|  |  |
| --- | --- |
|  | **Odstoupení od smlouvy** **ve 14 dnech (vzorový formulář)** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Zákaznické centrum T-Mobile800 73 73 73[www.t-mobile.cz/kontakt](http://www.t-mobile.cz/kontakt)T Mobile Czech Republic a.s.Tomíčkova 2144/1148 00 Praha 4 | **Adresa pro vrácení zařízení**[www.t-mobile.cz/prodejny](https://www.t-mobile.cz/prodejny) (osobní doručení)neboPJ EXPEDIS spol. s. r. o.Logistické centrum T-Mobile, P3 Hala IVlastibořská 2789/2193 00 Praha 9 – Horní Počernice |  |
| **Účastník** | Údaje o fyzické osoběJméno, příjmení, titul RČ / Datum narození [[1]](#footnote-1) Obchodní firma Ulice Město PSČČíslo bankovního účtu [[2]](#footnote-2)  |  | Doplňující údaje o fyzické osobě – podnikateliIČ DIČ  |  |
|  | **Účastník uzavřel níže uvedenou/-é smlouvu/-y mimo obchodní prostory nebo distančním způsobem, na základě čehož od ní/nich na základě ust. § 1829 odst. 1 ve spojení s ust. § 1818 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, může odstoupit ve 14denní lhůtě od uzavření smlouvy/smluv.**Uzavřel-li Účastník Účastnickou smlouvu společně s Kupní smlouvou, je třeba při odstoupení od smlouvy vrátit i zakoupené zařízení. V opačném případě uhradí kupní cenu zařízení, pokud nebyla uhrazena při jeho koupi. Byla-li na dané zařízení Účastníkovi poskytnuta podmíněná sleva, je Účastník povinen vrátit i podmíněnou slevu na toto zařízení.V případě odstoupení od Kupní smlouvy bez současného odstoupení od Účastnické smlouvy, Účastnická smlouva pokračuje dle sjednaných podmínek.Bližší informace k odstoupení včetně míst pro odstoupení najdete na [www.t-mobile.cz/zasilkovyobchod](https://www.t-mobile.cz/zasilkovyobchod). |  |
| **Účastnická smlouva** [[3]](#footnote-3) | Odstupuji od Účastnické smlouvy [ ] Telefonní číslo/ID služby      Číslo objednávky O- |  | Smlouva č.       |  |
| **Kupní smlouva** [[4]](#footnote-4) | Odstupuji od kupní smlouvy [ ] Číslo objednávky O- |  | Částečné odstoupení [[5]](#footnote-5) [ ] Poznámka       |  |
| **Magenta 1 s bonusem** [[6]](#footnote-6) | Odstupuji od M1B s bonusem [ ]  |  | Číslo smlouvy M1B s bonusem       |  |
| **Magenta 1 Pro Plus**[[7]](#footnote-7) | Odstupuji od M1 Pro Plus [ ]  |  | Číslo smlouvy M1 Pro Plus       |  |
| **Důvod odstoupení** | Důvod odstoupení od smlouvy:      Budeme rádi, pokud nám sdělíte důvod ukončení Vaší smlouvy, abychom se mohli v dané oblasti lépe přizpůsobit potřebám zákazníka. |
| **Podpisy** | **Dne** ÚČASTNÍK |  |

1. Pokud Účastník není nositelem rodného čísla, doplňte datum narození. [↑](#footnote-ref-1)
2. Číslo bankovního účtu uveďte pro případ vrácení kupní ceny, zálohy na služby atd. Pokud ho neuvedete, částku Vám vrátíme složenkou na adresu. [↑](#footnote-ref-2)
3. Zaškrtněte, pokud odstupujete od smlouvy na služby. Do pole pod tím vepište číslo Účastnické smlouvy. [↑](#footnote-ref-3)
4. Vyplňte v případě, že vracíte pouze zařízení. [↑](#footnote-ref-4)
5. Pokud vracíte jen některé zboží z objednávky, zaškrtněte pole "Částečné odstoupení" a upřesněte typ zboží do poznámky. [↑](#footnote-ref-5)
6. Zaškrtněte jen v případě, že odstupujete od smlouvy Magenta 1 Business s bonusem. [↑](#footnote-ref-6)
7. Zaškrtněte jen v případě, že odstupujete od smlouvy Magenta 1 Pro Plus. [↑](#footnote-ref-7)