

Obchodní podmínky balíčků Volání do všech sítí

společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČO: 649 49 681, zapsané do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

(dále jen „Podmínky“).

Tyto Podmínky upravují balíček **Volání do všech sítí na den** (dále jen „Balíček“), jehož prostřednictvím společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „Operátor“) poskytuje svým zákazníkům (dále jen „Účastník“) **hlasové služby elektronických komunikací v rámci předplacených služeb** (dále jen „předplacená služba“) dle hlasového tarifu sjednaného v Účastnické smlouvě (dále jako „hlavní služba“).

V otázkách neupravených v těchto Podmínkách se přiměřeně užití zejména ustanovení aktuálních Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „VPST“), Podmínek pro zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Účastníka a dalších podmínek Účastníkem využívaných služeb a nabídek Operátora, zejména Předmluvních informací k hlavní službě, uveřejněných na webových stránkách Operátora na adrese www.t-mobile.cz/twist a ustanovení platného právního řádu České republiky. Konkrétní nastavení Účastnické smlouvy Účastníka je počínaje 1. 1. 2022 obsaženo ve Shrnutí smlouvy, které společně s Předmluvními informacemi k hlavní službě a platným Ceníkem služeb tvoří nedílnou součást Účastnické smlouvy.

Podmínky jsou uveřejněny na výše uvedených webových stránkách Operátora a nejsou samostatně bez splnění dalších podmínek návrhem na uzavření smlouvy. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty atd. V případě rozporu mezi zněním Podmínek uveřejněným na internetu a zněním Podmínek uveřejněným jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených webových stránkách.

1. Každý Účastník má možnost aktivovat si prostřednictvím standardních aktivačních kanálů (zejména zasláním aktivační SMS ve formě „VOLANIDEN A“ na číslo 4603, vyžádanou aktivací Operátorem na Zákaznickém centru, T-Mobile prodejně či v rámci Aplikace/Samoobsluhy Můj T-Mobile) Balíček obsahující neomezené volání do všech sítí v ČR (vyjma čísel se zvláštním tarifem, např. audiotexová a prémiová čísla) vždy od okamžiku potvrzení úspěšné aktivace do 23:59:59 hod. téhož dne, v němž k aktivaci došlo, za cenu 0 Kč/min., maximálně tedy po dobu 24 hodin.
2. Cena Balíčku je jednorázová a je uvedena v platném Ceníku služeb. Podmínkou jeho úspěšné aktivace je dostatečný kredit Účastníka.
3. O úspěšné aktivaci bude Účastník vyrozuměn prostřednictvím SMS a/nebo e-mailu (dle nastavení Účastníka) a zároveň mu Operátor strhne částku odpovídající jeho ceně anebo uvědomí Účastníka. V případě, že je kredit Účastníka nedostatečný, k aktivaci Balíčku nedojde a poté, co si Účastník dobije svůj kredit, musí o aktivaci Balíčku opět požádat.
4. Balíček je slučitelný s programem Naším za dobítí a lze jej využívat s výhodou v síti v rámci programu Naším za dobítí, je-li nabízena a má-li ji Účastník aktivovánu, přičemž Balíček se v takovém případě čerpá jako první. Výhodná sazba, má-li ji Účastník aktivovánu, se neuplatňuje. Super sazba, má-li ji Účastník aktivovánu, se uplatní podle podmínek Super Sazby na hovory na čísla jiných značek.
5. Balíček lze aktivovat současně i s jinými balíčky a zvýhodněními. Balíček bude v takovém případě čerpán i zpoplatněn s prioritou. Původní balíček či zvýhodnění zůstávají stále aktivní.
6. Balíček nelze převádět na jiného Účastníka ani jej nelze převádět na tarif s pravidelným měsíčním vyúčtováním. Doba přerušení poskytování služeb či doba blokování služeb na Předplacené kartě, ke které je Balíček aktivován, neprodlužuje dobu určenou pro využití příslušného čerpání dat. Balíček nelze využít v zahraničí, kromě EU, a je určen pro běžné aktivní užívání mobilních hlasových služeb Operátora. Balíček nelze využívat v zařízeních chovajících se jako GSM brány. Operátor je oprávněn omezit Účastníkovi přístup ke službám v případě, že jeho provoz není běžný či vykazuje znaky automaticky generovaného či jinak systematicky nastaveného provozu, či v případě, že Předplacená karta je využívána v zařízeních chovajících se jako GSM brány.
7. V případě, že vznikne podezření na zneužití Balíčku, bude takové chování Účastníka považováno za zneužití služeb podle příslušných ustanovení VPST.
8. Operátor si vyhrazuje právo kdykoli aktualizovat a měnit Podmínky, jakož i podmínky a rozsah Balíčku či Balíček zcela zrušit. O takových změnách bude Operátor Účastníka informovat Zákonem předepsaným způsobem.
9. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 1. 2022 a pro Balíčky aktivované před tímto datem dne 1. 4. 2022.