

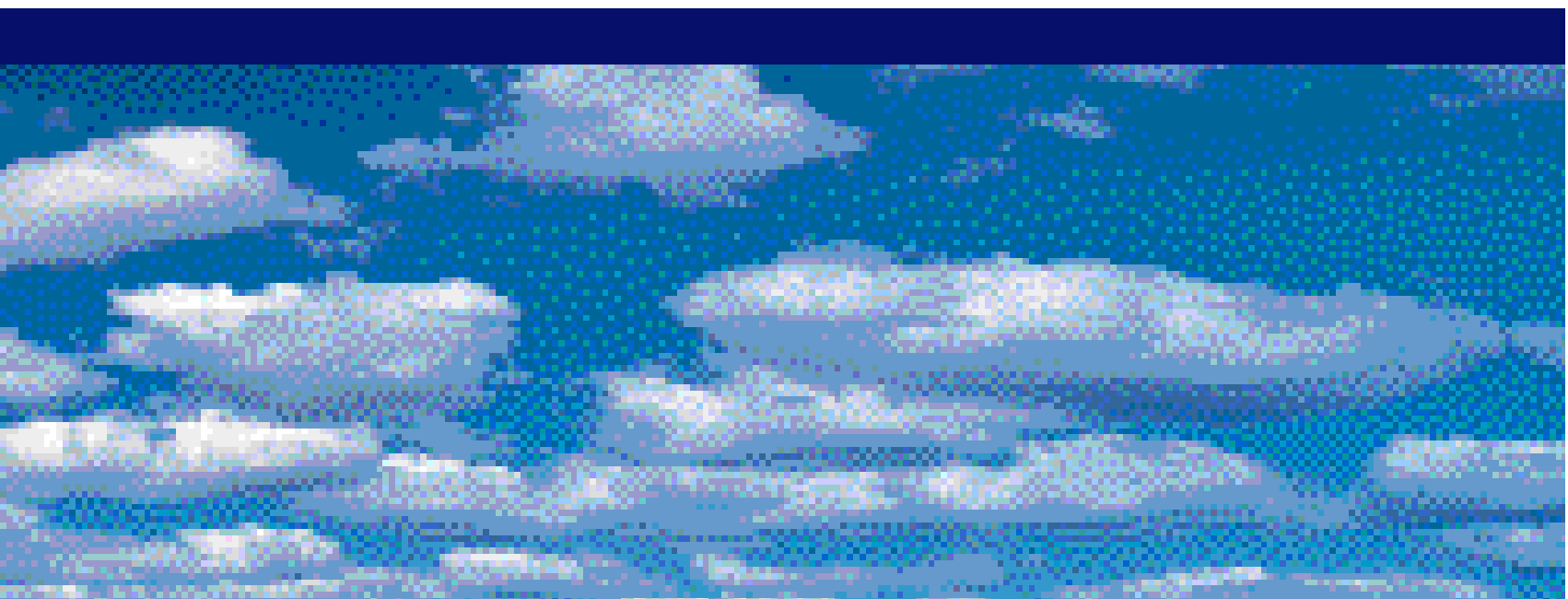


Vize

Chceme být první volbou pro zákazníky,
kteří se rozhodnou využít mobilní komunikační služby.

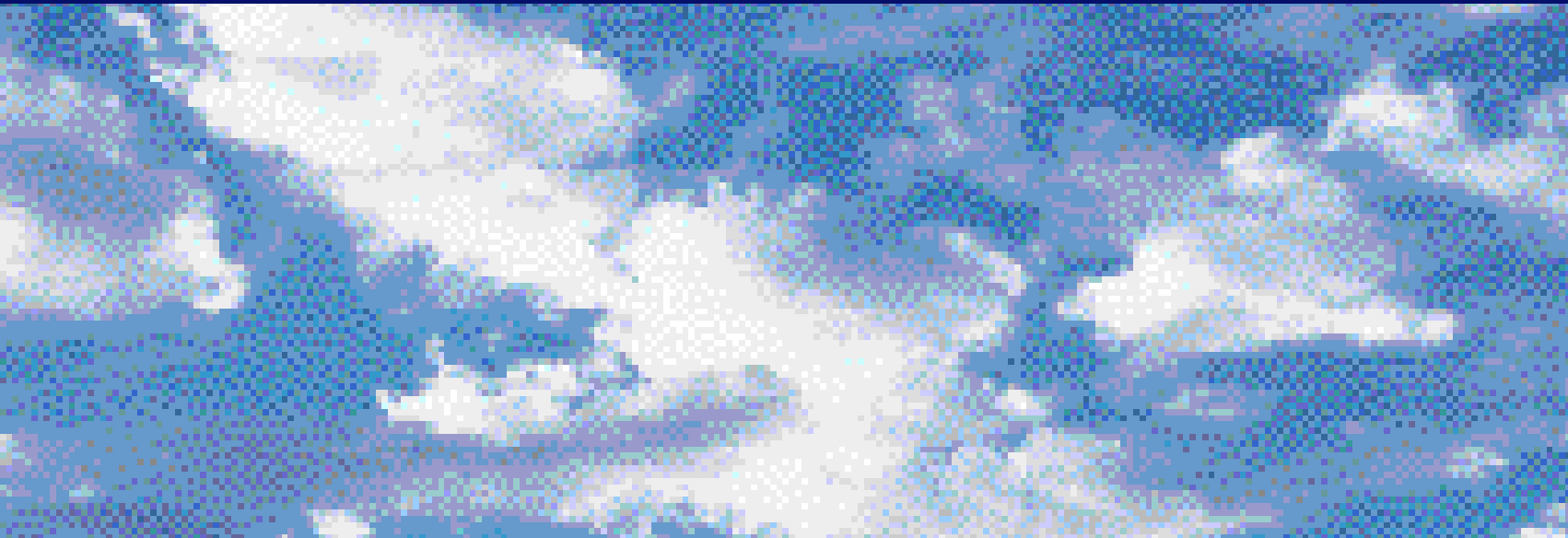
Poslání

Jsme dynamická a inovativní telekomunikační společnost, zaměřená na poskytování kvalitních služeb prostřednictvím nejmodernějších technologií, se silným kapitálovým zázemím, profesionálním národním a mezinárodním know-how a s významnými strategickými vazbami v zahraničí. Budujeme svůj úspěch na vstřícném a přátelském vztahu ke svým zákazníkům, kterým poskytujeme spolehlivé a kvalitní služby zaměřené především na uspokojování stále rostoucích potřeb uživatelů mobilních komunikací. Věříme v aktivní spoluzodpovědnost a v seriózní profesionální vztahy s našimi zaměstnanci a obchodními partnery.



- Technické parametry, podle kterých je síť GSM Paegas budována, individuální služby, poskytované našim zákazníkům, a metody, používané v marketingu a v externích komunikačních strategiích – to vše napomůže dosažení dvojího cíle – spokojenosti zákazníků a obecného uznání produktů společnosti RadioMobil a.s. jako produktů s nejvyšší možnou kvalitou.
- Rok 1998 se stal milníkem a počátkem našeho postavení v čele světových technologických inovátorů v oblasti mobilních komunikací GSM.

Rok 1998 nás opět přiblížil naší vizi

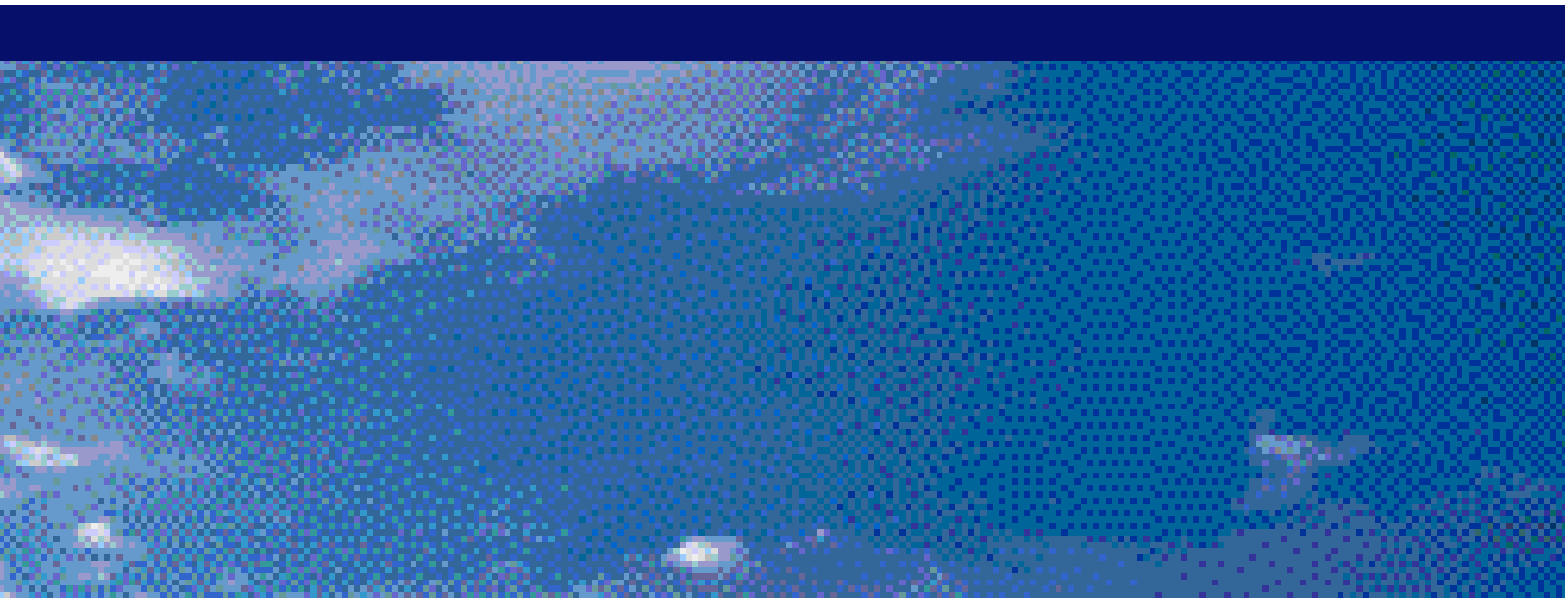


Společnost RadioMobil a.s. je provozovatelem digitální sítě GSM (Global System for Mobile Communication) 900 MHz s názvem Paegas. Byla založena v roce 1996 jako společný podnik ČESKÝCH RADIOKOMUNIKACÍ a.s. (51 %) a vítěze výběrového řízení, mezinárodního konzorcia CMobil B.V. (49 %). Sít GSM Paegas pokrývá již 96 % české populace a jejích služeb využívá 500 tisíc uživatelů (stav k 31. 5. 1999).

RadioMobil a.s. se důsledně řídí politikou kvality, která je založena nejen na vysokých technických parametrech a spektru nadstandardních služeb GSM Paegas, ale i na způsobu řízení společnosti, výkonnosti i osobní angažovanosti zaměstnanců. Společnost RadioMobil prochází energickým a cílevědomým rozvojem. Po třech letech existence se v hodnocení českých firem právem řadí k nejlepším. V oboru mobilních radiokomunikací dosahuje několika světových prvenství. V roce 1998 byl RadioMobil a.s. dokonce oceněn jako nejlepší operátor sítě GSM na světě v kategorii technických inovací.

Společnost se ke konci roku 1998 podílela na českém trhu, jehož rozměr je v současné době odhadován na cca 1,2 mil. uživatelů, zhruba 40 %. Počet uživatelů služeb GSM Paegas však narůstá takovým tempem, že výrazně předstihuje indexy rozvoje českého i světového trhu. Z hlediska technologické úrovně je pozice společnosti na českém trhu díky její inovativní schopnosti a vkládaným prostředkům do technického rozvoje dominantní. Od poloviny roku 1997 získala společnost RadioMobil vedoucí pozici na trhu v počtu aktivací nových zákazníků.

Schopnost společnosti RadioMobil nabízet špičková světová řešení mobilních komunikací v ČR úzce souvisí se stálými investicemi do speciálních technologií a zařízení. Rozhodujícím činitelem úspěchu je možnost využívat významných finančních zdrojů, která pramení z jejího začlenění ve skupině silných globálních telekomunikačních firem.



■ O c e n ě n í r o k u 1 9 9 8

**Nejlepší GSM operátor na světě
v roce 1998 v kategorii technologické inovace**
únor 1999, Cannes, GSM MoU

Společnost RadioMobil získala na mezinárodní konferenci operátorů GSM MoU ocenění za širokou škálu datových služeb s přidanou hodnotou.

Služba roku 1998 v oblasti E-commerce
duben 1999, Praha, Prague Internet World

Na veletrhu zaměřeném na internet odborníci ocenili přínos společnosti RadioMobil v oblasti elektronického obchodování.

**První místo v žebříčku nejobdivovanějších
telekomunikačních společností v ČR**
únor 1999, Praha, CZECH TOP 100

RadioMobil si za krátkou dobu své existence vybudoval velmi dobrou pozici.

**Osmnácté místo v žebříčku
Nejlepších sto společností v ČR**
listopad 1998, Praha, Českých 100 nejlepších

V žebříčku největších českých společností podle výše obrátu RadioMobil prudce stoupá.

Křišťálový disk pro službu Paegas Internet Call
říjen 1998, Brno, Invex 1998

Paegas Internet Call získal celou řadu ocenění, přičemž tím prvním byl Křišťálový disk.

Produkt roku 1998
leden 1999, Praha, Softwarové noviny

I novináři prestižního počítačového magazínu hodnotili službu Paegas Internet Call pozitivně.

**Nejlepší produkt v kategorii E-commerce
pro bankovní služby GSM Paegas**
květen 1999, Londýn,
konference Global Mobile Commerce Forum

Odborníci společnosti RadioMobil jsou vítanými účastníky předních mezinárodních konferencí, na kterých se určují nové trendy a oceňují nové služby.

V Ý V O J N E J D Ů L E Ž I T Ě J Š Í C H E K O N O M I C K Ý C H U K A Z A T E L Ů

Ukazatel	1996	1997	1998
Počet zákazníků	32 000	173 000	373 000
Počet roamingových partnerů	14	74	114
Pokrytí populace v ČR (v %)	35	87	96
Počet prodejních míst	1 000	1 453	2 000
Výnosy (v tis. Kč)	477 689	2 981 290	6 467 518
Čistý zisk (v tis. Kč)	-839 242	-346 001	642 691
Stálá aktiva (v tis. Kč)	1 996 666	6 110 744	8 812 288
Celková aktiva (v tis. Kč)	6 211 013	7 703 975	11 012 697
Vlastní jmění (v tis. Kč)	4 904 868	4 558 867	5 021 558
Počet zaměstnanců	340	456	767



Úvodní slovo	6
Složení výkonných orgánů společnosti	8
Vlastnická struktura	10
Zpráva vedení o činnosti společnosti	13
Budoucnost společnosti	27
Hodnocení finanční situace	31
Prohlášení vedení společnosti o konformitě s rokem 2000	32
Auditorská zpráva	33
Výkazy účetní závěrky za rok 1998	34
Příloha k účetní závěrce za rok 1998	37

V á ž e n í p ř á t e l é , d á m y a p á n o v é ,

vstupem na český telekomunikační trh v roce 1996 naše společnost vytvořila potřebné konkurenční prostředí; dnes je již možné říci, že odvětví mobilních komunikací v České republice je na úrovni srovnatelné se zeměmi Evropského společenství. Vývoj trhu potvrdil správnost našich předpovědí a z nich odvozených strategických záměrů, které jsme brali v úvahu při plánování a výstavbě sítě GSM Paegas. Od počátku jsme naši síť budovali s cílem splnit všechny požadavky, stanovené v podmínkách „Pověření pro provozování telekomunikační sítě GSM“, týkající se nejen rozsahu pokrytí, ale především kvalitativních parametrů. Měli jsme možnost využít odborných znalostí a zkušeností našich zahraničních a domácích akcionářů a díky jejich podpoře naše síť využívá nejmodernější technologie, založené na světových standardech špičkové kvality. Aktivní podíl naší společnosti na postupném růstu rozsahu a úrovně mobilních komunikací v České republice za poslední tři roky je nesporný a je obecně uznáván.

V roce 1998 prodělaly všechny oblasti naší společnosti dynamický vývoj, byla aplikována významná inovační řešení a investice do špičkových technologií a zařízení. Hlavním podnětem pro všechny tyto činnosti byla snaha zlepšit a rozšířit služby, poskytované našim zákazníkům a dosáhnout nejvyšší kvality a spolehlivosti naší sítě. Očekávaným výsledkem takových snah byl jistě obchodní úspěch. Můžeme s potěšením konstatovat, že tohoto cíle jsme dosáhli. Informace a ukazatele, dokumentující tento optimistický závěr, jsou uvedeny v následujících kapitolách Výroční zprávy. Věříme, že jsou dostatečně přesvědčivé.

Třetí kalendářní rok existence společnosti RadioMobil byl velmi úspěšný. V roce 1998 bylo plně dosaženo vize kvalitní komunikace a byly překročeny původně plánované parametry ve všech kvalitativních a finančních ohledech. Výnosy společnosti RadioMobil se v roce 1998 v porovnání s rokem 1997 zdvojnásobily a dosáhly částky 6,5 miliard Kč. Velmi málo operátorů může vykázat zisk po méně než dvou letech provozu. Proto můžeme s hrdostí říci, že RadioMobil, společnost která poskytuje služby sítě GSM Paegas, mezi takové společnosti patří. Vstoupili jsme na trh v roce 1996 a v roce 1998 jsme vykazali provozní hospodářský výsledek ve výši téměř 1,2 miliardy Kč. Hospodářský výsledek za účetní období navíc opustil oblast loňských červených čísel a dosáhl kladné hodnoty 643 milionů Kč. První účetní zisk představuje dobrý signál a je v souladu s celkovým obchodním plánem společnosti.

Na konci roku 1998 využívalo služeb sítě Paegas na 373 000 zákazníků. Pro RadioMobil to v porovnání s rokem 1997 znamenalo nárůst počtu klientů o 116 %. Tento výrazný nárůst je o to více překvapivý, že celosvětový trh GSM dosáhl v průběhu stejného období pouze 70% růstu.

Společnost obdržela v průběhu roku 1998 řadu cen, z nichž nejvýznamnější je titul „Nejlepšího GSM operátora v kategorii technických inovací“, který jsme obdrželi na mezinárodním kongresu operátorů GSM v Cannes v konkurenci více než tří set firem z celého světa. Tato cena však má i důležitý vliv na pověst České republiky v zahraničí, neboť dokládá vysoké intelektuální schopnosti, tvrdou práci a pozitivní přístup lidí v této náročné oblasti mobilních komunikací.

Kvalita a technická vyspělost nabízených služeb, vysoká úroveň péče o zákazníky 24 hodin denně 7 dnů v týdnu, nejširší nabídka dotovaných mobilních telefonů v České republice a nízké ceny služeb představují hlavní výhody značky Paegas.

Kromě všech ocenění, která byla naší společnosti udělena doma i v zahraničí, je nejdůležitějším faktorem skutečnost, že stále více klientů se při výběru svého mobilního operátora rozhoduje pro Paegas. Pro naše zaměstnance minulý fiskální rok znamenal rok plný práce, který však přinesl konkrétní výsledky v růstu počtu zákazníků, rozšiřování pokrytí, lepší kvality signálu, představení zcela nových atraktivních služeb a rovněž uvedení moderních technologií do provozu. Oceňujeme jejich úsilí a osobní angažovanost, jimiž prokázali svou oddanost společnosti RadioMobil.

Také podpora našich akcionářů a obchodních partnerů má pro nás mimořádnou hodnotu, neboť bez ní by byl vývoj mobilních telekomunikací v České republice nemyslitelný. A rádi bychom poděkovali i velkému počtu našich zákazníků za jejich důvěru, kterou se jim budeme snažit splatit co nejširší nabídkou a vysokou kvalitou našich služeb.

Věříme, že v roce 1999 budeme i nadále úspěšně pokračovat v plánované strategii rozšiřování mobilních telekomunikačních služeb sítě GSM Paegas na úrovni současných světových standardů.

V Praze 31. května 1999



Ing. Alex Bém
předseda představenstva RadioMobil a.s.



Dr. Klaus Tebbe
generální ředitel RadioMobil a.s.

■ **Složení představenstva k 31. 12. 1998**



Ing. Alex Bém
předseda představenstva



Moritz Gerke
místopředseda představenstva



Ing. Miroslav Čuřín
člen představenstva



Hans P. Engel
člen představenstva

■ **Složení dozorčí rady k 31. 12. 1998**

Frank Stoffer
předseda dozorčí rady

Ing. Jan Kodr
místopředseda dozorčí rady

Ing. Jaroslav Čepelka
člen dozorčí rady

Ing. Martin Klocperk
člen dozorčí rady

Ing. Jan Winzberger
člen dozorčí rady

Antonius Zijlstra
člen dozorčí rady



Michael Günther
člen představenstva



Ing. Gustav Hraška, CSc.
člen představenstva



Dr. Klaus Tebbe
člen představenstva

■ Výkonné vedení

Dr. Klaus Tebbe
generální ředitel

Ing. Robert Chvátal
marketingový ředitel

Ing. Gustav Hraška, CSc.
finanční ředitel
a ředitel lidských zdrojů

Ing. Paul Büki
obchodní ředitel

Ing. Holger A. Günther
technický ředitel

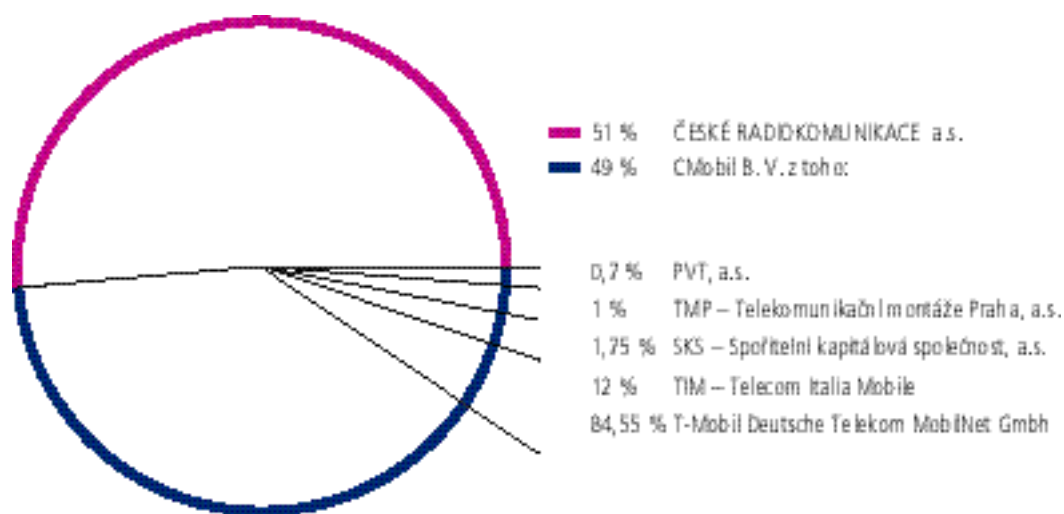
Dr. Ing. Piermaria Longo
ředitel úseku služeb zákazníkům

■ 51 % ČESKÉ RADIOKOMUNIKACE a.s.

Společnost patří mezi největší provozovatele telekomunikačních služeb včetně rozhlasového a televizního vysílání na celém území České republiky.

V roce 1998 ČESKÉ RADIOKOMUNIKACE a.s. navýšily základní jmění formou globální mezinárodní nabídky akcií. Část státního podílu akcií byla formou mezinárodní emise konvertována do globálních depozitních certifikátů GDR. Od června 1998 jsou GDR obchodovány na londýnské burze a od října 1998 jsou nové i rozštěpené akcie obchodovány na pražské burze.

ČESKÉ RADIOKOMUNIKACE podporují akciovou společnost RadioMobil rozsáhlou mikrovlnnou sítí pro propojení prvků sítě GSM, zajišťují taktéž týmy odborníků, poskytují stanoviště pro vybudování vysílačů GSM a jejich profesionální znalosti přispívají ke konečnému úspěchu GSM na českém trhu.



■ 49 % C M o b i l B . V .

Konsorcium CMobil B.V. tvoří pět společností s tímto zastoupením:

84,55 % – T - M o b i l

T-Mobil je 100% dceřinou společností Deutsche Telekom AG, jedné z největších telekomunikačních firem. Společnost je jedním ze zakladatelů GSM systému, jednoho z nejúspěšnějších standardů mobilních komunikací na světě. Počet uživatelů mobilních telefonů v domácí GSM síti T-D1 vzrostl v létě 1999 na 7 milionů. T-Mobil má podíl ve firmách zahraničních operátorů mobilních sítí, které na konci roku 1998 poskytovaly služby 4,2 milionům zákazníků. Podporuje RadioMobil především svými odbornými zkušenostmi, finančními prostředky a několika desítkami expertů z technické a obchodní oblasti.

12 % – T e l e c o m I t a l i a M o b i l e (T I M)

TIM je jedním z největších světových operátorů v oblasti telekomunikačních služeb. V současnosti poskytuje pouze v Itálii telekomunikační služby více než 15,5 milionu zákazníků. O chod společnosti se stará 8000 zaměstnanců. Společnost realizuje svoje zahraniční aktivity (včetně České republiky) v řadě zemích Evropy, Latinské Ameriky a Asie. TIM vyslala do České republiky vysoce kvalifikovaný a zkušený tým odborníků, zajišťujících podporu RadioMobilu především ve výstavbě sítě a v oblasti služeb zákazníkům.

1,75 % – S p o ř i t e l n í k a p i t á l o v á s p o l e č n o s t , a . s . (S K S)

SKS je 100% přidruženou společností Spořitelní investiční společnosti, a.s., která je ze 100 % dceřinou společností České spořitelny, a.s.

1 % – T M P – T e l e k o m u n i k a č n í m o n t á ž e P r a h a , a . s .

Přínos TMP spočívá především v know-how, které společnost uplatňuje v návrzích a instalacích telekomunikačních systémů v České republice a podporuje tak rychlou expanzi sítě GSM společnosti RadioMobil a.s.

0,7 % – P V T , a . s .

PVT poskytuje společnosti RadioMobil fakturační a logistické služby a zároveň také připojení zákazníků Paegas na internet prostřednictvím služby Internet via Paegas. Přes 200 prodejen PVT představuje významný článek distribuční sítě služeb.



PAEGAS ROAMING

Společnost RadioMobil v roce 1998

■ Postavení na trhu

Křivka rozvoje mobilních komunikací v České republice je podstatně strmější než ve světě a přestože za poslední tři roky vzrostl počet uživatelů na více než 1 milion, zdá se, že trh v této oblasti není zdaleka nasycen.

Počet uživatelů služeb GSM se ve světě zvýšil ze 70,7 milionů na konci roku 1997 na přibližně 120 milionů v roce 1998, což představuje vzrůst o 70 %. Celý český trh se rozšířil o 83 %. Sít' GSM Paegas za stejné období více než zdvojnásobila počet uživatelů a vzrostla o 116 %.

Český trh mobilních komunikací GSM je ve světě považován za jeden z technologicky nejvyspělejších. Společnost RadioMobil má na dosažené úrovni významný podíl. Třikrát po sobě splnila veškeré kvantitativní a především kvalitativní parametry licenčních podmínek. Při výstavbě sítě GSM Paegas bylo využito technologií předních světových výrobců. Vybudovaná a stále zdokonalovaná síť svou kapacitou i progresivní technickou úrovní umožňuje pružné zavádění nových telekomunikačních služeb. Sít' GSM Paegas dnes pokrývá přes 96 % české populace. Investice společnosti pouze do budování síťové infrastruktury dosáhly již téměř 10 miliard Kč. Koncem roku 1998 využívalo služeb GSM Paegas 373 tisíc zákazníků. Společnost realizovala do konce téhož roku roamingové smlouvy se 114 operátory v 62 zemích.

RadioMobil a.s. patří mezi dvacet největších a nejúspěšnějších firem v České republice a ve svém oboru je hodnocen jako nejprogresivnější. V šíři nabídky služeb a produktů zákazníkům dosáhla vedoucího postavení na českém i mezinárodním telekomunikačním trhu.

RadioMobil nabízí svým zákazníkům největší volnost při cestách do zahraničí, neboť mobilní telefon Paegas je možné se stejným telefonním číslem používat v desítkách zemí ve více než stovkách sítí různých operátorů. RadioMobil je zatím jediný provozovatel sítě mobilních telefonů v ČR, jehož zákazníci mohou používat mobilní telefon GSM na všech obydlých kontinentech. V obchodech Paegas je ale navíc možné pořídit, anebo zapůjčit si přístroj satelitní sítě Inmarsat a získat tak téměř stoprocentní pokrytí. Stejného cíle je možné dosáhnout použitím telefonu dalšího satelitního systému nazvaného Iridium, s jehož provozovateli má RadioMobil také uzavřeny dohody o roamingovém propojení.

■ Začlenění do mezinárodní sítě

Digitální síť GSM společnosti RadioMobil je součástí mezinárodního systému GSM druhé generace, který si mezi ostatními standardy mobilních komunikací vydobyl pevné postavení. Základy této české sítě, vytvořené již v roce 1996, byly naplánovány a připravovány za podpory vysoce spolehlivého softwarového programu Pegasos. Rozhodujícím faktorem rychlé realizace a úspěšnosti celého projektu byl koordinovaný zájem všech partnerů RadioMobilu ve skupině globálních telekomunikačních společností, které jednak umožnily RadioMobilu volný přístup k potřebnému know-how a nejlepší dostupné technologii, jednak poskytly finanční zdroje a také nezbytné odborníky pro počáteční budování sítě i společnosti.



■ Významné události ve vývoji společnosti

1996 – ZAHÁJENÍ PROVOZU

- akciová společnost RadioMobil vznikla dne 25. 3. 1996, kdy ČESKÉ RADIOKOMUNIKACE a.s. a mezinárodní konsorcium CMobil B.V. podepsaly smlouvu o společném podniku, zároveň bylo předáno „Pověření“ společnosti RadioMobil
- obchodní značka Paegas, pod kterou RadioMobil a.s. prodává své služby, byla veřejnosti představena 16. 8. 1996
- 30. 9. 1996 zahájila společnost RadioMobil komerční provoz a první značkový obchod v Londýnské ulici v Praze otevřel dveře české veřejnosti. Tímto dnem byl ukončen monopol v oblasti telekomunikačních služeb a vytvořeno konkurenční prostředí.
- k 31. 12. 1996 společnost RadioMobil zaregistrovala více než 32 tisíc zákazníků

1 9 9 7 – S P L N Ě N Í K V A L I T A T I V N Í C H I K V A N T I T A T I V N Í C H P O D M Í N E K L I C E N C E

- RadioMobil a.s. splnil všechny licenční podmínky a Český telekomunikační úřad po posouzení Zprávy o plnění požadavků, uvedené v Pověření ke zřizování a provozování veřejné mobilní komunikační sítě GSM, odsouhlasil a potvrdil její plnění
- společnost RadioMobil byla oceněna v prestižní soutěži „CZECH TOP 100“ a získala první příčku v žebříčku nejdynamičtěji se rozvíjejících společností v České republice v roce 1997
- v anketě „Českých 100 nejlepších 1997“ se společnost RadioMobil umístila v první dvacítky. Mezi českými telekomunikačními společnostmi však získala nejlepší umístění.
- koncepce veletržní prezentace společnosti RadioMobil a.s. získala nejvyšší ocenění „EXPO Image '97“
- za kreativní zpracování reklamní kampaně získala společnost RadioMobil a.s. cenu „Zlatý štoček“ a byla nominována v několika kategoriích na ocenění „Louskáček '97“
- RadioMobil a.s. se stal prvním operátorem na světě, který otevřel možnost browsingu po stránkách internetu přes displej mobilního telefonu prostřednictvím služby SuperSMS
- společnost RadioMobil jako první představila české veřejnosti předplacené služby GSM s názvem Paegas TWIST
- jediné plně digitální připojení k internetu nabídla společnost RadioMobil svým zákazníkům v podobě služby Internet via Paegas
- RadioMobil a.s. ke konci roku registroval celkem 173 000 zákazníků služby GSM Paegas a služby Paegas TWIST

1 9 9 8 – P Ř E V R A T N É S L U Ž B Y O D N E J L E P Š Í H O G S M O P E R Á T O R A N A S V Ě T Ě

- RadioMobil a.s. získal na mezinárodním kongresu operátorů GSM v Cannes v únoru 1999 titul technicky nejlepšího operátora GSM v kategorii technologické inovace
- získání syndikovaného úvěru ve výši 250 milionů marek na další budování infrastruktury sítě
- prezentace nabídky služeb Inmarsat ve spolupráci s mezinárodními partnery, primát v České republice v nabídce spojení prostřednictvím satelitních telefonů
- zahájení provozu nové, převratné služby Paegas Internet Call, umožňující podstatně levnější telefonní spojení se zahraničím
- implementace nové služby klientům – standard SIM Toolkit výrazně zjednodušující využití služeb s přidanou hodnotou a umožňující realizaci GSM bankovníctví
- úspěšná účast na Mezinárodním veletrhu informačních technologií Invex-Computer Brno – služba Paegas Internet Call získala prestižní ocenění Křišťálový disk 1998
- představení nových služeb na Invexu – propojení sítě GSM Paegas s podnikovými telekomunikačními sítěmi pod názvem Privátní podniková síť (PPS), Paegas Info Plus a rozšíření Paegas Info Profil
- RadioMobil se zařadil do první dvacítky nejlepších společností v ČR v soutěži „Českých 100 nejlepších“, jejíž byl také generálním partnerem
- RadioMobil získal ocenění nejobdivovanější telekomunikační společnosti v ČR za rok 1998 v rámci vyhlašování žebříčku „CZECH TOP 100“
- ke konci roku 1998 registrováno 373 000 zákazníků



PAEGAS TWIST

Produkty společnosti

■ Rozsah obchodních aktivit

Společnost RadioMobil a.s. buduje a provozuje veřejnou mobilní komunikační síť standardu GSM 900 a poskytuje mobilní telekomunikační služby k ní příslušející. Digitální síť GSM je provozována pod názvem Paegas.

K dominantním podílníkům společnosti RadioMobil patří nejvýznamnější telekomunikační společnosti světa, které stály u zrodu standardu GSM a v současné době investují obrovské prostředky do stálého vývoje a zdokonalování systému GSM, satelitních komunikací, internetu a dalších komunikačních nástrojů přelomu tisíciletí. Tato skutečnost je zásadní strategickou výhodou společnosti RadioMobil a.s. v jejích podnikatelských aktivitách – zdrojem její inovativní síly a zárukou finanční stability.

Veškeré služby GSM Paegas jsou založeny na principu kvality, komplexnosti a cenové dostupnosti.

Kvalitu poskytovaných služeb sleduje Český telekomunikační úřad. Síť GSM Paegas však splňuje mnohem tvrdší podmínky, jejichž dodržování pomáhá kontrolovat pravidelné měření systémem Q-Voice, který k udržení vysokého standardu kvality využívá většina světových operátorů GSM. Aktuální stav sítě na celém území České republiky monitoruje dohledové a řídicí středisko vybavené špičkovou technologií. Dohledové středisko garantuje výkonný, stabilní a velmi spolehlivý provoz.

Komplexnost služeb spočívá v široké škále produktů a v možnosti jejich kombinace. Je možné si vybrat od běžných služeb až po nadstandardní a speciální služby, určené skutečně náročným uživatelům. Vedle standardní nabídky – záznamové služby, přesměrování hovorů, blokování hovorů, identifikace volajícího, konferenčních hovorů nebo přidržení a čekání na hovor, umožňuje síť GSM Paegas řadu dalších služeb – mimo jiné mezinárodní roaming, internetovou telefonii, službu krátkých textových zpráv nebo datové a faxové přenosy. Společnost pružně reaguje na trendy technologického rozvoje v této oblasti a drží krok s nejvyšší světovou technickou úrovní a kvalitou.

Pro ty, kteří se nechtějí vázat smlouvou a platit měsíční paušály, připravil RadioMobil předplacenou službu Paegas Twist – efektivní telekomunikační službu na českém trhu se všemi výhodami digitálního standardu GSM. V jejím rámci lze totiž jak odesílat textové zprávy, tak i používat služby Paegas Info, Paegas E-mail a Paegas SIM Toolkit. Paegas Twist navíc nabízí snadnou kontrolu nad provolanými částkami, neboť kredit se zobrazuje na displeji telefonu a zákazník může beze zbytku provolat částku, kterou si zaplatil.

Cenovou politiku společnosti vyjadřují tarifní programy, diferencované podle různých cenových kritérií, které umožňují uživatelům jak z podnikatelské tak i soukromé klientely volbu rozsahu služeb podle svých možností. Škála cenové nabídky byla rozšířena o moderní komunikační službu předplacených karet Paegas TWIST.

Prodejní služby zákazníkům jsou zajišťovány distribuční sítí, jejíž základnou je téměř 20 značkových prodejen ve všech významných městech České republiky, kterou doplňuje síť více než 2000 profesionálních prodejců a distribučních partnerů. Úkolem prodejců je nejen nabízet služby GSM Paegas, ale také poskytovat rady, konzultace i přímou pomoc zákazníkům, či najít optimální řešení mobilní komunikace podle jejich požadavků či představ. Obchodní, distribuční a servisní infrastruktura společnosti RadioMobil je zárukou kvality služeb, nabídky nejmodernějších modelů mobilních telefonů a jejich příslušenství a odborné podpory zákazníkům. Je doplněna nepřetržitým provozem střediska služeb zákazníkům, které poskytuje okamžitý a kvalifikovaný poradenský servis, technická a obchodní data, informace o cenách a nových produktech společnosti.



■ Portfolio služeb

INTERNET VIA PAEGAS

První služba plně digitálního napojení na internet prostřednictvím mobilního telefonu na českém trhu

PAEGAS E-MAIL (SUPER SMS)

Rozšíření standardní nabídky přenosu krátkých textových zpráv (SMS) o posílání SMS na e-mailovou adresu a obráceně, zasílání SMS z www stránek na mobilní telefon, zasílání SMS na pager Operátor a také web browsing po stránkách internetu.

PAEGAS EXPERT

Profesionální záznamová a faxová služba (možnost využití mobilního telefonu jako virtuálního faxu)

P A E G A S T W I S T

Služba předplacených karet bez paušálů a měsíčního vyúčtování

P A E G A S I N F O , P A E G A S I N F O P L U S

Informační služby založené na přenosu krátkých textových zpráv SMS, díky nimž lze snadno získat například předpověď počasí, zprávy ČTK, měnové kurzy, kurzy akcií, data z komerčního rejstříku, ale i informace o autobusovém či vlakovém spojení, letový řád ČSA, programy kin.

Rozšířené služby Paegas Info Plus umožňují získávat zájemcům informace vždy při jejich aktualizaci.

P A E G A S I N F O P R O F I L

Tato služba umožňuje dostávat potřebné informace v požadovaný čas, zřízení, správu a zrušení uživatelské e-mailové adresy, přehled o vyúčtování služeb GSM Paegas, přehled aktivovaných služeb.

P A E G A S S I M T O O L K I T

Technologie 21. století – nejjednodušší přístup k nabídce Paegas Info (po zvolení menu si telefon sám zajistí vyslání dotazu a doručení požadované informace) a Bankovním službám (rychlé a bezpečné interakce s klientským systémem Expandia Banky).

P A E G A S I N T E R N E T C A L L

Služba umožňuje pomocí internetu spojení z území České republiky do vybraných států skupiny Evropa a skupiny Svět za nejvýhodnější minutové sazby po 24 hodin denně. RadioMobil je prvním provozovatelem sítě GSM na světě, který nabídl zákazníkům spojení do zahraničí přes internet.

P A E G A S R O A M I N G

Možnost komunikace ve všech zemích s vybudovanou sítí GSM, v nichž operátoři GSM podepsali dohodu s RadioMobil a.s. (127 roamingových partnerů v 66 zemích – včetně systémů GSM 1800 a 1900 MHz – aktuální stav ke květnu 1999).

S A T E L I T N Í K O M U N I K A C E

Roamingové dohody společnosti RadioMobil v rámci celosvětového digitálního systému satelitní komunikace poskytují možnost využít služeb Inmarsat a Iridium. Společnost jako jeden z prvních operátorů na světě podepsala smlouvu s konsorciem ICO.

P R I V Á T N Í P O D N I K O V Á S Í Ť (P A E G A S P P S)

Integrovaný telekomunikační systém, založený na standardu virtuální podnikové sítě a rozvíjející výhody firemní pobočkové telefonní ústředny a mobilní sítě. Umožňuje nastavit volání pomocí zkrácené volby, restrikci a přístupová práva jednotlivým uživatelům, přístup k účtu přes internet a úspory na hovorné.

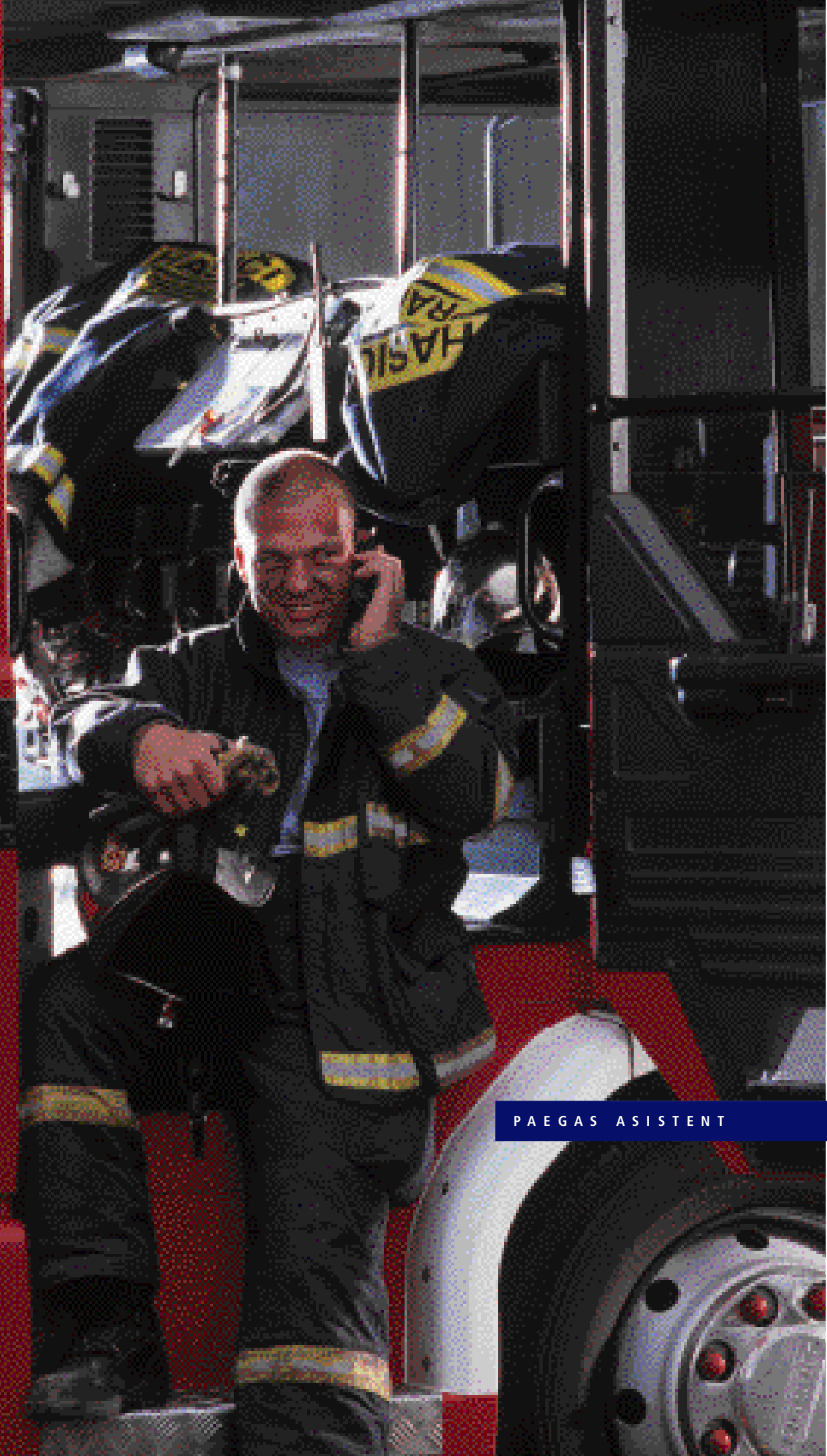
P A E G A S D I R E K T

Přímé propojení podnikové telefonní ústředny se sítí GSM Paegas. Službu lze s výhodou pro velké podniky kombinovat s Paegas PPS s výraznými úsporami nákladů na hovorné.

M O B I L N Í K A N C E L Á Ř

Aktivací datových a faxových služeb lze využívat mobilní telefon ve spojení s notebookem nebo palmtopem se softwarem pro komunikaci přes internet, v případě aktivované služby Paegas Roaming i do zahraničí.

5



PAEGAS ASISTENT

■ Ceny služeb – klíčová výhoda pro zákazníka

Soustava cen služeb je podřízena zásadě jejich efektivnosti pro zákazníka, cenové relace odpovídají rozsahu či kombinaci služeb. Prodej služeb má dvě základní formy – zálohovou a předplacenou. (Služba Paegas TWIST dotváří nabídku s vlastním ceníkem.)

S L U Ž B Y P A E G A S P O S K Y T O V A N É Z D A R M A

Přesměrování hovorů, přidržení hovorů, čekání na spojení, blokování hovorů, konferenční hovory, identifikace volajícího, aktivace Záznamové služby.

T A R I F Y P A E G A S

Tarify Aktiv + Nonstop, Manažer + Nonstop, Diamant + Nonstop, Jistota, Data & SMS se skládají z položek měsíčního paušálu, minut zdarma a sazeb za přístup na veškeré destinace a záznamové služby. Tyto tarify jsou doplněny ceníky dalších služeb (Faxové služby, Paegas Expert a další) a služeb doplňkových (Pagerový operátor, Paegas Internet Call, Zelená linka apod.). Ceny za hovorné se liší v časových pásmech a podle místa volání. Za zcela bezkonkurenční ceny jsou nabízeny mezinárodní hovory využitím služby Paegas Internet Call a roamingu v Německu se sítí D1, Rakousku s max.mobil, v Itálii s TIM a Polsku s ERA. Cenová škála spojená s propracovaným systémem platebních a účetních výhod i jednorázových bonusů nabízí známému zákazníkovi takové možnosti, že je schopen při racionálním rozhodnutí, a přitom bez výrazného omezení své potřeby komunikace dosáhnout podstatných úspor.

■ Portfolio mobilních telefonů

Součástí komplexní nabídky společnosti RadioMobil a.s. jsou mobilní telefony různých značek, z nichž některé výrazně dotuje. Za přijatelnou cenu tak zákazník dostane technicky dokonalý přístroj, který mu umožní využít všech předností služeb GSM Paegas.

Protože RadioMobil neponechává výběr značek a typů přístrojů náhodě, vybere si z jeho portfolia i ten nejnáročnější zákazník. RadioMobil se stal hlavním partnerem ankety „Mobil roku '98“, kterou již druhým rokem vyhlašuje internetový on-line titul Mobil server. Výsledky ankety přinesly potěšující zjištění, že vítězné modely telefonů společnost již ve své nabídce dávno měla.

Služba Paegas Asistent pod číslem 333 nahradí v mnoha ohledech sekretářku. Umožňuje totiž nejen získat telefonní číslo z databází sítí Paegas, SPT Telecom a z katalogu firem Edit, ale zároveň nabízí další nadstandardní služby. Vyhledané číslo zašle operátorka formou SMS na mobilní telefon zákazníka, současně ho na požádání může s požadovaným účastníkem spojit. Zároveň je ale možné objednat spojení na jiný konkrétní čas. Těm, kteří potřebují hovořit s několika účastníky najednou, nabízí Paegas Asistent možnost konferenčního hovoru až s 24 účastníky v ČR či zahraničí. Stejně jako klasický hovor, lze i konferenci naplánovat na určitou hodinu.

■ Vztah k zákazníkům

Společnost RadioMobil nejen deklaruje, ale i v praxi prosazuje vstřícný a přátelský, profesionální a individuální přístup k zákazníkům.

Počet uživatelů GSM Paegas se neustále rozšiřuje a v současné době (31. května 1999) představuje více jak 500 000 zákazníků prakticky z celého demografického spektra, sociálních vrstev, věkových skupin, od jednotlivých účastníků až po významné firmy. Společnost si váží každého zákazníka a činí vše pro jeho spokojenost, a to jak rozsahem a nejvyšší kvalitou nabídky prostředků a technologie mobilní komunikace, tak i prodejnými a poprodejními službami i poskytovanými informacemi.

STŘEDISKO SLUŽEB ZÁKAZNÍKŮM

Společnosti se podařilo vybudovat rozsáhlý profesionální tým, který je schopen poskytovat služby na úrovni srovnatelné se standardy telekomunikačních odvětví západní Evropy. Středisko služeb zákazníkům je připraveno 24 hodin denně po 7 dní v týdnu poskytovat operativně kvalifikovaný poradenský servis. Je vybaveno moderním informačním on-line systémem, který zaručuje přímý přístup k nejaktuálnějším informacím o síti GSM, individuálních zákaznických údajích a nabízených službách. Středisko je dosažitelné z mobilního či jiného telefonního aparátu, prostřednictvím faxu, e-mailu i písemně.

SPECIÁLNÍ SLUŽBY PAEGAS PROFESSIONAL

Pro podnikovou klientelu, klíčové zákazníky a majitele tarifního programu Diamant je vytvořena speciální integrovaná nabídka poprodejních služeb, které poskytují speciálně vyškolení pracovníci. Zákazníci se mohou ve specifických a naléhavých případech spojit hot-linkou s příslušným odborníkem, v případě poškození svého mobilu či SIM karty mohou získat záůjční aparát po dobu opravy, a to s doručením kdekoliv po České republice, dále je pro ně zajišťován pravidelný přísun informací formou bulletinů nebo i osobní korespondence apod.

KONTAKT SE ZÁKAZNÍKY

Jednou z komparativních předností společnosti je její otevřenost. Samozřejmostí jsou korektnost a aktuálně sdělované informace, jejichž prostřednictvím se RadioMobil snaží zpřístupnit všechny své aktivity široké veřejnosti. Tento účel plní řízené propagační mediální kampaně, písemné materiály ve formě odborné dokumentace pro prodejce i laicky zpracovaných letáků a brožur, pravidelné externí i interní zpravodaje, tiskové zprávy a konference. Zákazníci společnosti RadioMobil jsou dále informováni o novinkách a zlepšení služeb prostřednictvím zákaznického časopisu či stránek internetu.

Zaměstnanci

■ Řízení lidských zdrojů

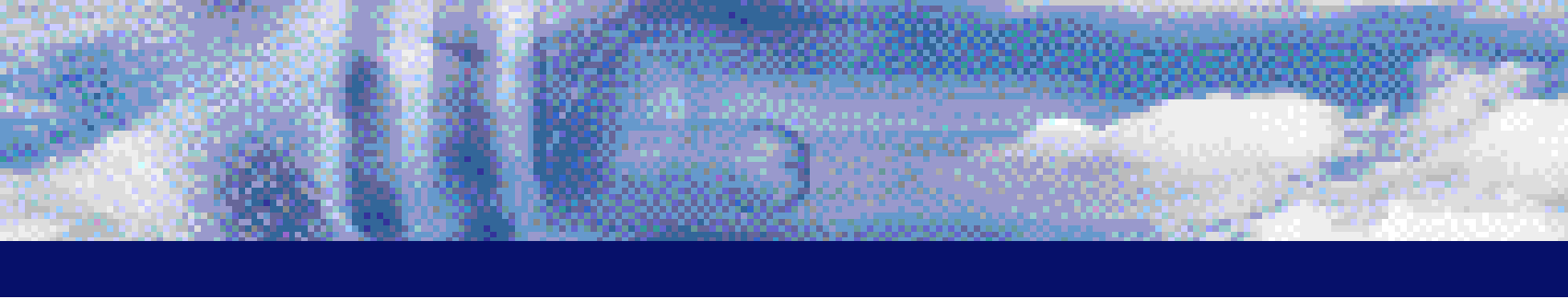
Klíčem k velmi dobrým hospodářským výsledkům společnosti je úspěšné a cílené řízení zdrojů společnosti. Nejde pouze o finanční zdroje, ale především lidské, kterým společnost od svého vzniku vytvořila podmínky pro rychlý, profesionální rozvoj. Od počátku je řízení lidských zdrojů postaveno na koncepci efektivně fungujících podnikových procesů. Od roku 1998 se postupně naplňuje dlouhodobá strategie tzv. integrovaného přístupu k řízení lidských zdrojů, spočívající v propojení a sladění všech aktivit řízení lidských zdrojů s cíli společnosti. Krok po kroku je dále rozpracováván motivační systém odměňování za vynikající výkonnost, zahrnující i systém zaměstnaneckých výhod a systém sociální a zdravotní péče o zaměstnance. Tento motivační systém je hnací silou pokračujícího růstu a inovací služeb GSM Paegas v systému efektivně fungujících podnikových procesů a kontrolních mechanismů. Hlavním úkolem v oblasti řízení lidských zdrojů pro rok 1999 zůstává pokračovat v úspěšném naplňování vize – „Vynikající výkonnost a motivace zaměstnanců“.

Investice

■ Rozvoj sítě GSM a inovativní řešení

Mobilní komunikace jsou mimořádně investičně náročným odvětvím. Za dobu své krátké historie společnost již investovala téměř 10 miliard korun a v příštích několika letech nelze očekávat podstatné zpomalení investiční činnosti.

V roce 1998 prakticky všechny investice byly směřovány do rozvoje sítě GSM, do podpůrných systémů a do vývoje nových služeb pro zákazníky sítě Paegas. Společnost se zaměřovala na zvyšování kapacity sítě a zvyšování pokrytí uvnitř budov, zejména ve velkých městech, kde je síť nejvíce využívána. Pozornost byla věnována také plošnému doplnění pokrytí některých částí komunikací a významných rekreačních oblastí. Celková investice v roce 1998 dosáhla 3,3 miliard korun.



Vztah k veřejnosti, sponzorské a humanitární aktivity

Společnost RadioMobil a.s. patří mezi největší a nejvýznamnější sponzory v České republice. Finanční a materiální podpora se projevuje v řadě nekomerčních a veřejně prospěšných aktivit především v oblasti sportu, vzdělávání, kultury a charity.

■ Sport

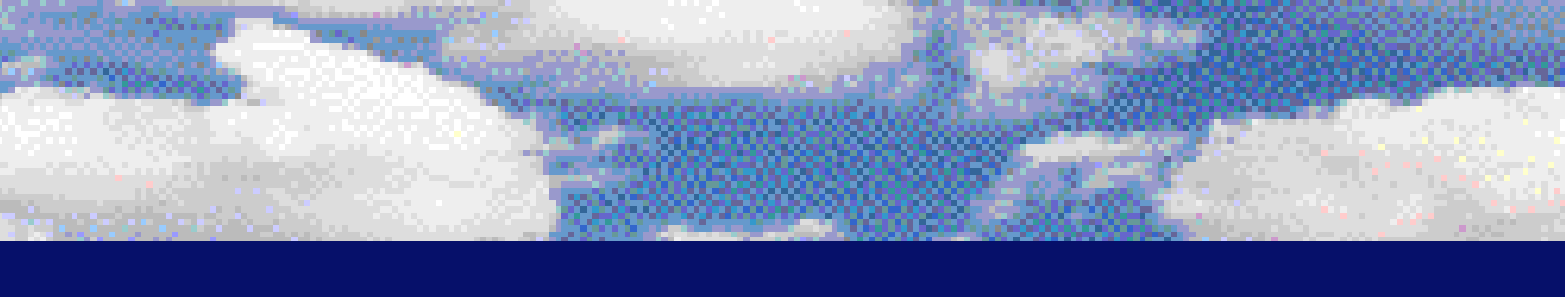
Zřejmě nejvíce je v současné době vnímáno spojení obchodní značky Paegas s oblastí sportu.

V září 1998 společnost RadioMobil a.s. podepsala smlouvu s Českomoravským fotbalovým svazem a stala se tak generálním partnerem české fotbalové reprezentace, která má ve skvěle rozehrané kvalifikaci velkou naději postoupit do finálových bojů na EURO 2000. Společnost navíc vyhlásila soutěž o nejproduktivnějšího hráče na hřišti v jednotlivých utkáních. Na konci kvalifikace je připravena cena pro nejlepšího sportovního redaktora.

Od roku 1996 do roku 1998 se společnost stala oficiálním partnerem Českého tenisového svazu a její jméno nesl i pražský tenisový turnaj mužů ATP Tour-Paegas Czech Open. Společnost byla rovněž dílčím sponzorem turnajů Davis Cup, Fed Cup, Prague Challenger a turnaje žen Škoda Czech Open.

Na počátku roku 1999 byla podepsána smlouva o generálním partnerství s Českou basketbalovou federací. Basketbal je divácky atraktivním a tradičně úspěšným sportem. V roce 1998 se reprezentantům v kvalifikacích dařilo a v dresech s logem Paegas pak obě družstva, muži i ženy, úspěšně reprezentovala Českou republiku ve finále Mistrovství Evropy 1999.

Společnost uspořádala v roce 1998 i golfový turnaj pod názvem Paegas Golf Tour, v němž se uplatnili hráči z řad osobností i úplní začátečníci. Turnaj se vyznačoval vynikající organizací i atmosférou.



■ **Kultura a společenské akce**

Společnost podporuje široký okruh kulturních a společenských akcí – od specificky uměleckých témat až po populární hudbu. Jako jeden z hlavních partnerů se např. podílela i na soutěži Miss ČR '98, která má vždy díky mediální podpoře obrovský ohlas. Společnost podpořila listopadový festival předních německých scén v pražském Divadle na Vinohradech. Festival byl spojen s řadou společenských akcí.

RadioMobil a.s. se stal partnerem rozsáhlé výstavy proslulé americké fotografky Annie Leibovitz instalované ve Veletržním paláci v Praze.

Logo Paegas TWIST provázelo podzimní hudební turné skupiny Sexy Dancers. Skupina získala Cenu Akademie populární hudby '98 v kategorii „Objev roku“.

Společnost RadioMobil je jedním z hlavních partnerů 9. ročníku Mezinárodního festivalu spisovatelů v Praze, který navštívil například Harold Pinter a řada dalších. Zároveň je i mecenášem katalogu výstavy fotoportrétů spisovatelů.

■ **Humanitární a charitativní činnost**

RadioMobil a.s. je nepochybně silná a úspěšná firma. Od počátku svého podnikání je si vědoma významu solidarity s potřebnými a v rámci rozměrného firemního projektu pomoci poskytuje mnoha neziskovým nadacím, veřejnoprávním institucím i některým státním institucím finanční prostředky i mobilní telefony s plně hrazeným provozem. Realizace projektu spoluodpovědnosti se datuje od zahájení služby Paegas, kdy byl do standardního portfolia tarifních skupin zařazen speciální program Jistota pro handicapované spoluobčany.



PAEGAS PROFESSIONAL

Systém GSM

■ Digitální systém GSM světovým standardem

Digitální systém GSM si od roku 1992, kdy byla postavena první síť, vydobyl přední pozici mezi světovými telekomunikačními standardy. Podle údajů asociace GSM MoU překročil počet uživatelů služeb GSM na světě na konci roku 1998 o celých 15 milionů původní předpoklady. Počet mobilních telefonů nadále neustále roste a v některých zemích (např. Itálie, Skandinávie) dokonce překonává rozšíření pevných stanic. Je to dáno nejen tím, že mobilní telefon nabízí volnost, ale i službami, protože spolu s telefonem GSM uživatel získá celou řadu výhod, které běžný přístroj nemá. Jde například o identifikaci volajícího, příjem a odesílání krátkých textových zpráv a celou řadu služeb, které jsou založeny právě na SMS včetně využití standardu SIM Toolkit, přesměrování hovorů a hlasová schránka, paměť pro telefonní čísla na SIM kartě a některé další. Svou roli ale hraje samozřejmě i cena, neboť dnes lze služby GSM Paegas využívat například již za cenu jedné koruny denně.

■ Stálý dynamický růst uživatelů

V blízké budoucnosti se dá očekávat ještě daleko vyšší penetrace, protože mobilní telefon bude pro jeho nesporné výhody a při očekávaném růstu kvality a spolehlivosti služeb sítě používat téměř každý. Původní odhad GSM MoU, že koncem roku 2001 bude používat mobilní telefon 530 milionů lidí a že na tomto počtu se systém GSM bude podílet zhruba polovinou, bude nepochybně opět překonán a prognózovaných údajů může být dosaženo již na začátku roku 2001.

Významní zákazníci si zasluhují zvláštní péči, proto pro ně RadioMobil připravil celou řadu nadstandardních služeb.

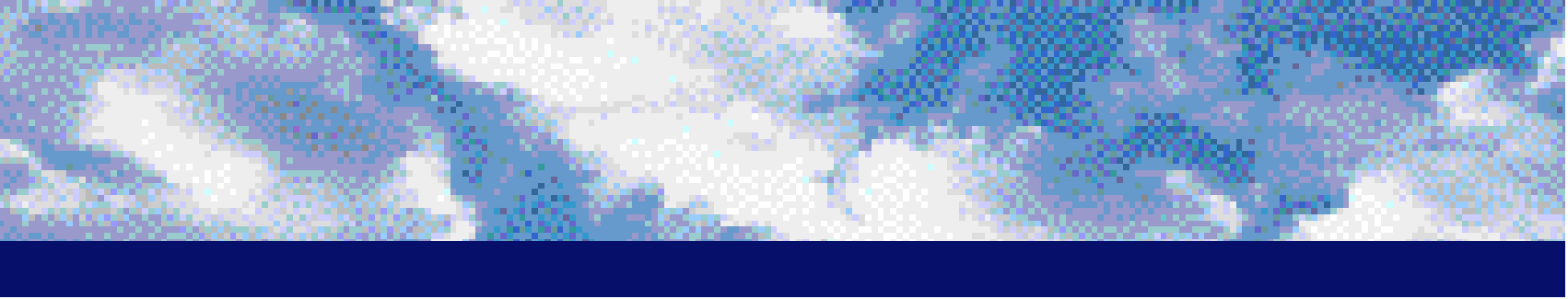
Naší snahou je co nejrychleji pomoci zákazníkovi zodpovědět každou jeho otázku týkající se služeb sítě GSM Paegas či efektivně přispět k řešení jeho náročné komunikace. Součástí řešení Paegas Professional jsou například speciální produkty určené zejména velkým podnikům, které přinášejí zcela nové formy využití mobilních telefonů při současném důrazu na efektivitu jejich provozu. Jde hlavně o služby Paegas Privátní podniková síť, což je jakási obdoba vnitrofiremní telekomunikační sítě, avšak na mobilních telefonech, a Paegas Direkt, nebo-li přímé propojení podnikové ústředny se sítí GSM Paegas.

■ Třetí generace

Zatímco změna první generace mobilních komunikací (analogové sítě) na druhou generaci, představovanou plně digitalizovanými sítěmi znamenala kompletní výměnu celé infrastruktury, připravovaná třetí generace by měla vzniknout postupným vývojem stávajících systémů. Dramatický rozvoj technologií však vede k tomu, že některé služby, které měl přinést až nový standard, nabízejí operátoři již dnes, a tak se často hovoří o tzv. „dvouapůlté“ generaci sítí mobilní komunikace. Jestliže první generace mobilních sítí sloužila především pro hlasovou komunikaci, druhá generace přinesla výrazné rozšíření o plně digitální přenos dat, zasílání krátkých textových zpráv a postupně řadu služeb s přidanou hodnotou. Nelze nejmenovat Paegas Internet Call, který je jen předzvěstí budoucí konvergence přenosových standardů i v rámci poslední míle, když dálkové spoje už dnes běžně přenášejí prakticky jakákoliv data ať jde o hlasovou nebo datovou komunikaci. Třetí generace by měla být rovnocenná službám, které je schopna poskytovat pevná telekomunikační síť zejména v oblasti přenosu dat. Požadavky na přenos velkých datových souborů, vyvolané příchodem multimédií, jsou hlavním stimulem vývoje třetí generace telekomunikačních sítí GSM.

■ Mobilní telefon komplexním komunikačním nástrojem

Zatímco dnes je mobilní telefon přes všechny své výhody stále chápán především jako doplňující komunikační nástroj, v blízké budoucnosti bude hlavní a pro většinu lidí patrně i jediný. Nepůjde ale zdaleka o telefon tak, jak jej dnes chápeme. Půjde o osobní komunikační rozhraní. Díky němu bude jeho majitel nejen moci kdykoliv a kdekoliv telefonovat, ale zároveň bude moci pracovat například s elektronickou poštou stejným způsobem, jakým ji využívá v kanceláři, kde je počítač v rámci podnikové sítě připojen do globálních sítí. Problémem nebude ani přenos velkého objemu dat, takže nic nebude bránit realizaci mobilní videotelefonie. Vývoj technologií zároveň přinese zcela nové typy přístrojů, které budou přizpůsobeny pro snadné využití všech nejnovějších technologií. Prakticky to znamená, že mobilní telefon bude terminálem, s jehož pomocí bude mít majitel přístup k datům (privátním, firemním a samozřejmě i veřejným) prakticky kdekoliv a kdykoliv.



■ Úspěšně zvolená strategie předního inovátora

Společnost RadioMobil si již v době svého vzniku formulovala strategický podnikatelský cíl – být dynamickou a inovativní společností a podpořila jej i jasnou vizí – být první volbou pro zákazníky, kteří se rozhodnou využít mobilní telekomunikační služby. V roce 1997 zahájila program budování významné pozice inovátora a průkopníka nejnovějších trendů a řešení mobilní komunikace nejen v dimenzích českého trhu, ale i v mezinárodním měřítku a v roce 1998 na této cestě výrazně pokročila. Přesvědčivě to dokazují nové technologie a služby. Technologií SIM Toolkit a mobilním bankovníctvím se společnost zapsala do historie GSM, stejně jako představením a zavedením služby Paegas Internet Call. Firemní specialisté neustále sledují světový vývoj, jsou v plném kontaktu s odborníky z celého světa a sami aktivně přispívají k rozvoji technologií a služeb GSM Paegas. Do praxe jsou zaváděny technologické postupy, které pomohou při vývoji nových služeb (např. technologie inteligentní sítě, GPRS, WAP apod.). Všechny rozvojové procesy jsou plánovány a implementovány s jasnou motivací – nabídnout zákazníkům GSM Paegas ještě kvalitnější, snadnější a úspornější přístup ke službám mobilních komunikací.



PAEGAS INFO PROFIL

■ Úspěšný rok 1998

Po finanční stránce byl rok 1998 pro společnost velmi příznivý. Přesto, že jde o teprve třetí rok její existence, společnost vytvořila účetní zisk 643 mil. korun. O tento výsledek se zasloužil zejména nárůst tržeb společnosti RadioMobil na více než dvojnásobek oproti předchozímu roku. Přibližně pět miliard korun z celkových výnosů tvořily tržby z poskytování telekomunikačních služeb zákazníkům sítě Paegas, zejména z hovorného, měsíčních paušálních poplatků a z propojovacích poplatků za příchozí hovory. Zbytek příjmů pak tvořily výnosy související s připojením nových zákazníků, tedy jednorázový aktivizační poplatek a tržby z prodeje telefonních přístrojů.

Díky výraznému zlepšení procesu administrace a aktivace investičního majetku byla společnost schopna urychlit zahájení odepisování investičního majetku. S přihlédnutím k aktivní investiční činnosti společnosti RadioMobil se tak odpisy řadí mezi nejrychleji rostoucí nákladové položky, a tento trend bude pokračovat i v budoucnu.

Na konci roku 1998 byl směnný kurz české koruny nerealisticky vysoký. Za účelem zohlednění této skutečnosti a zrealnění finanční pozice se společnost rozhodla vytvořit obecnou rezervu ve výši 140 mil. korun na očekávané kurzové ztráty, spojené s pasivy společnosti denominovanými v DEM.

Investiční činnost společnosti v roce 1998 byla financována částečně z vlastních zdrojů, získaných poskytováním telekomunikačních služeb, a částečně čerpáním syndikovaného úvěru v celkové výši 250 mil. DEM, který byl uzavřen v červnu 1998. Ke konci roku bylo z tohoto úvěru vyčerpáno přibližně 160 mil. DEM. Vzhledem k vysokému vlastnímu jmění společnosti RadioMobil zůstává její finanční pozice velmi silná i přes čerpání zápůjčních zdrojů, které bude pokračovat i v roce 1999.

Rok 1998 byl prvním rokem účetního zisku a trend vývoje výkonnostních ukazatelů společnosti je jednoznačně pozitivní. I přesto, že společnost je v raném stadiu vývoje, začíná dosahovat srovnatelných výkonnostních standardů vyspělých telekomunikačních operátorů.

Prostřednictvím služby Paegas Info Profil si mohou zákazníci přes internet snadno nastavit svoji e-mailovou adresu na mobilní telefon, konkrétní informační kanály služby Paegas Info nebo Paegas Info Plus a zároveň zkontrolovat přehled jednotlivých vyúčtování. Výhodný je i SMS plánovač, jenž umožňuje zadat data schůzek, důležitých termínů či výročí. V určený den a hodinu o nich přijde uživateli na mobilní telefon textová zpráva. Přístup ke službě Paegas Info Profil je chráněn heslem, které zákazník získá při přihlašování ke službě na webových stránkách www.paegas.cz a které dostane ve formě krátké textové zprávy.

RadioMobil a.s. považuje bezproblémový přechod na rok 2000 za jednu ze základních součástí provozování obchodu a poskytování služeb, a proto se na nejvyšších úrovních naší společnosti věnujeme zajištění toho, abychom i nadále pokračovali v poskytování vysoké kvality služeb všem zákazníkům, a to před, během i po datu 2000. Záleží nám na zájmech našich obchodních partnerů a zákazníků a je naším nejvyšším cílem, abychom ověřili, že všechny naše systémy a zařízení budou k 30. září 1999 v úplné konformitě s rokem 2000.

Za tím účelem jsme připravili „Program – rok 2000“:

- Konformitu s rokem 2000 definujeme v tom významu, že provoz ani funkčnost nebudou daty před, během ani po roce 2000 ovlivněny.
- Abychom zajistili, že naše cíle týkající se konformity s rokem 2000 budou ve všech oblastech dosaženy zároveň a včas, jmenovali jsme manažera projektu „Program - rok 2000“ a zástupce ze všech útvarů společnosti, které mají k této záležitosti nějaký vztah.
- Vypracovali jsme plán, který zahrnuje jak rozpočet na tento projekt, tak i součinnost našich zaměstnanců.
- Pro případ, že nás osloví naši zákazníci, dodavatelé nebo další partneři, jsme připravili vlastní, výše uvedené prohlášení o konformitě s rokem 2000.
- V současné době pracujeme na tom, abychom ověřili, že provozní systémy a dodaná technická zařízení budou s rokem 2000 konformní. V polovině roku 1999 zahájíme testování příslušného systému týkajícího se našich zákazníků a funkčnosti GSM. Případné změny, pokud budou nutné, budou výhradně interní povahy, neovlivní poskytování služeb a pro zákazníky nebudou postřehnutelné.
- Také úzce spolupracujeme s našimi smluvními partnery, abychom ověřili, že jejich výrobky, které používáme, jsou s rokem 2000 konformní, a za účelem zajištění plné konformity se stanovenými standardy budeme požadovat provedení změn, pokud zjistíme, že konformita s rokem 2000 není zajištěna.

