




NĚKOLIK TIPŮ, jak podat výpověď a získat ČVOP

Telefónica O2

Máte předplacenou kartu


-  Pošlete SMS ve tvaru CVOP PUK* na číslo 999111 (*PUK je číselný kód, který vám na žádost poskytne původní poskytovatel)

Máte paušál




-  Pošlete výpověď poštou na adresu společnosti Telefónica O2 nebo
-  Navštivte prodejnu společnosti Telefónica O2

Vodafone

Máte předplacenou kartu

-  Zavolejte na linku *077 (budete potřebovat heslo do hlasové samoobsluhy)

Máte paušál

-  Zavolejte na linku *077 (budete potřebovat heslo do hlasové samoobsluhy)
- nebo
-  Pošlete výpověď poštou na adresu společnosti
- nebo
-  Navštivte prodejnu společnosti Vodafone

Pokud máte u Vodafone paušál, je lepší podat výpověď nejpozději 3 dny před koncem vašeho zúčtovacího období, abyste nemuseli platit další fakturu.

Virtuálové

-  Jak podat výpověď u virtuálních operátorů, najdete na jejich webových stránkách.

A pokud budete potřebovat radu nebo pomoc, stačí se podívat na www.t-mobile.cz/kontakt nebo na www.t-mobile.cz/preneseni-cisla

PŘEJDĚTE K NÁM

Máme nejrychlejší 3G síť,
nejvíce volání zdarma a spoustu
dárků pro naše zákazníky!






T-Mobile



JAK PŘENĚST MOBILNÍ ČÍSLO K T-MOBILE SNADNO A RYCHLE

Rozhodli jste se přenést své telefonní číslo k nám? Skvělé, máme radost!
Umíme to už za 4 pracovní dny. Není to žádná věda, přesvědčte se sami.



ZAŘÍDÍTE U NÁS

-  Uzavřete s námi smlouvu a rovnou vytvoříme objednávku přenesení čísla
-  Domluvíme si konkrétní termín přenesení čísla
-  SMSkou vám objednávku potvrdíme

KONTAKTUJTE PŮVODNÍHO POSKYTOVATELE SLUŽEB





-  Podejte výpověď u svého poskytovatele služeb
-  Obdržíte od něj **Číslo Výpovědi Opouštěného Poskytovatele služeb (ČVOP)**


VYMĚŇTE SIM KARTU

-  Teď už stačí jen v předem domluvený den vyměnit v telefonu SIM kartu.
-  Veškeré služby vám začneme účtovat až v den přenesení čísla, ne dříve.

ČVOP, bez toho to nejde

- Platí 60 dnů
- Jak doplnit ČVOP:

-  Rovnou při uzavření smlouvy
-  SMSkou ve tvaru **PRENESENI_CVOP** na **603 603 603**
-  Zavoláním na **800 73 73 73**
-  Stávající zákazníci v Můj T-Mobile

 Nezapomeňte nám ho dodat **nejpozději 3 dny před přenesením.**

Ještě se vám může hodit

Máte ČVOP, ale objednávka přenesení byla zamítnuta

Nejlepší bude, když se rovnou obrátíte na původního poskytovatele služeb.

TIP

Chybí některý z údajů? Nevadí. Sami vás budeme kontaktovat kvůli doplnění potřebných informací.