

**T** · · Mobile ·  
prostě blíž

# Jak na to

Návod, jak si sami a snadno nastavíte v mobilu různé služby



# Obsah

Vybrané služby si můžete nastavovat třemi způsoby	4	Chci vědět, kdo mi volal, když jsem nebyl na příjmu	18
Zapomněl jsem PIN a nemůžu se dostat do telefonu	6	Když volám, chci skrýt své telefonní číslo	20
Chci zjistit, jaký mám kredit a kdy mi vyprší	7	Chci přijímat a posílat MMSky	22
Chci využívat výhody věrnostního programu	8	Chci vědět, jestli mám signál pro mobilní internet	24
Chci zjistit, jaký mám tarif	10	Chci surfovat v mobilu	25
Chci změnit svůj tarif	11	Chci surfovat na počítači	28
Chci levnější volání do sítě T-Mobile	12	Jedu do zahraničí a chci být na příjmu, volat domů nebo posílat MMS	30
Chci mít výhodnější ceny SMS	14	Chci volat na zahraniční číslo levněji	31
Chci mít výhodnější volání na jedno T-Mobile číslo	16	Struktura hlasového automatu	32
Chci mít volání zdarma na jedno T-Mobile číslo	17		



## Vybrané služby si můžete nastavovat třemi způsoby

### SMS

Pošlete bezplatně SMS ve tvaru, který uvádíme, na číslo 4603

### WEB

Navštivte [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) – Můj T-Mobile a provádějte změny přes internet. Můžete se přihlásit bez registrace (zadáte své telefonní číslo a vstupní heslo vám pošleme do několika vteřin SMSkou) nebo se můžete zaregistrovat a používat pro vstup uživatelské jméno a heslo

### TEL

Volejte bezplatně 4603 a v nabídkách hlasového automatu postupujte podle návodu\*



\* Schéma hlasového automatu najdete na straně 30.

## Zapomněl jsem PIN a nemůžu se dostat do telefonu

Váš PIN vám nesdělíme – ten znáte jen vy. Sdělíme vám ale kód PUK, prostřednictvím kterého si můžete (po 3 neúspěšných pokusech při zadávání PIN) nastavit nový PIN.

**WEB** Pokud jste zaregistrováni do služby Můj T-Mobile, navštivte [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) – Můj T-Mobile – Informace – Aktivované služby

**TEL** Volejte z jiné Twist karty 4603 a v hlasovém automatu zvolte Informace nebo změna nastavení služeb – Zjištění PUK kódu. V automatu zadejte poslední 4 čísla z dlouhého čísla na zadní straně SIM karty. PUK vám poté sdělíme a pošleme SMSkou



## Chci zjistit, jaký mám kredit a kdy mi vyprší

**SMS** Pošlete SMS ve tvaru TARIF na 4603  
**WEB** Navštivte [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) – Můj T-Mobile – Vyúčtování a platby – Kredit  
**TEL** Volejte 4603 a v hlasovém automatu zvolte Kredit a dobíjení – Zjištění kreditu



Samotný kredit bez data expirace zjistíte, když zavoláte na \*101#.



## Chci využívat výhody věrnostního programu

Ode dne, kdy se poprvé zaregistrujete do věrnostního programu Twist Bonus, začíná běžet 30denní období, během kterého byste si měli dobít kredit požadovanou částkou. Pokud tak učiníte, po uplynutí těchto 30 dní můžete po dobu 30 dní čerpat aktuální výhodu věrnostního programu. Pokud i během těchto 30 dní dobijete potřebnou částku, prodloužíte si čerpání výhody o dalších 30 dní atd. Na splnění i nesplnění podmínek vás budeme upozorňovat SMSkami krátce před koncem období, ve kterém byste si měli kredit dobít.

### ■ Registrace do programu

**TEL** Volejte 4606 a v hlasovém automatu zvolte Aktivace

### ■ Zjištění aktuální výhody

**WEB** Navštivte [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) – Můj T-Mobile – Twist Bonus

**TEL** Volejte 4603 a v hlasovém automatu zvolte Twist výhody – Twist Bonus

### ■ Zjištění, dokdy a kolik dobít

**SMS** Na to, kolik a dokdy je ještě potřeba dobít, vás budeme sami upozorňovat SMSkami před koncem období

**WEB** Navštivte [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) – Můj T-Mobile – Twist Bonus

**TEL** Volejte 4603 a v hlasovém automatu volte Twistové výhody

**TEL** Volejte 4606 a v hlasovém automatu zvolte Informace o stavu věrnostního kreditu



## Chci zjistit, jaký mám tarif

- SMS** Pošlete SMS ve tvaru TARIF na 4603
- WEB** Navštivte [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) – Můj T-Mobile – Informace – Aktivované služby
- TEL** Volejte 4603 a v hlasovém automatu zvolte Tarify a ceny



## Chci změnit svůj tarif

- WEB** Navštivte [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) – Můj T-Mobile – Nastavení služeb – Změna tarifu
- TEL** Volejte 4603 a v hlasovém automatu zvolte Tarify a ceny – Změna tarifu
- TEL** Volejte 4601 a v hlasovém automatu zvolte Provedení změn – Změna tarifu



## Chci levnější volání do sítě T-Mobile

### ■ Girls Talk

Se zvýhodněním Girls Talk platíte pouze první 3 minuty, poté voláte v rámci sítě T-Mobile zdarma. Platnost zvýhodnění je týden od aktivace. Před dalším týdnem vám zvýhodnění zaktivujeme sami automaticky.

**SMS** Pošlete SMS ve tvaru GT A na 4603 pro aktivaci, GT D pro deaktivaci, GT S pro zjištění stavu

**WEB** Navštivte [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) – Můj T-Mobile – Tarifní zvýhodnění – Girls Talk

**TEL** Volejte 4603 a v hlasovém automatu zvolte Tarifní zvýhodnění – Informace jak si zvýhodnit ceny za volání – Zvýhodnění hovorů do sítě T-Mobile

Týdenní paušál u zvýhodnění Girls Talk je 19 Kč vč. DPH.  
Maximální délka jednoho hovoru je z technických důvodů omezena na 65 minut.

### ■ Twist Volání 100

Aktivujte si zvýhodnění Twist Volání 100 a získáte 100 volných minut do sítě T-Mobile v pracovní dny mezi 19 a 8 hod. a o víkendech. Platnost zvýhodnění je týden od aktivace. Před dalším týdnem vám zvýhodnění zaktivujeme sami automaticky.

**SMS** Pošlete SMS ve tvaru TVOL A na 4603 pro aktivaci, TVOL D pro deaktivaci, TVOL S pro zjištění stavu

**WEB** Navštivte [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) – Můj T-Mobile – Tarifní zvýhodnění – Twist Volání 100

**TEL** Volejte 4603 a v hlasovém automatu zvolte Twistové výhody – Twist Volání 100

Týdenní paušál u zvýhodnění Twist Volání 100 je 49 Kč vč. DPH.  
Zvýhodnění platí do 31. 8. 2007.



## Chci mít výhodnější ceny SMS

### ■ Twist SMS Víkend 300

Aktivujte si zvýhodnění Twist SMS Víkend 300 a získáte na každý víkend 300 SMS zpráv do sítě T-Mobile zdarma. Zvýhodnění se vztahuje na nejbližší víkend. Před dalším víkendem vám zvýhodnění zaktivujeme sami automaticky.

- SMS** Pošlete SMS ve tvaru SMSVIK A na 4603 pro aktivaci, SMSVIK D pro deaktivaci, SMSVIK S pro zjištění stavu
- WEB** Navštivte [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) – Můj T-Mobile – Tarifní zvýhodnění – Twist SMS Víkend 300
- TEL** Volejte 4603 a v hlasovém automatu zvolte Twistové výhody – Twist SMS Víkend 300

### ■ Twist SMS Volno 300

Aktivujte si zvýhodnění Twist SMS Volno 300 a získáte od pondělí do pátku mezi 19 a 8 hod. 300 SMS zpráv do sítě T-Mobile zdarma. Platnost zvýhodnění je týden od aktivace. Před dalším týdnem vám zvýhodnění zaktivujeme sami automaticky.

- SMS** Pošlete SMS ve tvaru SMSVOL A na 4603 pro aktivaci, SMSVOL D pro deaktivaci, SMSVOL S pro zjištění stavu
- WEB** Navštivte [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) – Můj T-Mobile – Tarifní zvýhodnění – Twist SMS Volno 300
- TEL** Volejte 4603 a v hlasovém automatu zvolte Twistové výhody – Twist SMS Volno 300

Týdenní paušál u zvýhodnění Twist SMS Víkend 300 a Twist SMS Volno 300 je 29 Kč vč. DPH. Platnost obou zvýhodnění je do 31. 8. 2007.





## Chci mít výhodnější volání na jedno T-Mobile číslo

Nastavte si jedno T-Mobile číslo (tzv. Twist NEJ číslo), na které pak můžete volat celý den za zvýhodněnou sazbu.

### ■ První nastavení Twist NEJ čísla

**TEL** Volejte 4440 a v hlasovém automatu postupujte podle instrukcí

### ■ Změna Twist NEJ čísla

**TEL** Volejte 4440 a v hlasovém automatu postupujte podle instrukcí

Cena služby NEJ číslo je zdarma. Nastavení prvního NEJ čísla je též zdarma, pozdější změny Twist NEJ čísla stojí 113 Kč vč. DPH. Platí pro vybrané tarify. Cena volání na NEJ číslo je zpoplatněna dle konkrétního tarifu.

## Chci mít volání zdarma na jedno T-Mobile číslo

Pokud si zaktivujete službu Twist NEJ Nonstop, budete volat na vámi vybrané T-Mobile číslo (tzv. NEJ číslo) zdarma neomezeně celý den.

**SMS** Pošlete SMS ve tvaru TNEJ A na 4603 pro aktivaci, TNEJ D pro deaktivaci, TNEJ S pro zjištění stavu

**WEB** Navštivte [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) – Můj T-Mobile – Tarifní zvýhodnění – Twist NEJ Nonstop

**TEL** Volejte 4603 a v hlasovém automatu zvolte Twistové výhody – Twist NEJ Nonstop

Cena služby je 29 Kč týdně.



## Chci vědět, kdo mi volal, když jsem nebyl na příjmu

### ■ Hlasová schránka

**WEB** Navštivte [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) – Můj T-Mobile – Nastavení služeb – Hlasová schránka

**TEL** Volejte 4603 a v hlasovém automatu zvolte Nastavení služeb – Hlasová schránka

### ■ Registr zmeškaných hovorů

Registr zmeškaných hovorů vám poté, co se opět dostanete k signálu (nebo si zapnete telefon), pošle zdarma SMS s telefonním číslem a časem, kdy vám toto číslo volalo.

**WEB** Navštivte [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) – Můj T-Mobile – Nastavení služeb – Registr zmeškaných hovorů

**TEL** Volejte 4603 a v hlasovém automatu zvolte Nastavení služeb – Registr zmeškaných hovorů

Cena volání do Hlasové schránky je 1 Kč/min. (1,19 Kč/min. vč. DPH).


### ■ MMS hlasový kurýr

MMS hlasový kurýr vám poté, co se opět dostanete k signálu (nebo si zapnete telefon), doručí zprávy od těch, co vám volali, ve formě zvukové MMS zprávy zdarma.

**SMS** Pošlete SMS ve tvaru MMSKURYR A na 4603 pro aktivaci, MMSKURYR D pro deaktivaci, MMSKURYR S pro zjištění stavu. Před aktivací služby MMS hlasový kurýr si vyzkoušejte, zda vám služba bude fungovat – pošlete SMS ve tvaru MMSKURYR TEST na číslo 4603 a my vám obratem zašleme testovací zprávu MMS kurýra. Pokud ji přehrajete, můžete si službu bez obav aktivovat

**WEB** Navštivte [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) – Můj T-Mobile – Nastavení služeb – MMS hlasový kurýr

**TEL** Volejte 4603 a v hlasovém automatu zvolte Nastavení služeb – MMS hlasový kurýr

 Vždy je možné využívat pouze jednu z uvedených služeb. Aktivací jedné z nich dojde k deaktivaci aktuálně používané služby.

Služba je poskytována zdarma.



## Když volám, chci skrýt své telefonní číslo

### ■ Číslo chci skrýt u vybraných hovorů

**WEB** Navštivte [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) – Můj T-Mobile – Nastavení služeb – Identifikace volajícího – Dočasné zamezení

**TEL** Volejte 4603 a v hlasovém automatu zvolte Nastavení služeb – Zamezení zobrazení vašeho čísla volajícím

Před uskutečněním hovoru vložte před volané číslo kód #31#.



### ■ Číslo chci skrýt u všech hovorů

**WEB** Navštivte [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) – Můj T-Mobile – Nastavení služeb – Identifikace volajícího – Trvalé zamezení

**TEL** Volejte 4603 a v hlasovém automatu zvolte Nastavení služeb – Zamezení zobrazení vašeho čísla volajícím

### ■ Číslo chci skrýt u všech hovorů, jen u vybraných hovorů chci číslo ukázat

**WEB** Navštivte [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) – Můj T-Mobile – Nastavení služeb – Identifikace volajícího – Dočasné zobrazení

**TEL** Volejte 4603 a v hlasovém automatu zvolte Nastavení služeb – Zamezení zobrazení vašeho čísla volajícím

Před uskutečněním hovoru vložte před volané číslo kód \*31#.




## Chci přijímat a posílat MMSky

### Abyste mohli MMSky posílat a přijímat, musíte mít

- mobilní telefon, který MMS podporuje\*
- aktivní službu MMS zprávy
- správně nastavený telefon

### ■ Aktivace MMS

- SMS** Pošlete SMS ve tvaru MMS A na 4603 pro aktivaci, MMS D pro deaktivaci, MMS S pro zjištění stavu
- WEB** Navštivte [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) – Můj T-Mobile – Nastavení služeb – MMS
- TEL** Volejte 4603 a v hlasovém automatu zvolte Nastavení služeb – MMS zprávy

-  Pokud jste MMS nikdy neposílali a máte správně nastavený telefon, službu MMS nemusíte aktivovat. Její aktivace proběhne automaticky hned po odeslání první MMS.

\* Zda váš telefon MMS podporuje zjistíte na [www.t-mobile.cz/telefony](http://www.t-mobile.cz/telefony), záložka Telefony podle parametrů.

### ■ Nastavení telefonu

- SMS\*** Pošlete SMS ve tvaru KONFIG MMS VYROBCETYPTELEFONU na 4603. Například pro nastavení telefonu Sony Ericsson W810i pošlete SMS ve tvaru KONFIG MMS SONYERICSSONW810i
- WEB** Navštivte [www.t-mobile.cz/konfigurator](http://www.t-mobile.cz/konfigurator)
- TEL** Volejte 4603 a v hlasovém automatu zvolte Nastavení mobilu pro MMS a WAP GPRS

-  Telefony zakoupené ve Značkových prodejnách T-Mobile jsou nastaveny správně.

\* Platí pro vybrané typy telefonů.



## Chci vědět, jestli mám signál pro mobilní internet

- SMS** Pošlete SMS ve tvaru INTERNET na 4616\*  
**WEB** Navštivte [www.t-mobile.cz/mapypokryti](http://www.t-mobile.cz/mapypokryti)



Vypůjčte si ve Značkové prodejně modem oproti záloze a vyzkoušejte si připojení z domova.

\* Odeslaná SMS je účtována dle vašeho tarifu.

## Chci surfovat v mobilu

Na internet se s mobilem můžete dostat dvěma způsoby: buď přes službu WAP (speciální internetové stránky upravené pro prohlížení v mobilních telefonech), nebo přes službu web'n'walk light (plnohodnotný internet v mobilu).

### Pro wapování potřebujete

- telefon podporující WAP
- aktivní službu EDGE/GPRS
- správně nastavený telefon pro WAP

### ■ EDGE/GPRS

- SMS** Pošlete SMS ve tvaru GPRS A na 4603 pro aktivaci, GPRS D pro deaktivaci, GPRS S pro zjištění stavu  
**WEB** Navštivte [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) – Můj T-Mobile – Připojení k internetu – EDGE/GPRS



### ■ Nastavení telefonu pro WAP

**SMS** Pošlete SMS ve tvaru KONFIG WAP VYROBCETYPTELEFONU na 4603. Například pro nastavení telefonu Sony Ericsson W810i pošlete SMS ve tvaru KONFIG WAP SONYERICSSONW810i

**WEB** Navštivte [www.t-mobile.cz/konfigurator](http://www.t-mobile.cz/konfigurator)

**TEL** Volejte 4603 a v hlasovém automatu zvolte Nastavení mobilu pro MMS a WAP GPRS

#### Pro surfování s web'n'walk light potřebujete\*

- telefon podporující JAVA aplikace
- fungující WAP (viz výše)
- aplikaci web'n'walk light v mobilu
- správně nastavený telefon pro připojení k internetu

\* Pokud nemáte tzv. chytrý telefon (tzn. telefon s operačním systémem Symbian apod.).

### ■ Objednání aplikace web'n'walk light do mobilu

**SMS** Pro telefon Nokia pošlete SMS ve tvaru APN WNW na 5005. Pro telefony Sony Ericsson, Siemens, Motorola a BenqSiemens pošlete SMS ve tvaru APS WNW na 5005.

Pro telefony Samsung pošlete SMS ve tvaru APW WNW na 5005

**WEB** Navštivte [www.t-mobile.cz/wnw](http://www.t-mobile.cz/wnw)

### ■ Nastavení telefonu pro připojení k internetu

**SMS** Pošlete SMS ve tvaru KONFIG INT VYROBCETYPTELEFONU na 4603. Například pro nastavení telefonu Sony Ericsson W810i pošlete SMS ve tvaru KONFIG INT SONYERICSSONW810i

**WEB** Navštivte [www.t-mobile.cz/konfigurator](http://www.t-mobile.cz/konfigurator)



## Chci surfovat na počítači

### Pro připojení na internet přes mobil potřebujete

- počítač
- aplikaci web'n'walk Manager v počítači
- koncové zařízení (mobilní telefon, datovou kartu nebo modem) podporující EDGE/GPRS nebo Internet 4G
- propojení mezi počítačem a koncovým zařízením (u mobilu kabelem, infračerveným portem nebo přes Bluetooth)
- SIM kartu T-Mobile s aktivní službou EDGE/GPRS nebo Internet 4G

### Postup

1. aktivujte na SIM kartě službu EDGE/GPRS nebo Internet 4G
2. vložte SIM kartu do koncového zařízení
3. nainstalujte do počítače aplikaci web'n'walk Manager (ke stažení na [www.t-mobile.cz/wnwmanager](http://www.t-mobile.cz/wnwmanager))
4. propojte koncové zařízení s počítačem
5. postupujte podle návodu aplikace web'n'walk Manager

### ■ EDGE/GPRS

- SMS** Pošlete SMS ve tvaru GPRS A na 4603 pro aktivaci, GPRS D pro deaktivaci, GPRS S pro zjištění stavu
- WEB** Navštivte [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) – Můj T-Mobile – Připojení k internetu – EDGE/GPRS
- TEL** Volejte 4603 a v hlasovém automatu zvolte Nastavení služeb – GPRS a Internet 4G



Pořídte si samostatnou datovou SIM kartu s tarifem Twist Internet. Za měsíční paušál 850 Kč vč. DPH získáte časově neomezené surfování.



## Jedu do zahraničí a chci být na příjmu, volat domů nebo posílat MMS

Pokud chcete, aby váš telefon fungoval v zahraničí, musíte mít aktivní roaming.

### ■ Roaming

**SMS** Pošlete SMS ve tvaru ROA A na 4603 pro aktivaci, ROA D pro deaktivaci, ROA S pro zjištění stavu

**WEB** Navštivte [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) – Můj T-Mobile – Nastavení služeb – Twist Roaming

**TEL** Volejte 4603 a v hlasovém automatu zvolte Nastavení služeb – Roaming



Pozor na dvojité zpoplatnění hovorů směřovaných do Hlasové schránky, když jste v zahraničí. Pokud chcete ušetřit, doporučujeme před odjezdem změnit Hlasovou schránku na Registr zmeškaných hovorů.

Bezplatnost zaručena při aktivaci na území ČR.

## Chci volat na zahraniční číslo levněji

**Se službou T-Mobile I-Call můžete volat na zahraniční čísla za zvýhodněné sazby.**

**Postupujte takto:**

1. před volané číslo zadejte přístupové číslo služby T-Mobile I-Call 1042
2. poté zadejte směrové číslo země (např. Německo 0049)
3. pak již zadejte národní směrové číslo města (např. Berlín 30)
4. nakonec číslo účastníka

Například pro vytočení pevné linky v Berlíně (Německo) vytáčejte:  
1042 0049 30 xxx xx xx.





## Struktura hlasového automatu

<b>Novinky</b>	<b>1</b>	<b>Tarify a ceny</b>	<b>4</b>	<b>Nastavení telefonu pro MMS a WAP GPRS</b>	<b>6</b>
Přehled aktuálních novinek		Informace o vašem aktuálním tarifu		Nokia	1
<b>Kredit a dobíjení</b>	<b>2</b>	Možnosti, jak si svůj tarif zvýhodnit	1	Sony Ericsson	2
Zjištění kreditu	1	Informace o ostatních		Siemens	3
Dobíjení kreditu	2	Twist tarifech	2	Samsung	4
Další způsoby dobíjení	3	Změna Twistového tarifu	3	Motorola	5
<b>Služby</b>	<b>3</b>	<b>Twistové výhody</b>	<b>5</b>	LG	6
MMS	1	Twist Bonus	1	Jiný typ telefonu	7
Roaming	2	Twist SMS Víkend 300	2	<b>Jiná přání</b>	<b>7</b>
Hlasová schránka	3	Twist NEJ nonstop	3	Přechod na tarif	1
Registr zmeškaných hovorů	4	T-Mobile I-Call	4	Problémy s SMS nebo MMS	2
MMS hlasový kurýr	5			Vypnutí zpráv SMS INFO+	3
Zamezení identifikace	6			Zjištění PUK kódu	4
Zjištění PUK kódu	7			Roaming a ceny v zahraničí	5
Přenesení čísla ke konkurenci	8			Ostatní přání	6
				<b>Připojení na asistenta</b>	<b>0</b>





## V případě nesnází se postaráme. Spolehněte se.

Pokud si přece jen nebudete jisti svým nastavením, zavolejte nám bezplatně do Zákaznického centra na číslo 4603. Buď váš požadavek vyřídíme ihned, nebo vás sami zkontaktujeme, jakmile pro vás budeme mít vhodné řešení.

A je jedno, jestli využíváte některý z našich tarifů, nebo předplacenou službu Twist. Na nás se můžete spolehnout v každém případě.

