

Nejčastější dotazy produktu Chytré auto/Chytré auto WiFi

1) Aplikace

1) Jak odstráním v aplikaci auto, které již nechci používat?

V aplikaci v části Nastavení Auta zvolte konkrétní vozidlo, které chcete odebrat.

Android - v pravém horním rohu (označeno jako tři tečky) zvolte „Odebrat auto“.

iOS – možnost Odebrat auto se nachází v dolní části obrazovky

Tím auto ze své aplikace vymažete, nicméně nedochází tím k odpárování Zařízení z vašeho účtu.

2) Jak mohu upřesnit informace o mém vozu?

V aplikaci v části Nastavení Auta můžete upravovat jednotlivé položky. Například pokud vaše auto neposkytuje informaci o stavu tachometru, můžete si manuálně nastavit správný údaj počtu km v aplikaci. Zařízení od té doby bude počítat vaše ujeté km.

3) Jak nastavím virtuální oblasti?

Administrovat virtuální oblasti můžete v části Nastavení -> Virtuální oblasti.

4) Jak funguje SOS funkce?

SOS funkce odesílá předdefinovanou zprávu s vašimi GPS souřadnicemi až na 5 kontaktů. Vše si nastavíte v části Nastavení -> Účet -> SOS kontakty. V případě nutnosti pak už jen stačí použít tlačítko SOS funkce na hlavní straně v aplikaci.

5) Mohu manuálně sjednotit jednotlivé jízdy dohromady do jedné?

Ano, jízdy si můžete sloučit v části Nastavení -> Auta.

6) Jak si mohu vyexportovat své jízdy do počítače?

V aplikaci Motion si můžete v sekci Nastavení účtu (ikona ozubeného kola) exportovat historii jízd ve formátu *.csv a *.pdf na váš email, pod kterým jste si účet registrovali.

7) Mohou pro jedno Zařízení používat aplikaci Chytré auto dva řidiči?

Ano. Oba můžete využívat aplikaci a vidět ty samé informace, podmínkou je používat stejné přihlašovací údaje. Ideálně si tak založte společný účet v rámci registrace.

8) Fungují notifikace i v chytrých hodinkách?

Ano, Android hodinky a Apple watch nativně podporují zobrazení push notifikací a tedy funguje zobrazování oznámení i z aplikace Chytré auto. Tuto volbu je občas nutné povolit v nastavení vašeho telefonu.

9) Jak zrušit uživatelský účet k aplikaci Chytré auto?

Pro kompletní zrušení vaší registrace nám napište v rámci nabídky „Kontaktujte nás“ v aplikaci.

10) Zapomněl jsem své přihlašovací údaje do aplikace, jak postupovat?

Pokud jste přihlášen v aplikaci, odhlaste se. Při dalším přihlášení zvolte 'Zapomněli jste heslo?'. Na váš telefon či email vám přijde odkaz na stránku, kde lze nastavit nové přihlašovací heslo. Následně se přihlaste do aplikace s novým heslem.

11) Jak mohu sdílet informace o autě?

Možné jsou dvě varianty. S kýmkoliv můžete sdílet aktuální polohu auta díky funkci „sdílet polohu“, která je k dispozici na mapě v aplikaci Chytré auto. Druhá varianta je využívat společných přihlašovacích údajů k aplikaci a společně tak můžete vidět kompletní údaje.

2) WiFi

1) Jak funguje WiFi hotspot?

WiFi Zařízení ve vozidle automaticky rozsvítí wifi síť, na kterou se může přihlásit až pět mobilních zařízení. Je to bez jakékoli administrace (kromě prvního zadání hesla). WiFi funguje po nastartování auta a do 15 minut po vypnutí motoru.

2) Kde můžu měnit heslo pro WiFi?

Vše si ovládáte přímo z aplikace – vypnutí/zapnutí wifi, změna hesla, změna jména wifi.

3) Co se stane po vyčerpání dat?

WiFi nebude fungovat, ale telematický provoz běží dál. Tzn., že všechny funkce kromě Wifi budou i nadále fungovat.

4) Kde si mohu navýšit datový limit?

Přes aplikaci Můj T-Mobile nebo si můžete zavolat na naše Zákaznické centrum.

3) Obecné

5) Jaké telefony jsou podporovány a mohou si aplikaci Chytré auto stáhnout?

Telefony Android od verze 4.4 a vyšší, telefony iPhone od verze 9.0 a vyšší s registrací do českého Google Play a českého App Store.

6) Co se stane, pokud Zařízení vložím do jiného auta?

Zařízení pro Chytré auto je přizpůsobeno, abyste jej mohli připojit i do jiného auta. V případě zapojení Zařízení do nového auta se vám v aplikaci automaticky vytvoří nový vůz (pokud vůz poskytnete Zařízení i VIN kód, uvidíte v aplikaci i název vozidla).

7) Kolik Zařízení mohou mít pod jedním uživatelským účtem?

Můžete si připojit až 24 zařízení.

8) Je možné používat Zařízení i se SIM kartou od jiného operátora?

Není. Správnou funkčnost a bezpečnost můžeme garantovat pouze s našimi SIM kartami.

Technická specifikace

Zařízení Chytré auto a Chytré auto s WiFi splňuje shodu dle 1999/5/EC a osvědčení o homologaci v ČR. Zároveň prošlo testem zahraniční laboratoří TÜV.

Zařízení nemůže způsobit vybití autobaterie. V případě, že se napětí vaší autobaterie dostane na kritickou úroveň tak, abyste alespoň jednou nastartovali, obdržíte prostřednictvím aplikace Chytré auto notifikaci o vybité baterii. Od té doby Zařízení přestane komunikovat a odebírat energii z vaší autobaterie do doby, než dojde ke zvýšení napájení na standardní úroveň (např. když vůz znovu nastartujete). Spotřeba energie Zařízení je následující: < 5 mA ... připojené Zařízení je v "hlubokém spánku"

< 70 mA ... připojené Zařízení přihlášené v mobilní síti (příp. s neaktivní GPS)

< 120 mA ... připojené Zařízení v aktivní datové komunikaci.

Výrobce Zařízení uvádí teplotní limity od -30° do + 75° C pro garanci funkčnosti.

Zařízení pouze poslouchá/čte, co vaše auto povídá, nezasahuje nijak do SW vašeho auta.

Zařízení můžete přesouvat mezi auty, jak potřebujete, ovšem v souladu s našimi podmínkami Produktu Chytré auto (měli byste znát stav vozu a jeho kompatibilitu). V případě, že vložíte své Zařízení do nového vozu, automaticky se vám ve vaší aplikaci Chytré auto vytvoří nový vůz. Pokud daný vůz poskytne přes OBD konektor i VIN kód, aplikace přímo uvede i typový název vozidla.

Podle Podmínek produktu Chytré auto doporučujeme, aby jste si ověřili u svého dealera, prodejce vozů, autorizovaného servisu, zda můžete vložением zařízení přijít o záruku vozu. Vzhledem k existenci normy „CCR 1968.2, (CARB OBD-Gesetz) - FINAL REGULATION ORDER, Title 13, California Code Regulations, Section 1968.2, Malfunction and Diagnostic System Requirements for Passenger Cars, Light-Duty Trucks, and Medium-Duty Vehicles and Engines (OBD II)“ a „SAE J1979 / ISO 15031-5, Road vehicles - Communication between vehicle and external equipment for emissions-related diagnostics - Part 5: Emissions-related diagnostic services“ ovšem neočekáváme, že byste obdrželi negativní odpověď. Dle dosavadních testů na mnoha modelech vozidel nedošlo při standardním používání Zařízení k žádnému poškození vozidla.