

NÁVOD, jak postupovat u zákazníka, kterému se neprovedl automatický upgrade brány ATA172. Totiž pouze nejnovější fw. je odolný proti útokům, a po upgrade řeší problém, který nyní řešíte změnou SIP portu.

1/ Podmínky pro **VYNUCENÝ OKAMŽITÝ UPGRADE PŘI RESTARTU** jsou – dostupnost TFTP, DNS (Domain Name Server)

2/ Podmínky pro **AUTOMATICKÝ PRAVIDELNÝ UPGRADE** jsou – dostupnost TFTP, DNS (Domain Name Serveru) a navíc SNTP (Simple Network Time Protocolu), kontinuální připojení několik dní v řadě (standardně brána se updatuje až 7. den od svého zapnutí – to se ale dá změnit v nastavení níže na obrázku).

Postup v případě „zuřivého blikání LED diody brány a její nedostupnosti“ je následující:

1. Připojit se do ATA172 a na úvodní stránce zkontrolovat fw. (Pokud je fw. nejnovější **S2_117** a zákazník by i přes to měl problém s „blikáním a nedostupností“ dejte mi vědět)
2. Zkontrolovat jestli menu **Update > Autoupdate** vypadá následovně (případně nastavení změňte do této podoby a dát Submit):

Auto Update Settings

You could set auto update settings in this page.

Update via:	<input type="radio"/> Off	<input checked="" type="radio"/> TFTP	<input type="radio"/> FTP	<input type="radio"/> HTTP
TFTP Server:	<input type="text" value="download.tmip.cz"/>			
TFTP File Path:	<input type="text"/>	Exp.	download	
HTTP Server:	<input type="text"/>	Exp.	60.35.187.30	
HTTP File Path:	<input type="text"/>	Exp.	download	
FTP Server:	<input type="text"/>	Exp.	60.35.17.1	
FTP Username:	<input type="text" value="admin"/>			
FTP Password:	<input type="password" value="•••••"/>			
FTP File Path:	<input type="text"/>	Exp.	file/load	
Check new firmware:	<input checked="" type="radio"/> Power ON and Scheduling	<input type="radio"/> Scheduling only		
Scheduling (Date):	<input type="text" value="7"/> (1~30 days)			
Scheduling (Time):	<input type="text" value="AM 00:00- 05:59"/>			
Automatic Update:	<input type="radio"/> Notify only	<input checked="" type="radio"/> Automatic		
Firmware File Prefix:	<input type="text" value="TA2S"/>			
Next update time:	<input type="text" value="2012-10-24 23:52"/>	Zde zkontrolovat příští čas updatu		
<input type="button" value="Submit"/>		<input type="button" value="Reset"/>		

3. Pro provedení samotného **VYNUCENÉHO OKAMŽITÉHO UPGRADE PŘI RESTARTU** je postup následující:

- a) Restartovat bránu vytažením ze zdroje napájení.
- b) Po restartu a naběhnutí brány (přesně 1 min) – vyzvednout sluchátko (zákazník slyší zvuk „PIP..PIP.....PIP..PIP...“) a na klávesnici připojeného telefonu zadat **#190#**
- c) Zavěsit a ještě jednou zvednout sluchátko (tentokrát se již žádný charakteristický zvuk neozývá) a zadat **#160#**
- d) Brána sama stáhne nejnovější firmware z našeho TFTP serveru (download.tmip.cz), fw. si nahraje a sama se upgraduje (celá procedura trvá cca 1,5 min).
- e) Zkontrolovat nový fw. ve web rozhraní.

TIP: Pro zjištění IP adresy brány na WAN rozhraní (to je to kterým je brána sama připojena do sítě) slouží kód #126#. Takže po vyzvednutí sluchátka a zadání #126# telefon nahlásí anglicky např. One..zero..dot..zero..dot..zero..dot..two (10.0.0.2) a zákazník potom může do web prohlížeče zadat: 10.0.0.2:9999.