

FAQ

1. Proč není možné odpovědět ani předat dál e-maily starší 30 dnů?

Limit úložiště schránky je nastaven na max. 30 dnů zpětně. Po této době jsou e-maily trvale odstraněny ze serveru BIS. Zákazník tak na e-maily nemůže odpovědět ani je předat, je ztracena vazba mezi přístrojem a e-mailovou schránkou.

2. Jaká je maximální velikost e-mailu, který lze poslat/přijmout v BlackBerry zařízení?

Maximální velikost e-mailu včetně příloh je stanovena na 8 MB.

3. Které přílohy jsou podporovány přístroji BlackBerry

Rozsah podporovaných příloh závisí na verzi firmwaru Blackberry přístroje. Nejnovější firmware podporuje přílohy v těchto formátech: Microsoft® Word, Microsoft Excel®, PowerPoint®, Corel®, WordPerfect®, Adobe® PDF, ASCII dokumenty, HTML přílohy, obrázky (JPG, BMP, GIF, PNG a TIFF), soubory komprimované metodou ZIP. Nejnovější firmware je ke stažení na stránkách výrobce <http://www.blackberry.com>.

4. Je možné synchronizovat kontakty a kalendář v rámci služby BIS?

Služba BIS neumožňuje bezdrátovou synchronizaci položek kalendáře a kontaktů. Tuto možnost však nabízí software Správce plochy (Desktop Manager), který je součástí doprovodného CD v originálním balení dodávaném spolu s přístrojem BlackBerry, případně je ke stažení na stránkách výrobce <http://www.blackberry.com>. Synchronizaci lze provést pouze přes USB kabel nebo Bluetooth.

5. Je v rámci BIS neomezený přístup na wap pomocí APN Wap?

Wap zdarma není, je zpoplatněn dle základního tarifu nebo tarifního zvýhodnění

6. Lze na BlackBerry nainstalovat ICQ nebo podobné klienty pro Instant Messaging?

Lze stáhnout ICQ a Windows Live Messenger na <http://www.blackberry.com/IM>

7. Jak zabránit zneužití obsahu e-mailové schránky při ztrátě nebo krádeži BlackBerry přístroje?

Možnosti, jak zabránit dalšímu zneužití e-mailové schránky jsou dvě

- a) Zrušte synchronizaci e-mailových účtů tím, že je vymažete
 - a. přes webové rozhraní administračního nástroje na adrese <https://www.tmobilecz.blackberry.com/>.
 - b. přes zákaznickou linku v případě, že jste dosud nevyužíval (-a) webové rozhraní administračního nástroje.
- b) V případě krádeže přístroje, či SIM karty Vám doporučujeme nejprve kontaktovat naši zákaznickou linku (ze sítě T-Mobile: 4603/firemní zákazníci: 4644, z ostatních sítí: 603 603 603/firemní zákazníci: 603 604 644) kde požádejte o
 - a. zablokování služby GPRS/EDGE
 - b. v případě potřeby požádejte i o blokadu BlackBerry přístroje.
Pozn.: Pokud jste žádali o blokadu přístroje je pro jeho odblokaci znovu nutné kontaktovat naši zákaznickou linku.

8. Jak obnovit funkci automatického přihlášení?

Funkci automatického přihlášení z BlackBerry přístroje (automatic login) nelze obnovit.

9. Jak zajistit přenesení veškerých dat (kontaktů, zpráv) a nastavení e-mailových účtů při výměně BlackBerry přístroje?

Přenesení dat

Při výměně přístroje využijte software Správce plochy a vyberte možnost „Průvodce přepnutím zařízení“. Dále postupujte dle instrukcí. Nejprve je nutné připojit přes USB kabel (nebo Bluetooth) staré zařízení, zkopírovat data a nastavení, poté staré zařízení odpojit a připojit nové a nahrát do něj data.

Přenesení nastavených e-mailových účtů

- Vložte SIM kartu do nového přístroje
- V menu přístroje vyberte možnost „Nastavení e-mailu“ a dále pokračujte dle instrukcí na displeji přístroje.
- Při přenesení nastavených e-mailových účtů, bude nutné znovu zadat hesla k jednotlivým e-mailovým účtům.



Mobile