

BUSINESS NETWORKING:  
JAK SPŘÁDAT SÍŤ OBCHODNÍCH KONTAKTŮ

CISCO KONFERENCE:  
NOVINKY Z BUDOUCNOSTI TELEKOMUNIKACÍ

SPOLEČENSKÉ AKCE LETOŠNÍHO LÉTA

AMSTERDAM:  
PRAKTICKÝ MANUÁL PRO BUSINESS  
CESTOVATELE

# SALES SUPERHERO

5 TAJEMSTVÍ NEJLEPŠÍCH PRODEJČŮ

2 | 2010 ČTVRTLETNÍK PRO FIREMNÍ ZÁKAZNÍKY SPOLEČNOSTI T-MOBILE

# professional

## TERMÁLNÍ SYSTÉMY



## KAM CHODÍ SLUNCE, TAM NECHODÍ SLOŽENKY



Využijte a čerpejte z výhod a slev, které získáte členstvím v klubu NELUMBO.



VZHEDEM K ROSTOUCÍM CENÁM ENERGIÍ KAŽDÉHO JISTĚ NAPADNE, JAK CO NEJVÍCE SNÍŽIT NÁKLADY NA OHŘEV TEPLÉ VODY A VYTÁPĚNÍ. TAK PROČ NEVYUŽÍT ZDROJE, KTERÝ JE VŠUDE A NAVÍC ZADARMO – SLUNCE.

Řešení se nabízí v podobě solárních zařízení, která jsou vhodná jak pro domácnosti, tak pro energeticky náročnější stavby, jako jsou hotely a průmyslové objekty. Solární systémy mají řešení i pro majitele bazény. Pomocí jednoduchého systému a bazénového výměníku je možné ohřívat i bazénovou vodu. Při využití solárního systému pro přitápění, dojde ke snížení nákladů o 40 %, pro ohřev teplé užitkové vody se úspora pohybuje až kolem 80 % nákladů proti stávajícímu systému.

Hlavní součástí moderních solárních systémů je vakuový kolektor. Ten je tvořen trubnicemi s absorpční vrstvou, přes kterou prochází sluneční záření. To je v podobě tepla předáno teplotně kapalině, která je pomocí čerpadla poháněna do zásobníku, kde k dojde předání tepelné energie topnému okruhu.

Kombinovaný zásobník, srdce systému, uchovává teplou užitkovou vodu a vodu na vytápění objektu. Je možné jej propojit se stávajícím topným systémem (vodu je možné ohřívat vaším plynovým kotlem, kotlem na uhlí, elektrickým kotlem atd.). Solární zásobníky je možné propojit i s krbovou vložkou, což vede k dalším úsporám energie.

**Další, neméně zajímavou výhodou je, možnost získat na termální systém státní dotaci. Dotace se poskytuje pro RD ve výši 55.000 Kč na ohřev užitkové vody a 80.000 Kč v případě přitápění. Společnost Nelumbo pomáhá všem svým klientům s vyřízením dotace. Tato služba je bezplatná.**

Solární systém je moderní technologií, která přinese energetickou nezávislost a úsporu vaší domácnosti.

Pražská 585, 43001 Chomutov  
tel.: +420 733 558 223, +420 474 333 905  
e-mail: obchod@nelumbo.cz  
**www.nelumbo.cz**

**NELUMBO**  
Slunce na tvé cestě

Při zadání hesla 2010 – sleva 10 % na příslušenství.

## OBSAH

2	<b>ZOOM</b> Mix novinek ze světa kultury, telekomunikací a byznysu	15	<b>BLACKBERRY® NEWS</b> Nový firmware 5.0 pro BlackBerry® 8520, 8900 a 9000
3-4	<b>COMPANY</b> Business Networking: Jak spřádat síť obchodních kontaktů	16-17	<b>FUTURE</b> Konference CISCO: Letem síťovým světem budoucnosti
5-6	<b>SERVICE</b> Tarify Tým a Grand a Roamingové zvýhodnění Cestovatel	18-19	<b>MOBIL</b> Nokia E72: Pracant, co umí i zabavit
7	<b>Výhodný balíček 2v1</b> a Zálohujte si kontakty zdarma	20-22	<b>MANAGER</b> Sales superhero: 5 tajemství nejlepších prodejců
8	<b>ACTION</b> Omnius: Mobilní dohled a monitoring objektů	24-25	<b>HOT SPOT</b> Letní společenské události: Spojte užitečné se zábavou
9	<b>GSM kamery:</b> Mějte přehled odkudkoliv		<b>TRAVELLER</b> Amsterdam: Barevné město na vodě
10	<b>CarNet a CCS:</b> Šetří provozní náklady autoparku až o 30 %	26-29	<b>GOURMET</b> La Gare: Francouzská restaurace s uvolněnou atmosférou
11	<b>K.field:</b> Mobilní přenos dat pro mobilní pracovníky	30	<b>LIVE</b> Rock for People s T-Mobile
12	<b>Pixam Transport:</b> Pro větší efektivitu vašich řidičů	31	<b>TOP 5</b> Manažerské vychytávky na služební cesty
13	<b>Radom:</b> Handicapovaní v bezpečí		
14	<b>ONI systém:</b> Auto, které umí volat SOS		





### STING A JEHO SYMPHONICITY V PRAZE

Sting spolu s Royal Philharmonic Concert Orchestra míří do Prahy, kde na podzim představí své nejslavnější písně, které speciálně upravil pro symfonické aranže. Royal Philharmonic Concert Orchestra bude řídit Maestro Steven Mercurio, který spolupracoval s takovými pěveckými hvězdami, jako jsou Pavarotti či Andrea Bocelli. Výběr skladeb, vytvořený speciálně pro tento výlet, bude zahrnovat hity jako „Roxanne“, „Next To You“, „Every Little Thing She Does Is Magic“ a „Every Breath You Take“ nebo „Englishman In New York“, „Fragile“, „Russians“, „If I Ever Lose My Faith In You“, „Fields Of Gold“ a „Desert Rose“. Sting: Symphonicity, 22. 9. 2010 O2 Arena.



### CROCS PRO GASTRONOMII

Firma Crocs ve spolupráci s populárním šéfkuchařem Mariem Batalim vyvinula speciální řadu modelu Crocs Work nazvanou Bistro Batali Edition vyvinutou speciálně pro zaměstnance v gastronomii. Podrážka je protiskluzová, materiál Croslite lehce omyvatelný, uvnitř boty je akupresurní vzorek zaručující správné prokrvení nohou, a tak celodenní stání přestává být problémem. K dostání na [www.urbanlux.cz](http://www.urbanlux.cz) za 1350 Kč.



T-Mobile Professional

### IPHONE 4 PŘEDSTAVEN

Nový design, silnější procesor, brilantní displej – to vše a více než stovku dalších vylepšení přináší čtvrtá generace telefonu značky Apple iPhone 4. Fotoaparát má 5 megapixelů s automatickým světelným senzorem, dotykovým autofocusem a LED bleskem. Video bude možné nahrávat až v rozlišení 720p (1280 x 720 pixelů) při kvalitě 30 snímků za sekundu. LED blesk funguje i jako osvětlení pro video a při snímání videa bude také funkční dotykový autofocus. iPhone 4 bude umět i videohovory, i když prozatím jen přes WiFi. Společnost T-Mobile plánuje zařadit novinku do své nabídky telefonů.



### CARTIER NA HRADĚ

Jedna z nejluxusnějších značek světa Cartier, kterou nosí nejbohatší z bohatých, zavítá od 9. července na Pražský hrad. V Jízdárně Pražského hradu se do 17. října představí více než 350 výjimečných a historických šperků, hodinek a luxusních předmětů. Exhíbice exkluzivity nabídne návštěvníkům formou fascinující cesty jedinečný pohled na poklady královského klenotníka. Ukáže vlivy, které vedly k vytvoření uměleckých děl i originální archivní materiály a biografické příběhy jejich známých majitelů. Zkrátka oči budou přecházet...



### LEO BABUTA: ZEN A HOTOVO

Tato knížka nabízí minimalistický systém (anglicky „Zen to done“ – ZTD) deseti návyků, díky nimž je možné úkoly, projekty i povinnosti trvale uspořádat a udržet pod kontrolou. Je určena začátečníkům i pokročilým, kteří při používání různých metod time-managementu, včetně jinak skvělého GTD, narazili na problémy a ztratili trpělivost. Jednoduchá metoda ZTD se soustředí na praktické změny návyků, které lze uplatnit samy o sobě, ale které jsou zároveň vhodné i pro práci v systému GTD. Z deseti návyků si navíc můžete vybrat takové, které souzní s vašimi individuálními pracovními stylem. Vydává Jan Melvil publishing. Více na [www.melvil.cz](http://www.melvil.cz).



## BUSINESS NETWORKING: JAK SPŘÁDAT SÍŤ OBCHODNÍCH KONTAKTŮ

**BUSINESS NETWORKING – ZJEDNODUŠENÉ ŘEČENO ORGANIZOVANÉ NEFORMÁLNÍ SETKÁVÁNÍ PROFESIONÁLŮ SLOUŽÍCÍ K VÝMĚNĚ VIZITEK A NAVAZOVÁNÍ NOVÝCH OBCHODNÍCH KONTAKTŮ ZAPOUŠTÍ SVÉ KOŘENY I V ČESKÝCH VELKOMĚSTECH.**

Výměna vizitek, obchodní schůzky s potenciálními klienty a občasný oběd s těmi stávajícími – tím ale ještě není význam business networkingu zcela naplněn. Internet a působení zahraničních firem na českém trhu k nám v posledních letech přináší jeho nové formy i způsoby využití. Wikipedie definuje business networking jako marketingový nástroj pro vytváření obchodních příležitostí napříč skupinami (sítěmi) podobně smýšlejících lidí. Zatímco se tzv. social networking, neboli navazování či udržování (staro)nových známostí, přátelství a vztahů, opírá hlavně o on-line platformy, jako je Facebook či MySpace, a je limitován pouze naší vůlí, má business networking svá společensky sdílená pravidla a odehrává se často rovněž off-line. Kombinace osobního setkávání a internetu pak podle odborníků představuje snad neefektivnější způsob akvizice zákazníků, zakázek a zároveň poměrně nenákladnou reklamu a public relations.

### Dobrý profil, dobrý business

Doba internetu je aktivnímu přístupu k navazování kontaktů nakloněna. Vedle komunikačních prostředků jako e-mail nebo instant messaging nabývají stále většího významu různé sociálně-profesní on-line platformy a sítě. Liší se zejména svým rozšířením v regionu. Ve střední Evropě a ve Spojených státech je například nejužívanější LinkedIn, v německy mlu-

vících zemích zase Xing. Dalšími sítěmi jsou např. Plaxo, Boardex nebo Naymz.

Kromě toho, že např. LinkedIn nevyžaduje od svých uživatelů žádné zvláštní nároky na pochopení a práci s ním, přitahuje české profesionály svou částečnou anonymitou. Lhát se zde samozřejmě nedoporučuje, ale při aktu přidání nových kontaktů do svého seznamu odpadají jinak mnohdy důležité prvky neverbální komunikace.

Pokud vám LinkedIn zatím nic neříká, pak nabízíme stručné vysvětlení. Základem práce s většinou on-line platform je vytvoření stručného profilu se základními daty ze životopisu, jako jsou vaše vzdělání, pracovní místa a pozice či koníčky. Čím lépe je takový profil zpracovaný, tím jednodušší je pak následné navazování kontaktů. Informace uvedené ve vlastním profilu je nutné udržovat aktuální. Jakékoliv změny jsou většinou správcem monitorovány a reportovány ostatním kontaktům. Nutno zmínit, že si LinkedIn oblíbili také mnozí headhunteri a personalisté, takže sehrává čím dále větší roli při hledání zaměstnanců a zaměstnavatelů. Dává totiž cenný bonus: doporučení. Kolegové, šéfové, klienti nebo obchodní partneři vás mohou na základě svých zkušeností písemně doporučit.

Při výběru optimální platformy je dobré zvážit, zda dáte přednost bezplatné registraci či jste ochotni zaplatit za prémiové členství nabízející některé dodatečné služby.

T-Mobile Professional

**Nejdřív drink a pak networking**

Máte svou elektronickou vizitku na několika on-line sítích, seznamy známých a přátel neznají konce, a přitom se jejich předpokládaný účinek nedostává? Vyděte novým příležitostem aktivně vstříc. V Praze a dalších velkých městech se konají organizovaná setkání pro zástupce různých profesí za účelem navázání nových obchodních vztahů či obecné spolupráce.

Nejen v úterý se scházejí členové sdružení Tuesday Business Network, jež poskytuje zázemí pro setkávání a výměnu zkušeností pracovníků z oborů médií, informačních komunikačních technologií, inovátorů, dodavatelů a investorů. V České republice funguje šest let a navazuje na aktivity celosvětové sítě First Tuesday. Členy se mohou stát individuální osoby, zaměstnanci, podnikatelé a rovněž studenti. Kromě pravidelných formálních i neformálních diskuzí na dané téma nabízí sdružení vzdělávací semináře a pořádá odborné konference. Business networkingovou akci Francouzsko-české obchodní komory se nechala inspirovat jazyková škola Slůně, která nyní počtvrté zopakovala svůj projekt Coffee Connect. Jednou měsíčně si v Praze, Ostravě, Brně a Plzni zve do vybraných kaváren zájemce o nezávaznou konverzaci u kávy spojenou s výměnou vizitek a příslibem možné budoucí obchodní spolupráce z řad podnikatelů i zaměstnanců firem. Výhoda takového setkání je slovy ředitele školy a koordinátora akce Petra Paseka jednoznačná – poskytuje možnost poznat člověka osobně, což zatím žádná sociální síť nemůže nahradit. „Ve většině případů se zde sejdou lidé se skutečným zájmem navázat obchodní kontakty, tzn. jsou velmi otevření komunikovat, prezentovat své projekty, za kterými stojí, a říkat si o spolupráci, kterou poptávají,“ hodnotí účast na Coffee Connect Ladislav Hájek (HR Consultant & Client Service Manager) ze společnosti Ipsos Tambor.

Na stejném principu provozuje činnost globálně rozšířený Open CoffeeClub, nyní s pobočkami i v Praze a Brně. Smyslem je mít pevně dané místo v pevně daný den, kde se budou neformálně potkávat lidé kolem technologií, budou si ukazovat své nápady, dávat rady, vyměňovat si kontakty nebo jen tak poklábovat s konkurenty a naplánují další schůzky. Absolventy vysokých škol a zástupce firem z oblasti IT, financí, práva, obchodu, služeb, PR a médií svádí dohromady projekt Young Professionals Forum. Podle pořadatelů ideální příležitost oslovit potenciální manažery firem na straně jedné a slibně nastartovat svou profesní dráhu na straně druhé. Vedle pravidelných setkání přibližně pro 75 až 100 účastníků se mladí profesionálové scházejí i v rámci komornějších tematických seminářů.

**Dejte se do spolku**

Na prvorepublikovou spolkovou tradici, kterou u nás násilně přerušili komunisté, v současnosti zvolna navazují tuzemské i zahraniční organizace. Svě kluby, spolky či asociace mají ženy-podnikatelky, vinaři, finanční poradci. Ti a všichni další v nich samozřejmě naplňují smysl networkingu. Dovozece a vývozce podporují ve vzájemné spolupráci a získávání kontaktů bilaterální instituce jako např. Britská a Americká obchodní komora v Praze. Svě pobočky v Česku otevřely nadnárodní organizace Rotary Club nebo Lions Club. A konečně zprostředkovatelem mezi potenciálními obchodními partnery z různých zemí mohou být i kulturně-vzdělávací centra (Francouzský institut, Skandinávský dům, Cervantes Institut aj.) nebo sportovní kluby (International Sports Leagues, Prague Cricket Club). Stačí si tedy vybrat, který druh organizace je vám nejbližší, a vyrazit spřádat sítě! K úspěchu vám mohou pomoci níže uvedené tipy.

TEXT: MARTINA PLECHATOVÁ, FOTO: FOTOLIA

**On-line networking:**

<http://cz.linkedin.com/>  
<http://www.xing.com/de/>  
<http://www.naymz.com/>  
<http://www.plaxo.com/>  
<http://www.boardex.com/>

**Networking naživo:****TUESDAY Business Network:**

<http://tuesday.cz/>

**OpenCoffee Club:**

<http://www.opencoffee.cz/>

**Coffee Connect:**

<http://www.slune.cz/o-firme/coffee-connect/>

**Young Professionals Forum:**

<http://www.youngprofessionalsforum.cz/>

**British Chamber of Commerce Czech Republic:**

<http://www.britishchamber.cz/bcccr/pub/HomePage>

**American Chamber of Commerce Czech Republic:**

<http://www.amcham.cz/>

**Francouzsko-česká obchodní komora:**

<http://www.ccf-fock.cz/fr/>

**Nizozemsko-česká obchodní komora:**

<http://www.nlchamber.cz/>

**Lions Club:**

<http://www.lionsclub.cz/>

**Rotary International:**

<http://www.rotary.cz/cs/>

**Prague Cricket Club:**

<http://www.cricket.cz/>

**International Sports Leagues:**

<http://www.hrajtesnami.cz/en/>

**Lady Wine Club:**

<http://www.ladywineclub.cz/>

**Asociace podnikatelek a manažerek ČR:**

<http://www.podnikanizen.cz/>

**Občanské sdružení Fórum žen:**

<http://www.forumzen.cz/>

**PRÁVIDLA ÚSPĚŠNÉHO NETWORKINGU****On-line**

- Vytvořením profilu a zařazením do kontaktů vaše práce nekončí, musíte o kontakty dále pečovat a aktualizovat svůj profil.
- Zapojte se do různých diskuzí či skupin, které on-line platformy nabízejí.
- Přístupujte k tvorbě vlastního profilu stejně jako k životopisu, neuvádějte falešné údaje.

**Off-line**

- Na networkingovou akci si připravte dostatek vizitek, stanovte si cíl.
- Vyhradte si pro každého 5 až 10 minut.
- Nesuďte lidi na první pohled, buďte trpěliví.

- Naslouchejte a kladte otevřené otázky.
- Formulujte protistraně jasně své představy a unikátnost své nabídky.
- Buďte důvěryhodní, neskrývejte žádnou další agendu.
- Nepomlouvejte konkurenci, nikdy nevíte, s kým „máte čest“.
- Buďte důslední a trpěliví, udržujte již jednou navázané kontakty.

**Obecně**

- Z networkingu byste měli získat 40-50krát více, než jste do něj investovali.
- Najděte si profesionální obchodní networkingovou organizaci.
- Využívejte networking stejně jako každou jinou marketingovou taktiku a buďte realističtí v odhadech očekávaných výsledků.

# TARIFY CO SE VYPLATÍ!

NEOMEZENÁ KOMUNIKACE S KOLEGY ČI VAŠIMI NEJBLIŽŠÍMI NEBYLA NIKDY JEDNODUŠŠÍ. KANCELÁŘ, MEETING NEBO PAUZA NA OBĚD? NENECHTE SE RUŠIT A UŽÍVEJTE VÝHOD S TARIFY TÝM A GRAND.

**Tarify Tým**

Neomezené volání a posílání SMS s tarify Tým vám umožní telefonovat úplně kdykoli bez obav ze špičky, a především co nejvíce zdarma.

**Hlavní výhody tarifů Tým**

- Voláte a posíláte SMS na 5 čísel v síti T-Mobile zdarma 24 hodin denně
- Se všemi kolegy ve firmě, kteří mají tarify Tým, Grand nebo Profi si můžete také volat zdarma

- Na telefonování na ostatní čísla a do jiných sítí dostanete vysoký kredit s nízkými sazbami za volání
- Nevyužitý kredit se vám převádí, platnost kreditu je 1 rok
- Kredit můžete kromě volání na čísla mimo svou pětici využívat také na posílání SMS a MMS (exkluzivní výhoda jen u T-Mobile)

**Tip: Volejte dopoledne v síti T-Mobile ZDARMA**

- Aktivujte si k tarifu Tým Dopolední volání a od 6.00 do 12.00 hod. telefonujte v síti T-Mobile neomezeně



	Tým 500	Tým 900
Centík tarifů Tým	Měsíční paušál 500 (600)	Měsíční paušál 900 (1080)
Volný kredit	300 (360)	900 (1 080)
Volání na 5 čísel v síti T-Mobile	0	
SMS na 5 čísel v síti T-Mobile	0	
Volání na ostatní čísla	3,50 (4,20)/min.	3,50 (4,20)/min.
SMS na ostatní čísla	1,20 (1,44)	1,20 (1,44)
MMS	4,90 (5,88)	4,90 (5,88)
GPRS/EDGE		
Internet a web'n'walk	0,05 (0,06)	0,05 (0,06)
WAP	0,50 (0,60)	0,50 (0,60)

Uvedené ceny jsou v Kč bez (v závorce včetně) DPH a platí na území ČR. Hovory jsou účtovány po minutách. Maximální délka volání na 5 vybraných čísel je 10 000 minut měsíčně. Maximální počet SMS na 5 vybraných čísel je 10 000 ks měsíčně. Poté je provoz účtován standardně jako provoz na ostatní čísla. Kompletní podmínky najdete na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) v části Živnostníci a Podnikatelé.



### Tarif Grand

Nemusíte hlídat náklady na telefonování ani minuty. Vyberte si některý z neomezených tarifů se smlouvou na 2 nebo 3 roky a volejte vždy za stejnou cenu – pevný měsíční paušál, jehož výši si sami vyberete.

### Hlavní výhody tarifů Grand

- Nepočítáte – ať voláte kdykoli a kamkoli, výše měsíčního poplatku se nemění (můžete si naplánovat komunikační náklady podle toho, kam voláte, s vámi vybereme tarif)
- Nemusíte hlídat, zda je víkend, špička nebo svátek

- K tarifům si můžete aktivovat další zvýhodnění, např. levnější internet nebo e-mail
- Tarif Grand obsahuje rovněž volný kredit, který je možné využívat jak na volání do ostatních sítí, tak také na posílání MMS a SMS
- Nevyčerpaný kredit vám převedeme do následujícího měsíce
- S tarifem Grand voláte neomezeně do sítě T-Mobile a na pevné linky
- S tarifem Grand PLUS voláte zdarma – jen za měsíční paušální poplatek – do všech sítí včetně pevných linek!

Ceník tarifů Grand	Grand - volání na pevné linky zdarma Měsíční paušál: 1 666,67 (2 000)	Grand PLUS - volání do všech sítí a na pevné linky zdarma Měsíční paušál: 3 325 (3 990)
Volný kredit	833,33 (1 000)	—
Volání v rámci firmy*	0	0
Volání do sítě T-Mobile		
Volání do pevných sítí		
Volání do ostatních sítí	2,42 (2,90)/min.	
SMS	1,25 (1,50)	1,25 (1,50)
MMS	4,08 (4,90)	4,08 (4,90)

Uvedené ceny platí v ČR a jsou v Kč bez (v závorce vč.) DPH. Účtuje se po minutách. Maximální délka volání zdarma je z technických důvodů 10 000 minut měsíčně, poté je spojení účtováno sazbou 2,42 Kč/min. bez DPH.

\* Platí pro tarify Grand, Profí VoIP, Profí a Tým, které spadají pod stejnou Zákaznickou smlouvu.

## ROAMINGOVÉ ZVÝHODNĚNÍ CESTOVATEL: JEN 4 KČ ZA MINUTU

MĚJTE FIRMU POD DOHLEDEM I ZE ZAHRAŇIČÍ S NAŠÍM ZVÝHODNĚNÍM CESTOVATEL.



Máme pro vás roamingové zvýhodnění Cestovatel, se kterým telefonujete jen za 4 Kč za minutu (4,80 Kč vč. DPH) a jednorázový sestavovací poplatek 29 Kč (34,80 Kč vč. DPH). Takže si klidně můžete dopřávat porady na jakékoli téma a neztratit nad svou firmou kontrolu ani na chvíli.

### Země, ve kterých můžete volat s Cestovatelem:

Chorvatsko, Slovensko, Německo, Rakousko, Bulharsko, USA, Velká Británie, Řecko, Černá Hora, Maďarsko, Makedonie, Nizozemsko, Polsko. Navíc do 31. 8. 2010 také Itálie, Francie, Portugalsko, Belgie, Irsko, Lucembursko, Kypr, Rumunsko, Irsko.

### Aktivace roamingového zvýhodnění

- Zašlete SMS ve tvaru ROA A CES na číslo 4644
- Zavolejte na zákaznickou linku 4644 (603 604 644)
- Vyžádejte si aktivaci v našich značkových nebo partnerských prodejnách

Ceník Cestovatele	Tarifní zákaznické ceny v Kč bez (vč.) DPH
Odchozí hovory – sestavovací poplatek	29 (34,80)
a minutová sazba	4 Kč/min. (4,80)
Příchozí hovory – sestavovací poplatek	29 (34,80)
a minutová sazba	0
SMS	4,17 (5)
MMS	8,33 (10)

## VOLÁNÍ A INTERNET V BALÍČKU VÁM UŠETŘÍ AŽ 6000 KČ ZA DVA ROKY!

VYŘEŠTE KOMUNIKACI VE SVÉ FIRMĚ EFEKTIVNĚ. PŘIPOJTE SI K HLASOVÉMU TARIFU PEVNÝ ADSL INTERNET A MŮŽETE VOLAT A VYUŽÍVAT INTERNET, JAK CHCETE A POTŘEBUJETE.

Balíček 2v1 – volání a pevný internet spojuje dvě služby do jedné a za zvýhodněnou cenu. Budete tak moci volat a být on-line, jak vaše práce vyžaduje, a přitom platit jen minimální poplatek, a to již od 332,50 Kč měsíčně (399 Kč vč. DPH). A pro ještě větší pohodlí vám nebudeme služby vyúčtovávat zvlášť, ale dostanete jen jednu přehlednou fakturu.

Vybrané tarify, ke kterým si můžete přidat pevný internet	Standardní ceny pro srovnání			Konečná cena balíčku 2v1 – volání a pevný internet	Internet vás v balíčku 2v1 – volání a pevný internet bude stát
	za hlas	za internet	celkem		
Podnikatel 300/HIT	300 (360)	582,50 (699)	882,50 (1 059)	749 (898,80)	449 (538,80)
Podnikatel 600/HIT	600 (720)		1 182,50 (1 419)	999 (1 198,80)	349 (418,80)
Podnikatel 900/HIT	900 (1 080)		1 482,50 (1 779)	1 249 (1 498,80)	349 (418,80)
T 30/HIT	190 (228)		772,50 (927)	649 (778,80)	459 (550,80)
T 80/HIT	450 (540)		1 032,50 (1 239)	899 (1 078,80)	449 (538,80)
T 160/HIT	650 (780)		1 232,50 (1 479)	1 049 (1 258,80)	399 (478,80)
Tým 500	500 (600)		1 082,50 (1 299)	949 (1 138,80)	449 (538,80)
Tým 900	900 (1 080)		1 482,50 (1 779)	1 249 (1 498,80)	349 (418,80)
Grand	1 666,67 (2 000)		2 249,17 (2 699)	1 999,17 (2 399)	332,50 (399)

Ceny jsou uvedeny v Kč bez (v závorce včetně) DPH za měsíc. Balíček se každé 2 roky automaticky obnovuje.

## ZÁLOHUJTE SI KONTAKTY ZDARMA

STAČÍ OKAMŽIK – A JSTE BEZ MOBILNÍHO TELEFONU. NĚKDO VÁM HO ODCIZÍ, ZTRATÍTE HO NEBO SE PROSTĚ ROZBIJE. A JSTE BEZ KONTAKTŮ, POZNÁMEK, DIÁŘE A DALŠÍCH DAT!

S novou službou Záloha kontaktů se už o osud svých osobních dat z telefonu nemusíte bát. Umožní vám je BEZPEČNĚ a ZDARMA zálohovat na zabezpečeném serveru T-Mobile. V případě ztráty, odcizení, poruchy či koupi nového mobilního telefonu si data jednoduše nahrajete do nového přístroje. Kontakty, kalendář, úkony a poznámky si můžete upravovat a doplňovat pohodlně i na webu. Služba navíc umožňuje synchronizaci s Facebookem či Twitterem – do telefonu se synchronizují například profilové fotky kontaktů. Více info na [www.t-mobile.cz/zaloha](http://www.t-mobile.cz/zaloha).



# PROVOZOVNY POD DOHLEDEM OMNIUS – MOBILNÍ DOHLED A MONITORING OBJEKTŮ

TRPÍ VAŠE OBJEKTY NÁJEZDY SPREJERŮ ČI VANDALŮ NEBO BOJUJETE S JEJICH OPAKOVANÝM VYKRÁDÁNÍM A ELEKTRONICKÝ ALARM VÁS ZBURCUJE TAK AKORÁT KVŮLI FALEŠNÉMU POPLACHU? ZKUSTE HO DOPLNIT O KAMEROVÝ SYSTÉM V RÁMCI MOBILNÍHO DOHLEDU A MONITORINGU OBJEKTŮ OMNIUS, KTERÝ VÁM UMOŽNÍ MÍT SVŮJ MAJETEK POD PLNOU KONTROLOU.

Současný klient společnosti OMNIUS, majitel dvou prodejen v různých městech a jedné restaurace v horách, dlouhodobě řešil problémy s napadáním a obtěžováním personálu, vykrádáním prodejen a s vandalstvím (sprejerství, poškozování výloh...). Měl sice v objektech nainstalován elektronický alarm, ale s ohledem na vzdálenost jednotlivých objektů byly výjezdy k poplašnému hlášení, které bylo často jen falešné, namáhavé. Došel tedy k závěru, že jej potřebuje doplnit o kamerový systém.

## Možnosti řešení problému

### 1. analogový kamerový systém se zařízením pro ukládání záznamu (DVR)

#### Co bude majitel potřebovat:

- 3 kamery (cena 3500 Kč bez DPH/ks)
- 2 záznamová zařízení (cena 8500 Kč bez DPH/ks)
- 2 monitory pro sledování kamer (3000 Kč bez DPH/ks)

#### Charakteristika:

Kamery jsou připojené k DVR, kam je připojený i monitor pro sledování obrazu z kamer nebo sledování záznamů v archivu. Záznam se ukládá na DVR. Do každého sledovaného objektu se musí pořídit samostatně kamery, DVR i monitor.

### 2. analogové kamery připojené k počítači

#### Co bude majitel potřebovat:

- 3 kamery (3500 Kč/ks)
- 2x kartu do počítače (cena 4000 Kč bez DPH/ks)

#### Charakteristika:

Kamery jsou připojené přímo do počítače. V počítači je nainstalován software pro sledování a ovládání kamer a záznamu. Počítač slouží zároveň jako zařízení pro ukládání záznamu. Do každého sledovaného objektu se musí pořídit samostatně kamery, karta do počítače a případně i počítač.

### 3. digitální dohledová služba OMNIUS a IP kamery

#### Co bude majitel potřebovat:

- 3 IP kamery (cena 1200 Kč bez DPH/ks)
- internetovou přípojku s veřejnou IP adresou
- vzhledem k tomu, že v restauraci v horách není dostupné ADSL připojení, bylo při realizaci zvoleno širokopásmové připojení kamery pomocí mobilní technologie poskytované T-Mobile – tarif „Internet Standard“
- aktivovat službu OMNIUS (cena od 244 Kč bez DPH/měsíc)



#### Charakteristika:

Služba využívá centrální server na vzdáleném místě, ve sledovaném objektu musí být pouze IP kamery a připojení k internetu. Obraz z kamer a archiv lze sledovat odkudkoliv z mobilního telefonu nebo internetového prohlížeče.

#### Rozhodnutí a argumenty

Majitel se rozhodl pro službu OMNIUS a mobilní řešení připojení kamer v horské chatě pomocí služby Internet Standard od společnosti T-Mobile. Pro přístup ke službě OMNIUS prostřednictvím mobilních telefonů majitel používá GPRS tarif od T-Mobile.

Důvodem byla především nízká investice a snadné používání služby OMNIUS bez potřeby instalace softwaru a jeho následných upgradů. Současně ho přesvědčily také celkové náklady na pořízení a provoz digitálního systému, které byly nižší než u analogového systému.

Služba OMNIUS se může pochlubit také vysokou kvalitou obrazu, možností streamingu videa do mobilního telefonu v reálném čase, tedy sledování živého obrazu z kamer a archivu odkudkoliv z mobilního telefonu nebo libovolného počítače. Služba je provozována na jednom centrálním vzdáleném serveru; kamery mohou být umístěny kdekoliv na světě. Disponuje zabezpečeným videoarchivem uloženým na serveru mimo sledovaný objekt a současně je systém otevřenou hardwarovou platformou – mohou tedy být použity kamery a mobilní telefony různých výrobců.

#### Zhodnocení:

Po více než ročním používání služby OMNIUS jsou zkušenosti velmi pozitivní. Ubylo nepříjemných útoků na zaměstnance v prodejnách, téměř zmizel problém se sprejerstvím a majitel díky službě OMNIUS získal u své pojišťovny slevu na pojištění majetku. Nedochozí k vykrádání prodejen a podařilo se odhalit i pachatele drobných krádeží z řad zákazníků.

Kvůli nízkým nákladům se majitel rozhodl pořídit další IP kameru domů a ještě i na chatu. Pořídil tak 5 IP kamer celkem za 6000 Kč bez DPH. Může kdykoliv zkontrolovat, jestli je doma vše v pořádku, protože je často na cestách. Kameru na chatě připojil k internetu pomocí technologie mobilního operátora a kdykoliv se může přesvědčit, jestli chata nebyla poškozena po prudké bouři nebo nepříšší nezvaní návštěvníci.

# MĚJTE PŘEHLED ODKUDKOLIV S GSM KAMERAMI

NA TRH PŘICHÁZEJÍ NOVÉ TYPY GSM KAMER, KTERÉ VÁM UMOŽNÍ PŘENOS OBRAZU A VIDEA I Z MÍST, KDE NENÍ POKRYTÍ INTERNETEM PŘES LAN NEBO WIFI. ODEŤ JIŽ MŮŽETE MÍT PŘEHLED, CO SE PRÁVĚ DĚJE VE VAŠÍ CHATĚ NEBO CHALUPĚ, SLEDOVAT SVOJI KANCELÁŘ NEBO FIRMU.



Kamery mohou být použity i pro větší monitorovací nebo zabezpečovací systémy. Zajímavou možností využití je i oblast turistiky a sportu, kdy se kamery používají např. na lyžařských sjezdovkách, hradech a zámcích, v zoologických zahradách a dalších zajímavých objektech.

#### V interiéru

Uvnitř objektů oceníte interní kameru V900, která posílá obrázky pomocí MMS zpráv přímo na mobilní telefon nebo na e-mail do vašeho počítače. Kamera má vlastní pohybový senzor a při narušení střeženého objektu ohlásí uživateli alarm a pošle mu sérii obrázků v jedné MMS zprávě. K aktivaci střežení se může použít bezdrátový ovladač, který je součástí balení, nebo SMS zpráva z vašeho mobilu. Kamera má infračervené osvětlení pro použití v noci a je tedy zcela kompaktní a připravená k použití jak jednotlivě, tak i v celém systému. Při výpadku napájení má kamera záložní akumulátor, takže můžete dál sledovat, co se ve vašem objektu děje. Kamera vás informuje o všech svých stavech pomocí SMS zpráv, takže víte o výpadcích napájení, slabé baterii, aktivaci a deaktivaci střežení a podobně.

#### V exteriéru

Pro venkovní použití nebo použití v průmyslových prostorech je určena kamera MVC-100, která má pouzdro jako klasické zabezpečovací kamery, a může se tedy dávat do pouzder pro venkovní použití s vyhříváním pro celoroční použití. Kamera MVC-100 má možnost připojení externích senzorů, jako je pohybové čidlo, dveřní kontakt nebo kouřový detektor. Zároveň má výstup na externí osvětlení pro použití v noci. Přenos obrazu nebo videa z této kamery je datový GPRS/EDGE na e-mail vašeho počítače nebo na FTP nebo web vašeho serveru. Zároveň vás kamera může informovat o alarmech a stavech SMS zprávami. Více informací na [www.macroweil.cz](http://www.macroweil.cz).

	Funkce	MVC-100	V900-B2
Kamera	Kamera	CMOS 300 000 pixelů	CMOS 300 000 pixelů
	JPEG	ANO	ANO
	Rozlišení	VGA 640x480, CIF 352x288, QVGA 320x240, QCIF 176x144	VGA 640x480, QVGA 320x240, 160x128
	MPEG-4	ANO	NE
Komunikace	GSM pásma	850/900/1800/1900 MHz	900/1800 MHz
	Hlasový hovor	ANO	ANO
	Datové spojení	GPRS/EDGE	GPRS
	SMS	ANO	ANO
	MMS	NE	ANO
	E-mail	ANO	ANO
	FTP	ANO	NE
Příslušenství	HTTP	ANO	NE
	Přívětení	externí	interní IR
	Bezdrátová komunikace	NE	433 MHz ASK
	PIR senzor	externí	interní
	Dálkové ovládání	NE	ANO
Parametry	Dveřní senzor	externí	externí bezdrátový
	Detektor rozbití okna	externí	externí bezdrátový
	Kouřový detektor	externí	externí bezdrátový
	Paměťová karta	microSD	ne
	Záložní akumulátor	volitelné	ANO, 1700 mAh
	Konfigurace	SMS, USB, interní webserver	SMS
	Napájení	11–15 Vss, adaptér 230 V	5 Vss, adaptér 230 V
	Pracovní rozsah teplot	0 °C až 50 °C	-10 °C až 45 °C



## CARNET A CCS: ŠETŘÍ PROVOZNÍ NÁKLADY AUTOPARKU AŽ O 30 %

SYSTÉM CARNET VE SPOLUPRÁCI SE SPOLEČNOSTÍ CCS UMOŽŇUJE ŠETŘIT PROVOZNÍ NÁKLADY VAŠEHO AUTOPARKU. V REÁLNÉM ČASE SLEDUJE A ZAZNAMENÁVÁ JÍZDNÍ PARAMETRY, JAKO JSOU POLOHA, RYCHLOST, STAVY VSTUPŮ A DALŠÍ VELIČINY VČETNĚ TANKOVÁNÍ POHONNÝCH HMOT.

Systém CarNet získává informace o poloze ze systému GPS a následně je odesílá prostřednictvím sítě GSM. Ve vozidle je instalována jednotka CarNet, která nepřetržitě sleduje polohu vozu a zaznamenává ji. Veškeré informace jsou následně přenášeny do centrálního systému GSM, kde jsou vyhodnoceny a uloženy do databáze. Zákazník tak má možnost s těmito daty pracovat na svém počítači, vytvářet si různé statistiky nebo je naopak archivovat pro pozdější potřebu.

### Hlavní výhody systému Carnet

- Optimalizace a řízení vozového parku pomocí plánování tras, hlídání odklonu od plánované trasy a dodržení plánovaných časů
- Operativní řízení vozidel
- Pokles spotřeby pohonných hmot
- Snížení celkových provozních nákladů o 10 až 30 %
- Vedení agendy – generování knihy jízd
- Okamžitá informace o poloze při odcizení vozidla
- Návratnost investice za 2–4 měsíce
- Sleva na havarijním pojistném až 20 %
- Úspora na telefonních poplatcích při využívání SMS zpráv pro komunikaci s osádkou
- Zamezení černých jízd sledováním přesného pohybu vozidla a času jízdy
- Možnost importu údajů o tankování přes službu CCS (Shell, OMV...)
- Úspora času při zpracování knihy jízd a dalších výkazů

## K.FIELD: MOBILNÍ PŘENOS DAT PRO MOBILNÍ PRACOVNÍKY

PRACOVNÍK, KTERÝ VYJÍŽDÍ KAŽDODENNĚ DO TERÉNU, AŽ JIŽ PROVÁDĚT ODEČTY MĚŘIDEL, OPRAVY ZAŘÍZENÍ ČI DOPLŇOVAT ZBOŽÍ, SI RÁNO PŘEPÍŠE DO ZÁZNAMNÍKU ÚDAJE O SVĚ DENNÍ TRASE A NÁSLEDNĚ OBJÍŽDÍ TECHNICKÁ (PRODEJNÍ) MÍSTA, KTERÁ POSTUPNĚ ODŠKRÁTÁVÁ, A ZAPISUJE SI POZNÁMKY. A TO VŠE JEŠTĚ MUSÍ VEČER RUČNĚ VLOŽIT DO SYSTÉMU. NABÍZEJÍ SE VŠAK I JINÁ, MODERNĚJŠÍ ŘEŠENÍ. PŘÍKLADEM JE SYSTÉM K.FIELD VYUŽÍVAJÍCÍ ČÁROVÝ KÓD A MOBILNÍ PŘENOS DAT.



### Jak K.field funguje

Systém K.field od KODYSu je určen pro mobilní práci s daty a využívá mobilní terminály Motorola s operačním systémem Windows Mobile. K.field může být integrován do jakéhokoli ERP systému. Data se synchronizují buď dávkově v centrále, dokonalejším řešením je však on-line komunikace pomocí technologií GPRS, EDGE, 3G nebo HSDPA. Základem systému K.field je PC aplikace, do níž vedoucí pracovník zadá data, která pak využívají technici při práci v terénu. Evidovaná zařízení na jednotlivých lokacích (jako třeba prodejní automaty) jsou označena čárovým kódem vytištěným na odolné etiketě. Technici či prodejci jsou vybaveni mobilními terminály s integrovaným snímačem čárového kódu. Při návštěvě lokace sejmou pracovník mobilním terminálem čárový kód ze zařízení a systém zaznamená lokaci, označení zařízení, jméno pracovníka, datum a čas operace. Pracovník pak odpovídá na sérii předdefinovaných otázek o zařízení a zaznamenává je do terminálu. Data jsou v závislosti na použité technologii přenesena do informačního systému buď okamžitě on-line, nebo dávkově po příjezdu do firmy. K.field samozřejmě umožňuje se daty dále pracovat a vytvářet různé reporty o provedených inspekcích, opravách nebo o doplnění zboží. Reporty mohou být například v daný čas pravidelně rozesílány nadřazeným pracovníkům e-mailem.

### Pro koho je K.field vhodný

Systém nalezne uplatnění v organizacích různé velikosti. Díky své škálovatelnosti může K.field najít uplatnění od menších organizací s několika mobilními terminály až po gigantické společnosti, které využijí desítky či stovky zařízení ve více pobočkách. Kromě energetických firem zefektivní K.field práci poskytovatelům servisních služeb v terénu, stejně jako pracovníkům, kteří doplňují potraviny, nápojové či cigaretové automaty.

### Reakce uživatelů

Zákazníci KODYSu, kteří mají dlouhodobé zkušenosti se systémem K.field při sběru a zpracování dat z terénu, hodnotí jeho značné přínosy pro provoz firmy v logisticko-organizační oblasti. Oceňují hlavně možnost přístupu do firemní databáze odkudkoliv z terénu a dále zjednodušené a přesnější odečítání dat díky automatizaci tohoto procesu. V neposlední řadě vidí jako velký klad také zprůhlednění kontrol vzhledem k přesným evidencím jejich času a možnosti zpětného dohledání jakéhokoli dalšího údaje vztahujícího se k inspekci jednotlivých zařízení. Posledně jmenovaná fakta jsou též užitečným pomocníkem při prokazování dodržování technologických postupů a norem při auditech.

EVA KARLÍKOVÁ, KODYS, SPOL. S R.O.  
VÍCE NA: WWW.KODYS.CZ





## PIXAM TRANSPORT: PRO VĚTŠÍ EFEKTIVITU VAŠICH ŘIDIČŮ

KONTROLA PLNĚNÍ TRASY, REDUKCE PAPIROVÉ AGENDY A PŘEHLED O DĚNÍ NA VŠECH TRASÁCH V REÁLNÉM ČASE – TO A JEŠTĚ MNOHEM VÍCE VÁM NABÍZÍ ŘEŠENÍ PIXAM TRANSPORT SPOLEČNOSTI GANYMED S VYUŽITÍM DATOVÉ SÍTĚ T-MOBILE.

Díky automatickému srovnání plánovaných a skutečně ujetých kilometrů získáte ještě lepší kontrolu nad vykazovanou činností řidičů. Vybavení kapesními či palubními počítači vám pomůže zredukovat papírovou agendu, informovat dispečera o plnění trasy v reálném čase či upozorňovat na odchylky od plánu.

### Co vám pořízení PIXAM mj. přinese?

- Unikátní řešení vám umožní srovnat plánovanou a skutečně ujetou trasu bez nutnosti mít ji předem přesně vypočtenou, dostane pouze pořadí zastávek
- Získáte on-line přehled o plnění plánované trasy
- Výrazně zredukuje papírovou agendu spojenou s oběhem zboží
- Snížíte chybovost spojenou s příjmem/výdejem zboží
- Pokud jim to dovolíte, mohou vaši řidiči přímo na místě upravit doklad, případně vytvořit nový; veškeré změny se téměř okamžitě projeví ve vašem informačním systému
- Odpadne současné přepisování změn v dokladech do vašeho firemního systému
- Vaš řidič může sbírat jiné doplňující informace

### Jaké jsou další možnosti?

- Vaš řidič může být okamžitě a na trase informován, k jakým změnám v plánu dochází, jaké nové úkoly má u zákazníka splnit
- Vaš dispečer a řidič spolu mohou komunikovat datově pouze pomocí přístroje
- Propojení PIXAM s navigací přímo v přístroji ulehčí práci řidičům na nové trase
- Vaš dispečer získá neustálé zpěšňování času příjezdu každého vozu k vašim zákazníkům
- Řidiči mohou mít v PIXAM další dodatečné informace, např. způsob příjezdu k zákazníkovi, kontaktní osobu, upozornění na povinnost výběru hotovosti aj.

Pro více informací se podívejte na [www.ganymed.cz/Pixam\\_Transport](http://www.ganymed.cz/Pixam_Transport), volejte +420 257 181 052 či pište na [office@ganymed.cz](mailto:office@ganymed.cz).



## RADOM: HANDICAPOVANÍ V BEZPEČÍ

KAŽDÝ, KDO NĚKDY PEČOVAL O HANDICAPOVANÉHO, CHRONICKY NEMOCNÉHO ČI JEN STÁLE ZAPOMNĚTLIVĚJŠÍ PRARODIČE, VÍ, JAK JE DŮLEŽITÉ MÍT S DOTYČNÝM RYCHLÉ A SPOLEHLIVÉ SPOJENÍ. KOMUNIKÁTORY HESTIE A DANIUS SPOLEČNOSTI RADOM, KTERÉ VYUŽÍVAJÍ GSM SÍTĚ T-MOBILE, VÁM JE ZAJISTÍ.

### Hestie

Přenosný GSM komunikátor s možností přivolání pomoci Hestie je určen k přenosu stavu tísně u zdravotně handicapovaných osob a seniorů prostřednictvím sítě GSM na mobilní telefon dozorujících osob nebo obslužný pult sociálních služeb či městské policie a umožňuje obousměrnou hlasovou komunikaci. Dále obsahuje GPS přijímač, který umožní lokalizaci hlídané osoby. Dohlížená osoba může sama vyvolat alarm, vyslat SMS nebo provést hovor. Získané GPS souřadnice je možné použít pro zobrazení na internetových mapových portálech nebo v pultu centrální ochrany s patřičným softwarem. Zařízením Hestie se lze pomocí SMS informovat na polohu (GPS), stav baterie apod. Vzhledem k širokému rozsahu konfigurací zařízení je možné jeho fungování přizpůsobit i velmi individuálním potřebám klientů.

- Stálý dohled pro handicapovanou osobu i v terénu
- Komunikace GSM na vybraná telefonní čísla
- Příchozí volání z předdefinovaných telefonních čísel
- Jednoduché ovládání – při nouzovém stavu stačí stisknout červené tlačítko
- Kontrola opuštění vymezené zóny pomocí GPS
- Funkce kontroly vitality monitorované osoby vzdáleným příposlechem
- Dálková konfigurace pomocí SMS
- SMS dotazy na polohu a stav zařízení
- Nezávislost na napájení – Aku baterie
- Automatická signalizace stavu vybití baterie (SMS)
- Malé rozměry



### Danius

Zařízení je určeno k přenosu stavu tísně u zdravotně handicapovaných osob a seniorů prostřednictvím sítě GSM na mobilní telefon dozorujících osob nebo obslužný pult sociálních služeb či městské policie.

Vyznačuje se jednoduchým ovládním a velice snadnou základní instalací. Díky dostatečně dimenzovanému záložnímu akumulátoru je systém vhodný i do míst s častými výpadky napájení. Pro jednoduchost instalace je velmi snadné zařízení přemísťovat (např. při letních či víkendových pobytech na chatách či chalupách).

Klíčkem na čelním panelu se provádí volba režimu. Můžete zvolit režim Vital, který neustále monitoruje pohyb střežené osoby a hlásí případnou nehybnost delší než zvolenou. Dále režim Zabezpečovací ústředna, který provádí standardní funkce zabezpečovací ústředny spojené s GSM hlásičem (hlášení narušení předem definovaným telefonním číslem).

- Komunikace GSM
- Jednoduché ovládání čelním panelem
- Bezdrátové tísňové vodotěsné tlačítko ve tvaru hodinek pro přivolání pomoci při nemožnosti pohybu
- Funkce kontroly vitality monitorované osoby (režim Vital)
- Funkce zabezpečovací ústředny s GSM komunikátorem
- Možnost využití dalších zabezpečovacích a protipožárních prvků
- Možnost hlasové komunikace s místností dozoru nebo osobou blízkou díky vestavěnému mikrofonu se zvýšenou citlivostí a vnějším reproduktorem

# ONI SYSTÉM: AUTO, KTERÉ UMÍ VOLAT SOS



**POZNÁ, ŽE VÁM UKRADLI KOLA, ODTÁHLI AUTO, NĚKDO VÁM HO ŤUKNUL NA PARKOVIŠTI NEBO ŽE JSTE MĚLI NEHODU, A AUTOMATICKY VOLÁ NA PŘÍSLUŠNÉ ČÍSLO O POMOC. TO VŠE A MNOHO DALŠÍHO DOKÁŽE TZV. ČERNÁ SKŘÍŇKA SYSTÉMU ONI SPOLEČNOSTI NAM SYSTEM.**

Černá skříňka je speciální vozidlová jednotka, která umí vyhodnotit neoprávněnou fyzickou manipulaci s vozidlem, a to bez nutnosti dokupovat drahé příslušenství. Umí vyhodnotit a bezodkladně informovat majitele formou SMS zprávy nebo e-mailu o krádeži kol, odtahu vozidla či nehodě na parkovišti. Také pozná, že vozidlo havarovalo, a okamžitě odešle na vybraná mobilní telefonní čísla SMS se zprávou o nehodě. Urychlí se tak příjezd záchranářů, popřípadě policistů, informována může být také rodina řidiče.

Systém byl vlastně vyvinut na podnět pořadatelů Rallye Bohemia. Hned několik těžkých smrtelných havárií na soutěžních tratích je pro všechny mementem. Teď mají hazardéři smůlu a slušní řidiči nástroj pro bezpečnou ochranu svého vozidla. S černou skříňkou ve vozidle má majitel jistotu, že bude o jakékoli události neprodleně informován, a bude tak moci rychle reagovat.

Pokud například někdo na parkovišti narazí do vašeho auta při neopatrném vyjíždění, dostanete na mobilní telefon zprávu, ve které bude uveden čas a typ události. Podle času může policie na kamerovém záznamu najít viníka a potrestat jej. Při havárii vyšle černá skříňka do éteru údaje o tom, kde a v jaké rychlosti došlo k havárii, zdali řidič brzdil, a dokonce i to, v jaké je vůz po havárii poloze. Tyto informace mohou být důležité pro vyšetřování nehody či jednání s pojišťovnou. S černou skříňkou může být také propojeno zařízení proti krádežím. Rozvoj informačních technologií a komunikací znamená nejen úspory a lepší ochranu, ale i znesnadnění života nepoctivcům a zlodějům.

### Najde ho i ve sklepech

Automobily, které si umí samy zavolat o pomoc, jsou trendem dnešní doby. Avšak pouze některá řešení jsou účinná a poskytují skutečnou ochranu vozidla s možností dohledání po krádeži. Člověk, který dá na ujištění, že odeslání zprávy GSM systémem je bezpečný způsob ochrany, splácí nad svým rozhodnutím.

Je smutnou skutečností, že téměř neexistuje bezpečnostní zařízení, které by zlodějí neuměli překonat. Recept na to, aby vůz zůstal původnímu majiteli, je tedy jen jeden – vědět, kde se zcizené vozidlo pohybuje, a poslat za ním policii. Mezi zařízení, která spolehlivě zajistí lokalizaci vozidla a nelze je překonat vybavením za několik tisíc korun, patří služba ONI Štřežení. Tato služba je výjimečná v tom, že se nespolehá jen na GSM signál (který je možno zcela vyřadit z provozu i levnou rušičkou), ale využívá širokopásmový radarový systém dohledávání vozidel, který rušit nelze.

Vozidlo v okamžiku napadení aktivuje nezávislý komunikační kanál, kterým informuje nepřetržitý dispečink o napadení vozidla. V tu chvíli se z operačního dispečinku systému ONI rozjede rutinní akce. Vyhledávací auta s anténami na střeše v terénu dostávají pokyn a vyrazí směrem, kde se vůz chráněný systémem ONI pohybuje. Indikace je natolik citlivá, že kradené vozidlo dovede lokalizovat třeba i v podzemní garáži. Jakmile jsou si pracovníci ve vyhledávacím vozidle jisti, že před sebou mají cíl, volají ke spolupráci policii.

Žádné divoké honičky, které by mohly vést k poškození hledaného vozu, žádná přepadení ze zálohy. Výsledkem musí být předání vozidla pokud možno ve stejném stavu, v jakém bylo před krádeží.

ONI Štřežení představuje v současné době nejvyšší úroveň zabezpečení automobilu. Služba je vhodná pro firmy i fyzické osoby, které chtějí a potřebují mít své vozidlo trvale střeženo proti napadení a svěří jejich hlídání nepřetržitěmu centrálnímu dispečinku systému ONI. Automobily jsou díky systému ONI střeženy 24 hodin denně 365 dnů v roce. ONI Štřežení je v terminologii pojišťoven systémem aktivním a pojišťovací ústavy na něj poskytují výrazné slevy na pojistném. U některých pojišťoven je dokonce aktivní systém zabezpečení pro dražší vozidla povinný. Více se dozvíte na [www.onisystem.cz](http://www.onisystem.cz), kde si můžete také vyzkoušet demoverzi nebo si sjednat u našich obchodních zástupců zkušební provoz zdarma.

# NOVÝ FIRMWARE 5.0 PRO BLACKBERRY® 8520, 8900 A 9000

**PRO ZAŘÍZENÍ BLACKBERRY® 8520, 8900 A 9000 JE NOVĚ K DISPOZICI BLACKBERRY® SOFTWARE V5.0. JEHO AKTUALIZACI, KTERÁ PŘINÁŠÍ ŘADU PRAKTICKÝCH NOVINEK, SI MŮŽETE STÁHNOUT ZDARMA.**

Nový FW 5.0 kromě nového designu menu přináší i řadu nových funkcí, které jsou z části implementovány v rámci nového BES serveru 5.0, jenž je k dispozici již od minulého roku.

### Novinky v rámci FW 5.0

#### E-mail

- Možnosti označování e-mailů pomocí vlaječek – lze použít různé barvy, přiřadit platnosti a nastavit připomenutí
- Management složek e-mailů – možnost přidat, odstranit nebo přejmenovat složky e-mailových zpráv

#### Kalendář

- Možnosti přepsání pozvánky na schůzku, aniž by uživatel musel být vlastníkem schůzky
- Prohlížení příloh umístěných v rámci jednotlivých schůzek ve formátech jako JPEG, Adobe PDF, Microsoft Word, Microsoft Excel a Microsoft PowerPoint

#### Soubory

- Vzdálený přístup k souborům uloženým na serverech v rámci firmy – možnost vzdáleně hledat, otevírat, zobrazovat, upravovat, ukládat nebo přidávat soubory jako přílohu e-mailu

#### Kontakty

- Bezdrátová synchronizace distribučních seznamů uložených na mailserveru

#### Gmail

- Vylepšená integrace Gmailového účtu do zařízení BlackBerry® – možnost používat funkce, jako je vyhledávání, označení e-mailu hvězdičkou, archivace, zobrazení konverzace, nahlášení e-mailové zprávy jako spam pro uživatele služby BIS s účtem na gmail.com



#### Textové zprávy SMS

- Změna zobrazování SMS zpráv ve formě chatu
- Možnost vkládat emotikony

#### Autodetekce časového pásma

- Automatické výzvy ke změně časového pásma podle oblasti, kde cestujete

#### Vylepšený webový prohlížeč BlackBerry®

- Vylepšené možnosti prohlížeče – podpora animací na webových stránkách

#### BlackBerry® Maps

- Vylepšení zobrazování map – jednoduché zoomování, rychlejší plánování tras na mapě
- Automatická detekce adresy – stačí kliknout na adresu v rámci e-mailu nebo na webové stránce a adresa se zobrazí v rámci BB Maps
- Body zájmu – zobrazení bodů zájmu, jako jsou hotely, restaurace a nákupní centra včetně hodnocení a recenzí
- Navigace – možnost naplánovat si trasu z aktuální polohy do cílové destinace
- Foto Geotagging – zobrazení miniatur fotek s polohou jejich pořízení v rámci vrstev BlackBerry Maps

**Bezplatná aktualizace je ke stažení na <http://updateservice.t-mobile.net/blackberry/download/folder.do>. Najdete ji v záložce FREEDOWNLOADS AREA/DEVICES/RIM DEVICES/PŘÍSLUŠNÝ TYP ZAŘÍZENÍ.**

### E-SHOPPING PRO BLACKBERRY®

Nejen pro iPhone, ale i pro komunikátory BlackBerry® existuje celá řada doplňků a dalšího vybavení od nepřeberného množství výrobců. V případě, že potřebujete pro svoje BlackBerry® originální příslušenství BlackBerry® či nějaké jiné a nenašli jste ho v nabídce T-Mobile, je možné si toto příslušenství objednat na jednom z e-shopů, které toto příslušenství nabízejí. Čekají na vás pouzdra, kryty, headsety i aplikace.

#### Naším zákazníkům doporučujeme jeden z následujících e-shopů:

[bb.3a.cz](http://bb.3a.cz) – e-shop provozovaný společností 3A

[eshop.blackberryworld.cz](http://eshop.blackberryworld.cz) – e-shop provozovaný společností System4U

[www.shopblackberry.cz](http://www.shopblackberry.cz) – e-shop provozovaný společností Celkom Praha



# CISCO KONFERENCE: LETEM SÍŤOVÝM SVĚTEM BUDOUCNOSTI



„VIDÍM SÍŤE VŠELIKÉ, KABELOVÉ I BEZDRÁTOVÉ, JEJICHŽ RYCHLOST GIGABITŮ DOSAHUJE A ROZSAH HVĚZD SE DOTÝKÁ. A TAKÉ SLUŽEB A APLIKACÍ BEZPOČET...“ TO BY NEJSPÍŠ VĚŠTILA KNĚŽNA LIBUŠE, KDYBY BYLA V KŮŽI TELEKOMUNIKAČNÍCH EXPERTŮ, KTEŘÍ SE SEŠLI NA NEDÁVNÉ KONFERENCI CISCO V PRAZE.

„Budoucnost bude bezdrátová, širokopásmová a hlavně vysokorychlostní,“ říkají odborníci na telekomunikace. Pojďme se blíže seznámit s tím, co konkrétního si od uvedených pojmů můžeme slíbat.

### Nové generace, nové možnosti

V současné době je pozornost soustředěna hlavně na síť 3. generace (3G), které umožňují přenos velkého množství dat na mobilní zařízení, a otvírají tak dveře např. televizi v mobilu apod. Stále se ovšem hledá způsob, jak zajistit kvalitní vysokokapacitní spojení např. do automobilu, který jede po dálnici rychlostí přes 100 km za hodinu. Nejpo-

Kročilejší je v tomto ohledu technologie LTE, která má být moderním nástupcem, resp. doplněním dosavadních sítí GSM.

### Mobilní videohovory

Hlavním lákadlem sítí nové generace je možnost přenosu videa, a to jak prostřednictvím internetové telefonie, tak v mobilních sítích. Reálný přínos těchto novinek bylo možné pocítit např. během nedávného kolapsu letecké dopravy nad Evropou. Tradiční fyzická setkání různých týmů se v řadě firem a institucí operativně nahrazovala virtuálními videokonferencemi prostřednictvím komunikačních systémů umožňujících přenos nejen zvukové, ale i obrazové složky. Kromě videokonferencí se nejnovější technologie ovšem uplatňují i v jiných oblastech. Jako velmi perspektivní se ukazuje nasazení např. v medicíně, kde už úspěšně probíhají např. robotické operace na dálku, dálková vyšetření pacientů apod. Nároky na rozšiřování kapacity sítí a zvyšování jejich rychlosti a propustnosti vzrostou také v souvislosti s nástupem 3D televizi, které se již začaly prodávat a pro něž bude nutné zajišťovat i příslušný obsah.

### Internet v autě, vlaku i letadle

Velký rozvoj nepochybně čeká oblast internetu na cestách. Vysokorychlostní připojení už lze zprostředkovat různými způsoby, k obvyklým řešením patří umístění routeru přímo ve vozidle, kde je pak vytvořena lokální bezdrátová síť. S internetem se tak lze setkat už i u nás – např. na linkách žlutých autobusů Student Agency i některých dalších dopravců. Podobně se internet časem nastěhuje zřejmě i do vlaků (v západní Evropě již takovouto možnost nabízí společnost Thalys na spojích mezi evropskými metropolemi) a také do letadel. V letecké dopravě již vzniklo několik standardizovaných systémů, které umožňují volání z mobilů a přístup k internetu za letu.

### Placení mobilem

Na opačné straně spektra, ale nikoli na okraji zájmu, stojí technologie určené pro přenosy dat na krátké vzdálenosti. Kromě již známých a široce používaných, jako jsou např. Bluetooth či RFID, se na svou éru připravují také další, např. technologie NFC. Pod touto zkratkou označující Near Field Communication se skrývá možnost výměny dat na velmi krátké vzdálenosti (v řádu cm) na frekvenci 13,56 MHz rychlostí do 424 kbit/s. Vývojáři si od ní slibují nové možnosti např. v segmentu tzv. mikroplateb, třeba za jízdné v hromadné dopravě apod. Úhrada proběhne pouhým přiložením zařízení obsahujícího NFC čip k příslušné čtečce. Tedy něco jako dnešní čipové karty, ovšem bez toho, aby bylo nutné je někde strkat a zadávat PIN, opravdu bude stačit jen přiblížit zařízení k pokladně či prodejnímu automatu na jízdenky. T-Mobile již tuto technologii ve spolupráci s vybranými výrobci telefonů testuje.

### Inteligentní stroje a sklady

Další neméně důležité a možná ještě významnější (přinejmenším právě v budoucích letech) je průmyslové využití komunikačních technologií. Zelenou dnes mají např. bezdrátová řešení typu RFID a datová komunikace mezi stroji (označovaná zkratkou M2M neboli machine-to-machine). Celkem běžné je již sledování např. příjmu a výdeje zboží ve skladu pomocí čipů zabudovaných v paletách nebo na stejném principu založené řízení pohybu materiálu a polotovarů po výrobní lince. Pouhý záznam stavu a polohy však může být nahrazen obousměrnou komunikací či dokonce interakcí jednotlivých objektů mezi sebou navzájem.

Samostatnou a velmi obsáhlou kapitolu tvoří moderní skladové a logistické komplexy a na ně navazující dopravní systémy, které by se už bez výkonných komunikačních technologií neobešly. Zpracování enormního množství položek, které jimi souběžně procházejí, a zajištění detailního přehledu o nich a nejrůznějších informací by už prostě bylo mimo možnosti tradičních metod. Řada těchto technologií umožňujících kupříkladu sledování objektů či vozového parku je již dnes dostupná a společnost T-Mobile je ve spolupráci s partnerskými firmami nabízí. Více na [www.t-mobile.cz/partnership](http://www.t-mobile.cz/partnership).

### Samonapájení a solární panely

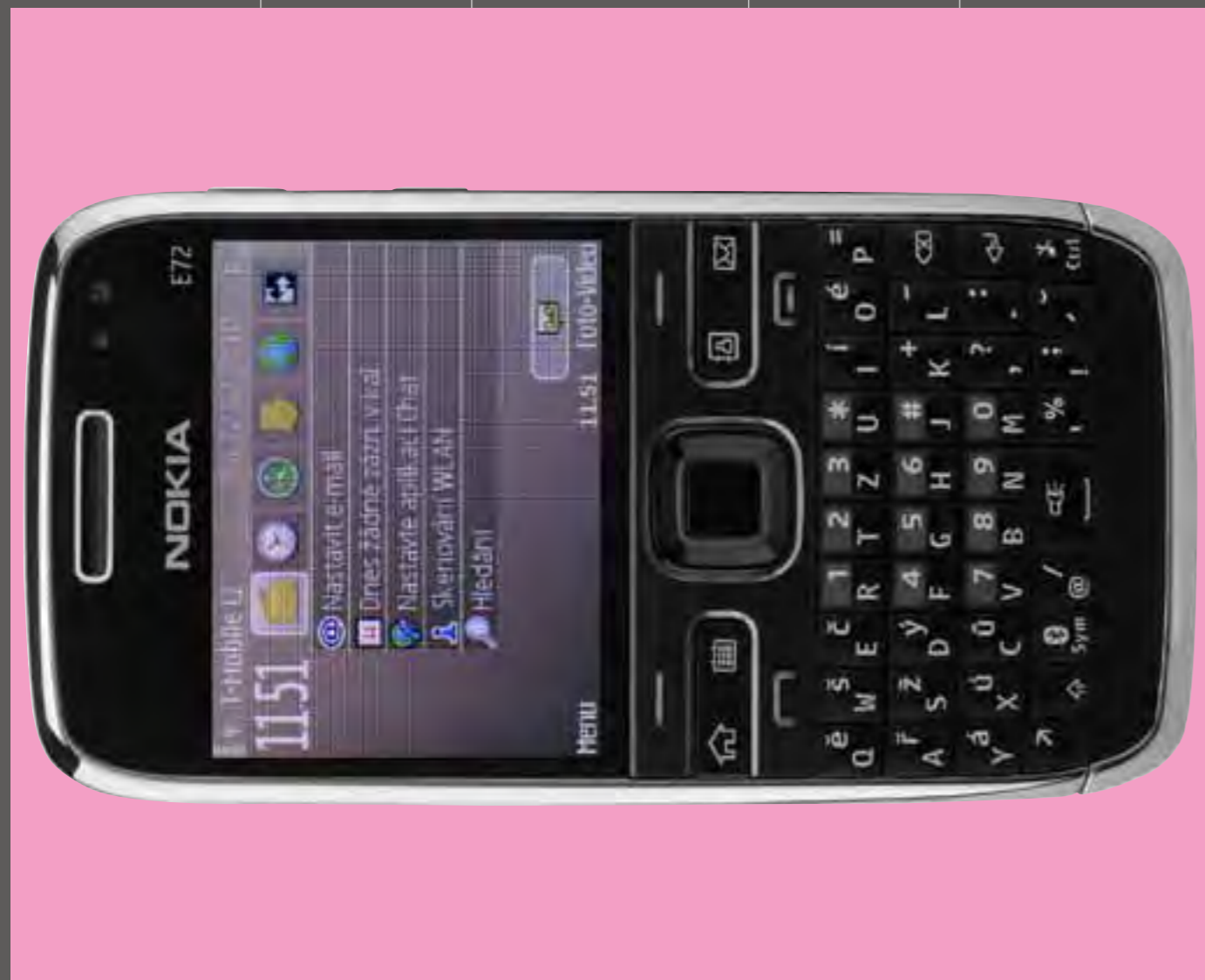
Kromě komunikačních technologií samotných (zvýšení robustnosti, odolnosti i výkonu) mají velký vliv na dosažení značného pokroku i výrazně vylepšené možnosti napájení a snížení spotřeby, nástup vysoce úsporných nízkonapěťových prvků včetně systémů, které jsou schopny si energii pro svůj provoz i samy vyrábět. Může to být např. napájení pomocí solárních článků přes průmyslovou sběrnici až po využití pohybu pro piezoelektrický efekt apod.

### Myslicí domácnosti

Tyto technologie nacházejí uplatnění nejen v průmyslové výrobě a na robotizovaných pracovištích, ale také třeba v inteligentních budovách, které integrují do jednoho systému zásobování energiemi, klimatizaci, ostrahu, telekomunikace, úklid, poštovní služby apod. Inteligentní domácnost budoucnosti zajistí vše sama, aniž byste se o to museli jakkoli starat, od rozsvěcení a zhasínání světel v místnostech přes doplňování potravin v lednici až např. po zařízení pravidelné revize kotle ústředního topení. To vše i díky moderním telekomunikačním technologiím. Kupříkladu T-Mobile vyvíjí ve spolupráci s firmami Microsoft, Motorola, Samsung, Intel a řadou dalších inteligentní řešení HomeBrain, které prostřednictvím malého počítače umožní integrovat řadu domácích spotřebičů a ovládat je mobilem na dálku. Například zapnout pračku, přitopit a podobně. Více na [www.htpark.eu](http://www.htpark.eu).

### Kosmický internet

Bezdrátové komunikační sítě se dnes neomezují jen na naši planetu, ale přesáhly svou působnost i do vesmíru. Astronauti na mezinárodní kosmické stanici (ISS) už úspěšně uvedli do provozu první lokální síť mimo Zemi a vývojáři NASA pracují ve spolupráci s dalšími technologickými firmami a specialisty na projektu kosmického internetu. Je do něj mj. zapojen jeden z klíčových tvůrců toho pozemského – Vinton Cerf. Kosmický internet je založen na speciálním protokolu DTN (Disruption-Tolerant Networking, Delay-Tolerant Network) umožňujícím překonávat výpadky. Na rozdíl od toho, který důvěrně známe na Zemi, nevyžaduje DTN stálé připojení, ale pracuje vždy, když nastanou vhodné podmínky, a zároveň automaticky zálohuje veškerá data před okamžikem, kdy je komunikace přerušena. Relace pokračuje bez ztráty dat ihned poté, co se obnoví spojení. Základem budoucí meziplanetární sítě, jak je kosmický internet nazýván, je speciální router, který NASA instalovala na ISS. Internetové kosmické spojení bylo úspěšně otestováno během loňského roku a letos v březnu NASA spustila kosmickou síť Crew Support LAN, která poskytuje astronautům na mezinárodní vesmírné stanici přímý soukromý přístup ke známým desktopovým aplikacím a webovým stránkám, takže obyvatelé ISS již mohou používat např. Twitter pro komunikaci se svými rodinami či příznivci.



## NOKIA E72: PRACANT, CO UMÍ I ZABAVIT

HLEDÁTE TELEFON PRO PRÁCI, NA KTERÉM POHODLNĚ NAPIŠETE I DELŠÍ E-MAILY A KTERÝ VÁS TAKÉ DOKÁŽE ZABAVIT VE CHVÍLÍCH VOLNA? NOKIA E72 S PLNOHODNOTNOU QWERTZ KLÁVESNICÍ TOHO UMÍ JEŠTĚ MNOHEM VÍCE.

### Plusy a minusy

+ výkonný procesor  
+ komplexní funkční nabídka  
+ GPS navigace zdarma

- displej není dotykový  
- horší orientace v nabídce  
- na klávesnici je potřeba si zvyknout

Z mobilních telefonů se již dávno neposílají jen krátké zprávy SMS. Většina dnešních přístrojů si poradí i s e-maily. Psaní delších textů je ale na běžném telefonu nepohodlné. Stále větší oblibu si proto získávají zařízení s plnohodnotnou QWERTZ klávesnicí, s nimiž snadno vyřídíte e-mailovou poštu prakticky odkudkoliv.

### Výkonu má na rozdávání

Jedním z těchto přístrojů je i nová Nokia E72 patřící do řady E-series, kam spadají modely pro pracovní využití. Novinka na trhu nahrazuje Nokii E71, oproti které nabízí několik podstatných vylepšení. Vzhledově ale telefony od sebe na první pohled nerozeznáte. Oba disponují širším tělem s poměrně malou tloušťkou. Kvalita zpracování je na špičkové úrovni. Pevnost telefonu podporuje ocelový rám táhnoucí se okolo celé přední strany. Zadní kryt baterie je kovový s jemným vroubkováním. Na svém místě sedí velmi pevně a ukrývá Li-Pol baterii o kapacitě 1500 mAh. Její výdrž velmi závisí na vytížení telefonu. V průměru ji budete nabíjet jednou za dva až tři dny. Netradiční proporce telefonu umožnily umístit displej na šířku. Na úhlopříčce 2,4 palce nabízí standardní rozlišení

320 × 240 bodů a dokáže zobrazit až 16 milionů barev. Podsvícení je regulováno čidlem okolního osvětlení, takže s čitelností nebudete mít problémy ani na přímém slunci. Pokud ale očekáváte, že je displej dotykový, budete zklamáni. Hlavním ovládacím prvkem telefonu je čtyřsměrné navigační tlačítko. Plošku uprostřed lze nejen potvrzovat volby, ale slouží i jako malý touchpad. Tato funkce je praktická zejména v internetovém prohlížeči, kde s jeho pomocí posouváte kurzor po displeji. Okolo navigační klávesy je množství funkčních tlačítek, takže všechny důležité aplikace budete mít přístupné na jeden stisk. Hlavní předností nové Nokie je plnohodnotná QWERTZ klávesnice umístěná rovnou pod displejem. Tlačítka jsou ale poměrně malá, a tak nebudou vyhovovat uživatelům s většími prsty. Psaní na klávesnici vyžaduje cvik. Jakmile si ovšem na klávesy zvyknete, častých překlepů se nemusíte obávat.

Srdcem Nokie E72 je velmi výkonný procesor ARM1136 s taktem 600 MHz, který ve spojení s operační pamětí o velikosti 128 MB zajistí plynulý chod telefonu i při náročnějších úkonech. Procesor vykonává příkazy operačního systému Symbian S60 třetí edice ve verzi 9.3. Ten je ještě

vylepšen nastávkou Feature Pack 2, která umožňuje mnoho položek nastavit podle vašich představ. Nevýhodou je ale zanoření některých nabídek hluboko v menu a celkově špatná přehlednost a orientace v nabídce zejména pro začínající uživatele. Mnozí uživatelé jistě ocení možnost zvětšit font písma v celém telefonu. Nokia E72 nabízí dva režimy pohotovostního displeje, které si lze zcela individuálně přizpůsobit. Snadno tak můžete přepínat mezi pracovním a osobním nastavením. Na pohotovostním displeji ihned vidíte nové e-maily, zprávy i nadcházející události v kalendáři.

### Skvěle naviguje i fotí

Pracovní funkce jsou velmi dobře zpracovány. Kapacita telefonního seznamu je omezena jen dostupnou volnou pamětí. Ke kontaktům si lze přiřadit velké množství údajů a snadno je synchronizovat s počítačem. Kontakty vyhledáte přímo z pohotovostního displeje. Prostě začnete rovnou psát jméno, jako byste vytáčeli telefonní číslo. E-mailový klient se umí připojit i k firemnímu serveru Microsoft Exchange. Posílání příloh je samozřejmostí. Díky plné verzi aplikace Quickoffice telefon zvládne prohlížet i editovat všechny dokumenty Office a poradí si i se soubory v PDF. Zajímavostí je aplikace pro ovládání prezentace na počítači přes Bluetooth. Díky operačnímu systému Symbian lze doinstalovat velké množství funkcí, a telefon si tak plně přizpůsobit svým požadavkům.

Vestavěný GPS čip s elektromagnetickým kompasem využijete ve spojení s aplikací Nokia Mapy, která plnohodnotně nahradí navigaci do auta. Mapy celého světa si zdarma stáhnete z internetu. Nokia E72 vás nezklame ani po stránce multimediální zábavy, které vévodí kvalitní pětimegapixelový fotoaparát s diodovým bleskem. Dioda

může posloužit i jako svítlna. Hudební přehrávač doplňuje FM rádio s RDS. Sluchátka se připojují přes běžný 3,5mm jack. Nokia E72 se tak stává komplexním zařízením, které bude vašim spolehlivým pracovním i zábavním společníkem.

ING. JAN HORALÍK

REDAKTOR MOBILMANIA.CZ A ČASOPISU MOBILITY

### TECHNICKÉ PARAMETRY

**Rozměry a hmotnost:**  
114 × 60 × 10 mm, 128 g

**Procesor:** ARM1136, 600 MHz, 128 MB RAM

**Operační systém:** Symbian 9.3 S60 3<sup>rd</sup> Edition, Feature Pack 2

**Sítě a datové přenosy:** GSM/GPRS, EDGE, UMTS, HSDPA, HSUPA

**Paměť:** vnitřní paměť 250 MB, slot pro paměťovou kartu microSDHC

**Displej:** aktivní TFT, rozlišení 320 × 240 bodů, úhlopříčka 2,4", 16 mil. barev

**Fotoaparát:** rozlišení 5 Mpix, automatické zaostřování, 5× digitální zoom, diodový blesk, natáčení VGA videa

**Konektivita:** Bluetooth 2.0 s A2DP, microUSB, WiFi 802.11 b/g

**Multimédia:** přehrávač hudby a videa, podpora streamovaného videa, FM rádio s RDS, 3,5mm jack

**Kancelář:** plnohodnotná QWERTZ klávesnice, adresář, organizér, push e-mail, synchronizace s PC, editor dokumentů Office, prohlížeč PDF, internetový prohlížeč, A-GPS čip, elektromagnetický kompas, aplikace Ovi Mapy

**Baterie:** BP-4L, Li-Pol, 1500 mAh, doba hovoru: GSM až 750 min., WCDMA až 354 min., pohotovostní režim: GSM až 492 h, WCDMA až 576 h





## SALES SUPERHERO: 5 TAJEMSTVÍ NEJLEPŠÍCH PRODEJČŮ

CO JE NA NĚKTERÝCH LIDECH TAK ZVLÁŠTNÍHO, ŽE SE STÁVAJÍ HVĚZDAMI, ZATÍMCO OSTATNÍ DŘEPÍ V ŠEDIVÉM PRŮMĚRU? PUBLICISTKA A KONZULTANTKA V OBLASTI SALES LEADERSHIPU LISA EARLE MCLEOD VÁM PORADÍ PĚT RŮZNÝCH ZPŮSOBŮ, JAK UDELAT ZE SVÉHO PRODEJNÍHO TÝMU PŘES NOC SUPERSTAR.

V byznysu zpravidla nebývá příliš těžké určit rozdíl mezi průměrnými a slabými. Ti druzí se totiž většinou vyznačují velmi špatnými pracovními návyky, komunikačními schopnostmi a samozřejmě i talentem. Kamenem úrazu pro drtivou většinu senior sales manažerů a obchodních ředitelů je však umění rozeznat dobrého a skvělého obchodníka, ať již v jakémkoli odvětví byznysu. Proč mají někteří lidé to štěstí, že mají ve své „stáji“ samé hvězdy, zatímco tým ostatních sestává z průměrné šedi, která z něj nikdy nevybočí? A je vůbec možné vychovat z takového průměru někoho nadprůměrného? Odpověď se možná skrývá v dalších řádcích.

### Odpověď zní: ano

Mezi průměrnými a nadprůměrnými jsou totiž rozdíly, viditelné již při vstupním pohovoru. Rozezná je však jen opravdový profesionál. Obchodní hvězda nedělá nic na první pohled jiného než ostatní, ona totiž úplně jinak myslí. O místo, které jí nabízíte, se totiž evidentně uchází z úplně jiného důvodu než drtivá většina dalších uchazečů, a také vám to během pěti minut, které na sebe prezentaci v rámci vstupního pohovoru má, dá velmi rychle vědět. Následujících pět indicií by vám mělo pomoci odhalit skutečnou hvězdu mezi obchodníky a postupně s jejich pomocí vybudovat sales tým snů.

**Myslí dvojmo**

Mysl průměrného obchodníka je zaměřena na dosažení určitého cíle, který se v drtivé většině prolíná s jejich vlastním zájmem (tedy dosažení obchodu a z něj vyplývajícího finančního benefitu), zatímco mysl obchodní superstar myslí už od začátku zcela opačně: snaží se zjistit, jaké cíle má při uzavírání obchodu druhá strana, a podle toho následně jedná. Všichni obchodníci vědí, že při obchodování musí komunikovat se svými partnery. Ti průměrní pak i to, že komunikací nejnázve zjistí klientovy potřeby. Jestliže budete jejich otázky poslouchat pozorněji, dřív nebo později zjistíte, že otázky, které váš prodejce potenciálnímu klientovi klade, ve skutečnosti nejsou otázky směřující k jeho skutečným potřebám, nýbrž k rychlému uzavření obchodu. Skutečná prodejní superstar jde ale klientovi takzvaně pod kůži, zajímají ji veškeré detaily týkající se zákaznickovy situace na trhu, odhad budoucího rozvoje firmy i osobní zainteresovanosti. Otázka typu „Jaká byla největší výzva, které jste kdy ve své práci musel čelit,“ je jednou z těch, které mezi vaším prodejcem a klientem vytváří první „intimnější“ pouto, které váš mistrný obchodník později velmi přirozeně využije ke skutečnému – a dlužno říci, že i často dlouhodobému – obchodu. Namísto snahy o odkrytí marketingových potřeb s malým kontextem k prodávánému produktu tak opravdu talentovaní obchodníci získávají ucelenou mozaiku nejenom o produktu a firmě, ale také o jejím představiteli, jeho vztahu k mateřské společnosti a především o „duchu“, který uvnitř panuje. Všechny tyto poznatky pak v důsledku pomáhají nejenom v uzavírání větších obchodních kontraktů, ale především v jejich dlouhodobém pokračování. F. Scott Fitzgerald kdysi prohlásil, že zkouškou základní inteligence je schopnost udržet v jeden okamžik v mysli dva protichůdné názory a přitom stále fungovat. A právě na této myšlenkové bázi se obchodní hvězdy denně pohybují. Nikdy nezapomenou na zákaznickovy záměry a přitom mají na paměti neustále i ty své. Právě to jim v konečném důsledku umožňuje uzavírat ty největší kontrakty, dosáhnout nejvyššího zisku, vytvořit si tolik potřebnou klientskou loajalitu a návaznou zákaznickou zpětnou vazbu.

**Nevadí jim nejistota**

Průměrný obchodník rád dělá věci podle zavedeného řádu a předem daného scénáře. Každá nová informace, měnící zaběhnutý systém uzavírání obchodu, ho často vyvádí z míry a vede ke snaze uzavřít obchod co možná nejdříve a za každou cenu. Opravdu skvělého obchodníka ovšem taková změna plánu z míry nevyvede. Neznamená to, že by mu na uzavření kontraktu nezáleželo, ale ví, že dobrý obchod si občas potřebuje najít ke zdárnému konci svou vlastní cestu. Chápe, že odlišnost od zavedeného postupu je do určité míry sofistikovanějším způsobem, jak dojít ke stejnému cíli. Na druhou stranu – pozitivní reakce takového prodejce na problém, který ze strany klienta posouvá rozjednaný obchod do zcela jiné roviny, zákazník vidí tak, že je chápán a je mu rozuměno. V konečném důsledku jde tedy opět o navázání bližšího kontaktu mezi obchodníkem a klientem, což nakonec vede k informační výhodě oproti konkurenci a následnému uzavření obchodu.

**Jejich mozek funguje naopak**

Zatímco mozek běžného průměrného prodejce funguje na bázi „mám tento produkt, jak jej zákazníkovi prodám?“, skutečná superstar přemýšlí spíše v módu „mám tohoto zákazníka, jak mu může můj produkt pomoci?“. Právě tento „obrácený“ systém myšlení umožňuje výjimečnému prodejci zcela jiný úhel pohledu a následnou prezentaci, kterou nezřídka zahajuje větou: „Posledně jste mi říkal, že vaše cíle jsou takové a takové; přemýšlel jsem a napadlo mne, že bychom se mohli pobavit o tom, jak je proměnit v realitu...“



Opět jsme u zásady každého skvělého obchodníka: jeho klient musí mít naprostou jistotu v tom, že se o něj prodejce doopravdy zajímá a nabízí mu prospěšná řešení a pomocnou ruku.

**Úspěch přejí všem**

Zatímco běžní prodejci (a nutno podotknout, že i běžní lidé) nahlízejí na ostatní podle určitých „škatelek“ (konkurent, kolega, otrapa, vrátný...), ti nejlepší mají jinou definici úspěchu: jejich cílem je totiž zajistit úspěch všem. Právě proto se u vaší recepční zajímají o to, jak jí lze pomoci s prezentací, na kterou nestačí, i přesto, že by se klidně mohli dívat na to, až si jí její boss pozve na kobereček. Superstars si zkrátka nehrají na to, že je zajímavější problémy jejich klientů, protože ony je zkrátka skutečně zajímaví. Není to klišé z výroční zprávy, ale jejich životní styl.

**Jsou emocionální**

Na světě existují dvě základní emoce: láska a strach. Ti nejlepší z nás se chovají v práci tak jako ve svém osobním životě: šíří lásku a omezují strach. Neboli jsou optimisté s radikálním přístupem k pesimismu. Většina lidí stráví nemalou část svého života obavami o to, co se stane, nepůjdou-li věci po jejich. A tento strach následně vytváří emoční zeď mezi nimi a jejich klienty. Hvězdy tyto problémy neřeší. Jestliže jsou s vámi, jsou prostě s vámi. Dodnes existuje mnoho lidí, kteří nevěří v emoce v souvislosti s byznysem. Právě obchodník by ale měl mít ke svému produktu citový vztah, měl by mít rád svou práci, firmu i lidi v ní.

A jak dosáhnout toho, že ve vašem týmu budou samé prodejní superstar, které milují svou práci, a vaši zákazníci milují je? Tím, kdo musí tento proces nastartovat, jste vy, jejich šéf. Musíte dát svému týmu srdce, být příkladem. Mít jiskru v oku, když hovoříte o svých klientech, být připraven naslouchat svému týmu a nepředstírat, že všechno víte nejlépe a že jen vaše agenda je to, co se počítá. Mít rád svou práci a kolegy je totéž, jako mít rád svou rodinu a blízké. Nemůžete čekat náklonnost od druhých, pokud jim sami náklonnost neprojevujete. Superhrdinové v práci i v životě vědí, že když se o druhé staráte a ukážete jim, že je máte rádi, všechno se může změnit. Takže – staňte se hrdiny, skutečnými vůdci a nebojte se ukázat zájem. Někdo musí být hrdinou, tak proč byste to nemohli být právě vy!

TEXT: LISA EARLE MCLEOD, FOTO: PROFIMEDIA

**INFORMACE O AUTORCE****O AUTORCE:**

Lisa Earle McLeod je publicistka, konzultantka a autorka několika publikací zaměřených na leadership. Je také zakladatelkou a ředitelkou společnosti McLeod & More, Inc., která se na leadership v oblasti prodeje specializuje. Její zatím poslední kniha vyšla pod názvem The Triangle of Truth a obratem se stala bestsellerem. Navštivte TriangleofTruth.com.

**INFORMACE O CHANGETHIS**

ChangeThis je médium, ne vydavatel. Naším úkolem je pomoci šířit velké myšlenky. Autoři, se kterými spolupracujeme, zodpovídají za svoji vlastní práci, přičemž nemusejí nezbytně souhlasit se vším, co je obsahem formátu ChangeThis. Ale to již jistě víte. ChangeThis věre a láskyplně podporuje organizace 800-CEO-READ. Navštivte nás na naší hlavní stránce [www.800ceoread.com](http://www.800ceoread.com) či na našem denně aktualizovaném blogu [blog.800ceoread.com](http://blog.800ceoread.com).

**AMSTERDAM A BICYKL**

Tím prvním, čeho si v Amsterdamu asi všimnete, je neuvěřitelné množství různých kol a bicyklů. Jezdí na nich elegantní dámy, baňbičky, muži v oblecích i kluci ve „skejtáckých“ kalhotách. Kola proto logicky odrážejí i vkus či styl svých majitelů. Často se setkáte s opravdovými kuriozitami, ať už se to týká barvy, typu, vybavení či stáří kola. Kdo asi jezdí s tímto růžovým fešákem? Květinářka, studentka, maminka od dětí, bankovní úřednice, manželka zahradníka? Kdo ví...



# LETNÍ SPOLEČENSKÉ UDÁLOSTI: SPOJTE UŽITEČNÉ SE ZÁBAVOU

FESTIVALY KLASICKÉ HUDBY, PRESTIŽNÍ GOLFOVÝ NEBO TENISOVÝ TURNAJ, ZÁVODY DOSTIHOVÝCH KONÍ, VÝSTAVA EVROPSKÝCH VÍN V PROSTŘEDÍ BAROKNÍHO ZÁMKU ČI SVĚT MOTORŮ NA RENOMOVANÉM ZÁVODNÍM OKRUHU, TO VŠE MŮŽE BÝT VYUŽITO JAK PRO NETRADIČNÍ PRACOVNÍ SCHŮZKU, TAK I JAKO INSPIRACE K ZAJÍMAVĚ STRÁVENÉ DOVOLENÉ. ZÁLEŽÍ JEN NA VÁS, ZDA SI VYBRANÉ AKCE UŽIJETE SAMI, SE SVOU RODINOU NEBO POZVETE DŮLEŽITÉHO OBCHODNÍHO PARTNERA. TAK TEDY, DOPŘEJTE SI VIRTUÁLNÍ OCHUTNÁVKU.

## Závody na Automotodromu Brno

Renomé brněnského Automotodromu je opravdu světové a pro obchodní setkání tzv. mezi námi muži je okruh jako stvořený. Začít můžete při mistrovství světa motocyklových superbiků ve dnech 9.–11. července. Dále následuje FIA WTCC mistrovství světa cestovních vozů, které se letos koná uprostřed léta v termínu od 30. července do 1. srpna, a sezona pak vyvrcholí o dva týdny později mistrovstvím světa silničních motocyklů Cardion AB Grand Prix. Kromě VIP vstupenek na vlastní závodní akce lze využít širokou škálu služeb pro vaši firmu včetně pronájmu závodní dráhy pro prezentační účely nebo zkušební jízdy. Více na [www.automotodrombrno.cz](http://www.automotodrombrno.cz).

## ECM Prague Open

Podpořit současnou nejlepší českou hráčku Lucii Šafařovou můžete na tenisovém turnaji ECM Prague Open, který proběhne od 10. do 18. července na pražské Štvanici. Své výkony na kurtech předvedou např. Alexandra Dulgheru z Rumunska nebo Španělka Carla Suarez Navarro.

Pokud jste členy klubu Tenisového areálu Štvanice, máte možnost získat volné vstupenky pro sebe i pro své obchodní partnery, místa v čestné lóži a VIP karty. Znáví-li vás sledování bojů na kurtech, je tu pro vás k dispozici venkovní bazén, fitness centrum, regenerační jednotka se saunou, vířivým bazénem a masáží. Soukromí pro obchodní jednání je zajištěno v klubovém restauraci s venkovní terasou a v nabídce klubu samozřejmě nechybí ani rezervace kurtů, zajištění osobního trenéra či pořádání firemních turnajů na míru. Více na [www.pragueopen.cz](http://www.pragueopen.cz).

## Mezinárodní hudební festival Český Krumlov

Důvodem, proč kupříkladu se zahraničním obchodním partnerem vyrazit do malebného Českého Krumlova, může být patrně nejdelší letní hudební festival u nás, který potrvá od 16. července až do 21. srpna, a to v nejatraktivnějších interiérech i exteriérech města. Jednou z největších hvězd Mezinárodního hudebního festivalu Český Krumlov bude bezesporu slavný argentinský pěvec José Cura, který se představí spolu se sopranistkou In-Hye Kim 18. července v Pivovarské zahradě. Den předtím na stejném místě žánrovou pestrost potvrdí výběr písní z nejslavnějších muzikálů v podání sólistů z americké Broadwaye nebo 24. července hvězda světového jazzu, trumpetista James Morrison.

K ubytování jsou na výběr četné penziony a hotely v historických budovách města a před večerními koncerty jistě také využijete nabídku prohlídkových okruhů, případně speciální team-buildingový program pro své zaměstnance. Více na [www.festivalkrumlov.cz](http://www.festivalkrumlov.cz).

## Dostihový a jezdecký den na Albertovci

Areál osady Albertovec, nacházející se mezi Ostravou a Opavou a založený knížetem Eduardem Lichnovským v roce 1818, je jako stvořený pro milovníky romantiky 19. století a koní, v tomto případě hannoverského a trakénského plemene. Rozsáhlá přestavba původního hospodářství na rekreační komplex, zahájená v roce 2005, z Albertovce již dnes činí zajímavé místo pro konání společenských, firemních, rodinných či sportovních akcí. Areál je vhodný i pro uzavřenější obchodní jednání. Ubytování v apartmánech, gastronomie, romantické výjizdy kočárem do okolní malebné slezské krajiny, kurzy jízdy na koni, výlety za zajímavostmi regionu a další možnosti trávení volného času se prolínají se snahou o obnovu chovu koní a péči o dostihovou stáj. Pokud máte zájem poznat obojí, ideální příležitost se nabízí 25. července, kdy na Albertovci proběhne tradiční Dostihový a jezdecký den. Více na [www.albertovec.cz](http://www.albertovec.cz).

## Mezinárodní výstava vín Grand Prix Austerlitz 2010

Česká republika je sice pivní velmoc, ale víno u nás má také velmi silnou pozici. Jeho milovníci se sejdou 14. srpna v areálu barokního zámku ve Slavkově u Brna na skutečném svátku tohoto královského nápoje. Mezinárodní výstava vín se statutem Ministerstva zemědělství ČR nabídne to nejlepší ze zemí, které se podílely v roce 1805 na bitvě tří císařů, a protože se tehdy u Slavkova bila téměř celá Evropa, bude co ochutnávat. Výstava je spojena se soutěží, jejíž zvláštností je, že komise hodnotí vína až v den akce a vítězi jsou vyhlášeni v jeho závěru. Návštěvníci se tak při degustaci nezaměřují jen na oceněná vína. Ve Slavkově můžete setrvat celý víkend, protože výstava je tradičně spojena s Napoleonskými dny, které připomínají císařovy narozeniny. Užijete si netradiční prohlídky zámku, ukázky bojových akcí vojáků v dobových uniformách, dělostřelecké salvy a další atrakce. V sobotu je navíc možné volně přecházet z ochutnávky vín na nádvoří zámku do podzámčí na napoleonskou show a zpět. Více na [www.bankavin.cz](http://www.bankavin.cz).

## Czech Open 2010

V Prosper Golf Resortu v obci Čeladná, kde se v krásném kraji pod Beskydy nachází jedno z nejlepších tuzemských golfových hřišť, se od 18. do 22. srpna koná druhý ročník Czech Open, jeden z řady turnajů samotné PGA European Tour. Ide o nejvýznamnější událost svého druhu ve střední Evropě, o kterou je díky termínu blízko rydercupové nominaci k prestižnímu boji mezi Evropou a USA a díky renomé loňského ročníku mezi špičkovými profesionály velký zájem. Tigera Woodse zatím nečekejme, ale z hráčské elity by se náležitě dotovaného turnaje měli zúčastnit například Gareth Maybin, Thomas Levett, M. Á. Jiménez nebo náš Alex Čejka. Pokud se zdržíte po celou dobu turnaje, lze využít služeb čtyřhvězdičkového Mountain Golf Hotelu se zázeminem pro pořádání firemních akcí, několika gastronomických zařízení a pro rekreaci i místního Prosper Horse Ranche a cestovní kanceláře. Více na [www.czechopen2010.cz](http://www.czechopen2010.cz) a [www.prosper-golf.cz](http://www.prosper-golf.cz).

## Velká cena Skanska

Na samém sklonku letních prázdnin se koná dostihový den na závodě v Pardubicích. V sobotu 28. srpna zde proběhne Velká cena Skanska a zároveň také kvalifikace na již 120. ročník Velké pardubické. Závodit se začne ve 13.00 hod. Budete-li chtít tuto akci využít pro setkání s obchodními partnery, můžete si k tomu účelu pronajmout lóži na tribuně nebo salonek v zázemí dostihového areálu. Pro pořádání větších akcí se nabízí pronájem party stanu, a dokonce můžete po své firmě pojmenovat některý závod. Jestliže se vám v Pardubicích zalíbí a rozhodnete se sem jezdit častěji, určitě se vyplatí stát se členem zdejšího dostihového klubu. Plyne z toho řada výhod včetně volných vstupenek a zajištěného parkování. A k zahození určitě není ani to, že se vašimi kolegy stanou hokejový brankář Dominik Hašek, čtyřnásobný vítěz Velké pardubické Václav Chaloupka nebo česká dostihová legenda Josef Váňa. Více na [www.pardubice-racecourse.cz](http://www.pardubice-racecourse.cz).

## Cartier na Pražském hradě

Jízdárna Pražského hradu se stane dalším místem, kde budou mít návštěvníci z celého světa možnost seznámit se s výtvoří firmy Cartier za 160 let její existence. Výstava, která se koná od 9. července do 17. října 2010, představí přes 350 výjimečných a historických šperků, hodinek a luxusních předmětů vytvořených firmou Cartier. Výstava návštěvníkům nabídne jedinečný pohled na poklady královského klenotníka a představí vlivy, jež vedly k vytvoření uměleckých děl. Nechybějí ani originální archivní materiály a biografické příběhy jejich známých majitelů. Umístění výstavy právě v historické Jízdárně dodá zážitku na tajuplnosti a kouzlu. Více na [www.cartiervystava.cz](http://www.cartiervystava.cz).

TEXT: RADOMÍR STARÝ, PAVEL ČERNÝ, FOTO: PROFIMEDIA

# AMSTERDAM: MĚSTO BAREV NA VODĚ

AMSTERDAM JE MALEBNÉ MĚSTO NA ŘECE AMSTEL, KTERÉ JE CHARAKTERISTICKÉ HLAVNĚ SVÝMI KANÁLY, TZV. GRACHTY. NÁVŠTĚVNÍKY SEM LÁKAJÍ I GALERIE S OBRAZY SLAVNÝCH MISTRŮ A TAKÉ KOSMOPOLITNÍ ATMOSFÉRA.



## Kosmopolitní město

Amsterdam je poměrně mladým městem. Městská práva dostal až v roce 1275, ovšem rychle se stal obchodní metropolí a již v 17. století byl jedním z nejbohatších měst světa. Po staletí byl důležitým centrem světového obchodu, mezinárodním přístavem a důležitou křižovatkou, kde obchodovali, usazovali se a pracovali lidé ze všech kontinentů. A tak tomu je vlastně dodnes. Amsterdam je kosmopolitním městem, kde se mísí nejrůznější národnosti. Skoro polovina zdejších obyvatel přišla ze zahraničí, čímž se vytváří zdejší multietnický charakter, který je patrný v restauracích, na tržištích i v jednotlivých čtvrtích. Amsterdam je vyhlášený nejen svou tolerancí k menšinám, ale i benevolentním přístupem k drogám a prostituci.

## Doprava po městě

Za krásami Amsterdamu je nejlepší se vydat pěšky. Vše je poměrně blízko a jen takto si nejlépe vychutnáte všechna malebná zákoutí. Můžete se kdekoliv zastavit, a tak objevíte zajímavá místa i mimo turistické tahy. Nejběžnějším dopravním prostředkem je v Amsterdamu bezesporu kolo, které si zde lze půjčit za zhruba 8,5 eura na den v některé z mnoha půjčoven. V centru pro rychlý přesun doporučujeme využít také tramvaje a Amsterdam má i své metro.

## Památky a zajímavosti

### Grachty

Narazíte na ně, ať se hnete kamkoliv. Město je jimi hustě protkané, najdete tu více než 160 kanálů (ale údajně je dosud nikdo přesně nespočítal), přes které se klene 1281 mostů. Můžete si po nich vychutnat projíždku, kterou zajišťuje okolo 80 turistických lodí. Pokud jste romantici, určitě si vyberete plavbu při svíčkách s podáváním vína a holandského (jak jinak) sýra.

### Náměstí Dam

Je jedním z nejstarších míst Amsterdamu. Přimo na tomto náměstí se nachází Královský palác (Koninklijk Paleis), který původně sloužil jako sídlo městského a soudního dvora. Navštívit lze měšťanský sál, soudní síň a sál přísedících. Na náměstí najdete také Národní památník.

### Západní kostel

Západní kostel neboli Westerkerk nedávno prošel náročnou a drahou rekonstrukcí. Se svou dominantou, 80metrovou věží, patří k nejstarším protestantským svatostánkům. Pochován je zde Rembrandt i nejslavnější holandský výrobce pálenky Lucas Bols.

### Leidseplein

Je nejznámějším náměstím a centrem života města. Návštěvníka tu pobaví loutkáři, polykači ohně a hudebníci. Náměstí lemují četná divadla, kina, obchody, restaurace a kavárny – např. slavná kavárna v hotelu American Hotel ve stylu art deco či obchodní dům Metz se stylovou kavárnou v nejvyšším patře.

### Amsterdam Centraal

Architektonicky zajímavá budova Hlavního nádraží stojí na třech uměle vybudovaných ostrovech. Jeho okolí patří k tomu nejmalebnějšímu, co v Amsterdamu najdete. Zdejší jedinečná atmosféra dotvářejí i pouliční muzikanti a typičtí flašinetáři.

## Amsterdam v obrazech

### Rembrandthuis

V tomto domě žil známý malíř od roku 1639 do roku 1658, kdy dům musel prodat. V Rembrandtově domě je uloženo celé jeho grafické dílo, mj. i četné rytiny s motivy Amsterdamu. Budova dnes patří nadaci, která ji vybavila dobovým nábytkem, protože původní nábytek se nedochoval (otevřeno denně 10–17 hod., pá 10–21 hod., vstupné 9 eur, [www.rembrandthuis.nl](http://www.rembrandthuis.nl)).



### Rijksmuseum

Vlastní nejrozsáhlejší sbírku uměleckých děl v Nizozemsku. V současné době prochází rekonstrukcí a díla jsou k vidění na výstavě v nově uspořádaném Filipově křídle. Najdete zde Rembrandtovo nejznámější dílo Noční hlídka, ale i umění Asie, stylový nábytek, oděvy, míšeňský porcelán. Muzeum má také malou sbírku ostatních mistrů: Rubense, Goyi, Veroneseho a dalších (otevřeno denně 9–18 hod., pá 9–21 hod., vstupné 10 eur, [www.rijksmuseum.nl](http://www.rijksmuseum.nl)).

### Vincent van Gogh

Muzeum Vincenta van Gogha je mekkou milovníků díla tohoto malíře. Ve dvou poschodích je zde vystavena podstatná část jeho maleb, akvarelů a kreseb, ale i dřevorytů, které sbíral. Najdete tu i jeho dopisy se skicami obrazů, na kterých pracoval (otevřeno denně 10–18 hod., pá 10–22 hod., vstupné 10 eur, [www.van-goghmuseum.nl](http://www.van-goghmuseum.nl)).

## Co nesmíte vynechat

### Vybroušené diamanty

Amsterdam je proslulý broušením diamantů, a proto určitě navštivte některou z jeho veřejně přístupných brusíren (např. Coster Diamonds na Paulus Potterstraat 2–8 – bezplatná prohlídka spojená s prodejem) či přímo secesní budovu Burzy diamantů, která je centrem amsterdamského obchodu s diamanty.

### Trhy na vodě

Jediný plovoucí trh v Evropě najdete právě v Amsterdamu. Je jím Květinový trh, kde je k dostání všechno, na co si vzpomenete – počínaje tulipánovými cibulemi přes sušené palmové listy a mohutné kytice květin. (Singel, po-so 8.30–17.30 hod.).



Úplně nahoře: Kola, lodky a vlastní nohy jsou nejčastějšími dopravními prostředky v Amsterdamu. Uprostřed: Begijnhof – komplex domů ze 17. století, dodnes slouží jako útolek pro neprovdané katolické ženy. Dole: Rembrandthuis – dům, kde žil a tvořil jeden z největších světových malířů



Nahoře vlevo: Replika lodě Amsterdam

Nahoře vpravo: Interiér pokoje v hotelu 717 vypadá, jako by vypadl z obrazů starých mistrů

Uprostřed: Restarace De Kas na naprosto unikátním místě. Nachází se přímo ve skleníku!

Dole: Westerkerk a jeho 80metrová věž, která je jednou z dominant Amsterdamu.

### Pro milovníky lodí

NEMO Technology Center je střediskem pro technologii a výzkum. Návštěvníky sem v současné době láká hlavně replika plachetnice Amsterdam. Původní loď byla postavena pro cestu na Dálný východ a v roce 1749 byla potopena. Tato replika sem byla přemístěna z Muzea námořní plavby, které právě prochází rekonstrukcí. Kotví zde také přes dvacet historických říčních lodí (Oosterdok 2, [www.e-NEMO.nl](http://www.e-NEMO.nl)).

### Zelená oáza

Pokud si budete chtít trochu odpočinout, jděte se projít do Vondelparku. Kdysi byl parkem „květinových dětí“, dnes je oblíbeným místem schůzek a odpočinku. Najdete zde jezírka, potoky, louky a stezky pro cyklisty. Je tady i několik kaváren. V létě se tu koná mnoho kulturních akcí.

### Jídlo

Amsterdamské restaurace svou nabídkou určitě uspokojí každého gurmána. Specificky holandskou kuchyni ale příliš nehledejte. Kulinářskou inspiraci zdejší kuchyně čerpala nejen z Francie a Belgie, ale díky dědictví koloniálních časů a dálkového obchodu také z jihoasijské a karibské kuchyně. Holandského původu jsou asi jen dvě věci: herynci a sýry. Herynky si dáte v kterékoliv amsterdamské hospodě neboli kroegu. Vybírejte si ty, kde jsou připravování přímo před zraky zákazníků – třeba Vishandel (Zeedijk 129) – nebo u stánků s herynky, které jsou na každém rohu. Pravý holandské nieuwe musí mít stříbrný lesk a vonět mořem. Při návštěvě restaurace vždy vyčkejte, až vás obsluha usadí u stolu. Vybírat si stůl sám je zde považováno za faux pas. Většina restaurací je nekuřácká.



### Gourmet tipy

#### Restaurant De Kas

Tato striktně nekuřácká zahradní restaurace je unikátní tím, že se nachází uprostřed skleníků, kde se pěstuje ovoce a zelenina, z nichž tu přímo vaří. To zaručuje maximální čerstvost používaných surovin (Kamerlingh Onneslaan 3).



Obrovskou nabídku sýrů najdete ve specializovaných obchodech, na trzích, ale i v běžných supermarketech.

### Odeon

Restaurace spojuje moderní design s klasickou kuchyní. Dejte si třeba rybí polévku s červenou řepou. V pátek a sobotu se restaurace mění v klub. Je zde i koncertní sál a bistro (Singel 460).

### Amsterdam Café

Tato módní restaurace je umístěna v bývalé továrně. Její interiér je díky tomu naprosto unikátní. Má 16 metrů vysoké stropy a pod nimi svítí bílé prostřené stoly s celkem 250 židlemi (Watertorenplein 6).

### Ubytování

To v Amsterdamu nepatří k nejlépejšímu, ale není se čemu divit. Do města zavítá ročně okolo 10 milionů lidí. Ubytování si proto s předstihem rezervujte (např. Amsterdam Reservation Center, [www.amsterdamtourist.nl](http://www.amsterdamtourist.nl)). Nabídka je přitom opravdu široká – bydlet můžete ve stylovém domku u grachtu, v supermoderním hotelu či na romantickém hausbótu.

### Arena

Kdysi sirotčinec, pak klášter, dnes hotel. Nabízí krásné světlé pokoje s unikátní atmosférou. V hotelu se nachází také vyhlášený klub – [www.hotelarena.nl](http://www.hotelarena.nl).

### Hotel 717

Zvenku nenápadný, uvnitř ohromující. Elegantní hotel s citem zařízený starožitným nábytkem. Disponuje vlastní knihovnou a místností s krbem. Má speciální nabídku pronájmu sálu pro svatby. Přímý přístup k hotelu je také z lodi – [www.717hotel.nl](http://www.717hotel.nl).

### Ambassade

Tento hotel je unikátní tím, že každý jeho pokoj má naprosto odlišné zařízení. Hotel tvoří komplex deseti historických domů ze 17. století. Domy jsou rozmístěny podél kanálu,

takže pokoje mají neopakovatelný výhled. Nejlepší místnosti jsou ve vyšších podlažích. Hotel má také vlastní půjčovnu bicyklů – [www.ambassadehotel.nl](http://www.ambassadehotel.nl).

### Nákupy

Pokud jste milovníky nákupních galerií a rušných obchodních tříd plných luxusních obchodů, tak vás Amsterdam trochu zklame. Láká totiž spíše velkým počtem malých obchůdků, tzv. winklů, které často nabízejí různé kuriozity. Znamé nákupní třídy jsou Beethovenstraat, Van Baerlestraat, Rokín či Utrechtsstraat.

### Trhy

Amsterdam je také městem různých trhů. Kromě unikátního Květinového trhu na vodě je tu také bleší trh na Waterloo-plein. Nemůžete vynechat ani Dappermarkt – trh vonící exotikou dalekých krajů. Prodávají se tu věci z různých oblastí Afriky či Asie. Najdete ho na Dapperstraat. Nejstarším trhem ve městě je Albert Cuypmarkt na Albert Cuypstraat. Prodává se tu ovoce, ryby i květiny. Jsou tu také stánky s exotickým občerstvením.

### Zdraví, silu najdeš v sýru!

Pokud byste si měli odvézt z Amsterdamu jen jednu jedinou věc, bude to kromě hezkých vzpomínek určitě sýr. Nabídka sýrů je skutečně obrovská jak v Amsterdamu, tak v celém Holandsku. Zvolit si jen jeden druh je proto téměř nemožné. „Sýromilci“ si zkrátka v Amsterdamu přijdou na své a patrně si tu budou připadat jako v ráji.

TEXT: IVANA FREITAG, FOTO: ARCHIV

# VÝLET DO FRANCIE

MÁTE POCIT, ŽE FRANCOUZSKÁ RESTAURACE MUSÍ BÝT UŽ Z PRINCIPU SNOBSKÁ A PŘEDRAŽENÁ, ZVLÁŠT POKUD SÍDLÍ V CENTRU HLAVNÍHO MĚSTA? V NOVÉ BRASSERII LA GARE TENHLE PŘEDSUDEK OCHOTNĚ ODHODÍTE.



Abychom si nejprve ujasnili pojmy: brasserie, toť prostě a jednoduše hospoda (někdy též pivnice). „Naším cílem bylo otevřít francouzskou restauraci, ovšem s uvolněnou atmosférou, ke které patří typická hudba, tištěné menu a jídlo po celý den včetně speciální polední nabídky,“ vysvětluje Jan Ivanco, general manager brasserie La Gare a restaurantu Les Moules. Neformální ladění podtrhuje i název La Gare, francouzsky „nádraží“ – že by inspirace nedalekým Masarykovým nádražím? Menu je ovšem vzcné: základ tvoří poctivé francouzské speciality, symbol (galského) kohouta označuje ty, které jsou připraveny ze surovin dovezených až z Francie. Začněte kachními rilletes s domácí nakládanou zeleninkou nebo kachním foie gras s cibulovo-fíkovým kompotem anebo zemitěji nářezem francouzských uzenin. Pokud zjistíte, že bez nich už nechcete být, můžete si je v přílehlém Boutiques Gourmandes (voňavější název pro lahůdky) rovnou pořídit domů. Ochotně vám tam nabídnou i domácí pečivo v čele s nebeskou provensálskou bagetou plněnou kousky černých oliv, řízně kyselé okurčičky, tedy cornichons, ale třeba i lilkový kaviár v rustikální sklenici. Už jste ochutnali nakládaný citron? Delikatesa!

## Přílohy? V rendlíku!

Jako hlavní chod doporučujeme aromatické jehněčí kolínko na zázvoru, hovězí Bourguignon či pověstné kuře de Bresse. Připraví vám ho s omamně výraznou smržovou omáčkou – a přílohu vám ke každému hlavnímu jídlu donesou rovnou ve třech variacích. „Dnešní trojkombinace je chřest na másle, ratatouille a brambory Grenaille, ale jindy to může být bramborové pyré, dušená zelenina, luštěniny, rizoto...“ vypočítává Jan Ivanco. Se svým protějškem tak můžete zaníceně debatovat o tom, komu ladí k pokrmu spíš fazolky a komu zase teplá zeleninová směs, a navíc je to pastva pro oči. Obsluha před vás totiž postaví

**Brasserie La Gare a Boutiques Gourmandes**  
**V Celnici 3, Praha 1**  
**otevřeno 11–23 hod.**  
**tel.: 222 313 712**  
**www.lagare.cz**

podnos, v němž jsou efektně zapuštěny tři červené rendlíky. Odklopíte, ochutnáte, po libosti si přidáváte... a rázem se cítíte jako na francouzském venkově. Právě v autentičnosti a atmosféře spočívá kouzlo této brasserie, otevřené v polovině letošního května. Příjemně překvapí i ceny – hlavní jídla vesměs do dvou set korun a například slané koláče quiche stojí shodně 95 Kč. Poměr kvality a ceny je více než uspokojivý tím spíš, že jste v centru Prahy, pár kroků od náměstí Republiky. „Přáli bychom si, aby k nám lidé chodili posedět na zahrádku, třeba cestou z práce. Máme i vinotéku a výrazné slevy na vína s sebou,“ láká Jan Ivanco. „La Gare by měla být důkazem, že francouzská kuchyně může být dostupná všem. Rádi bychom napomohli tomu, aby ji lidé přestali vnímat jako příliš luxusní. Jen si vzpomeňte, jak se cítíte, když se ve Francii stavíte v brasserii, kam chodí místní. Denní nabídka napsaná na tabuli, víno v karafě a žádné přehnané formality... zkrátka uvolněné posezení, které neohroží váš rozpočet.“ Jak moc se týmu Jana Ivanca podařilo tomuto ideálu přiblížit, můžete otestovat třeba při obědě. Hlavní jídlo pořídíte už za 89 Kč, tříchodové menu za 150 Kč.

## Posnídejte (jako) v Paříži

Základem francouzské kuchyně jsou samozřejmě čerstvé sezonní suroviny. Inspirativní variace z nich tvoří Pavel Veltruský, executive chef brasserie La Gare a restaurantu Les Moules, vlastní výroby jsou však i zdejší dorty a další dezerty. Ve zmíněném Boutiques Gourmandes si je můžete dopřát třeba už k snídani, kterou vám nabídnou od 9 hodin. Začít den posezením nad lahodnou kávou Filicori a zakusovat k ní právě upečený croissant nebo pain au chocolat... zavřete oči a jste ve Francii!

TEXT: SIMONA MARTÍNKOVÁ, FOTO: ARCHIV



# ROCK FOR PEOPLE S T-MOBILE

BEZESPORU GIGANT MEZI ČESKÝMI OPEN AIRY PŘIVÁŽÍ DO HRADCE KRÁLOVÉ PESTROU SMĚSICI HVĚZD, KTERÝM VÉVODÍ BRITŠTÍ THE MUSE, VYPRODÁVAJÍCÍ LETOS NEJVĚTŠÍ STADIONY SVĚTA, A MORCHEEBA S NAVRÁTIVŠÍ SE VOKALISTKOU SKYE EDWARDS.

Dále se představí mile temný Tricky, punková legenda Jello Biafra z Dead Kennedys, nováčci Archive kombinující elektroniku a rock nebo punkovi The Subways. Dalším z očekávaných vrcholů festivalu bude vystoupení legendární elektronické úderky Prodigy a skvělých Skunk Anansie. Pořadatelé předpovídají, že návštěvnost by se měla vyrovnat té loňské s rekordním počtem 27 tisíc fanoušků. Tentokrát totiž bude scéna rozšířena na osm pódii a zahráje 170 kapel.

„Letos se rozkročíme nejen mezi žánry, ale i mezi generacemi vystupujících kapel,“ říká za pořadatele Jiří Hlinka. Oproti osvědčeným muzikantům festival představí pro tuzemské publikum do značné míry nová jména – vedle zmíněných Archive i Gallows, Does It Offend You, Yeah? nebo Evergreen Terrace. V Hradci se uvede i crossoverová legenda Suicidal Tendencies v čele s frontmanem Mikem Muirem.

Pro zákazníky T-Mobile, který je tradičním partnerem festivalu, je připravena řada speciálních nabídek. Už vstupenky mohou získat s 15% slevou, v areálu pak budou moci navštívit t-music zone s internetem, dobíjecí stanicí, fotbalky a wifi v jejím okolí nebo t-music sky, dvoupatrový stan, ze kterého mají vynikající výhled na t-music stage. Připravena je i SMS soutěž o iPhone se speciálními skiny Rock For People a se SIM s tarifem Bav Se na rok zdarma a o 50 dalších cen. Více na [www.t-music.cz/rockforpeople](http://www.t-music.cz/rockforpeople).

**Kdy?** 3.–6. července

**Za kolik?** 1430 Kč v předprodeji, pro klienty T-Mobile se slevou 15 %, tj. 1216 Kč (1600 Kč na místě)  
**www.rockforpeople.cz**

TEXT: PETR HOLEČEK, FOTO: ARCHIV



### KONEC NADVÁZE

Jednoduché řešení, jak zjistit reálný stav a ušetřit za nečekané náklady za přepravu těžších zavazadel, je mít vlastní váhu! Stačí ji jen připnout na zavazadlo a na displeji se zobrazí váha zavazadla. Váha má funkci Hold, takže i po skončení vážení zůstává naměřená hodnota zobrazena na displeji. K dostání na [www.cestovnazavazadla.cz](http://www.cestovnazavazadla.cz) za 499 Kč.



### ORGANIZOVANÝ POŘÁDEK

Tento neoprenový organizér s kompaktními rozměry se vejde do každého kufru či batohu. Jeho 4 vnitřní kapsy přitom bezpečně uskladní vaše nabíječky, kabely, adaptéry a jiné elektronické doplňky. K dostání v různých barvách na [www.designbag.cz](http://www.designbag.cz) za 469 Kč.



### TAŠKA DO OBLAK

Taška belgické firmy TravelTeq má řadu různých přihrádek – na sluneční brýle, tužku, vizitky a samozřejmě na notebook a mobil. Vyrábí se ručně z vodovzdorného nylonu a florentské teletiny Vachetta. Je k mání ve 3 odstínech kůže či v elegantní černé exkluzivně na [www.travelteq.com/#/shop](http://www.travelteq.com/#/shop) v ceně od 395 eur.



### NŮŽ PRO MANAŽERY

Klasický švýcarský armádní nůž Victorinox inovuje. V modelu Presentation Master najdete kromě tradiční výbavy také paměťovou kartu s USB konektorem a kapacitou 32 GB, laserové ukazovátko, Bluetooth konektor a zámek fungující na otisk prstu majitele. Koupíte ho třeba na [www.amazon.com](http://www.amazon.com), cena se liší podle vybavení.



### PAPÍROVÉ MÝDLO

Plátek mýdla rozetřete v namočených rukách a po umytí ruce opláchnete stejně jako po užití běžného mýdla. Plátky jsou uloženy ve speciálním pouzdře o rozměrech pouhých 6 x 4 cm. Cestovní balení obsahuje 30 rozpustných parfémovaných plátků. Ke koupi na [www.naoko.cz](http://www.naoko.cz) za 95 Kč.



VÁŠ EXKLUZIVNÍ PRŮVODCE ČASOPROSTOREM  
k dostání u všech dobrých prodejců hodinek nebo k objednání na  
[www.watchitmagazine.eu](http://www.watchitmagazine.eu)

# Letní akce!

# 2 za cenu 1

balance  
club  
BRUMLOVKA



platí od 14. 6. do 31. 8. 2010

[www.balanceclub.cz](http://www.balanceclub.cz)