



NÁVOD KE SNADNÉ INSTALACI IP TELEFONU GIGASET C530 IP



T-Mobile

VÁŽENÝ ZÁKAZNÍKU,

vítáme Vás v síti T-Mobile.

Velmi si vážíme Vaší volby využívat službu Hlasová linka Premium a věříme, že s veškerými našimi službami budete maximálně spokojen.

Tento návod k rychlé instalaci Vám poradí, jak nastavit telefon Gigaset C530 IP pro službu Hlasová linka Premium, a seznámí Vás s některými vybranými funkcemi.

BEZPEČNOSTNÍ POKYNY A ZAPOJENÍ

Před prvním použitím výrobku si přečtěte bezpečnostní pokyny na str. 1 návodu výrobce, který naleznete v balení telefonu.

Při vybalování telefonu z krabice, jeho zapojování do elektrické sítě a připojování k internetu postupujte podle návodu výrobce na stranách 5 až 8.

Zkontrolujte, že máte funkční připojení k internetu. Pro správnou funkci potřebuje telefon přístup k protokolům HTTP (TCP port 80) a SIP (UDP port 5060) a portům pro přenos hlasu (UDP 16384–32768). V případě zapojování telefonu do firemní sítě kontaktujte administrátora vaší sítě.



ÚVODNÍ NASTAVENÍ TELEFONU

Na sluchátku doporučujeme nastavit komunikaci v českém jazyce. Stiskněte  a postupně tlačítka **6** a **5** a zvolte jazyk **Čeština**.

Spusťte asistenta pro instalaci IP na sluchátku – viz strany 10 až 16 návodu výrobce. Vyberte účet, který chcete nastavit (IP1 až IP6). Budete dotázáni, zda máte kód pro automatickou konfiguraci. Zvolte **Ne** a vyberte ze seznamu **Czech Republic** a **T-Mobile CZ**.

Budete vyzváni k zadání přihlašovacích údajů VoIP účtu pro službu Hlasová linka Premium. Zadávání číslic si můžete usnadnit stiskem klávesy **#**.

Zadejte **Jmeno pro overovani** = telefonní číslo své Hlasové linky Premium ve tvaru 420123456789.


Zadejte přístupové heslo svého účtu ke službě Hlasová linka Premium. Heslo naleznete na přístupové kartě pro službu Hlasová linka Premium a také v Můj T-Mobile na muj.t-mobile.cz. **Jmeno uzivatele** ponechte prázdné a stiskněte **OK**.

Zadané údaje budou ověřeny přihlášením do služby. Pokud jste zadali přihlašovací údaje správně, na displeji se zobrazí **Vas ucet je registrovan u poskytovatele**.

V dalším kroku – **Chcete priradit pripojeni k pren. c.** – zvolte **Ano** pro přiřazení sluchátek k účtům. Pokud používáte pouze jedno sluchátko, můžete v kroku **Prijem pripojeni** ponechat výchozí nastavení. V kroku **Odeslat pripojeni** zvolte **Zmenit**, **Pripojeni pro odchozi volani** zvolte **IP1** a uložte pomocí **OK**. Pro odchozí hovory tak bude používána vaše Hlasová linka Premium.

Vyčkejte na přihlášení ke službě. Pokud se na displeji nezobrazí chybová zpráva, je telefon připraven k používání.

ZMĚNA BEZPEČNOSTNÍHO PIN KÓDU

Pro zvýšení bezpečnosti telefonu doporučujeme změnit PIN kód základny. Stiskněte  a postupně tlačítka **6**, **8** a **0**. Nastavte nový PIN kód, který budete používat při přihlašování nových sluchátek nebo při vstupu do webové administrace. Nedoporučujeme používat jednoduché, snadno uhodnutelné kódy (1111, 1234 apod.).

NASTAVENÍ TELEFONU PŘES WEBOVÉ ROZHRAŇÍ ZÁKLADNY

Úvodní nastavení telefonu je možné provést také přes webové rozhraní základny (pouze v angličtině). Spusťte internetový prohlížeč (Internet Explorer verze 7.0 nebo novější, Mozilla Firefox verze 3.5 nebo novější či Apple Safari verze 3.x nebo novější) na počítači, který je připojen do stejné LAN sítě jako telefon Gigaset, který budete nastavovat.

Do pole pro adresu zadejte **http://www.gigaset-config.com** a stiskněte klávesu Enter.

Budete spojeni s webovým rozhraním základny v LAN síti a vyzváni k zadání PIN kódu. Výchozí PIN kód základnové stanice je 0000. Pokud je ve stejné LAN síti dostupných více telefonů Gigaset, budete dotázáni, na který z nich chcete být přepojen.

Po přihlášení zvolte **Quick Start Wizard**, vyberte **Auto Configuration Code – No**

a potvrďte **Next**. V seznamu zemí a poskytovatelů vyberte **Czech Republic** a **T-Mobile CZ**. Budete vyzváni k zadání přihlašovacích údajů pro službu Hlasová linka Premium.

Po jejich ověření zvolte v dalším kroku průvodce **Yes** pro **Outgoing calls via this VoIP line** a průvodce dokončete.

V menu **Settings > Management > Miscellaneous > New PIN** nastavte nový PIN kód základny. Telefon je poté připraven k používání.



DALŠÍ FUNKCE TELEFONU

Pro další, rozšířené funkce telefonu, např. práci s telefonním seznamem, připojení dalších sluchátek a jejich přiřazení telefonním číslům nebo kontrolu e-mailových účtů, použijte úplný uživatelský manuál výrobce na příloženém CD-ROM nebo na internetu na adrese <http://www.t-mobile.cz/pevnetelefony>

MOŽNÉ PŘÍČINY PROBLÉMŮ

Nefunguje připojení telefonu k internetu

- Ověřte přidělení IP adresy základně: Stiskněte **6**, **8** a **8**. Zvolte typ IP adresy **Dynamická**. Nebo krátce stiskněte tlačítko na základnové stanici. Sluchátko začne zvonit a na displeji se ukáže přidělená IP adresa základny.
- Zkontrolujte funkční připojení k internetu na PC ve stejné síti LAN.

Špatně zadány přihlašovací údaje

Stiskněte **6**, **7** a **7** a opakujte asistenta pro instalaci. Zkontrolujte správné zadání všech údajů.

Fungují pouze příchozí hovory

Odchozí hovory jsou vytáčeny např. přes **Pevná linka**. Ověřte nastavení odchozích hovorů: Stiskněte **C**, **6**, **7**, **8** a **OK**. **Připojeni pro odchozí volání** zvolte **IP1** a stiskněte **Uložit**. Všechny odchozí hovory budou poté vytáčeny přes zvolené připojení.

TIPY PRO DALŠÍ NASTAVENÍ TELEFONU

- Pro snížení spotřeby energie a rádiového vysílání můžete na základnové stanici zapnout úsporné režimy. Stiskněte **C**, **6** a **9** a zvolte požadovaný režim.
- Pro změnu funkce dialogových tlačítek (**Volání** nebo **Kalendář**) tlačítko dlouze stiskněte a zvolte jinou funkci.
- Pro změnu výchozího názvu sluchátka stiskněte **C**, zvolte sluchátko (např. **INT1**), **Moznosti** a **Prejmenovat**.
- Pro změnu výchozího názvu VoIP účtu (IP1 až IP6) použijte webové rozhraní základny, menu **Settings > Connections** nebo **Settings > Number Assignment**.

BEZPEČNOST SLUŽBY HLASOVÁ LINKA PREMIUM

Proč se vůbec starat o bezpečnost Hlasové linky Premium?

Je to jednoduché – protože pravděpodobně nechcete, aby někdo zneužíval vaše služby a volal na váš účet. Aby procházel vaše kontakty a možná i citlivá data. Abyste platili za jeho hovory. Proto je třeba svou linku chránit.

I když Hlasovou linku Premium zabezpečujeme těmi nejmodernějšími technologiemi, stále je potřeba, abyste i vy sami pomohli několika jednoduchými opatřeními tuto službu ochránit. Jedině tak totiž dokážeme společnými silami snížit riziko zneužití na minimum.

A co je pro to tedy třeba udělat? Podívejte se na pár přehledných rad.

Jak zabezpečit svůj telefon

Každý řetěz opatření je jen natolik bezpečný, nakolik je bezpečný jeho nejslabší článek. A telefony většinou patří k těm nejohroženějším, proto:

- Je praktické pořídit si IP telefon z nabídky T-Mobile. Právě tyto přístroje totiž testujeme přímo pro provoz Hlasové linky Premium, a jsou tak i nejlépe vybaveny proti zneužití.
- Nepřipojujte IP telefon rovnou k internetu (aby nebyl přímo přístupný na veřejné IP adrese), ale pouze za nějaký vhodný bezpečnostní prvek – stačí běžný DSL modem nebo router se zapnutou funkcí firewall.
- Máte-li možnost, zajistěte, aby se k telefonům a dalším zařízením ve vaší síti fyzicky nedostal nikdo nepovolaný.
- Při každé instalaci telefonu si VŽDY změňte všechna přístupová hesla (jak na to, najdete v návodu k použití telefonu).

Jak na hesla

- Hesla by měla mít alespoň 8 znaků.
- Bezpečnější než obyčejné slovo (nebo řada čísel) je kombinace malých a velkých písmen, číslic a dalších znaků – teček, čárek, hvězdiček apod.
- Je určitě rozumné nastavit si různá hesla pro různé služby. A to nejen v rámci Hlasové linky Premium. Ke schránce, autu i trezoru byste si pravděpodobně taky nepořídili jeden klíč.
- Nikdy nesdělujte své heslo ani jiné přihlašovací údaje další osobě, a pokud máte i sebemenší podezření, že vaše údaje někdo používá, hned si je změňte (nejprve heslo služby přes Můj T-Mobile, pak hesla přímo v IP telefonu).

Jak se softwarem

- Ve svém IP telefonu nebo bráně udržujte aktuální verzi firmwaru (vnitřního softwaru přístroje) – telefon Gigaset C530 IP se při výchozím nastavení aktualizuje automaticky, a tak se o něj nemusíte starat.
- I váš vlastní počítač, notebook nebo server se mohou stát slabým článkem bezpečnostního řetězce. Používejte proto jen legální software, pravidelně jej aktualizujte a nezapomeňte ani na spolehlivý antivirový program.

A dvě rady na závěr

- Sledujte provoz svých služeb a internetu – můžete tak včas odhalit nestandardní chování nebo případné útoky.
- Pokud nepotřebujete telefonovat do zahraničí, jsou ve výchozím nastavení pro jistotu zablokovány mezinárodní hovory. Pokud chcete volat do zahraničí, nastavení mezinárodních hovorů změníte přes Můj T-Mobile.

Aktuální informace o bezpečnosti Hlasové linky Premium naleznete také na adrese

<http://www.t-mobile.cz/bezpecnosthlp>

DOPLŇKOVÉ SLUŽBY SÍŤE T-MOBILE

V rámci sítě T-Mobile máte možnost nastavení celé řady doplňkových služeb, a to přímo pomocí použití tzv. servisních kódů, které můžete zadat z telefonu nebo prostřednictvím služby Můj T-Mobile na muj.t-mobile.cz

Přesměrování hovorů

Nepodmíněné nebo podmíněné přesměrování hovorů můžete nastavit:

- v menu sluchátka nebo internetovým prohlížečem přes webové rozhraní základny,
- pomocí servisního kódu nebo prostřednictvím služby Můj T-Mobile na muj.t-mobile.cz

Oba typy přesměrování na sobě nezávisí.

Základní přesměrování hovorů

Doplňková služba	Aktivace / deaktivace	Servisní kód	Příklad
Nepodmíněné přesměrování ¹⁾	Aktivace	*21*telefonní číslo, na které budou hovory přesměrovány	*21*123456789 *21*00420123456789
	Deaktivace	#21	#21
Podmíněné přesměrování – linka je obsazena, právě hovoříte ¹⁾	Aktivace	*67*telefonní číslo, na které budou hovory přesměrovány	*67*123456789 *67*00420123456789
	Deaktivace	#67	#67
Podmíněné přesměrování – nezvedáte telefon ¹⁾	Aktivace	*61*telefonní číslo, na které budou hovory přesměrovány	*61*123456789 *61*00420123456789
	Deaktivace	#61	#61

1) Služba je zpoplatněna jako odchozí hovor na zadané číslo dle platného ceníku.

Nepodmíněné přesměrování

Přesměruje ihned všechna vaše příchozí volání na vámi zvolené telefonní číslo.

Službu aktivujete vytočením servisního kódu *21* a zadáním telefonního čísla, na které chcete hovory přesměrovat, ve tvaru 123456789 nebo v mezinárodním tvaru 00420123456789. Službu deaktivujete vytočením kódu #21.

Podmíněné přesměrování – linka je obsazena, právě hovoříte

Usnadní vyřízení dalších hovorů, pokud právě hovoříte. Příchozí hovor může být v takovém případě snadno přesměrován na jiné telefonní číslo.

Službu aktivujete vytočením servisního kódu *67* a zadáním telefonního čísla, na které chcete hovory přesměrovat, ve tvaru 123456789 nebo v mezinárodním tvaru 00420123456789. Službu deaktivujete vytočením kódu #67.

Podmíněné přesměrování – nezvedáte telefon

Přesměruje vaše volání v případě, že nezvednete telefon ve zvoleném časovém intervalu.

Službu aktivujete vytočením servisního kódu *61* a zadáním telefonního čísla, na které chcete hovory přesměrovat, ve tvaru 123456789 nebo v mezinárodním tvaru 00420123456789. Časový interval pro přesměrování hovorů nastavíte prostřednictvím služby Můj T-Mobile na muj.t-mobile.cz. Výchozí nastavení je 24 sekund. Službu deaktivujete vytočením kódu #61.

Rozšířené směrování příchozích hovorů

Pokud chcete mít jistotu, že příchozí hovor do vaší firmy bude vždy obslužen, můžete využít některou z doplňkových funkcí pro směrování příchozích hovorů. Zvolenou funkci nastavíte prostřednictvím Můj T-Mobile na muj.t-mobile.cz

- **Multipřesměrování** až na 5 čísel z privátní sítě. Pokud volaný hovoří nebo není dostupný, je hovor přesměrován na další čísla podle zvoleného pravidla – sekvenčně, cyklicky nebo náhodně.
- **Paralelní zvonění** – příchozí hovor na zvolené číslo zvoní souběžně na dalších až 6 číslech privátní sítě. Kterékoliv z nich může hovor vyzvednout.
- **Volání do skupiny** – volané číslo vyzvání, ostatní telefony Gigaset ve skupině příchozí hovor nijak nesignalizují. Hovor je přesto možné vyzvednout volbou kódu *98. Pro větší komfort můžete nastavit vytočení kódu rychlou volbou z telefonního seznamu. Hovor poté můžete převzít stisknutím a podržením zvoleného tlačítka rychlé volby. Volání do skupiny je vhodné, pokud jsou všechny telefony ve stejné místnosti.

Další doplňkové služby

V Můj T-Mobile na muj.t-mobile.cz naleznete nebo můžete nastavit také další doplňkové služby Hlasové linky Premium:

- hlasovou schránku,
- zkrácenou volbu v Privátní síti,
- sdílený telefon,
- zakázaná čísla,
- zamezení identifikace volajícího,
- podrobné výpisy hovorů,
- vyúčtování služeb,
- balíčky volných minut.

ZÁRUČNÍ A POZÁRUČNÍ SERVIS NA ÚZEMÍ ČESKÉ REPUBLIKY

Před reklamací zařízení nás nejprve kontaktujte na naší zákaznické lince 800 73 73 33.

Obsahem balení je záruční list společnosti T-Mobile, který prosím při reklamaci předložte pro její snadnější vyřízení.

VÍCE INFORMACÍ

Zákaznické centrum T-Mobile – business

Telefon

800 73 73 33

E-mail

business@t-mobile.cz

Internet

www.t-mobile.cz

Sítí T-Mobile se rozumí síť elektronických komunikací provozovaná společností T-Mobile Czech Republic a.s.

T-Mobile