



REPORTING

Příručka pro Partnery a zákaznÍky

Obsah

Obsah	2
1. Úvod	3
2. Základní předpoklady pro používání	3
3. Práce v aplikaci, její ovládání.....	3
4. Přihlášení do aplikace	3
5. Práce s aplikací Reporting	3
5.1. Uživatelé	4
5.1.1. Založení nového uživatele.....	4
5.1.2. Typy uživatelských rolí	5
5.2. Reporty	5
5.2.1. Úpravy reportů.....	6
5.2.2. Práce s reportem	6
5.2.3. Příklad reportu	7
5.2.4. Export dat	7
5.2.5. Seznam předem definovaných reportů	7
5.3. Změnit heslo	8
5.4. Odhlásit se.....	8
6. Závěr	8

1. Úvod

Reporting je aplikace sloužící k vytváření a prezentaci provozních reportů nad databází, která obsahuje veškeré podstatné údaje o SMS provozu. V současné době jsou k dispozici on-line reporty, které umožňují sledování provozu v reálném čase i v předchozích obdobích, takže slouží zároveň jako archiv provozu SMS. Pokud není určeno jinak, jsou data k dispozici on-line vždy 12 měsíců.

2. Základní předpoklady pro používání

Uživatel musí mít k dispozici PC s funkčním internetovým připojením a s běžným WWW prohlížečem - optimalizováno pro Internet Explorer verze 7 a vyšší, Firefox 3.5 a vyšší.



3. Práce v aplikaci, její ovládání

Po přihlášení do aplikace Reporting se zobrazí základní obrazovka, která umožňuje velmi jednoduchým a intuitivním způsobem vyhledávání a prohlížení požadovaných dat.

4. Přihlášení do aplikace

Pomocí webového prohlížeče se uživatel přihlásí přiděleným uživatelským jménem a heslem do aplikace. URL, uživatelské jméno a heslo mu sdělí správce aplikace.

The screenshot shows the login page of the 'SMS reporting' application. It features a header with the title 'SMS reporting' and a 'Přihlásit se' (Login) button. Below the header, there is a 'Login' section with two input fields: 'Login' and 'Heslo' (Password). A 'Přihlásit se' (Login) button is located below the input fields. At the bottom of the interface, the text 'Version: 3.11.2' is visible.

5. Práce s aplikací Reporting

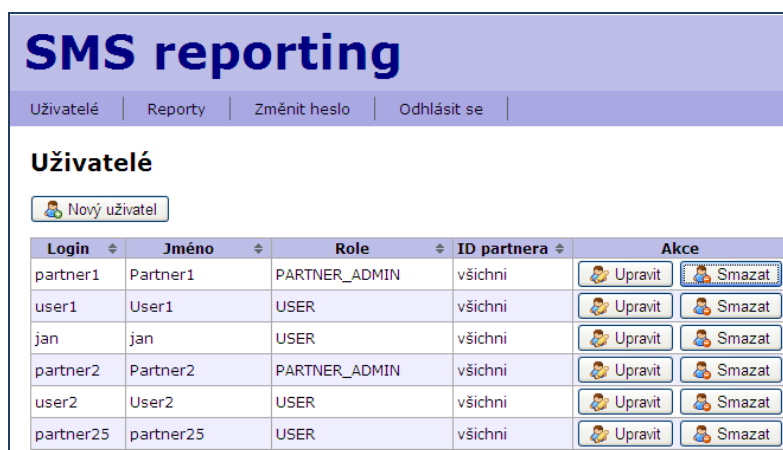
Po přihlášení se objeví hlavní obrazovka, která nabízí uživateli 4 základní volby:

5.1. Uživatelé

Pro každého Partnera jsou předem nastaveny šablony reportů a zřízen přístup do Reportingu. Pokud má tento prvotní přístup přidělenou roli **PARTNER_ADMIN**, ostatní uživatele si již Partner může dle potřeby založit si sám.

V menu Uživatelé je k dispozici seznam uživatelů, kteří mají přístup do Reportingu daného Partnera. Uživatel s rolí **PARTNER_ADMIN** může stávající uživatele editovat popř. smazat, může založit i uživatele nového. Může uživatelům změnit přístupové heslo.

Při editaci existujícího uživatele není třeba zadávat heslo. V tom případě bude ponecháno heslo stávající. Při registraci nového uživatele je však heslo povinným údajem. Není možné zaregistrovat uživatele bez zadaného hesla.



Login	Jméno	Role	ID partnera	Akce
partner1	Partner1	PARTNER_ADMIN	všichni	
user1	User1	USER	všichni	
jan	jan	USER	všichni	
partner2	Partner2	PARTNER_ADMIN	všichni	
user2	User2	USER	všichni	
partner25	partner25	USER	všichni	

Takto založení uživatelé mají právo prohlížet reporty pouze Partnera, ke kterému byli zřízeni.

5.1.1. Založení nového uživatele

Uživatel s rolí **PARTNER_ADMIN** může založit uživatele nového. V menu Uživatelé je tlačítko **Nový uživatel** a objeví se dialogové okno pro zadání. Zde se vyplní přihlašovací údaje nového uživatele – **Login, Jméno a příjmení, Heslo**.

Heslo si nový uživatel může po přihlášení změnit. Dále je mu přidělena **Role**.



SMS reporting

Uživatelé | Reporty | Změnit heslo | Odhlásit se

Uživatel

Login

Jméno a příjmení

Heslo

Heslo (znovu)

Role

OPS_ADMIN

PARTNER_ADMIN

USER

5.1.2. Typy uživatelských rolí

Každému uživateli je při založení přidělena role. Role je možné kombinovat a uživateli je umožněn využívat součet funkcionalit přidělených rolí. Dostupné role:

OPS_ADMIN

role super administrátora. Touto rolí disponují pouze pracovníci technického odd. T-Mobile Czech Republic a.s. Hlavním smyslem této role je registrovat do systému administrátory Partnerů (viz role PARTNER_ADMIN). Uživatel s touto rolí má přístup k veškeré funkcionalitě aplikace.

PARTNER_ADMIN

administrátor Partnera. Je oprávněn registrovat do aplikace pouze běžné uživatele (viz role USER). Má přístup pouze k definici reportů (viz dále).

USER

základní uživatelská role v aplikaci. Je automaticky přiřazena každému uživateli. User je oprávněn pouze prohlížet reporty.

5.2. Reporty

Každý Partnera má předem nastaveny a definovány šablony reportů dle typu provozované služby.

S využitím nadefinovaných šablon si uživatel může vytvořit další vlastní reporty nebo smazat ty, které nepoužívá. Toto platí pro všechny uživatele bez ohledu na přidělenou roli.

SMS reporting

Uživatelé | Reporty | Změnit heslo | Odhlásit se

Reporty

Název	Kód	Perioda	Šablona	Akce
Odchozí non Premium MT provoz podle destinací(kusy)		month	PremiumSms_A_MOB	
Příchozí provoz PSMS MO dle B counterů (kusy)		month	PremiumSms_C_MOB	
Příchozí provoz PSMS MO dle B counterů (Kč)		month	PremiumSms_C1_MOB	
Příchozí MO provoz ze všech destinací (#A) na dané služby (#B) (ks)		month	PremiumSms_E_MOB	
Příchozí MO provoz ze všech destinací (#A) na dané služby (#B) (Kč)		month	PremiumSms_E1_MOB	
Odchozí MT premium provoz ze všech služeb (#A) (kusy)		month	PremiumSms_H_MTB	
Odchozí MT premium provoz ze všech služeb (#A) (Kč)		month	PremiumSms_H1_MTB	

Version: 3.11.2

5.2.1. Úpravy reportů

Předem definované reporty lze pomocí tlačítek v seznamu reportů **Upravit**, **Smazat** a **Zobrazit**. Upravit lze u každého reportu pouze **Název** a **Kód reportu**. Pokud chce uživatel změnit šablonu nebo periodu, musí založit report nový.

5.2.2. Práce s reportem

Příslušný report lze načíst tlačítkem **Zobrazit** na obrazovku. Změna období se provádí vlevo v menu reportu. Pokud se jedná o měsíční report, stačí zadat ve sledovaném měsíci jakýkoliv datum a vždy to bude report za celý měsíc:

Příchozí MO provoz ze všech destinací (#A) na dané služby (#B) (ks)
[01.08.2010 00:00:00 - 31.08.2010 23:59:59]
Partner 1

Datum 01.08.2010 Zobrazit Předchozí list Aktuální list Následující list

Služby

- Partner1

Pokud se jedná o hodinový report, pak vedle data lze vybrat ještě sledovanou hodinu:

Příchozí MO provoz ze všech destinací (#A) na dané služby (#B) (ks)
[01.08.2010 00:00:00 - 31.08.2010 23:59:59]
Partner 1

Datum 07.09.2010 Hodina 11 Zobrazit Předchozí list Aktuální list Následující list

Služby

- Partner1

Při změně data nebo hodiny je nutné nechat stránku znovu načíst, aby údaje byly zaktualizovány. K tomu slouží tlačítko **Zobrazit** v liště vedle volby časového období.

Pro pohyb po časové ose lze použít tlačítka **Předchozí list**, **Aktuální list**, **Následující list**.

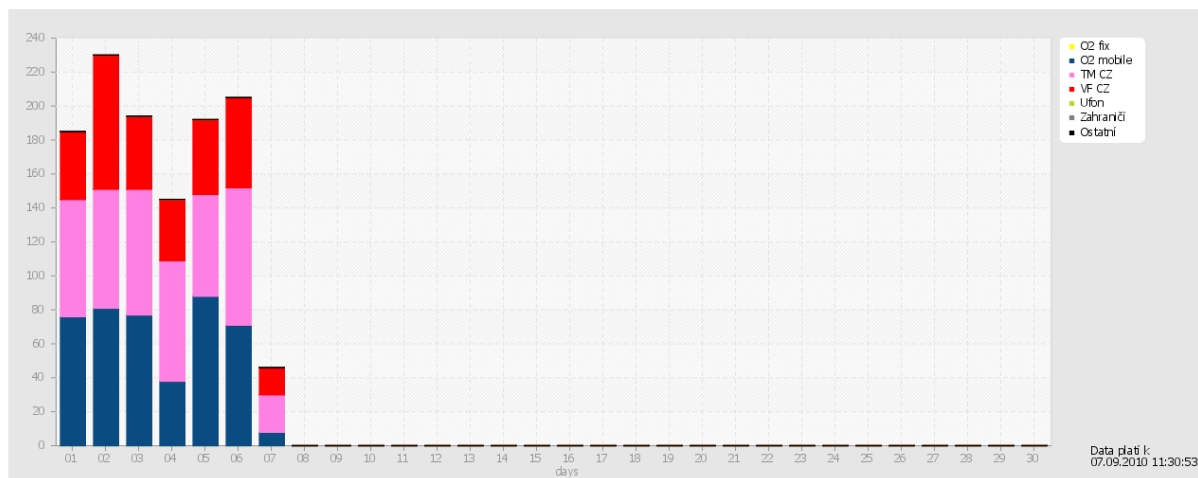
- Tlačítko **Předchozí list** umožňuje pohyb o období zpět (měsíc/den/hodina) od aktuálního reportu.
- Tlačítko **Následující list** umožňuje pohyb o období dál (měsíc/den/hodina) od aktuálního reportu.
- **Aktuální list** je tlačítko, které umožní rychlý návrat na původní report.

5.2.3. Příklad reportu

Zde je uveden příklad toho, jak může provozní report vypadat. Jeho vzhled se liší typem provozu, výběrem periody atd.

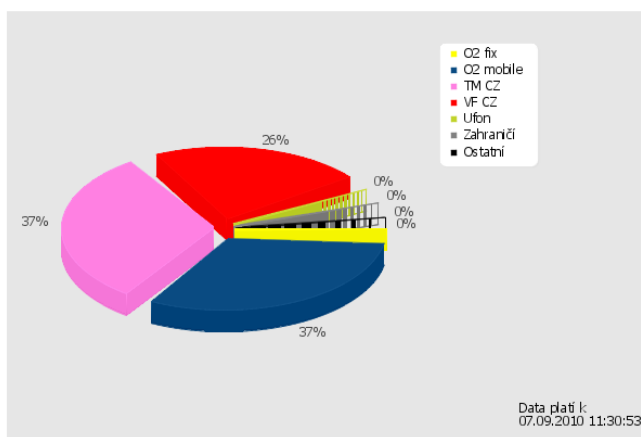
Odchozí non Premium MT provoz podle destinací(kusy) [01.09.2010 00:00:00 - 30.09.2010 23:59:59] Partner 1

Datum 01.09.2010 Zobrazit Předchozí list Aktuální list Následující list



Export do CSV Export do XLS

Perioda	Počet SMS							Celkem
	O2 fix	O2 mobile	TM CZ	VF CZ	Ufon	Zahraníčí	Ostatní	
01	0	76	69	40	0	0	0	185
02	0	81	70	79	0	0	0	230
03	0	77	74	43	0	0	0	194
04	0	38	71	36	0	0	0	145
05	0	88	60	44	0	0	0	192
06	0	71	81	53	0	0	0	205
07	0	8	22	16	0	0	0	46
08	0	0	0	0	0	0	0	0
09	0	0	0	0	0	0	0	0
10	0	0	0	0	0	0	0	0
11	0	0	0	0	0	0	0	0
12	0	0	0	0	0	0	0	0
13	0	0	0	0	0	0	0	0
14	0	0	0	0	0	0	0	0
15	0	0	0	0	0	0	0	0
16	0	0	0	0	0	0	0	0
17	0	0	0	0	0	0	0	0
18	0	0	0	0	0	0	0	0
19	0	0	0	0	0	0	0	0
20	0	0	0	0	0	0	0	0
21	0	0	0	0	0	0	0	0
22	0	0	0	0	0	0	0	0
23	0	0	0	0	0	0	0	0
24	0	0	0	0	0	0	0	0
25	0	0	0	0	0	0	0	0
26	0	0	0	0	0	0	0	0
27	0	0	0	0	0	0	0	0
28	0	0	0	0	0	0	0	0
29	0	0	0	0	0	0	0	0
30	0	0	0	0	0	0	0	0
Celkem	0	439	447	311	0	0	0	1197



5.2.4. Export dat

Požadovaný report lze exportovat do *.csv nebo *.xls souboru. Pozor! Exportují se pouze tabulky, ne grafy.

5.2.5. Seznam předem definovaných reportů

Standardně nastavené reporty pro **provoz BULK SMS:**

- Odchozí provoz podle destinací bez rozlišení DRQ* – měsíční report
- Odchozí provoz podle destinací s DRQ – měsíční report
- Odchozí provoz podle doručení – měsíční report
- Odchozí provoz podle destinací bez rozlišení DRQ – denní report
- Odchozí provoz podle destinací bez rozlišení DRQ – hodinový report

*DRQ = doručenka

Standardně nastavené reporty pro **provoz Premium SMS** (všechny níže uvedené reporty jsou měsíční, denní, popř. hodinové):

- Odchozí non Premium MT provoz podle destinací (kusy)
- Příchozí provoz PSMS MO dle B counterů (kusy)
- Příchozí provoz PSMS MO dle B counterů (Kč)
- Příchozí MO provoz ze všech destinací (#A) na dané služby (#B) (ks)
- Příchozí MO provoz ze všech destinací (#A) na dané služby (#B) (Kč)
- Odchozí MT Premium provoz ze všech služeb (#A) (kusy)
- Odchozí MT Premium provoz ze všech služeb (#A) (Kč)

5.3. Změnit heslo

Tato volba v hlavním menu umožňuje přihlášenému uživateli změnit heslo.

5.4. Odhlásit se

Pomocí volby **Odhlásit se** lze ukončit práci v aplikaci.

6. Závěr

Přejeme Vám příjemnou práci s aplikací **Reporting** a v případě jakýchkoliv potíží kontaktujte obchodní oddělení T-Mobile Czech Republic a.s.