



Návod:

Jak přenést data do nového telefonu

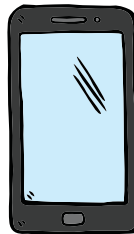


Jak přenést data? Co teď?



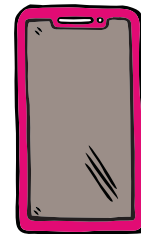
STARÝ TELEFON

Obsahuje
veškerá data.



NOVÝ TELEFON

Právě vybalený
z krabice.



NÁŠ SPOLEČNÝ CÍL:

Přenést data ze starého telefonu do nového.

Starý telefon tím **kompletně připravíte pro dalšího uživatele**, jako by byl zbrusu nový, sotva vytažený z krabice. ;-)

Příprava na přenos dat



Co udělat před zapnutím nového telefonu?



Nabijte oba telefony

Pokud máte nový iPhone, po zapojení do sítě se zapne (toho si zatím nevšímejte), Android většinou jen na chvíli ukáže stav baterie.



Připojte starý telefon k Wi-Fi

Ideálně k domácí a stabilní Wi-Fi. Připojení nového telefonu k Wi-Fi zatím neřešte (jde o součást kroků po zapnutí).



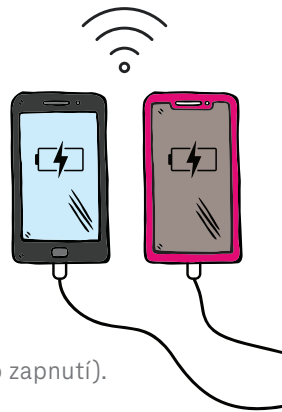
Zálohujte data před přenosem

V nastavení starého telefonu se vyplatí provést čerstvou zálohu na Cloud. Ruční zálohu chatů se doporučuje spustit také v aplikaci WhatsApp (Nastavení → Chaty → Zálohování).



Mějte po ruce hesla

Budete potřebovat znát heslo k vašemu **Google účtu** (pokud máte Android) nebo **Apple ID** (pokud máte iPhone), případně heslo k **domácí Wi-Fi**.





POZOR! Starý telefon rozhodně nemažte!!!

Budete ho potřebovat na potvrzování přihlášení (banka, Google/Apple ID) a ověřovací SMS. Bezpečné smazání starého telefonu bude úplně posledním krokem v tomto návodu!



TIP

SIM ve starém telefonu

SIM kartu zatím **nechte ve starém telefonu**.

Při nastavování nového vám na ni může **přijít důležitá ověřovací SMS**.



TIP

Stabilní Wi-Fi

Stabilní Wi-Fi připojení je **klíčem k úspěchu**. Ušetří vám **spoustu času** – u velkého množství fotek a videí může pomalá Wi-Fi přenos protáhnout, na rychlé a stabilní síti je to otázka chvíle.



TIP

Aktualizace starého telefonu

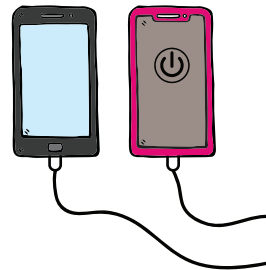
Je dobré mít starý telefon aktualizovaný na **nejnovější dostupnou verzi** operačního systému.



Co udělat po zapnutí nového telefonu?



Jakmile **zapnete nový telefon**,
prostě jen **čtěte pokyny** na obrazovce
a **postupujte podle nich**.
Nemá se tam v podstatě co pokazit.



Jednotlivé kroky se u různých značek telefonů mírně liší (ať už máte Samsung, Xiaomi nebo iPhone), ale celý proces je velmi intuitivní a cokoli, čím si nebudete jistí, můžete přeskóčit a nastavit později.



Přenos dat - jednotlivé kroky podrobně



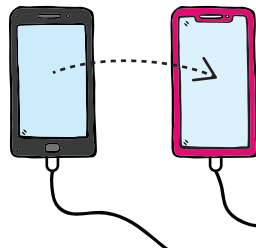
Jak probíhá samotný přenos?

Uvítá vás úvodní obrazovka (často s nápisem „Ahoj“ nebo „Vítejte“).

Celý proces má pak tyto kroky:

- **Jazyk a Wi-Fi:** Zvolíte češtinu a připojíte se ke své Wi-Fi.
 -  **SIM karta (volitelně):** Telefon vás možná vyzve k vložení SIM karty. **Tento krok přeskočte.** SIM kartu nechte zatím ve starém mobilu, budou vám na ni chodit ověřovací SMS.
 - **Kopírování dat:** Nový telefon se vás sám zeptá, zda chcete kopírovat data ze starého zařízení.
 - **Propojení telefonů:** Na novém telefonu zvolte, z jakého zařízení data přenášíte (zda z Androidu, nebo z iPhoneu). Systém vás navede, jak telefony propojit – **nejčastěji bezdrátově** (přiblížením k sobě a opsáním kódu) nebo pomocí kabelu.
 - **Výběr dat:** Zaškrtněte, co všechno chcete přenést (kontakty, fotky, aplikace apod.), a **potvrd'te**.
- ↓

... data se přenáší ...



Přenos dat - dokončení



→ Oba telefony nahlásí: „**Přenos dokončen**“.

Na co si dát pozor?



POZOR! Přenos dat může trvat klidně **30 až 60 minut** (podle toho, kolik máte fotek).



POZOR! Aplikace se stahují z internetu, nikoli ze starého telefonu. Nechte proto nový mobil **ještě 10–20 minut na Wi-Fi a nabíječce**, dokud **ikony aplikací nepřestanou být zašedlé**.

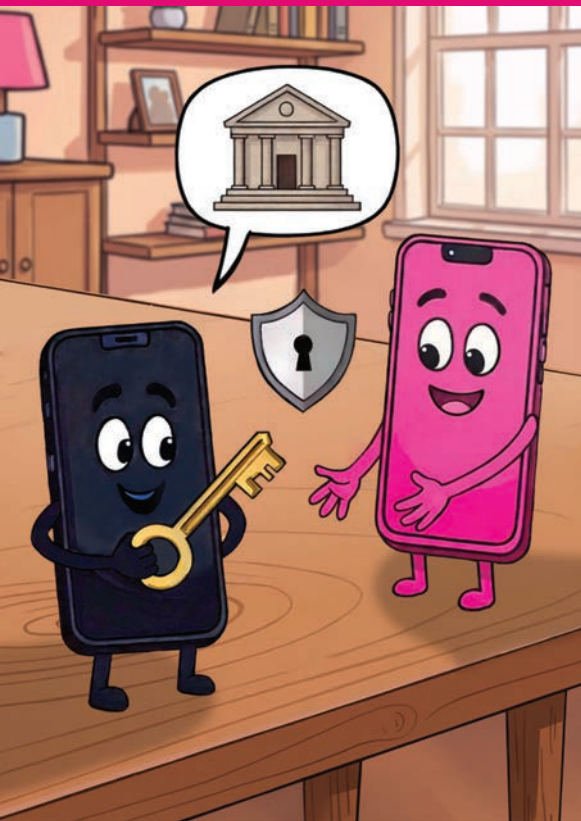


POZOR! Starý telefon rozhodně nemažte!!! U některých značek se váš starý telefon může rovnou zeptat, zda ho chcete smazat a uvést do továrního nastavení. Zde určitě zvolte „**Zatím ne**“.



Pokud je přenos **opravdu dokončen** (včetně stažených aplikací), oba **telefony vypněte** a **přesuňte SIM** ze starého do nového.

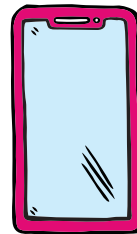
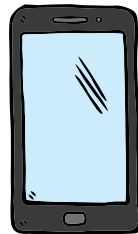
Bankovní aplikace



STARÝ TELEFON

Nesmazaný.

Obsahuje veškerá data.
Opět zapnutý.



NOVÝ TELEFON

Obsahuje přenesená
data a **SIM kartu**.
Opět zapnutý.



Přestože telefon přenese **téměř vše**, z **bezpečnostních důvodů** existují výjimky.



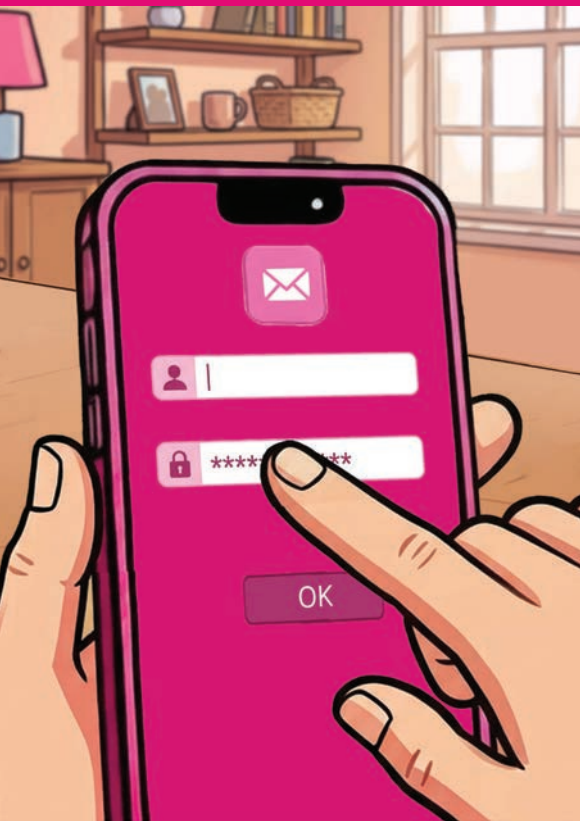
Bankovní aplikace

Nepřenesou se přihlášené účty v mobilním bankovníctví. Na novém telefonu si **budete muset bankovní aplikaci znovu aktivovat** (budete potřebovat starý telefon, kde potvrdíte přístup, nebo bankovní identitu / klíč).

Tím, že banka vyžaduje fyzickou přítomnost starého telefonu (musíte ho mít v ruce a vygenerovat QR kód), má stoprocentní jistotu, že se do vašeho účtu nepřihlašuje hacker z druhého konce světa. Bez vašeho starého mobilu v ruce zkrátka nikdo přechod na nový telefon nedokončí.



WhatsApp, Facebook, e-mail, kontakty atd.



Přihlášení do aplikací (Facebook, Instagram, e-mail)

Do většiny z nich se budete muset **znovu přihlásit** jménem a heslem.

Historie chatů ve WhatsApp/Viber

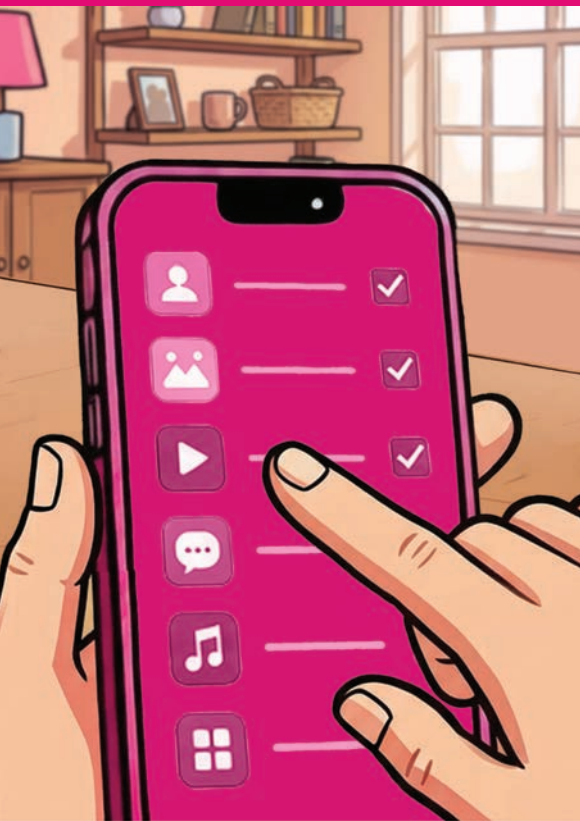
WhatsApp sice přenesl aplikaci, ale **historii zpráv** je obvykle **nutné mít zálohovanou** na Google Disku (Android) nebo iCloud (iPhone) a na novém telefonu ji při prvním spuštění WhatsAppu **obnovit ze zálohy**.



Ztráta části kontaktů

Nemůžete najít všechny své kontakty?
Žádný problém. Pomocí QR kódu se dostanete na návod,
kde vám ukážeme, jak je snadno získat zpět.





Zkušební platba

V nové bankovní aplikaci pošlete zkušební platbu (třeba 1 Kč). Budete mít jistotu, že vše funguje.



Projděte si seznam aplikací

Hledejte ty pro přístup k penězům, do práce nebo k ověření identity. Nastavte si je hned – vyhnete se nepříjemnému překvapení, až je budete narychlo potřebovat.



Digitální úklid

Naskytla se ideální příležitost. Aplikace, které jste rok nepoužili, do nového mobilu už nepřihlašujte a rovnou je smažte.

Zlaté pravidlo na závěr:

Nikdy nespěchejte s mazáním starého telefonu!

Nechte si ho doma zapnutý a na Wi-Fi **alespoň 2 až 3 dny**. Teprve až v běžném provozu ověříte, že vám v novém mobilu fungují všechny banky, e-maily i sociální sítě, můžete starý telefon bez obav smazat ;-)

Než starý telefon smažete



Jakmile máte stoprocentní jistotu, že je vše důležité přeneseno do nového telefonu a všechny klíčové aplikace (včetně bankovníctví) bez problému fungují...

...nastává čas na **definitivní smazání** a uvedení starého telefonu do továrního nastavení.

Proveďte rychlou kontrolu:



Ověřte vyjmutou **SIM** a **paměťovou kartu**

Než začnete, zkontrolujte, že v telefonu nezůstala fyzická SIM karta ani paměťová karta (MicroSD).



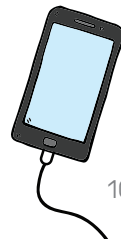
Smažte **eSIM** (digitální SIM)

Při mazání telefonu zvolte odebrání (smazání) eSIM. Předem se ale ujistěte, že máte od operátora podklady pro její aktivaci v novém mobilu.



Zapojte telefon **do nabíječky**

Nechte mobil na nabíječce, nebo se ujistěte, že máte alespoň 50 % baterie. Pokud by se telefon během mazání vybil, mohl by se poškodit jeho systém.



Definitivní smazání starého telefonu



Jak vymažu telefon?

Než telefon předáte dál, musíte ho **odhlásit a smazat**. Jinak se pro nového majitele zablokuje.

➔ **Odhlaste** své účty:



Android: Jděte do Nastavení → Účty → klikněte na váš Google účet (případně i účet výrobce) a dejte **Odebrat účet**.



iPhone: Jděte do Nastavení → klikněte na své jméno → dole dejte **Odhlásit se** (zadejte heslo k Apple ID, tím vypnete i službu Najít).

➔ **Smažte** data:



Android: Jděte do Nastavení → Účty → klikněte na váš Google účet (případně i účet výrobce) a dejte **Odebrat účet**.



iPhone: Nastavení → Obecné → Přenést nebo resetovat iPhone → **Smazat data a nastavení**.

➔ **Potvrďte** smazání:

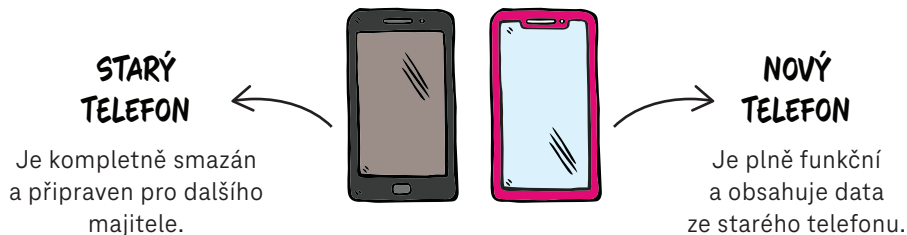
Zadejte kód, kterým telefon běžně odemykáte, a mazání se hned spustí.

... data se mažou ...

A máme hotovo!



Během několika minut se telefon **sám restartuje, kompletně se vymaže, odhlásí ze všech vašich účtů** a spustí se na úvodní obrazovce s výběrem jazyka – přesně tak, jak jste ho kdysi poprvé vybalili z krabice.



CÍL DOKONČEN:

Data jsou přenesena ze starého telefonu
do nového. Starý telefon je smazán.

Může se vám také hodit



Využili jste **výkup telefonu** při nákupu nového?

Nezapomeňte, že na odeslání starého telefonu k výkupu máte **5 pracovních dnů** od převzetí nového. Stačí ho zdarma poslat kurýrem, přes Zásilkovnu nebo přinést na naši prodejnu.



Chcete se dozvědět více?

Stačí **naskenovat QR kód** a všechny podrobnosti máte hned po ruce.

Instruktažní video

Pokud potřebujete pomoc s přenosem dat, podívejte se na instruktažní video.

Apple:



Android:



Výkup telefonu

Přineste starý telefon a pořídte si nový s okamžitou slevou za výkup.



Interaktivní návod

Nevíte si rady se zařízením? Pomohou vám naše interaktivní návody.



Aplikace Můj T-Mobile

Užívejte si extra výhody a všechny služby přehledně na jednom místě.



Prodejny T-Mobile

Podívejte se, kde najdete nejbližší pobočky T-Mobile na mapě ČR.

