



Moje pokladna - Aplikace

Uživatelská příručka



Obsah

1	Úvod.....	5
1.1	Podporované platformy.....	5
1.1.1	Pokladní aplikace	5
1.1.2	Portál na správu dat	5
1.1.3	Platební terminál	6
1.1.4	Tiskárna	6
1.1.5	Skener čárových kódů.....	6
2	Instalace	7
2.1	Android	7
2.2	iOS.....	7
3	Licence	8
3.1	První přihlášení (POS aplikace).....	8
3.2	Změna licence (Balíčku).....	8
3.3	Přesun licence na jiné zařízení	8
3.4	Platnost licence	9
3.5	První přihlášení (webový portál)	9
4	Základní ovládání.....	10
5	Nástroje.....	11
5.1	Primární Server	11
5.2	Sekundární Server	11
5.3	SSL.....	11
5.4	Nastavení skeneru	11
5.5	Nastavení tiskárny.....	11
5.6	Platební terminál	12
6	Hlavní nabídka.....	13
6.1	Stavový řádek.....	13
6.2	Možnosti	13
6.2.1	Licence.....	13
6.2.2	Velikost displeje.....	14
6.2.3	Výběr prodejny.....	14
6.2.4	Výběr prodavače	14
6.2.5	Nastavení tiskárny.....	14
6.2.6	Synchronizace dat	15
6.2.7	Smazání a synchronizace dat.....	16
6.2.8	O aplikaci.....	16



7	Pokladna (POS).....	17
7.1	Hlavička pokladny	17
7.1.1	Signalizace On-line/Off-line režimu	17
7.2	Nová transakce.....	17
7.2.1	Navigační tlačítka.....	17
7.2.2	Stoly (uvedená vertikála Restaurace).....	17
7.2.3	Žurnál.....	17
7.2.3.1	Přidání položky pomocí tlačítka „+ Přidat položku“	17
7.2.3.2	Označování položek v žurnálu	18
7.2.4	Rychlý výběr zboží	18
7.2.5	Jídelní lístek (uvedená vertikála Restaurace).....	18
7.2.6	Volná položka.....	18
7.3	Tlačítko „Akce“	19
7.3.1	Hledat	19
7.3.2	Sleva.....	19
7.3.3	Zákazník	19
7.3.4	Poznámka	19
7.4	Sumář	19
7.5	Možnosti	20
7.5.1	Obnovit stoly (Vertikála Restaurace).....	20
7.5.2	Seznam prodejů	20
7.5.3	Výběr prodavače	20
7.5.4	Zrušit doklad.....	20
7.5.5	Nastavení tiskárny.....	20
7.5.6	Zobrazit historii	20
7.5.7	Přesun stolu (Vertikála Restaurace).....	20
7.5.8	Stav pokladny.....	21
7.5.9	Uzávěrka terminálu.....	21
7.5.10	O aplikaci.....	21
7.6	Stav skladu.....	21
7.7	Platba.....	21
7.7.1	Hotovost.....	22
7.7.2	Platební karta	22
7.7.3	Externí terminál.....	22
7.7.4	Ostatní	22
7.8	Účtenka.....	23
7.8.1	Úplný daňový doklad	23
8	Základní data	24
8.1	Základní data (POS aplikace)	24
8.1.1	Zboží.....	24
8.1.2	Skupiny zboží.....	24
8.1.3	Prodavači.....	25



8.1.4	Prodejna	25
8.1.5	Slevy	25
8.1.6	Typy plateb	25
8.1.7	Sazby DPH	26
8.1.8	Měrné jednotky	26
9	Logistika	27
9.1	Příjem zboží	27
9.1.1	Založit doklad	27
9.1.2	Rozpracované	27
9.1.3	Zaknihováno	27
9.2	Návrat dodavateli	27
9.3	Korekce skladu	28
9.4	Tlačítko „Akce“	28
9.4.1	Hledat	28
9.4.2	Dodavatel	28
9.4.3	Tisk	28
9.4.4	Poznámka	28
9.4.5	Zrušit	28
A 1	Seznam obrázků	29
A 2	Slovník pojmů	30
A 3	Zkratky	31
A 4	Seznam ikon	32



1 Úvod

Aplikace je řešení pro malé obchodníky, prodejny, rychlá občerstvení a malé restaurace. Uživatel si může nastavit 10 prodejen a 30 prodavačů.

V aplikaci jsou připraveny standardní prodejny jako Móda a sport, Rychlá občerstvení, malé restaurace nebo stánkový prodej. Lze provádět tyto logistické operace:

- Příjem zboží
- Návrat dodavateli
- Korekce skladu

Aplikace umožňuje kontrolovat stav skladu na všech 10 prodejnách a pokladna akceptuje platby jak v hotovosti tak i platební kartou.

1.1 Podporované platformy

1.1.1 Pokladní aplikace

Aplikace je podporována na mobilních zařízeních (chytré telefony i tablety) s operačními systémy:

- Android v. 4.3 a vyšší
- iOS v. 7.0 a vyšší

Pro většinu operací je možné pracovat v off-line režimu, tzn. není nutné internetové připojení. Některá funkcionalita naopak internetové připojení vyžaduje, jako například:

- prodejní transakce, které musí být registrovány dle fiskálního zákona na Ministerstvu financí
- logistické transakce (příjem zboží, návrat dodavateli a korekce skladu)
- první inicializace a stažení aplikace
- ověřování platnosti licence a synchronizace dat

1.1.2 Portál na správu dat

Pro správu dat je možné využít portálovou aplikaci (viz samostatný dokument MyRetail_functionality_specification_Portal, dále jen „Portál“). Na portále jsou uložena veškerá data zpracovaná na mobilním zařízení (v případě, že na zařízení proběhla automatická nebo manuální synchronizace). Odesílání transakcí probíhá v případě on-line připojení okamžitě.

Správu dat je možné provádět na PC platformách s níže uvedenými verzemi internetových prohlížečů:

- Windows 7 a Windows 8.X
 - od verze Internet Explorer 10
 - od verze Firefox 36.0.4
 - od verze Google Chrome 40
- OS X Mavericks
 - Safari 7
 - od verze Google Chrome 40
- OS X Yosemite
 - Safari 8
 - od verze Google Chrome 40

Jedinou ze základních podmínek pro použití webového portálu je prohlížeč s podporou HTML5.



1.1.3 Platební terminál

V případě akceptace plateb za použití platebních karet je nutné mít k dispozici platební terminál. Tyto terminály akceptují magnetické, čipové a bezkontaktní platební karty. Komunikace s mobilním zařízením probíhá pomocí zabezpečeného bluetooth kanálu a terminál využívá internetového připojení mobilního zařízení.

V případě použití zařízení je nutné být připojen k internetu, tedy vždy on-line.



Obrázek 1 - Castles MP200

1.1.4 Tiskárna

Pro tisk pokladního dokladu používá pokladní systém tiskárnu připojenou přes bluetooth.

Tiskárna využívá standardní tiskové kotoučky o velikosti 57 mm.



Obrázek 2 – Příklad BT Tiskárny SPP-R200II

1.1.5 Skener čárových kódů

Pro skenování zboží (čárového kódu) je možné připojit bluetooth skener čárových kódů.



Obrázek 3 - Skener Zebra CS4070



2 Instalace

V této kapitole je popsáno jak nainstalovat POS aplikaci na své zařízení. Postupy se liší v závislosti na použitém operačním systému. Některá zařízení mohou obsahovat již nainstalovanou POS aplikaci, v tom případě je možné přeskóčit kapitoly 3.1 a 3.2.

2.1 Android

- Na svém mobilním zařízení otevřete aplikaci „Obchod Play“.
- Do vyhledávače v horní části aplikace napíšete „MyRetail“ (bez uvozovek).
- Vyberete nalezenou aplikaci.
- Klikněte na tlačítko „Nainstalovat“.
- Postupujete podle pokynů na obrazovce.
- Po dokončení instalace se na plochu přidá ikonka aplikace MyRetail.
- Spustíte aplikaci MyRetail.

2.2 iOS

- Na svém mobilním zařízení spustíte aplikaci „App Store“.
- Do vyhledávače v horní části aplikace napíšete „MyRetail“ (bez uvozovek).
- Vyberete nalezenou aplikaci.
- Klikněte na tlačítko „GET“ a následně na tlačítko „INSTALL“.
- Nyní budete vyzváni k zadání údajů k vašemu iTunes účtu (e-mailová adresa a heslo). Vyplňte údaje a potvrďte.
- Na ploše se objeví šedivá ikonka nové aplikace a tím je zahájena instalace aplikace.
- Po dokončení instalace je ikonka v plných barvách a můžete aplikaci spustit.



3 Licence

Licence spojuje uživatelský účet s balíčkem vybraných funkcí, které je možné tímto způsobem nadefinovat.

3.1 První přihlášení (POS aplikace)

Po instalaci a prvním spuštění aplikace se zobrazí licenční obrazovka s následujícími poli:

- Licenční klíč
- Heslo pro licenční klíč (Licenční kód)

Do této licenční obrazovky uživatel zadává obdržené licenční údaje (Licenční klíč a Heslo pro licenční klíč), které jsou mu zaslány e-mailem nebo pomocí SMS od poskytovatele služby. Po obdržení těchto údajů je uživatel zadá na licenční obrazovce do příslušných polí. Potvrdíte kliknutím na tlačítko „**Pokračovat**“

Kromě licenčních údajů lze vybrat i Velikost displeje a to buď pro:

- mobilní telefon
- tablet

Podle zvoleného displeje se přizpůsobí vzhled POS aplikace danému zařízení.

S přizpůsobením aplikace souvisí i druh podnikání, který si uživatel volí prostřednictvím webového portálu ze seznamu vydefinovaných vertikál např.: móda a sport, restaurace, rychlé občerstvení atd.

Po zvolení velikosti displeje stiskne tlačítko „**Přihlásit se**“. Dojde k on-line ověření licence a stáhnutí příslušného balíčku, pro který má uživatel platnou licenci.

Po prvním přihlášení a ověření licence přechází uživatel do Hlavní nabídky, odkud má možnost přistupovat k dalším funkcím.

Poznámka:

Při prvním přihlášení je nutné mít zařízení připojené k internetu (on-line).

Poskytovatel služby má možnost licenci zablokovat v případě, že zákazník nedodrží smluvní podmínky.

3.2 Změna licence (Balíčku)

Uživatel má možnost si zakoupit libovolný počet licencí např. může mít tři licence pro balíček 1, jednu licenci pro balíček 2 a jednu licenci pro balíček 3.

Změnu licence na zařízení lze provést v hlavní nabídce aplikace pomocí tlačítka „**Možnosti**“ (viz kap. 7.2). Změnit licenci má důvod např. ve chvíli, kdy se uživatel rozhodne přejít např. z balíčku 1 na balíček 2, popř. přemístit licenci z jednoho zařízení na druhé.

Poznámka:

Pokud se uživatel rozhodne přikoupit k balíčku 1 balíček 2 nebo 3 (které nemají omezené množství zboží) na zařízení s balíčkem 1, pak bude mít k dispozici jen 8 položek, které budou označeny příznakem jako stálé, ostatní zobrazeny nebudou.

3.3 Přesun licence na jiné zařízení

Uživatel má možnost přesunout svou licenci na jiné zařízení. Pokud má uživatel licenci na zařízení A, může ji přesunout na zařízení B. Poté lze pracovat na zařízení A pouze v off-line režimu a to po dobu 24 hodin, dokud si aplikace nevyžádá připojení k internetu a ověření licence.

Pokud aplikace zjistí, že stejnou licenci využívá i jiné zařízení (B) je zařízení A zablokováno po dobu dalších 24 hodin a na zařízení A po dobu blokáce nelze použít stejnou licenci, dokud nebude manuálně uvolněna ze zařízení B (viz kap. 7.2.1).

Poznámka:

Ve chvíli kdy uživatel použije novou neblokovanou licenci na zařízení (A) má možnost použít na tomto zařízení znovu původně odebranou licenci.



3.4 Platnost licence

Licence je periodicky kontrolována. Pokud je uživatel bez připojení (off-line), aplikace si vyžádá po stanovené době ověření licence. Je-li uživatel připojen (on-line) a poskytovatel služby se rozhodne jeho licenci pozastavit, aplikace si vyžádá ověření po uskutečnění stanoveného počtu transakcí.

3.5 První přihlášení (webový portál)

První přihlášení (Aktivaci) je možné provést i pomocí webového portálu. Pro aktivaci uživatelského účtu je potřeba zadat platné licenční údaje.



4 Základní ovládání

POS aplikace používá pro ovládání standardní prvky jako většina mobilních aplikací. Celou aplikaci lze ovládat pouze pomocí doteku nebo tahem. Ovládání je pro uživatele velmi přívětivé a intuitivní.

Dotekem je možné vyvolat konkrétní akci či potvrdit danou volbu.

Tahem je možné pohybovat se v aplikaci nahoru / dolů.

POS aplikace je navržena pro provedení jednotlivých funkcí po jednotlivých krocích. V případě, že jeden proces nemůže být zpracován na jedné obrazovce, je rozdělen do více kroků / více obrazovek. Rozdělení je automatické na základě použitého typu zařízení.



5 Nástroje

U zařízení s androidem se uživateli objeví na hlavní obrazovce menu pro nastavení při stisknutí tlačítka „**tři tečky**“ a volby „**Nástroje**“. Obsahuje základní nastavení pro POS aplikaci a periferie. Mezi toto nastavení patří:

- Primární Server
- Sekundární Server
- SSL
- Nastavení skeneru
- Nastavení tiskárny
- Platební terminál
- Informace o aplikaci

Detailní funkcionality je popsána níže.

Poznámka:

Ne všechny mobilní zařízení s androidem používají pro tuto volbu stejné umístění a zobrazení. U některých verzí androidu je tedy potřeba hledat „Nástroje“ jinde, např. pod hardwarovým tlačítkem přímo na zařízení. U iOS se tato volba nachází standardně v nastavení aplikace.

5.1 Primární Server

Primární adresa serveru, na který se bude aplikace připojovat.

5.2 Sekundární Server

Pokud bude primární server z nějakého důvodu nedostupný, aplikace se pokusí připojit na tento sekundární server.

5.3 SSL

Toto nastavení musí být povoleno pro servery, které mají pro přístup nastaven zabezpečený HTTPS protokol.

5.4 Nastavení skeneru

Umožňuje uživateli povolit a nastavit připojený skener. Vybrat lze pouze z podporovaných bluetooth skenerů:

- Zebra CS4070

Po povolení skenování stačí vybrat tiskárnu ze seznamu spárovaných zařízení a potvrdit tlačítkem „**OK**“. Pokud je vše v pořádku, ve stavovém řádku se objeví ikona skeneru.

5.5 Nastavení tiskárny

Umožňuje uživateli povolit a nastavit připojenou tiskárnu. Vybrat lze pouze z podporovaných bluetooth tiskáren:

- Bixolon SPP11
- MPT11
- Zebra ZQ110

Po povolení tisku stačí vybrat tiskárnu ze seznamu spárovaných zařízení a potvrdit tlačítkem „**OK**“. Pokud je vše v pořádku, ve stavovém řádku se objeví ikona tiskárny.

Stisknutím této ikony je možné provést testovací tisk.

Poznámka:

Seznam je viditelný jen tehdy, když je s mobilním zařízením spárováno nějaké zařízení přes bluetooth.



5.6 Platební terminál

Umožňuje uživateli povolit a nastavit připojený platební terminál. Vybrat lze pouze z podporovaných bluetooth terminálů:

- Castles MP200

Při povolení použití platebního terminálu se zobrazí seznam spárovaných zařízení přes bluetooth. Uživatel vybere z těchto zařízení platební terminál.

V případě úspěšné aktivace zařízení je provedena aktualizace terminálu a jeho inicializace. Po úspěšné aktualizaci terminálu se terminál sám restartuje a uživatel jej může začít používat.


Poznámka:

Pokud nebude aktivace úspěšná, objeví se zpráva s dalšími pokyny.








6 Hlavní nabídka

Po úspěšném zadání licenčních údajů a přihlášení se uživateli zobrazí obrazovka s následující strukturou:

- Ikonky s hlavními agendami **Pokladna, Základní data** a **Logistika**.
- **Název POS aplikace** v horní části obrazovky.
- „**Tři tečky**“ v pravé horní části obrazovky pro **Nástroje**. Toto nastavení je přístupné v každém stavu aplikace (viz kap. 6). Pouze na zařízení Android.
- Tlačítko „**Možnosti**“ , kde lze provést např. změnu velikosti displeje, výběr prodejny, prodavače atd. (viz kap. 7.2).
- **Základní lišta s tlačítky (horní)** - v horní části aplikace je umístěna lišta s tlačítky může se v ní vyskytnout tlačítko „**Zpět**“ a „**Možnosti**“.
- **Stavový řádek** - Zobrazují se zde ikony informující o připojených perifériích, možnosti použití kamery pro skenování a možnosti synchronizace (viz kap. 7.1).

6.1 Stavový řádek

Uživatel má možnost zapnout nebo vypnout ikonami tzv. „Stavový řádek“ ve spodní části obrazovky. Je zde možné spatřit funkční ikony dle aktuálního stavu aplikace:

- Kamera  - možnost využití kamery, např. pro skenování či pořízení obrázku zboží
- Čárový kód  - pro signalizaci, že k aplikaci je připojen externí skener čárových kódů
- Tiskárna  - pro signalizaci, že k aplikaci je připojena tiskárna s možností testovacího tisku po stisknutí ikony
- Platební terminál  - pro signalizaci, že k aplikaci je připojen mPOS s možností testu linky po stisknutí ikony
- Synchronizace  - pro signalizaci nově dostupných dat na portálu s možností provedení synchronizace (stažení dat z portálu do zařízení) po stisknutí ikony

Poznámka:

Uvedené ikony se zobrazují v závislosti na tom, jaké periferie má uživatel k aplikaci připojené a jaké funkce jsou mu v danou chvíli k dispozici.

6.2 Možnosti

Uvedená funkcionální je dostupná z hlavní nabídky a slouží k provedení následujících operací:

- Licence
- Velikost displeje
- Výběr prodejny
- Výběr prodavače
- Nastavení tiskárny
- Synchronizace dat
- Smazání a synchronizace dat
- O aplikaci

6.2.1 Licence

Tato volba slouží ke změně licence, tj. pokud se uživatel rozhodne pro změnu licence na jeho zařízení. Objeví se licenční obrazovka s předvyplněnými údaji. Uživatel může zadat nový licenční klíč a heslo pro licenční klíč, vybrat velikost displeje a přihlásit se pod aktualizovanou licenci. Po ověření licence proběhne aktualizace licenčního balíčku a uživatel může začít okamžitě využívat funkcí aplikace.



Na rozdíl od prvního přihlášení je na této licenční obrazovce možnost uvolnění licence. Uvolněním licence dochází k odblokování licence ze zařízení. Licenci je pak možné přesunovat na různá zařízení (viz kap. 4.3).

Poznámka:

Při ověřování licence je potřeba být připojen k internetu (on-line).

6.2.2 Velikost displeje

Změna velikosti displeje umožňuje uživateli vybrat zařízení, pro které chceme velikost přizpůsobit: mobilní zařízení, tablet. Po výběru typu zařízení stačí volbu potvrdit a formát se automaticky přizpůsobí danému zařízení. To znamená, že aplikace bude maximálně využívat velikost celého displeje.

6.2.3 Výběr prodejny

Výběr prodejny probíhá tak, že se uživateli zobrazí okno s výběrem nastavených prodejen. Po výběru prodejny systém kontroluje, zda jsou všechny doklady uložené na portále, pokud ne, nedovolí změnit prodejnu ani smazat doklady.

Poznámka:

Prodejny je možné nastavit na webovém portále a jejich max. počet je 10 (viz Portál).

Změna prodejny bude povolena jen v případě, že uživatel bude připojen k internetu a všechna data budou úspěšně archivována na portále.

6.2.4 Výběr prodavače

Změna probíhá tak, že uživatel vybírá prodavače ze seznamu, který si předem vytvořil v tabulce prodavačů (viz kap. 9.1.3). Vybraný prodavač je pak uveden u následně provedených transakcí a operací.

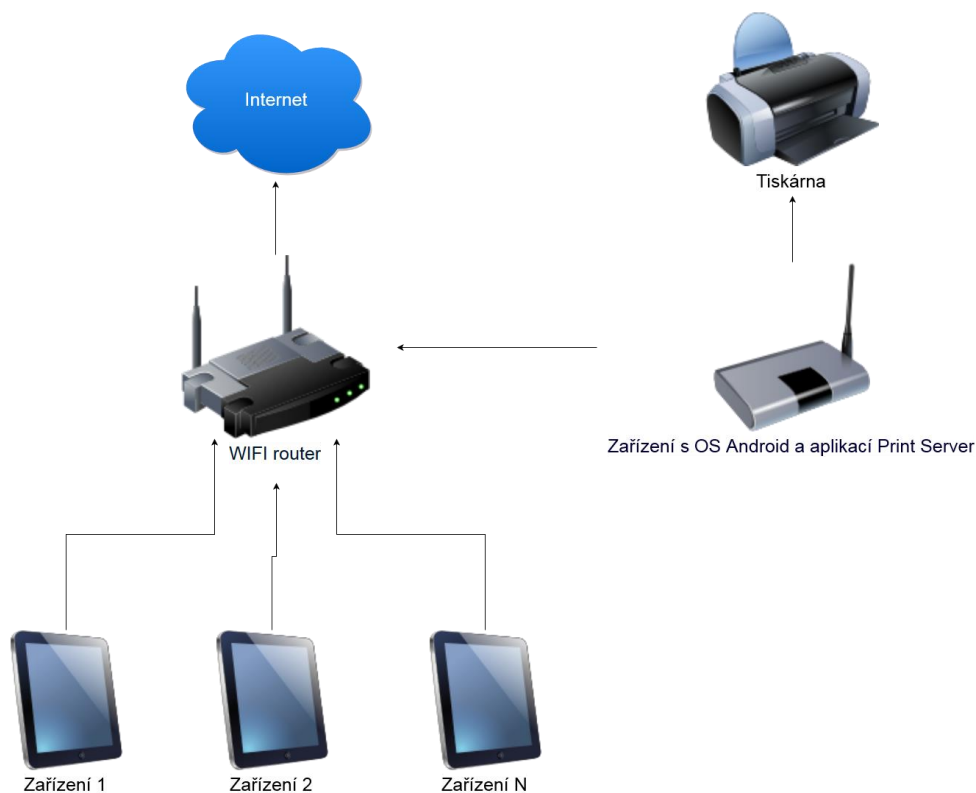
Poznámka:

Tabulku lze udržovat i na portále, kde je možné prodavačům navíc přiřadit prodejnu a heslo, pod kterým se budou přihlašovat. Max. počet prodavačů, který lze nastavit je 30.

6.2.5 Nastavení tiskárny

Tato funkce je určena pro vertikálu Restaurace. Umožňuje zasílání objednávek na různé tiskárny (Bar, kuchyň). Je důležité, aby byla tiskárna připojena ve stejné síti, jako je zařízení s pokladní aplikací. Nastavení tisku dle jednotlivých skupin zboží může uživatel provést v agendě: Skupiny zboží viz Portál specifikace kapitola 3.5.2

Tiskárny si uživatel může unikátně pojmenovat. Pro korektní tisk si musí také nastavit správný počet znaků na řádek, dle specifikace tiskárny.



Obrázek 4 - Schéma zapojení síťového tisku

Tiskárna – může se jednat o USB tiskárnu **STAR TSP100** nebo **Bixolon SRP275II**

Zařízení s OS Android – jedná se o zařízení typu **HANNspree SNNPB73B**

Wi-Fi router – router, který dovoluje připojení více zařízení pomocí Wi-Fi sítě

Zařízení 1-N - Jedná se o zařízení (tablet/telefon), na kterém je provozována aplikace MyRetailPOS s operačním systémem Android nebo iOS.

Pro tisk na vzdálenou tiskárnu, musí být zařízení, na kterém provozujeme POS aplikaci, připojeno ve stejné Wi-Fi síti jako Android zařízení s aplikací Print Server.

Postup instalace:

1. Na zařízení s OS Android (**HANNspree SNNPB72B**) stáhneme a nainstalujeme aplikaci „Print Server“ a zařízení připojíme do totožné Wi-Fi sítě, jakou používá zařízení s MyRetailPOS.
2. K zařízení s nainstalovanou aplikací „Print Server“ připojíme USB tiskárnu (**STAR TSP100** nebo **Bixolon SRP275II**).
3. Zapneme USB tiskárnu.
4. Na zařízení s MyRetailPOS jdeme do „Hlavní nabídky“, zde zvolíme „Možnosti“ a „Nastavení tiskárny“. Zde by se měla po 3 – 5 minutách objevit námi připojená tiskárna.
5. Provedeme její nastavení a tímto je instalace síťového tisku hotova.

6.2.6 Synchronizace dat

Synchronizace dat probíhá manuálně s výjimkou prodejů, které se odesílají okamžitě. Aplikace periodicky kontroluje, zda jsou na portále dostupná nová data, pokud ano, upozorní uživatele na tento fakt ikonou synchronizace ve stavovém řádku (viz kap. 7.1). Uživatel pak může pomocí synchronizace stáhnout tyto data do zařízení. Synchronizace je dokončena ve chvíli, kdy zmizí ikona šipky ze stavového řádku. Pokud uživatel provádí změny na zařízení, a chce je uložit na portál, je opět nutné provést synchronizaci. Na neodeslaná data je uživatel opět upozorněn ikonou ve stavové liště.



6.2.7 Smazání a synchronizace dat

Slouží ke smazání dat z paměti zařízení a opětovné synchronizaci z portálu.

6.2.8 O aplikaci

Jsou zde veškeré informace o aplikaci (Prodejna, Licenční klíč, Číslo zařízení, Číslo verze, velikost displeje a zvolená vertikála).



7 Pokladna (POS)

Slouží jako Point of Sale (POS) s více platebními kanály. Uživatel může prodávat své zboží v uživatelsky příjemném pokladním prostředí. Pokladní rozhraní je přizpůsobeno pro prodej, jako je konvenční obchod, móda a sport, rychlá občerstvení nebo malé restaurace.

7.1 Hlavička pokladny

Tato lišta se zobrazuje přímo pod tlačítkem „Zpět“ a „Možnosti“. Její obsah se liší v závislosti na tom, kde se v Pokladně nacházíme. Obsahuje datum, číslo dokladu, stůl, sekci. Je zde také zobrazená signalizace stavu On-line/Off-line.

7.1.1 Signalizace On-line/Off-line režimu

V případě, že je zařízení připojeno k internetu, pokladna pracuje ve stavu On-line. Tento stav je signalizovaný zelenou tečkou v levé části hlavičky žurnálu. V opačném případě svítí signalizace červeně.

7.2 Nová transakce

Pro vytvoření nové transakce uživatel v Hlavní nabídce zvolí volbu „Pokladna“, kde je možné prodejní transakci ihned uskutečnit.

V prostředí pokladny lze v horní liště nalézt tlačítko možnosti „Možnosti“. Skrze toto tlačítko je možné spustit různé akce, které obsluhují speciální události, jako je např. zrušení dokladu, seznam prodejů, stav pokladny, výběr prodavače aj. Tato volba je kontextuální, což znamená, že se její obsah liší v závislosti na tom, kde v aplikaci se uživatel zrovna nachází a co je mu dovoleno.

Pokladna = prodejní proces je rozdělen na jednotlivé části. Vzhled těchto částí se liší v závislosti na vybraném druhu podnikání.

7.2.1 Navigační tlačítka

Pro navigaci je zde tlačítko „Zpět“. Používá se pro návrat z pokladny do hlavní nabídky.

7.2.2 Stoly (uvedená vertikála Restaurace)

Po vstupu do pokladny se otevře stránka se zobrazením stolů, které se nastavují na portále (viz MyRetail_Functionality_Specification_Portal 3.5.14). Po výběru stolu se uživatel (obsluha) nachází v pokladním prostředí, kde vybírá zboží a následně provádí objednávku nebo rovnou prodej a platbu.

Stoly lze, přesouvat nebo slučovat (viz kap. 8.5.7) Na portále má uživatel možnost nastavit, jestli budou stoly na zařízení sdílené nebo ne. Pokud je sdílení zapnuto veškerá obsluha v restauraci používající POS aplikaci má informaci na jakém stole již byla provedena objednávka, za jakou cenu a s jakými položkami. Při nesdílených stolech vidí obsluha jen to co má uloženo na svém zařízení.

Poznámka:

Při zapnutém sdílení stolů je potřeba být připojený k internetu tedy on-line.

7.2.3 Žurnál

Je seznam položek, do kterého se ukládá vybrané zboží, které se uživatel chystá prodat. Hlavička obsahuje název (popis) zboží, množství, cenu a celkovou cenu (množství x cena). Stisknutím položky v žurnálu se nabídne volba „Akce“, a „Úprava zboží“. Stisknutím tlačítka „Akce“ je možné zobrazit detail položky, přidat slevu na položku nebo ji odstranit. Další funkce jsou tlačítka „+“ a „-“ pro rychlou změnu množství. Při volbě úpravy zboží má uživatel možnost změnit popis, cenu i množství

Pokud je u položky nastavena akční cena nebo sleva je ve sloupci celková cena zobrazen symbol, který na tento fakt upozorňuje.

7.2.3.1 Přidání položky pomocí tlačítka „+ Přidat položku“

K dispozici je rychlé přidání položky přímo z žurnálu. Před přidáním první položky je tlačítko uprostřed žurnálu. V případě, že žurnál již položku obsahuje, tlačítko se přesune pod hlavičku žurnálu.



7.2.3.2 Označování položek v žurnálu

Tato funkce je vhodná zejména pro vertikálu Restaurace. Uživatel si může jednotlivé položky na stole označit čísly a rozlišovat tak jednotlivé osoby/účty v rámci stolu.

7.2.4 Rychlý výběr zboží

Jedná se o část prodejní obrazovky s tlačítky pro výběr konkrétního zboží a jeho přesun do prodejního žurnálu. Rychlý výběr zboží obsahuje krátký popis položky, obrázek (pouze u tabletu) a cenu položky. Počet tlačítek se může lišit v závislosti na druhu podnikání. Jsou dvě varianty, jak tlačítko rychlého výběru funguje:

Dlouhý stisk - Vvolá možnost pro uložení položky pod tlačítko. Uživatel dlouhým stiskem na tlačítku rychlého výběru vyvolá akci pro přidání položky. Objeví se vyhledávač, pomocí kterého uživatel najde a vybere zvolenou položku, která je následně přidána pod rychloklávesu.

Poznámka:

Navolené rychloklávesy nelze smazat, ale pouze pře-ulozit. Výjimkou je smazání a synchronizace dat kdy se s pamětí zařízení vyčistí i rychlý výběr zboží.

Krátký stisk - Možnost automatického přidání jednoho kusu zboží do žurnálu.

7.2.5 Jídelní lístek (uvedená vertikála Restaurace)

Jídelní lístek je zobrazen pod rychloklávesou ve vertikále restaurace a rychlé občerstvení. Tato klávesa vyvolá obrazovku se seznamem vydefinovaných kategorií s jednoduchým kaskádovým menu (Restaurace) nebo menu „Produkt a produkt“ (Rychlé občerstvení). Podobně jako rychlý výběr je jídelní lístek součástí pokladny s tlačítky pro výběr konkrétního zboží s možností přesunu do prodejního žurnálu.

Rozdíl spočívá v hloubce zanoření. Zatím co u rychlého výběru se po stisknutí tlačítka přidá položka automaticky do žurnálu, při stisknutí tlačítka kategorie v jídelním lístku se zobrazuje další sada nadefinovaných tlačítek. Jsou tedy dvě možnosti, jak může položka jídelního lístku fungovat:

Jednoduché kaskádové menu – kde se pod tlačítkem kategorie (např. polévky) nachází jednotlivé produkty (např.: hovězí vývar, slepičí vývar aj.). Umožňuje přímý výběr zboží. Stiskem konkrétní položky je možné přidávat či ubírat množství (vybrané množství položky je viditelné na daném tlačítku položky, při stisku této číslice dochází k ponížení množství). Pro přidání vybraných položek do žurnálu je nezbytné použít tlačítko „Potvrdit“.

Menu „Produkt a produkt“ – Typické pro menička rychlého občerstvení, např. kombinace jídla a nápoje za výhodnější cenu. Menu je realizováno speciálním typem složky, u které je zadaný popis a cena. Po rozbalení složky má uživatel možnost vydefinovat sadu kláves (typicky jídlo a nápoj). Uživatel vybírá vždy právě jedno jídlo a právě jeden nápoj. Pro přidání vybraných položek do žurnálu je nezbytné použít tlačítko „Potvrdit“.

Zde je také možnost označování položek, viz specifikace pokladna 8.2.3.2

Poznámka:

Konfigurace menu tlačítek se realizuje prostou tabulkou na webovém Portále.

7.2.6 Volná položka

Uživatel má k dispozici 4 volné položky v různé sazbě DPH. Tyto volné položky jsou automaticky přednastaveny na tzv. rychlé volby. K dispozici je sada čtyř tlačítek (každé v jiné sazbě DPH), kdy při stisku jednoho z nich může uživatel libovolně upravovat název zboží, cenu a množství. Takto upravenou položku v dané sazbě DPH pak může potvrzením přidat do pokladního žurnálu a prodat. Pokud chce přidat uživatel více položek se stejnou sazbou DPH najednou, stačí použít tlačítko „+“ v kalkulačce pro úpravu. Přidání do žurnálu proběhne po stisknutí červeného tlačítka „Přidat“.



7.3 Tlačítko „Akce“

Několik funkcionalit je uvedeno pod tlačítkem „Akce“.

- Hledat
- Sleva na doklad
- Zákazník
- Poznámka

7.3.1 Hledat

Aktivuje vyhledávací okno pro manuální výběr položek ze seznamu. Okno obsahuje pole pro vyhledávání, tlačítko „Hledat“ a výsledný seznam vyhledaných položek.

Uživatel může využít následující možnosti hledání:

- Full text vyhledávání (v celé části názvu položky)
- Zadání konkrétního čísla zboží nebo čísla čárového kódu (EAN kód)
- Skenování zboží skenerem nebo kamerou na daném zařízení
- Automatické vyhledání prvních 30 položek při otevření hledače

Po vyhledání a výběru vyhledané položky má uživatel dvě možnosti:

- Zvolenou položku přidat do žurnálu tlačítkem „Přidat“
- Zobrazit detail položky tlačítkem „Detail“

7.3.2 Sleva

Nabízí volbu slevy na doklad nebo na položku ze slevové tabulky. Slevu je možné nastavit v procentech nebo v konkrétní hodnotě v závislosti na nastavení slev v základních datech aplikace (viz kap. 9.1.5). Tabulku slev je ovšem možné upravovat pouze na portále.

Sleva na doklad – zadává se jednoduše stisknutím tlačítka „Akce“ a „Sleva na doklad“.

Sleva na položku – uživatel stiskne požadovanou položku v žurnálu pokladny (zobrazí se tlačítka „Akce“, „Upravit“) dále pokračuje jako v předchozím případě.

Poznámka:

Konečná hodnota slevy je zobrazena v sumáři pokladny (viz kap. 8.4).

7.3.3 Zákazník

Umožňuje zadat e-mail zákazníka, na který se po dokončení transakce odešle kopie účtenky.

7.3.4 Poznámka

Uživatel (obsluha) může kdykoliv doplnit libovolnou poznámku k dokladu. Poznámka je viditelná pouze pro uživatele aplikace.

7.4 Sumář

Nachází se ve spodní části obrazovky a obsahuje souhrnné informace o dokladu (účtence). Uživatel zde najde:

- Prodejna
- Prodavač
- Celková sleva v % i v Kč.
- Celkem bez DPH
- Celková cena s DPH je uvedena v červeném tlačítku Suma



7.5 Možnosti

Uvedená volba je svázána s konkrétní obrazovkou, tj. v každé části aplikace obsahuje různé funkce. V pokladní části aplikace lze pomocí Možností provádět následující operace:

- Obnovit stoly
- Seznam prodejů
- Výběr prodavače
- Zrušit doklad
- Nastavení tiskárny
- Zobrazit historii
- Přesun stolu
- Stav pokladny
- Uzávěrka terminálu
- O aplikaci

7.5.1 Obnovit stoly (Vertikála Restaurace)

Tato funkce je vhodná při nastaveném sdílení stolů viz Portál specifikace kapitola 3.5.10 Obecná nastavení.

7.5.2 Seznam prodejů

Pomocí této volby má uživatel možnost nahlédnout do již uložených dokladů. Konkrétní doklad může uživatel dohledat využitím vyhledávacího okna. Seznam prodejů obsahuje historicky uložené doklady, které jsou řazeny sestupně od nejnovějšího po nejstarší. Po výběru vyhledaného dokladu se objeví seznam s prodanými položkami, množstvím a cenou. Zobrazené položky však nelze již žádným způsobem upravovat, uživatel může daný doklad pouze stornovat tlačítkem „Storno dokladu“ nebo znovu vytisknout tlačítkem „Opakovaný tisk“.

Poznámka:

Volba je dostupná, jen tehdy pokud nejsou v žurnálu žádné položky. Stornovaný doklad je označen červeným zbarvením řádku.

7.5.3 Výběr prodavače

Viz kap. 7.2.4.

7.5.4 Zrušit doklad

Zrušením dokladu dojde ke smazání všech položek uložených v žurnálu pokladny. Po stisknutí volby „Zrušit doklad“ se objeví okno s dotazem pro potvrzení, zda má být doklad opravdu zrušen. Po potvrzení se žurnál vymaže a uživatel začíná prodej od začátku. Pokud uživatel volbu nepotvrdí, může dále pokračovat v prodeji.

7.5.5 Nastavení tiskárny

Viz kap. 7.2.5.

7.5.6 Zobrazit historii

Tato funkce umožňuje náhled do prodaných položek po dobu, kdy na stole zbývají ještě nějaké položky. V případě, že je stůl zaplacen celý, není možné vidět předchozí prodej. K tomuto slouží možnost: „Seznam prodejů“.

7.5.7 Přesun stolu (Vertikála Restaurace)

Přesunout stůl lze dvěma způsoby:

1. Stiskněte tlačítko „**Možnosti**“ na libovolném stole s objednávkou a „**Přesun stolu**“. Zobrazí se tabulka s výběrem sekce a stolu přesunete stisknutím tlačítka „**Přesunout**“. Pokud je stůl již obsazen, aplikace Vás upozorní a zeptá se, zda chcete sloučit.
2. Dlouhým stisknutím stolu vyvoláte dotaz, zda chcete přesunout stůl. Pro zrušení přesunu klikněte na libovolné místo mimo stoly. Po potvrzení Vás aplikace vyzve pro výběr stolu. Stůl je přesunutý ihned po jeho volbě.



7.5.8 Stav pokladny

Umožňuje uživateli vytvořit pokladní uzávěrku, kdy všechny hotovostní i bezhotovostní platby budou zahrnuty do této uzávěrky (pokud již nejsou v uzávěrce předchozí). Uzávěrka se provede stisknutím tlačítka „**Dokončit**“. Uživatel okamžitě zjistí, jaká byla tržba za poslední nebo předchozí den a také, kolik by v pokladně mělo být peněz. Uzávěrka by se měla provádět na konci každého dne nebo při výměně prodavačů. Obsahuje přehled plateb, DPH a statistiku dokladů. Je možné ji vytisknout a uložit.

7.5.9 Uzávěrka terminálu

Tato operace provede sumarizaci všech karetních transakcí provedených na terminálu od minulé uzávěrky a odešle data do banky k zúčtování. V rámci této operace dojde k vzájemnému odsouhlasení evidovaných transakcí a výsledkem je zobrazený protokol o uzávěrce terminálu.

7.5.10 O aplikaci

Jsou zde veškeré informace o aplikaci (Prodejna, Licenční klíč, Číslo zařízení, Číslo verze, velikost displeje a zvolená vertikála).

7.6 Stav skladu

Aplikace nám umožňuje nahlížet také do stavu skladu všech prodejen, které máme nastavené na portále (viz Specifikace Portál)

Do stavu skladu položky můžeme nahlédnout přes tlačítko „**Detail**“, jak v Pokladně, tak i v Logistice.

V případě variantního zboží (např. u vertikály Móda a Sport) se zobrazuje stav skladu i s variantami zvolené položky (velikost, barva).

Postup zobrazení:

Kliknutím na položku v žurnálu pokladny se nabídne vlevo ikona „**Akce**“ > „**Detail**“.

Zvolením „**+ Přidat položku**“ kdy se dostaneme do hledače, tak jako v případě stisknutí tlačítka „**Akce**“ > „**Hledat**“ (viz kap. 8.3). Kliknutím na položku se nám zobrazí možnost „**Detail**“.

7.7 Platba

Po výběru položek a potvrzení celkové částky přechází uživatel k platbě, kde je zobrazena platební část s jednoduchou kalkulačkou, sada bankovek (pouze u velikosti displeje „tablet“), informační panel s údaji o platbě a pole pro výběr typu platby.

Uživatel může zadat obdrženou sumu pomocí konkrétní hodnoty zadané na kalkulačce nebo pomocí zobrazených bankovek, které fungují v principu stejně jako položky v jednoduchém kaskádovém menu (viz kap. 8.2.5), pokud je tedy bankovka stisknuta vícekrát, nominální hodnota se sčítá.

V případě, že uživatel zadá nižší částku než je požadovaná, informační panel jej informuje, jakou částku je potřeba ještě doplatit.

Po potvrzení platby dojde k tisku účtenky a zobrazení informace o vrácení peněz.

Stlačením tlačítka „**Detail**“ se Vám zobrazí náhled účtenky.

Z platby se je možné ještě vrátit k původnímu prodeji a to kliknutím na tlačítko „**Zavřít**“.

Po návratu do pokladní části je možné např. dodatečně přidat nebo odebrat položku a přejít opět k platbě.

Poznámka:

Pokud do kalkulačky není zadána žádná částka, aplikace automaticky počítá s přednastavenou částkou za celý prodej, tzn., že částku stačí pouze potvrdit.



Částečná platba (uvedená vertikála Restaurace)

V případě vertikály pro restaurace je proces platby navíc rozšířen o další krok, kde je možné provést částečnou platbu. Uživatel (obsluha) má možnost při placení objednávky vybírat jednotlivé položky a zadávat množství, které bude uhrazeno. Typický příklad je, když u jednoho stolu v restauraci sedí více lidí a každý chce platit zvlášť. Uživatel (obsluha) tedy vybere jen položky konkrétního zákazníka a vytiskne pro něj účtenku. Proces lze opakovat, dokud nebude celý účet zaplacen, případně je možné pokračovat přes tlačítko „Zpět“ dále v objednávce.

Poznámka:

Pokud je na dokladu, nebo položce sleva, nelze ho hradit částečnou platbou, ale vždy komplet celý (platí pro vertikálu restaurace).

Poznámka:

Při zvoleném formátu „mobilní telefon“ je platební komponenta zjednodušená kvůli velikosti displeje (nejsou k dispozici bankovky).

Typy plateb:

- Hotovost
- Platební karta
- Externí terminál
- Ostatní

7.7.1 Hotovost

V kalkulačce u „Platební komponenty“ se automaticky doplňuje částka k zaplacení. Uživatel má možnost zadat obdrženou částku pomocí kalkulačky, nebo výběrem ze sady bankovek. Stisknutím obrázku s bankovkou se do pole kalkulačky vloží vybraná částka. Pokud uživatel stiskne bankovku vícekrát, částky se sčítají.

V horní části okna se zobrazují částky:

- „Celkem“ - částka prodeje
- „Zaplaceno“ - částka, která již byla uhrazena
- „Zbývá“ - zbývající částka k uhrazení

Poznámka:

Při používání bankovek funguje stejný princip, jako u menu tlačítek v pokladně. Tj. pokud uživatel stiskne stejnou bankovku vícekrát, její nominální hodnota se sčítá a v pravém horním rohu se objeví vybraný počet bankovek.

7.7.2 Platební karta

Další možností je použití **platebního terminálu** pro akceptaci bezkontaktních, čipových, nebo magnetických platebních karet.

Poznámka:

Při tomto typu platby není možné použít kalkulačku ani bankovky.

7.7.3 Externí terminál

Pokud uživatel zvolí typ platby „Externí terminál“ danou částku jen potvrdí tlačítkem „OK“. Vytiskne se pokladní účtenka, kde je uveden typ platby „Externí terminál“. Zbytek operace probíhá na platebním terminálu.

Poznámka:

Uvedený typ platby je určen pro platební terminály, které nejsou integrovány s pokladní aplikací. Doporučujeme tedy vytisknout duplikát účtenky (přes seznam dokladů) a sepnout ho s účtenkou z terminálu.

Při tomto typu platby není možné použít kalkulačku ani bankovky.

7.7.4 Ostatní

Použití například při platbě stravenkami, obchodními nebo slevovými kupony či poukážkami a ostatními typy plateb.



7.8 Účtenka

Jednoduchá pokladní účtenka se generuje bezprostředně po potvrzení celkové částky v pokladní části aplikace. Tato účtenka obsahuje seznam položek, celkovou cenu, slevu a celkovou cenu po slevě. Náhled účtenky si otevřete stisknutím tlačítka „Detail“ při platbě. Výsledná účtenka se generuje až po potvrzení platby (a po obdržení kódu z MF ČR – bude doplněno později).

Pokud uživatel vyplnil e-mail u zákazníka, tak se účtenka při potvrzení vytiskne a zároveň automaticky odešle na zákazníkův e-mail.

Poznámka:

Pokud není vyplněn e-mail zákazníka, dochází pouze k tisku účtenky.

7.8.1 Úplný daňový doklad

Vzhledem k tomu, že v aplikaci nelze zadat údaje o kupujícím nebo společnosti (jméno, adresa, IČO atd.), MyRetail netiskne úplný daňový doklad. Tento typ dokladu je, dle zákona, pro plátce DPH potřebný k uplatnění nároku návratu daně z nákupu nad 10 000 Kč. Uživatel tedy zboží nad 10 000 Kč prodávat může, avšak kupujícímu nárok na vrácení DPH zaniká.



8 Základní data

Část Základní data je přístupná z hlavní nabídky. Slouží k administraci základních dat důležitých pro vlastní prodej. Existují dvě možnosti administrace dat:

- **Přímo na mobilním zařízení** - Výhodou je jednoduché skenování, ukládání čárových kódů a obrázků zboží. Správa dat v mobilním zařízení je určena především pro příležitostné účely, jako např. úpravu konkrétních parametrů zboží.
- **Využití webového Portálu** - Jsou dostupná všechna data, portál je určen pro práci na počítači, kde má uživatel připojený počítač k Internetu, klávesnici, myš a větší obrazovku. Portál lze spouštět i na tabletech s lepším rozlišením a větší obrazovkou. Výhodou je snadná přenositelnost dat především o zboží z a do Excelu. Na portále jsou před-chystané pro jednotlivé balíčky a vertikály vzorové excel soubory.

8.1 Základní data (POS aplikace)

Základní data slouží k úpravě a vytváření zboží, prodavačů a prodejen. V případě slev, typů plateb a měrných jednotek slouží pouze k náhledu, upravovat jdou pouze na portále.

Agendy slevy, typy plateb a měrné jednotky slouží pouze ke čtení a nelze je v pokladně upravovat. Úpravy těchto tabulek je možné provádět pouze na portále.

Poznámka:

Pořizování dat lze kombinovat např. doplněním čárového kódu a obrázku na telefonu do dříve pořízených dat na portále.

8.1.1 Zboží

Po zvolení této možnosti v Základních datech, uživatel může:

- Hledat zboží (prohlížet detail zboží s obrázky a upravit)
- Vytvořit nové zboží

Vyhledávání zboží probíhá stejně jako v pokladní aplikaci (viz kap. 8.3.1). Po vyhledání a výběru zboží se zobrazí okno pro úpravu. Pro založení nové položky stačí stisknout tlačítko „Nový“. Opět lze i v této agendě využít pro vyhledání skener či kameru a načíst čárový kód.

V obou případech (při úpravě i při vytváření nového zboží) se zobrazí okno s následujícími poli:

- **Obrázek** - možnost přidání obrázku nahráním ze souboru nebo kamerou na mobilním zařízení
- **Číslo zboží (VART)** - není-li zadáno uživatelem, je vygenerováno aplikací. Vzniká kombinací vybrané skupiny zboží, adresy zařízení a pořadového čísla. *Povinné pole*
- **Čárový kód (EAN)** - není-li zadán uživatelem, je vygenerován aplikací. Vygenerovaný kód začíná vždy číslem 20, následuje adresa zařízení, pořadové číslo a kontrolní číslice. *Povinné pole*
- **Název zboží - krátký popis položky.** *Povinné pole*
- Nákupní cena bez DPH.
- Prodejní cena
- **Akční cena** - prodejní cena používaná pro slevu. Uživatel nastavuje datum platnosti od - do, stisknutím tlačítka kalendáře v daném poli. Platnost akční ceny končí po uplynutí nastaveného období.
- **Skupina zboží** - možnost výběru předdefinované skupiny zboží. *Povinné pole*
- **DPH** - možnost výběru předdefinované hodnoty DPH. *Povinné pole*
- **Měrné jednotky** - možnost výběru předdefinované měrné jednotky. *Povinné pole*

Při úpravě položky je v okně navíc tlačítko „Další“ a „Předchozí“ pro listování mezi vyhledaným zbožím a rychlou úpravou.

Po vyplnění a uložení výše uvedených údajů se vytvoří nová položka nebo se uloží právě upravená položka.

8.1.2 Skupiny zboží

V tabulce skupin zboží je možné přidávat, upravovat nebo mazat. Skupiny zboží slouží ke slučování do skupin pro snadný přehled a hledání zboží na portále. K dispozici je 100 skupin zboží kde každá má svůj kód. Skupiny lze



vyplňovat nezávisle na pořadí (tzn. mezi skupinami mohou být mezery, uživatel si může zvolit svůj systém zadávání např., kdy bude vyplňovat skupiny s kódem jdoucím po stovkách 100, 200, 300...).

Obsahuje následující sloupce:

- Kód skupiny
- Popis

8.1.3 Prodavači

Seznam prodavačů je možné upravovat. Prodavače je možné vybrat vždy před započítím prodeje. Ke každému uskutečněnému dokladu je přiřazen aktivní prodavač. Ve vertikále restaurace je jméno prodavače, který naposled vytvářel doklad uvedeno i u stolu. Počet prodavačů je v aplikaci omezen na 30.

Obsahuje následující sloupce:

- Jméno
- Příjmení

Poznámka:

Na portále je navíc možné prodavači přiřadit prodejnu a heslo, se kterým se bude do pokladny hlásit. Zvolený prodavač, ke kterému je nastaveno heslo, je po nečinnosti automaticky odhlášen a vrácen na Hlavní nabídku aplikace. (Po době nastavenou serverem, výchozí hodnota je 5 minut).

8.1.4 Prodejna

Údaje prodejny je možné upravovat a je za ně plně zodpovědný uživatel.

Obsahuje:

- Číslo (nelze upravovat)
- Název prodejny
- Ulice a č. popisné
- Město
- PSČ
- Telefon
- Měna (nelze upravovat)

Pod údaji o prodejně je k dispozici tlačítko „**Nastavení účtenky**“. Po kliknutí na tlačítko se zobrazí editor účtenky, kde uživatel může po jednotlivých řádcích nastavit záhlaví a zápatí účtenky. Do záhlaví se nastavují údaje o prodejně jako název, IČ, DIČ, adresa prodejny aj. Tyto údaje musí být vyplněny korektně, jelikož je může kontrolovat kontrolní orgán. Zápatí účtenky slouží k poděkování nebo reklamním účelům.

Poznámka:

V případě, že chce uživatel nastavit účtenky pro více prodejen, je vhodnější použít webový portál

8.1.5 Slevy

Obsahuje seznam typů slev, který je v základu přednastaven. Údaje je možné upravovat pouze z webového rozhraní, viz Portál specifikace kapitola 3.5.6 Slevy.

Obsahuje následující sloupce:

- Typ
- Popis
- Hodnota

8.1.6 Typy plateb

Obsahuje seznam možných platebních prostředků (viz kap. 8.7). Seznam není možné upravovat.

Obsahuje následující sloupce:

- Popis



8.1.7 Sazby DPH

Tabulku DPH je možné upravovat. DPH musí odpovídat platné legislativě a uživatel je zodpovědný za jejich dodržování.

Obsahuje hodnoty ve sloupci:

- DPH [%]

8.1.8 Měrné jednotky

Tabulka měrných jednotek je určena pouze ke čtení, tzn. nelze v ní měnit žádné údaje.

Obsahuje následující sloupce:

- Název
- Zkratka
- Desetinná místa



9 Logistika

Logistika zahrnuje transakční operace se zbožím s výjimkou prodeje přes pokladnu. Nabídka „**Logistika**“ používá stejný vzhled jako i ostatní nabídky v aplikaci a podporuje následující logistické operace:

- Příjem zboží
- Návrat dodavateli
- Korekce skladu

Pod tlačítkem s konkrétní logistickou operací (např. příjem zboží) má uživatel možnost založit nový doklad nebo pokračovat v již založených dokladech (rozpracované) nebo znovu otevřít již zaknihované doklady za účelem přezkoumání či tisku.

9.1 Příjem zboží

Doklad má vždy hlavičku s názvem zboží, množstvím a cenou. V levém horním rohu je uvedené číslo dokladu a jméno dodavatele. Uživatel musí vždy určit dodavatele, na kterého se příjemka vystavuje.

Po stisku dokladu se objeví tři základní možnosti:

- Založit doklad
- Rozpracované
- Zaknihováno

9.1.1 Založit doklad

Po založení dokladu se zobrazí obrazovka s novou prázdnou příjemkou, kterou je třeba vyplnit a uložit (zaknihovat), případně vytisknout.

Uživatel vybere dodavatele a následně pomocí tlačítka hledat nebo přímo naskenováním čárového kódu přidá položku do seznamu.

Poznámka:

Dodavatele lze spravovat pouze z webového portálu.

Po výběru a přidání položky lze ještě provést úpravu. Stisknutím dané položky se vyvolá okno s detailem kde má uživatel možnost změnit množství, cenu nebo položku smazat.

Operaci uživatel dokončí stisknutím tlačítka „**Uložit**“, zobrazí se dialogové okno s dotazem, zdali ponechat doklad rozpracovaný nebo jej dokončit. Po volbě dokončit je doklad uložen (zaknihován).

9.1.2 Rozpracované

V této části jsou uloženy doklady, které nejsou dokončeny, mají například již v sobě část zboží, ale z nějakého důvodu nebyly zatím uloženy (zaknihovány). K takto uschovaným dokladům je možné se vracet, doplnit chybějící zboží a doklad dokončit (uložit). Pokud není doklad uložen, nemá vliv na výpočet skladových zásob. Doklad lze změnit, doplnit a vytisknout.

9.1.3 Zaknihováno

V této části jsou uloženy všechny doposud zaknihované (dokončené) doklady. Takové doklady je možné dohledat za účelem přezkoumání či opakovaného tisku.

Poznámka:

Zaknihované doklady jsou otevřeny vždy jen v režimu pro čtení.

9.2 Návrat dodavateli

Návrat dodavateli je opak logistické operace příjem zboží. Návrat tedy ponižuje stav skladu.



9.3 Korekce skladu

Interní doklad sloužící pro vyrovnání stavu skladu v případech, kdy došlo k rozdílu:

- Záměna zboží
- Nesprávně přijaté zboží
- Chybný počet ks v kartonu
- Jiné důvody

Doklad Korekce skladu má identický postup vystavení, jako doklady dodavatelské (viz kap. 10.1), pouze s tím rozdílem, že u dokladu se neuvádí dodavatel.

Uživatel má možnost zadat jak pozitivní hodnotu množství (přičtení na sklad), tak negativní hodnotu (odečtení ze skladu). Jedná se tedy jen o korekci stavu skladu v kusech

Uložení (zaknihování) provede příslušnou operaci se zásobou, tedy odečte nebo přičte zaregistrované množství z a do skladových zásob.

9.4 Tlačítko „Akce“

Ve všech logistických dokladech je tlačítko „**Akce**“. V případě zaknihovaných dokladu je možnost pouze doplnit poznámku, zrušit doklad nebo vytisknout.

- Hledat
- Dodavatel
- Tisk
- Poznámka
- Zrušit

9.4.1 Hledat

Viz kap. 8.3.1.

9.4.2 Dodavatel

Zde lze změnit dodavatele, na kterého se příjemka vystavuje.

9.4.3 Tisk

Otevře se náhled dokladu ve formátu PDF, který je možné vytisknout.

9.4.4 Poznámka

Uživatel (obsluha) může kdykoliv doplnit libovolnou poznámku k dokladu.

9.4.5 Zrušit

Tato možnost je pouze v logistických dokladech, které jsou zaknihovány.



A1 Seznam obrázků

Obrázek 1 - Castles MP200	6
Obrázek 2 - Bixelon SPP-R200II	6
Obrázek 3 - Skener Zebra CS4070	6
Obrázek 4 - Schéma zapojení síťového tisku	15



A2 Slovník pojmů

Zúčtovací banka / Acquirer

Zúčtovací bankou (nebo Acquirer) je banka nebo instituce, která přijímá platby za výrobky nebo služby jménem obchodníka. Banka akceptuje nebo získává transakce prováděné pomocí debetní nebo kreditní karty poskytované Vydavatelskou bankou.

Vydavatelská banka / Issuer

Vydavatelská banka (nebo Issuer) je banka, která nabízí platební karty přímo zákazníkům. Vydavatelská banka přebírá odpovědnost za platební schopnost zákazníka.

Jakmile je platební karta vydána zákazníkovi, banka použije svůj platební server pro kontrolu karty a platebních možností zákazníka.

Obchodník/Uživatel

V rámci plateb kartou je Obchodník subjekt, který vyžaduje použití platebního kanálu, aby jeho zákazníkům umožnil vytvářet platby použitím platebního terminálu.

POS/Pokladna

Point of Sale (POS) nebo pokladna je místo kde dochází k transakcím. Pokladna je připojena k mPOS terminálu. mPOS terminál řídí prodejní proces pomocí rozhraní v pokladně (je integrován s pokladnou). Stejný systém umožňuje vytváření a tisk účtenek.







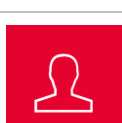






A3 Zkratky

Zkratka	Popis
POS	Point of sales (pokladna)



A4 Seznam ikon

	Akce – Obsah této ikony se liší v závislosti na tom, kde v aplikaci se uživatel zrovna nachází a co je mu dovoleno (např. Detail, Sleva na položku, Sleva na doklad, Odstranit, Poznámka, Zákazník, Hledat).
	Detail
	Zpět
	Možnosti
	Odstranit
	Úprava zboží
	Zákazník
	Hledat
	Poznámka
	Sleva
	Přidat