



# Ceník služby Komplet Klasik: Standard

Platnost od 1. 1. 2019. Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH v zákonem stanovené výši.

Tento Ceník služby Komplet Klasik je určen pro služby poskytované dle příslušné Smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Smluvním partnerem.

Služba je zpoplatněna:

- tímto Ceníkem služby Komplet Klasik
- Cenovým programem

V případě rozporu konkrétních ustanovení jednotlivých dokumentů mají přednost ustanovení uvedená v dohodnutém Cenovém programu.

## 1 Jednorázové ceny

### 1.1 Jednorázové ceny za zřízení služby

	Jednorázová cena dle minimální doby užívání		Standardní jednorázová cena
	24 měsíců	12 měsíců	
Zřízení jedné telefonní linky	1 Kč	490 Kč	990 Kč
Zřízení služby připojení k internetu	Zahrnuto v ceně za zřízení telefonní linky		

### 1.2 Ostatní jednorázové ceny

	Jednorázová cena
Přenesení dalšího čísla - jednoduchá objednávka (samostatné telefonní číslo HTS) <sup>1</sup>	650 Kč
Přenesení dalšího čísla - komplexní objednávka (hlavní číslo + MSN, provolba DDI) <sup>1</sup>	1 600 Kč
Snížení počtu telefonních linek	990 Kč
Zvýšení přístupové rychlosti připojení k internetu	Není zpoplatněno
Snížení přístupové rychlosti služby připojení k internetu	990 Kč
Změna služby Fun na Profi / Business nebo Basic na Business	Není zpoplatněno
Změna služby Profil na Fun / Basic nebo Business na Basic	990 Kč
Marný výjezd servisního technika	800 Kč
Neoprávněná reklamáce koncového zařízení	600 Kč
Marné nacenění Investiční akce	600 Kč
Přeložení koncového bodu	990 Kč za každou telefonní linku

1) V základní ceně za zřízení telefonní linky je již zahrnuta cena za přenesení čísla v rozsahu jedna jednoduchá objednávka ke každé zřizované pevné lince analogové a dvě jednoduché nebo jedna komplexní objednávka ke každé zřizované digitální lince ISDN2. Uvedená cena za přenesení dalšího čísla zahrnuje přenesení jednoho samostatného čísla, jedné sady hlavní číslo+MSN nebo jedné provolbové série DDI. Přidělení nových telefonních čísel poskytovatelem je zdarma.

## 2 Pravidelné měsíční ceny

### 2.1 Pravidelné měsíční ceny za poskytování služby – telefonní linky

Typ telefonní linky	Pravidelná měsíční cena
Pevná linka analogová (HTS)	490 Kč
Digitální linka ISDN2	590 Kč

### 2.2 Pravidelné měsíční ceny za poskytování služby – připojení k internetu

Připojení k internetu je vždy poskytováno na jedné aktivní telefonní lince HTS nebo ISDN2.

Typ služby	Přístupová rychlost	Typ technologie	Agregace	Pravidelná měsíční cena
Fun	8 192 / 512 kbit/s	ADSL	1:50	490 Kč
Fun	16 384 / 768 kbit/s	ADSL	1:50	690 Kč
Profi	8 192 / 512 kbit/s	ADSL	1:10	1 090 Kč
Profi	16 384 / 768 kbit/s	ADSL	1:10	1 790 Kč
Basic	20 480 / 2 048 kbit/s	VDSL	1:50	490 Kč
Basic	51 200 / 5 120 kbit/s	VDSL	1:50	690 Kč
Basic	102 400 / 10 240 kbit/s	VDSL	1:50	790 Kč
Basic	256 000 / 25 600 kbit/s	VDSL	1:50	890 Kč
Business	20 480 / 2 048 kbit/s	VDSL	1:10	1 090 Kč
Business	51 200 / 5 120 kbit/s	VDSL	1:10	1 790 Kč
Business	102 400 / 10 240 kbit/s	VDSL	1:10	2 390 Kč
Business	256 000 / 25 600 kbit/s	VDSL	1:10	3 290 Kč



# Ceník služby Komplet Klasik: Standard

Platnost od 1. 1. 2019. Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH v zákonem stanovené výši.

## 3 Ceny za prodej koncových zařízení a instalaci

### 3.1 Prodej koncových zařízení

Koncové zařízení	Zvýhodněná cena <sup>2</sup>		Standardní cena
	24 měsíců	12 měsíců	
Síťové zakončení NTBA pro jednu linku ISDN2	495 Kč	995 Kč	1 495 Kč
Síťové zakončení NTBA 2ab pro jednu linku ISDN2 s výstupem 2x POTS	1 595 Kč	1 995 Kč	2 595 Kč
Základní model – 4x100Mb Eth, WiFi 2,4GHz <sup>3</sup>	555 Kč	755 Kč	825 Kč
Prémiový model – 4x1Gb Eth, WiFi 2,4 a 5 GHz <sup>3</sup>	955 Kč	1 155 Kč	1 235 Kč

2) Zvýhodněná cena koncového zařízení je platná při sjednání zřízení a poskytování Služby s minimální dobou užívání služby v délce 12 nebo 24 měsíců

3) Základní model lze použít pro Službu s maximální přístupovou rychlostí do 102 400 / 10 240 kbit/s. Prémiový model je možné použít pro Službu se všemi přístupovými rychlostmi.

### 3.2 Instalace koncových zařízení

Typ instalace koncového zařízení	Jednorázová cena
Malá instalace	1 300 Kč
Velká instalace	2 000 Kč
Samoinstalační balíček - doručení koncového zařízení kurýrem a jeho samoinstalace <sup>4</sup>	150 Kč

4) Síťového zakončení NTBA / NTBA 2ab lze objednat pouze s instalací technikem Poskytovatele, nelze jej doručit jako samoinstalační balíček.

## 4 Ceny za doplňkové služby

### 4.1 Jednorázové a pravidelné měsíční ceny doplňkových služeb k telefonní lince

Doplňková služba	Jednorázová cena
MCID Identifikace zlomyslných volání (zpětná).	49 Kč
Podrobný výpis hovorů v tištěné podobě do 100 stránek	70 Kč
Podrobný výpis hovorů v tištěné podobě od 101 do 500 stránek	200 Kč
Podrobný výpis hovorů v tištěné podobě od 501 do 1000 stránek	350 Kč
Podrobný výpis hovorů v tištěné podobě nad 1000 stránek	350 Kč + dalších 500 stránek/200 Kč

### 4.2 Jednorázové a pravidelné měsíční ceny doplňkových služeb k internetu

Doplňková služba	Jednorázová cena	Pravidelná měsíční cena
Zvýšená servisní podpora 24	Není zpoplatněno	375 Kč
Zvýšená servisní podpora 12	Není zpoplatněno	625 Kč
IP prostor - routovaný blok IP adres o velikosti N adres (N= 4, 8, 16 IP adres)	N x 99 Kč	-

## 5 Ceny za telefonní provoz

Ceny za telefonní provoz jsou účtovány ve výši a za podmínek uvedených ve zvoleném cenovém programu a v tomto Ceníku služby. Zvolený cenový program je výslovně uveden v příslušné smlouvě, objednávce nebo Specifikaci služby.

### 5.1 Definice časových pásem

Špička (silné)	Mimo špičku (slabé)
Po-pá 07:00-19:00	Po-pá 19:00-07:00, so-ne 00:00-24:00, státní a ostatní svátky

### 5.2 Ceny za provoz

Ceny za hovory na geografická a mobilní čísla jsou uvedena v příslušném cenovém programu. Místní hovory jsou hovory uskutečněné v rámci jednoho telefonního obvodu veřejné pevné telefonní sítě ČR (TO). Meziměstské hovory jsou hovory uskutečněné mezi různými TO.

Hovory v Podnikové síti jsou účtovány jako hovory do pevné sítě (místní hovory), respektive jako hovory do mobilní sítě T-Mobile, pokud není v příslušné Smlouvě nebo Specifikaci služby stanoveno jinak.

#### 5.2.1 Ceny za ostatní typy hovorů

Popis	Špička	Mimo špičku
112 Tísňová volání		Zdarma
150 Hasiči		Zdarma
155 Záchranářská služba		Zdarma
156 Obecní policie		Zdarma
158 Policie		Zdarma



## Ceník služby Komplet Klasik: Standard

Platnost od 1. 1. 2019. Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH v zákonem stanovené výši.

Popis		Špička	Mimo špičku
199	Protikorupční linka		Zdarma
116xxx	Evropská harmonizovaná čísla		Zdarma
1180	Informace o telefonních číslech v ČR	8 Kč/min.	8 Kč/min.
1181	Informace o telefonních číslech účastníků v cizině		9 Kč/hovor + 18 Kč/min.
1188	Služba O2 Asistent		10 Kč/hovor + 14 Kč/min.
12xxx, 14xxx	Nekomerční, komerční služby (kromě 141xx)	1,38 Kč/hovor + 1,38 Kč/min.	0,76 Kč/hovor + 0,76 Kč/min.
13100	Ohlašovna poruch v síti T-Mobile Czech Republic		Zdarma
13129	Ohlašovna poruch Telefonica O2		Zdarma
14112	Informační a operátorské služby		2,48 Kč/hovor + 2,48 Kč/min.
141xx	Informační služby (kromě 14112)		2,48 Kč/hovor + 2,48 Kč/min.
600 0-1	Služby selektivních návěstí (Paging)	5,71 Kč/min.	5,71 Kč/min.
600 2-9	Služby selektivních návěstí (Paging)	9,52 Kč/min.	9,52 Kč/min.
700, 701	Služba 1TEL	2,76 Kč/min.	1,14 Kč/min.
800	Služby bezplatného volání (Zelené číslo)		Zdarma
81, 83, 843-6	Služby se sdílenými náklady (Modré číslo)	0,99 Kč/min.	0,99 Kč/min.
82	Služby virtuálních volacích karet		Zdarma
840-2, 847-9	Služby univerzálního přístupového čísla (Bílé číslo)	1,33 Kč/min.	1,33 Kč/min.
910	Hovory do sítí s protokolem IP	1,48 Kč/min.	0,81 Kč/min.
95, 972-5	Neveřejné telefonní sítě	1,48 Kč/min.	0,81 Kč/min.
971 xxx xxx <sup>5</sup>	Internet 2002 - prvních 10 minut	1,31 Kč/min.	0,58 Kč/min.
971 xxx xxx <sup>5</sup>	Internet 2002 – po 10. minutě	0,75 Kč/min.	0,27 Kč/min.
971 xxx xxx <sup>5,6</sup>	Internet GTS – prvních 10 minut	0,85 Kč/min.	0,35 Kč/min.
971 xxx xxx <sup>5,6</sup>	Internet GTS – po 10. minutě	0,85 Kč/min.	0,35 Kč/min.
Satelitní sítě Inmarsat B, Inmarsat M, Iridium (8817, 8818), Maritime Comm. Inmarsat A, Inmarsat Aero, Inmarsat M4, Iridium (8816)			165,29 Kč/min.

5) Časové pásmo pro Internet: špička 6:00 – 18:00, mimo špičku 18:00 – 6:00 v pracovních dnech a 24 hodin o víkendech a svátcích.  
6) Platí pro přístupová čísla služby 971100511, 971100911, 971115622, 971115811, 971200911, 971234234, 971101211, 971104411

Na hovory na služby uvedené v tabulce v bodu 5.2.1 nelze uplatnit žádné fakturační slevy.

Hovory na mezinárodní služby bezplatného volání 00800 jsou zdarma. Hovory na ostatní negeografická čísla a služby v zahraničí, jsou zpoplatňovány dle příslušného cenového programu, jako volání do mobilní sítě v dané mezinárodní destinaci.

### 5.2.2 Minimální účtovaná délka hovoru

Hovory jsou nejdříve zpoplatňovány minimální účtovanou délkou hovoru, dále pak účtovacím intervalem. Minimální délky hovorů a následné účtování je uvedeno v tabulce:

Popis	Min. účtovaná délka hovoru (s)	Účtovací interval (s)	
1180	Informace o telefonních číslech v ČR	120	60
1181	Informace o telefonních číslech v cizině	60	60
1188	Služba O2 Asistent	120	60
12xxx, 14xxx	Nekomerční, komerční služby (kromě 141xx)	120	60
14112	Informační a operátorské služby	60	1
141xx	Informační služby (kromě 14112)	120	60
600 0-1	Služby selektivních návěstí (Paging)	60	30
600 2-9	Služby selektivních návěstí (Paging)	15	1
700, 701	Služba 1TEL	120	60
81, 83, 843-6	Služby se sdílenými náklady (Modré číslo)	120	60
840-2, 847-9	Služby univerzálního přístupového čísla (Bílé číslo)	120	60
910	Hovory do sítí s protokolem IP	120	60
971	Internet 2002, Internet GTS	120	60
95, 972-5	Neveřejné telefonní sítě	120	60
Satelitní sítě		60	60



## Ceník služby Komplet Klasik: Standard

Platnost od 1. 1. 2019. Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH v zákonem stanovené výši.

### 5.3 Minimální účtovaná délka hovoru

Hovory jsou nejdříve zpoplatňovány minimální účtovanou délkou hovoru, dále pak účtovacím intervalem. Minimální délky hovorů a následné účtování je uvedeno v tabulce:

Popis	Min. účtovaná délka hovoru (s)	Účtovací interval (s)
81, 83, 843-6 Služby se sdílenými náklady (Modré číslo)	120	60
840-2, 847-9 Služby univerzálního přístupového čísla (Bílé číslo)	120	60
910 Hovory do sítí s protokolem IP	120	60
971 Internet 2002, Internet GTS	120	60
95, 972-5 Neveřejné telefonní síť	120	60
Satelitní síť	60	60

### 5.4 Minimální cena za provoz služby

Minimální cena za provoz služby Komplet Klasik je stanovena souhrnně ve výši 200 Kč za každou telefonní přípojku, není-li ve zvoleném Cenovém programu či Specifikaci služby stanoveno jinak:

V případě, že souhrn cen za uskutečněné hovory (cen za provoz) v příslušném zúčtovacím období u jednotlivé služby Komplet Klasik, která je specifikována v příslušné objednávce nebo Specifikaci služby, nedosáhne uvedené částky, je účastníkovi v daném zúčtovacím období doučtována cena do výše zde stanovené minimální ceny za provoz.

## 6 Ceny za služby poskytnuté třetí stranou

Společnost T-Mobile Czech Republic umožňuje uživatelům sítě T-Mobile Czech Republic přístup ke službám a informacím poskytovaných třetí stranou. Třetí strany, se kterými má společnost T-Mobile Czech Republic uzavřenu smlouvu, mohou prostřednictvím sítě T-Mobile Czech Republic provozovat tyto služby na číslech s předčísly 900, 906, 908, 909 a 976. Společnost T-Mobile Czech Republic není provozovatelem těchto služeb, pouze umožňuje jejich provoz jednotlivým provozovatelům (třetí stranám) a zajišťuje výběr cen za služby od Smluvních partnerů. Společnost T-Mobile Czech Republic neodpovídá za obsah a kvalitu těchto služeb ani za jejich inzerci. Bližší informace o poskytovaných službách a cenách zveřejňují provozovatelé služby ve své inzerci služeb. Výběr ceny za služby a informace poskytnuté třetí stranou je prováděn na základě nedaňového dokladu, který je přílohou faktury za telekomunikační služby poskytnuté společností T-Mobile Czech Republic. Splatnost nedaňové části faktury je totožná se splatností vlastní faktury za telekomunikační služby T-Mobile Czech Republic.

Povinnost vystavit na vyžádání daňový doklad, jakožto i povinnost odvodu DPH (níže uvedené ceny jsou ceny konečné včetně příslušné sazby DPH), je na straně provozovatele služby (třetí strany). Provozovatel služby je povinen Smluvním partnerům společnosti T-Mobile Czech Republic, po předložení nedaňového dokladu od T-Mobile Czech Republic, vystavit řádný daňový doklad na poskytnuté služby a informace.

Ceny a objemy volání na služby poskytnuté třetí stranou se nezapočítávají do objemu volání, na který jsou uplatňovány příslušné objemové slevy, ani do výpočtu plnění minimální ceny za provoz či minimálního závazku odběru dle příslušných ustanovení smlouvy o firemním řešení.

	Cena
900, 906, 909 časově zpoplatněné audiotextové služby	Přístupové číslo jsou dvě první číslice AB šestimístné číselné kombinace, které určují výši tarifu služby, např. 900 AB xx xx. AB = cena hovoru v Kč/min. včetně DPH.
908 jednorázově zpoplatněné audiotextové služby	Přístupové číslo jsou dvě první číslice AB šestimístné číselné kombinace, které určují výši tarifu služby, např. 908 AB xx xx. AB = cena hovoru v Kč/hovor včetně DPH. Maximální délka jednoho hovoru je časově omezena na 1 minutu.
976 časově zpoplatněné datové audiotextové služby	Přístupové číslo jsou dvě první číslice AB šestimístné číselné kombinace, které určují výši tarifu služby, např. 97608 AB xx xx. AB = cena hovoru v Kč/min. včetně DPH. Maximální délka jednoho hovoru je časově omezena na 1 hodinu.

Časově zpoplatněné služby jsou nejdříve zpoplatňovány minimální účtovanou délkou hovoru, dále pak účtovacím intervalem dle výše uvedené tabulky.

	Min. účtovaná délka hovoru (s)	Účtovací interval (s)
900, 906, 909 časově zpoplatněné audiotextové služby	60	60
976 časově zpoplatněné datové audiotextové služby	15	15