

Nejčastější dotazy produktu Chytré auto

Zařízení

1. Je Zařízení pro chytré auto certifikované?

Zařízení splňuje shodu dle 1999/5/EC a osvědčení o homologaci v ČR. Zároveň prošlo testem zahraniční laboratoří TÜV.

2. Jak je to veliké?

43 x 64 x 25 mm

3. Jaký tarif na SIMce je?

SIM karta obsahuje speciální tarif pro produkt Chytré auto. Naší snahou bylo, abyste vůz měli zabezpečený po celou dobu, tedy i když jedete na dovolenou do Itálie. Připravili jsme si pro vás 2 varianty produktu - předplacenou variantu a tarif se smlouvou, viz nabídka a ceník. Každopádně tarif nabízí 50 MB mobilních dat, které je možné využít v rámci EU – tedy i když jedete 2x ročně na dovolenou. 50MB je naprosto dostatečná porce dat, abyste vůbec data neřešili. **Průměrná datová spotřeba Zařízení za měsíc je 10 MB.**

4. Může Zařízení způsobit úplné vybití autobaterie?

Ne. V případě, že se napětí vaší autobaterie dostane na kritickou úroveň tak, abyste alespoň jednou nastartovali, obdržíte prostřednictvím aplikace Motion notifikaci o vybití baterii. Od té doby Zařízení přestane komunikovat a odebírat energii z vaší autobaterie do doby, než dojde ke zvýšení napájení na standardní úroveň (např. když vůz znovu nastartujete).

Spotřeba energie Zařízení je následující:

< 5 mA ... připojené Zařízení je v "hlubokém spánku"

< 70 mA ... připojené Zařízení přihlášené v mobilní síti (příp. s neaktivní GPS)

< 120 mA ... připojené Zařízení v aktivní datové komunikaci.

5. Bude mi fungovat Zařízení i ve velkých mrazech na horách nebo naopak ve velkých vedrech u moře?

Výrobce Zařízení uvádí teplotní limity od -30° do + 75° C pro garanci funkčnosti.

6. Může Zařízení zasáhnout jakkoli do počítače vozu?

Ne. Zařízení bylo testováno i specializovanými technikami včetně certifikovaných společností. Zařízení pouze poslouchá/čte, co vaše auto povídá, nezasahuje nijak do SW vašeho auta.

7. Co se stane, když dojde k vytažení Zařízení z OBD portu?

Jako uživatel dostanete notifikaci, že Zařízení bylo odpojeno z OBD portu. Tuto notifikaci zasíláme i z důvodu, že by se vám někdo mohl do auta vloupat a snažit se auto nastartovat právě přes tento port. Zařízení po vytažení z portu ještě určitou dobu dokáže snímat GPS polohu díky vestavěné baterii.

8. Jak je Zařízení zabezpečeno proti kybernetickému útoku?

Šifrovanou komunikací.

Nejčastější dotazy produktu Chytré auto

9. Mohu Zařízení používat ve více autech?

Ano. Zařízení můžete přesouvat mezi auty, jak potřebujete, ovšem v souladu s našimi podmínkami Produktu Chytré auto (měli byste znát stav vozu a jeho kompatibilitu). V případě, že vložíte své Zařízení do nového vozu, automaticky se vám ve vaší aplikaci Motion vytvoří nový vůz. Pokud daný vůz poskytne přes OBD konektor i VIN kód, aplikace přímo uvede i typový název vozidla. Je-li Zařízení vloženo do vozu, který už máte v aplikaci vytvořený (a je dostupný VIN kód), aplikace automaticky nově vytvořené auto s již registrovaným spojí do jednoho. Rozpoznání VIN může trvat až 10 minut v průběhu první jízdy s nově připojeným autem.

10. Může vložení Zařízení do auta způsobit to, že přijdu o záruku na svém voze?

Podle Podmínek produktu Chytré auto doporučujeme, aby jste si tuto skutečnost ověřili u svého dealera, prodejce vozů, autorizovaného servisu. Vzhledem k existenci normy „CCR 1968.2, (CARB OBD-Gesetz) - FINAL REGULATION ORDER, Title 13, California Code Regulations, Section 1968.2, Malfunction and Diagnostic System Requirements for Passenger Cars, Light-Duty Trucks, and Medium-Duty Vehicles and Engines (OBD II)“ a „SAE J1979 / ISO 15031-5, Road vehicles - Communication between vehicle and external equipment for emissions-related diagnostics - Part 5: Emissions-related diagnostic services“ ovšem neočekáváme, že byste obdrželi negativní odpověď. Dle dosavadních testů na mnoha modelech vozidel nedošlo při standardním používání Zařízení k žádnému poškození vozidla.

11. Jakou má Zařízení záruku?

Stejně jako jiný mobilní telefon, který si od nás koupíte. Tedy 2 roky od koupě.

12. Co mám dělat, když se rozbije? Půjčíte mi náhradní po dobu opravy? Pokud ne, musím platit měsíční poplatek, když produkt Chytré auto nemohu používat?

V případě reklamace v rámci záruky se vám v rámci dostupných zásob pokusíme nabídnout náhradní Zařízení po dobu opravy.

13. Platí na toto Zařízení Vaše služba pojištění Pro jistotu?

Ano, Zařízení si u nás můžete pojistit proti krádeži, či rozbití stejně jako váš mobilní telefon.

Instalace

14. Co vše potřebuji k fungování konceptu Chytré auto?

Ověřit si, jestli je vaše auto podporované (kompatibilní). Dále potřebujete: samotné Zařízení pro Chytré auto, SIM kartu s tarifem Chytré auto, telefon s OS Android (OS verze 4.4 a vyšší), či iOS (verze 9.0 a vyšší) a nainstalovanou aplikaci Motion. U některých vozů je pro horší přístupnost OBD portu nutný ještě tzv. prodlužovací OBD kabel.

15. Co je to OBD (resp. OBD-II) port?

Jedná se o standardizovaný konektor, který mají vozidla vyrobená od roku výroby 2003 (aplikace Motion poskytuje rozšířenou podporu vozidlům od roku výroby 2009). OBD-II je zjednodušeně řečeno novější generace OBD-I (Chytré auto je kompatibilní s vozidly s konektorem OBD-II). OBD port lze připodobnit jako ke SCART portu, který všichni známe

Nejčastější dotazy produktu Chytré auto

z připojování set-top-boxů u televizí. OBD port je používán servisy pro diagnostiku a komunikaci s řídicí jednotkou auta.

16. Jak zjistím, že moje auto je kompatibilní s produktem Chytré auto?

Navštivte naši webovou stránku www.t-mobile.cz/chytreauto, na které naleznete seznam kompatibilních vozů. Tento seznam se neustále rozrůstá, průběžně pracujeme na rozšiřování kompatibility.

17. Kde je najdu OBD port ve svém vozidle?

Navštivte naši stránku www.t-mobile.cz/chytreauto, na které naleznete náš „OBD lokátor“, který vám po zadání vozu řekne, kde přibližně lze port ve vašem autě hledat. Nejčastější místa, kde se OBD port nachází jsou: pod volantem nad pedály, ve středové konzoli pod rádiem, v loketní opěrce. Podle norem se OBD port musí nacházet do 60 cm od volantu. Jako poslední nápořevdu můžete využít Google, kde do vyhledávače zadáte klíčová slova OBD+váš vůz a pod obrázky naleznete spoustu reálných fotek, kde se OBD port nachází.

18. Jak instalovat Zařízení pro Chytré auto?

Postupujte prosím podle návodu, který jste získal při zakoupení produktu Chytré auto.

19. Jak zjistím, že jsem instalaci provedl správně?

Aplikace Motion vám tento stav sama potvrdí. V případě, že vidíte stav auta Off-line / Odpojeno, nemáte pravděpodobně Zařízení pořádně připojené k OBD portu. Vidíte-li stav auta „zaparkováno“, „jede“ v případě jízdy, funguje Zařízení správně.

Aplikace, funkce

20. Jak se aplikace jmenuje a kde ji najdu?

Aplikace se nazývá Motion a naleznete ji v aplikačních obchodech: Google Play, App Store.

21. Jak odstraním v aplikaci auto, které již nechci používat?

V aplikaci v části Nastavení Auta zvolte konkrétní vozidlo, které chcete odebrat a v pravém horním rohu (označeno jako tři tečky) zvolte „Odebrat auto“. Tím auto ze své aplikace vymažete, nicméně nedochází tím k odpárování Zařízení z vašeho účtu. Zařízení tak můžete použít do jiného vozu a nadále ho budete mít pod dohledem ve vaší aplikaci.

22. Jak mohu upřesnit informace o mém vozu?

V aplikaci v části Nastavení Auta můžete upravovat jednotlivé položky. Například pokud vaše auto neposkytuje informaci o stavu tachometru, můžete si manuálně nastavit správný údaj počtu km v aplikaci. Zařízení od té doby bude počítat vaše ujeté km..

23. Mohu manuálně sjednotit jednotlivé jízdy dohromady do jedné?

Tato funkce není zatím dostupná. Počítáme s ní do budoucna.

24. Jak si mohu vyexportovat své jízdy do počítače?

V aplikaci Motion si můžete v sekci Nastavení účtu (ikona ozubeného kola) exportovat historii jízd ve formátu *.csv na váš email, pod kterým jste si účet registrovali.

Nejčastější dotazy produktu Chytré auto

25. Lze rozpoznat, jaký řidič auto řídil? Mohu odlišit řidiče v aplikaci?

Toto bohužel jednoznačně rozpoznatelné není. Alternativně můžete využít funkci „tagování“ jízd jako služebních pro manuální odlišení.

26. Mohou pro jedno Zařízení používat aplikaci Motion dva řidiči (např. já a partner)?

Ano. Oba můžete využívat aplikaci a vidět ty samé informace, podmínkou je používat stejné přihlašovací údaje. Ideálně si tak založte rodinný účet v rámci registrace v aplikaci Motion. Při podezření na případné zneužití doporučujeme změnit heslo: Odhlaste se z aplikace a při dalším přihlášení zvolte 'Zapomněli jste heslo?'. Přejde vám odkaz na stránku, kde lze nastavit nové přihlašovací heslo. Následně se přihlaste do aplikace s novým heslem.

27. Jaké telefony jsou podporovány a mohou si aplikaci Motion stáhnout?

Telefony Android od verze 4.4 a vyšší, telefony iPhone od verze 9.0 a vyšší s registrací do českého Google Play a českého App Store.

28. Fungují notifikace i v chytrých hodinkách?

Ano, Android hodinky a Apple watch nativně podporují zobrazení push notifikací a tedy funguje zobrazování oznámení i z aplikace Motion. Tuto volbu je občas nutné povolit v nastavení vašeho telefonu.

29. Jak zrušit uživatelský účet k aplikaci Motion?

Pro kompletní zrušení vaší registrace nám napište v rámci nabídky „Kontaktujte nás“ v aplikaci Motion.

30. Zapomněl jsem své přihlašovací údaje do aplikace, jak postupovat?

Pokud jste přihlášen v aplikaci, odhlaste se. Při dalším přihlášení zvolte 'Zapomněli jste heslo?'. Na váš telefon či email vám přijde odkaz na stránku, kde lze nastavit nové přihlašovací heslo. Následně se přihlaste do aplikace s novým heslem. Pokud ani to nepomůže, ozvěte se nám. Pro hovor si připravte IMEI číslo vašeho Zařízení příp. číslo SIM karty, s kterou Zařízení používáte.

31. Mohu použít aplikaci i bez propojení se Zařízením pro Chytré auto?

Nikoliv. Registrace v aplikaci je podmíněna propojením alespoň s jedním Zařízením pro Chytré auto.

32. Co se stane, pokud Zařízení vložím do jiného auta?

Zařízení pro Chytré auto je přizpůsobeno, abyste jej mohli připojit i do jiného auta. V případě zapojení Zařízení do nového auta se vám v aplikaci automaticky vytvoří nový vůz (pokud vůz poskytne Zařízení i VIN kód, uvidíte v aplikaci i název vozidla). Po připojení Zařízení k novému autu je vždy nutné provést aspoň 15minutovou jízdu.

33. Kolik Zařízení mohu mít pod jedním uživatelským účtem?

Současná aplikace Motion je designována zejména pro použití klasické domácnosti. V tuto chvíli tedy maximální hranice možných připojených Zařízení pod jedním účtem je 10.

Nejčastější dotazy produktu Chytré auto

Nicméně toto je pouze konfigurační omezení, na které budeme reagovat v případě poptávky od našich zákazníků.

34. Jak mohu sdílet informace o autě se svými blízkými?

Možné jsou dvě varianty. S kýmkoliv můžete sdílet aktuální polohu auta díky funkci „sdílet polohu“, která je k dispozici na mapě v aplikaci Motion. Druhá varianta je využívat společných přihlašovacích údajů k aplikaci a společně tak můžete vidět kompletní údaje v aplikaci Motion. V brzké době plánujeme rozšíření možnosti sdílených funkcí.

Pro vývojáře

35. Co to znamená otevřená platforma?

To znamená, že kdokoliv si na této platformě může vytvořit vlastní aplikaci/službu, a tu následně uživatelům poskytnout zdarma, či za peníze – záleží už jen na něm.

36. Kolik mě to bude stát?

Za přístup k platformě neplatíte nic. Zaregistrujte se jako vývojář a začněte tvořit.

37. Můžu vytvářet aplikaci nejen pro českého zákazníka?

Samozřejmě. Vaše aplikace může mít úspěch všude tam, kde je k dispozici aplikace Motion. Jestli umístíte svoji aplikaci pouze do českých storů, je to škoda, ale vaše rozhodnutí.

38. Už takové aplikace na platformě Mojio existují?

Ano a není jich málo. V ČR ke spuštění řešení Chytré auto bude k dispozici i první česká aplikace od nezávislých vývojářů zaměřená na parkování aut v ČR.

Provoz

39. Je možné používat Zařízení i se SIM kartou od jiného operátora?

Není. Správnou funkčnost a bezpečnost můžeme garantovat pouze s našimi SIM kartami.

40. Bude mi produkt fungovat i mimo Českou republiku (např. když jedu na dovolenou)?

Ano. V rámci tarifu Chytré auto vám bude Zařízení fungovat v celé EU. Mimo EU je nutné zakoupit datové roamingové balíčky. Nezapomeňte, že musíte mít internetové připojení i ve svém chytrém telefonu, to je možné vyřešit přes mobilní síť nebo wifi.

41. Jaká je spotřeba dat v Zařízení?

Průměrná spotřeba dat Zařízení za měsíc je cca 10 MB. Datový limit obsažený v tarifu má velikost 50 MB, tedy dostatečně velkou zásobu dat, u které lze tvrdit, že vás nijak v používání řešení Chytré auto neomezí.

42. Jaká je spotřeba dat aplikace Motion v mém chytrém telefonu?

Předpokládaná spotřeba dat aplikace za měsíc je 20 – 60MB.

Nejčastější dotazy produktu Chytré auto

43. Co se stane, pokud vyčerpám data v tarifu Chytré auto?

Data budou automaticky zablokována a Zařízení přestane komunikovat s vaší aplikací. V tomto případě doporučujeme dokoupit datový limit.

44. Jak poznám, že produkt Chytré auto nefunguje?

Řekne vám to sama aplikace Motion. Aplikace dokáže reagovat na to, že je něco v nepořádku a bude vás informovat, pokud je Zařízení Offline, nebo je odpojené.

Troubleshooting

45. OBD port není přístupný a Zařízení se do něho nelze připojit.

Využijte tzv. prodlužovacího OBD kabelu. Zakoupit jej můžete v jakékoli T-Mobile prodejně.

46. Nedaří se mi přihlásit do aplikace Motion.

Pro přihlášení je nutné mít internetové připojení ve vašem telefonu. Pokud jste zapomněl(a) heslo, při dalším přihlášení zvolte 'Zapomněli jste heslo?'. Na váš telefon či email vám přijde odkaz na stránku, kde lze nastavit nové přihlašovací heslo. Následně se přihlaste do aplikace s novým heslem.

47. Nevím, kde najít aplikaci na Google Play, či Appstoru.

Aplikace jsou k dispozici pouze pro české verze těchto aplikačních obchodů a pro chytré telefony – nikoliv pro tablety. Napište do vyhledávání klíčové slovo „Motion“ a aplikaci by jste měli jednoduše najít.

48. Prošel jsem instalací, ale vždy skončím na informaci, že spojení vozu s aplikací se nezdařilo. Co mám dělat?

Nejčastěji je to pouze problém toho, že je potřeba dostatečně zařízení do portu v autě zastrčit – nebojte se přitlačit. Pokud i to nepomůže, pravděpodobně se kontakty portu a zařízení nespojili a je nutné využít prodlužovacího kabelu. Předpoklad je, že instalaci provádíte na voze, který je kompatibilní a na místě, kde je GSM a GPS signál (mimo garáž).

49. Obdržel jsem chybnou notifikaci o odtahu vozu.

Tato notifikace využívá náklonu vašeho auta, potažmo Zařízení ve vašem autě. V případě, že máte Zařízení připojené prostřednictvím prodlužovacího kabelu, je nutné mít Zařízení pevně umístěné na jednom místě, aby „necestovalo“ a nemohlo svým pohybem vyvolávat falešná oznámení.

50. Po zapojení zařízení mi chrčí rádio.

To je pravděpodobně tím, že kousek od OBD portu máte vedený i kabel od rádia. Tento stav se dá jednoduše vyřešit tím, že připojíte zařízení prodlužovacím kabelem (příslušenství k zakoupení na našich prodejnách) a zařízení uložíte do nejbližší přihrádky/odkládacího prostoru. Nezapomeňte, že zařízení by se nemělo nijak volně hýbat.

Nejčastější dotazy produktu Chytré auto

51. Při vložení Zařízení do portu OBD problikly kontrolky v autě.

Pak není Zařízení kompatibilní s vaším autem. Pravděpodobně není zcela elektrika vašeho vozu v pořádku nebo jen jednoduše není auto kompatibilní. V každém případě nedoporučujeme Zařízení používat a doporučujeme Zařízení odpojit a použít v jiném kompatibilním voze.