



# Ceník služby (Standard) Zelené číslo+

Platnost od 15. 2. 2015. Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH v zákonem stanovené výši.

## 1. Platnost

Tento ceník platí pro hlasové služby, které jsou poskytovány na území České republiky.

## 2. Definice služby

Služba Zelené číslo+ (dále jen služba) patří do skupiny služeb s přidanou hodnotou. Služba umožňuje v automatickém telefonním provozu realizovat spojení z kterékoliv telefonní stanice provozované poskytovatelem, příp. z telefonních stanic jiných poskytovatelů telefonní služby, na účastníkem předem vybranou telefonní stanicí, příp. stanice (přiřazená stanice) prostřednictvím přístupového kódu služby 800 a následně šestimístné číselné kombinace. Při konfiguraci služby mohou veškerá spojení být prostřednictvím účastnického čísla směřována na jednu přiřazenou telefonní stanicí (nepodmíněný překlad) nebo směřována dle zadaných podmínek postupně na další telefonní stanice nebo hlásky (podmíněný překlad).

**Pro volajícího je spojení uskutečněné v rámci služby bezplatné. Cena za spojení je účtována účastníkoví. Zúčtovacím obdobím služby je jeden kalendářní měsíc.**

## 3. Jednorázové ceny

Zřízením služby se rozumí administrativní a technický postup, kterým se umožní zpřístupnění služby uživateli a obsahuje prvotní nastavení služby na základě požadavků zákazníka ve vyplněné a podepsané Technické specifikaci. Za zřízení služby se účtuje cena jednorázově. Tato cena se účtuje při zřízení služby.

Za změnu varianty služby se účtuje cena jednorázově. Cena se účtuje účastníkoví po provedení příslušných změn. Změny kontaktní osoby, adresy a dalších základních údajů o účastníkoví nejsou zpoplatňovány. Změnu účastníka či plátce služby lze provést pouze k prvnímu dni následujícího měsíce po uplatnění požadavku na změnu. Změna účastnického čísla služby je posuzována jako nový obchodní případ, tzn. dojde ke zrušení a následně ke zřízení služby.

Služba je nabízena ve dvou variantách - Smart a Expert.

<b>Zelené číslo+, varianta SMART, jednorázové ceny</b>	<b>bez DPH</b>
Zřízení služby – standard	2500,- Kč
Zřízení služby – special	4950,- Kč
<b>Zelené číslo+, varianta EXPERT, jednorázové ceny</b>	<b>bez DPH</b>
Zřízení služby - standard	3100,- Kč
Zřízení služby - special	5550,- Kč
<b>Další jednorázové ceny</b>	<b>bez DPH</b>
Hláška – nahrání hlásky v češtině/angličtině v běžné kvalitě:	
1-5ks	800,- Kč
6-10ks	1200,- Kč
11-20ks	1700,- Kč
Hláška - nahrání hlásky ve standardních jazycích ve studiové kvalitě:	
1-5ks	1700,- Kč
6-10ks	2100,- Kč
11-20ks	3000,- Kč
Příplatek za nahrání hlásky v nestandardních**) jazycích (pouze studiová kvalita)	600,- Kč
Změna varianty služby ( ze SMART na EXPERT nebo z EXPERT na SMART)	295,- Kč
Placená konzultace k nastavení služby (cena za každou započatou hodinu v kalendářním měsíci)	1200,- Kč/hod

\*) Standardní jazyky jsou: čeština, angličtina, němčina, francouzština, ruština, italština, španělština)

\*\*)Nestandardní jazyky jsou: všechny, které nejsou uvedené jako standardní



## Ceník služby (Standard) Zelené číslo+

Platnost od 15. 2. 2015. Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH v zákonem stanovené výši.

### 4. Měsíční ceny

Ceny se účtují měsíčně, a to od prvního dne po zřízení služby. Uvedené ceny se vyúčtují po skončení zúčtovacího období, ve kterém byla služba poskytnuta.

Zelené číslo+, varianta SMART, měsíční ceny	Pravidelná měsíční cena služby (bez DPH) –v závislosti na sjednané minimální době užívání služby		
	12 měsíců	24 měsíců	36 měsíců
Používání služby - standard	295,- Kč	265,-Kč	236,-Kč
Používání služby - special	2450,- Kč	2 205,-Kč	1 960,-Kč
Zelené číslo+, varianta EXPERT, měsíční ceny			
	12 měsíců	24 měsíců	36 měsíců
Používání služby - standard	350,- Kč	315,- Kč	280,- Kč
Používání služby - special	2990,- Kč	2718,- Kč	2400,- Kč

### 5. Hovorné

Za přijatá volání ke službě se účtuje účastníkovi cena se sekundovou tarifací od zahájení volání. V případě směrování volání do sítí v rámci ČR je cena určena jako součet ceny za minutu příchozího hovoru z pevné nebo mobilní sítě a příplatku za směrování volání do jiných pevných sítí než do sítě T-Mobile nebo příplatku za směrování volání do mobilních sítí v ČR. Cena za směrování do sítí mimo ČR je určena jako součet ceny za minutu příchozího hovoru z pevné či mobilní sítě a cena za směrování do vybrané zóny.

Zelené číslo+ ceny za provoz	cena bez DPH v Kč/min	
	příchozí hovor z pevné sítě	příchozí hovor z mobilní sítě
Cena za minutu příchozího hovoru	1,39	4,39
Příplatek za směrování do jiné pevné sítě než T-Mobile		0,60
Příplatek za směrování do mobilních sítí v ČR		1,90
Příplatek za směrování do zahraničí:		
Zona 0		2,50
Zona 1		3,30
Zona 2		5,10
Zona 3		8,80
Zona 4		11,10
Zona 5		29,00
Zona 6		75,00
Zona 7		250,00

Příplatek za ostatní neuvedené směry se řídí cenovým programem Novera B Piko.

### 6. Minimální doba používání služby

Minimální doba používání služby je stanovena na 12 měsíců.