



CENÍK TARIFŮ A SLUŽEB PRO TARIFNÍ A TWIST
ZÁKAZNÍKY T-MOBILE PLATNÝ K 1. 11. 2017



PRO SPOLEČNÉ ZÁŽITKY

Obsah

■ Aktuálně nabízené tarify pro nefiremní zákazníky, zvýhodnění a balíčky	3
■ Aktuálně nabízené tarify, zvýhodnění a balíčky pro firemní zákazníky	6
■ Twist.....	17
■ Internetové tarify a zvýhodnění.....	18
■ Roamingové služby	24
■ Mezinárodní volání	29
■ Služby T-Cloud.....	32
■ Elektronická pokladna	33
■ Ostatní služby T-Mobile.....	33
■ Produkty pojištění	43
■ Poznámky	44
■ Přílohy	45

Všechny uvedené ceny jsou v českých korunách (Kč).

Ceny tarifů, zvýhodnění a balíčky pro nefiremní zákazníky, Twist zákazníkky a nabídka T-Mobile Televize jsou uvedeny **vč. DPH**.

Ceny tarifů, zvýhodnění a balíčky pro firemní zákazníky a ceny T-Cloud služeb jsou uvedeny **bez DPH (v závorce vč. DPH)**.

Ceny internetových tarifů a zvýhodnění, roamingových služeb a ostatních služeb T-Mobile včetně pojištění a služby Fresh jsou uvedeny **vč. DPH (v závorce bez DPH)**.

Aktuálně nabízené tarify pro nefiremní zákazníky, zvýhodnění a balíčky

TARIFY MOBIL S, M, L, XL A XXL

	MOBIL S	MOBIL S BEZ ZÁVAZKU	MOBIL M	MOBIL M BEZ ZÁVAZKU	MOBIL L	MOBIL L BEZ ZÁVAZKU	MOBIL XL	MOBIL XL BEZ ZÁVAZKU	MOBIL XXL	MOBIL XXL BEZ ZÁVAZKU
Měsíční paušál	499,-	649,-	799,-	949,-	999,-	1 149,-	1 499,-	1 649,-	2 499,-	2 649,-
Neomezené volání	na všechna čísla									
Neomezené SMS	0	0	na všechna čísla							
SMS na ostatní čísla	1,50	1,50	0,-	0,-	0,-	0,-	0,-	0,-	0,-	0,-
Datový limit	500 MB	500 MB	4 GB	4 GB	8 GB	8 GB	16 GB	16 GB	60 GB	60 GB
Rychlost stahování	až 42 Mb/s	až 42 Mb/s	až 225 Mb/s	až 225 Mb/s	až 225 Mb/s	až 225 Mb/s	až 225 Mb/s	až 225 Mb/s	až 225 Mb/s	až 225 Mb/s
Volné minuty do zahraničí*	0	0	0	0	0	0	300	300	1 000	1 000
Volné SMS do zahraničí*	0	0	0	0	0	0	300	300	1 000	1 000
MMS na všechna čísla	4,90	4,90	4,90	4,90	4,90	4,90	4,90	4,90	4,90	4,90
Odchozí hovory v EU (Kč/min)**	0,-	0,-	0,-	0,-	0,-	0,-	0,-	0,-	0,-	0,-
Příchozí hovory v EU (Kč/min)**	0,-	0,-	0,-	0,-	0,-	0,-	0,-	0,-	0,-	0,-
SMS v EU (Kč/SMS)**	1,50	1,50	0,-	0,-	0,-	0,-	0,-	0,-	0,-	0,-
MMS v EU (Kč/MMS)**	4,90	4,90	4,90	4,90	4,90	4,90	4,90	4,90	4,90	4,90
Data v EU (Kč/MB do vyčerpání datového limitu)**	0,-	0,-	0,-	0,-	0,-	0,-	0,-	0,-	0,-	0,-
Podmíněná sleva na vybraná koncová zařízení (v Kč)	1 000,-	0,-	2 000,-	0,-	4 000,-	0,-	4 000,-	0,-	4 000,-	0,-

Nabídka platí výhradně pro Účastníky uzavírající Účastnickou smlouvu na své RČ, s výjimkou Účastníků, jejichž Účastnická smlouva je uzavřena v režimu Smlouvy významného zákazníka nebo Rámcové smlouvy, nestanoví-li Smlouva významného zákazníka nebo Rámcová smlouva jinak. Hovory jsou účtovány po minutách. Účtovací jednotka dat je 1 kB.

*Albánie, Andora, Belgie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Chorvatsko, Černá hora, Dánsko, Estonsko, Fajerské ostrovy, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Irsko, Island, Itálie, Kosovo, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Makedonie, Malta, Martinik, Monako, Moldavsko, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion, Rumunsko, Rusko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Spojené království, Srbsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Turecko, Ukrajina, Vatikán. První minuta se účtuje celá, poté po vteřinách. Po vyčerpání volných jednotek se volání do zahraničí řídí ceníkem mezinárodních hovorů pro tarify Mobil a SMS do zahraničí jsou účtovány sazbou pro mezinárodní SMS.

** Země EU, Norsko, Lichtenštejnsko, Island,

Vyúčtování roamingu lze provést až poté, co obdržíme informaci od příslušného roamingového partnera. Z tohoto důvodu může být roamingový provoz vyúčtován ve Vyúčtování za pozdější období, než kdy k provozu došlo.

TARIF MOBIL DATA

	MOBIL DATA	MOBIL DATA BEZ ZÁVAZKU
Měsíční paušál	499,-	649,-
Volné minuty na všechna čísla	0	0
Volání na všechna čísla a po vyčerpání volných jednotek	3,50	3,50
Volné SMS na všechna čísla	0	0
SMS na všechna čísla a po vyčerpání volných jednotek	1,50	1,50
Datový limit	10 GB	10 GB
Rychlost stahování	až 42 Mb/s	až 42 Mb/s
MMS na všechna čísla	4,90	4,90
Odchozí hovory v EU (Kč/min)*	3,50	3,50
Příchozí hovory v EU (Kč/min) *	0,-	0,-
SMS v EU (Kč/SMS) *	1,50	1,50
MMS v EU (Kč/MMS) *	4,90	4,90
Data v EU (Kč/MB do vyčerpání datového limitu) *	0,-	0,-
Podmíněná sleva na vybraná koncová zařízení (v Kč)	1 000,-	0,-

Nabídka platí pro Účastníky uzavírající Účastnickou smlouvu na své RČ, s výjimkou Účastníků, jejichž Účastnická smlouva je uzavřena v režimu Smlouvy významného zákazníka nebo Rámcové smlouvy, nestanoví-li Smlouva významného zákazníka nebo Rámcová smlouva jinak. Hovory jsou účtovány po minutách. Účtovací jednotka dat je 1 kB.

* Země EU, Norsko, Lichtenštejnsko, Island.

Vyúčtování roamingu lze provést až poté, co obdržíme informaci od příslušného roamingového partnera. Z tohoto důvodu může být roamingový provoz vyúčtován ve Vyúčtování za pozdější období, než kdy k provozu došlo.

TARIF KLASIK

	KLASIK	KLASIK BEZ ZÁVAZKU
Měsíční paušál	349,-	499,-
Volné minuty na všechna čísla	100	100
Volání na všechna čísla a po vyčerpání volných jednotek	3,50	3,50
Volné SMS na všechna čísla	100	100
SMS na všechna čísla a po vyčerpání volných jednotek	1,50	1,50

	100 MB	100 MB
Datový limit	až 42 Mb/s	až 42 Mb/s
Rychlost stahování	až 42 Mb/s	až 42 Mb/s
MMS na všechna čísla	4,90	4,90
Odchozí hovory v EU (Kč/min)*	0,- Po vyčerpání volných jednotek 3,50	0,- Po vyčerpání volných jednotek 3,50
Příchozí hovory v EU (Kč/min) *	0,-	0,-
SMS v EU (Kč/SMS) *	0,- Po vyčerpání volných jednotek 1,50	0,- Po vyčerpání volných jednotek 1,50
MMS v EU (Kč/MMS) *	4,90	4,90
Data v EU (Kč/MB do vyčerpání datového limitu) *	0,-	0,-
Podmíněná sleva na vybraná koncová zařízení (v Kč)	1000,-	0,-

Hovory jsou účtovány po minutách. Účtovací jednotka dat je 1 kB.

* Země EU, Norsko, Lichtenštejnsko, Island

Ceny provozu v roamingové zóně 2 a 3 se řídí platným Ceníkem služeb.

Vyúčtování roamingu lze provést až poté, co obdržíme informaci od příslušného roamingového partnera. Z tohoto důvodu může být roamingový provoz vyúčtován ve Vyúčtování za pozdější období, než kdy k provozu došlo.

TARIF STUDENT

	STUDENT
Měsíční paušál	399,-
Volné minuty na všechna čísla	100
Volání na všechna čísla a po vyčerpání volných jednotek	3,50
Volné SMS na všechna čísla	Neomezeně
Datový limit	2 GB
Rychlost stahování	až 42 Mb/s
ažMMS na všechna čísla	4,90
Odchozí hovory v EU (Kč/min)*	0,- Po vyčerpání volných jednotek 3,50
Příchozí hovory v EU (Kč/min) *	0,-
SMS v EU (Kč/SMS) *	Neomezeně
MMS v EU (Kč/MMS) *	4,90
Data v EU (Kč/MB do vyčerpání datového limitu) *	0,-
Podmíněná sleva na vybraná koncová zařízení (v Kč)	1000,-

Hovory jsou účtovány po minutách. Účtovací jednotka dat je 1 kB.

* Země EU, Norsko, Lichtenštejnsko, Island

Ceny provozu v roamingové zóně 2 a 3 se řídí platným Ceníkem služeb.

Vyúčtování roamingu lze provést až poté, co obdržíme informaci od příslušného roamingového partnera. Z tohoto důvodu může být roamingový provoz vyúčtován ve Vyúčtování za pozdější období, než kdy k provozu došlo.

50 SÍŤ NESÍŤ

Měsíční paušál	149,-
Volné minuty na všechna čísla	50
Volné SMS na všechna čísla	0
Datový limit	0
Volání na všechna čísla	3,50/min.
SMS na všechna čísla	1,50
MMS na všechna čísla	4,90

Platí pro seniory ve věku 60 a více let. Hovory jsou účtovány po minutách.

BALÍČEK ŠKOLÁK

Měsíční paušál	99,-
Twist internet pro Školáka:	
• Datový limit	10 MB
• Rychlost stahování	až 10,8 Mb/s
• Maximální rychlost po dosažení datového limitu (downlink / uplink)	až 32 kbit/s / až 16 kbit/s
• Účtovací jednotka dat	1 B

APLIKACE SURFIE

Měsíční paušál	99,-
Měsíční paušál Aplikace SURFIE - další zařízení	29,-
Měsíční paušál – zvýhodněná cena s balíčkem Školák	0,-

BALÍČKY MINUT

50 minut do všech sítí pro Mobil	100,-
100 minut do všech sítí pro Mobil	200,-
Neomezené volání do všech sítí pro Mobil	400,-

Balíčky minut je možné aktivovat výhradně k tarifům Mobil DATA, Klasik, Student a k tarifům pro podnikatele XS, S, M, L, XL a XXL.

Hovory jsou účtovány po minutách.

BALÍČKY SMS

50 SMS do všech sítí pro Mobil	50,-
100 SMS do všech sítí pro Mobil	100,-
Neomezené SMS do všech sítí pro Mobil	200,-

Balíčky SMS je možné aktivovat výhradně k tarifům Mobil S, Mobil DATA, Klasik a k tarifům pro podnikatele XS, S, M, L, XL a XXL.

Aktuálně nabízené tarify, zvýhodnění a balíčky pro firemní zákazníky

INTEGROVANÉ TARIFY

	TARIF PRO PODNIKATELE XS	TARIF PRO PODNIKATELE S	TARIF PRO PODNIKATELE M	TARIF PRO PODNIKATELE L	TARIF PRO PODNIKATELE XL	TARIF PRO PODNIKATELE XXL
Měsíční paušál se závazkem 24 měsíců	299,- (361,79)	499,- (603,79)	699,- (845,79)	899,- (1 087,79)	1 299,- (1 571,79)	1 999,- (2 418,79)
Měsíční paušál bez závazku	449,- (543,29)	649,- (785,29)	849,- (1 027,29)	1 049,- (1 268,29)	1 449,- (1 753,29)	2 149,- (2 600,29)
Volné minuty	100	Neomezeně	Neomezeně	Neomezeně	Neomezeně	Neomezeně
Volné SMS	100	-	Neomezeně	Neomezeně	Neomezeně	Neomezeně
Datový limit	100 MB	700 MB	5 GB	10 GB	20 GB	70 GB
Rychlost stahování	až 42 Mb/s	až 225 Mb/s	až 225 Mb/s	až 225 Mb/s	až 225 Mb/s	až 225 Mb/s
Volné mezinárodní minuty v zónách Okolní státy a Evropa	-	-	-	-	300	1 000
Volné mezinárodní SMS v zónách Okolní státy a Evropa	-	-	-	-	100	100
Volání na čísla značky T-Mobile	2,89 (3,50) / min.	0,- /min.	0,- /min.	0,- /min.	0,- /min.	0,- /min.
Volání na ostatní čísla v ČR	2,89 (3,50) / min.	0,- /min.	0,- /min.	0,- /min.	0,- /min.	0,- /min.
Krátké textové zprávy (SMS)	1,24 (1,50)	1,24 (1,50)	0,- /min.	0,- /min.	0,- /min.	0,- /min.
Multimediální zprávy (MMS)	3,47 (4,20)	3,47 (4,20)	3,47 (4,20)	3,47 (4,20)	3,47 (4,20)	3,47 (4,20)
Mezinárodní SMS	4,17 (5,-)	4,17 (5,-)	4,17 (5,-)	4,17 (5,-)	4,17 (5,-)	4,17 (5,-)
Nárok na T-Cloud služby zdarma						
Antivirus Kaspersky KIS	-	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano
O365	-	-	O365 Business Essentials	O365 Business	O365 Business Premium	O365 Business Premium
T-Cloud záloha pro jednotlivce	-	20 GB	20 GB	20 GB	40 GB	100 GB

Hovory v rámci ČR jsou účtovány po minutách. Účtování dat je po 1 kB. Volné minuty jsou nepřevoditelné. Služby T-Cloud budou v případě aktivace účtovány zdarma, resp. s doplatkem v případě aktivace vyšší vyrianty, než je obsažena v konkrétním tarifu. Po vyčerpání datového limitu se datový provoz zastaví a je třeba si dokoupit datový balíček nebo navýšit datový limit.

TARIFY PROFI NA MÍRU PRO ZÁKAZNÍKY SE SMLOUVOU VÝZNAMNÉHO ZÁKAZNÍKA

	PROFI NA MÍRU 1 ¹⁾	PROFI NA MÍRU 2 ¹⁾	PROFI NA MÍRU 3 ¹⁾	PROFI NA MÍRU 5 ¹⁾
Měsíční paušál	1 500,- (1 815,-)	1 500,- (1 815,-)	1 500,- (1 815,-)	3 000,- (3 630,-)
Volné minuty	-	-	-	-
Volání na čísla značky T-Mobile	6,- (7,26)/min.	6,- (7,26) /min	6,- (7,26) /min	6,- (7,26) /min
Volání na ostatní čísla v ČR	6,- (7,26) /min	6,- (7,26) /min	6,- (7,26) /min	6,- (7,26) /min
Hlasová schránka (3311) ²⁾	1,- (1,21) /min	1,- (1,21) /min	1,- (1,21) /min	1,- (1,21) /min
Krátké textové zprávy (SMS)	5,- (6,05) ³⁾	5,- (6,05) ³⁾	5,- (6,05) ³⁾	5,- (6,05) ³⁾

Účtuje se první minuta celá, poté je spojení účtováno po sekundách.

1) Tarifní programy Profi na míru 1, 2, 3 a Profi na míru 5 jsou určeny pouze pro zákazníky se Smlouvou významného zákazníka. Tarif Profi na míru 1, 2, 3 a 5 neobsahuje žádný volný datový limit, pokud není ve Smlouvě významného zákazníka sjednáno jinak. K tarifu Profi na míru se dále nevztahují žádné položkové množstevní slevy, pokud není ve Smlouvě významného zákazníka stanoveno jinak. Lze ho kombinovat s jakýmkoli aktuálně nabízeným tarifním zvýhodněním, pokud nebude stanoveno jinak. Poskytování tarifu bude automaticky ukončeno společně s ukončením účinnosti Smlouvy významného zákazníka. Ukončení příslušné Smlouvy významného zákazníka je zákazník oprávněn aktivovat si některý z tarifů aktuálně nabízených zákazníkům bez uzavřené Smlouvy významného zákazníka. Pokud tak ve stanovené lhůtě neučiní, je T-Mobile oprávněn změnit tarif Profi na míru a Profi na míru 5 na tarif, který bude nejbližší odpovídat tarifu původnímu tarifu Profi na míru podle vlastní volby.

2) Hlasová schránka je dostupná i z jiného telefonu přes telefonní číslo 603 12 3311. Sazba za tato volání z mobilního telefonu na čísla značky T-Mobile je pro standardní tarify i pro tarifní zvýhodnění HIT 1 Kč/min. Datové a faxové služby jsou ke všem uvedeným tarifům aktivovány automaticky zdarma. Pro uvedené tarify se nerozlišují žádná časová pásma. Multinumbering umožňuje zákazníkům využívat na jedné SIM kartě tři speciální čísla (pro faxová, datová a hlasová volání). Aktivace a využívání služby je zdarma. Mezinárodní SMS: 5 Kč bez DPH, tj. 6,05 Kč včetně DPH.

3) Cena SMS se uplatňuje také na mezinárodní SMS.

NEOMEZENÝ TARIF PRO ZÁKAZNÍKY SE SMLOUVOU VÝZNAMNÉHO ZÁKAZNÍKA

	PROFI NA MÍRU 4
Měsíční paušál	750,- (907,50)
Volné minuty/SMS	neomezeně
Volání na čísla značky T-Mobile	0,- (0,-)* /min.
Volání na ostatní čísla v ČR	0,- (0,-)* /min.
Krátké textové zprávy (SMS)	0,- (0,-)
Multimediální zprávy (MMS)	4,05 (4,90)
Mezinárodní SMS	4,17 (5,-)
Datový limit	2 GB
Maximální rychlost datového přenosu (downlink/uplink)	Až 42/5,76 Mbit/s
Maximální rychlost po dosažení datového limitu (downlink/uplink)	Až 64/32 kbit/s

Účtuje se první minuta celá, dále je spojení účtováno po 30 sekundách.

Tarifní program Profi na míru 4 je určen pouze pro zákazníky se Smlouvou významného zákazníka a nevztahují se na něj žádné položkové množstevní slevy, pokud není ve Smlouvě významného zákazníka stanoveno jinak. Poskytování tarifu bude automaticky ukončeno společně s ukončením účinnosti Smlouvy významného zákazníka. Zákazník je oprávněn si aktivovat některý z tarifů aktuálně nabízených zákazníkům bez uzavřené Smlouvy významného zákazníka. Pokud tak neučiní, je T-Mobile oprávněn změnit tarif Profi na míru 4 na tarif, který mu bude nejbližší odpovídat, podle vlastní volby. Na tarif Profi na míru 4 se neuplatní žádné slevy, nestanoví-li konkrétní Smlouva významného zákazníka jinak.

Tarif je určen zejména pro běžné aktivní využívání mobilních hlasových služeb (včetně SMS) a datových služeb Operátora samotným Účastníkem či Uživatelem. SIM kartu s tarifem nelze využívat v zařízeních chovajících se jako GSM brány Operátor je oprávněn omezit (a případně současně převést na předplacenou Službu) Účastníkovi přístup ke službám v případě, že jeho provoz není běžný či vykazuje znaky automaticky generovaného či jinak systematicky nastaveného provozu (např. stále se opakující odesílání SMS v pravidelných intervalech, odesílání hromadných SMS atpod.) či v případě, že SIM karta je využívána v zařízeních chovajících se jako GSM brány.

*) Volání zdarma se neuplatňuje na privátní volání v rámci Podnikové sítě. V tomto případě je spojení účtováno sazbou 2,40 Kč/minuta.

TARIF PRO FIRMU

	TARIFY PRO FIRMU	TARIFY PRO FIRMU BEZ ZÁVAZKU
Měsíční paušál	99,- (119,79)	139,- (168,19)
Volné minuty/SMS	-	-
Volání na čísla značky T-Mobile	1,90 (2,30)/min.	1,90 (2,30)/min.
Volání na ostatní čísla v ČR	1,90 (2,30)/min.	1,90 (2,30)/min.
Krátké textové zprávy (SMS)	1,90 (2,30)	1,90 (2,30)
Multimediální zprávy (MMS)	4,05 (4,90)	4,05 (4,90)
Mezinárodní SMS	4,17 (5,-)	4,17 (5,-)

Hovory se účtují po minutách.

Tarifní programy Tarif Pro Firmu 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 a 8 (dále Tarif Pro Firmu X) je možné aktivovat pouze v režimu Rámcové Smlouvy.

Tarif Pro Firmu X neobsahuje žádný volné jednotky, ani volný datový limit, pokud není v Rámcové smlouvě sjednáno jinak. K Tarifu

Pro Firmu X se dále nevztahují žádné položkové množstevní slevy, pokud není v Rámcové smlouvě stanoveno jinak. Lze ho

kombinovat s jakýmkoli aktuálně nabízeným tarifním zvýhodněním, pokud nebude stanoveno jinak. Poskytování případných individuálně sjednaných podmínek Tarifu Pro Firmu X bude automaticky ukončeno společně s ukončením účinnosti Rámcové smlouvy.

NEOMEZENÉ TARIFY

TARIFY S NÁMI V SÍTÍCH A SÍŤ NESÍŤ

	S NÁMI V SÍTÍCH	S NÁMI V SÍTÍCH BEZ ZÁVAZKU	S NÁMI V SÍTÍCH+	S NÁMI V SÍTÍCH+ BEZ ZÁVAZKU	S NÁMI SÍŤ NESÍŤ V PODNIKÁNÍ	S NÁMI SÍŤ NESÍŤ V PODNIKÁNÍ BEZ ZÁVAZKU
Měsíční paušál	288,43 (349,-)	412,40 (499,-)	453,72 (549,-)	577,69 (699,-)	619,01 (749,-)	742,97 (899,-)
Neomezené volání	na čísla značky T-Mobile			na všechna čísla		
Volné minuty na všechna čísla	0	0	120	120	neomezeně	neomezeně
Neomezené SMS	na všechna čísla					
Datový limit	50 MB	50 MB	200 MB	200 MB	1,5 GB	1,5 GB
Účtovací jednotka dat	1 B	1 B	1 B	1 B	1 B	1 B
Rychlost stahování	až 42 Mb/s			až 225 Mb/s		

Volání na všechna čísla	2,89 (3,50)/min.	2,89 (3,50)/min.	2,89 (3,50)/min.	2,89 (3,50)/min.	0	0
MMS na všechna čísla	4,05 (4,90)	4,05 (4,90)	4,05 (4,90)	4,05 (4,90)	4,05 (4,90)	4,05 (4,90)

Hovory jsou účtovány po minutách. V mezinárodních hovorech se řídí tarifní třídou III. Uvedené ceny platí v rámci ČR. Volání na telefonní čísla virtuálních operátorů, která jsou provozována v síti T-Mobile (např. MOBIL.CZ), jsou účtována jako volání na ostatní čísla, tj. mimo značku T-Mobile.

TARIFY S NÁMI BEZ HRANIC A S NÁMI BEZ HRANIC+

	S NÁMI BEZ HRANIC V PODNIKÁNÍ	S NÁMI BEZ HRANIC V PODNIKÁNÍ BEZ ZÁVAZKU	S NÁMI BEZ HRANIC	S NÁMI BEZ HRANIC BEZ ZÁVAZKU	S NÁMI BEZ HRANIC+	S NÁMI BEZ HRANIC+ BEZ ZÁVAZKU
Měsíční paušál	660,33 (799,-)	784,30 (949,-)	825,62 (999,-)	949,59 (1 149,-)	1 238,84 (1 499,-)	1 362,81 (1 649,-)
Neomezené volání a SMS	na všechna čísla					
Datový limit	2 GB	2 GB	3 GB	3 GB	5 GB	5 GB
Účtovací jednotka dat	1 B	1 B	1 B	1 B	1 B	1 B
Rychlost stahování	až 225 Mb/s					
MMS na všechna čísla	4,05 (4,90)	4,05 (4,90)	4,05 (4,90)	4,05 (4,90)	4,05 (4,90)	4,05 (4,90)
Volné minuty do zahraničí*	0	0	300	300	300	300
Volné SMS do zahraničí*	0	0	0	0	300	300
Odchozí hovory v roamingu** (min.)	50	50	0	0	300	300
Příchozí hovory v roamingu** (min.)	0	0	0	0	300	300
SMS v roamingu**	0	0	0	0	300	300
Datový limit v roamingu**	0	0	0	0	300 MB	300 MB

Nabídka neplatí pro zákazníky se Smlouvou významného zákazníka. Hovory v rámci ČR jsou účtovány po minutách.

*Albánie, Andora, Belgie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Chorvatsko, Černá hora, Dánsko, Estonsko, Fayerské ostrovy, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Irsko, Island, Itálie, Kosovo, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Makedonie, Malta, Martinik, Monako, Moldavsko, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Reunion, Rumunsko, Rusko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Spojené království, Srbsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Turecko, Ukrajina, Vatikán. První minuta se účtuje celá, poté po vteřinách. Po vyčerpání volných jednotek se volání do zahraničí řídí ceníkem mezinárodních hovorů pro tarify S námi. SMS do zahraničí jsou účtovány sazbou pro mezinárodní SMS.

** Země EU, Norsko, Lichtenštejnsko, Island. Odchozí hovory se účtují po 30 vteřinách, poté po vteřinách, příchozí hovory po vteřinách. Účtování dat je po 1 kB.

Po vyčerpání volných roamingových jednotek je účtování dle nastavených roamingových služeb.

T-MOBILE AUTOPARK

Tarif	T-Mobile Autopark bez závazků	T-Mobile Autopark 24 měs.	T-Mobile Autopark 36 měs.	T-Mobile Autopark 48 měs.	T-Mobile Autopark 60 měs.
Měsíční paušál	490,- (592,90)	469,- (567,49)	449,- (543,29)	419,- (506,99)	399,- (482,79)
Volání na čísla v ČR			6,-/min. (7,26)		
SMS			2,50 (3,03)		
MMS			4,50 (5,45)		
Přenos dat přes GPRS – Internet/Intranet*			17,37/MB (21,02)		
WAP			0,50/kB (0,61)		
Účtovací jednotka dat			5 kB		

* Datové přenosy realizované v rámci služby T-Mobile Autopark na území České republiky jsou zahrnuty v měsíčním paušálu (nejsou zpoplatněny zvlášť).

Hovory jsou účtovány po minutách.

ROAMINGOVÝ DATOVÝ BALÍČEK TRAVEL&SURF PRO T-MOBILE AUTOPARK

	ZÓNA 1	ZÓNA 2	ZÓNA 3
Na 30 dní	75,- (90,75)	250,- (302,50)	700,- (847,-)

Balíček Travel&Surf lze využít pouze se službou T-Mobile Autopark.

TARIF CHYTRÉ AUTO

	CHYTRÉ AUTO NA 24 MĚSÍCŮ	CHYTRÉ AUTO NA DOBU NEURČITOU
Měsíční paušál	75,- (61,98)	75,- (61,98)
Cena zařízení	2 599,- (2 147,93)	2 599,- (2 147,93)
Datový limit (měsíčně)	50 MB	50 MB
Volání na všechna čísla	7,26 (6,-) /min	7,26 (6,-) /min
SMS	3,03 (2,05)	3,03 (2,05)
MMS	5,45 (4,50)	5,45 (4,50)

Zařízení lze zakoupit pouze při uzavření smlouvy s jedním z tarifů Chytré auto nebo jako součást Twist sady.

OSTATNÍ POPLATKY A CENY

Ostatní poplatky a ceny (za montážní práce, HW, příslušenství a jiné) se řídí dokumentem Ceník a popis služby T-Mobile Autopark v platném znění.

Aktuální verze ceníku je k dispozici na www.t-mobile.cz/autopark

TWIST CHYTRÉ AUTO

	CHYTRÉ AUTO NA 24 MĚSÍCŮ
Cena Twist sady	3 499,- včetně předplacené služby na celý první rok
Měsíční paušál	900,- ročně na druhý a další rok; první rok provozu je zahrnut v ceně Twist sady
Datový limit (měsíčně)	50 MB
Volání na všechna čísla	7,26 /min
SMS	3,03
MMS	5,45

Roční paušál za službu je strháván z kreditu na SIM kartě s tarifem Twist Chytré auto. Zařízení lze zakoupit pouze při uzavření smlouvy s jedním z tarifů Chytré auto nebo jako součást Twist sady. Uvedené ceny jsou vč. DPH.

TARIFY PRO PEVNÉ HLASOVÉ SLUŽBY

TELEFONNÍ LINKA PREMIUM

TELEFONNÍ LINKA PREMIUM			
	Standardní nabídka	Varianta HIT	Hlasová linka Premium 12***
Měsíční paušál	169,- (204,49)	149,- (180,29)	159,- (192,39)
Volání na mobilní čísla značky T-Mobile	3,50 (4,24)/min.	3,50 (4,24)/min.	3,50 (4,24)/min.
Volání na ostatní mobilní čísla v ČR	3,50 (4,24)/min.	3,50 (4,24)/min.	3,50 (4,24)/min.
Volání do pevných sítí	0,90 (1,09)/min.	0,90 (1,09)/min.	0,90 (1,09)/min.
Volání v rámci firmy*	0,-	0,-	0,-
Volání na čísla s předvolbou** 81x, 83x, 843, 844, 845, 846	1,30 (1,57)/min.	1,30 (1,57)/min.	1,30 (1,57)/min.
Volání na čísla s předvolbou** 840, 841, 842, 847, 848, 849	2,- (2,42)/min.	2,- (2,42)/min.	2,- (2,42)/min.
Volání do hlasové schránky (3311, 603123311)	1,- (1,21)/min.	1,- (1,21)/min.	1,- (1,21)/min.

Volné minuty pro volání na mobilní čísla značky T-Mobile a do pevných sítí

100 100 100

* Volání z pevných linek prostřednictvím tarifu Telefonní linka Premium na ostatní pevné telefony a z mobilních telefonů zařazených v Privátní síti.

** Na tyto služby se neuplatňují volné jednotky.

*** Lze získat pouze se smlouvou bez dotovaného zařízení na 12 měsíců.

Se zprovozněním služby jsou spojeny úvodní konzultace a akivační poplatek. Jeho cena může v závislosti na konkrétních podmínkách dosáhnout až 10 000 Kč.

Účtuje se první minuta celá, poté je doba spojení účtována po sekundách.

Smlouvy s variantou HIT jsou uzavírány na dobu určitou 24 měsíců. Ceny zahraničních volání se řídí ceníkem služby Mezinárodní hovory pro pevné linky.

Ceny za neuvedené směry volání se řídí ceníkem tarifů a služeb pro tarifní zákazníky.

TELEFONNÍ LINKA PREMIUM – NEOMEZENÉ TARIFY

	TELEFONNÍ LINKA PREMIUM – V SÍTI A PEVNÁ	TELEFONNÍ LINKA PREMIUM – VŠECHNY SÍTĚ
Měsíční paušál	270,- (326,70)	550,- (665,50)
Měsíční paušál HIT	230,- (278,30)	500,- (605,-)
Volání v rámci firmy	0,-	0,-
Volání na čísla značky T-Mobile	0,-	0,-
Volání do pevných sítí	0,-	0,-
Volání na ostatní mobilní čísla	3,50 (4,24)/min.	0,-

Hovory jsou účtovány po minutách. Maximální délka volání je 2 000 minut měsíčně, poté je spojení účtováno sazbou 3,50 Kč/min. bez a 4,24 Kč/min. vč. DPH.

BALÍČKY VOLNÝCH MINUT DO ZAHRANIČÍ PRO TELEFONNÍ LINKU PREMIUM

BALÍČEK	MĚSÍČNÍ PAUŠÁL	ZÓNA
Mezinárodní hovory 1000 - zóna 1	100,- (121,-)	1
Mezinárodní hovory 1000 - zóna 1+2	200,- (242,-)	1 a 2
Mezinárodní hovory 1000 - zóna 1+2+3	500,- (605,-)	1, 2 a 3
Mezinárodní hovory 1000 - zóna 1+2+3+4	600,- (726,-)	1, 2, 3 a 4
Mezinárodní hovory 1000 - zóna 3	400,- (484,-)	3
Mezinárodní hovory 1000 - zóna 4	200,- (242,-)	4

Balíček obsahuje 1000 minut pro volání do zahraničí. Minuty se uplatňují do zón definovaných v tomto ceníku v kapitole Mezinárodní hovory pro pevné linky. Nevyčerpané volné minuty se nepřevádí do dalšího zúčtovacího období. Každá Telefonní linka Premium může mít aktivní pouze jeden balíček. Minuty z balíčku nejsou sdílené a může je čerpat jen jedna Telefonní linka Premium, ke které je balíček aktivován.

BALÍČKY VOLITELNÝCH DOPLŇKOVÝCH SLUŽEB PRO TELEFONNÍ LINKU PREMIUM

BALÍČEK	MĚSÍČNÍ PAUŠÁL	POZNÁMKA
Rozšířený balíček služeb	50,- (60,50)	
Automatická spojovatelka*	200,- (242,-)	
Hunt group*	10,- (12,10)	
Meet-me konference - malá*	300,- (363,-)	Max. 15 volajících
Meet-me konference - velká*	1 000,- (1210,-)	Max. 50 volajících
Recepční - základní	250,- (302,50)	
Recepční - rozšířená	300,- (363,-)	
Sjednocená komunikace - hlas a video	30,- (36,3)	

* Doplnkovou službu lze objednat pouze ke službě Telefonní linka Premium. Na vyúčtování týkajícím se příslušné doplňkové služby je služba vyúčtována samostatnou položkou s vlastním telefonním číslem.

BALÍČKY VOLNÝCH JEDNOTEK PRO HLASOVÉ LINKY

	VOLNÉ MINUTY	MĚSÍČNÍ PAUŠÁL ZA VOLNÉ MINUTY
T-Mobile a pevné sítě 100	100	180,- (217,80)
T-Mobile a pevné sítě 200	200	340,- (411,40)
T-Mobile a pevné sítě 500	500	800,- (968,-)
T-Mobile a pevné sítě 1 000	1 000	1 400,- (1 694,-)
Pevné sítě 100	100	80,- (96,80)
Pevné sítě 200	200	140,- (169,40)
Pevné sítě 500	500	300,- (363,-)
Pevné sítě 1 000	1 000	500,- (605,-)

Volné minuty lze uplatnit na čísla značky T-Mobile a při volání do pevných sítí všech operátorů v rámci ČR. Volné minuty jsou sdílené pro všechna pevná čísla pod daným IČem využívající službu Hlasová linka, Hlasová linka Multi, Hlasová linka Premium nebo Telefonní linka Premium. Nevyčerpané volné minuty se nepřevádí do dalšího zúčtovacího období. Každé IČ může mít aktivní jeden balíček.

JEDNORÁZOVÉ POPLATKY

Instalační poplatek	1 200,- (1 452,-)
Neoprávněný servisní zásah	1 200,- (1 452,-)

MEZINÁRODNÍ HOVORY PRO PEVNÉ LINKY

		PEVNÉ SÍŤ	MOBILNÍ SÍŤ
Zóna 1	Slovensko, Německo, Polsko, Rakousko	2,- (2,42)/min.	4,90 (5,93)/min.
Zóna 2	Evropa – země Evropské unie Andorra, Monako, San Marino, Vatikán, Švýcarsko	5,40 (6,53)/min.	5,40 (6,53)/min.
Zóna 3	Evropa – země mimo Evropskou unii Rusko, Alžírsko, Arménie, Ázerbájdžán, Gruzie, Libye, Maroko, Tunisko	5,90 (7,14)/min.	5,90 (7,14)/min.
Zóna 4	Izrael, USA, Kanada, Austrálie, Japonsko, Palestina	6,90 (8,35)/min.	6,90 (8,35)/min.
Zóna 5	Asie, Oceánie, Afrika, Jižní a Střední Amerika, Severní Amerika (mimo USA, Kanadu), Čína	16,90 (20,45)/min.	16,90 (20,45)/min.

Účtuje se první minuta celá, poté je doba spojení účtována po sekundách. Volání do satelitních sítí se řídí ceníkem tarifů a služeb pro tarifní a Twist zákaznky T-Mobile (mezinárodní volání, tarifní pásmo III).

BAREVNÉ VOLÁNÍ

SLUŽBA BAREVNÁ VOLÁNÍ

	ZELENÉ VOLÁNÍ CENÍK 2	MODRÉ VOLÁNÍ	BÍLÉ VOLÁNÍ
Aktivační poplatek (bez závazku)	1 000,- (1 210,-)	1 000,- (1 210,-)	1 000,- (1 210,-)
Aktivační poplatek (závazek na 12 měsíců)	0,-	0,-	0,-
Měsíční poplatek	300,- (363,-)	300,- (363,-)	300,- (363,-)
Restrikce – povolená čísla	800,- (968,-)/měs.	800,- (968,-)/měs.	800,- (968,-)/měs.
– zakázaná čísla	0,-	0,-	0,-
Detailní výpis hovorů (elektronicky)	40,- (48,40)/měs.	40,- (48,40)/měs.	40,- (48,40)/měs.
Časově závislé směrování	0,-	0,-	0,-
Multipřesměrování	0,-	0,-	0,-
Změna nastavení*	1 000,- (1 210,-)	1 000,- (1 210,-)	1 000,- (1 210,-)
Původ příchozího hovoru**:			
T-Mobile	3,99 (4,83)/min.	1,30 (1,57)/min.	n/a
Ostatní mobilní sítě v ČR	3,99 (4,83)/min.	1,30 (1,57)/min.	n/a
Pevné sítě v ČR	3,99 (4,83)/min.	1,30 (1,57)/min.	n/a
Směrování na**:			
T-Mobile	0,-	0,-	0,-
Ostatní pevné sítě v ČR	0,-	1,- (1,21)/min.	1,- (1,21)/min.
Ostatní mobilní sítě v ČR	4,90 (5,93)/min.	4,90 (5,93)/min.	4,90 (5,93)/min.

* 1. změna v měsíci je zdarma.

** Hovory jsou účtovány po sekundách.

Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH, v závorce vč. DPH.

Hovory na Zelené volání nejsou zpoplatněny volajícím, ale volanému, a to v závislosti na:

- původu příchozího hovoru,
- typu přesměrování.

Výsledná cena za minutu je součtem uvedených položek.

Hovory na Modré volání jsou zpoplatněny volajícím i volanému. Cena volanému je účtována v závislosti na:

- původu příchozího hovoru,
- typu přesměrování.

Výsledná cena za minutu je součtem uvedených položek.

Hovory na Bílé volání jsou zpoplatněny výhradně volajícím. Volaný hradí v závislosti na typu přesměrování pouze minutovou cenu hovoru.

T-MOBILE TV

TARIFY	ZÁKLAD	STANDARD	PREMIUM
Měsíční paušál	399,- (329,75)	499,- (412,40)	899,- (742,98)
Zvýhodněný paušál *	299,- (247,11)	399,- (329,75)	799,- (660,33)
Programová nabídka	<p>Všeobecné: ČT 1, ČT 2, Nova, Prima, Prima Love, Nova 2, Nova Gold, Nova Action, Barrandov TV, Barrandov Plus, Barrandov Family, ČT 1 HD, ČT 2 HD, Nova HD, Prima HD, Prima Love HD, Nova 2 HD, Nova Action HD, Nova Gold HD, Barrandov TV HD, Relax, TV Noe</p> <p>Slovenské: Jednotka, Dvojka, Markíza International, JOJ Family, Jednotka HD, Dvojka HD, JOJ Family HD</p> <p>Hudební/Lifestyle: Óčko, Óčko Star, Óčko Express, MTV, Rebel, Rebel 2 Slušnej kanál, Šlágr TV, TLC, Fashion TV, Arte</p> <p>Sportovní: ČT Sport, Eurosport 1, Eurosport 2, Sport1, Sport 2, Nova Sport 1, Auto motor a sport, ČT Sport HD, Nova Sport 1 HD, Auto motor a sport HD</p> <p>Zpravodajské: ČT 24, ČT 24 HD, TA 3, CNN, BBC World News, EuroNews, CNBC, Bloomberg, France 24 (En), ZDF</p> <p>Dokumentární: Prima Zoom, National Geographic, Nat Geo Wild, Discovery Channel, ID Xtra, Animal Planet, Prima Zoom HD National Geographic HD, Nat Geo Wild HD, Up Network</p> <p>Dětské: ČT:D / ČT Art, ČT:D / ČT Art HD, Disney Channel, Minimax, Nickelodeon, Nick Jr., Baby TV</p> <p>Film a seriály: Prima Cool, Nova Cinema, Prima MAX, Prima Comedy Central, AMC, Film+, FilmBox, FilmBox Plus, FilmBox Family, FilmBox Extra HD, FilmBox Premium, Kino Barrandov, Československo / Festival Cinema, Prima Cool HD, FilmBox Premium HD, Prima MAX HD, Československo / Festival Cinema HD</p> <p>Pro dospělé: Leo TV / Extasy</p>	<p>Všeobecné: ČT 1, ČT 2, Nova, Prima, Prima Love, Nova 2, Nova Gold, Nova Action, Barrandov TV, Barrandov Plus, Barrandov Family, ČT 1 HD, ČT 2 HD, Nova HD, Prima HD, Prima Love HD, Nova 2 HD, Nova Action HD, Nova Gold HD, Barrandov TV HD, Relax, TV Noe</p> <p>Slovenské: Jednotka, Dvojka, Markíza International, JOJ Family, Jednotka HD, Dvojka HD, Markíza International HD, JOJ Family HD</p> <p>Hudební/Lifestyle: Óčko, Óčko Star, Óčko Express, MTV, MTV Hits, VH1, Rebel, Rebel 2 Slušnej kanál, Šlágr TV, TLC, Fashion TV, Food network, Arte</p> <p>Sportovní: ČT Sport, Eurosport 1, Eurosport 2, Sport1, Sport 2, Nova Sport 1, Nova Sport 2, Golf Channel, Extreme Sports Channel, Auto motor a sport, Sport 5, ČT Sport HD, Eurosport 1 HD, Eurosport 2 HD, Sport 1 HD, Sport 2 HD, Nova Sport 1 HD, Nova Sport 2 HD, Golf Channel HD, Auto motor a sport HD</p> <p>Zpravodajské: ČT 24, ČT 24 HD, TA 3, CNN, BBC World News, EuroNews, CNBC, Bloomberg, France 24 (En), ZDF, ORF 1, TV5Monde</p> <p>Dokumentární: Prima Zoom, National Geographic, Nat Geo Wild, Spektrum, Discovery Channel, ID Xtra, Animal Planet, Viasat Explore, Viasat History, Prima Zoom HD, National Geographic HD, Nat Geo Wild HD, Spektrum HD, Up Network, History, History HD,</p> <p>Dětské: ČT:D / ČT Art, ČT:D / ČT Art HD, Disney Channel, Minimax, JimJam, Nickelodeon, Nick Jr., Baby TV, Cartoon Network, Ducktv, Boomerang</p> <p>Film a seriály: Prima Cool, Nova Cinema, Prima MAX, Prima Comedy Central, AMC, Film+, Film Europe, AXN, AXN White, AXN Black, FilmBox, FilmBox Plus, FilmBox Family, FilmBox Extra HD, FilmBox Premium, Kino Barrandov, CS Film / CS Mini, Česlovensko/Festival Cinema, Kino Svět, Horor Film, JOJ Cinema, Prima Cool HD, Nova Cinema HD, Film Europe HD, FilmBox Premium HD, Prima MAX HD, Československo / Festival Cinema HD</p> <p>Pro dospělé: Playboy TV, Dorcel TV, Dorcel TV HD, Leo TV / Extasy, Dusk TV</p>	<p>Všeobecné: ČT 1, ČT 2, Nova, Prima, Prima Love, Nova 2, Nova Gold, Nova Action, Barrandov TV, Barrandov Plus, Barrandov Family, ČT 1 HD, ČT 2 HD, Nova HD, Prima HD, Prima Love HD, Nova 2 HD, Nova Action HD, Nova Gold HD, Barrandov TV HD, Relax, TV Noe</p> <p>Slovenské: Jednotka, Dvojka, Markíza International, JOJ Family, Jednotka HD, Dvojka HD, Markíza International HD, JOJ Family HD</p> <p>Hudební/Lifestyle: Óčko, Óčko Star, Óčko Express, MTV, MTV Hits, MTV Dance, MTV Rock, VH1, Rebel, Rebel 2 Slušnej kanál, Šlágr TV, Fine living, TLC, E!, Fashion TV, TV Paprika, Food network, CBS Reality, Arte, Brava, Ginx, Djazz</p> <p>Sportovní: ČT Sport, Eurosport 1, Eurosport 2, Sport1, Sport 2, Nova Sport 1, Nova Sport 2, Golf Channel, Extreme Sports Channel, Auto motor a sport, Sport 5, ČT Sport HD, Eurosport 1 HD, Eurosport 2 HD, Sport 1 HD, Sport 2 HD, Nova Sport 1 HD, Nova Sport 2 HD, Golf Channel HD, Auto motor a sport HD</p> <p>Zpravodajské: ČT 24, ČT 24 HD, TA 3, CNN, BBC World News, EuroNews, CNBC, Bloomberg, France 24 (En), ORF 1, TV5Monde, Canal 24 horas, ZDF</p> <p>Dokumentární: Prima Zoom, National Geographic, Nat Geo Wild, Spektrum, Spektrum Home, Discovery Channel, ID Xtra, DTX, Discovery Science, Animal Planet, Travel Channel, Viasat Explore, Viasat Nature, Viasat History, The Fishing & Hunting Channel, Prima Zoom HD, National Geographic HD, Nat Geo Wild HD, Spektrum HD, Animal Planet HD, Up Network, History, History HD, Crime and Investigation, Travel Channel HD, Travel XP HD</p> <p>Dětské: ČT:D / ČT Art, ČT:D / ČT Art HD, Disney Channel, Minimax, Megamax, JimJam, Nickelodeon, Nick Jr, Baby TV, Cartoon Network, Ducktv, Boomerang</p> <p>Film a seriály: Prima Cool, Nova Cinema, Prima MAX, Prima Comedy Central, AMC, Film+, Film Europe, AXN, AXN White, AXN Black, FilmBox, FilmBox Plus, FilmBox Family, FilmBox Extra HD, FilmBox Premium, Kino Barrandov, CS Film / CS Mini, Česlovensko/Festival Cinema, Kino Svět, Horor Film, JOJ Cinema, Prima Cool HD, Nova Cinema HD, Film Europe HD, FilmBox Premium HD, Prima MAX HD, Československo / Festival Cinema HD</p> <p>Premiové: HBO, HBO 2, HBO 3, Cinemax, Cinemax 2, HBO HD, HBO 2 HD, HBO 3 HD, Cinemax HD, Cinemax 2 HD</p> <p>Pro dospělé: Playboy TV, Brazzers TV Europe, Dorcel TV, Dorcel TV, HD, XMO, Leo TV / Extasy, Dusk TV</p>

*Platí pro smlouvy uzavřené po 1.7.2017 na 2 roky s tarifem T-Mobile TV Základ/Standard/Premium, pokud T-Mobile TV bude účtována ve Vyučtování společně s tarifem Pevný internet Standard/Premium nebo službou Pevný internet vzduchem či jakýmkoliv hlasovým tarifem S námi nebo Mobil. Neplatí pro zákazníky s Rámcovou smlouvou či Smlouvou významného zákazníka. K tarifu T-Mobile TV Premium získává zákazník automaticky přístup ke službě HBO Go. U tarifů T-Mobile TV Základ/Standard/Premium je standardně nastavena služba Zpětné přehrávání v rozsahu 72 hodin (pro účastníky, kteří uzavřeli smlouvu do 16.10.2017, je standardně nastavena služba Zpětné přehrávání v rozsahu 48 hodin, souhlasí-li však s navýšením Zpětného přehrávání na 72 hodin spuštěním programu z období 48-72 hodin zpětně, bude standardně nastaveno i u těchto účastníků Zpětné přehrávání v rozsahu 72 hodin).

Všechny ceny jsou uvedeny v Kč vč. DPH, v závorce bez DPH. Jiná zařízení než set top box (dále „Zařízení“), prostřednictvím kterých lze využívat T-Mobile TV, musí používat webový prohlížeč Google Chrome (verze 56 a vyšší), musí disponovat operačním systémem Win 7, Win 8.1, Win 10, případně macOS 10.11 (El Capitan) a být vybaveno internetovým datovým připojením. Minimální doporučená konfigurace Zařízení je dvoujádrový procesor a 256 MB RAM. Typy Zařízení nebo operační systémy se v budoucnu mohou rozšiřovat. Při využívání Zařízení typu notebook, PC nebo mobilní telefon s OS Windows je možné využívat službu T-Mobile TV bez aplikace Mobilní TV od T-Mobile. Při zakoupení druhého STB k již existující Účastnické smlouvě o poskytování T-Mobile TV je možnost využívat tento druhý STB zahrnutá v paušálu služby T-Mobile TV.

Programová nabídka akční nabídky T-Mobile TV Mini: ČT 1, ČT 1 HD, ČT 2, ČT 2 HD, ČT :D/ Art, ČT D/ Art HD, ČT Sport, ČT Sport HD, ČT 24, ČT 24 HD, Nova, Nova HD, Nova 2, Nova 2 HD, Nova Gold, Nova Gold HD, Nova Action, Nova Action HD, Nova Cinema, Prima, Prima HD, Prima Cool, Prima Cool HD, Prima Love, Prima Love HD, Prima Zoom, Prima Zoom HD, Prima Max, Prima Max HD, Prima Comedy Central, Barrandov TV, Barrandov TV HD, Barrandov Plus, Barrandov Family, Kino Barrandov, Óčko, Óčko Gold, Óčko Express, Slušnej kanál, TV Noe, Šlágr, JOJ Family, JOJ Family HD, Jednotka, Jednotka HD, Dvojka, Dvojka HD, National Geographic, Nat Geo Wild, Nat Geo Wild HD, Up Network, Československo/ Festival Cinema, Československo/ Festival Cinema HD, LEO TV/ Extasy

TÉMATICKÉ BALÍČKY	RODINA	SPORT	HBO ZÁKLAD	HBO KOMPLET	PRO DOSPĚLÉ	ZAHRANIČNÍ
Měsíční paušál	129,- (106,61)	149,- (123,14)	249,- (205,78)	299,- (247,11)	249,- (205,78)	99,- (81,82)
Programová nabídka	AXN, Megamax, Nick Jr., Cartoon Network, Nat Geo Wild, Spektrum, Spektrum Home, Viasat Explore, Viasat Nature, Viasat History, The Fishing & Hunting Channel, Spektrum HD, MTV Dance, Fine living, E!, TV Paprika, Food network, Nat Geo Wild HD	Eurosport 1, Eurosport 2, Sport 1, Sport 2, Nova Sport 1, Nova Sport 2, Golf Channel, Extreme Sports Channel, Auto motor a sport, Sport 5, Eurosport 1 HD, Eurosport 2 HD, Sport 1 HD, Sport 2 HD, Nova Sport 1 HD, Nova Sport 2 HD Golf Channel HD, Auto motor a sport HD	HBO, HBO 2, HBO 3, HBO HD, HBO 2 HD, HBO 3 HD	HBO, HBO 2, HBO 3, Cinemax, Cinemax 2, HBO HD, HBO 2 HD, HBO 3 HD, Cinemax HD, Cinemax 2 HD	Playboy TV, Hustler TV, Blue Hustler, Private TV, Eroxx HD, Eroxxx HD, Brazzers TV Europe, Dorcel TV, XMO, Leo TV / Extasy, Dorcel TV HD, Dusk TV	Boomerang, France 24 (En), France 24 (Fr), ORF 1, ORF 2, TV5Monde, Deutsche Welle, 3SAT, ARD (Das Erste), ZDF, ZDF neo, RAI UNO, France 2, France 3, TVE Internacional, Canal 24 horas, TVP Polonia, Pervij kanal, Dom Kino, Muzika Pervogo, Vremija, Karousel

Tématické balíčky lze koupit pouze k některému z T-Mobile TV tarifů. Balíčky Rodina, Sport, HBO Základ, HBO Komplet nelze aktivovat k tarifu T-Mobile TV Premium. Lze objednat libovolné množství Balíčků a libovolně je kombinovat. K Balíčkům HBO Základ a HBO Komplet získává zákazník automaticky přístup ke službě HBO Go. Vybrané kanály v balíčcích mohou být obsaženy i v některých tarifech T-Mobile TV.

DOPLŇKOVÁ SLUŽBA VIDEOTÉKA

Zhlédnutí jakéhokoliv filmu ve Videotéce dle výběru zákazníka bez množstevního omezení 99,- (81,82)/měs.

DOPLŇKOVÁ SLUŽBA ROZŠÍŘENÉ NAHRÁVÁNÍ + 60

Zákazník získává dodatečný prostor pro nahrávání 60 hodin s dobou uložení 30 dní. 69,- (57,02)/měs.

Twist

TWIST S NÁMI

Volání na všechna čísla	3,90/min.
SMS na všechna čísla	1,90
MMS na všechna čísla	4,90

Hovory jsou účtovány po minutách.

TWIST ONLINE

Cena za 1 MB	0,40
Účtovací jednotka dat	1 MB
Rychlost stahování	až 10,8 Mb/s

TWIST POHROMADĚ

	MINI	STANDARD	MAX
Týdenní paušál	49,-	99,-	249,-
Neomezené volání	na čísla značky T-Mobile 19-7	na čísla značky T-Mobile	do všech sítí
Neomezené SMS	-	-	do všech sítí
Datový limit	25 MB	40 MB	100 MB
Účtovací jednotka dat	1 B	1 B	1 B
Rychlost stahování	až 10,8 Mb/s	až 10,8 Mb/s	až 10,8 Mb/s

TWIST BALÍČKY A ZVÝHODNĚNÍ

Volání do všech sítí na den*	30,-
STO	100,-
Twist neomezeně v síti 19 – 7	39,-
Twist neomezeně v síti	69,-
Twist neomezeně síť nesíť	139,-

* Balíček umožňuje volání do všech sítí v ČR (vyjma čísel se zvláštním tarifem, např. audiotextových a prémiových čísel apod.) za sazbu 0 Kč/min., a to od okamžiku aktivace balíčku do 23:59:59 hod. téhož dne.

K předplacené Twist kartě je naprogramován počáteční bonusový kredit, prostřednictvím kterého může účastník využít služby v hodnotě 200,- Kč, není-li na obalu SIM karty nebo v Obchodních podmínkách Twist edice uvedeno jinak. Bonusový kredit se čerpá jako první. Hodnota počátečního kreditu je započtena v ceně aktivace SIM karty pro předplacenou službu. Standardní cena aktivace SIM karty je 200 Kč.

Při koupi hlasové SIM karty společně s novým zařízením na prodejnách T-Mobile je cena aktivace SIM karty po slevě 2 Kč. Nabídka platí do 31.12.2017.

Při koupi datové SIM karty s tarifem Twist Online a počátečním kreditem 410 Kč je cena aktivace SIM karty po slevě 299 Kč. Nabídka platí do 31.12.2017.

Při koupi hlasové SIM karty s počátečním kreditem 10 Kč na eShopu www.t-mobile.cz je cena aktivace SIM karty po slevě 0 Kč, na ostatních místech pak je cena aktivace SIM karty po slevě 99 Kč. Nabídka platí do 31.12.2017.

Účtovací jednotka balíčku STO je 1 B.

Internetové tarify a zvýhodnění

MOBILNÍ INTERNET

Datový limit	150 MB*	400 MB*	1,5 GB	3 GB	10 GB	30 GB
Měsíční základní cena	149,- (123,14)	249,- (205,78)	349,- (288,43)	449,- (371,07)	649,- (536,36)	849,- (701,65)
Měsíční cena na samostatné datové SIM kartě pro zákazníky s mobilním hlasovým tarifem poskytovaným pod značkou T-Mobile**	nelze aktivovat	nelze aktivovat	199,- (164,46)	299,- (247,11)	499,- (412,40)	699,- (577,69)
Rychlost stahování / odesílání	až 42 Mb/s / až 5,76 Mb/s	až 42 Mb/s / až 5,76 Mb/s	až 42 Mb/s / až 5,76 Mb/s	až 42 Mb/s / až 5,76 Mb/s	až 225 Mb/s / až 50 Mb/s	až 225 Mb/s / až 50 Mb/s
Maximální rychlost po dosažení datového limitu (downlink / uplink)	až 64 / až 32 kbit/s	až 64 / až 32 kbit/s	až 64 / až 32 kbit/s	až 64 / až 32 kbit/s	až 64 / až 32 kbit/s	až 64 / až 32 kbit/s

Mobilní internet jako balíček lze aktivovat pouze k tarifům S námi, 50 síť nesít. Účtovací jednotka dat je 1 B.

* Tuto službu lze koupit pouze jako balíček.

** Zákazník s mobilním tarifem poskytovaným pod značkou T-Mobile může získat za zvýhodněnou cenu pouze dva tarify Mobilní internet. Zvýhodněná cena (dále též jen „sleva za mobilní hlas“) není určena pro zákazníky se Smlouvou významného zákazníka a Rámcovou smlouvou a neplatí pro tarify M2M. V případě existence více slev uplatňujících se na cenu tarifu se vždy nejdříve uplatní sleva za mobilní hlas a až následně případná další sleva.

Slevu za mobilní hlas lze uplatnit v kombinaci s hlasovými tarify Mobil, Student, Klasik, Tarify pro podnikatele, S námi v sítích, S námi v sítích+, S námi síť nesít, S námi bez hranic, S námi bez hranic+, 50 síť nesít, S námi sdílený a S námi pro mladé.

DATOVÉ BALÍČKY PRO MOBIL

	400 MB	1 GB	2 GB	4 GB
Měsíční paušál	99,-	199,-	299,-	399,-
Datový limit	400 MB	1 GB	2 GB	4 GB
Rychlost stahování / odesílání	až 42 Mb/s / až 5,76 Mb/s	až 42 Mb/s / až 5,76 Mb/s	až 42 Mb/s / až 5,76 Mb/s	až 42 Mb/s / až 5,76 Mb/s

Datové balíčky pro Mobil je možné aktivovat výhradně k tarifům Mobil, Mobil DATA, Klasik a k Tarifům pro podnikatele. Účtovací jednotka dat je 1 kB.

DATOVÉ BALÍČKY PRO STUDENTY

	400 MB	1 GB	2 GB	4 GB
Měsíční paušál	99,-	199,-	299,-	199,-
Datový limit	400 MB	1 GB	2 GB	4 GB
Rychlost stahování / odesílání	až 42 Mb/s / až 5,76 Mb/s	až 42 Mb/s / až 5,76 Mb/s	až 42 Mb/s / až 5,76 Mb/s	až 42 Mb/s / až 5,76 Mb/s

Datové balíčky pro Studenty je možné Aktivovat pouze k tarifu Student.
Účtovací jednotka dat je 1 kB.

INTERNET V MOBILU

	INTERNET V MOBILU NA DEN	TWIST NA TÝDEN	TWIST INTERNET NA MĚSÍC 400 MB	TWIST INTERNET NA MĚSÍC 1 GB	TWIST INTERNET NA MĚSÍC 2 GB
Měsíční paušál	-	-	99,-	199,-	299,-
Týdenní paušál	-	49,-	-	-	-
Denní paušál (jednorázový poplatek)	24,-	-	-	-	-
Datový limit	25 MB	60 MB	400 MB	1 GB	2 GB
Neomezeně	-	-	-	-	-
Rychlost stahování	až 10,8 Mb/s	až 10,8 Mb/s	až 10,8 Mb/s	až 10,8 Mb/s	až 10,8 Mb/s

Účtovací jednotka dat je 1 B.

Využívání datových služeb s Internetem v mobilu na den platí vždy 24 hodin od aktivace Účastníkem, kdy se Účastníkovi za tento časový úsek účtuje denní paušál 24 Kč.

SPECIÁLNÍ DATOVÉ BALÍČKY

	TWIST INTERNET NA MĚSÍC 4 GB	NEOMEZENÝ INTERNET V MOBILU NA DEN	NEOMEZENÝ INTERNET V MOBILU NA DEN ZDARMA (VÁNOČNÍ NABÍDKA)
Měsíční paušál	399,-	-	-
Denní paušál	-	99,-	0-
Datový limit	4 GB	neomezeně	neomezeně
Rychlost stahování	až 10,8 Mb/s	až 3 Mb/s	až 3 Mb/s
Speciální podmínky	Možnost aktivace do 31.12.2017.	Cena 99 Kč je platná do 31.1.2018, pak 149 Kč. Platí také pro Twist zákazníky.	Možnost aktivace do 31.12.2017, platnost do 31.1.2018.

MOBILNÍ INTERNET PRO FIRMU

MOBILNÍ INTERNET PRO FIRMU

Datový limit	1,5 GB
Měsíční základní cena	288,43 (349,-)
Maximální rychlost datového přenosu (downlink/uplink)	až 42 / až 5,76 Mb/s
Maximální rychlost po dosažení datového limitu (downlink/uplink)	až 64/až32 kb/s
Účtovací jednotka dat	1 B

Tarifní programy Mobilní Internet Pro Firmu 1 a 2 (dále Mobilní Internet Pro Firmu X) je možné aktivovat pouze v režimu Rámcové Smlouvy. Poskytování případných individuálně sjednaných podmínek Mobilního Tarifu Pro Firmu X bude automaticky ukončeno společně s ukončením účinnosti Rámcové smlouvy.

SDÍLENÝ INTERNET

	Samostatný Sdílený internet	Sdílený internet v tarifu
Měsíční paušál	99,-	zdarma
Datový limit – sdílený	dle mateřské SIM	dle mateřské SIM
Rychlost stahování	dle mateřské SIM – až 225 Mb/s	dle mateřské SIM – až 225 Mb/s

Službu Samostatný Sdílený internet je možné aktivovat pouze k tarifům: : S námi v sítích+, S námi síť nesít', S námi bez hranic, S námi bez hranic+, S námi síť nesít' v podnikání (vč. variant bez závazku).

TARIF M2M MINI

Měsíční paušál – smlouva na dobu neurčitou	18,15 (15,-)
Měsíční paušál – smlouva na 24 měsíců	12,10 (10,-)
Volání na všechna čísla	7,26 (6,-)/min.
SMS	3,03 (2,50)
MMS	5,45 (4,50)
Přenos dat přes GPRS – sazby internet/intranet	21,02 (17,37)/MB
WAP	0,61 (0,50)/kB
Data CSD	7,26 (6,-)/min.

Hovory jsou účtovány po minutách. U datových přenosů CSD se účtuje první minuta celá, dále je účtováno po 30 sekundách. Přenosy přes GPRS jsou účtovány po 1 kB.

PEVNÝ INTERNET

	PEVNÝ INTERNET ZÁKLAD	PEVNÝ INTERNET STANDARD	PEVNÝ INTERNET PREMIUM
Měsíční paušál samostatně	499,00 (412,40)	549,00 (453,72)	649,00 (536,36)
Měsíční paušál s mobilním hlasovým tarifem*	349,00 (288,43)	399,00 (329,75)	499,00 (412,40)
Max. dostupná rychlost ADSL v kb/s (stahování dat /odesílání dat)	2 048 / 256	8 192 / 512	16 384 / 768
Max. dostupná rychlost VDSL v kb/s (stahování dat /odesílání dat)	2 048 / 256	20 480 / 2 048	51 200 / 5 120
Agregace	1:50	1:50	1:50
Datový limit	neomezeně	neomezeně	neomezeně

* Tato zvýhodněná cena platí i pro Účastnické smlouvy bez mobilního hlasového tarifu uzavřené po 11. 9. 2017. Pro Účastnické smlouvy uzavřené před 11. 9. 2017 platí, že zvýhodněná cena se uplatní pouze v případě, že mobilní hlasový tarif poskytovaný pod značkou T-Mobile je účtován ve stejné fakturační skupině (na stejném Vyúčtování služeb) jako Pevný internet. Zvýhodněnou cenu je možné získat pouze k jednomu tarifu Pevný internet. Zvýhodněnou cenu (dále též jen „sleva za mobilní hlas“) však nezíská zákazník využívající výhod plynoucích ze Smlouvy významného zákazníka či Rámcové smlouvy a neplatí pro tarify M2M. V případě existence více slev uplatňujících se na cenu tarifu se vždy nejdříve uplatní sleva za mobilní hlas a až následně případná další sleva.

Slevu za mobilní hlas lze uplatnit v kombinaci s hlasovými tarify Mobil, Student, Klasik, Tarify pro podnikatele, S námi v sítích, S námi v sítích+, S námi síť nesíť, S námi bez hranic, S námi bez hranic+, 50 síť nesíť, S námi sdílený a S námi pro mladé.

Nedílnou součástí služby je přidělení IP adresního prostoru. V ceně služby Pevný internet je přidělení jedné veřejné IPv4 adresy a veřejného statického rozsahu IPv6 o velikosti /56. Smlouvu o poskytování služby Pevný internet s některým z tarifů uvedených na této straně může účastník uzavřít na dobu určitou 24 měsíců nebo na dobu neurčitou. U tarifu Pevný internet Základ lze smlouvu uzavřít rovněž na 12 měsíců.

S ohledem na postupný převod zákazníků do nového zákaznického systému si mohou službu Pevný internet aktivovat pouze zákazníci, kteří již do nového systému byli zařazeni. O tom, zda již do nového systému zákazník zařazen je, poskytnete informaci Zákaznické centrum T-Mobile či kterákoliv T-Mobile prodejna.

OSTATNÍ JEDNORÁZOVÉ POPLATKY

Servisní zásah 1 999,- (1 652,07)

PEVNÝ INTERNET VZDUCHEM

	PEVNÝ INTERNET VZDUCHEM S	PEVNÝ INTERNET VZDUCHEM M	PEVNÝ INTERNET VZDUCHEM L
Měsíční paušál	399,- (329,75)	499,- (412,40)	599,- (495,04)
Maximální rychlost stahování/odesílání dat	20 Mb/s / 5 Mb/s	50 Mb/s / 15 Mb/s	100 Mb/s / 25 Mb/s
Datový limit	neomezeně	neomezeně	neomezeně

V ceně služby je přidělení jedné dynamické privátní IPv4 adresy. Smlouvu o poskytování služby Pevný internet vzduchem s některým z tarifů uvedených na této straně může účastník uzavřít na dobu určitou 24 měsíců nebo na dobu neurčitou. U tarifu Pevný internet vzduchem S lze smlouvu uzavřít rovněž na 12 měsíců.

OSTATNÍ JEDNORÁZOVÉ POPLATKY

Instalační poplatek (u smlouvy na dobu určitou) s Podmíněnou slevou ve výši 2.598,- (2.147,11)	1,- (0,83)
Instalační poplatek (u smlouvy na dobu neurčitou)	2 599,- (2 147,93)
Servisní zásah (např. přemístění, instalace, reinstalace či výměna modemu, marný výjezd)	1 999,- (1 652,07)

INTERNET BEZ DRÁTU

	INTERNET BEZ DRÁTU STANDARD	INTERNET BEZ DRÁTU PREMIUM	INTERNET BEZ DRÁTU PREMIUM PLUS
Měsíční paušál	399,00 (329,75)	499,00 (412,40)	1.199,00 (990,91)
Rychlost stahování/odesílání dat	až 20 Mb/s / až 5 Mb/s	až 40 Mb/s / až 10Mb/s	až 100 Mb/s / až 25 Mb/s
Datový limit	20 GB	40 GB	100 GB
Účtovací jednotka dat	1 B	1 B	1 B
Navýšení datového limitu o 10 GB	200,- (165,29)	200,- (165,29)	200,- (165,29)

V ceně služby je přidělení jedné dynamické privátní IPv4 adresy.

INTERNET ADSL / VDSL

	INTERNET ADSL STANDARD		INTERNET ADSL PREMIUM		INTERNET VDSL STANDARD		INTERNET VDSL PREMIUM	
	k pevné lince	bez pevné linky	k pevné lince	bez pevné linky	k pevné lince	bez pevné linky	k pevné lince	bez pevné linky
Měsíční paušál samostatně	482,79 (399,-)	704,83 (582,50)	724,79 (599,-)	799,- (660,33)	482,79 (399,-)	704,83 (582,50)	724,79 (599,-)	799,- (660,33)
Měsíční paušál s mobilním hlasovým tarifem*	-	404,83 (334,57)	-	499,- (412,40)	-	404,83 (334,57)	-	499,- (412,40)
Max. dostupná rychlost v kb/s (stahování dat /odesílání dat)	8 192 / 512	8 192 / 512	16 384 / 768	16 384 / 768	20 480 / 2 048	20 480 / 2 048	51 200 / 5 120	51 200 / 5 120
Agregace	1:50	1:50	1:50	1:50	1:50	1:50	1:50	1:50
Datový limit	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně

* Zvýhodněná cena se uplatní pouze v případě, že mobilní hlasový tarif poskytovaný pod značkou T-Mobile je účtován ve stejné fakturační skupině (na stejném Vyúčtování služeb) jako Internet ADSL/VDSL. Zvýhodněnou cenu je možné získat pouze k jednomu tarifu Internet ADSL/VDSL. Zvýhodněná cena (dále též jen „sleva za mobilní hlas“) není určena pro zákazníky se Smlouvou významného zákazníka a Rámcovou smlouvou a neplatí pro tarify M2M. V případě existence více slev uplatňujících se na cenu tarifu se vždy nejdříve uplatní sleva za mobilní hlas a až následně případná další sleva.

Slevu za mobilní hlas lze uplatnit v kombinaci s hlasovými tarify Mobil, Student, Klasik, Tarify pro podnikatele, S námi v sítích, S námi v sítích+, S námi síť nesít', S námi bez hranic, S námi bez hranic+, 50 síť nesít', S námi sdílený a S námi pro mladé.

Nedílnou součástí služby je přidělení IP adresního prostoru. V ceně služby Internet ADSL/VDSL je přidělení jedné veřejné IPv4 adresy a veřejného statického rozsahu IPv6 o velikosti /56. Odeslání SMS/MMS prostřednictvím Můj T-Mobile na čísla značky T-Mobile jsou zdarma, do ostatních sítí je cena SMS 2,06 Kč včetně DPH (1,70 Kč bez DPH) a MMS 6,05 Kč včetně DPH (5 Kč bez DPH). Smlouvu o poskytování služby Internet ADSL/VDSL s některým z tarifů uvedených na této straně může uzavřít s T-Mobile pouze účastník v postavení podnikatele. V ceně není zahrnuta cena za používání pevné linky, kterou účastník využívá na základě smlouvy s jiným poskytovatelem veřejně dostupné telefonní Služby.

OSTATNÍ JEDNORÁZOVÉ POPLATKY

Neoprávněný servisní zásah

1 452,- (1 200,-)

Neoprávněný servisní zásah pokrývá náklady spojené se zjišťováním a odstraňováním poruchy v případě, že po oznámení poruchy Účastníkem prokazatelně zjistí, že porucha je na straně Účastníka, resp. uživatele, případně že porucha vůbec nenastala nebo že Účastník ani po předchozí dohodě neumožnil servisnímu technikovi přístup k zařízení či k souvisejícím součástem instalace či jinak neposkytl potřebnou součinnost. Provede-li T-Mobile na základě takového oznámení servisní zásah, jedná se o tzv. „neoprávněný servisní zásah“ nebo „marný výjezd“ (společně jen „neoprávněný servisní zásah“). Úhrada za neoprávněné servisní zásahy je Účastníkovi účtována na základě počtu provedených neoprávněných servisních zásahů a paušální výše úhrady dle Ceníku. Závada způsobená třetí osobou, např. výpadek napájení v koncovém bodu Služby, je považována za závadu na straně Účastníka. T-Mobile je oprávněn účtovat „Neoprávněný servisní zásah“ pro účastnické smlouvy na službu Internet ADSL/VDSL uzavřené od 1.9.2012.

Roamingové služby

ROZDĚLENÍ ZEMÍ DO OBLASTÍ

Zóna 1 **Evropa – EU a EEA:** Andorra, Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Velká Británie a území Alandských ostrovů, Azorské ostrovy, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Kanárské ostrovy, Madeira, Martinik a Réunion

Zóna 2 **Evropa – mimo EU:** Albánie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Čína, Egypt, Faerské ostrovy, Hongkong, Izrael, Kanada, Kypr*, Makedonie, Kosovo, Moldavská republika, Monako, Palestina, Rusko, San Marino, Srbsko, Švýcarsko, USA, Turecko, Ukrajina a Vatikán

Zóna 3 Zbytek světa a satelitní sítě

* Jedná se o neevropskou/tureckou část.

T-MOBILE ROAMING

U T-Mobile Roamingu* jsou všechny služby účtovány jednotnými sazbami dle oblastí, ve které se nacházíte. Ve všech sítích v dané oblasti voláte za stejnou cenu. T-Mobile Roaming lze aktivovat ke všem tarifním programům T-Mobile.

	ODCHOZÍ HOVORY	PŘÍCHOZÍ HOVORY	SMS	MMS	INTERNET (Kč/MB)
Zóna 1	6,29 (5,20)	1,66 (1,37)	1,98 (1,64)	6,63 (5,48)	6,63 (5,48)
Zóna 2	35,- (28,93)	18,- (14,88)	9,60 (7,93)	16,60 (13,72)	75,- (61,98)
Zóna 3	69,- (57,02)	49,- (40,50)	14,60 (12,07)	21,60 (17,85)	360,- (297,52)

* Při aktivaci nové SIM karty je aktivován T-Mobile Roaming Start, který lze využívat na provoz v rámci navštívené země a do ČR. V zemích, kde ho lze využít (EU, Norsko, Lichtenštejnsko, Island, Albánie, Andorra, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Egypt, Faerské ostrovy, Makedonie, Moldavsko, Srbsko, Švýcarsko, Turecko, Tunisko), platí ceny T-Mobile Roamingu. Po 3 měsících je T-Mobile Roaming Start automaticky změněn na T-Mobile Roaming.

Uvedené ceny jsou v Kč. Příchozí hovory se u zóny 1 účtují po vteřinách (1 + 1), u odchozích hovorů prvních 30 vteřin a poté po vteřinách (30 + 1), data po 1 kB. Pro zóny 2 a 3 platí u odchozích i příchozích hovorů tarifní sazba 60 + 60, data po 10 kB.

Uvedené ceny odchozích hovorů platí pro volání do ČR, v rámci navštívené země a do jiné země ve stejné oblasti. V případě, že hovor probíhá mezi dvěma různými oblastmi, stanovuje se cena dle vyšší oblasti. (Příklad: Při hovoru z oblasti 1 do oblasti 3 je cena odchozího hovoru 69 Kč/min., tj. dle ceny pro oblast 3.) Doba spojení je účtována po minutách. Přijaté MMS jsou zdarma, zpoplatněny jsou pouze informace ze služby T-Mobile Info dle ceníku této služby. Rozdělení oblastí je uvedeno na začátku kapitoly Roamingové služby.

Množství přenesených dat je při zaúčtování zaokrouhloveno nahoru na nejbližší násobek účtovací jednotky. K tomuto zaúčtování dochází při ukončení spojení, po každé hodině trvání jednoho spojení a po každém 1 MB přeneseném v rámci jednoho spojení. Poznámka k roamingu: V hraničních oblastech ČR si může telefon z důvodu přesahu signálu zahraničních GSM sítí sám vyhledat zahraniční síť, a vaše hovory by tak mohly probíhat přes tuto GSM síť. Platí to i pro příchozí hovory, SMS, MMS a data. Proto prosím věnujte v těchto oblastech pozornost tomu, přes jakou GSM síť hovor uskutečňujete. Volání na jiná než účastnická čísla (např. audiotextové služby nebo barevné linky) je speciálně zpoplatněno. Cenu volání za tyto služby určuje

roamingový partner sám a TMCZ pouze přeúčtovává Zákazníkovi cenu, kterou mu roamingový partner sdělí a naučtuje. Před uskutečněním hovoru kontaktujte pro bližší informace Zákaznické centrum T-Mobile.

Vyučtování roamingu lze provést až poté, co obdržíme informaci od příslušného roamingového partnera. Z tohoto důvodu může být roamingový provoz vyúčtován ve Vyúčtování za pozdější období, než kdy k provozu došlo.

Země bez roamingového partnera: Americká Samoa, Bhutan, Botswana, Komory, Eritrea, Východní Timor, Falklandské ostrovy (Malvinas), Grónsko, Guam, Guinea, Guinea-Bissau, Lesotho, Mauritanie, Nová Kaledonie, Palau, Saint Pierre a Miquelon, Sao Tome a Príncipe, Svazijsko, Západní Samoa, Zambie, Severní Korea, Federativní státy Mikronésie, Francouzská jižní a antarktická území, Jižní Súdán, Kiribary, Marshallovy ostrovy, Nauru, Ostrov Niue, Ostrov Norfolk, Pitcairnovy ostrovy, Severní Mariany, Svatá Helena, Ascension a Tristan da Cunha, Šalamounovy ostrovy.

Země, kde roamingový partner neposkytuje datové služby: Aruba, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Středoafrikácká republika, Cookovi ostrovy, Djibouti, Rovnicková Guinea, Francouzská Polynésie, Gabon, Gambie, Guinea, Čad, Írán, Malawi, Maledivy, Mali, Martinik, Mauritanie, Namibie, Nepál, Niger, Republika Kongo, Somálsko, Súdán, Surinam, Sýrie, Togo, Turkmenistán, Jemen, Zimbabwe.

Automatické přepojování hovorů mezi Českou republikou a Rakouskem

Hovor je zákazníkovi účtován vždy podle toho, v jaké zemi byl započat:

- hovory započaté v České republice a pokračující v Rakousku jsou účtovány podle standardního ceníku T-Mobile (nikoli roamingového),
- hovory započaté v Rakousku a pokračující v České republice jsou účtovány podle roamingového ceníku T-Mobile.

S touto nabídkou se mohou zákazníci setkat na těchto hraničních přechodech s Rakouskem: České Velenice/Gmünd; Dolní Dvořiště/Wulowitz; Halámky/Neunagelberg; Hatě/Kleinhaugsdorf; Hevlín/Laa an der Thaya; Hnanice/Mitterretzbach; Mikulov/Drasenhofen; Nová Bystřice/Grametten; Nové Hradky/Pyhrabruck; Poštorná/Reintal; Přední Výtoň/Guglwald; Slavonice/Fratres; Studánky/Weigetschlag; Valtice/Schrattenberg; Vratětin/Drosendorf; Zadní Zvonková/Schöneben. Kompletní výčet roamingových přechodů najdete na www.t-mobile.cz

Automatické přepojování hovorů mezi Českou republikou a Slovenskem

Hovor je zákazníkovi účtován vždy podle toho, v jaké zemi byl započat:

- hovory započaté v České republice a pokračující na Slovensku jsou účtovány podle standardního ceníku T-Mobile (nikoli roamingového),
- hovory započaté na Slovensku a pokračující v České republice jsou účtovány podle roamingového ceníku T-Mobile.

S touto nabídkou se mohou zákazníci setkat na těchto hraničních přechodech se Slovenskem: Lanžhot – Brodské, Starý Hrozenkov – Drietoma, Makov – Bumbálka, Mosty u Jablunkova - Svrčinovec, Hodonín – Holič, Sudoměřice – Skalica, Velká nad Veličkou – Vrbovce, Strání - Moravské Lieskové, Březová - Nová Bošáca, Brumov - Bylnice - Horné Smrie, Nedašova Lhota - Červený Kameň, Střelná - Lysá pod Makytou, Velké Karlovice – Makov, Bílá – Klokočov, Šance - Čadca – Milošová. Kompletní výčet roamingových přechodů najdete na www.t-mobile.cz

EU ROAMING

	ODCHOZÍ HOVORY (v Kč/min.)		PŘÍCHOZÍ HOVORY (v Kč/min.)	SMS (cena za jednotku)		MMS (cena za jednotku)		INTERNET	
	Máte-li volné jednotky	Po vyčerpání volných jednotek		Máte-li volné jednotky	Po vyčerpání volných jednotek	Máte-li volné jednotky	Po vyčerpání volných jednotek	Data (cena za 1 MB)	Poznámka
Mobil S, Mobil S bez závazku	0,-	-	0,-	-	1,50 (1,24)	-	4,90 (4,05)	0,-	do vyčerpání datového limitu
Mobil M, Mobil M bez závazku, Mobil L, Mobil L bez závazku, Mobil XL, Mobile XL bez závazku, Mobil XXL, Mobil XXL bez závazku	0,-	-	0,-	0,-	-	-	4,90 (4,05)	0,-	do vyčerpání datového limitu
Mobil DATA, Mobil DATA bez závazku	-	3,50 (2,89)	0,-	-	1,50 (1,24)	-	4,90 (4,05)	0,-	do vyčerpání datového limitu
Klasik, Klasik bez závazku	0,-	3,50 (2,89)	0,-	0,-	1,50 (1,24)	-	4,90 (4,05)	0,-	do vyčerpání datového limitu
Student	0,-	3,50 (2,89)	0,-	0,-	-	-	4,90 (4,05)	0,-	do vyčerpání datového limitu
S námi v sítích, S námi v sítích bez závazku	-	3,50 (2,89)	0,-	0,-	0,-	-	4,90 (4,05)	0,-	do vyčerpání datového limitu
S námi v sítích+, S námi v sítích+ bez závazku, S námi pro mladé	0,-	3,50 (2,89)	0,-	0,-	0,-	-	4,90 (4,05)	0,-	do vyčerpání datového limitu
S námi síť nesít', S námi síť nesít' bez závazku, S námi síť nesít' v podnikání, S námi síť nesít' v podnikání bez závazku	0,-	0,-	0,-	0,-	0,-	-	4,90 (4,05)	0,-	do vyčerpání datového limitu
S námi bez hranic, S námi bez hranic bez závazku	0,-	0,-	0,-	0,-	0,-	-	4,90 (4,05)	0,-	do vyčerpání datového limitu
S námi bez hranic+, S námi bez hranic+ bez závazku	Po vyčerpání roamingových jednotek 0,-	0,-	Po vyčerpání roamingových jednotek 0,-	Po vyčerpání roamingových jednotek 0,-	0,-	-	4,90 (4,05)	Po vyčerpání roamingových jednotek 0,-	do vyčerpání datového limitu
S námi pro seniory,	0,-	3,50 (2,89)	0,-	-	1,50 (1,24)	-	4,90 (4,05)	Dle nabídky balíčků	-

50 sít' nesít'									
Mobilní internet 1,5 GB, 3 GB, 10 GB, 30 GB	-	-	-	-	-	-	-	0,-	do vyčerpání datového limitu
Sdílený internet	-	-	-	-	-	-	-	0,-	do vyčerpání datového limitu mateřské SIM
Profi na míru 1	-	6,- (7,26)	0	-	5,- (6,05)	-	8,20 (9,92)	Dle nabídky balíčků	-
Profi na míru 2	-	6,- (7,26)	0	-	5,- (6,05)	-	8,20 (9,92)	Dle nabídky balíčků	-
Profi na míru 3	-	6,- (7,26)	0	-	5,- (6,05)	-	8,20 (9,92)	Dle nabídky balíčků	-
Profi na míru 4	0,-	-	0	0,-	0,-	-	4,05 (4,90)	0,-	do vyčerpání datového limitu
Profi na míru 5	-	6,- (7,26)	0	-	5,- (6,05)	-	8,20 (9,92)	Dle nabídky balíčků	-
Tarif Pro Firmu	-	1,90 (2,30)	0	-	1,90 (2,30)	-	4,05 (4,90)	Dle nabídky balíčků	-
Tarif pro podnikatele XS	0,-	2,89 (3,50)	0,-	0,-	1,24 (1,50)	-	3,47 (4,20)	0,-	do vyčerpání datového limitu
Tarify pro podnikatele S	0,-	-	0,-	-	1,24 (1,50)	-	3,47 (4,20)	0,-	do vyčerpání datového limitu
Tarify pro podnikatele M, L, XL, XXL	0,-	-	0,-	0,-	-	-	3,47 (4,20)	0,-	do vyčerpání datového limitu
Twist S námi	-	3,90 (3,22)	0,-	-	1,90 (1,21)	-	4,90 (4,05)	Dle nabídky balíčků	-
Twist Online	-	-	-	-	-	-	-	0,40 (0,33)	-
M2M Mini	-	7,26 (6,-)	0,-	-	3,03 (2,50)	-	5,45 (4,50)	21,02 (17,37)	-

Uvedené ceny jsou v Kč.

Hovory v zóně 1 tarifů Mobil, Student, Klasik a Tarifů pro podnikatele jsou účtovány po minutách. U ostatních tarifů se přichází hovory u zóny 1 účtují po sekundách (1 + 1), u odchozích hovorů prvních 30 sekund, a poté po sekundách (30 + 1). Data po 1 kB. Nabídka platí v zemích EU (včetně Norska, Lichtenštejnska, Islandu).

CENY PŘÍPLATKŮ A MAXIMÁLNÍ CENY STANOVANÉ NAŘÍZENÍM EU

Ceny příplatků a maximální ceny stanovené Nařízením EU uvedené níže pro EU roaming jsou stanoveny v EUR, a to bez DPH. Přepočtení těchto cen na koruny české a tedy konečná cena v Kč závisí na průměru referenčních směnných kurzů zveřejněných Evropskou centrální bankou v Úředním věstníku Evropské unie. Do 30.6.2018 činí kurz pro přepočtení příplatků **26,893 Kč / EUR**. Do 30.6.2018 činí kurz pro přepočtení maximálních cen **26,981 Kč / EUR**. DPH se vždy připočte k ceně po přepočtu příplatku, resp. maximálních cen z EUR na Kč dle uvedeného kurzu. Aktuální ceny v Kč jsou uvedeny vždy v Ceníku pro EU roaming.

	ODCHOZÍ HOVORY (min.)	PŘÍCHOZÍ HOVORY (min.)	SMS (cena za jednotku)	MMS (cena za jednotku)	INTERNET
					7,7 EUR / GB (platný od 15.6.2017)
					6 EUR / GB (platný od 1.1.2018)
Příplatek (v EUR bez DPH)	0,032	0,0108	0,01	0	4,5 EUR / GB (platný od 1.1.2019)
					3,5 EUR / GB (platný od 1.1.2020)
					3, EUR / GB (platný od 1.1.2021)
					2,5 EUR / GB (platný od 1.1.2022)
Maximální cena (v EUR bez DPH)	0,19	0,0108	0,06	0,20	0,20 EUR / MB

Příklad aplikace článku 17 Obchodních podmínek EU roamingu u Účastníka využívajícího služby Operátora v tarifu MOBIL XL: Cena tarifu (1238,84 Kč bez DPH)/datový limit v tarifu (16GB) = 77,43 Kč bez DPH jednotková (cena za 1GB). Jednotková cena v tarifu je nižší než regulovaná maximální cena stanovená Nařízením EU (207,08 Kč bez DPH/1 GB). EU datový limit v případě tarifu MOBIL XL činí 11,96 GB.

DATA ROAMING LIMIT

Finanční limit na útratu za datové služby v roamingu. Při dosažení finančního limitu vyčerpaného za poskytování datové služby v roamingu v průběhu jednoho kalendářního měsíce u Účastníků TWIST a jednoho zúčtovacího období u ostatních Účastníků dojde k přerušení poskytování datové služby v roamingu. Službu si lze zdarma aktivovat či deaktivovat.

	600,- (495,87)
	1 450,- (1 198,35)
	1 482,25 (1 225,-)
Limity na útratu za datové služby v roamingu	5 000,- (4 132,23)
	10 000,- (8 264,46)
	18 000,- (14 876,03)
	32 000,- (26 446,28)

Data roaming limit platí pro celý svět. Výše limitu je aplikována na základní sazbu Data roamingu, tedy bez uplatnění slev či volných jednotek. Data roaming limit není možné nastavit u všech zvláštních nabídek T-Mobile – tzv. balíčků – k již existujícím tarifům, které obsahují volné jednotky pro datový roaming, aktivovaných po 1. 3. 2010.

FAXOVÉ A DATOVÉ SLUŽBY

	TARIFNÍ ZÁKAZNÍCI	TWIST ZÁKAZNÍCI
Aktivace/měsíční paušál	zdarma	zdarma
Využití faxových a datových služeb	sazba jako za hlasové volání dle vašeho tarifu (platí i pro roaming)**	

** Pro tarify Data&SMS, Internet a Internet HIT platí speciální sazby dle ceníku těchto tarifů.

Internet via T-Mobile

Připojení k internetu prostřednictvím služby Internet via T-Mobile je účtováno výhodnými sazbami za volání do sítě T-Mobile dle vašeho tarifu (kromě internetových tarifů, kde se uplatňují speciální sazby dle ceníků těchto tarifů).

OSTATNÍ SLUŽBY V T-MOBILE ROAMINGU

Volání do hlasové schránky	jako odchozí roamingový hovor do ČR
Volání na 4603	zdarma (oblast 1, ostatní dle roamingového tarifu)
SMS na 4603	dle roamingového tarifu

VOLÁNÍ, SMS A INTERNET Z PALUBY LETADLA

Tato služba se týká leteckých společností, které mají uzavřenou smlouvu se společností OnAir, jež je poskytovatelem této služby. Služba je účtována jako volání, SMS, MMS a data pro oblast 3, více viz kapitola T-Mobile Roaming.

Odchozí volání (Kč/min.)	69,- (57,02)
Příchozí volání (Kč/min.)	49,- (40,50)
SMS / MMS (Kč/ks)	14,60 (12,07) / 21,60 (17,85)
Internet (Kč/MB)	360,- (297,52)

Příchozí i odchozí hovory se účtují po minutách, data po 10 kB. Volat, posílat SMS nebo surfovat na internetu můžete u: Air Lingus, Air France, British Airways, Eva Air, Egyptair, Etihad Airways, Emirates, Hong Kong Airlines, KLM, Libyan Airlines, Lufthansa, Oman Air, Qatar Airways, Royal Jordanian, SAS, Saudi Arabian Airlines, Singapore Airlines, TAM, Transaero Airlines a Virgin Atlantic.

DATOVÉ BALÍČKY INTERNET V ZAHRAŇIČÍ

	DATOVÝ LIMIT	ZÓNA EVROPA+	ZÓNA SVĚT
Internet v zahraničí na den	30 MB	60,- (49,59)	180,- (148,76)
	prvních 5 MB nad 5 MB	240,- (198,35)	725,- (599,17)
Internet v zahraničí na den	40 MB	-	-
Internet v zahraničí	100 MB	850,- (702,48)	2 750,- (2 272,73)
Internet v zahraničí	200 MB	-	-
Internet v zahraničí	500 MB	-	-

Datový limit si v jednotlivých zónách aktivujete podle vlastní potřeby s možností dokoupení si dalšího po vyčerpání balíčku. Internet v zahraničí na den je v zóně Evropa+ a Svět dvoukrokový. Využijete-li data pouze do 5 MB, bude Vám balíček zpoplatněn nižší částkou. Po překročení 5 MB je účtována celková částka za balíček. Balíček pro Zónu Evropa+ lze využít v zemích zóny 1 a 2. Balíček pro Zónu Svět lze využít v zemích zóny 1+2+3. Balíček Internet v zahraničí 100 MB není dostupný pro Twist zákazníky.

ZVÝHODNĚNÍ DATA M2M

Měsíční paušál	181,50 (150,-)
APN Internet/Intranet (Kč/MB)	21,02 (17,37)
APN WAP (Kč/kB):	
zóna 1 (Slovensko)	1,21 (1,-)
zóna 2 (Evropa, Tunisko)	1,69 (1,40)
Datový limit (GPRS) APN Internet/Intranet	10 MB
Datový limit (GPRS) APN WAP	0 MB

Přenosy přes GPRS jsou účtovány po 1 kB. Zvýhodnění Data M2M lze využívat k Happy roamingu pouze v zónách 1 a 2. Zvýhodnění Data M2M nelze aktivovat současně s jinými roamingovými zvýhodněními či balíčky. Zvýhodnění Data M2M lze aktivovat pouze k aktivní SIM kartě, a to prostřednictvím Zákaznického centra nebo ve Značkových prodejnách.

Mezinárodní volání

VOLÁNÍ DO ZAHRANIČÍ PRO TARIFY MOBIL, STUDENT, KLASIK, TARIFY PRO PODNIKATELE, S NÁMI A TWIST

ZÓNA	TARIFNÍ ZÁKAZNÍCI*	TWIST ZÁKAZNÍCI
Okolní státy	6,99 (5,78)	11,-
Evropa	12,- (9,92)	15,-
Svět	30,- (24,79)	35,-
Satelitní sítě	200,- (165,29)	200,-

Účtování je po minutách (60 + 60).

Okolní státy	Slovensko, Německo, Polsko, Rakousko
Evropa	Albánie, Andora, Belgie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Chorvatsko, Černá hora, Dánsko, Estonsko, Fayerské ostrovy, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Irsko, Island, Itálie, Kosovo, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Makedonie, Malta, Martinik, Monako, Moldavsko, Nizozemsko, Norsko, Portugalsko, Réunion, Rumunsko, Rusko, Řecko, San Marino, Slovinsko, Spojené království, Srbsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Turecko, Ukrajina, Vatikán
Svět	zbytek světa
Satelitní sítě	Inmarsat B, Inmarsat M, Iridium (8817, 8818), Maritime Comm. Inmarsat A, Inmarsat Aero, Inmarsat M4, Iridium (8816)

*Platí pro tarify Mobil S, Mobil S bez závazku, Mobil M, Mobil M bez závazku, Mobil L, Mobil L bez závazku, Mobil XL, Mobil XL bez závazku, Mobil XXL, Mobil XXL bez závazku, Mobil DATA, Mobil DATA bez závazku, Student, Klasik, Klasik bez závazku, Tarif pro podnikatele XS, Tarif pro podnikatele XS bez závazku, Tarif pro podnikatele S, Tarif pro podnikatele S bez závazku, Tarif pro podnikatele M, Tarif pro podnikatele M bez závazku, Tarif pro podnikatele L, Tarif pro podnikatele L bez závazku, Tarif pro podnikatele XL, Tarif pro podnikatele XL bez závazku, Tarif pro podnikatele XXL, Tarif pro podnikatele XXL bez závazku, S námi v síti, S námi v síti bez závazku, S námi v síti+, S námi v síti + bez závazku, S námi v sítích, S námi v sítích bez závazku, S námi v sítích+, S námi v sítích+ bez závazku, S námi sdílený, S námi sdílený bez závazku, S námi síť nesít, S námi síť nesít bez závazku, S námi bez hranic, S námi bez hranic bez závazku, S námi bez hranic+, S námi bez hranic+ bez závazku, S námi síť nesít v podnikání a S námi síť nesít v podnikání bez závazků.

MEZINÁRODNÍ SMS

Všechna pásma

5,05 (4,17)

T-MOBILE I-CALL

TARIFNÍ ZÁKAZNÍCI

1	11,50 (9,50)
2	15,61 (12,90)
3	22,99 (19,-)
4	30,25 (25,-)
5	42,35 (35,-)
6	54,45 (45,-)
7	72,60 (60,-)

Ceny jsou v Kč. Účtuje se první minuta celá, dále je spojení účtováno po sekundách. Tuto službu nemohou využívat zákazníci zahraničních sítí využívající roaming v síti T-Mobile CZ. Kvalita spojení může být ovlivněna vlastnostmi datových sítí. ICall nemohou využívat zákazníci Twist tarifů a tarifů Mobil S, Mobil S bez závazku, Mobil M, Mobil M bez závazku, Mobil L, Mobil L bez závazku, Mobil XL, Mobil XL bez závazku, Mobil XXL, Mobil XXL bez závazku, Mobil DATA, Mobil DATA bez závazku, Student, Klasik, Klasik bez závazku, Tarif pro podnikatele XS, Tarif pro podnikatele XS bez závazku, Tarif pro podnikatele S, Tarif pro podnikatele S bez závazku, Tarif pro podnikatele M, Tarif pro podnikatele M bez závazku, Tarif pro podnikatele L, Tarif pro podnikatele L bez závazku, Tarif pro podnikatele XL, Tarif pro podnikatele XL bez závazku, Tarif pro podnikatele XXL, Tarif pro podnikatele XXL bez závazku, tarifů S námi v síti, S námi v síti bez závazku, S námi v síti+, S námi v síti + bez závazku, S námi v sítích, S námi v sítích bez závazku, S námi v sítích+, S námi v sítích+ bez závazku, 50 sítí nesítí, S námi sdílený, S námi sdílený bez závazků, S námi síť nesítí, S námi síť nesítí bez závazku, S námi bez hranic, S námi bez hranic bez závazku, S námi bez hranic+, S námi bez hranic+ bez závazku, S námi síť nesítí v podnikání a S námi síť nesítí v podnikání bez závazků.

Seznam zemí

Pásmo 1: Belgie, Dánsko, Finsko, Francie, Irsko, Itálie, Kanada, Lichtenštejnsko, Lucembursko, Maďarsko, Monako, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Rakousko, Slovensko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, USA a Havajské ostrovy a Velká Británie

Pásmo 2: Andorra, Austrálie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Černá Hora, Estonsko, Faerské ostrovy, Chorvatsko, Island, Izrael, Japonsko, Kosovo, Kypr, Litva, Malta, Portugalsko, Rumunsko, Řecko, Slovinsko, Srbsko, Vatikán

Pásmo 3: Albánie, Alžírsko, Gibraltar, Hongkong, Lotyšsko, Makedonie, Maroko, Mexiko, Moldavsko, Portoriko, Rusko, San Marino, Singapur, Turecko, Ukrajina

Pásmo 4: Brazílie, Burundi, Filipíny, Gruzie, Guadeloupe, Honduras, Jihoafrická republika, Jižní Korea, Libye, Malajsie, Spojené arabské emiráty, Thajsko, Tchaj-wan, Tunisko

Pásmo 5: Angola, Argentina, Ázerbájdžán, Bahrajn, Bermudy, Bhútán, Botswana, Brunej, Burkina Faso, Čad, Čína, Dominikánská republika, Egypt, Francouzská Guyana, Ghana, Guam, Guatemala, Chile, Indie, Indonésie, Kajmanské ostrovy, Katar, Kazachstán, Kolumbie, Komory, Kostarika, Lesotho, Libérie, Macao, Malawi, Mongolsko, Nový Zéland, Panenské ostrovy (USA), Peru, Réunion, Rovnicková Guinea, Sierra Leone, Sv. Petr a Michal, Středoafrická republika, Tanzanie, Uganda, Zambie, Zimbabwe

Pásmo 6: Dominika, El Salvador, Grenada, Guyana, Jordánsko, Keňa, Kuba, Madagaskar, Mali, Martinik, Mosambik, Namibie, Pobřeží slonoviny, Sýrie, Uruguay, Vietnam

Pásmo 7: Anguilla, Bahamy, Benin, Džibuti, Eritrea, Etiopie, Fidži, Grónsko, Guinea-Bissau, Írán, Jamajka, Kamerun, Kapverdské ostrovy, Kuvajt, Laos, Libanon, Maledivy, Mikronésie, Myanmar, Nepál, Pákistán, Rwanda, Severní Korea, Seychelské ostrovy, Sv. Helena.

Ostatní, neuvedené země, spadají do pásma 7.

VOLÁNÍ DO ZAHRANIČÍ PRO OSTATNÍ TARIFY

PÁSMA	I	II	III	IV
1	15,73 (13,-)	15,73 (13,-)	14,52 (12,-)	11,98 (9,90)
2	25,41 (21,-)	24,20 (20,-)	21,78 (18,-)	11,98 (9,90)
3	29,04 (24,-)	25,41 (21,-)	22,99 (19,-)	11,98 (9,90)
4	36,30 (30,-)	32,67 (27,-)	30,25 (25,-)	11,98 (9,90)
5	42,35 (35,-)	37,51 (31,-)	35,09 (29,-)	35,09 (29,-)
6	77,44 (64,-)	75,02 (62,-)	71,39 (59,-)	71,39 (59,-)
7	78,65 (65,-)	76,23 (63,-)	76,23 (63,-)	76,23 (63,-)
8	114,95 (95,-)	112,53 (93,-)	107,69 (89,-)	107,69 (89,-)
9	117,37 (97,-)	114,95 (95,-)	114,95 (95,-)	114,95 (95,-)
10	133,1 (110,-)	125,84 (104,-)	119,79 (99,-)	119,79 (99,-)
11	186,34 (154,-)	175,45 (145,-)	168,19 (139,-)	168,19 (139,-)
12	302,50 (250,-)	290,40 (240,-)	277,09 (229,-)	277,09 (229,-)

Cena volání do jednotlivých pásem se liší dle tarifu:

- I T 1, T 30, Tarif 20 Start, Tarif 20, Partner III.
- II T 80, tarif Bav se, Happy Partner, Tarif 80, Tarif 60, Data&SMS, Partner II., Team Call
S námi 390, S námi 590, S námi 790, S námi 1490, T 160, T 300, T 600, T 1 500, Profi 120, Tarif 200, Tarif 120, tarify Grand, tarif Grand v síti, tarif Grand do všech sítí, tarify Profi, Partner I., Tarif 400, Tarif 300, Kredit 150, Kredit 250, Kredit 300, Kredit 450, Kredit 500, Kredit 700, Kredit 750, Kredit 1 000, Kredit 1 200, Kredit 2 000, Mych5, tarify Přátelé, Rodina, Tým
- III tarify Podnikatel, tarify Firma, tarify TOP (pásmo 5 až 9), Podnikatel+

Hovory v pásmech 1–4 u tarifů ve IV. kategorii účtujeme první minutu celou a pak po 30 vteřinách. Zbytek pásem se účtuje první minuta celá, dále je spojení účtováno po sekundách. Pokud máte některý ze starších tarifů, platí pro ceny mezinárodních hovorů následující pravidla: v tarifech 20 Start a Partner III. platí stejné ceny mezinárodních hovorů jako u T 30; v tarifech Tarif 80, Data&SMS a Partner II. jako u T 80; v tarifech Tarif 200, Tarif 400 a Partner I. jako u T 300.

Přehled mezinárodních pásem

- 1 Slovenská republika
- 2 Německo, Polsko, Rakousko
- 3 Andorra, Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Faerské ostrovy, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Martinik, Monako, Nizozemsko, Norsko, Portugalsko, Réunion, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Vatikán, Velká Británie
- 4 Albánie, Alžírsko, Arménie, Ázerbájdžán, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Gruzie, Kosovo, Libye, Makedonie, Moldavsko, Maroko, Rusko, Srbsko, Tunisko, Turecko, Ukrajina
- 5 Austrálie, Izrael, Japonsko, Kanada, Spojené státy americké
- 6 Brazílie, Egypt, Filipíny, Hongkong, Jižní Afrika, Kazachstán, Kyrgyzstán, Malajsie, Mexiko, Nový Zéland, Singapur, Spojené arabské emiráty, Tádžikistán, Tchaj-wan, Turkmenistán, Uzbekistán
- 7 Grónsko, Jižní Korea, Kuba, Mongolsko, Severní Korea, Sýrie, Vietnam
- 8 Angola, Argentina, Čína, Etiopie, Chile, Indie, Indonésie, Írán, Jemen, Jordánsko, Kostarika, Kuvajt, Libanon, Nigérie, Pákistán, Peru, Saúdská Arábie, Thajsko, Venezuela
- 9 Ostatní státy
- 10 Thuraya Telecom, Emsat, Inmarsat Mini-M – satelitní sítě
- 11 Inmarsat B, Inmarsat M, Iridium (8817, 8818), Maritime Comm. – satelitní sítě
- 12 Inmarsat A, Inmarsat Aero, Inmarsat M4, Iridium (8816) – satelitní sítě

Služby T-Cloud

SPONTANIA

	SPONTANIA LITE	SPONTANIA VIDEOMEETING	SPONTANIA CLASSROOM
Měsíční paušál	289,26 (350,-)	389,26 (471,-)	589,27 (713,-)
Parametry služby (počet uživatelů)	8	5	25

HELIOS ONE

	FREE 365	PROFI 365	ENTERPRISE 365
Počet společností	5	1	Bez limitu
Počet záznamů	50 ročně	Bez limitu	Bez limitu
Funkcionalita	Plná	Plná	Plná
Podnikatelský přístup	1 na firmu	1 na firmu	1 na firmu
Měsíční platba za uživatele	Zdarma	247,- (299,-)	388,- (469,-)

T-CLOUD ZAKÁZKA

	BALÍČEK 1 OBOR	BALÍČEK 3 OBORY	BALÍČEK 7 OBORŮ
Cena	123,14 (149,-)	299,- (361,79)	499,- (603,79)
Počet oborů	1	3	7

T-CLOUD TÝMOVÁ ZÁLOHA

	50 GB	100 GB	200 GB	500 GB	1 000 GB
Cena	199,- (240,79)	399,- (482,79)	799,- (966,79)	1 599,- (1 934,79)	2 499,- (3 023,79)
Data	50 GB	100 GB	200 GB	500 GB	1 000 GB
Počet uživatelů	3	15	Neomezeně		
Počet zařízení	Neomezeně				

T-CLOUD ZÁLOHA PRO JEDNOTLIVCE

	2 GB	20 GB	40 GB	100 GB
Cena	0,-	49,- (59,29)	79,- (95,59)	149,- (180,29)
Data	2 GB	20 GB	40 GB	100 GB
Počet uživatelů	1			
Počet zařízení	Neomezeně			

T-CLOUD OFFICE 365

	BUSINESS ESSENTIALS	BUSINESS	BUSINESS PREMIUM
Zkušební verze	Není k dispozici	Zdarma	Zdarma
1 licence/1 měsíc	109,- (131,89)	249,- (301,29)	279,- (337,59)

Elektronická pokladna

ELEKTRONICKÁ POKLADNA

VARIANTA SLUŽBY	KALKULAČKA	TERMINÁL	KASA	TABLET ¹	TISKÁRNA
Měsíční paušál	155,- (187,55)	395,- (477,95)	395,- (477,95)	395,- (477,95)	155,- (187,55)
Cena Zařízení	3 995,- (4 833,95)	8 995,- (10 883,95)	8 995,- (10 883,95)	5 495,- (6 648,95)	1 995,- (2 413,95)

Příklad prodeje Zařízení na splátky ²

Akontace	3,26 (3,95)	61,12 (73,95)	61,12 (73,95)	172,69 (208,95)	94,17 (113,95)
Měsíční splátka (celkem 23 splátek)	173,55 (210,-)	388,43 (470,-)	388,43 (470,-)	231,40 (280,-)	82,64 (100,-)
Celková cena Zařízení	3 995,- (4 833,95)	8 995,- (10 883,95)	8 995,- (10 883,95)	5 495,- (6 648,95)	1 995,- (2 413,95)

DOPLŇKOVÉ SLUŽBY A ZAŘÍZENÍ PRO ELEKTRONICKOU POKLADNU

Měsíční paušál za doplňkovou službu PLUS ³	40,- (48,40)
Měsíční paušál za doplňkovou službu Akceptace platebních karet ⁴	95,- (114,95)
Cena platebního terminálu - mPOS	1,- (1,21) ⁵
Příklad prodeje platebního terminálu - mPOS na splátky ⁶	
Akontace	74,34 (89,95)
Měsíční splátka (celkem 23 splátek)	66,12 (80,01)
Celková cena platebního terminálu - mPOS	3 895,- (4 712,95) ⁵

JEDNORÁZOVÉ POPLATKY

Instalace Poskytovatelem ⁷	1 580,- (1 911,80)
Marný výjezd	1 580,- (1 911,80)
Cena za výjezd servisního technika k servisnímu zásahu (pouze doprava)	1 100,- (1 331,-)
Cena za každou započatou hodinu servisní činnosti nezahnuté v měsíčním paušálu služby Elektronická pokladna (vč. diagnostiky při nezáruční vadě)	500,- (605,-)
Cena za dvě hodiny školení týkající se služby Elektronická pokladna	1 990,- (2 407,90)

PŘÍSLUŠENSTVÍ

Papírový termo kotouček 58x35mm	8,- (9,68)
Robustní kovový stojánek pro tablet	995,- (1 203,95)
Zebra bluetooth scanner ⁸	1 795,- (2 171,95)
Pokladní šuplík	1 995,- (2 413,95)
Pokladní váha	3 995,- (4 833,95)
Drátový scanner ⁹	1 795,- (2 171,95)

¹) Varianta služby „Tablet“ zahrnuje tablet s bezdrátovou tiskárnou a stojánkem

²) Pro poskytnutí Zařízení na splátky platí Pravidla pro prodej zařízení na splátky.

³) Doplňková služba "PLUS" je povinná pro variantu služby "Kalkulačka"

⁴) Službu "Akceptace platebních karet" je možno využít s variantou Služby Terminál nebo s variantou Služby "Kasa", "Tablet", "Tiskárna" současně s doplňkovým zařízením Platební terminál - mPOS.

⁵) Akční cena platí do 30.6.2017 nebo do vyprodání zásob, poté činí jednorázová cena Platebního terminálu - mPOS 3 895,- (4 712,95).

⁶) Pro poskytnutí Platebního terminálu - mPOS na splátky platí Pravidla pro prodej zařízení na splátky.

⁷) Instalace Poskytovatelem je povinná v případech, kdy si Účastník vybere doplňkovou službu "Akceptace platebních karet"

⁸) Tento scanner je vhodný jako příslušenství k zařízení "Kasa", "Tablet", "Tiskárna"

⁹) Tento scanner je vhodný jako příslušenství k zařízení "Kalkulačka"

Ostatní služby T-Mobile

T-MOBILE GSM BANKING

	TARIFNÍ ZÁKAZNÍCI	TWIST ZÁKAZNÍCI
Odeslání požadavku	jako odeslání SMS dle vašeho tarifu	
Ceny za obdržení odpovědi	účtuje vaše banka	

Pro využívání této služby potřebujete bankovní SIM kartu, váš telefon musí podporovat GSM Banking a ve své bance si musíte na SIM kartu nechat nahrát bankovní aplikaci. T-Mobile není odpovědný za případné škody, které by uživatelům mohly vzniknout při používání bankovních služeb prostřednictvím T-Mobile GSM Banking.

Na čísle 5610 si můžete objednat aktualizaci své bankovní aplikace tzv. vzduchem, tj. bez nutnosti navštívit banku. Hovor na toto číslo i nahrání aplikace jsou zdarma.

T-MOBILE M-PLATBA

	TARIFNÍ ZÁKAZNÍCI	TWIST ZÁKAZNÍCI
Zprostředkovatelský poplatek	3,-	3,-
Zprostředkovatelský poplatek k transakcím u společnosti EZE International Ltd.	5 % z výše transakce (min. 5 Kč, max. 100 Kč)	5 % z výše transakce (min. 5 Kč, max. 100 Kč)

Úhrada ceny služeb či zboží poskytovaných třetími stranami je realizována buď tak, že příslušná částka je vám strhávána přímo z vašeho předplaceného kreditu, anebo je vám připočtena v rámci vašeho měsíčního vyúčtování služeb. V případě platby přes WAP je připojení na wapové stránky účtováno sazbami služby T-Mobile W@P. V případě platby přes Internet v mobilu je připojení na internetové stránky účtováno sazbami služby Internet v mobilu. T-Mobile není poskytovatelem takto nabízených služeb, pouze umožňuje jejich provoz. Více informací o službách na www.t-mobile.cz

MŮJ T-MOBILE

	TARIFNÍ I TWIST ZÁKAZNÍCI
Aktivace / měsíční paušál	zdarma
Aktivace / deaktivace služeb	dle aktuálního ceníku příslušných služeb

SMS NA PEVNOU LINKU

	TARIFNÍ ZÁKAZNÍCI	TWIST ZÁKAZNÍCI
Aktivace/měsíční paušál	zdarma	zdarma
Odeslání SMS	dle vašeho tarifu	
Informační SMS ze systému doručování zpráv	zdarma	zdarma

Službu poskytuje T-Mobile ve spolupráci s firmou Fincom – Materna Communications a. s., která zpracovává SMS zákazníků. SMS na pevnou linku se odečítají z volných SMS nebo kreditu. Účtuje se každá odeslaná SMS, a to i v případě, že cílová stanice není po dobu 72 hodin k zastížení. Odeslání SMS na pevnou linku v ČR ze zahraničí je účtováno jako odeslání běžné SMS ze zahraničí. V případě, že roamingový partner účtuje příchozí SMS, je dle jeho ceníku účtována i informační SMS ze systému doručování zpráv.

PREMIUM SMS

Čísla Premium SMS začínají číslicemi 90. Cenu SMS lze určit z posledního dvojčíslí (v případě sedmimístného čísla) nebo z posledního trojčíslí (v případě osmimístného čísla). Odeslání SMS na pětimístné číslo je dle tarifu zákazníka.

Příklad: Při odeslání SMS na číslo 90xxx03 je její cena 3 Kč (vč. DPH). Pokud je služba doručena z čísla 90xxx025, je její cena 25 Kč (vč. DPH).

Úhrada ceny služeb či zboží poskytovaných třetími stranami je realizována buď tak, že příslušná částka je vám strhávána přímo z vašeho předplaceného kreditu, anebo je vám připočtena v rámci vašeho měsíčního vyúčtování služeb.

T-Mobile není poskytovatelem takto nabízených služeb, pouze umožňuje jejich provoz. Více informací o službách na www.platmobilem.cz

AUDIOTEXOVÉ SLUŽBY

Cena za jednu minutu hovoru na audiotexové (ATX) číslo je určena formátem ATX čísla (na základě číslovacího plánu vydaného Českým telekomunikačním úřadem).

Formát ATX čísla: 90x ab cd zz

x = určuje charakter služby (může nabývat hodnot 0, 6, 8 nebo 9)

ab = určuje cenu pro koncového zákazníka včetně DPH za minutu hovoru (u ATX čísel s předčíslím 908 určují číslice ab cenu pro koncového zákazníka včetně DPH za jeden hovor)

cd zz = číslo přidělované Českým telekomunikačním úřadem

Ceny těchto služeb se pohybují v rozmezí od 5 do 99 Kč (vč. DPH). Volání na čísla ATX služeb je možné na žádost zákazníka zdarma blokovat na 603 603 603 (4603 ze sítě T-Mobile).

Úhrada ceny služeb či zboží poskytovaných třetími stranami je realizována buď tak, že příslušná částka je vám strhávána přímo z vašeho předplaceného kreditu, anebo je vám připočtena v rámci vašeho měsíčního vyúčtování služeb.

T-Mobile není poskytovatelem takto nabízených služeb, pouze umožňuje jejich provoz. Více informací o službách na www.platmobilem.cz

VOLÁNÍ NA INFORMAČNÍ LINKY 1180, 1181 A 1188

Volání na linky 1180, 1181 a 1188 je zpoplatněno cenou 28,02 Kč (33,90) za minutu hovoru při tarifaci 60+60.

Na tyto služby se neuplatňují volné jednotky (volné minuty ani tarifní kredit v paušálních tarifech).

T-Mobile není poskytovatelem těchto nabízených služeb, pouze umožňuje jejich provoz. Více informací o službách na www.platmobilem.cz

T-MOBILE TWIN

TARIFNÍ ZÁKAZNÍCI

Měsíční paušál 119,79 (99,-)

Ceny volání (shodné pro obě SIM karty) dle vašeho tarifu

Službu T-Mobile Twin lze aktivovat pouze ve Značkových prodejnách T-Mobile.

PŘESMĚROVÁNÍ HOVORŮ

TARIFNÍ ZÁKAZNÍCI

TWIST ZÁKAZNÍCI

Aktivace/měsíční paušál zdarma zdarma

Přesměrování do hlasové schránky v síti T-Mobile zdarma zdarma

Přesměrování na jiné telefonní číslo v ČR jako odchozí hovor na přesměrované číslo -

DĚTSKÝ ZÁMEK

Služba umožňuje zamezení přístupu ke službám či obsahu nevhodným pro děti a mladistvé z konkrétní SIM karty. Službu mohou využít i zákazníci jiných mobilních operátorů.

TARIFNÍ I TWIST ZÁKAZNÍCI, ZÁKAZNÍCI JINÉHO MOBILNÍHO OPERÁTORA

Aktivace zdarma

Měsíční paušál zdarma

MŮJ LIMIT

Nastavení/změna/zrušení limitu 6,05 (5,-)

Informační SMS o dosažení limitu 6,05 (5,-)

Potvrzující příchozí SMS 0,-

SMS odeslaná na číslo 4603 0,-

Informační SMS o dosažení limitu je zpoplatněna až po úspěšném doručení. Zaslány jsou v době od 8:00 do 20:00 hod. (pokud bude limitu dosaženo po 20:00 hod., bude SMS odeslána následující den). Aktivace služby Můj limit (první nastavení limitu) se uplatní od počátku následujícího účtovacího období. V případě, že máte telefon několik dní vypnutý, nemusí být informační SMS doručena. Do limitu se nezapočítávají měsíční paušály, jednorázové platby (např. za výměnu SIM karty), slevy, smluvní pokuty apod. Jejich kompletní výčet najdete na www.t-mobile.cz

MOJE ÚTRATA

Jednoduše zjistíte, kolik jste již utratili a kolik vám ještě zbývá volných jednotek pro telefonní číslo. Služba je určena tarifním zákazníkům.

Aktivace/měsíční paušál zdarma

Cena za zjištění přes Můj T-Mobile zdarma

Příchozí informační SMS 6,05 (5,-)

Utracená částka je uváděna bez DPH. Služba Moje útrata slouží pouze pro orientaci – informace o útratě jsou dostupné zpravidla s 8hodinovým zpožděním, v případě některých služeb (např. u roamingových hovorů) s odstupem až několika dnů. V informacích o utracené částce nejsou zohledněny množstevní ani jiné slevy. SMS odeslané na číslo 4603 z ČR jsou zdarma (při odeslání ze zahraničí dle roamingového tarifu). Více na www.t-mobile.cz/mojeutrata

PŘIDRŽENÍ HOVORU, ČEKÁNÍ NA SPOJENÍ

Aktivace této služby je zdarma a za její využívání neplatíte žádné měsíční paušály.

KONFERENČNÍ HOVORY

Účtuje se každý sestavený hovor (iniciátorovi konference) dle tarifu pro volání do příslušné sítě. Aktivace této služby je zdarma a za její využívání neplatíte žádné měsíční paušály.

EXPRESNÍ ZÁKAZNICKÁ LINKA

TARIFNÍ ZÁKAZNÍCI

Cena za spojení s operátorem 19,16/hovor

Při využití je garantována doba spojení s operátorem do 20 sekund, jinak není částka účtována.

VYÚČTOVÁNÍ SLUŽEB

TARIFNÍ ZÁKAZNÍCI

Tištěné Vyúčtování služeb	29,- (23,97)
Elektronické Vyúčtování služeb	0,-
Poplatek za zaslání Vyúčtování služeb doporučeně	19,36 (16,-)
Expresní platba ¹⁾	99,- (81,82)
Opis Vyúčtování služeb	60,50 (50,-)/Vyúčtování
Opis faktur za zboží	60,50 (50,-)/1 ks
Opis smlouvy ²⁾	60,50 (50,-)/1 ks
Elektronický Podrobný výpis služeb k tištěné faktuře	48,40 (40,-)
Tištěný Podrobný výpis služeb	78,65 (65,-)
Tištěný i elektronický Podrobný výpis služeb	78,65 (65,-)
Dodatečný Podrobný výpis služeb	119,79 (99,-)*
Elektronický Dodatečný Podrobný výpis služeb	59,29 (49,-)*
Elektronický Podrobný výpis služeb k el. Vyúčtování služeb	1,21 (1,-)
1. písemná upomínka – dlužná částka ³⁾	130,- (107,44)
2. písemná upomínka – dlužná částka ³⁾	180,- (148,76)
Vystavení splátkového kalendáře na dlužná vyúčtování služeb	200,- (165,29)

* Výpis můžete obdržet za 2 zúčtovací období zpětně. Cena je účtována za výpis jednoho zúčtovacího období.

1) Rychlá úhrada Vyúčtování služeb ve kterékoliv Značkové prodejně T-Mobile. Částka k úhradě bude vyrovnána nejpozději šest hodin od zaplacení (pokud máte blokovány služby z důvodu pozdní platby, budou v této lhůtě odblokovány).

2) Uvedená cena platí i pro zákazníky s tarifem Combi.

3) Dle čl. 4.3 VPST jsme oprávněni požadovat náhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky.

Při přechodu na předplacenou službu Twist, ukončení smlouvy či přenesení telefonního čísla k jinému operátorovi není možno z technických důvodů zachovat přístup ke stávajícímu nastavení ve službě Můj T-Mobile. Zákazník tak ztrácí přístup k elektronickým Vyúčtováním služeb a k podrobným výpisům v elektronické podobě. Pokud má zákazník nastaveno elektronické Vyúčtování pro daňové účely, doporučujeme před provedením výše uvedených změn provést archivaci všech potřebných elektronických Vyúčtování služeb. Poslední Vyúčtování služeb bude zasláno v tištěné podobě. Podrobný výpis služeb lze převést na tištěnou podobu.

DOBÍJENÍ TWIST Z VYÚČTOVÁNÍ SLUŽEB

Služba umožňuje dobíjení jakékoliv Twist SIM karty z tarifního Vyúčtování služeb, přičemž dobíjená částka se účtuje do Vyúčtování služeb. Zákazník může dobít jednorázově nebo si nastavit trvalé dobíjení. Služba je přednastavena u všech tarifních SIM karet a nemá žádnou omezenou platnost. Pokud zákazník službu nechce používat, může ji zablokovat. Při jednorázovém dobíjení může zákazník dobít jakoukoliv celou částku od 200 Kč. Nefiremní zákazníci mohou jednorázově dobít maximálně 2 000 Kč, zákazníci bez Smlouvy významného zákazníka maximálně 5 000 Kč a zákazníci se Smlouvou významného zákazníka maximálně 9 999 Kč.

Při opakovaném dobíjení může zákazník dobít pouze přednastavenou hodnotu – 200 Kč, 300 Kč, 500 Kč – a volí si buď dobíjení na týdenní bázi (vybraný den v týdnu od pondělí do neděle), nebo měsíční bázi (vybrané datum v měsíci).

Zákazníci s novou smlouvou mohou po dobu prvních 3 měsíců dobít maximálně 500 Kč měsíčně. Po uplynutí prvních 3 měsíců mohou nefiremní zákazníci dobít maximálně 2 000 Kč měsíčně, zákazníci bez Smlouvy významného zákazníka maximálně 5 000 Kč za měsíc a firemní zákazníci se Smlouvou významného zákazníka maximálně 20 000 Kč měsíčně.

Uvedené částky jsou uvedeny vč. DPH. Pokud nebude dobíjená částka řádně uhrazena v příslušném Vyúčtování služeb, je T-Mobile oprávněn neuhrazenou dobíjenou částku z příslušné Twist SIM karty strhnout zpět, stejně tak jako při dobíjení Twist karty omylem. Dobitá částka se tarifnímu zákazníkovi nepočítá do minimálního měsíčního plnění. Více informací na www.t-mobile.cz/dobijeni

DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

	TARIFNÍ ZÁKAZNÍCI	TWIST ZÁKAZNÍCI
Tísňové volání: 112, 150, 155, 156, 158	zdarma	zdarma
Linka důvěry pro děti: 116111	zdarma	zdarma
Bílý kruh bezpečí: 116006	zdarma	zdarma
Horká linka pro případy pohřešovaných dětí: 116000	zdarma	zdarma
Linka důvěry poskytující emocionální podporu: 16123	zdarma	zdarma
Volání na čísla s předvolbou 800 ¹⁾ a 00800	zdarma	zdarma
Informace pro řidiče: 1204, 1205, 1213, 1214, 1220, 1222, 1225, 1227, 1230, 1233, 1234, 1240, 14012, 14088, 14314 ¹⁾	9,68 (8,-)/min.	9,68/min.
Horská služba: 1210	5,05 (4,17)/min.	5,05/min.
Volání na ostatní zkrácená čísla (1200, 1201, 1202, 1211, 1212, 1215, 1221, 1224, 1236, 1239, 12412, 12444, 12600, 12612, 12726, 12777, 12800, 12888, 12900, 12937, 13100, 14000, 14001, 14004, 14014, 14015, 14041, 14111, 14112, 14114, 14116, 14120, 14141, 14144, 14222, 14292, 14333, 14400, 14414, 14441, 14444, 14499, 14500, 14007) ¹⁾	5,05 (4,17)/min.	5,05/min.
Volání na čísla s předvolbou 81x, 83x, 843, 844, 845, 846 ¹⁾	4,03 (3,33)/min.	4,03/min.
Volání na čísla s předvolbou 840, 841, 842, 847, 848, 849 ¹⁾	4,84 (4,-)/min.	4,84/min.
Služba 1TEL: předvolba 700 ¹⁾	sazba do pevné sítě 10,89 (9,-)/min.	sazba do pevné sítě 10,89/min.
Přístupová SMS k vybraným službám ¹⁾ : 876x1 (x = čísla 0 – 9)	4,- (3,31,-) / zpětnou SMS	4,- (3,31,-) / zpětnou SMS
Přístupová SMS k vybraným službám ¹⁾ : 876x2 (x = čísla 0 – 9)	9,- (7,44,-) / zpětnou SMS	9,- (7,44,-) / zpětnou SMS
Volání na čísla s předvolbou 95x, 972x, 973x, 974x	cena za volání je rovna ceně za volání do pevné sítě	cena za volání je rovna ceně za volání do pevné sítě
VoIP 910 (Voice over Internet Protocol)	cena za volání je rovna ceně za volání do pevné sítě	cena za volání je rovna ceně za volání do pevné sítě
Blokování hovorů: na vlastní žádost ²⁾	zdarma	-

	TARIFNÍ ZÁKAZNÍCI	TWIST ZÁKAZNÍCI
Smluvní pokuta za prodlení s úhradou delší než 1 den	150,-	-
Smluvní pokuta za prodlení s úhradou delší než 21 dní	1 000,-	-
Přerušení poskytování služeb (např. na dobu prázdnin) ³⁾	zdarma	-
Aktivace souvislé řady čísel: příplatek k aktivaci	302,50 (250,-)	-
Výměna SIM karty	99,- (81,82)	99,-
Výměna nefunkční SIM (vada nezpůsobená účastníkem) ⁴⁾	zdarma	zdarma
Změna tarifního programu ⁵⁾ : z nižšího na vyšší z vyššího na nižší	zdarma	dle Ceníku Twist tarifů
Nastavení NEJ čísla: první / každá další změna	zdarma / 113,94 (94,17)	zdarma / 113,94
Změna telefonního čísla	1 210,- (1 000,-)	-
Zlaté číslo	6 050,- (5 000,-)	-
Vybrané číslo	3 630,- (3 000,-)	-
Stříbrné číslo	3 630,- (3 000,-)	-
Identifikace obtěžujících volání	250,- (206,61) ⁶⁾	484,- ⁶⁾
Změna způsobu Vyúčtování: za SIM kartu	0,-/484,- (400,-) ⁷⁾	-

1) Na tyto služby se neuplatňují volné jednotky (volné minuty, SMS, ani tarifní kredit v paušálních tarifech).

2) Službu Blokování hovorů mohou využít pouze tarifní zákazníci T-Mobile. Zákazníci využívající předplacenou službu Twist mohou požádat pouze o zablokování příchozích hovorů v zahraničí nebo si bezplatně zablokovat odchozí hovory nastavením svého telefonu. Tarifkace 60+1, tzn. účtuje se první minuta celá, dále je účtováno po sekundách.

3) Minimální doba přerušení poskytování služeb je 7 dní, maximální 40 dnů po začátku suspendace, a to 1x za 6 kalendářních měsíců. Při smlouvě na dobu určitou se smlouva prodlužuje o dobu přerušení poskytování služeb.

4) U zákazníka s předplacným Twist tarifem dojde k výměně SIM karty pouze po předložení originálního průvodního dopisu či plastového nosiče, obsahujícího bezpečnostní kódy měněné SIM karty. Výměna z důvodu vadné SIM karty, s kterou se nelze přihlásit do žádné z dostupných sítí, je poskytována na prodejních T-Mobile.

5) U tarifních zákazníků je změna tarifu možná jednou za zúčtovací období a první změna tarifu je možná až po vystavení prvního Vyúčtování služeb po uzavření Smlouvy.

6) Cena bude naúčtována pouze v případě úspěšného zjištění telefonního čísla.

7) V případě, kdy je při změně způsobu Vyúčtování snížen počet Vyúčtování vydaných zákazníkovi v účtovacím období (tj. při požadavku na společné Vyúčtování pro více SIM karet jednoho Účastníka), je tato změna zdarma.

AKTIVACE A PŘECHODY

Aktivace	0,-
Přechod z Twistu na tarif	0,-
Přechod z tarifu na Twist ¹⁾	0,- ²⁾
Přechod na tarif Happy Partner	0,-
Přechod z tarifu Happy Partner na tarif T-Mobile	0,-

1) Přechod je možný při výpovědi Účastnické smlouvy na dobu určitou s úhradou dle čl. 8.3 VPST

2) Zákazník navíc obdrží bonusový kredit 10 Kč.

PŘENESENÍ ČÍSLA K T-MOBILE

	TARIFNÍ ZÁKAZNÍCI	TWIST ZÁKAZNÍCI
Přenesení čísla k T-Mobile (včetně aktivace)	0,-	300,-*

* Zákazník obdrží současně kredit 300 Kč.

Podrobné informace o podmínkách a postupu při přenesení čísla pod značku T-Mobile či k jinému mobilnímu operátorovi můžete najít na www.t-mobile.cz nebo na čísle Zákaznického centra T-Mobile.

V případě výpovědi smlouvy T-Mobile z důvodu přenesení čísla k jinému operátorovi je tato výpověď účinná k okamžiku přenesení čísla bez ohledu na výpovědní lhůty stanovené čl. 2.6.2. Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile.

Poznámka k Twist tarifům: Při žádosti o proplacení nevyčerpaného kreditu bude zákazníkovi strhnout poplatek ve výši 118,98 Kč (vč. DPH).

ZÁZNAMOVÉ SLUŽBY

	TARIFNÍ ZÁKAZNÍCI	TWIST ZÁKAZNÍCI
HLASOVÁ SCHRÁNKA		
Aktivace/měsíční paušál	zdarma	zdarma
Informace o nově uložených zprávách v ČR	zdarma	zdarma
Volání do hlasové schránky	1,21 (1,-)/min.*	2,32 Kč/min.
INFORMACE O DOSTUPNOSTI		
Příchozí SMS	zdarma	zdarma
REGISTR ZMEŠKANÝCH HOVORŮ		
Aktivace/měsíční paušál	zdarma	zdarma
Cena za doručenu SMS	zdarma	zdarma
E-MAIL DO SMS		
Aktivace	zdarma	zdarma
SMS	zdarma	zdarma
MMS HLASOVÝ KURÝR		
Aktivace/měsíční paušál	zdarma	zdarma
Cena za doručenu MMS/SMS	zdarma	zdarma
Volání hlasovému kurýrovi	dle tarifu volajícího	dle tarifu volajícího

* Platí pro aktuálně nabízené tarify. Ceny platné pro starší tarify naleznete na www.t-mobile.cz

Hlasovou schránku nelze mít aktivní současně se službou MMS Hlasový kurýr nebo Registr zmeškaných hovorů.

Službu Registr zmeškaných hovorů nelze mít aktivní současně se službou Hlasová schránka nebo MMS hlasový kurýr. V roamingu jsou zaznamenány pouze zmeškané hovory v době, kdy jste měli vypnutý telefon. Více informací na www.t-mobile.cz

Služby E-mail do SMS lze aktivovat ke všem tarifům předplacených služeb Twist a ke všem tarifním programům s měsíčním Vyúčtováním, a to až pro 5 e-mailových účtů. Více informací na www.t-mobile.cz/emailsms

Maximální délka vzkazu u jednoho hovoru služby MMS hlasový kurýr je 30 sekund. Platnost MMS se vzkazem je 48 hodin, poté je MMS se vzkazem vymazána. Pokud není MMS do 36 hodin doručena volanému, obdrží volaný SMS s odkazem na web, kde si může zprávu ve svém mobilu otevřít. Službu MMS hlasový kurýr nelze užívat současně se službou Hlasová schránka nebo Registr zmeškaných hovorů. K využití této služby je potřeba mít telefon podporující službu EDGE/GPRS a kódování zvuku AMR. Více na www.t-mobile.cz

INFORMAČNÍ SLUŽBY A ZÁBAVA

KRÁTKÉ TEXTOVÉ ZPRÁVY (SMS)

	TARIFNÍ ZÁKAZNÍCI	TWIST ZÁKAZNÍCI
Aktivace/měsíční paušál	zdarma	zdarma
Odeslání SMS	dle vašeho tarifu	dle vašeho tarifu
Příjem SMS	zdarma*	zdarma*

* Zpoplatněny jsou pouze informace ze služeb T-Mobile Info a některé typy SMS ve službě Můj limit dle ceníku této služby. SMS odeslané z SMS brány na www.t-mobile.cz na čísla Mých5 jsou vždy účtovány jako SMS do ostatních sítí.

MULTIMEDIÁLNÍ ZPRÁVY (MMS)

	TARIFNÍ ZÁKAZNÍCI	TWIST ZÁKAZNÍCI
Aktivace/měsíční paušál	zdarma	zdarma
Odeslání MMS	dle vašeho tarifu	dle vašeho tarifu
Příjem MMS	zdarma*	zdarma*

* Zpoplatněny jsou pouze informace ze služeb T-Mobile Info.

SMS A MMS BRÁNA

	TARIFNÍ ZÁKAZNÍCI	TWIST ZÁKAZNÍCI
Aktivace/měsíční paušál	zdarma	zdarma
Odeslání SMS/MMS	dle vašeho tarifu	dle vašeho tarifu

T-MOBILE INFO

	TARIFNÍ ZÁKAZNÍCI	TWIST ZÁKAZNÍCI
SMS Info ¹⁾		0,- až 7,26 (6,-)
MMS Info ²⁾		0,- až 35,09 (29,-)
Pravidelný odběr ³⁾		1,21 (1,-) až 26,62 (22,-)
Předplatné ⁴⁾		49,40 (40,83) až 99,83 (82,50)

* Konkrétní cena pro daný typ služby je uvedena u jejího vyobrazení či popisu při nákupu.

1) Cena jedné SMS objednané jednorázově. U kanálu DOPRAVNÍ INFORMACE zahrnuje cena příchozí SMS po dobu 8 hodin od objednání.

2) Cena jedné MMS objednané jednorázově.

3) Cena jedné SMS/MMS z přihlášeného informačního kanálu (tj. při pravidelném zasílání).

4) Předplatné je automaticky obnovováno. Všechny příchozí zprávy v době platnosti předplatného jsou zasílány zdarma. Platnost předplatného 30 dní od zaplacení, u kanálu Dopravní informace 7 dní.

Poskytovatelem informací není T-Mobile a neodpovídá za obsah informací, jejichž není poskytovatelem.

	TARIFNÍ ZÁKAZNÍCI	TWIST ZÁKAZNÍCI
Odeslání požadavku		jako odeslání SMS dle vašeho tarifu
Přihlášení/odhlášení informačního kanálu		jako odeslání SMS dle vašeho tarifu

KDE JE...

	TARIFNÍ ZÁKAZNÍCI	TWIST ZÁKAZNÍCI
Zjištění polohy 1.–1 000.	4,84 (4,-)	4,84
1 001. a další	3,51 (2,90)	4,84

Zpoplatněno je pouze každé úspěšné zjištění polohy. Zjištění polohy je účtováno na straně SIM karty, ze které jsou odesílány požadavky na zjištění polohy, nikoli na straně SIM karet, jejichž poloha je určována.

FRAG.CZ – MULTIMEDIÁLNÍ OBSAH

JEDNORÁZOVÝ NÁKUP

E-knihy	0 – 2 390,- (1 975,21)
Audioknihy	39,- (32,23) – 1 790,- (1 479,34)
Hry	29,- (23,97) – 89,- (73,55)
Časopisy	0 – 165,- (136,36)

BALÍČKY	MĚSÍČNÍ PAUŠÁL	POZNÁMKA
E-kniha měsíčně	129,- (106,61)	Každý měsíc jedna e-kniha dle vlastního výběru.
Audiokniha měsíčně	149,- (123,14)	Každý měsíc jedna audiokniha dle vlastního výběru.
3 hry měsíčně	89,- (73,55)	Každý měsíc 3 hry dle vlastního výběru.
Předplatné novin a časopisů	1,- (0,83) – 5 200,- (4 297,52)	Různé druhy předplatného dle titulu.

FRAG100 – balíček lze zdarma aktivovat k tarifu Student a S námi pro mladé. Kredit na stahování libovolných audioknih, e-knih, časopisů, novin a mobilních her v hodnotě 100 Kč.

FRAG200 – balíček lze zdarma aktivovat k tarifům Mobil M, Mobil L, Mobil XL, Mobil XXL, S námi síť nesíť, S námi bez hranic, S námi bez hranic+ a S námi sdílený. Kredit na stahování libovolných audioknih, e-knih, časopisů, novin a mobilních her v hodnotě 200 Kč.

Nabídka obsahu na portále www.frag.cz a v mobilní aplikaci FRAG.cz se může měnit a s ní i ceny. Konkrétní cena položky je vždy uvedena u jejího popisu na www.frag.cz nebo v mobilní aplikaci FRAG.cz. Balíčky se automaticky obnovují každých 30 dní. Aktivací balíčku FRAG100/FRAG200 získá zákazník kredit na nákup libovolného obsahu na portále FRAG. Nevyužité kredity se do dalšího období nepřevádí.

Služby na portále www.frag.cz nebo v mobilní aplikaci FRAG.cz jsou určeny pro zákazníky, kterým T-Mobile poskytuje předplacené nebo tarifní mobilní hlasové služby. Nabídku nemohou využít firemní zákazníci. Ceny služeb nezahrnují datový přenos pro stahování obsahu do telefonu.

MOBILNÍ TELEVIZE

	TARIF START	TARIF KOMPLET
Nabídka programů	ČT1, ČT2, ČT24, ČT Sport, ČT:D / Art, Prima, Prima Cool, Prima Love, Prima Zoom, Prima MAX, Nova, Nova Cinema, Nova 2, Nova Action, Nova Gold, TV Barrandov, Óčko, CNN	ČT1, ČT2, ČT24, ČT Sport, ČT:D / Art, Prima, Prima Cool, Prima Love, Prima Zoom, Prima MAX, Nova, Nova Cinema, Nova 2, Nova Action, Nova Gold, TV Barrandov, Óčko, CNN, Spektrum, Travel

Channel, Discovery, Nova Sport 1, Eurosport 1, Europort 2, Sport1, Sport 2, Golf Channel, MTV, Minimax, Jim Jam, Film Europe, Filmbox, Filmbox Plus, Filmbox Premium, Fashion TV, Playboy TV

Měsíční paušál	119,- (98,35)	299,- (247,11)
----------------	---------------	----------------

DOPLŇKOVÁ SLUŽBA VIDEOTÉKA K MOBILNÍ TELEVIZI

Zhlédnutí jakéhokoliv filmu ve videotéce dle výběru zákazníka bez množstevního omezení 99,- (81,82)/měs.

Doplňkovou službu Videotéka lze objednat pouze k některému již aktivovanému tarifu služby Mobilní TV od T-Mobile. Cena platí pouze pro Účastníky v postavení spotřebitele, kteří si službu aktivovali od 1.5.2016. Ve všech ostatních případech je cena 73,55 (89,-)/měs. Měsícem se rozumí 30 kalendářních dnů. Veškeré podmínky a způsob zpoplatnění jsou uvedeny v Obchodních podmínkách služby.

TÉMATICKÉ BALÍČKY	RODINA	SPORT	HBO ZÁKLAD	HBO KOMPLET	PRO DOSPĚLÉ	ZAHRAŇIČNÍ
Měsíční paušál	129,- (106,61)	149,- (123,14)	249,- (205,78)	299,- (247,11)	249,- (205,78)	99,- (81,82)
Programová nabídka	AXN, Megamax, Nick Jr., Cartoon Network, Nat Geo Wild, Spektrum, Spektrum HD, Home, Viasat Explore, Viasat Nature, Viasat History, The Fishing & Hunting Channel, Spektrum HD, MTV Dance, Fine living, E!, TV Paprika, Food network, Nat Geo Wild HD	Eurosport 1, Eurosport 2, Sport 1, Sport 2, Nova Sport 1, Nova Sport 2, Golf Channel, Extreme Sports Channel, Auto motor a sport, Sport 5, Eurosport 1 HD, Eurosport 2 HD, Sport 1 HD, Sport 2 HD, Nova Sport 1 HD, Nova Sport 2 HD, Golf Channel HD, Auto motor a sport HD	HBO, HBO 2, HBO 3, HBO HD, HBO 2 HD, HBO 3 HD	HBO, HBO 2, HBO 3, Cinemax, Cinemax 2, HBO HD, HBO 2 HD, HBO 3 HD, Cinemax HD, Cinemax 2 HD	Playboy TV, Hustler TV, Blue Hustler, Private TV, Eroxx HD, Brazzers TV Europe, Dorcel TV, XMO, Leo TV/ Extasy, Dorcel TV HD, Dusk TV	Boomerang, France 24 (En), France 24 (Fr), ORF 1, ORF 2, TV5Monde, Welle, 3SAT, ARD (Das Erste), ZDF, ZDF neo, RAI UNO, France 2, France 3, TVE Internacional, Canal 24 horas, TVP Polonia, Pervij kanal, Dom Kino, Muzika Pervogo, Vremja, Karousel

Tematické balíčky lze koupit pouze k některému z tarifů Mobilní Televize. Lze objednat libovolné množství Balíčků a libovolně je kombinovat. K Balíčkům HBO Základ a HBO Komplet získává zákazník automaticky přístup ke službě HBO Go. Vybrané kanály v balíčcích mohou být obsaženy i v některém z tarifů.

UVÍTACÍ TÓNY

	TARIFNÍ ZÁKAZNÍCI	TWIST ZÁKAZNÍCI
Aktivace služby		zdarma
Měsíční paušál	15,13 (12,50)	
Aktivace vybraného uvítacího tónu	19,15 (15,83)	
Volání na číslo 4714	3,63 (3,-)/min.	
Odeslání SMS na číslo 4714		dle vašeho tarifu

MOBILNÍ DATOVÉ SLUŽBY

Ceník tarifů a zvýhodnění web'n'walk najdete v tomto ceníku v kapitole Internetové tarify a zvýhodnění. T-Mobile EDGE/GPRS

Vysokorychlostní připojení přes T-Mobile EDGE je účtováno stejnými cenami jako přes T-Mobile GPRS.

	INTERNET A web' n' walk ²⁾	WAP
Cena za kB	0,06 (0,05)	0,61 (0,50)
Účtovací jednotka ³⁾	5 kB	5 kB

Ceny platí pro surfování prohlížečem web'n'walk light nebo Opera Mini. Cena 0,05 Kč/kB bez DPH se účtuje i v případě přístupu těmito prohlížeči přes APN WAP.

Množství přenesených dat je při zaúčtování zaokrouhloveno nahoru na nejbližší násobek účtovací jednotky. K tomuto zaúčtování dochází při ukončení spojení, po každé hodině trvání jednoho spojení a po každém 1 MB dat přenesených v rámci jednoho spojení.

Přeprodávání služeb poskytovaných v internetových tarifech a tarifních zvýhodněních Internet+ a Internet Premium+ bez souhlasu T-Mobile, jakož i jiné zneužívání tohoto tarifu jsou v rozporu se Všeobecnými podmínkami.

STATICKÁ VEŘEJNÁ IP ADRESA

Aktivace	603,79 (499,-)
Měsíční paušál	180,29 (149,-)

Službu Statická veřejná adresa lze objednat i ke službám (Pevný) internet bez drátu, Internet bez drátu a Pevný internet vzduchem.

STATICKÁ PRIVÁTNÍ IP ADRESA

Aktivace	119,79 (99,-)
Měsíční paušál	59,29 (49,-)

DYNAMICKÁ VEŘEJNÁ IP ADRESA

Aktivace	59,29 (49,-)
Měsíční paušál	0,-

BLACKBERRY INTERNET SERVICE

Měsíční paušál	301,50 (249,17)
Datový limit v rámci paušálu*	neomezený

* Vztahuje se na BlackBerry APN.

Datové služby v rámci měsíčního paušálu lze využívat pouze v síti T-Mobile. Služba BlackBerry Internet Service je datovou službou T-Mobile, která umožňuje přistupovat ze zařízení BlackBerry k e-mailovým účtům, kontaktům a kalendářům od všech poskytovatelů e-mailových účtů, kteří povolují protokoly POP3 a IMAP4. Služba BlackBerry Internet Service zahrnuje rovněž neomezený přístup k internetu z vestavěného webového prohlížeče a neomezený instant messaging. Neomezený přístup k internetu a instant messagingu platí pouze v případě, že datový přenos probíhá prostřednictvím přístupového bodu APN BlackBerry. Za balíček BlackBerry roaming měsíčně zaplatíte 990 Kč (1 188 Kč vč. DPH).

Více informací na www.t-mobile.cz/blackberry

ZÁLOHY PŘI OBJEDNÁNÍ SLUŽEB T-MOBILE

	TARIFNÍ ZÁKAZNÍCI
Záloha na služby	500–10 000,-
Záloha na roaming	5 000,-

Pravidla vypořádání záloh stanoví článek 4.4 Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile.

Zálohy budou pro vaši informaci souhrnně uvedeny ve Vyúčtování služeb T-Mobile v položce Držené zálohy/depozita.

KOPÍROVÁNÍ DAT (KONTAKTŮ) Z TELEFONU

	TARIFNÍ A TWIST ZÁKAZNÍCI
Kopírování dat (kontaktů) z telefonu	0,-

POSKYTOVÁNÍ LOKALIZAČNÍCH A PROVOZNÍCH ÚDAJŮ

TARIFNÍ ZÁKAZNÍCI

Poskytování lokalizačních a provozních údajů 1 700,-

T-Mobile může poskytnout tyto údaje pouze subjektu údajů, tj. pouze fyzické osobě. Údaje poskytneme zákazníkovi dle ustanovení § 12 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.

JEDNORÁZOVÉ NAVÝŠENÍ DATOVÉHO LIMITU

TARIFNÍ ZÁKAZNÍCI

Jednorázové navýšení datového limitu o 60 MB 29,- (23,97)

Jednorázové navýšení datového limitu o 220 MB 100,- (82,64)

Jednorázové navýšení datového limitu o 1 000 MB 200,- (165,29)

Jednorázové navýšení datového limitu o 1 200 MB 229,- (189,26)

Jednorázové navýšení datového limitu se vztahuje k tarifům mobilních dat, balíčků a tarifům s volnými datovými jednotkami a neplatí pro Internet v mobilu na den, M2M tarify a služby (Pevný) internet bez drátu a Internet bez drátu. Po vyčerpání jednorázového navýšení datového limitu nelze datové služby dále využívat.

Produkty pojištění

T-MOBILE PRO JISTOTU

	POŘIZOVACÍ CENA PŘÍSTROJE 0 - 4 000 Kč	POŘIZOVACÍ CENA PŘÍSTROJE 4 001 -7 000 Kč	POŘIZOVACÍ CENA PŘÍSTROJE 7 001 – 10 000 Kč	POŘIZOVACÍ CENA PŘÍSTROJE 10 001 – 25 000 Kč
Měsíční poplatek za pojištění	49,- (40,50)	99,- (81,82)	149,- (123,14)	199,- (164,46)

T-MOBILE PRO JISTOTU SPLÁCENÍ

MĚSÍČNÍ POPLATEK ZA POJIŠTĚNÍ	POJIŠTĚNÍ ODCIZENÍ MOBILNÍHO TELEFONU NEBO TABLETU	POJIŠTĚNÍ PROTI ZNEUŽITÍ SIM KARTY (JEDNOU ROČNĚ)	PŘI PRACOVNÍ NESCHOPNOSTI A ZTRÁTĚ ZAMĚSTNÁNÍ DOSTANETE	PŘI HOSPITALIZACI A REKONVALESCENCI DOSTANETE
39,- (32,23)	-	až do 6 000 Kč	1 000 Kč měsíčně po dobu až 6 měsíců trvání	100 Kč denně po dobu až 30 dní hospitalizace a 15 dní rekonvalescence
69,- (57,02)	-	až do 6 000 Kč	2 000 Kč měsíčně po dobu až 6 měsíců trvání	200 Kč denně po dobu až 30 dní hospitalizace a 15 dní rekonvalescence
119,- (98,35)	-	až do 6 000 Kč	4 000 Kč měsíčně po dobu až 6 měsíců trvání	400 Kč denně po dobu až 30 dní hospitalizace a 15 dní rekonvalescence
169,- (139,67)	až do 8 000 Kč	až do 4 000 Kč	4 000 Kč měsíčně po dobu až 6 měsíců trvání	400 Kč denně po dobu až 30 dní hospitalizace a 15 dní rekonvalescence

Poznámky

V tomto ceníku služeb jsou uvedeny pouze služby, které T-Mobile aktivně nabízí. V případě, že účastník využívá služby, které již nejsou aktuálně nabízeny, jsou ceny za tyto služby uvedeny v Archivním ceníku služeb T-Mobile, který je k dispozici na www.t-mobile.cz.

Volání a posílání SMS na telefonní čísla virtuálních operátorů, která jsou provozována v síti T-Mobile, a na telefonní čísla provozovaná v síti T-Mobile pod jinou obchodní značkou než značkou T-Mobile (např. MOBIL.CZ) se nepovažují za provoz do sítě T-Mobile a jsou účtována jako hovory a SMS na ostatní čísla, tj. mimo značku T-Mobile.

V síti provozované společností T-Mobile jsou k 1. 6. 2013 následující číselné rozsahy rezervovány pro využití virtuálními operátory, resp. pro nabízení pod jinou obchodní značkou než T-Mobile:

730 30x xxx / 730 33x xxx / 730 35x xxx / 730 41x xxx / 730 42x xxx / 730 43x xxx / 730 6xx xxx / 730 73x xxx / 735 0xx xxx / 770 77x xxx / 771 77x xxx / 772 72x xxx / 772 73x xxx / 772 77x xxx / 778 80x xxx / 797 97x xxx / 797 99x xxx / 799 50x xxx / 799 51x xxx / 799 79x xxx / 799 99x xxx / 703 00x xxx / 730 70x xxx / 790 83x xxx.

Měsíční paušál je účtován vždy na konci zúčtovacího období. V případě, že služba byla aktivní pouze část tohoto období (změna tarifu, aktivace/deaktivace v průběhu zúčtovacího období, dočasné odpojení), bude paušál poměrně upraven (kromě paušálů za zvýhodnění Víkend+ a Pevná+, které jsou vždy účtovány v plné výši). Stejným poměrem jsou upraveny i volné jednotky.

Mobilní hlasový tarif je takový tarif, který je primárně určen pro využívání mobilních hlasových služeb prostřednictvím SIM karty T-Mobile. Mobilními hlasovými tarify nejsou zejména M2M tarify a další datové tarify, které jsou vzhledem ke své charakteristice a vlastnostem určeny zejména pro připojení k internetu.

Neomezené tarify jsou určeny zejména pro aktivní využívání mobilních hlasových služeb (včetně SMS) a datových služeb samotným účastníkem/Uživatelé. T-Mobile je oprávněn omezit (a případně současně převést na předplacenou službu) účastníkovi přístup ke službám v případě, že jeho provoz vykazuje znaky automaticky generovaného či jinak systematicky nastaveného provozu (např. stále se opakující odesílání SMS v pravidelných intervalech, odesílání hromadných SMS atpod.

Zákaznickou smlouvou se rozumí číslo zákazníka, pod kterým se sdružují zákazníkem uzavřené Účastnické smlouvy a které je uvedeno na jednotlivých Účastnických smlouvách.

Volné minuty se vztahují na hlasová volání na všechna čísla v ČR a do hlasové schránky (pokud není uvedeno jinak). Tyto volné minuty se nevztahují na mezinárodní hovory, roamingové hovory a některé doplňkové služby. Volné minuty je potřeba využít během zúčtovacího období, případně poměrně části tohoto období (viz měsíční paušál), nelze je převádět do dalšího období a neprovolané volné minuty propadají. Volné minuty se nepřevádějí ani v případě aktivace či deaktivace tarifního zvýhodnění HIT.

Kredit v kreditních tarifech je roven měsíčnímu paušálu, varianta kreditních tarifů HIT přináší zákazníkovi 20 % měsíčního kreditu navíc. V ostatních tarifech, kde je dán tarifní kredit, odpovídá výši uvedené v ceníku pro příslušný tarif. V případě, že Účastník využívá výše zmíněný tarif pouze po určitou část zúčtovacího období, je měsíční paušál i kredit stanoven poměrně podle počtu dní, kdy Účastník tarif využíval. Kredit slouží výlučně k úhradě cen za hlasová telefonní volání, SMS a MMS na všechna čísla v ČR, a to podle Ceníku služeb. Kredit nelze využít na volání, SMS a MMS zpoplatněné zvláštní sazbou dle Ceníku služeb, zejména na prémiové služby, pokud není v podmínkách daného tarifu uvedeno jinak. Nevyčerpaný tarifní kredit se převádí dle podmínek jednotlivých tarifů. Bonusový kredit a kredit z balíčků se nepřevádí, pokud není uvedeno jinak.

Volné SMS je potřeba využít během zúčtovacího období, případně poměrně části tohoto období (viz měsíční paušál), nelze je převádět do dalšího období a nevyužitá volná SMS propadají.

Slevy na národní provoz (hlas, SMS, MMS, data) sjednané v Rámcové smlouvě či Smlouvě významného zákazníka nebo v Účastnické smlouvě se uplatňují pouze na provoz započatý v síti T-Mobile Czech Republic a.s.

Volné jednotky v rámci balíčků či zvýhodnění pro národní provoz nebo volné jednotky přidělené nad rámec tarifu pro národní provoz (hlas, SMS, MMS, data) jsou určeny pouze pro provoz započatý v síti T-Mobile Czech Republic a.s.

Krátké textové zprávy: Jedna SMS zpráva obsahuje maximálně 160 znaků. Některá písmena (zejm. s diakritikou) či symboly mohou zaujmout víc než jeden znak.

Ceny telefonů a datových zařízení: Minimální cena jednotlivého zboží je vždy 1 Kč, a to bez ohledu na to, že by kombinací slev došlo ke snížení ceny zboží vybraného zákazníkem pod hranici 1 Kč. V takovém případě bude u zboží nastavena cena 1 Kč, přičemž zbylá část slevy propadá a nelze ji v budoucnu žádným způsobem uplatnit.

Twist sada obsahuje samostatné produkty (výrobky a služby), které budou při reklamaci posuzovány odděleně.

SMS a MMS zasílané zákazníkům: SMS a MMS, které obsahují na první pozici znak * a jsou odeslány z čísla 4603 či 4644, jsou obchodními sděleními, jejichž odesílatelem je společnost T-Mobile Czech Republic a.s. Pro jejich odhlášení kontaktujte Zákaznické centrum T-Mobile na telefonním čísle 4603 či Zákaznické centrum – business na telefonním čísle 4644 (z čísel značky T-Mobile) nebo napište na info@t-mobile.cz

Kde se v textu hovoří o volných jednotkách, máme u kreditních tarifů na mysli kredit. Cena bezúplatně poskytnutého měsíčního paušálu je obsažena v ceně nejbližšího následujícího zpoplatněného paušálu nebo v ceně standardního měsíčního paušálu. Maximální délka jednoho hovoru uskutečněného prostřednictvím SIM karty poskytnuté společností T-Mobile Czech Republic a.s. je 120 minut. Všechny uvedené ceny jsou v Kč.

Hovory započaté před 24:00 hod. poslední den zúčtovacího období a ukončené po 00:00 hod. prvního dne následujícího zúčtovacího období jsou účtovány celé tak, jako by byly uskutečněny celé v zúčtovacím období, ve kterém byly započaty. Na tyto hovory se tedy nespotřebují volné minuty či kredit přidělené v novém zúčtovacím období.

Základní ceny volání a SMS a volné jednotky u jednotlivých služeb se nevztahují na prémiové služby, ty jsou účtovány jinými sazbami dle aktuálního Ceníku, viz kapitola Ostatní služby.

Smlouvami se v tomto Ceníku myslí Účastnické smlouvy, pokud není uvedeno jinak.

Sazbou DPH se v tomto Ceníku rozumí 21 %. O případné konkrétní změně sazby DPH bude zákazník informován na www.t-mobile.cz/zmenadph

Síť T-Mobile se rozumí mobilní sítí elektronických komunikací provozovaná společností T-Mobile Czech Republic a.s. na území České republiky, pokud není výslovně uvedeno jinak.

Příloha 1

Garantovaná doba aktivace, garantovaná kvalita a garantovaná dostupnost mobilní hlasové a mobilní a pevné datové služby

1. Garantovaná doba aktivace, garantovaná kvalita a garantovaná dostupnost mobilní hlasové služby:

1.1. Garantovaná doba aktivace služby

Operátor aktivuje Účastníkovi zvolenou službu v případě prodeje ve Značkové prodejně či v prodejně obchodního partnera Operátora do 72 hodin od podpisu Účastnické smlouvy, v ostatních případech prodeje (např. prostřednictvím eShopu, Zákaznického centra, mimo prostory obvyklé k podnikání, apod.) do 10 kalendářních dnů.

Operátor garantuje dobu aktivace pouze tehdy, pokud Účastník aktivně spolupracuje (např. vyzvedne si zasilanou dobírku).

V případě přenesení telefonních čísel či služby od jiného poskytovatele se lhůta prodlužuje o dobu, po kterou přenesení trvá.

1.2. Garantovaná kvalita služby

Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě. Dosahovaná kvalita poskytované služby závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Operátora ani ze strany Účastníka, ale i na faktorech, které Účastník může přímo ovlivnit. Mezi faktory ovlivňující kvalitu služby patří:

- Užívaná technologie
- Úroveň pokrytí signálem (úroveň venkovního pokrytí populace je uvedena na orientační mapě na www.t-mobile.cz)
- Zařízení, které Účastník/Uživatel používá
- Výkon vysílače, prostřednictvím kterého Účastník/Uživatel službu využívá
- Počasí
- Vegetace
- Umělé horizonty
- Rušení signálu budovami ve výstavbě
- Živelné pohromy
- Charakter budovy, ve které Účastník/Uživatel službu využívá
- Nová výstavba
- Poloha koncového zařízení
- Frekvenční pásmo
- Cesta šíření signálu

- Náhodná koncentrace uživatelů

1.3. Garantovaná dostupnost služby

Operátor garantuje Účastníkům/Uživatelům v místě na území České republiky, které je aktuálně pokryté, průměrnou měsíční úspěšnost sestavení hovoru 98%.

2. Garantovaná doba aktivace, garantovaná kvalita a garantovaná dostupnost mobilních datových služeb:

2.1. Garantovaná doba aktivace služby

Operátor aktivuje Účastníkovi zvolenou službu v případě prodeje ve Značkové prodejně či v prodejně obchodního partnera Operátora do 72 hodin od podpisu Účastnické smlouvy, v ostatních případech prodeje (např. prostřednictvím eShopu, Zákaznického centra, mimo prostory obvyklé k podnikání, apod.) do 10 kalendářních dnů.

Operátor garantuje dobu aktivace pouze tehdy, pokud Účastník aktivně spolupracuje (např. vyzvedne si zasilanou dobírku ihned).

V případě přenesení telefonních čísel či služby od jiného poskytovatele se lhůta prodlužuje o dobu, po kterou přenesení trvá.

2.2. Garantovaná kvalita služby

Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě.

Nejvyšší možná rychlost (maximální možná rychlost) je uvedena v Ceníku služeb u jednotlivých tarifů či služeb. Dosahované rychlosti závisí na typu technologie, která je pro připojení využívána.

Technologie		Odhadovaná maximální rychlost		Inzerovaná rychlost	
		Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat
2G	EDGE	0,2 Mb/s	0,1 Mb/s	0,125 Mb/s	0,04 Mb/s
3G	HSPA	7,2 Mb/s	3,6 Mb/s	5 Mb/s	1 Mb/s
	HSPA+	42 Mb/s	5,76 Mb/s		
LTE	LTE	150 Mb/s	50 Mb/s	15 Mb/s	5 Mb/s
	LTE Advanced	375 Mb/s	50 Mb/s		

Dosažitelná rychlost poskytované služby však závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Operátora ani ze strany Účastníka, ale i na faktorech, které může Účastník přímo ovlivnit. Mezi faktory ovlivňující kvalitu služby patří zejména:

- Užívaná technologie
- Úroveň pokrytí signálem (úroveň venkovního pokrytí populace je uvedena na orientační mapě na www.t-mobile.cz)
- Zvolený tarif či služba (dosahované rychlosti, datový limit je uveden v Ceníku služeb či na www.t-mobile.cz)
- Zařízení, které Účastník/Uživatel k připojení používá
- Výkon vysílače, prostřednictvím kterého Účastník/Uživatel službu využívá
- Počasí
- Vegetace
- Umělé horizonty
- Rušení budovami ve výstavbě
- Živelné pohromy
- Charakter budovy, ve které Účastník/Uživatel službu využívá
- Nová výstavba
- Poloha koncového zařízení
- Frekvenční pásmo
- Cesta šíření signálu
- Náhodná koncentrace uživatelů / zařízení
- Sdílení kapacity současným připojením více koncových zařízení
- V případě roamingových služeb zásah ze strany roamingového partnera, prostřednictvím kterého Účastník služby v zahraničí využívá.

V případě úspěšného připojení Účastníka/Uživatele poskytuje Operátor Účastníkům/Uživatelům vzhledem k výše uvedeným neovlivnitelným faktorům minimální garantovanou rychlost 16 kb/s pro stahování dat a 16 kb/s pro nahrávání dat.

Za velkou trvajícím odchytkou od inzerované rychlosti stahování a ukládání dat rychlosti se považuje taková odchytka, která vytváří souvislou

detekovatelnou změnu výkonu služby přístupu k internetu delší než 30 minut, přičemž detekovatelnou změnou výkonu přístupu k internetu se považuje pokles alespoň jedné ze skutečně dosažovaných rychlostí stahování či vkládání pod 25% hodnot rychlostí uvedených jako inzerovaná rychlost stahování a vkládání dat. Za velkou opakující se odchylku od inzerované rychlosti stahování a vkládání dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň k deseti detekovatelným změnám výkonu služby přístupu k internetu delším než 1 minuta v časovém úseku 1 hodiny.

Je-li k tarifu či balíčku využívaného účastníkem přidělen datový limit, jsou do přenesených dat započítávána data přenesená v obou směrech, přičemž objem přenesených dat se měří na transportní vrstvě.

V případě současného užívání jiných služeb než služeb přístupu k internetu může dojít ke snížení garantované kvality mobilní datové služby. Celkovou kapacitu pro využívání mobilních dat může ovlivnit souběžné využívání hlasového volání v LTE daným účastníkem; pro každé takové volání se využívá maximálně 100 kb/s na stahování a 100 kb/s na odesílání dat, přičemž taková hodnota má minimální dopad na jeho službu přístupu k internetu.

3. Garantovaná doba aktivace, garantovaná kvalita a garantovaná dostupnost pevné datové služby:

3.1. Garantovaná doba aktivace služby

Operátor aktivuje Účastníkovi zvolenou službu do 60 dnů ode dne uzavření Účastnické smlouvy, není-li v konkrétním případě výslovně stanoveno jinak (např. v obchodních podmínkách konkrétní služby/konkrétního tarifu apod.).

Operátor garantuje dobu aktivace pouze tehdy, pokud Účastník aktivně spolupracuje (např. umožní instalaci koncového bodu DSL, vyzvedne si zasílanou dobírku, apod.).

3.2. Garantovaná rychlost:

Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě.

Nejvyšší možná rychlost (maximální možná rychlost) je uvedena v Ceníku služeb u jednotlivých tarifů či služeb. Dosažované rychlosti závisí na typu technologie, která je pro připojení využívána.

Technologie	Maximální/inzerovaná rychlost		Běžně dostupná rychlost	
	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat
ADSL	16.384 kb/s	768 kb/s	7.168 kb/s	512 kb/s
VDSL	51.200 kb/s	5.120 kb/s	15.360 kb/s	1.024 kb/s

Dosažitelná rychlost poskytované služby však závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Operátora ani ze strany Účastníka, ale i na faktorech, které může Účastník přímo ovlivnit a v důsledku těchto faktorů je aktuální efektivní rychlost připojení zpravidla nižší než maximální. Faktory omezujícími rychlost připojení jsou zejména:

- zvolený tarif či služba (maximální rychlost, agregace či případný datový limit jsou uvedeny v Ceníku služeb či na www.t-mobile.cz)
- kvalita a délka přístupového vedení (mezi koncovým bodem sítě a příslušným DSLAMem),
- kvalita a délka vedení vnitřních rozvodů v objektu uživatele a použitý typ připojeného koncového telekomunikačního zařízení uživatele,
- režie vyšších přenosových vrstev,
- sdílení kapacity přístupové sítě více uživateli, a to až do výše maximálního poměru stanoveného Operátorem (tzv. agregace),
- sdílení kapacity přístupového vedení, například současným připojením více počítačů, nebo aktivní provoz jedné služby, který využívá dostupnou rychlost připojení, a to na straně uživatele,
- faktory sítě Internet stojící mimo vliv Operátora.

V případě úspěšného připojení Účastníka poskytuje Operátor Účastníkům vzhledem k výše uvedeným z jeho strany neovlivnitelným faktorům v závislosti na používané technologii následující minimální garantované rychlosti:

- ADSL – 256 kb/s stahování dat, 128 kb/s odesílání dat
- VDSL – 256 kb/s stahování dat, 128 kb/s odesílání dat

Za velkou trvající odchylku rychlosti od běžně dostupné rychlosti stahování a vkládání dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislou detekovatelnou změnu výkonu služby přístupu k internetu delší než 30 minut, přičemž za detekovatelnou změnou výkonu přístupu k internetu se považuje pokles alespoň jedné ze skutečně dosažovaných rychlostí stahování či vkládání pod 50% hodnot rychlostí uvedených jako rychlost běžně dostupná. Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování a vkládání dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem

detekovatelným změnám služby přístupu k internetu delším než 1 minuta v časovém úseku 1 hodiny.

V případě užívání jiných služeb než služeb přístupu k internetu může dojít ke snížení garantované kvality pevné datové služby.

4. Garantovaná doba aktivace, garantovaná kvalita a garantovaná dostupnost mobilní datové služby poskytované v pevném místě:

4.1. Garantovaná doba aktivace služby

Operátor aktivuje Účastníkovi zvolenou službu do 60 dnů od podpisu Účastnické smlouvy, není-li v konkrétním případě výslovně stanoveno jinak. Operátor garantuje dobu aktivace pouze tehdy, pokud Účastník aktivně spolupracuje (např. umožní instalaci Modemu).

4.2. Garantovaná kvalita služby

Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě.

Pevný internet vzduchem				
Tarif	Maximální/inzerovaná rychlost		Běžně dostupná rychlost	
	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat
Pevný internet vzduchem S	20 Mb/s	5 Mb/s	16 Mb/s	4 Mb/s
Pevný internet vzduchem M	50 Mb/s	15 Mb/s	40 Mb/s	12 Mb/s
Pevný internet vzduchem L	100 Mb/s	25 Mb/s	70 Mb/s	20 Mb/s

(Pevný) Internet bez drátu					
Technologie		Maximální/inzerovaná rychlost		Běžně dostupná rychlost	
		Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat
2G*	EDGE	0,2 Mb/s	0,1 Mb/s	0,125 Mb/s	0,04 Mb/s
3G	HSPA	7,2 Mb/s	3,6 Mb/s	2 Mb/s	0,5 Mb/s
	HSPA+	42 Mb/s	5,76 Mb/s		
LTE	LTE	150 Mb/s	50 Mb/s	8 Mb/s	2,5 Mb/s

*Dle obchodních podmínek lze využívat službu (Pevný) internet bez drátu pouze s technologií 3G a LTE. Pokud však účastník i přes toto omezení může využívat službu i s technologií 2G, garantuje Operátor rychlosti uvedené v této tabulce.

Dosažitelná rychlost poskytované služby však závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany

Operátora ani ze strany Účastníka, ale i na faktorech, které může Účastník přímo ovlivnit a v důsledku těchto faktorů je aktuální efektivní rychlost připojení zpravidla nižší než maximální. Faktory omezujícími rychlost připojení jsou zejména:

- Úroveň pokrytí signálem (úroveň pokrytí pro službu je uvedena na orientační mapě na www.t-mobile.cz)
- Zařízení, které Účastník/Uživatel k připojení používá
- Výkon vysílače, prostřednictvím kterého Účastník/Uživatel službu využívá
- Počasí
- Vegetace
- Umělé horizonty
- Rušení budovami ve výstavbě
- Živelné pohromy
- Nová výstavba
- Poloha koncového zařízení
- Frekvenční pásmo
- Cesta šíření signálu
- Náhodná koncentrace uživatelů / zařízení
- Režie vyšších přenosových vrstev,
- Sdílení kapacity přístupové sítě více uživateli
- Sdílení kapacity přístupového vedení, například současným připojením více počítačů, nebo aktivní provoz jedné služby, který využívá dostupnou rychlost připojení, a to na straně uživatele,
- Faktory sítě Internet stojící mimo vliv Operátora.

V případě úspěšného připojení Účastníka/Uživatele poskytuje Operátor Účastníkům/Uživatelům vzhledem k výše uvedeným neovlivnitelným faktorům minimální garantovanou rychlost 16 kb/s pro stahování dat a 16 kb/s pro nahrávání dat.

Za velkou trvající odchylku rychlosti od běžně dostupné rychlosti stahování a vkládání dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislou detekovatelnou změnu výkonu služby přístupu k internetu delší než 30 minut, přičemž za detekovatelnou změnou výkonu přístupu k internetu se považuje pokles alespoň jedné ze skutečně dosahovaných rychlostí stahování či vkládání pod 50% hodnot rychlostí uvedených jako rychlost běžně dostupná. Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování a vkládání dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem detekovatelným změnám služby přístupu k internetu delším než 1 minuta v časovém úseku 1 hodiny.

Je-li k tarifu či balíčku využívaného účastníkem přidělen datový limit, jsou do přenesených dat započítávána data přenesená v obou směrech, přičemž objem přenesených dat se měří na transportní vrstvě.

V případě užívání jiných služeb než služeb přístupu k internetu může dojít ke snížení garantované kvality mobilní datové služby poskytované v pevném místě.

Dopad parametrů kvality na možnost využívání jednotlivých služeb

Příklad	Minimální přenosová rychlost	Doporučená přenosová rychlost	Citlivost na zpoždění dat	Citlivost na ztrátovost paketů
T-Mobile TV live, ČT iVysílání live,...	> 500 kb/s	> 1,5 Mb/s (např. 4K ultra HD video potřebuje >25 Mb/s)	Velmi citlivé	Velmi citlivé
T-Mobile TV archiv, YouTube,...	> 500 kb/s	> 1,5 Mb/s (např. 4K ultra HD video potřebuje >25 Mb/s)	Méně citlivé	Extrémně citlivé
Deezer, Spotify,...	> 64 kb/s	> 320 kb/s pro vyšší kvalitu poslechu	Méně citlivé	Extrémně citlivé
VoLTE, hovory přes IP (VoIP),...	> 80 kb/s	> 128 kb/s	Velmi citlivé	Méně citlivé
Facetime, Skype, Whatsapp...	> 500 kb/s	> 1 Mb/s	Velmi citlivé	Méně citlivé
Steam, Playstation, Xbox	> 2 Mb/s		Extrémně citlivé	Velmi citlivé
Surfování na internetu, iMessage,...	> 32 kb/s	> 1,5 Mb/s	Méně citlivé	Citlivé

Příloha 2

Přehled kombinací tarifních zvýhodnění T-Mobile

7G TARIFY

TARIFY PRO PODNIKATELE A FIRMY

T-Mobile Tým 500 (605 Kč)

T-Mobile Tým 900 (1 089 Kč)

Surf&Mail+, Surf+, Volné SMS do mob. sítí v ČR, Volání X+, SMS X+, MMS X+, PS X+, Roamingové zvýhodnění, Kredit Pevná+, Kredit Víkend+, Optimum

Příloha 3

T-Mobile Otevřený internet – pravidla pro poskytování služby Přístup k síti Internet

Společnost T-Mobile Czech Republic, a.s. při poskytování služeb přístupu k síti internet umožňuje:

- možnost přijímat a vysílat informace/data podle výběru koncového uživatele,
- možnost používat služby a aplikace podle výběru koncového uživatele,
- možnost instalovat vlastní hardware a programové vybavení, pokud nepoškozuje síť,
- poskytování smluvně sjednané kvality služby za dodržení smluvně ujednaných podmínek

U služby přístupu k síti internet nerozlišuje jednotlivé datové toky za účelem blokování, zpomalení nebo snížení kvality jejich odbavení vyjma opodstatněného řízení datového provozu.

Mezi opodstatněné řízení provozu patří řízení:

- za účelem splnění povinností přímo vyplývajících z ustanovení právního předpisu nebo na základě rozhodnutí soudu,
- pro předcházení mimořádným situacím a za účelem zachování integrity a zabezpečení sítí a služeb poskytovaných prostřednictvím těchto sítí,
- za účelem minimalizace účinků mimořádného rizika přetížení sítě.

Opodstatněné řízení provozu vychází z obecných principů relevance, přiměřenosti, účinnosti, nediskriminace a transparentnosti.

Opodstatněné řízení provozu použije takové metody, které zajistí doručení služby ve sjednané kvalitě.

Příloha 4

Podmínky minimálního měsíčního plnění

1. Jestliže se zákazník zaváže k minimálnímu měsíčnímu plnění, získá mobilní telefon, modem, notebook, PDA/MDA zařízení nebo jiné koncové zařízení za zvýhodněnou cenu nebo jiné zvýhodnění dle aktuální nabídky T-Mobile. K minimálnímu měsíčnímu plnění se lze zavázat při uzavření nové Účastnické smlouvy nebo při prodloužení stávající Účastnické smlouvy. Výši minimálního plnění zákazník určí v příslušném formuláři. Určenou výši minimálního plnění nelze po dobu trvání závazku měnit.

2. Jestliže se zákazník zavázal k minimálnímu měsíčnímu plnění po sjednanou dobu, je po dobu trvání tohoto závazku povinen každé zúčtovací období využít alespoň takový objem telekomunikačních služeb, aby se částka naúčtovaná za tyto služby rovnala minimálnímu měsíčnímu plnění. Do minimálního měsíčního plnění se nezapočítávají položky zmiňované v níže uvedené příloze č. 1. T-Mobile je oprávněn tuto přílohu č. 1 kdykoliv měnit.

3. Závazek k minimálnímu měsíčnímu plnění se vztahuje vždy k Účastnické smlouvě. Podléhá-li tedy závazku k minimálnímu měsíčnímu plnění více telefonních čísel, které jsou účtovány souhrnně na jednom Vyúčtování služeb, musí zákazník splnit závazek k minimálnímu měsíčnímu plnění na každém telefonním čísle zvlášť.

4. Pokud zákazník poruší svůj závazek dosáhnout na určitém telefonním čísle sjednané výše plnění, má T-Mobile právo na smluvní pokutu ve výši rozdílu mezi vyúčtovanou částkou a minimálním měsíčním plněním. Jestliže zákazník poruší svůj závazek dosahovat minimálního měsíčního plnění po celou sjednanou dobu, má T-Mobile právo na smluvní pokutu ve výši rozdílu mezi součtem měsíčních paušálů zbývajících od doby porušení závazku do uplynutí sjednané doby a součtu minimálních měsíčních plnění zbývajících od doby porušení závazku do uplynutí sjednané doby. Právo T-Mobile na ostatní smluvní pokuty podle Všeobecných podmínek či jiné platby tímto není dotčeno.

5. Sjednaná doba trvání dodržování minimálního měsíčního plnění se prodlužuje o dobu suspendace SIM karty. Je-li SIM karta po část zúčtovacího období suspendovaná, musí zákazník dodržet poměrnou část minimálního měsíčního plnění. Dojde-li k zablokování SIM karty z důvodu porušení povinnosti zákazníka (např. při neplacení), nemá to vliv na povinnost zákazníka dodržet minimální měsíčního plnění u dotčené SIM karty.

6. Závazek k minimálnímu měsíčnímu plnění se při převodu Účastnické smlouvy automaticky převádí na nového Účastníka. Původní Účastník

je povinen nového Účastníka informovat o existenci tohoto závazku, jeho výši a zbývajících době trvání. Nový Účastník nemůže vůči T-Mobile namítat, že o existenci závazku k minimálnímu měsíčnímu plnění nevěděl.

7. Tyto podmínky nabývají účinnosti dne 2. 12. 2009.

8. Tyto podmínky je T-Mobile oprávněn měnit; aktuální znění bude vždy dostupné na www.t-mobile.cz

Příloha č. 1:

Do vyúčtované částky za poskytnuté služby pro splnění závazku minimálního měsíčního plnění se nezapočítávají:

- zdarma poskytnuté slevy a služby či slevy poskytované společností T-Mobile v rámci marketingových akcí (s výjimkou těch, které jsou poskytnuty zákazníkům využívajícím výhod z Rámcové smlouvy nebo Smlouvy významného zákazníka),
- předem přijaté platby,
- měsíční paušál za služby Firemní řešení,
- platby přijaté za předchozí dlužná Vyúčtování,
- přeplatky,
- přijaté zálohy,
- smluvní pokuty,
- úroky z prodlení,
- cena aktivace či migrace,
- platba za zprostředkovaný prodej (dárková SMS, Premium SMS, audiotex apod.),
- jednorázové poplatky (např. poplatek za výměnu SIM karty, změnu telefonního čísla apod.),
- jednorázové slevy (kompenzace),
- dobíjení Twistu z Vyúčtování,
- volání na barevné linky.