1,- (1,21) | 1,- (1,21) | 1,- (1,21) |
| Krátké textové zprávy (SMS) | 1,- (1,21) | 1,70 (2,06) | 5,- (6,05) ⁴⁾ | 5,- (6,05) ⁴⁾ | 5,- (6,05) ⁴⁾ | 5,- (6,05) ⁴⁾ |

1) Tarif Profi 120 je určen pro zákazníky s uzavřenou Rámcovou smlouvou (RS) nebo Smlouvou významného zákazníka (SVZ). Lze ho kombinovat s jakýmkoli aktuálně nabízeným tarifním zvýhodněním, pokud nebude stanoveno jinak. Poskytování tarifu bude automaticky ukončeno společně s ukončením účinnosti RS nebo SVZ. Do 5 dnů po ukončení příslušné smlouvy je zákazník oprávněn aktivovat si některý z tarifů aktuálně nabízených zákazníkům bez shora uzavřených smluv. Pokud tak ve stanovené lhůtě neučiní, je T-Mobile oprávněn změnit tarif Profi 120 na tarif, který bude nejbližší odpovídat tarifu Profi 120, podle vlastní volby.

2) Tarifní programy Profi na míru 1, 2, 3 a Profi na míru 5 jsou určeny pouze pro zákazníky s Rámcovou smlouvou. Tarif Profi na míru neobsahuje žádné volné datové jednotky, pokud není v Rámcové smlouvě sjednáno jinak. K tarifu Profi na míru se dále nevztahují žádné položkové množstevní slevy, pokud není v Rámcové smlouvě stanoveno jinak. Lze ho kombinovat s jakýmkoli aktuálně nabízeným tarifním zvýhodněním, pokud nebude stanoveno jinak. Poskytování tarifu bude automaticky ukončeno společně s ukončením účinnosti Rámcové smlouvy. Do 5 dnů po ukončení příslušné Rámcové smlouvy je zákazník oprávněn aktivovat si některý z tarifů aktuálně nabízených zákazníkům bez uzavřené RS. Pokud tak ve stanovené lhůtě neučiní, je T-Mobile oprávněn změnit tarif Profi na míru a Profi na míru 5 na tarif, který bude nejbližší odpovídat tarifu Profi na míru a Profi na míru 5, podle vlastní volby. U tarifních programů Profi na míru 1, 2, 3 a Profi na míru 5 se účtuje první minuta celá, poté je spojení účtováno po sekundách.

3) Hlasová schránka je dostupná i z jiného telefonu přes telefonní číslo 603 12 3311. Sazba za tato volání z mobilního telefonu na čísla značky T-Mobile je pro standardní tarify i pro tarifní zvýhodnění HIT 1 Kč/min. Datové a faxové služby jsou ke všem uvedeným tarifům aktivovány automaticky zdarma. Pro uvedené tarify se nerozlišují žádná časová pásma. Multinumbering umožňuje zákazníkům využívat na jedné SIM kartě tři speciální čísla (pro faxová, datová a hlasová volání). Aktivace a využívání služby je zdarma. Mezinárodní SMS: 5 Kč bez DPH, tj. 6,05 Kč včetně DPH.

4) Cena SMS se uplatňuje také na mezinárodní SMS.

NEOMEZENÝ TARIF PRO KLÍČOVÉ ZÁKAZNÍKY

| PROFI NA MÍRU 4 | |
|--|----------------|
| Měsíční paušál | 750,- (907,50) |
| Volné minuty/SMS | neomezeně |
| Čísła značky T-Mobile | 0,- (0,-)* |
| Ostatní čísla v ČR | 0,- (0,-)* |
| Krátké textové zprávy (SMS) | 0,- (0,-) |
| Multimediální zprávy (MMS) | 4,05 (4,90) |
| Mezinárodní SMS | 4,17 (5,-) |
| Datový limit | 2 GB |
| Maximální rychlost datového přenosu (downlink/uplink) | 42/5,76 Mbit/s |
| Maximální rychlost po dosažení datového limitu (downlink/uplink) | 64/32 kbit/s |

Tarifní program Profi na míru 4 je určen pouze pro zákazníky s Rámcovou smlouvou a nevztahují se na něj žádné položkové množstevní slevy, pokud není v Rámcové smlouvě stanoveno jinak. Poskytování tarifu bude automaticky ukončeno společně s ukončením účinnosti Rámcové smlouvy. Do 5 dnů po ukončení příslušné Rámcové smlouvy je zákazník oprávněn aktivovat si některý z tarifů aktuálně nabízených zákazníkům bez uzavření RS. Pokud tak ve stanovené lhůtě neučiní, je T-Mobile oprávněn změnit tarif Profi na míru 4 na tarif, který mu bude nejbližší odpovídat, podle vlastní volby. U tohoto tarifu se účtuje první minuta celá, dále je spojení účtováno po 30 sekundách. Na tarif Profi na míru 4 se neuplatní žádné slevy definované Rámcovou smlouvou, nestanoví-li konkrétní Rámcová smlouva jinak.

Tarif je určen zejména pro běžné aktivní využívání mobilních hlasových služeb (včetně SMS) a datových služeb Operátora samotným Účastníkem či Uživatelem. SIM kartu s tarifem nelze využívat v zařízeních chovajících se jako GSM brány Operátor je oprávněn omezit (a případně současně převést na předplacenou službu) Účastníkovi přístup ke službám v případě, že jeho provoz není běžný či vykazuje znaky automaticky generovaného či jinak systematicky nastaveného provozu (např. stále se opakující odesílání SMS v pravidelných intervalech, odesílání hromadných SMS atpod.) či v případě, že SIM karta je využívána v zařízeních chovajících se jako GSM brány.

*) Volání zdarma se neuplatňuje na privátní volání v rámci Podnikové sítě. V tomto případě je spojení účtováno sazbou 2,40 Kč/minuta.

HLASOVÁ LINKA PREMIUM – NEOMEZENÉ TARIFY

| | HLASOVÁ LINKA PREMIUM | |
|--|-----------------------|----------------|
| | V síti a pevné | Všechny sítě |
| Měsíční paušál | 550,- (665,50) | 750,- (907,50) |
| Měsíční paušál HIT | 510,- (617,10) | 700,- (847,-) |
| Volání v rámci firmy | 0,- | 0,- |
| Volání na čísla provozovaná pod značkou T-Mobile | 0,- | 0,- |
| Volání do pevných sítí | 0,- | 0,- |
| Volání do ostatních sítí | 3,50 (4,24) | 0,- |

Účtuje se po minutách. Maximální délka volání je 2 000 minut měsíčně, poté je spojení účtováno sazbou 3,50 Kč/min. bez a 4,24 Kč/min. vč. DPH.

HLASOVÁ LINKA PREMIUM

| | HLASOVÁ LINKA PREMIUM | | |
|---|-----------------------|------------------|-----------------------------|
| | Standardní nabídka | Varianta HIT | Hlasová linka Premium 12*** |
| Měsíční paušál | 199,- (240,79) | 179,- (216,59) | 189,- (228,69) |
| Volání na čísla provozovaná pod značkou T-Mobile | 3,60 (4,36)/min. | 3,60 (4,36)/min. | 3,60 (4,36)/min. |
| Volání na ostatní mobilní čísla v ČR | 3,60 (4,36)/min. | 3,60 (4,36)/min. | 3,60 (4,36)/min. |
| Volání do pevných sítí v ČR | 0,90 (1,09)/min. | 0,90 (1,09)/min. | 0,90 (1,09)/min. |
| Volání v rámci firmy* | 0,- | 0,- | 0,- |
| Volání na čísla s předvolbou** 81x, 83x, 843, 844, 845, 846 | 1,30 (1,57)/min. | 1,30 (1,57)/min. | 1,30 (1,57)/min. |
| Volání na čísla s předvolbou** 840, 841, 842, 847, 848, 849 | 2,- (2,42)/min. | 2,- (2,42)/min. | 2,- (2,42)/min. |
| Volání do hlasové schránky | 1,- (1,21)/min. | 1,- (1,21)/min. | 1,- (1,21)/min. |

* Volání z pevných linek prostřednictvím tarifu Hlasová linka Premium na ostatní pevné telefony a z mobilních telefonů zařazených v Privátní síti.

** Na tyto služby se neuplatňují volné jednotky.

*** Lze získat pouze se smlouvou na 12 měsíců a bez dotovaného zařízení.

Se zprovozněním služby jsou spojeny úvodní konzultace a akivační poplatek. Jeho cena může v závislosti na konkrétních podmínkách dosáhnout až 10 000 Kč.

Účtuje se první minuta celá, poté je doba spojení účtována po sekundách. Smlouvy s variantou HIT jsou uzavírány na dobu určitou 24 měsíců. Ceny zahraničních volání se řídí ceníkem služby Mezinárodní hovory pro pevné linky. Ceny za neuvedené směry volání se řídí Ceníkem tarifů a služeb pro tarifní zákazníky.

JEDNORÁZOVÉ POPLATKY

| | |
|----------------------------|-------------------|
| Instalační poplatek | 400,- (484,-) |
| Neoprávněný servisní zásah | 1 200,- (1 452,-) |

Cena instalace se neuplatní v případě:

- uzavření smlouvy na dobu určitou,
- zařazení služby pod rámcovou smlouvu typu Smlouva významného zákazníka, Rámcová smlouva nebo smlouva Firemní řešení.

BALÍČKY VOLNÝCH JEDNOTEK PRO HLASOVÉ LINKY

| | VOLNÉ MINUTY | MĚSÍČNÍ PAUŠÁL ZA VOLNÉ MINUTY (Kč) |
|------------------------------|--------------|-------------------------------------|
| T-Mobile a pevné sítě 100 | 100 | 180,- (217,80) |
| T-Mobile a pevné sítě 200 | 200 | 340,- (411,40) |
| T-Mobile a pevné sítě 500 | 500 | 800,- (968,-) |
| T-Mobile a pevné sítě 1 000 | 1 000 | 1 400,- (1 694,-) |
| T-Mobile a pevné sítě 15 000 | 15 000 | 7 500,- (9 075,-) |
| Pevné sítě 100 | 100 | 80,- (96,80) |
| Pevné sítě 200 | 200 | 140,- (169,40) |
| Pevné sítě 500 | 500 | 300,- (363,-) |
| Pevné sítě 1 000 | 1 000 | 500,- (605,-) |

Volné minuty lze uplatnit na čísla značky T-Mobile a při volání do pevných sítí všech operátorů v rámci ČR. Volné minuty jsou sdílené pro všechna pevná čísla pod daným IČ využívající službu Hlasová linka, Hlasová linka Multi nebo Hlasová linka Premium. Nevycerpané volné minuty se nepřevádí do dalšího zúčtovacího období. Každé IČ může mít aktivní jeden balíček.

MEZINÁRODNÍ HOVORY PRO PEVNÉ LINKY

| | PEVNÉ SÍTĚ | MOBILNÍ SÍTĚ |
|--|--------------------|--------------------|
| Zóna 1 Slovensko, Německo, Polsko, Rakousko | 2,00 (2,42)/min. | 4,90 (5,93)/min. |
| Zóna 2 Evropa – země Evropské unie, Andorra, Monako, San Marino, Vatikán, Švýcarsko | 5,40 (6,53)/min. | 5,40 (6,53)/min. |
| Zóna 3 Evropa – země mimo Evropskou unii, Rusko, Alžírsko, Arménie, Ázerbájdžán, Gruzie, Libye, Maroko, Tunisko | 5,90 (7,14)/min. | 5,90 (7,14)/min. |
| Zóna 4 Izrael, USA, Kanada, Austrálie, Japonsko, Palestína | 6,90 (8,35)/min. | 6,90 (8,35)/min. |
| Zóna 5 Asie, Oceánie, Afrika, Jižní a Střední Amerika, Severní Amerika (mimo USA, Kanadu), Čína | 16,90 (20,45)/min. | 16,90 (20,45)/min. |

Účtuje se první minuta celá, poté je doba spojení účtována po sekundách.

Volání do satelitních sítí se řídí Ceníkem tarifů a služeb pro tarifní a Twist zákazníky T-Mobile (mezinárodní volání, tarifní pásmo III).

TARIFNÍ ZVÝHODNĚNÍ A BALÍČKY K TARIFŮM PRO FIREMNÍ ZÁKAZNÍKY

| | VÝHODY | AKTIVACE NA DOBU NEURČITOU | AKTIVACE NA 12 MĚSÍCŮ | AKTIVACE NA 24 MĚSÍCŮ |
|-------------|---|----------------------------|-----------------------|-----------------------|
| PS+ | 1 000 volných minut na firemní volání v Podnikové síti | 399,- (482,79) | – | – |
| Víkend+ | volání v rámci sítě o víkendech a svátcích jen za 0,50 Kč (0,61 Kč)/min. | 29,- (35,09) | – | – |
| Volání 50+ | 50 volných minut na volání na čísla značky T-Mobile – minuta vás tak stojí 2,38 Kč (2,88 Kč) | 119,- (143,99) | – | – |
| Volání 200+ | 200 volných minut na volání na čísla značky T-Mobile měsíčně – minuta vás tak stojí 2,00 Kč (2,42 Kč) | 399,- (482,79) | – | – |
| Pevná+ | volání na pevnou linku jen za 1,00 Kč (1,21 Kč)/min. | 49,- (59,29) | – | – |
| SMS 100+ | 100 volných SMS na všechna čísla měsíčně – SMS vás tak stojí jen 0,79 Kč (0,96 Kč) | 79,- (95,59) | – | – |
| MMS 15+ | 15 volných MMS na všechna čísla měsíčně – MMS vás tak stojí 3,27 Kč (3,96 Kč) | 49,- (59,29) | – | – |

Uvedené ceny jsou v Kč bez DPH (v závorce včetně DPH) za měsíc a platí v rámci ČR. Účtování zvýhodnění a balíčků se řídí tarifem, ke kterému jsou zvýhodnění či balíček aktivovány, pokud není uvedeno jinak. Nevýčerpané jednotky se nepřevádějí do dalšího měsíce a nelze je proplatit. Zvýhodnění a balíčky se v následujících zúčtovacích obdobích automaticky obnovují, dokud nejsou deaktivovány. Zvýhodněné sazby a volné jednotky se uplatňují po vyčerpání volných tarifních jednotek, pokud není uvedeno jinak. Zvýhodněné sazby a volné jednotky se uplatňují jako první. Všechna uvedená zvýhodnění a balíčky je možné mít aktivovány současně (u Volání 50+ a Volání 200+ jen jedno z nich; v těchto případech vylučitelnosti nově aktivované zvýhodnění deaktivuje dřívější neslučitelné). Zvýhodnění se v následujících zúčtovacích obdobích automaticky obnovuje, dokud není deaktivováno. U zvýhodnění Pevná+ se účtují první dvě minuty celé, poté je doba spojení účtována po minutách. Tento princip se uplatňuje na všechny hovory do pevné sítě v ČR, včetně hovorů uskutečněných v rámci volných minut. Tarifní zvýhodnění nelze deaktivovat po dobu určitou, na kterou bylo zvýhodnění aktivováno (uzavřeno). Kompletní podmínky zvýhodnění a balíčků naleznete na www.t-mobile.cz

PODNIKOVÁ SÍŤ

| | |
|--------------------------------------|----------------|
| Zařazení SIM karty do Podnikové sítě | 170,- (205,70) |
| Měsíční paušál za službu | 35,- (42,35) |
| Volání v rámci Podnikové sítě | 1,50 (1,82)* |

* Účtuje se první minuta spojení celá, dále po sekundách. Další informace a podmínky služby Podniková síť jsou uvedeny ve formuláři Objednávka PS.

TARIF HAPPY PARTNER

| | |
|--|------------------|
| Měsíční paušál | 39,- (47,19) |
| Na čísla značky T-Mobile | 3,50 (4,24)/min. |
| Na čísla značky T-Mobile – Moji blízcí | 1,90 (2,30)/min. |
| Ostatní čísla v ČR | 5,50 (6,66)/min. |
| SMS | 1,70 (2,06) |

Účtuje se první minuta celá, poté je již doba spojení účtována po sekundách.

SIM karty s tarifem Happy Partner (tzv. Partner SIM karty) je možné objednat k tarifům T-Mobile. Jejich aktivace je zdarma. K tarifu Happy Partner není možné zakoupit telefon za zvýhodněnou cenu.

Počet Partner SIM karet, které můžete využít:

| | POČET PARTNER SIM KARET |
|---------|-------------------------|
| ≥ 150,- | 1 |
| ≥ 450,- | 2 |
| ≥ 900,- | 3 |

* Nárok na Partner SIM karty se počítá ze součtu měsíčních paušálů aktivních tarifů pod jednou smlouvou (jedno RČ/IČ), a to i starších typů tarifů (jejich výčet naleznete na www.t-mobile.cz) bez příplatku za tarifní zvýhodnění.

Internetové tarify a zvýhodnění

MOBILNÍ INTERNET K HLASOVÉMU TARIFU JAKO BALÍČEK

| MOBILNÍ INTERNET | | | | | |
|--|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|-------------------|
| Datový limit | 150 MB | 400 MB | 1,5 GB | 3 GB | 10 GB |
| Měsíční základní cena | 123,14 (149,-) | 205,78 (249,-) | 288,43 (349,-) | 371,07 (449,-) | 536,36 (649,-) |
| Maximální rychlost datového přenosu (downlink/uplink) | až 42/až 5,76 Mb/s | až 42/až 5,76 Mb/s | až 42/až 5,76 Mb/s | až 42/až 5,76 Mb/s | až 225/až 50 Mb/s |
| Maximální rychlost po dosažení datového limitu (downlink/uplink) | až 64/až32 kb/s | až 64/až32 kb/s | až 64/až32 kb/s | až 64/až32 kb/s | až 64/až32 kb/s |

Služba Mobilní internet je vhodná do chytrých telefonů. Její cena závisí na zvolené výši datového limitu, po jehož dosažení dojde k omezení přenosové rychlosti. Uvedené přenosové rychlosti jsou maximální možné a závisí na využívané technologii a lokálních podmínkách. Využita je vždy nejrychlejší aktuálně dostupná služba/technologie připojení, která je koncovým zařízením podporovaná.

MOBILNÍ INTERNET JAKO TARIF NA SAMOSTATNÉ SIM KARTĚ

| MOBILNÍ INTERNET | | | |
|--|----------------------|----------------------|---------------------|
| Datový limit | 1,5 GB | 3 GB | 10 GB |
| Měsíční základní cena | 288,43 (349,-) | 371,07 (449,-) | 536,36 (649,-) |
| Maximální rychlost datového přenosu (downlink/uplink) | až 42 / až 5,76 Mb/s | až 42 / až 5,76 Mb/s | až 225 / až 50 Mb/s |
| Maximální rychlost po dosažení datového limitu (downlink/uplink) | až 64/až32 kb/s | až 64/až32 kb/s | až 64/až32 kb/s |

Služba Mobilní internet je vhodná do tabletů a notebooků. Její cena závisí na zvolené výši datového limitu, po jehož dosažení dojde k omezení přenosové rychlosti. Uvedené přenosové rychlosti jsou maximální možné a závisí na využívané technologii a lokálních podmínkách. Využita je vždy nejrychlejší aktuálně dostupná služba/technologie připojení, která je koncovým zařízením podporovaná.

INTERNET KOMPLET

| INTERNET KOMPLET | |
|--------------------|----------------------|
| Měsíční paušál | 412,40 (499,-) |
| Rychlost stahování | až 10,8 Mb/s |
| Datový limit | 3 GB přenesených dat |

Přenosová rychlost závisí na využívané technologii, lokálních podmínkách a zvoleném tarifu. Výše uvedená rychlost je rychlostí maximální na území pokrytém signálem 3G.

TARIF M2M

| | |
|--|------------------|
| Měsíční paušál | 99,- (119,79) |
| Volné minuty | 5 |
| Volné SMS na čísla značky T-Mobile | 30 |
| Volné MB (GPRS/EDGE) | 1 MB (v ČR) |
| Volání na všechna čísla | 7,-/min. (8,47) |
| Volání v rámci PS | 3,-/min. (3,63) |
| SMS na čísla značky T-Mobile | 1,50 (1,82) |
| SMS na ostatní čísla v ČR | 3,- (3,63) |
| Přenos dat přes GPRS – sazby Internet/Intranet | 17,37/MB (21,02) |
| WAP | 0,50/kB (0,61) |
| Data CSD – sazby | 3,-/min. (3,63) |

U datových přenosů CSD se účtuje první minuta celá, dále je účtováno po 30 sekundách. Cena SMS platí na všechna čísla v ČR s výjimkou prémiových čísel. Přenosy přes GPRS jsou účtovány po 1 kB. Uvedené ceny se vztahují pouze na datová spojení. S tarifem M2M nelze využívat nabídku Happy Partner ani službu DATA2400. K tarifu M2M není možné zakoupit telefon za zvýhodněnou cenu.

Upozornění: Při přechodu na tarif M2M je pro správné fungování koncových zařízení, která využívají SIM karty s tarifem M2M, v některých případech nutné tato zařízení po změně tarifu vypnout a zapnout.

Pro využívání tohoto tarifu je nutné používat koncové zařízení, které podporuje datové i hlasové služby a je schopno přijmout datové hovory. T-Mobile nenese v žádném případě odpovědnost za obsah internetových stránek, ke kterým se zákazník prostřednictvím datových služeb T-Mobile připojí. Cena paušálu za bezplatné období je obsažena v ceně paušálu následujícího období bez jeho navýšení.

CENÍK INTERNETU V MOBILU

INTERNET V MOBILU NA DEN

| | |
|--------------------|--------------|
| Denní paušál | 19,83 (24,-) |
| Rychlost stahování | až 10,8 Mb/s |
| Datový limit | 25 MB |

Využívání datových služeb s Internetem v mobilu na den platí vždy 24 hodin od aktivace Účastníkem, kdy se Účastníkovi za tento časový úsek účtuje denní paušál 24 Kč.

TARIF M2M PREMIUM

| | |
|--|------------------|
| Měsíční paušál 0–50 MB | 100,- (121,-) |
| Měsíční paušál 51–200 MB | 250,- (302,50) |
| Měsíční paušál 201–500 MB | 500,- (605,-) |
| Volání na všechna čísla | 6,-/min. (7,26) |
| SMS | 2,50 (3,03) |
| MMS | 8,33 (10,08) |
| Navýšení datového limitu o 1 000 MB | 82,50 (99,83) |
| Přenos dat přes GPRS – sazby Internet/Intranet | 17,37/MB (21,02) |
| WAP | 0,50/kB (0,61) |

Cena měsíčního paušálu závisí na objemu přenesených dat – 50, 200 nebo 500 MB. S tarifem je možné využít i vytáčená data: CSD data za 6 Kč/min. bez DPH. U datových přenosů CSD se účtuje první minuta celá, dále je účtováno po 30 sekundách. Cena SMS platí na všechna čísla v ČR s výjimkou prémiových čísel. Uvedené ceny se vztahují pouze na datová spojení. Účastnická smlouva se může uzavřít na dobu určitou i neurčitou. K tarifu M2M Premium není možné zakoupit telefon za zvýhodněnou cenu. Upozornění: Při přechodu na tarif M2M Premium je pro správné fungování koncových zařízení, která využívají SIM karty s tarifem M2M Premium, v některých případech nutné tato zařízení po změně tarifu vypnout a zapnout. Pro využívání tohoto tarifu je nutné používat koncové zařízení, které podporuje datové i hlasové služby a je schopno přijmout datové hovory.

Ve všech neomezených tarifech je z důvodu snahy o zajištění stejné kvality a dostupnosti služby pro všechny její uživatele zavedeno kritérium datového limitu. Po překročení stanoveného objemu přenesených dat během jednoho zúčtovacího období (u předplacených karet se objem dat počítá za posledních 30 dní) bude omezena rychlost přenosu. Plná rychlost přenosu je obnovena na začátku následujícího zúčtovacího období. Na připojení přes HotSpot se datový limit nevztahuje. Více na www.t-mobile.cz/internet-bus

T-Mobile nenese v žádném případě odpovědnost za obsah internetových stránek, ke kterým se zákazník prostřednictvím datových služeb T-Mobile připojí. Cena paušálu za bezplatné období je obsažena v ceně paušálu následujícího období bez jeho navýšení.

T-MOBILE AUTOPARK

| Tarif | T-Mobile Autopark bez závazků | T-Mobile Autopark 24 měs. | T-Mobile Autopark 36 měs. | T-Mobile Autopark 48 měs. | T-Mobile Autopark 60 měs. |
|---|-------------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|
| Měsíční paušál | 490,- (592,90) | 469,- (567,49) | 449,- (543,29) | 419,- (506,99) | 399,- (482,79) |
| Volání na čísla v ČR | | | 6,-/min. (7,26) | | |
| SMS | | | 2,50 (3,03) | | |
| MMS | | | 4,50 (5,45) | | |
| Přenos dat přes GPRS – Internet/Intranet* | | | 17,37/MB (21,02) | | |
| WAP | | | 0,50/kB (0,61) | | |

* Datové přenosy realizované v rámci služby T-Mobile Autopark na území České republiky jsou zahrnuty v měsíčním paušálu (nejsou zpoplatněny zvlášť).

ROAMINGOVÝ DATOVÝ BALÍČEK TRAVEL&SURF PRO T-MOBILE AUTOPARK

| | ZÓNA 1 | ZÓNA 2 | ZÓNA 3 |
|-----------|--------------|----------------|---------------|
| Na 30 dní | 75,- (90,75) | 250,- (302,50) | 700,- (847,-) |

Balíček Travel&Surf lze využít pouze se službou T-Mobile Autopark.

OSTATNÍ POPLATKY A CENY

Ostatní poplatky a ceny (za montážní práce, HW, příslušenství a jiné) se řídí dokumentem Ceník a popis služby T-Mobile Autopark v platném znění.

PEVNÝ INTERNET ADSL/VDSL

| | INTERNET ADSL STANDARD | | INTERNET ADSL PREMIUM | | INTERNET VDSL STANDARD | | INTERNET VDSL PREMIUM | |
|---|------------------------|-----------------|-----------------------|-----------------|------------------------|-----------------|-----------------------|-----------------|
| | k pevné lince | bez pevné linky | k pevné lince | bez pevné linky | k pevné lince | bez pevné linky | k pevné lince | bez pevné linky |
| Měsíční paušál | 399,- (482,79) | 582,50 (704,83) | 599,- (724,79) | 660,33 (799,-) | 399,- (482,79) | 582,50 (704,83) | 599,- (724,79) | 660,33 (799,-) |
| Max. dostupná rychlost v kb/s (downstream / upstream) | 8 192 / 512 | 8 192 / 512 | 16 384 / 768 | 16 384 / 768 | 20 480 / 2 048 | 20 480 / 2 048 | 40 960 / 2 048 | 40 960 / 2 048 |
| Agregace | 1:50 | 1:50 | 1:50 | 1:50 | 1:50 | 1:50 | 1:50 | 1:50 |
| Datový limit | neomezeně | neomezeně | neomezeně | neomezeně | neomezeně | neomezeně | neomezeně | neomezeně |

Nedílnou součástí služby je přidělení IP adresního prostoru. V ceně služby Internet ADSL/VDSL je přidělení jedné veřejné IPv4 adresy a veřejného statického rozsahu IPv6 o velikosti /56.

Odeslání SMS/MMS prostřednictvím Můj T-Mobile na čísla značky T-Mobile jsou zdarma, na ostatní čísla je cena SMS 1,70 Kč bez DPH (2,06 Kč včetně DPH) a MMS 5 Kč bez DPH (6,05 Kč včetně DPH).

Účastník kromě ceny za měsíční paušál dle zvoleného internetového tarifu Internet ADSL – k pevné lince nebo Internet VDSL – k pevné lince, kterou účtuje a fakturuje T-Mobile, platí cenu za používání pevné linky společnosti O2 Czech Republic, a.s. (dále jen „O2“). Cena za používání pevné linky je účtována a fakturována společností O2 dle aktuálního ceníku služeb společnosti O2. Smlouvu lze uzavřít na dobu určitou 24 měsíců nebo na dobu neurčitou. Tarif Internet ADSL Standard bez pevné linky lze uzavřít i se smlouvou na 12 měsíců, a to ve variantě s dotovaným zařízením dle aktuální nabídky.

OSTATNÍ JEDNORÁZOVÉ POPLATKY

Neoprávněný servisní zásah 1 200,- (1 452,-)

Neoprávněný servisní zásah pokrývá náklady spojené se zjišťováním a odstraňováním poruchy v případě, že se po oznámení poruchy Účastníkem prokazatelně zjistí, že porucha je na straně Účastníka, resp. uživatele, případně že porucha vůbec nenastala nebo že Účastník ani po předchozí dohodě neumožnil servisnímu technikovi přístup k zařízení či k souvisejícím součástem instalace či jinak neposkytl potřebnou součinnost. Provede-li T-Mobile na základě takového oznámení servisní zásah, jedná se o tzv. neoprávněný servisní zásah nebo marný výjezd (společně jen „neoprávněný servisní zásah“). Úhrada za neoprávněné servisní zásahy je Účastníkovi účtována na základě počtu provedených neoprávněných servisních zásahů a paušální výše úhrady dle Ceníku. Závada způsobená třetí osobou, např. výpadkem napájení v koncovém bodu služby, je považována za závadu na straně Účastníka. T-Mobile je oprávněn účtovat neoprávněný servisní zásah pro Účastnické smlouvy na službu Internet ADSL/VDSL uzavřené od 1. 9. 2012.

PEVNÝ INTERNET BEZ DRÁTU

| | |
|----------------------------------|-----------------------|
| Měsíční paušál | 329,75 (399,-) |
| Rychlost stahování/odesílání dat | až 8 Mb/s / až 2 Mb/s |
| Datový limit pro rychlost* | 30 GB |
| Navýšení datového limitu o 10 GB | 165,29 (200,-) |

V ceně služby je přidělení jedné dynamické privátní IPv4 adresy.

*Po vyčerpání datového limitu není rychlost u některých typů datového přenosu (e-mail, prohlížení webu – např. zpravodajství, sociální sítě atp.) nijak omezena, u ostatních typů přenosů je rychlost omezena na minimum. Kompletní seznam typů přenosů a jejich přenosových rychlostí po vyčerpání datového limitu je uveden na www.t-mobile.cz/pevny-internet

Roamingové služby

ROZDĚLENÍ ZEMÍ DO OBLASTÍ

| | |
|---------------|---|
| Zóna 1 | Evropa – EU a EEA: Andorra, Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Velká Británie a území Alandských ostrovů, Azorské ostrovy, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Kanárské ostrovy, Madeira, Martinik a Réunion |
| Zóna 2 | Evropa – mimo EU: Albánie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Čína, Egypt, Faerské ostrovy, Izrael, Kanada, Kypr*, Makedonie, Kosovo, Moldavsko, Monako, Palestina, Rusko, Srbsko, Švýcarsko, USA, Turecko a Ukrajina |
| Zóna 3 | Zbytek světa a satelitní sítě |

* Jedná se o neevropskou/tureckou část.

T-MOBILE ROAMING*

U T-Mobile Roamingu* jsou všechny služby účtovány jednotnými sazbami dle oblastí, ve které se nacházíte. Ve všech sítích v dané oblasti voláte za stejnou cenu. T-Mobile Roaming lze aktivovat ke všem tarifním programům T-Mobile. Od 1.7.2014 si lze zvolit alternativního poskytovatele roamingu v EU, pokud bude takový existovat.

| | ODCHOZÍ HOVORY | PŘÍCHOZÍ HOVORY | SMS | MMS | INTERNET (Kč/MB) |
|--------|----------------|-----------------|---------------|---------------|------------------|
| Zóna 1 | 5,20 (6,29) | 1,37 (1,66) | 1,64 (1,98) | 5,48 (6,63) | 5,48 (6,63) |
| Zóna 2 | 28,93 (35,-) | 14,88 (18,-) | 7,93 (9,60) | 13,72 (16,60) | 61,98 (75,-) |
| Zóna 3 | 57,02 (69,-) | 40,50 (49,-) | 12,07 (14,60) | 17,85 (21,60) | 297,52 (360,-) |

* Při aktivaci nové SIM karty je aktivován T-Mobile Roaming Start, který lze využívat na provoz v rámci navštívené země a do ČR. V zemích, kde ho lze využít, platí ceny T-Mobile Roamingu: EU, Norsko, Lichtenštejnsko, Island, Albánie, Andorra, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Egypt, Faerské ostrovy, Makedonie, Moldavsko, Srbsko, Švýcarsko, Turecko, Tunisko. Po 3 měsících je T-Mobile Roaming Start automaticky změněn na T-Mobile Roaming.

Příchozí hovory se u zóny 1 účtují po vteřinách (1 + 1), u odchozích hovorů prvních 30 sekund a poté po sekundách (30 + 1), data po 1 kB. Pro zóny 2 a 3 platí u odchozích i příchozích hovorů tarifkace 60 + 60, data po 10 kB. Uvedené ceny odchozích hovorů platí pro volání do ČR, v rámci navštívené země a do jiné země ve stejné oblasti. V případě, že hovor probíhá mezi dvěma různými oblastmi, stanovuje se cena dle vyšší oblasti. (Příklad: Při hovoru z oblasti 1 do oblasti 3 je cena odchozího hovoru 69 Kč/min., tj. dle ceny pro oblast 3.) Doba spojení je účtována po minutách. Přijaté MMS jsou zdarma, zpoplatněny jsou pouze informace služby T-Mobile Info dle ceníku této služby. Rozdělení oblastí je uvedeno na začátku kapitoly Roamingové služby.

Množství přenesených dat je při zaúčtování zaokrouhloveno nahoru na nejbližší násobek účtovací jednotky. K tomuto zaúčtování dochází při ukončení spojení, po každé hodině trvání jednoho spojení a po každém 1 MB přeneseném v rámci jednoho spojení.

Poznámka k roamingu: V hraničních oblastech ČR si může telefon z důvodu přesahu signálu zahraničních GSM sítí sám vyhledat zahraniční síť, a vaše hovory by tak mohly probíhat přes tuto GSM síť. Platí i pro příchozí hovory, SMS, MMS a data. Proto prosím věnujte v těchto oblastech pozornost tomu, přes jakou GSM síť hovor uskutečňujete.

Cena volání na jiná než účastnická čísla (např. audiotexové služby) je závislá na typu hovoru a síti, v níž byl hovor uskutečněn. Pro bližší informace o cenách za tyto hovory kontaktujte Zákaznické centrum T-Mobile. Vyúčtování roamingu lze provést až poté, co obdržíme informaci od příslušného roamingového partnera. Z tohoto důvodu může být roamingový provoz vyúčtován ve Vyúčtování za pozdější období, než kdy k provozu došlo.

Země bez roamingového partnera: Bhutan, Botswana, Comoros, Východní Timor, Falklandské ostrovy (Malvinas), Grónsko, Guam, Guinea, Guinea-Bissau, Lesotho, Mauritanie, Barma, Nová Kaledonie, Palau, Saint Pierre a Miquelon, Sao Tome a Princip, Svazijsko, Západní Samoa, Zambie, Severní Korea.

Země, kde roamingový partner neposkytuje datové služby: Aruba, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Středoafrická Republika, Cookovi ostrovy, Kuba, Djibouti, Rovnicková Guinea, Etiopie, Francouzská Polynésie, Gabon, Gambia, Guinea, Čad, Írán, Libérie, Malawi, Mali, Martinik, Mauritanie, Namibie, Nepál, Niger, Palau, Republika Kongo, San Marino, Sierra Leone, Somálsko, Súdán, Surinam, Sýrie, Togo, Turkmenistán, Uganda, Jemen, Zambie, Zimbabwe.

Automatické přepojování hovorů mezi Českou republikou a Rakouskem

Hovor je zákazníkovi účtován vždy podle toho, v jaké zemi byl započat:

- hovory započaté v České republice a pokračující v Rakousku jsou účtovány podle standardního ceníku T-Mobile (nikoli roamingového),
- hovory započaté v Rakousku a pokračující v České republice jsou účtovány podle roamingového ceníku T-Mobile.

S touto nabídkou se mohou zákazníci setkat na těchto hraničních přechodech s Rakouskem: České Velenice/Gmünd; Dolní Dvořiště/Wullowitz; Halámky/Neunagelberg; Hatě/Kleinhaugsdorf; Hevlín/Laa an der Thaya; Hnanice/Mitterretzbach; Mikulov/Drasenhofen; Nová Bystřice/Grametten; Nové Hradky/Pyhrabruck; Poštorná/Reintal; Přední Výtoň/Guglwald; Slavonice/Fratres; Studánky/Weigetschlag; Valtice/Schrattenberg; Vratětin/Drosendorf; Zadní Zvonková/Schöneben. Kompletní výčet roamingových přechodů najdete na www.t-mobile.cz

DATA ROAMING LIMIT

Finanční limit na útratu za datové služby v roamingu. Při dosažení finančního limitu vyčerpaného za poskytování datové služby v roamingu v průběhu jednoho kalendářního měsíce u Účastníků Twist a jednoho zúčtovacího období u ostatních Účastníků dojde k přerušení poskytování datové služby v roamingu. Službu si lze zdarma aktivovat či deaktivovat.

| | |
|--|----------------------|
| | 495,87 (600,-) |
| | 1 198,35 (1 450,-) |
| | 1 225,- (1 482,25) |
| Limity na útratu za datové služby v roamingu | 4 132,23 (5 000,-) |
| | 8 264,46 (10 000,-) |
| | 14 876,03 (18 000,-) |
| | 26 446,28 (32 000,-) |

Data roaming limit platí pro celý svět. Výše limitu je aplikována na základní sazbu data roamingu, tedy bez uplatnění slev či volných jednotek. Data roaming limit není možné nastavit u všech zvláštních nabídek T-Mobile – tzv. balíčků – k již existujícím tarifům, které obsahují volné jednotky pro datový roaming, aktivovaných po 1. 3. 2010.

FAXOVÉ A DATOVÉ SLUŽBY

| | |
|------------------------------------|--|
| Aktivace/měsíční paušál | zdarma |
| Využití faxových a datových služeb | sazba jako za hlasové volání dle vašeho tarifu (platí i pro roaming)** |

** Pro tarify Data&SMS, Internet a Internet HIT platí speciální sazby dle ceníku těchto tarifů.

VOLÁNÍ, SMS A INTERNET Z PALUBY LETADLA

Tato služba se týká leteckých společností, které mají uzavřenou smlouvu se společností OnAir, jež je poskytovatelem této služby. Služba je účtována jako volání, SMS, MMS a data pro oblast 3, více viz kapitola T-Mobile Roaming.

| | |
|---------------------------|-------------------------------|
| Odchozí volání (Kč/min.) | 57,02 (69,-) |
| Příchozí volání (Kč/min.) | 40,50 (49,-) |
| SMS / MMS (Kč/ks) | 12,07 (14,60) / 17,85 (21,60) |
| Internet (Kč/MB) | 297,52 (360,-) |

Příchozí i odchozí hovory se účtují po minutách, data po 10 kB. Volat, posílat SMS nebo surfovat na internetu můžete u: Air Lingus, Air France, British Airways, Eva Air, Egyptair, Etihad Airways, Emirates, Hong Kong Airlines, KLM, Libyan Airlines,

Lufthansa, Oman Air, Qatar Airways, Royal Jordanian, SAS, Saudi Arabian Airlines, Singapore Airlines, TAM, Transaero Airlines a Virgin Atlantic.

DATOVÉ BALÍČKY TRAVEL&SURF

| | ZÓNA 1 | ZÓNA 2 | ZÓNA 3 |
|------------------|--------------|----------------|----------------|
| Na den (do 3 MB) | 19,83 (24,-) | 49,59 (60,-) | 148,76 (180,-) |
| Na den (20 MB) | 57,85 (70,-) | 198,35 (240,-) | 599,17 (725,-) |

Objem dat si v jednotlivých zónách aktivujete podle vlastní potřeby s možností dokoupit si jednoduše další po vyčerpání balíčku. Travel&Surf na den je dvoukrokový. Využije-li zákazník data pouze do objemu 3 MB, bude zpoplatněn nižší částkou. Po překročení 3 MB je účtována celková částka za balíček.

| | ZÓNA 1 | ZÓNA 2 | ZÓNA 3 |
|--------------------|--------------------|-------------------|---------------------|
| Na 30 dní (5 MB) | 45,- (54,45) | 150,- (181,50) | 450,- (544,50) |
| Na 30 dní (10 MB) | 75,- (90,75) | 250,- (302,50) | 700,- (847,-) |
| Na 30 dní (25 MB) | 100,- (121,-) | 400,- (484,-) | 1 300,- (1 573,-) |
| Na 30 dní (50 MB) | 152,89 (185,-) | 702,48 (850,-) | 2 272,73 (2 750,-) |
| Na 30 dní (100 MB) | 250,- (302,50) | 1 200,- (1 452,-) | 4 000,- (4 840,-) |
| Na 30 dní (200 MB) | 400,- (484,-) | 2 000,- (2 420,-) | 6 500,- (7 865,-) |
| Na 30 dní (500 MB) | 800,- (968,-) | 3 500,- (4 235,-) | 14 500,- (17 545,-) |
| Na 30 dní (1 GB) | 1 350,- (1 633,50) | 6 000,- (7 260,-) | 25 000,- (30 250,-) |

Objem dat si v jednotlivých zónách aktivujete podle vlastní potřeby s možností dokoupit si jednoduše další po vyčerpání balíčku. Platí i pro balíček Travel&Surf Nastálo.

DATOVÉ BALÍČKY INTERNET V ZAHRAŇIČÍ

| | DATOVÝ LIMIT | ZÓNA EU | ZÓNA EVROPA+ | ZÓNA SVĚT | |
|-----------------------------|--------------|----------------|----------------|--------------------|----------------|
| Internet v zahraničí na den | 30 MB | prvních 5 MB | 19,83 (24,-) | 49,59 (60,-) | 148,76 (180,-) |
| | | nad 5 MB | 57,85 (70,-) | 198,35 (240,-) | 599,17 (725,-) |
| Internet v zahraničí | 100 MB | 152,89 (185,-) | 702,48 (850,-) | 2 272,73 (2 750,-) | |

Objem dat si v jednotlivých zónách aktivujete podle vlastní potřeby s možností jednoduše si dokoupit další po vyčerpání balíčku. Internet v zahraničí na den je dvoukrokový. Využijete-li data pouze do 5 MB, bude Vám balíček zpoplatněn nižší částkou. Po překročení 5 MB je účtována celková částka za balíček. Balíček pro Zónu Evropa+ lze využít v zemích zóny 1 a 2. Balíček pro Zónu Svět lze využít v zemích zóny 1+2+3.

DATOVÝ ROAMING EVROPA

| | |
|--------|---------------------|
| 10 MB | 399,- (482,79) |
| 15 MB | 549,- (664,29) |
| 20 MB | 699,- (845,79) |
| 30 MB | 999,- (1 208,79) |
| 50 MB | 1 499,- (1 813,79) |
| 150 MB | 2 999,- (3 3628,79) |

Podmínky datového roamingu Evropa jsou uvedeny v příloze č. 2 tohoto ceníku.

DATOVÝ ROAMING SVĚT

| | |
|--------|---------------------|
| 20 MB | 995,- (1 203,95) |
| 100 MB | 3 250,- (3 932,50) |
| 200 MB | 5 000,- (6 050,-) |
| 500 MB | 10 000,- (12 100,-) |
| 1 GB | 16 500,- (19 965,-) |
| 20 MB | 995,- (1 203,95) |

V rámci datového roamingového balíčku Svět (dále jen „balíček Svět“) lze čerpat příslušný objem dat za cenu uvedenou v tabulce. Účastník bude prostřednictvím SMS a/nebo e-mailu informován o dosažení 80 % a 100 % z celkového objemu dat, které má Účastník v balíčku k dispozici.

Volné jednotky z balíčku Svět je možné využívat pouze v zónách roamingových partnerů společnosti T-Mobile. Nejprve se čerpají volné datové jednotky balíčku Svět a teprve po jejich vyčerpání se uplatní sazby či volné jednotky z ostatních roamingových zvýhodnění, pokud byly takové aktivovány. Nevyčerpané datové jednotky v rámci balíčku Svět se nepřevádí do dalšího účtovacího období a bez náhrady propadají. Balíček Svět nelze hradit či čerpat jen zčásti (pokud není užíván po celé účtovací období). Balíček Svět nelze kombinovat s jiným roamingovým datovým balíčkem a data roaming limitem.

ZVÝHODNĚNÍ DATA M2M

| | |
|---|----------------|
| Měsíční paušál | 150,- (181,50) |
| APN Internet/Intranet (Kč/MB) | 17,37 (21,02) |
| APN WAP (Kč/kB): | |
| zóna 1 (Slovensko) | 1,- (1,21) |
| zóna 2 (Evropa, Tunisko) | 1,40 (1,69) |
| Volné jednotky (GPRS) APN Internet/Intranet | 10 MB |
| Volné jednotky (GPRS) APN WAP | 0 MB |

Přenosy přes GPRS jsou účtovány po 1 kB. Zvýhodnění Data M2M lze využívat k Happy roamingu pouze v zónách 1 a 2. Zvýhodnění Data M2M nelze aktivovat současně s jinými roamingovými zvýhodněními či balíčky. Zvýhodnění Data M2M lze aktivovat pouze k aktivní SIM kartě, a to prostřednictvím Zákaznického centra nebo ve Značkových prodejnách.

OSTATNÍ SLUŽBY V T-MOBILE ROAMINGU

| | |
|----------------------------|--|
| Volání do hlasové schránky | jako odchozí roamingový hovor do ČR |
| Volání na 4603 | zdarma (oblast 1, ostatní dle roamingového tarifu) |
| SMS na 4603 | dle roamingového tarifu |

Mezinárodní volání

VOLÁNÍ DO ZAHRANIČÍ PRO TARIFY S NÁMI

| ZÓNA | CENA ZA MINUTU |
|----------------|----------------|
| Okolní státy | 6,99,- (5,78) |
| Evropa | 12,- (9,92) |
| Svět | 30,- (24,79) |
| Satelitní sítě | 200,- (165,29) |

Účtování je po minutách (60 + 60).

| | |
|----------------|---|
| Okolní státy | Slovensko, Německo, Polsko, Rakousko |
| Evropa | Albánie, Andora, Belgie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Chorvatsko, Černá hora, Dánsko, Estonsko, Fayerské ostrovy, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Irsko, Island, Itálie, Kosovo, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Makedonie, Malta, Martinik, Monako, Moldavsko, Nizozemsko, Norsko, Portugalsko, Reúnion, Rumunsko, Rusko, Řecko, San Marino, Slovinsko, Spojené království, Srbsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Turecko, Ukrajina, Vatikán |
| Svět | zbytek světa |
| Satelitní sítě | Inmarsat B, Inmarsat M, Iridium (8817, 8818), Maritime Comm. Inmarsat A, Inmarsat Aero, Inmarsat M4, Iridium (8816) |

Platí to tarify S námi v síti, S námi v síti bez závazku, S námi v síti+, S námi v síti + bez závazku, S námi v sítích, S námi v sítích bez závazku, S námi v sítích+, S námi v sítích+ bez závazku, S námi sdílený, S námi sdílený bez závazků, S námi síť nesít, S námi síť nesít bez závazku, S námi bez hranic, S námi bez hranic bez závazku, S námi bez hranic+, S námi bez hranic+ bez závazku, S námi síť nesít v podnikání a S námi síť nesít v podnikání bez závazků.

MEZINÁRODNÍ HOVORY PRO OSTATNÍ TARIFY

| | I | II | III | IV |
|----|----------------|----------------|----------------|----------------|
| 1 | 13,- (15,73) | 13,- (15,73) | 12,- (14,52) | 9,90 (11,98) |
| 2 | 21,- (25,41) | 20,- (24,20) | 18,- (21,78) | 9,90 (11,98) |
| 3 | 24,- (29,04) | 21,- (25,41) | 19,- (22,99) | 9,90 (11,98) |
| 4 | 30,- (36,30) | 27,- (32,67) | 25,- (30,25) | 9,90 (11,98) |
| 5 | 35,- (42,35) | 31,- (37,51) | 29,- (35,09) | 29,- (35,09) |
| 6 | 64,- (77,44) | 62,- (75,02) | 59,- (71,39) | 59,- (71,39) |
| 7 | 65,- (78,65) | 63,- (76,23) | 63,- (76,23) | 63,- (76,23) |
| 8 | 95,- (114,95) | 93,- (112,53) | 89,- (107,69) | 89,- (107,69) |
| 9 | 97,- (117,37) | 95,- (114,95) | 95,- (114,95) | 95,- (114,95) |
| 10 | 110,- (133,1) | 104,- (125,84) | 99,- (119,79) | 99,- (119,79) |
| 11 | 154,- (186,34) | 145,- (175,45) | 139,- (168,19) | 139,- (168,19) |
| 12 | 250,- (302,50) | 240,- (290,40) | 229,- (277,09) | 229,- (277,09) |

Cena volání do jednotlivých pásem se liší dle tarifu:

| | |
|-----|---|
| I | T1, T 30, Tarif 20 Start, Tarif 20, Partner III., Profi na míru |
| II | T 80, tarif Bav se, Happy Partner, Tarif 80, Tarif 60, Data&SMS, Partner II., Team Call |
| III | S námi 390, S námi 590, S námi 790, S námi 1490, T 160, T 300, T 600, T 1 500, Profi 120, Tarif 200, Tarif 120, tarify Grand, tarif Grand v síti, tarif Grand do všech sítí, tarify Profi, Partner I., Tarif 400, Tarif 300, Kredit 150, Kredit 250, Kredit 300, Kredit 450, Kredit 500, Kredit 700, Kredit 750, Kredit 1 000, Kredit 1 200, Kredit 2 000, Mých5, tarify Přátelé, Rodina, Tým |
| IV | tarify Podnikatel, tarify Firma, tarify TOP (pásmo 5 až 9), Podnikatel+ |

Hovory v pásmech 1–4 u tarifů ve IV. kategorii účtujeme první minutu celou a pak po 30 vteřinách. Zbytek pásem se účtuje první minuta celá, dále je spojení účtováno po sekundách.

Pokud máte některý ze starších tarifů, platí pro ceny mezinárodních hovorů následující pravidla: v tarifech 20 Start a Partner III. platí stejné ceny mezinárodních hovorů jako u T 30; v tarifech Tarif 80, Data&SMS a Partner II. jako u T 80; v tarifech Tarif 200, Tarif 400 a Partner I. jako u T 300.

Přehled mezinárodních pásem

1 Slovenská republika

2 Německo, Polsko, Rakousko

3 Andorra, Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Faerské ostrovy, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Martinik, Monako, Nizozemsko, Norsko, Portugalsko, Réunion, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Vatikán, Velká Británie

4 Albánie, Alžírsko, Arménie, Ázerbájdžán, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Gruzie, Kosovo, Libye, Makedonie, Moldavsko, Maroko, Rusko, Srbsko, Tunisko, Turecko, Ukrajina

5 Austrálie, Izrael, Japonsko, Kanada, Spojené státy americké

6 Brazílie, Egypt, Filipíny, Hongkong, Jižní Afrika, Kazachstán, Kyrgyzstán, Malajsie, Mexiko, Nový Zéland, Singapur, Spojené arabské emiráty, Tádžikistán, Tchaj-wan, Turkmenistán, Uzbekistán

7 Grónsko, Jižní Korea, Kuba, Mongolsko, Severní Korea, Sýrie, Vietnam

8 Angola, Argentina, Čína, Etiopie, Chile, Indie, Indonésie, Írán, Jemen, Jordánsko, Kostarika, Kuvajt, Libanon, Nigérie, Pákistán, Peru, Saúdská Arábie, Thajsko, Venezuela

9 Ostatní státy

10 Thuraya Telecom, Emsat, Inmarsat Mini-M – satelitní síť

11 Inmarsat B, Inmarsat M, Iridium (8817, 8818), Maritime Comm. – satelitní síť

12 Inmarsat A, Inmarsat Aero, Inmarsat M4, Iridium (8816) – satelitní síť

MEZINÁRODNÍ SMS

Všechna pásma

4,17 (5,05)

Cena platí pro SMS zasílané z ČR z čísel značky T-Mobile na zahraniční účastnická čísla (tj. jiná předvolba než +420).

T-MOBILE I-CALL

| | |
|---|---------------|
| 1 | 9,50 (11,50) |
| 2 | 12,90 (15,61) |
| 3 | 19,- (22,99) |
| 4 | 25,- (30,25) |
| 5 | 35,- (42,35) |
| 6 | 45,- (54,45) |
| 7 | 60,- (72,60) |

Účtuje se první minuta celá, dále je spojení účtováno po sekundách. Tuto službu nemohou využívat zákazníci zahraničních sítí využívající roaming v síti T-Mobile. Kvalita spojení může být ovlivněna vlastnostmi datových sítí. I-Call nemohou využívat zákazníci tarifů S námi v síti, S námi v síti bez závazku, S námi v síti+, S námi v síti + bez závazku, S námi v sítích, S námi v sítích bez závazku, S námi v sítích+, S námi v sítích+ bez závazku, S námi sdílený, S námi sdílený bez závazků, S námi síť nesít', S námi síť nesít' bez závazku, S námi bez hranic, S námi bez hranic bez závazku, S námi bez hranic+, S námi bez hranic+ bez závazku, S námi síť nesít' v podnikání a S námi síť nesít' v podnikání bez závazků.

Seznam zemí

Pásmo 1: Belgie, Dánsko, Finsko, Francie, Irsko, Itálie, Kanada, Lichtenštejnsko, Lucembursko, Maďarsko, Monako, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Rakousko, Slovensko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, USA a Havajské ostrovy a Velká Británie

Pásmo 2: Andorra, Austrálie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Černá Hora, Estonsko, Faerské ostrovy, Chorvatsko, Island, Izrael, Japonsko, Kosovo, Kypr, Litva, Malta, Portugalsko, Rumunsko, Řecko, Slovinsko, Srbsko, Vatikán

Pásmo 3: Albánie, Alžírsko, Gibraltar, Hongkong, Lotyšsko, Makedonie, Maroko, Mexiko, Moldavsko, Portoriko, Rusko, San Marino, Singapur, Turecko, Ukrajina

Pásmo 4: Brazílie, Burundi, Filipíny, Gruzie, Guadeloupe, Honduras, Jihoafrická republika, Jižní Korea, Libye, Malajsie, Spojené arabské emiráty, Thajsko, Tchaj-wan, Tunisko

Pásmo 5: Angola, Argentina, Ázerbájdžán, Bahrajn, Bermudy, Bhútán, Botswana, Brunej, Burkina Faso, Čad, Čína, Dominikánská republika, Egypt, Francouzská Guyana, Ghana, Guam, Guatemala, Chile, Indie, Indonésie, Kajmanské ostrovy, Katar, Kazachstán, Kolumbie, Komory, Kostarika, Lesotho, Libérie, Macao, Malawi, Mongolsko, Nový Zéland, Panenské ostrovy (USA), Peru, Réunion, Rovnicková Guinea, Sierra Leone, Sv. Petr a Michal, Středoafriická republika, Tanzanie, Uganda, Zambie, Zimbabwe

Pásmo 6: Dominika, El Salvador, Grenada, Guyana, Jordánsko, Keňa, Kuba, Madagaskar, Mali, Martinik, Mosambik, Namibie, Pobřeží slonoviny, Sýrie, Uruguay, Vietnam

Pásmo 7: Anguilla, Bahamy, Benin, Džibuti, Eritrea, Etiopie, Fidži, Grónsko, Guinea-Bissau, Írán, Jamajka, Kamerun, Kapverdské ostrovy, Kuvajt, Laos, Libanon, Maledívy, Mikronésie, Myanmar, Nepál, Pákistán, Rwanda, Severní Korea, Seychelské ostrovy, Sv. Helena

Ostatní, neuvedené země spadají do pásma 7.

Služby T-Cloud

SPONTANIA

| | SPONTANIA LITE | SPONTANIA VIDEOMEETING | SPONTANIA CLASSROOM |
|------------------------------------|----------------|------------------------|---------------------|
| Měsíční paušál | 289,26 (350,-) | 389,26 (471,-) | 589,27 (713,-) |
| Parametry služby (počet uživatelů) | 8 | 5 | 25 |

HELIOS ONE

| | FREE 365 | PROFI 365 | ENTERPRISE 365 |
|-----------------------------|------------|---------------|----------------|
| Počet společností | 5 | 1 | Bez limitu |
| Počet záznamů | 50 ročně | Bez limitu | Bez limitu |
| Funkcionalita | Plná | Plná | Plná |
| Podnikatelský přístup | 1 na firmu | 1 na firmu | 1 na firmu |
| Měsíční platba za uživatele | Zdarma | 247,- (299,-) | 388,- (469,-) |

T-CLOUD ZAKÁZKA

| | BALÍČEK 1 OBOR | BALÍČEK 3 OBORŮ | BALÍČEK 7 OBORŮ |
|-------------|----------------|-----------------|-----------------|
| Cena | 123,14 (149,-) | 299,- (361,79) | 499,- (603,79) |
| Počet oborů | 1 | 3 | 7 |

T-CLOUD TÝMOVÁ ZÁLOHA

| | 50 GB | 100 GB | 200 GB | 500 GB | 1 000 GB |
|-----------------|----------------|----------------|----------------|--------------------|--------------------|
| Cena | 199,- (240,79) | 399,- (482,79) | 799,- (966,79) | 1 599,- (1 934,79) | 2 499,- (3 023,79) |
| Data | 50 GB | 100 GB | 200 GB | 500 GB | 1 000 GB |
| Počet uživatelů | 3 | 15 | Neomezeně | | |
| Počet zařízení | Neomezeně | | | | |

T-CLOUD ZÁLOHA PRO JEDNOTLIVCE

| | 2 GB | 20 GB | 40 GB | 100 GB |
|-----------------|-----------|--------------|--------------|----------------|
| Cena | 0,- | 49,- (59,29) | 79,- (95,59) | 149,- (180,29) |
| Data | 2 GB | 20 GB | 40 GB | 100 GB |
| Počet uživatelů | 1 | | | |
| Počet zařízení | Neomezeně | | | |

T-CLOUD OFFICE 365

| | BUSINESS ESSENTIALS | BUSINESS | BUSINESS PREMIUM |
|-------------------|---------------------|----------------|------------------|
| Zkušební verze | Není k dispozici | Zdarma | Zdarma |
| 1 licence/1 měsíc | 109,- (131,89) | 249,- (301,29) | 279,- (337,59) |

Ostatní služby T-Mobile

T-MOBILE GSM BANKING

| | |
|---------------------------|-------------------------------------|
| Odeslání požadavku | jako odeslání SMS dle vašeho tarifu |
| Ceny za obdržení odpovědi | účtuje vaše banka |

Pro využívání této služby potřebujete bankovní SIM kartu, váš telefon musí podporovat GSM banking a ve své bance si musíte na SIM kartu nechat nahrát bankovní aplikaci. T-Mobile není odpovědná za případné škody, které by uživatelům mohly vzniknout při používání bankovních služeb prostřednictvím T-Mobile GSM Banking.

Na číslo 5610 si můžete objednat aktualizaci své bankovní aplikace tzv. „vzduchem“, tj. bez nutnosti navštívit banku. Hovor na toto číslo i nahrání aplikace jsou zdarma.

T-MOBILE M-PLATBA

| | TARIFNÍ ZÁKAZNÍCI | TWIST ZÁKAZNÍCI |
|--|---|---|
| Zprostředkovatelský poplatek | 3,- | 3,- |
| Zprostředkovatelský poplatek za transakce u společnosti EZE International Ltd. | 5 % z výše transakce (min 5,-, max. 100,-) | 5 % z výše transakce (min 5,-, max. 100,-) |

Cena za zakoupené zboží či služby vám bude zúčtována ve vašem Vyúčtování služeb T-Mobile. V případě platby přes WAP je připojení na wapové stránky účtováno sazbami služby T-Mobile W@P. V případě platby přes Internet v mobilu je připojení na internetové stránky účtováno sazbami služby Internet v mobilu. Seznam internetových obchodů, ve kterých lze platit s využitím služby T-Mobile m-platba, najdete na www.t-mobile.cz | www.platmobilem.cz nebo na 603 603 603 (4603 ze sítě T-Mobile).

MŮJ T-MOBILE

| | |
|----------------------------|--|
| Aktivace/měsíční paušál | zdarma |
| Aktivace/deaktivace služeb | dle aktuálního ceníku příslušných služeb |

T-MOBILE TWIN

| | |
|--|-------------------|
| Měsíční paušál | 99,- (119,79) |
| Ceny volání (shodné pro obě SIM karty) | dle vašeho tarifu |

Službu T-Mobile Twin lze aktivovat pouze ve Značkových prodejnách T-Mobile.

SMS NA PEVNOU LINKU

| | |
|--|-------------------|
| Aktivace/měsíční paušál | zdarma |
| Odeslání SMS | dle vašeho tarifu |
| Informační SMS ze systému doručování zpráv | zdarma |

Více informací o této službě na www.t-mobile.cz. Službu poskytuje T-Mobile ve spolupráci s firmou Fincom – Materna Communications a.s., která zpracovává SMS zákazníků.

SMS na pevnou linku se odečítají z volných SMS nebo kreditu. Účtuje se každá odeslaná SMS, a to i v případě, že cílová stanice není po dobu 72 hodin k zastžení. Odeslání SMS na pevnou linku v ČR ze zahraničí je účtováno jako odeslání běžné SMS ze zahraničí. V případě, že roamingový partner účtuje příchozí SMS, je dle jeho ceníku účtována i informační SMS ze systému doručování zpráv.

PREMIUM SMS

Čísla Premium SMS začínají číslicemi 90. Cenu SMS lze určit z posledního dvojčíslí (v případě sedmimístného čísla) nebo z posledního trojčíslí (v případě osmimístného čísla). Odeslání SMS na pětimístné číslo je dle tarifu zákazníka.

Příklad: Při odeslání SMS na číslo 90xxx03 je její cena 3 Kč (vč. DPH). Pokud je služba doručena z čísla 90xxx025, je její cena 25 Kč (vč. DPH).

T-Mobile není poskytovatelem takto nabízených služeb, pouze umožňuje jejich provoz. Více informací o službách na www.platmobilem.cz

AUDIOTEXOVÉ SLUŽBY

Cena za jednu minutu hovoru na audiotexové (ATX) číslo je určena formátem ATX čísla (na základě číslovacího plánu vydaného Českým telekomunikačním úřadem).

Formát ATX čísla: 90x ab cd zz

x = určuje charakter služby (může nabývat hodnot 0, 6, 8 nebo 9)

ab = určuje cenu pro koncového zákazníka včetně DPH za minutu hovoru (u ATX čísel s předčíslem 908 určují číslice ab cenu pro koncového zákazníka včetně DPH za jeden hovor)

cd zz = číslo přidělované Českým telekomunikačním úřadem

Ceny těchto služeb se pohybují v rozmezí od 5 do 99 Kč (vč. DPH). Volání na čísla ATX služeb je možné zdarma na žádost zákazníka blokovat na 603 603 603 (4603 ze sítě T-Mobile). T-Mobile není poskytovatelem takto nabízených služeb, pouze umožňuje jejich provoz. Více informací o službách na www.platmobilem.cz

VOLÁNÍ NA INFORMAČNÍ LINKY 1180, 1181 A 1188

Volání na linky 1180, 1181 a 1188 je zpoplatněno cenou 28,02 Kč (33,90) za minutu hovoru při tarifaci 60+60.

Na tyto služby se neuplatňují volné jednotky (volné minuty ani tarifní kredit v paušálních tarifech).

T-Mobile není poskytovatelem těchto nabízených služeb, pouze umožňuje jejich provoz. Více informací o službách na www.platmobilem.cz

SPONZOR

| | |
|-------------------------|----------------------|
| Aktivace/měsíční paušál | zdarma |
| Změna nastavení | zdarma |
| Ceny volání | dle tarifu sponzora* |

* Výjimkou jsou tarify Mých5, Přátelé v síti+ a Přátelé síť nesít+, kde se i v případě, kdy má sponzor volajícího mezi pěti vybranými čísly, účtuje sazba jako za volání na čísla značky T-Mobile. Více informací o této službě na www.t-mobile.cz/sponzor

PŘESMĚROVÁNÍ HOVORŮ

| | |
|---|--|
| Aktivace/měsíční paušál | zdarma |
| Přesměrování do hlasové schránky pod značkou T-Mobile | zdarma |
| Přesměrování na jiné telefonní číslo v ČR | jako odchozí hovor na přesměrované číslo |

Pokud máte aktivované podmíněné přesměrování do hlasové schránky či na jiné telefonní číslo v ČR a nacházíte se v zahraničí, platíte příchozí mezinárodní hovor a odchozí hovor zpět do ČR dle aktuálního Ceníku.

DĚTSKÝ ZÁMEK

Služba umožňuje zamezení přístupu ke službám či obsahu nevhodným pro děti a mladistvé z konkrétní SIM karty. Službu mohou využít i zákazníci jiných mobilních operátorů.

KLÍČOVÍ ZÁKAZNÍCI, ZÁKAZNÍCI JINÉHO MOBILNÍHO OPERÁTORA

| | |
|----------------|--------|
| Aktivace | zdarma |
| Měsíční paušál | zdarma |

Více informací o této službě a možnostech její aktivace na www.t-mobile.cz

MŮJ LIMIT

| | |
|----------------------------------|------------|
| Nastavení/změna/zrušení limitu | 5,- (6,05) |
| Informační SMS o dosažení limitu | 5,- (6,05) |
| Potvrzující příchozí SMS | 0,- (0,-) |
| SMS odeslaná na číslo 4603 | 0,- (0,-) |

Informační SMS o dosažení limitu je zpoplatněna až po úspěšném doručení. Zaslány jsou v době od 8:00 do 20:00 hod. (pokud bude limitu dosaženo po 20:00 hod., bude SMS odeslána následující den). Aktivace služby Můj limit (první nastavení limitu) se uplatní od počátku následujícího účtovacího období. V případě, že máte telefon několik dní vypnutý, nemusí být informační SMS doručena. Do limitu se nezapočítávají měsíční paušály, jednorázové platby (např. za výměnu SIM karty), slevy, smluvní pokuty apod. Jejich kompletní výčet najdete na www.t-mobile.cz

MOJE ÚTRATA

Jednoduše zjistíte, kolik jste již utratili a kolik vám ještě zbývá volných jednotek pro telefonní číslo. Služba je určená tarifním zákazníkům.

| | |
|------------------------------------|------------|
| Aktivace/měsíční paušál | zdarma |
| Cena za zjištění přes Můj T-Mobile | zdarma |
| Příchozí informační SMS | 5,- (6,05) |

Utracená částka je uváděna bez DPH. Služba Moje útrata slouží pouze pro orientaci – informace o útratě jsou dostupné zpravidla s 8hodinovým zpožděním, v případě některých služeb (např. u roamingových hovorů) s odstupem až několika dnů. V informaci o utracené částce nejsou zohledněny množstevní ani jiné slevy. SMS odeslané na číslo 4603 z ČR jsou zdarma (při odeslání ze zahraničí dle roamingového tarifu). Více na www.t-mobile.cz/mojeutrata

PŘIDRŽENÍ HOVORU, ČEKÁNÍ NA SPOJENÍ

Aktivace této služby je zdarma a za její využívání neplatíte žádné měsíční paušály.

KONFERENCEČNÍ HOVORY

Účtuje se každý sestavený hovor (iniciátorovi konference) dle tarifu pro volání do příslušné sítě. Aktivace této služby je zdarma a za její využívání neplatíte žádné měsíční paušály.

O aktivaci a bližší informace o této službě můžete požádat na 603 603 603 (4603 z čísel značky T-Mobile).

PODROBNÝ VÝPIS SLUŽEB

| | |
|--|----------------|
| Elektronický Podrobný výpis služeb k tištěné faktuře | 40,- (48,40) |
| Tištěný Podrobný výpis služeb | 65,- (78,65) |
| Tištěný i elektronický Podrobný výpis služeb | 65,- (78,65) |
| Dodatečný Podrobný výpis služeb | 99,- (119,79)* |
| Elektronický Dodatečný Podrobný výpis služeb | 49,- (59,29)* |
| Elektronický Podrobný výpis služeb k el. Vyúčtování služeb | 1,- (1,21) |

* Výpis lze obdržet za dvě zúčtovací období zpětně. Cena je účtována za výpis jednoho zúčtovacího období.

Při přechodu na předplacenou službu Twist, ukončení smlouvy či přenesení telefonního čísla k jinému operátorovi není možné z technických důvodů zachovat přístup ke stávajícímu nastavení ve službě Můj T-Mobile. Zákazník tak ztrácí přístup k elektronickým Vyúčtováním služeb a k podrobným výpisům v elektronické podobě. Pokud má zákazník nastaveno elektronické Vyúčtování pro daňové účely, doporučujeme před provedením výše uvedené změny provést archivaci všech potřebných elektronických Vyúčtování služeb. Poslední Vyúčtování služeb bude zasláno v tištěné podobě. Podrobný výpis služeb lze převést na tištěnou podobu.

DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

| | |
|--|-------------------------|
| Tísňové volání: 112, 150, 155, 156, 158 | zdarma |
| Linka důvěry pro děti: 116111 | zdarma |
| Bílý kruh bezpečí: 116006 | zdarma |
| Horká linka pro případy pohřešovaných dětí: 116000 | zdarma |
| Linka důvěry poskytující emocionální podporu: 16123 | zdarma |
| Volání na čísla s předvolbou 800 ¹⁾ a 00800 | zdarma |
| Informace pro řidiče: 1204, 1205, 1213, 1214, 1220, 1222, 1225, 1227, 1230, 1233, 1234, 1240, 14012, 14088, 14314 ¹⁾ | 8,-/min. (9,68) |
| Horská služba: 1210 | 4,17/min. (5,05) |
| Volání na ostatní zkrácená čísla (1200, 1201, 1202, 1211, 1212, 1215, 1221, 1224, 1236, 1239, 12412, 12444, 12600, 12612, 12726, 12777, 12800, 12888, 12900, 12937, 13100, 14000, 14001, 14004, 14014, 14015, 14041, 14111, 14112, 14114, 14116, 14141, 14144, 14222, 14292, 14333, 14400, 14441, 14444) ¹⁾ | 4,17/min. (5,05) |
| Volání na čísla s předvolbou 81x, 83x, 843, 844, 845, 846 ¹⁾ | 3,33/min. (4,03) |
| Volání na čísla s předvolbou 840, 841, 842, 847, 848, 849 ¹⁾ | 4,-/min. (4,84) |
| Služba 1TEL: předvolba 700 ¹⁾ | sazba do pevné sítě |
| Služba 1TEL: předvolba 701 ¹⁾ | 9,-/min. (10,89) |
| Blokování hovorů: na vlastní žádost ²⁾ | zdarma |
| Smluvní pokuta za prodlení s úhradou delší než 1 den | 150,- |
| Smluvní pokuta za prodlení s úhradou delší než 21 dní | 1 000,- |
| Přerušení poskytování služeb: (např. na dobu prázdnin) ³⁾ | Zdarma |
| Aktivace souvislé řady čísel: příplatek k aktivaci | 250,- (302,50) |
| Vydání nové SIM karty: po ztrátě, krádeži, zneužití, poškození, příp. za jiný typ ⁴⁾ | zdarma |
| Změna tarifního programu ⁵⁾ : z nižšího na vyšší | zdarma |
| Změna tarifního programu ⁵⁾ : z vyššího na nižší | zdarma |
| Nastavení NEJ čísla: první / každá další změna | zdarma / 94,17 (113,94) |
| Změna telefonního čísla | 1 000,- (1 210,-) |

| | |
|--|---------------------------------|
| Zlaté číslo | 5 000,- (6 050,-) |
| Vybrané číslo | 5 000,- (6 050,-) |
| Stříbrné číslo | 3 000,- (3 630,-) |
| Identifikace obtěžujících volání | 206,61 (250,-) ⁶⁾ |
| Poplatek za zaslání Vyúčtování služeb doporučeně | 16,- (19,36) |
| Změna způsobu Vyúčtování: za SIM kartu | 0,-/400,- (484,-) ⁷⁾ |
| Expresní platba ⁸⁾ | 70,25 (85,-) |
| Tištěné Vyúčtování služeb | 19,15 (15,83) |
| Opis Vyúčtování služeb | 50,-/Vyúčtování (60,50) |
| Opis faktur za zboží | 50,- (60,50)/1 ks |
| Opis smlouvy ⁹⁾ | 50,- (60,50)/1 ks |

1) Na tyto služby se neuplatňují volné jednotky (volné minuty ani tarifní kredit v paušálních tarifech).

2) Službu Blokování hovorů mohou využít pouze tarifní zákazníci T-Mobile. Zákazníci využívající předplacenou službu Twist mohou požádat pouze o zablokování příchozích hovorů v zahraničí nebo si bezplatně zablokovat odchozí hovory nastavením svého telefonu.

3) Minimální doba přerušení poskytování služeb je 7 dní, maximální 12 týdnů v kalendářním roce. Při smlouvě na dobu určitou se smlouva prodlužuje o dobu přerušení poskytování služeb.

4) Zneužitím SIM karty je chápáno důvodné podezření na zneužití kódů PUK a BPUK. Jiný typ SIM karty je např. SIM s podporou GSM Banking, Twin, nanoSIM. Twist zákazník se musí prokázat originálním nosičem (dopis nebo plast) měněné SIM karty obsahujícím bezpečnostní kódy.

5) U tarifních zákazníků je změna tarifu možná jednou za účtovací období a první změna tarifu je možná až po vystavení prvního Vyúčtování služeb po uzavření smlouvy.

6) Cena bude naučtována pouze v případě úspěšného zjištění telefonního čísla.

7) V případě, kdy je při změně způsobu Vyúčtování snížen počet Vyúčtování vydaných zákazníkovi v účtovacím období (tj. při požadavku na společné Vyúčtování pro více SIM karet jednoho účastníka), je tato změna zdarma.

8) Rychlá úhrada Vyúčtování služeb ve kterékoliv Značkové prodejně T-Mobile. Částka k úhradě bude vyrovnána nejpozději šest hodin od zaplacení (pokud nemáte blokovány hovory z důvodu pozdní platby, budou v této lhůtě odblokovány).

9) Uvedená cena platí i pro Combi zákazníky.

AKTIVACE A PŘECHODY

| | |
|--|-------------------|
| Aktivace | 0,- |
| Přechod z Twistu na tarif | 0,- |
| Přechod z tarifu na Twist ¹⁾ | 0,- ²⁾ |
| Přechod na tarif Happy Partner | 0,- |
| Přechod z tarifu Happy Partner na tarif T-Mobile | 0,- |

1) Přechod na Twist je možný v případě vypovězení Účastnické smlouvy na dobu určitou s úhradou dle čl. 8.3 Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile.

2) Zákazník navíc obdrží kredit 20 Kč.

PŘEVOD SMLOUVY

| | |
|---------------------------|-----|
| Převod Účastnické smlouvy | 0,- |
|---------------------------|-----|

Převodem Účastnické smlouvy se rozumí převod na nového Účastníka či převod do jiného zákaznického segmentu. Podrobné informace o podmínkách a postupu při převodu Účastnické smlouvy můžete najít na www.t-mobile.cz nebo na telefonním čísle Zákaznického centra T-Mobile 603 604 644.

PŘENESENÍ ČÍSLA K T-MOBILE

| | |
|--|-----|
| Přenesení telefonního čísla k T-Mobile | 0,- |
|--|-----|

Podrobné informace o podmínkách a postupu pro přenesení telefonního čísla pod značku T-Mobile můžete najít na www.t-mobile.cz nebo na telefonním čísle Zákaznického centra T-Mobile 603 604 644.

ZÁZNAMOVÉ SLUŽBY HLASOVÁ SCHRÁNKA

| | |
|--|-----------------|
| Aktivace/měsíční paušál | zdarma |
| Informace o nově uložených zprávách v ČR | zdarma |
| Volání do hlasové schránky | 1,- (1,21)/min. |

INFORMACE O DOSTUPNOSTI

| | |
|--------------|--------|
| Příchozí SMS | zdarma |
|--------------|--------|

REGISTR ZMEŠKANÝCH HOVORŮ

| | |
|-------------------------|--------|
| Aktivace/měsíční paušál | zdarma |
| Cena za doručenu SMS* | zdarma |

Službu Registr zmeškaných hovorů nelze mít aktivní současně se službou Hlasová schránka nebo MMS hlasový kurýr. V roamingu jsou zaznamenány pouze hovory zmeškané v době, kdy jste měli vypnutý telefon. Více informací na www.t-mobile.cz

E-MAIL DO SMS

| | |
|----------|--------|
| Aktivace | zdarma |
| SMS | zdarma |

Služby E-mail do SMS lze aktivovat ke všem tarifům předplacených služeb Twist a ke všem tarifním programům s měsíčním Vyúčtováním, a to až pro 5 e-mailových účtů. Více informací na www.t-mobile.cz/emailedosms

MMS HLASOVÝ KURÝR

| | |
|---------------------------|-----------------------|
| Aktivace/měsíční paušál | zdarma |
| Cena za doručenu MMS/SMS | zdarma |
| Volání hlasovému kurýrovi | dle tarifu volajícího |

Maximální délka vzkazu u jednoho hovoru je 30 sekund. Platnost MMS se vzkazem je 48 hodin, poté je MMS se vzkazem vymazána. Pokud není MMS do 36 hodin doručena volanému, obdrží volaný SMS s odkazem na web, kde si může zprávu ve svém mobilu otevřít. Službu MMS hlasový kurýr nelze užívat současně se službou Hlasová schránka nebo Registr zmeškaných hovorů. K využití této služby je potřeba mít telefon podporující službu EDGE/GPRS a kódování zvuku AMR. Více na www.t-mobile.cz

INFORMAČNÍ SLUŽBY A ZÁBAVA KRÁTKÉ TEXTOVÉ ZPRÁVY (SMS)

| | |
|-------------------------|-------------------|
| Aktivace/měsíční paušál | zdarma |
| Odeslání SMS | dle vašeho tarifu |
| Příjem SMS | zdarma* |

* Zpoplatněny jsou pouze informace ze služeb T-Mobile Info a některé typy SMS ve službě Můj limit dle ceníku této služby. SMS odeslané z SMS brány na www.t-mobile.cz na čísla Mých5 jsou vždy účtovány jako SMS do ostatních sítí.

MULTIMEDIÁLNÍ ZPRÁVY (MMS)

| | |
|-------------------------|-------------------|
| Aktivace/měsíční paušál | zdarma |
| Odeslání MMS | dle vašeho tarifu |
| Příjem MMS | zdarma* |

*Zpoplatněny jsou pouze informace ze služeb T-Mobile Info.

SMS A MMS BRÁNA

| | |
|-------------------------|-------------------|
| Aktivace/měsíční paušál | zdarma |
| Odeslání SMS/MMS | dle vašeho tarifu |

Zaslání MMS a SMS na čísla značky T-Mobile je zdarma.

T-MOBILE INFO

| | |
|--------------------------------|--------------------------------|
| SMS Info ¹⁾ | 0,- až 6,- (7,26) |
| MMS Info ²⁾ | 0,- až 29,- (35,09) |
| Pravidelný odběr ³⁾ | 1,- (1,21) až 22,- (26,62) |
| Předplatné ⁴⁾ | 40,83 (49,40) až 82,50 (99,83) |

* Konkrétní cena pro daný typ služby je uvedena u jejího vyobrazení či popisu při nákupu.

1) Cena jedné SMS objednané jednorázově. U kanálu DOPRAVNÍ INFORMACE zahrnuje cena příchozí SMS po dobu 8 hodin od objednání.

2) Cena jedné MMS objednané jednorázově.

3) Cena jedné SMS/MMS z přihlášeného informačního kanálu (tj. při pravidelném zasílání).

4) Předplatné je automaticky obnovováno. Všechny příchozí zprávy v době platnosti předplatného jsou zasílány zdarma.

Platnost předplatného: 30 dní od zaplacení, u kanálu DOPRAVNÍ INFORMACE 7 dní.

Poskytovatelem informací není T-Mobile a neodpovídá za obsah informací, jejichž není poskytovatelem.

| | |
|--|-------------------------------------|
| Odeslání požadavku | jako odeslání SMS dle vašeho tarifu |
| Přihlášení/odhlášení informačního kanálu | jako odeslání SMS dle vašeho tarifu |

TAPETY, ZVONĚNÍ, VIDEA, HRY

| | |
|--------------|------------------------------|
| MP3 zvonění* | 12,40 (15,-) až 32,23 (39,-) |
| Tapeta | 20,66 (25,-) |
| Témata | 45,45 (55,-) |
| Video* | 8,26 (10,-) až 32,23 (39,-) |
| Hry* | 4,13 (5,-) až 165,30 (200,-) |

* Konkrétní cena pro daný typ služby je uvedena u jejího vyobrazení či popisu při nákupu.

Cena položky zahrnuje i datový přenos při stahování obsahu do telefonu. Objednání přes web www.t-mobile.cz je zdarma. V případě SMS objednávky je cena objednací SMS účtována dle vašeho tarifu. V případě objednání přes WAP je připojení na objednací wapové stránky zdarma.

Poskytovatelem těchto služeb není T-Mobile a neodpovídá za kvalitu služeb, jejichž není poskytovatelem.

UVÍTACÍ TÓNY

| | |
|--|---------------------|
| Aktivace služby | zdarma |
| Měsíční paušál | 12,50 (15,13) |
| Aktivace vybraného uvítacího tónu z nabídky T-Mobile | 15,83 (19,15) |
| Aktivace uvítacího tónu dodaného zákazníkem | 0,- |
| Aktivace služby pro více než 50 SIM | 0,- |
| Aktivace služby pro méně než 50 SIM | 15 000,- (18 150,-) |
| Volání na číslo 4714 | 3,- (3,63)/min. |
| Odeslání SMS na číslo 4714 | dle vašeho tarifu |

KDE JE...

| | |
|--------------------------------|-------------|
| Zjištění polohy 1.-1 000. | 4,- (4,84) |
| Zjištění polohy 1 001. a další | 2,90 (3,51) |

Zpoplatněno je pouze každé úspěšné zjištění polohy. Zjištění polohy je účtováno na straně SIM karty, ze které jsou odesílány požadavky na zjištění polohy, nikoli na straně SIM karet, jejichž poloha je určována.

MOBILNÍ TELEVIZE

| | TARIF START | TARIF KOMPLET |
|------------------|--|--|
| Nabídka programů | ČT1, ČT2, ČT24, ČT Sport, ČT:D / Art, Prima, Prima Cool, Prima Love, Prima Zoom, Nova, Nova Cinema, SMÍCHOV, FANDA, TELKA, Óčko, CNN | ČT1, ČT2, ČT24, ČT Sport, ČT:D / Art, Prima, Prima Cool, Prima Love, Prima Zoom, Nova, Nova Cinema, SMÍCHOV, FANDA, TELKA, Óčko, CNN, Nova Sport, Sport1, Eurosport, Golf Channel, Minimax, Discovery Channel, Spektrum, Film Europe, Filmbox, Filmbox Plus, Fashion TV, MTV |
| Měsíční paušál | 98,35 (119,-) | 247,11 (299,-) |

DOPLŇKOVÁ SLUŽBA VIDEOTÉKA

Zhlédnutí jakéhokoliv filmu ve videotéce dle výběru zákazníka bez množstevního omezení 73,55 (89,-)/měs.

Doplňkovou službu Videotéka lze objednat pouze k některému již aktivovanému tarifu služby Mobilní televize od T-Mobile. Měsícem se rozumí 30 kalendářních dnů. Veškeré podmínky a způsob zpoplatnění jsou uvedeny v Obchodních podmínkách služby.

MOBILNÍ DATOVÉ SLUŽBY

Ceník tarifů a zvýhodnění web'n'walk najdete v tomto Ceníku v kapitole Internetové tarify a zvýhodnění.

T-MOBILE EDGE/GPRS

Vysokorychlostní připojení přes T-Mobile EDGE je účtováno stejnými cenami jako přes T-Mobile GPRS.

| | INTERNET A web'n'walk | WAP |
|---------------------------------|-----------------------|-------------|
| Cena za kB | 0,05 (0,06) | 0,50 (0,61) |
| Účtovací jednotka ¹⁾ | 5 kB | 5 kB |

Ceny platí pro surfování prohlížečem web'n'walk light nebo Opera Mini. Cena 0,05 Kč/kB bez DPH se účtuje i v případě přístupu těmito prohlížeči přes APN WAP.

Množství přenesených dat je při zaúčtování zaokrouhloveno nahoru na nejbližší násobek účtovací jednotky. K tomuto zaúčtování dochází při ukončení spojení, po každé hodině trvání jednoho spojení a po každém 1 MB dat přenesených v rámci jednoho spojení.

Přeprodávání služeb poskytovaných v internetových tarifech a tarifních zvýhodněních Internet+ a Internet Premium+ bez souhlasu T-Mobile, jakož i jiné zneužívání tohoto tarifu jsou v rozporu se Všeobecnými podmínkami.

STATICKÁ VEŘEJNÁ IP ADRESA

| | |
|----------------|----------------|
| Aktivace | 499,- (603,79) |
| Měsíční paušál | 149,- (180,29) |

Službu statická veřejná adresa lze objednat i ke službě Pevný internet bez drátu.

DYNAMICKÁ VEŘEJNÁ IP ADRESA

| | |
|----------------|--------------|
| Aktivace | 49,- (59,29) |
| Měsíční paušál | 0,- |

BLACKBERRY INTERNET SERVICE

| | |
|----------------------------|-----------------|
| Měsíční paušál | 249,17 (301,50) |
| Objem dat v rámci paušálu* | neomezený |

* Vztahuje se na BlackBerry APN.

Datové služby v rámci měsíčního paušálu lze využívat pouze v síti T-Mobile. Služba BlackBerry Internet Service je datovou službou T-Mobile, která umožňuje přistupovat ze zařízení BlackBerry k e-mailovým účtům, kontaktům a kalendářům od všech poskytovatelů e-mailových účtů, kteří povolují protokoly POP3 a IMAP4. Služba BlackBerry Internet Service zahrnuje rovněž neomezený přístup k internetu z vestavěného webového prohlížeče a neomezený instant messaging. Neomezený přístup k internetu a instant messagingu platí pouze v případě, že datový přenos probíhá prostřednictvím přístupového bodu APN BlackBerry.

Za balíček BlackBerry roaming měsíčně zaplatíte 990,- (1 188,-) Kč. Více informací na www.t-mobile.cz/blackberry

SLUŽBA BLACKBERRY

| | |
|-------------------------------------|----------------|
| Měsíční paušál | 449,- (543,29) |
| Volné jednotky přes APN BlackBerry* | neomezeně |
| Volné jednotky přes APN internet | 400 MB |

* Volné jednotky v rámci paušálu za BlackBerry se uplatňují před volnými jednotkami v rámci internetových zvýhodnění.

BLACKBERRY EMMREGULATED

| | |
|----------------|----------------|
| Měsíční paušál | 199,- (240,79) |
|----------------|----------------|

Služba je určena pouze pro telefony BlackBerry s operačním systémem 10 a více. Více informací na www.t-mobile.cz/blackberry

T-MOBILE ROAMING BLACKBERRY

| | |
|--------------------------------|------------------|
| Měsíční paušál | 990,- (1 197,90) |
| Volné jednotky | 15 MB |
| Účtovací jednotka | 10 kB |
| Sazba za MB nad volné jednotky | 610,- (738,10) |

Pokud nemá zákazník aktivní službu T-Mobile roaming BlackBerry, bude v roamingu tarifikován podle základního ceníku služby GPRS/EDGE v roamingu.

KOPIROVÁNÍ DAT (KONTAKTŮ) Z TELEFONU

| | |
|----------------------------------|-----|
| Záloha dat (kontaktů) z telefonu | 0,- |
|----------------------------------|-----|

NÁKLADY NA PÍSEMNOU UPOMÍNKU

| | |
|---|----------------|
| Náklady na písemnou upomínku při vymáhání Účastníkovu dluhu | 107,44 (130,-) |
|---|----------------|

JEDNORÁZOVÉ NAVÝŠENÍ DATOVÉHO LIMITU

| | |
|---|----------------|
| Jednorázové navýšení datového limitu o 50 MB | 20,66 (25,-) |
| Jednorázové navýšení datového limitu o 200 MB | 82,64 (100,-) |
| Jednorázové navýšení datového limitu o 1 000 MB | 165,29 (200,-) |

Jednorázové navýšení datového limitu se vztahuje k tarifům mobilních dat, balíčků a tarifům s volnými datovými jednotkami a neplatí pro Internet v mobilu na den a M2M tarify. Pro Twist Internet v mobilu na týden platí pouze možnost navýšení o 50 MB.

SPOLEČNÁ PODNIKOVÁ SÍŤ

Podnikovou síť (dále též jen „PS“) Smluvního partnera lze při splnění těchto podmínek rozšířit i na Oprávněné osoby z Rámcové smlouvy a členy T-Mobile Programu:

- Oprávněné osoby, které budou přiřazeny do PS Smluvního partnera, nemusí splňovat podmínku minimálního počtu 10 platně uzavřených Účastnických smluv.
- Administrace společné PS bude zajišťována pouze prostřednictvím jedné osoby – administrátora PS, kterého stanovuje/mění výlučně Smluvní partner prostřednictvím formuláře Stanovení a změna zmocněné osoby.
- Administrátor PS musí být zaměstnancem Smluvního partnera. T-Mobile není povinen akceptovat požadavky, které se týkají společné PS, pokud jsou sděleny jinou osobou.
- Smluvní partner je odpovědný za informovanost Oprávněných osob a členů T-Mobile Programu, která souvisí se společnou PS a týká se cenových podmínek, výhod, změn nastavení, osoby administrátora apod.

Úhrady všech placených služeb realizovaných v rámci společné PS, které se vztahují ke konkrétním Účastnickým smlouvám, např. aktivace služby PS a měsíční paušál za používání PS, jsou účtovány vždy k příslušné Účastnické smlouvě.

Poznámky

V tomto ceníku služeb jsou uvedeny pouze služby, které T-Mobile aktivně nabízí. V případě, že účastník využívá služby, které již nejsou aktuálně nabízeny, jsou ceny za tyto služby uvedeny v Archivním ceníku služeb T-Mobile, který je k dispozici na www.t-mobile.cz.

Ceník tarifů a služeb pro klíčové zákazníky T-Mobile (dále též jen „Ceník“) je platný pro všechny Účastnické smlouvy spadající do režimu Rámcové smlouvy. Platnost a délka Účastnické smlouvy vychází z ujednání konkrétní Rámcové smlouvy a návazně též Objednávky služeb.

Nestanoví-li konkrétní Rámcová smlouva jinak, je možné pro Účastnické smlouvy spadající do jejího režimu aktivovat pouze tarify a služby uvedené v tomto Ceníku.

Pokud Účastník změnil svůj tarif z tarifu se zvýhodněním HIT na tarif, který neexistuje ve variantě HIT (např. Profi na míru, tarify Internet nebo M2M), zůstává mu zachována sjednaná doba trvání Účastnické smlouvy. Další následná změna na jiný tarif ve variantě HIT již není možná, HIT lze znovu aktivovat až při prodloužení Účastnické smlouvy.

Volání a posílání SMS na telefonní čísla virtuálních operátorů, která jsou provozována v síti T-Mobile, a na telefonní čísla provozovaná v síti T-Mobile pod jinou obchodní značkou než značkou T-Mobile (např. MOBIL.CZ), se nepovažuje za provoz do sítě T-Mobile a je účtován jako hovory a SMS na ostatní čísla, tj. mimo značku T-Mobile.

V síti provozované společností T-Mobile jsou k 1. 6. 2013 následující číselné rozsahy rezervovány pro využití virtuálními operátory, resp. pro nabízení pod jinou obchodní značkou než T-Mobile:

730 30x xxx / 730 33x xxx / 730 35x xxx / 730 41x xxx / 730 42x xxx / 730 43x xxx / 730 6xx xxx / 730 73x xxx / 735 0xx xxx / 770 77x xxx / 771 77x xxx / 772 72x xxx / 772 73x xxx / 772 77x xxx / 778 80x xxx / 797 97x xxx / 797 99x xxx / 799 50x xxx / 799 51x xxx / 799 79x xxx / 799 99x xxx / 703 00x xxx / 730 70x xxx / 790 83x xxx.

Měsíční paušál je účtován vždy na konci zúčtovacího období. V případě, že služba byla aktivní pouze část tohoto období (změna tarifu, aktivace/deaktivace v průběhu zúčtovacího období, dočasné odpojení), bude paušál poměrně upraven (kromě paušálů za zvýhodnění Vikend+ a Pevná+, které jsou účtovány vždy v plné výši). Stejným poměrem jsou upraveny i volné jednotky.

Mobilní hlasový tarif je takový tarif, který je primárně určen pro využívání mobilních hlasových služeb prostřednictvím SIM karty T-Mobile. Mobilními hlasovými tarify nejsou zejména M2M tarify a další datové tarify, které jsou vzhledem ke své charakteristice a vlastnostem určeny zejména pro připojení k internetu.

Volné minuty se vztahují na hlasová volání na všechna čísla v ČR a do hlasové schránky (pokud není uvedeno jinak). Tyto volné minuty se nevztahují na mezinárodní hovory, roamingové hovory a některé doplňkové služby. Volné minuty lze využít během zúčtovacího období, případně poměrně části tohoto období (viz měsíční paušál), lze je převádět do dalšího období. Při změně tarifního programu, přerušení poskytování služeb, převodu Účastnické smlouvy, změně fakturačních skupin, případně při systémové změně zúčtovacího období převedené neprovolané volné minuty propadají. Při změně tarifního programu se nepřevádí neprovolané volné minuty za tu část zúčtovacího období, ve kterém Účastník užíval původní tarifní program. Tyto volné minuty zanikají okamžikem změny tarifního programu.

Neomezené tarify jsou určeny zejména pro aktivní využívání mobilních hlasových služeb (včetně SMS) a datových služeb samotným Účastníkem/Uživitelem. T-Mobile je oprávněn omezit (a případně současně převést na předplacenou Službu) Účastníkovi přístup ke službám v případě, že jeho provoz vykazuje znaky automaticky generovaného či jinak systematicky nastaveného provozu (např. stále se opakující odesílání SMS v pravidelných intervalech, odesílání hromadných SMS atp.).

Kredit v kreditních tarifech je roven měsíčnímu paušálu, varianta HIT kreditních tarifů přináší zákazníkovi 20 % měsíčního kreditu navíc. V ostatních tarifech, kde je dán tarifní kredit, odpovídá výši uvedeně v ceníku pro příslušný tarif. V případě, že Účastník využívá výše zmíněný tarif pouze po určitou část zúčtovacího období, je měsíční paušál i kredit stanoven poměrně podle počtu dní, kdy Účastník tarif využíval. Kredit slouží výlučně k úhradě cen za hlasová telefonní volání, SMS a MMS na všechna čísla v ČR, a to podle Ceníku služeb. Kredit nelze využít na volání, SMS a MMS zproplatněné zvláštní sazbou dle

Ceníku služeb, zejména na prémiové služby, pokud není v podmínkách daného tarifu uvedeno jinak. Nevyučerpaný tarifní kredit se převádí dle podmínek jednotlivých tarifů. Bonusový kredit a kredit z balíčků se nepřevádí, pokud není uvedeno jinak.

Volné SMS je potřeba využít během zúčtovacího období, případně poměrně části tohoto období (viz měsíční paušál), nelze je převádět do dalšího období a nevyužité volné SMS propadají.

Krátké textové zprávy: Jedna SMS zpráva obsahuje maximálně 160 znaků. Některá písmena (zejm. s diakritikou) či symboly mohou zaujmout víc než jeden znak.

Ceny telefonů a datových zařízení: Minimální cena jednotlivého zboží je vždy 1 Kč, a to bez ohledu na to, že by kombinací slev došlo ke snížení ceny zboží vybraného zákazníkem pod hranici 1 Kč. V takovém případě bude u zboží nastavena cena 1 Kč, přičemž zbylá část slevy propadá a nelze ji v budoucnu žádným způsobem uplatnit.

Twist sada obsahuje samostatné produkty (výrobky a služby), které budou při reklamaci posuzovány odděleně.

SMS a MMS zasílané zákazníkům: SMS a MMS, které obsahují na první pozici znak * a jsou odeslány z čísla 4603 či 4644, jsou obchodními sděleními, jejichž odesílatelem je T-Mobile. Pro jejich odhlášení kontaktujte Zákaznické centrum T-Mobile na telefonním čísle 4603 či Zákaznické centrum – business na telefonním čísle 4644 (z čísel značky T-Mobile) nebo napište na info@t-mobile.cz

Kde se v textu hovoří o volných jednotkách, máme u kreditních tarifů na mysli kredit. Cena bezúplatně poskytnutého měsíčního paušálu je obsažena v ceně nejbližšího následujícího zproplatněného paušálu nebo v ceně standardního měsíčního paušálu. Maximální délka jednoho hovoru uskutečněného prostřednictvím SIM karty poskytnuté společností T-Mobile a.s. je 120 minut. Všechny uvedené ceny jsou v Kč.

Hovory započaté před 24:00 hod. poslední den zúčtovacího období a ukončené po 00:00 hod. prvního dne následujícího zúčtovacího období jsou účtovány celé tak, jako by byly uskutečněny celé v zúčtovacím období, ve kterém byly započaty. Na tyto hovory se tedy nespolečují volné minuty či kredit přidělené v novém zúčtovacím období.

Základní ceny volání a SMS a volné jednotky u jednotlivých služeb se nevztahují na prémiové služby, ty jsou účtovány jinými sazbami dle aktuálního Ceníku, viz kapitola Ostatní služby.

Ve všech neomezených tarifech je z důvodu snahy o zajištění stejné kvality a dostupnosti služby pro všechny její uživatele zaveden datový limit. Po překročení stanoveného objemu přenesených dat během jednoho zúčtovacího období (u předplacených karet se objem dat počítá za posledních 30 dní) bude omezena rychlost přenosu. Plná rychlost přenosu je obnovena na začátku následujícího zúčtovacího období. Na připojení přes HotSpot se datový limit nevztahuje. Více na www.t-mobile.cz/internet-bus

Pro účely závazku minimálního odběru služeb vyplývajícího z Rámcové smlouvy se uplatňují vždy částky účtované bez DPH. Pro splnění povinnosti minimálního odběru se neuplatní tyto položky, ačkoli byly ve Vyúčtování služeb ze strany T-Mobile účtovány:

- audiotextové služby,
- audiotextové služby – privátní,
- dárcovské SMS,
- m-platby (Aral, Coca-Cola, ...),
- ostatní slevy – kompenzace formou slevy do Vyúčtování, Smluvní obrátová sleva
- individuální sleva – kompenzace formou slevy do Vyúčtování, např. v rámci reklamace,
- smluvní pokuta z RS za neodebrané služby,
- smluvní pokuta za neodebrané business služby (s výjimkou smluvní pokuty účtované Oprávněné osobě z RS, která se uplatní v útratě pro následující kalendářní čtvrtletí),
- Premium SMS,
- SMS a MMS třetích stran,
- SMS Platba,

- VideoStreaming,
- dobropis,
- vrubopis,
- kredit z minulého Vyúčtování
- Dobíjení Twistu z Vyúčtování služeb,
- úhrady za služby systémových řešení (např. ICT řešení ad.), služeb poskytovaných na základě Firemního řešení a/nebo dle Smlouvy o zřízení a poskytování Firemního řešení, pokud není písemně dohodnuto jinak.

Smlouvami se v tomto Ceníku myslí Účastnické smlouvy, pokud není uvedeno jinak.

Sazbou DPH se v tomto Ceníku rozumí 21 %. O případné konkrétní změně sazby DPH bude zákazník informován na www.t-mobile.cz/zmenadph

Podmínky jednotlivých služeb jsou uvedeny na www.t-mobile.cz

V případě služeb s neomezeným počtem volných jednotek nesmí Účastník tyto služby zneužívat k jednání v rozporu a platnými právními předpisy a/nebo Všeobecnými podmínkami společnosti T-Mobile a.s. (zejména v rozporu s ustanoveními 3.1.8, 3.2.1, 3.2.2, 3.2.6 a/nebo 3.2.7) nebo v rámci telemarketingu, v GSM bráně anebo SMS bráně (pokud to nebylo sjednáno v Rámcové smlouvě). Za každý případ porušení této povinnosti je T-Mobile a.s. oprávněn účtovat Účastníkovi smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč (na každou SIM kartu) za každé zúčtovací období, v němž došlo k takovému porušení. Tím není dotčeno oprávnění T-Mobile a.s. postupovat v souladu s čl. 7 Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile a.s.

Síť T-Mobile se rozumí mobilní síť elektronických komunikací provozovaná společností T-Mobile a.s. na území České republiky, pokud není výslovně uvedeno jinak.

V případě, že bude kdykoliv v průběhu trvání Rámcové smlouvy poskytnuta Smluvnímu partnerovi a/nebo Oprávněné osobě sleva/kompenzace, celková částka Vyúčtování po odečtení této slevy/kompenzace nesmí klesnout pod částku 25 Kč (včetně DPH). Pro případ, že by se tak stalo, sleva/kompenzace v takovém období nebude poskytnuta v celém dohodnutém rozsahu a nevyužitý nárok na její zbývající neuhrazenou část bude automaticky převeden do nejbližšího následujícího Vyúčtování.

Příloha 1

Přehled kombinací tarifních zvýhodnění T-Mobile

4G TARIFY (LZE AKTIVOVAT POUZE TARIFNÍ ZVÝHODNĚNÍ)

MINUTOVÉ TARIFY

MINUTOVÉ TARIFY

T 30 (229,90 Kč)

T 80 (544,50 Kč)

T 160 (786,50 Kč)

T 300 (1 197,90 Kč)

T 600 (2 165,90 Kč)

T 1 500 (4 537,50 Kč)

Víkend+, Pevná+, Volání 50+, Volání 200+, SMS 100+, MMS 15+, PS+, Internet v mobilu Standard, Internet v mobilu Klasik, Internet v mobilu Premium

Příloha 2

Obchodní podmínky tarifního zvýhodnění Datový Roaming Evropa

T-Mobile a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 149 00 Praha 4, IČ 649 49 681, zapsaného do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

(dále jen „Obchodní podmínky“)

1. Tyto Obchodní podmínky stanoví pravidla, za nichž společnost T-Mobile a.s. (dále jen „TMCZ“) poskytuje služby elektronických komunikací, konkrétně tarifní zvýhodnění Datový roaming Evropa (dále jen „Baliček“).
2. Obchodní podmínky jsou uveřejněny na internetových stránkách TMCZ na adrese www.t-mobile.cz. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty atd. V případě rozporu mezi zněním podmínek uveřejněným na internetu a zněním podmínek uveřejněným jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených internetových stránkách.
3. Baliček obsahuje volné jednotky pro přístup k síti Internet v rozsahu uvedeném v tabulce níže v zemích uvedených v těchto Obchodních podmínkách prostřednictvím technologie GPRS, EDGE nebo 3G (dále jen „datová služba“). Baliček umožňuje využívání datové služby v daném rozsahu v každém zúčtovacím období za cenu uvedenou v tabulce níže:

| | |
|--------|--------------------|
| 10 MB | 399,- (482,79) |
| 15 MB | 549,- (664,29) |
| 20 MB | 699,- (845,79) |
| 30 MB | 999,- (1 208,79) |
| 50 MB | 1 499,- (1 813,79) |
| 150 MB | 2 999,- (3 628,79) |

4. V jednom zúčtovacím období lze využít vždy jen jeden baliček. Po vyčerpání volných jednotek z baličku je datový přenos v zemích uvedených v těchto Obchodních podmínkách účtován dle aktuálního roamingového ceníku pro danou SIM kartu (cena dle Rámcové smlouvy, popř. dle aktuálního roamingového tarifu).
5. Datovou službu obsaženou baličku lze využívat na SIM kartách spadajících pod Rámcovou smlouvu s tarifním programem s měsíčním Vyúčtováním k přístupu na Internet, intranet (privátní APN) nebo ke službě Blackberry prostřednictvím mobilního telefonu nebo PDA/MDA zařízení.
6. Datovou službu v rámci baličku nelze využívat při přenosu dat na území ČR. Nevyčerpaný limit datové služby se nepřevádí do následujících zúčtovacích období a bez náhrady propadá.
7. Minimální zúčtovací jednotkou datové služby, kterou lze čerpat v rámci baličku, je 100 kB. Volné jednotky z baličku jsou čerpány primárně před ostatními volnými jednotkami pro datové služby v roamingu.
8. Při převodu Účastnické smlouvy na jiného Účastníka se Baliček automaticky deaktivuje.
9. Pokud je u Účastnické smlouvy aktivován baliček, nelze u této Účastnické smlouvy nastavit data roaming limit.

10. Baliček je možné aktivovat a následně nejdříve po 30 dnech od okamžiku jeho aktivace deaktivovat, a to prostřednictvím Zákaznického centra – business.

11. Využívání baličku může mít vliv na dosažení zvolené úrovně minimálního měsíčního plnění.

12. Baliček nelze využívat souběžně se zvýhodněním T-Mobile BalckBerry roaming a Roaming M2M Data.

13. TMCZ si vyhrazuje právo kdykoliv aktualizovat a měnit podmínky a rozsah těchto obchodních podmínek či nabízení tohoto Baličku zrušit. Takové změny budou účinné ode dne jejich zveřejnění na internetových stránkách T-Mobile, nebude-li stanoven termín pozdější.

14. Tyto Obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 7. 2010.

Územní rozsah platnosti baličku

Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Irsko, Itálie, Kypr, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Německo, Nizozemsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Velká Británie a území Alandské ostrovy, Azorské ostrovy, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Kanárské ostrovy, Madeira, Martinik a Réunion.

Albánie, Andorra, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Faerské ostrovy, Chorvatsko, Island, Jugoslávie, Lichtenštejnsko, Moldavsko, Monako, Norsko, Švýcarsko, Tunisko, Turecko a Ukrajina.

Příloha 3

T-Mobile Otevřený internet – pravidla pro poskytování služby Přístup k síti Internet

Společnost T-Mobile Czech Republic, a.s. při poskytování služeb přístupu k síti internet umožňuje:

- možnost přijímat a vysílat informace/data podle výběru koncového uživatele,
- možnost používat služby a aplikace podle výběru koncového uživatele,
- možnost instalovat vlastní hardware a programové vybavení, pokud nepoškozuje síť,
- poskytování smluvně sjednané kvality služby za dodržení smluvně ujednaných podmínek

U služby přístupu k síti internet nerozlišuje jednotlivé datové toky za účelem blokování, zpomalení nebo snížení kvality jejich odbavení vyjma opodstatněného řízení datového provozu.

Mezi opodstatněné řízení provozu patří řízení:

- za účelem splnění povinností přímo vyplývajících z ustanovení právního předpisu nebo na základě rozhodnutí soudu,
- pro předcházení mimořádným situacím a za účelem zachování integrity a zabezpečení sítí a služeb poskytovaných prostřednictvím těchto sítí,
- za účelem minimalizace účinků mimořádného rizika přetížení sítě.

Opodstatněné řízení provozu vychází z obecných principů relevance, přiměřenosti, účinnosti, nediskriminace a transparentnosti.

Opodstatněné řízení provozu použije takové metody, které zajistí doručení služby ve sjednané kvalitě.