

Kodex lidských práv

Deutsche Telekom AG,
oddělení Group Corporate Responsibility

Verze 2.1
Konečné znění

Externí

Impresum

Vydavateľ

Deutsche Telekom
Group Corporate Responsibility
53113 Bonn, Friedrich Ebert Alle 140

Nemecko

Název

Verze

Působnosť

Kodex lidských práv

2.1, 19.10.2024

Martin Orgoník, Head of Corporate & External Affairs, Miroslava Remenárová, Manažér ext.komunikácie a verejných záľ.

Kodex lidských práv

2.0, 24.4.2024

Implementácia pre TMCZ a ST schválená: Martin Orgoník, Head of Corporate & External Affairs, Jaromír Uher, Manažér ext. komunikácie a verejných záľ.

Kodex lidských práv

1.0, 1.12.2023

globální, schválené: Deutsche Telekom AG

Shrnutí

Závazek společnosti Deutsche Telekom AG respektovat a podporovat lidská práva a ochranu životního prostředí a vynakládat náležitou péči za účelem realizace našeho závazku.

Obsah

1	Úvod	4
2	Cílová skupina a rozsah.....	4
3	Místní úpravy	4
4	Náš závazek respektovat lidská práva a chránit životní prostředí.....	4
5	Naše zásady a očekávání týkající se lidských práv a životního prostředí	5
5.1	Naše zásady a očekávání týkající se našich zaměstnanců	5
	Zákaz dětské práce	5
	Zákaz nucené práce a všech forem otroctví.....	5
	Bezpečnost a ochrana zdraví při práci	5
	Svoboda sdružování a právo na kolektivní vyjednávání.....	6
	Zákaz nerovného zacházení v zaměstnání	6
	Přiměřená mzda	6
	Nulová tolerance k násilí nebo obtěžování jakéhokoli druhu.....	6
	Odborné vzdělávání	6
5.2	Naše zásady a očekávání týkající se našich zákazníků	6
	Ochrana osobních údajů	6
	Svoboda projevu a informací.....	7
	Ochrana dětí a mládeže	7
5.3	Naše zásady a očekávání týkající se společnosti a našeho závazku k ochraně životního prostředí	7
	Dodržování předpisů a boj proti korupci	7
	Digitální odpovědnost a participace.....	7
	Práva místních komunit a zajištění obživy.....	7
	Mobilní komunikace a zdraví	8
	Ochrana životního prostředí	8
5.4	Naše zásady a očekávání týkající se našich dodavatelů	8
6	Provádění: postupy náležité péče v oblasti lidských práv a životního prostředí	9
6.1	Řízení rizik zakotvené v základních obchodních činnostech.....	9
6.2	Analýza rizik	10
6.3	Preventivní opatření.....	12
6.4	Nápravná opatření.....	14
6.5	Dokumentace a každoroční podávání zpráv.....	15
7	Interní postup pro podávání a vyřizování stížností	15
8	Komunikace a přezkum	16
9	Vstup v platnost.....	16

1 Úvod

„Odpovědné jednání“ je nedílnou součástí naší firemní strategie, a tudíž i něco, co se očekává od všech zaměstnanců naší skupiny. Naše hlavní činnost spočívá v propojování lidí a jsme přesvědčeni, že každé navázané spojení je příležitostí pro udržitelný rozvoj. Již více než dvacet let jsou environmentální a sociální odpovědnost základními aspekty naší každodenní činnosti a nedílnou součástí správy a řízení společnosti. Naše základní firemní procesy jsou důsledně zaměřeny na udržitelnost.

Tímto kodexem lidských práv se skupina Deutsche Telekom zavazuje respektovat a podporovat lidská práva a ochranu životního prostředí.

Tento kodex lidských práv je rovněž součástí prohlášení o lidských právech, které vydává vedení společnosti v souladu s § 6 odst. 2 německého zákona o náležité péči v dodavatelském řetězci ¹ a které může být podle potřeby doplněno o doplňující prohlášení. Za tímto účelem je tento kodex lidských práv zpřístupněn také veřejnosti.

2 Cílová skupina a rozsah

Kodex lidských práv se vztahuje na propojené osoby společnosti Deutsche Telekom AG (dále jen „přidružené společnosti“) za předpokladu, že příslušný řídicí orgán přijal usnesení nebo odpovědný člen vedení rozhodl o jeho platnosti.

Za dodržování tohoto kodexu odpovídá vedení každé společnosti. Z tohoto kodexu lidských práv nelze odvozovat žádná práva jednotlivců ani třetích stran.

3 Místní úpravy

Při zavádění tohoto kodexu v přidružených společnostech je třeba v tomto rámci přednostně uplatňovat vnitrostátní a nadnárodní právo a kulturní normy, jakož i případná práva na účast odpovědných nebo pověřených zástupců zaměstnanců.

V případě rozporu mezi vnitrostátními právními předpisy a obsahem tohoto kodexu bude ústřední útvar odpovědný za společenskou odpovědnost (v současné době oddělení Group Corporate Responsibility – DTAG GCR) spolupracovat s příslušnou společností na dosažení účinku, který se co nejvíce blíží cíli tohoto kodexu.

4 Náš závazek respektovat lidská práva a chránit životní prostředí

Zavázali jsme se respektovat a podporovat lidská práva a ochranu životního prostředí všude, kde působíme, včetně našeho dodavatelského řetězce a obchodních partnerů:

Společnost Deutsche Telekom bere vážně všechna mezinárodně uznávaná lidská práva a environmentální problémy a jako globální telekomunikační společnost uznává svou odpovědnost. Úspěch naší společnosti je založen na kvalitních standardech, integritě a hodnotách.

¹ Formální název zákona: „Zákon o povinnosti náležité péče podniků při předcházení porušování lidských práv v dodavatelských řetězcích“, německy: Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz „LkSG“

Tím, že jsme v celé skupině zavedli postupy náležitě péče, které systematicky zdokonalujeme, zajišťujeme soustavné dodržování lidských práv a ochranu životního prostředí.

Vedle zákonných požadavků se zavazujeme dodržovat řadu mezinárodních referenčních nástrojů týkajících se lidských práv a životního prostředí. V současné době jsou to:

- „Mezinárodní listina lidských práv“, která se skládá ze „Všeobecné deklarace lidských práv“ a „Mezinárodního paktu o občanských a politických právech“, v němž jsou stanovena občanská, politická a sociální práva, na která má každý nárok,
- „Deklarace Mezinárodní organizace práce o základních principech a právech při práci“, která definuje pět základních zásad, a to svobodu sdružování a účinné uznání práva na kolektivní vyjednávání, odstranění všech forem nucené nebo povinné práce, účinné odstranění dětské práce, odstranění diskriminace v zaměstnání a povolání a bezpečné a zdravé pracovní prostředí,
- „Pokyny OECD pro nadnárodní podniky“, tj. pokyny Organizace pro hospodářskou spolupráci a rozvoj,
- zásady iniciativy OSN **Global Compact**,
- **Třístranná deklarace o zásadách týkajících se nadnárodních společností a sociální politiky (deklarace o nadnárodních podnicích)**,
- Obecné zásady OSN v oblasti podnikání a lidských práv.

5 Naše zásady a očekávání týkající se lidských práv a životního prostředí

Níže uvedené zásady týkající se lidských práv a životního prostředí jsou **základem všech našich obchodních aktivit**. Platí stejnou měrou pro **naše zaměstnance** i pro naše **dodavatele a obchodní partnery**. Vyjadřují naše hodnoty a standardy, které jsou **podrobněji popsány v našich interních předpisech skupiny**, procesních pokynech a postupech, a vytvářejí tak rámec pro naši činnost.

5.1 Naše zásady a očekávání týkající se našich zaměstnanců

Zavádíme interní předpisy a procesy zaměřené na **podporu dodržování práv zaměstnanců**. Patří mezi ně zejména následující:

Zákaz dětské práce

Respektujeme práva dítěte. Zakazujeme využívání dětské práce. Veškeré postupy zaměstnavatelů musí být minimálně v souladu s aktuálním zněním úmluv Mezinárodní organizace práce (MOP) č. 138 a 182 a mají zajistit, aby všichni zaměstnanci dosáhli zákonem stanoveného minimálního věku v souladu s příslušnými vnitrostátními předpisy.

Zákaz nucené práce a všech forem otroctví

Výslovně se zavazujeme k zákazu všech forem nucené nebo povinné práce a všech forem otroctví, včetně moderního otroctví a obchodování s lidmi. Všechny postupy zaměstnavatelů musí být minimálně v souladu s aktuálním zněním základních pracovních norem MOP.

Bezpečnost a ochrana zdraví při práci

Jako zaměstnavatel zajišťujeme pro své zaměstnance bezpečnost a ochranu zdraví při práci, která je přinejmenším v souladu s platnými právními předpisy, a podporujeme neustálý rozvoj zaměřený na zlepšení pracovního života. To zahrnuje zavedení vhodné organizace práce, aby se zabránilo nadměrné fyzické a duševní únavě, pokud jde o pracovní dobu a přestávky na odpočinek. Při využívání práce zaměstnanců dodavatelských firem dodržujeme předpisy o bezpečnosti práce.

Svoboda sdružování a právo na kolektivní vyjednávání

Uznáváme základní **práva na sdružování a kolektivní vyjednávání**, jakož i **právo na stávku** v rámci vnitrostátních předpisů a platných dohod. Kromě toho se zavazujeme **otevřeným a důvěryhodným způsobem** založeným na konstruktivním sociálním dialogu s cílem dosáhnout spravedlivé rovnováhy zájmů **spolupracovat s legitimními, demokraticky zvolenými zástupci zaměstnanců**. Naším zaměstnancům nebudeme bránit ve výkonu těchto práv ani je v něm omezovat. Nepřipouštíme ani netolerujeme hrozbu represí vůči zaměstnancům, kteří využívají svého práva na sebeorganizaci.

Zákaz nerovného zacházení v zaměstnání

Hájíme rovné příležitosti a nediskriminaci v sedmi dimenzích rozmanitosti: **1. věk, 2 pohlaví a genderová identita, 3. etnický původ a státní příslušnost, 4. sexuální orientace, 5. duševní a fyzické schopnosti/stav, 6. náboženství a světový názor a 7. sociální původ (vzdělání a finanční situace rodiny původu)**.

S ohledem na tyto dimenze neustále pracujeme na **odstraňování systémových překážek inkluze** (např. v našich budovách a IT systémech).

Celosvětově platným základem spolupráce v celé skupině jsou naše „**Hlavní zásady**“ a „**Etický kodex**“. Abychom tento základ dále posílili, zakotvili jsme otázky **diverzity, rovnosti a inkluze** do naší stejnojmenné politiky nazvané „**Zásady diverzity, rovnosti a inkluze**“ a také do našich „**Zásad chování vedoucích pracovníků**“, tj. směrnic chování vedoucích pracovníků DT.

Přiměřená mzda

Respektujeme právo na spravedlivou a přiměřenou smluvní odměnu, která odráží zákonnou minimální mzdu na vnitrostátním trhu práce a která našim zaměstnancům poskytuje přinejmenším důstojnou životní úroveň ve smyslu mezinárodních referenčních nástrojů uvedených výše v oddíle 4.

Nulová tolerance k násilí nebo obtěžování jakéhokoli druhu

Společnost Deutsche Telekom **netoleruje fyzické, psychické ani sexuální násilí, hrozbu takovým násilím nebo jakýkoli jiný druh obtěžování**. To platí i v souvislosti s **pověřením nebo použitím soukromých nebo veřejných bezpečnostních složek** k ochraně podniku a jeho projektů, pokud by v důsledku nedostatečného poučení nebo kontroly mohlo použití bezpečnostních složek vést k porušení této základní zásady.

Odborné vzdělávání

Digitální svět práce je stále složitější a rozmanitější a vyžaduje velkou flexibilitu. Podporujeme zvyšování kvalifikace a rekvalifikaci v zájmu našich zaměstnanců i podniku, abychom zajistili trvale vysokou úroveň výkonu a vysokou kvalitu služeb. Formáty vzdělávání, které nabízíme, se zaměřují zejména na **témata zaměřená na budoucnost** zohledňující **stále více digitalizovaný svět práce a také výzvy na pracovišti a technologické, environmentální a sociální změny, které s sebou přináší**. Používáme **digitální vzdělávací formáty**, které poskytují nejlepší možné **prostředí pro nezávislé a flexibilní učení přizpůsobené potřebám zaměstnanců**.

5.2 Naše zásady a očekávání týkající se našich zákazníků

Ochrana osobních údajů

Ochrana osobních údajů všech, kteří jsou spojeni se skupinou Deutsche Telekom, je pro nás důležitým cílem.

Zajišťujeme zákonné zpracování osobních údajů s ohledem na základní lidská práva. Hlásíme se k základnímu právu na ochranu osobních údajů a samostatné rozhodování o informacích platnému v EU a podporujeme jeho celosvětové uznání. Neustále zdokonalujeme technické standardy a podporujeme maximální **transparentnost**. Za tímto účelem jsme opatření a předpisy na ochranu osobních údajů komplexně zakotvili do všech procesů skupiny. To zahrnuje také stanovení a zohlednění **aspektů lidských práv při vývoji a používání umělé inteligence nebo jiných aplikací založených na algoritmech**, to vše v souladu s ochranou osobních údajů.

Zároveň se snažíme zajistit, aby si **každý jednotlivec zachoval kontrolu nad používáním svých údajů**. To zahrnuje poskytování informací o tom, jak fungují obchodní modely založené na datech a jak mohou naši zákazníci například uplatňovat **digitální suverenitu**.

Zavedli jsme řadu interních předpisů, abychom zajistili jednotný vysoký standard ochrany osobních údajů ve skupině. Jedním z nich jsou „**Závazná podniková pravidla ochrany osobních údajů**“, tj. předpisy na ochranu osobních údajů platné v rámci celé skupiny, k jejichž dodržování se společnost ze skupiny Deutsche Telekom zavázala, pokud je to právně možné.

Svoboda projevu a informací

Respektujeme svobodu projevu a chráníme ji, abychom mohli předcházet dopadům například případných státních omezení nebo tyto dopady alespoň minimalizovat. Tato omezení musí být v souladu s vnitrostátními a/nebo mezinárodními předpisy a musí být nezbytná a vhodná pro dosažení požadovaného cíle, například národní bezpečnosti nebo ochrany dětí.

Ochrana dětí a mládeže

Při používání digitálních médií chráníme děti a mládež a při vývoji našich produktů a služeb zohledňujeme příslušná kritéria ochrany dětí a mládeže.

5.3 Naše zásady a očekávání týkající se společnosti a našeho závazku k ochraně životního prostředí

Dodržování předpisů a boj proti korupci

Naše kultura dodržování předpisů je klíčovou součástí **správy podniku založené na integritě a respektu**. Jako skupina se zavazujeme dodržovat etické zásady a právní i zákonné požadavky. Tento závazek jsme zakotvili v našich „**Hlavních zásadách**“ a „**Etickém kodexu**“.

Korupce porušuje vnitrostátní i mezinárodní právo. Odmítáme všechny formy korupce - jak úplatkářství jako aktivní korupci, tak úplatnost jako pasivní korupci - ve veřejném i soukromém sektoru. Je třeba se vyvarovat jakékoli formy korupce a jednání, které by mohlo být za korupci považováno.

Digitální odpovědnost a participace

Vždy se snažíme chránit a respektovat lidská práva s ohledem na povinnosti, které vznikají v důsledku technologických změn a digitální transformace. Naším cílem je, aby naše **technologie byla implementována na základě humanistických hodnot**.

Jsme odhodláni přispívat k utváření digitální společnosti, která je založena na základních demokratických hodnotách a do níž se mohou bezpečně, vhodně a samostatně zapojit všichni lidé: Chceme, aby se digitální svět stal tolerantním a bezpečným prostorem pro všechny, a chceme přispět k překonání digitální propasti ve společnosti.

Práva místních komunit a zajištění obživy

Respektujeme a chráníme práva **místních komunit, například původních obyvatel**. Tam, kde by naše činnost mohla mít vliv na obyvatele místních komunit, se snažíme zabránit negativním dopadům na lidská práva. **Aktivně konzultujeme** s komunitami, které jsou potenciálně dotčeny, abychom dosáhli dohody nebo souhlasu.

Při získávání, výstavbě nebo jiném využívání pozemků, lesů nebo vod, jejichž užívání zajišťuje obživu osob, se zavazujeme k **dodržování** zákazu nezákonného vystěhování a zaboru pozemků, lesů a vod.

Mobilní komunikace a zdraví

Elektromagnetická pole jsou klíčovou součástí našeho propojeného světa. Zajišťujeme dodržování příslušných zákonných limitů na základě doporučení Mezinárodní komise pro radiologickou ochranu. Pokyny, které jsme zveřejnili k tématu **vysokofrekvenčních elektromagnetických polí (EMP)**, poskytují další informace, popisují náš přístup a jsou doplněny výroční zprávou k tomuto tématu.

Ochrana životního prostředí

Klademe důraz na ochranu životního prostředí a přispíváme zejména ke zmírnění změny klimatu a dosažení souladu s Pařížskou dohodou o klimatu. **Hodnocení environmentálních rizik je nedílnou součástí našich procesů náležité péče v oblasti životního prostředí**, a to i při fúzích a akvizicích. Tato hodnocení zahrnují **všechny environmentální otázky**, na které může mít naše podnikatelská činnost negativní dopad, **včetně např. činností způsobujících škodlivé změny půdy, znečištění vody nebo ovzduší, škodlivé emise hluku nebo nadměrnou spotřebu vody, nebo odlesňování a ztrátu biologické rozmanitosti**, které mohou významně zhoršit zdraví a/nebo přirozené základy obživy člověka.

V maximální možné míře **předcházíme vzniku odpadu a podporujeme jeho pokračující využívání a opětovné použití**, a pokud to není možné, podporujeme **přednostní recyklaci odpadu**.

V rámci našeho globálního dodavatelského řetězce věnujeme pozornost zakázané výrobě a/nebo používání materiálů, na které se vztahuje **Stockholmská úmluva (perzistentní organické látky)**, neekologickému nakládání s **odpady obsahujícími perzistentní organické látky** a nesprávné přepravě **nebezpečných odpadů ve smyslu Basilejské úmluvy**.

Podle **Minamatské úmluvy** je regulována výroba, používání/aplikace a/nebo odstraňování **rtuti** a odpadů obsahujících rtuť. Abychom se vyhnuli environmentálním rizikům spojeným s našimi obchodními aktivitami, bereme je v úvahu v postupech náležité péče.

Naše **integrovaná klimatická strategie** je založena na čtyřech pilířích: emise z hodnotového řetězce, obnovitelné zdroje energie, energetická účinnost a zavádění změn přispívajících k minimalizaci emisí a negativních dopadů na klima. Pro každý ze čtyř pilířů jsme stanovili konkrétní cíle a podáváme o nich zprávy. V rámci **celé skupiny máme systém environmentálního řízení**, který je základem pro zakotvení péče o životní prostředí.

5.4 Naše zásady a očekávání týkající se našich dodavatelů

Od **přímých dodavatelů**, s nimiž máme smluvní vztah, očekáváme zejména následující povinnosti a zavádíme vhodná opatření, abychom zajistili jejich plnění:

- **Již řadu let** od našich dodavatelů očekáváme, že se také **zavážou** k dodržování lidských práv a ochraně životního prostředí a že budou **dodržovat naše zásady v této oblasti (články 5.1 až 5.3)**, že se **zavážou k zavedení vhodných postupů náležité péče založených na hodnocení rizik** a že tato očekávání přenesou na své vlastní dodavatele.
- -V případě potřeby zavádíme společně s dodavateli procesy kontroly, které umožňují tato očekávání naplňovat.
- Snažíme se zejména zajistit **zodpovědný nákup surovin** v celém našem dodavatelském řetězci, a proto vyžadujeme **dodržování norem pro nakládání s kovy, zejména s konfliktními minerály**. Kromě toho podporujeme zejména iniciativy zaměřené na vytvoření **celosvětového systému sledování původu nerostných surovin**, což považujeme za užitečný krok ke zvýšení transparentnosti celého našeho dodavatelského řetězce.

6 Provádění: postupy náležité péče v oblasti lidských práv a životního prostředí

Skupina Deutsche Telekom vyvinula komplexní program náležité péče v oblasti lidských práv a životního prostředí v souladu s mezinárodními referenčními nástroji uvedenými v oddíle 4. Tento program se již několik let používá. Na základě získaných poznatků a za účasti interních a externích odborníků jsme identifikovali **skupiny osob, na které by naše podnikatelské aktivity mohly mít potenciálně negativní nebo pozitivní dopad** (posouzení dopadu na lidská práva):

- **zaměstnanci ve společnostech ze skupiny**
- **zaměstnanci našich přímých nebo nepřímých dodavatelů**
- **naši zákazníci**
- **děti a mládež**
- **členové specifických komunit**

Při provádění postupů náležité péče proto věnujeme zvláštní pozornost zájmům zvláště **zranitelných skupin**, jako jsou **děti, mládež, ženy, migrující pracovníci a další příslušníci národnostních nebo etnických, náboženských či jazykových menšin**. Dbáme na to, aby se tato identifikace zranitelných skupin neustále vyvíjela, a nejméně jednou ročně ji po provedení ročního hodnocení rizik v oblasti lidských práv a životního prostředí revidujeme.

Nové poznatky zveřejňujeme na našich webových stránkách ve **výročním prohlášení společnosti Deutsche Telekom AG o strategii v oblasti lidských práv a životního prostředí** („Výroční zpráva LkSG“).

6.1 Řízení rizik zakotvené v základních obchodních činnostech

Náš **systém řízení rizik v rámci celé skupiny** zavádí procesní kroky ve všech základních obchodních činnostech s cílem **identifikovat a minimalizovat rizika související s lidskými právy a životním prostředím** a **předcházet porušování závazků týkajících se životního prostředí nebo lidských práv, ukončit takové porušování nebo minimalizovat jeho rozsah**.

Systém řízení rizik v rámci celé skupiny zahrnuje všechny společnosti ze skupiny, v nichž má Deutsche Telekom rozhodující vliv (dále jen „společnosti ze skupiny“)

Klíčové procesní kroky v rámci celé skupiny zahrnují:

- jmenování osoby odpovědné za sledování řízení rizik
- zavedení **postupu pro podávání a vyřizování stížností**
- **každoroční analýzu rizik** pro společnosti ze skupiny, které patří do vlastní oblasti podnikání, a jejich přímé dodavatele
- **ad hoc analýzu rizik** pro celý dodavatelský řetězec včetně obchodních partnerů
- a ve vztahu k přímým dodavatelům navíc také **průběžnou identifikaci rizik**
- odvození a provádění **preventivních a nápravných opatření**
- **audity a přezkumy účinnosti**
- **dokumentaci a archivaci**
- **každoroční předkládání zpráv**

Definovali jsme **odpovědnosti** za provádění a dodržování našich postupů náležité péče:

- Na nejvyšší úrovni řízení je za dodržování lidských práv a závazků v oblasti životního prostředí odpovědné představenstvo společnosti Deutsche Telekom AG.
- Podávání pravidelných a/nebo ad hoc interních zpráv o výsledcích v oblasti lidských práv nebo životního prostředí v rozhodovacích orgánech, jako je představenstvo společnosti, znamená, že rozhodování je vždy informované.

V rámci podpůrné funkce je na úrovni společnosti Deutsche Telekom AG jmenována jedna osoba, která **sleduje procesy náležité péče v rámci celé skupiny** (tzv. „**pověřenec pro lidská práva**“ neboli „**pověřenec LkSG**“). Tato osoba je přímo podřízena předsedovi představenstva společnosti Deutsche Telekom AG a má další podpůrné funkce.

Tam, kde to předepisují vnitrostátní předpisy (například německý zákon o náležité péči v dodavatelském řetězci), jmenují společnosti ze skupiny tento typ odpovědného pracovníka také pro svou oblast podnikání.

6.2 Analýza rizik

Náš systém řízení rizik zahrnuje **každoroční analýzu rizik** zaměřující se na určení rizik souvisejících s lidskými právy a životním prostředím. Analýza rizik se provádí pro společnosti ze skupiny a jejich přímé dodavatele za dané účetní období. Při zvažování a posuzování rizik věnujeme zvláštní pozornost zájmům všech dotčených osob, resp. poškozených stran.

Riziko existuje, pokud existují alespoň skutečné náznaky, že může dojít k porušení povinností týkajících se lidských práv nebo životního prostředí ve smyslu oddílu 4 nebo že k určitému porušení skutečně došlo a že společnost ze skupiny toto porušení způsobila nebo k němu přispěla. Takové riziko může vzniknout i v důsledku **porušení**, ke kterému již došlo v důsledku porušení lidských práv nebo povinností v oblasti životního prostředí, pokud by opakování těchto skutečností nebylo možné zmírnit pomocí vhodných preventivních opatření.

Vedle každoroční analýzy rizik jsou prováděny další **ad hoc** analýzy rizik v případech, kdy máme skutečné náznaky, že riziko výše uvedeného typu je možné, nebo pokud musíme očekávat výrazně změněnou nebo rozšířenou rizikovou situaci v dodavatelském řetězci. To se týká všech společností ze skupiny, přímých i nepřímých dodavatelů, kteří jsou nám známi, a dalších obchodních partnerů.

Před fúzí nebo akvizicí jsou systematicky analyzována také rizika související s lidskými právy a životním prostředím.

Klíčovými kroky v procesu pravidelné analýzy rizik jsou:

1. krok: Identifikace společností ze skupiny, poboček nebo pracovišť v naší vlastní oblasti podnikání, jakož i jejich přímých dodavatelů s vyšším sklonem k riziku na základě

- porovnání **externích a interních informací a zdrojů**,
- **mapování politických podmínek v jednotlivých zemích** (např. mapování rizik podle oblastí podnikání, provozoven, produktů nebo zemí původu),
- zkoumání **rizik specifických pro jednotlivé skupiny materiálů a specifických pro jednotlivé produkty** za účelem analýzy rizik ve vztahu k **dodavatelům**.

Našimi zdroji jsou veřejné zprávy o rizicích v jednotlivých zemích a odvětvích, interní informace ze zavedených procesů řízení, jako jsou postupy pro podávání a vyřizování stížností, dotazníky o rizicích ve společnostech ze skupiny, průzkumy mezi zaměstnanci, audity a certifikace. Zapojujeme také interní a externí **odborníky z oblasti lidských práv, obchodní partnery a vybrané zúčastněné strany**, včetně zástupců skupin, které jsou nebo by mohly být dotčeny.

K identifikaci **přímých dodavatelů**, kteří jsou náchylní k riziku, **využíváme také údaje o rizicích od specializovaných externích poskytovatelů**. To nám umožňuje průběžně sledovat naše globální dodavatelské řetězce na základě rizik a provádět průběžné hodnocení na základě řady veřejně dostupných zdrojů.

Stále více se snažíme **identifikovat zvláště zranitelné skupiny (jako jsou děti, etnické a náboženské menšiny, ochránci lidských práv, ženy nebo domorodé obyvatelstvo)** a **podrobněji analyzovat** rizika, která jim v oblasti lidských práv hrozí.

2. krok: Provedení kontroly věrohodnosti výsledků 1. kroku a stanovení váhy a priorit konkrétních rizik souvisejících s lidskými právy a životním prostředím v konkrétním kontextu ve společnostech ze skupiny, pobočkách, provozovnách a u dodavatelů v rámci dialogu o rizicích mezi jednotlivými odděleními.

Kontrolu věrohodnosti a stanovení váhy a priorit rizik v rámci společného dialogu o rizicích provádí **odborný výbor** složený z ústředních specializovaných útvarů a osobností pověřených řízením rizik (tj. výbor pro rizika ve smyslu zákona o dodavatelském řetězci (LkSG)).

Všechna zjištění (rizika a porušení) jsou vyhodnocena s ohledem na to, zda zvyšují nebo snižují riziko, a po ohodnocení na stanové bodové stupnici jsou v dalším kroku seřazena podle důležitosti na základě následujících **kritérií přiměřenosti**, např.

- **povaha a rozsah obchodní činnosti:** „klasifikace skupin materiálů“ (např. skupiny materiálů, v nichž se používají suroviny, které se prokazatelně těží v konfliktních nebo rizikových oblastech nebo které jsou obecně spojovány s porušováním lidských práv nebo poškozováním životního prostředí; používání nebezpečných strojů a/nebo chemikálií při výrobě (předcházejících) produktů; výroba využívající vysoký podíl manuální práce s nízkou kvalitací, migrujících pracovníků, vzdálených/obtížně dostupných pracovišť a/nebo sezónní/kolísavé poptávky po pracovnících),
- **schopnost ovlivnit** stranu, která je přímo odpovědná,
- **závažnost porušení, které lze obvykle očekávat, a pravděpodobnost výskytu porušení:** počet dotčených osob, existence účinných preventivních opatření,
- **příčinná souvislost:** strana, která je přímo/nepřímo odpovědná.

Matice rizik nebo stupnice rizik, která je na tomto základě každoročně sestavována a která rozlišuje mezi společnostmi a dodavateli s **vysokým, středním nebo nízkým rizikem** porušování lidských práv nebo poškozování životního prostředí, je **schvalována představenstvem skupiny** a tvoří **základ pro odvození dalších opatření**, jakož i pro interní a externí komunikaci, a je zahrnuta do **rozhodovacích procesů společnosti**.

Výsledky používáme jako základ pro přípravu a případnou úpravu interních předpisů, procesů a školení, abychom reagovali na vyvíjející se požadavky na naše postupy náležitě péče.

6.3 Preventivní opatření

Pokud je při analýze rizik identifikováno vysoké riziko s vysokou prioritou, **okamžitě přijmeme vhodná preventivní opatření založená na hodnocení riziku**, např.:

Pro naše vlastní společnosti ze skupiny (vlastní oblast podnikání):

Zavedli jsme zásady a pokyny k provádění našich strategií v oblasti lidských práv a životního prostředí a podle potřeby je upravujeme. Patří mezi ně např.:

- Kodex lidských práv
- Etický kodex
- Popis řízení rizik v oblasti náležité péče
- Globální nákupní politika
- Systém řízení kvality, bezpečnosti, ochrany zdraví a životního prostředí
- Pokyny k ochraně životního prostředí
- Zásady diverzity, rovnosti a inkluze

Kromě toho provádíme **školení na místě** a **kontrolní opatření založená na hodnocení rizik**, například hodnocení dopadů na lidská práva, a také interní a externí **audity prováděné přímo na místě**.

Ve vztahu k dodavatelům:

Naše **zásady a očekávání** týkající se lidských práv a životního prostředí v souvislosti s přímými dodavateli jsou již **mnoho let základním prvkem našich smluv** a **jsou zohledňovány při výběru dodavatelů**.

Kromě toho přijímáme další **vhodná opatření založená na hodnocení riziku**, jako jsou smluvní záruky, včetně **zavedení vhodných kontrolních mechanismů**, jako je:

- sjednání zvláštních smluvních ustanovení pro provádění **kontrolních opatření založených na hodnocení rizik**, jako jsou audity dodavatelů, podpora přímého dodavatele při provádění

opatření vůči přímým dodavatelům v souvislosti se zjištěnými riziky,

- nabídka školení o našich očekáváních v oblasti lidských práv a životního prostředí,
- účast na meziodvětvových iniciativách.

Zavedli jsme řadu kontrolních mechanismů pro každoroční nebo ad hoc monitorování účinnosti preventivních opatření, která jsme přijali ve vlastní oblasti podnikání nebo u našich přímých či nepřímých dodavatelů, a tato opatření podle potřeby aktualizujeme. Mezi tyto účinné a kontrolní mechanismy patří např.:

- kontrola provádění zásad skupiny prostřednictvím průzkumu ve společnostech ze skupiny v rámci ročního hodnocení rizik,
- provádění průzkumů mezi zaměstnanci,
- sledování míry účasti na vzdělávacích kurzech,
- provádění interních a externích auditů a certifikace.

6.4 Nápravná opatření

Pokud na základě analýzy rizik zjistíme, že již došlo k **porušení** našich povinností v oblasti lidských práv nebo životního prostředí nebo že takové porušení **bezprostředně hrozí**, neprodleně přijmeme vhodná nápravná opatření a v případě potřeby je upřednostníme v souladu s kritérii přiměřenosti popsanými v článku 6.2. Jedná se zejména o následující nápravná opatření:

Pro naše **vlastní společnosti ze skupiny (vlastní oblast podnikání)** zejména:

- okamžitá opatření s cílem zabránit porušení, ukončit je nebo minimalizovat jeho rozsah,
- pořádání školení,
- doplnění interních předpisů a úprava procesů,
- přijímání opatření podle pracovního práva,
- zapojení dalších odborných útvarů a orgánů zastupujících zaměstnance do práce na příslušné koncepci.

Cílem nápravného opatření je **ukončit porušování**.

Ve vztahu k dodavatelům:

Pokud jde o naše **přímé dodavatele**, okamžitě je kontaktujeme, projednáme s nimi situaci a vyzveme je k zastavení chování, které porušuje lidská práva nebo závazky týkající se životního prostředí. Pokud nebude možné ukončit porušování v dohledné době, jsme připraveni se s dodavatelem dohodnout na **společné koncepci** ukončení nebo minimalizace porušování, včetně konkrétního časového harmonogramu. Za tímto účelem se obracíme také na externí partnery a odvětvové iniciativy.

Pokud je nebo bude zřejmé, že dodavatel požadavky nesplní, zvažujeme dočasné pozastavení obchodního vztahu a/nebo vyřazení dodavatele ze seznamu subjektů, kterým mohou být zadávány zakázky. Pokud je porušení závažné a/nebo jej nelze ukončit, je v krajním případě zvažováno ukončení obchodního vztahu. Vzhledem k tomu, že s **nepřímými dodavateli** nemáme žádný smluvní vztah, v případě porušení se dle potřeby a v rámci možností nejprve obrátíme na našeho přímého dodavatele. I v těchto případech se snažíme spolupracovat se všemi zúčastněnými stranami na vytvoření koncepce, která by zabránila porušování, ukončila ho nebo minimalizovala, a **spolupracovat na realizaci** této koncepce. **Zvažujeme rovněž účast v příslušných odvětvových iniciativách.**

Zavedli jsme řadu kontrolních mechanismů, které nejméně jednou ročně nebo ad hoc kontrolují účinnost výše popsaných nápravných opatření. Mezi tyto účinné kontrolní mechanismy patří:

- přidání specifických otázek do zaměstnaneckých průzkumů,
- sledování míry účasti na vzdělávacích kurzech,
- provádění interních a externích auditů a certifikace.

6.5 Dokumentace a každoroční podávání zpráv

Naše úsilí o účinné plnění povinností náležité péče průběžně dokumentujeme.

Kromě strategie v oblasti lidských práv a životního prostředí zveřejněné v těchto zásadách skupiny **zveřejňuje společnost Deutsche Telekom AG také další zprávy o plnění svých povinností náležité péče.** V současné době jsou to:

- **každoroční prohlášení o možných prioritních rizicích v oblasti lidských práv a životního prostředí** ve společnosti Deutsche Telekom AG, které se připravuje po provedení roční analýzy rizik v souladu se **zákonem o náležité péči v dodavatelském řetězci**. Prohlášení je zveřejněno na [našich webových stránkách](#) jako „Výroční zpráva LkSG“.
- výroční zpráva o udržitelnosti v souladu s příslušnými platnými zákonnými povinnostmi týkajícími se podávání zpráv o udržitelnosti.

7 Interní postup pro podávání a vyřizování stížností

Náš portál **TellMe** pro oznamovatele v rámci celé skupiny poskytuje všem zájmovým skupinám možnost nahlásit mimo jiné stížnosti týkající se lidských práv nebo životního prostředí a související se společností Deutsche Telekom a upozornit nás na tyto problémy.

Veřejnost má k tomuto nástroji přístup prostřednictvím naší [domovské stránky](#) a na webových stránkách jednotlivých společností ze skupiny. Aby byla zajištěna **co nejširší dostupnost** možnosti podávat stížnosti, lze obavy a stížnosti vyjádřit **různými způsoby**:

- **Telefonicky**, na **bezplatném mezinárodním čísle** **+8000 3824835**
- **E-mailem**: tell-me@telekom.de
- **Poštou** **Deutsche Telekom AG, Hinweisgeberportal TellMe, Friedrich-Ebert-Allee 140, 53113 Bonn, Německo**
- **Anonymním online oznámením**

Všechny oznámené problémy budou zaznamenány našimi vyškolenými pracovníky pro dodržování předpisů a budou řešeny v souladu se zákonem a s ohledem na ochranu osoby, která stížnost podala. Potvrzení o přijetí oznámení nebo stížnosti bude zpravidla zasláno do sedmi dnů spolu s kontaktním místem pro další kroky v rámci příslušného postupu. Náš tým odborníků posoudí oprávněnost oznámených problémů a pověří příslušné osoby provedením dalších kroků. Pro objasnění skutečností může být v případě potřeby a po konzultaci s osobou, která stížnost podala, vhodné zapojit další strany. Naším cílem je sdělit výsledek a případná opatření vyplývající ze stížnosti osobě, která stížnost podala, přibližně do tří měsíců od zaslání potvrzení o přijetí stížnosti.

Průběžně, nejméně jednou ročně, sledujeme **účinnost postupu pro podávání a vyřizování stížností** a podle potřeby jej upravujeme. Zjištění získaná při vyřizování stížností jsou zohledněna v naší každoroční analýze rizik a mohou být podnětem k provedení ad hoc analýzy rizik. Kromě toho zkoumáme případné přijetí dalších opatření na základě všech dostupných právních možností, např. kroky vyplývající z pracovního a/nebo trestního práva.

8 Komunikace a přezkum

Tento kodex lidských práv musí být zveřejněný a dostupný všem zaměstnancům skupiny Deutsche Telekom a orgánům zastupujícím zaměstnance.

Obsah tohoto kodexu je třeba vhodným způsobem v podobě našich očekávání sdělit dodavatelům a obchodním partnerům našich společností ze skupiny.

Jsme si vědomi toho, že klíčové body týkající se lidských práv včetně environmentálních témat se mohou s vývojem naší společnosti měnit. Proto toto téma a související povinnosti náležitě péče v oblasti lidských práv a životního prostředí průběžně revidujeme a podle potřeby tento kodex upravujeme.

9 Vstup v platnost

Po schválení představenstvem společnosti Deutsche Telekom AG nabývá tento kodex lidských práv pro společnost Deutsche Telekom AG platnosti dne 1. prosince 2023 a nahrazuje zásady skupiny nazvané „Kodex lidských práv a sociálních zásad“ a „Zásady vztahů se zaměstnanci“. Pro společnosti ze skupiny vstupuje kodex lidských práv v platnost na základě usnesení přijatého příslušným řídicím orgánem nebo odpovědným členem představenstva.

Bonn, 1. prosince 2023

Představenstvo společnosti Deutsche Telekom AG

**Timotheus
Höttges**

předseda
představenstva,
generální ředitel

Adel Al-Saleh

člen představenstva
pro T-Systems a IT
skupiny

Birgit Bohle

členka představenstva pro
lidské zdroje a právní
záležitosti, ředitelka pro
pracovní záležitosti

Srini Gopalan

člen představenstva pro
Německo

Christian P. Illek

člen představenstva
pro finance

Thorsten Langheim

člen představenstva pro USA
a rozvoj skupiny Deutsche
Telekom AG

**Dominique
Leroy**

členka představenstva
pro Evropu

Claudia Nemat

členka představenstva pro
technologie a inovace