Moje firma

MOJE FIRMA – ADMINISTRÁTORSKÁ PŘÍRUČKA

1	Při	hlášení do portálu moje firma	3
	1.1	Vytvoření přihlašovacích údajů	3
	1.2	Jak probíhá přihlášení pomocí 2faktorového ověření	5
	1.3	Přihlášení na stránce www.t-mobile.cz	6
	1.4	Zapomenuté heslo	7
2	Na	stavení služeb	9
	2.1	Blokování a odblokování ztráta/krádež	9
	2.2	PUK kód	12
	2.3	Aktivace a změna datových balíčků	14
	2.4	Jednorázové navýšení datového limitu	17
	2.5	Hromadné změny	19
	2.6	Podniková síť – změna nastavení	23
	2.7	Podrobný výpis služeb – aktivace a zobrazení	25
	2.8	Přesměrování hovorů – nastavení a zrušení	28
	2.9	Roaming a roamingové datové balíčky	31
	2.10	Suspendaœ a reaktivace	37
	2.11	Změna fakturační skupiny	40
	2.12	Změna tarifu	42
	2.13	Zjištění Hardware budgetu	44
3	SIN	1 karta	45
	3.1	Výměna SIM za SIM (fyzická SIM, nikoli eSIM)	45
	3.2	Výměna SIM za eSIM	48
	3.3	Vyzvednutí QR kódu pro eSIM při aktivaci	51
4	Ob	chod	52
	4.1	Aktivace, migrace a portace	52
	4.2	Převod účastnické smlouvy (take over)	66
	4.3	Převod účastnické smlouvy mezi Rámcovými smlouvami (take over)	71
	<u>4</u>	Objednání šuplíkových SIM karet	72

4.5	5 Objednání zařízení z HW budgetu	74
5 I	Reporty	77
5.1	1 Vytvoření reportu	77
6 9	Správa uživatelů	80
6.1	1 Seznam uživatelů	
6.2	2 Detail uživatele – Oprávnění, Základní údaje, Zasílání upozornění, Souł 81	ılasy s kontaktem
7 1	T-Mobile Benefit	85
7.1	1 Benefitní program – příručka pro administrátory	85
8 I	Ukončení účastnické smlouvy	90
8.1	1 Výpověď účastnické smlouvy	90
8.2	2 Zjištění OKU (ověřovacího kódu účastníka)	92

1 PŘIHLÁŠENÍ DO PORTÁLU MOJE FIRMA

1.1 Vytvoření přihlašovacích údajů

 Na stránce <u>www.t-mobile.cz/moje-firma</u> zadáte své číslo služby do pole Jednorázový vstup. Tento způsob přihlášení využijete i v případě, že jsme vám vytvořili dočasné uživatelské jméno.

Přihlásit se m	ůžete pomocí uživatelského jmér	na a hesla nebo jednorázově. J <mark>ak se přihlási</mark> t?
	Přečtěte si podmínky po	oužití portálu Moje firma
Jméno a heslo		Jednorázový vstup
Uživatelské jméno		Telefennt číslo nebo číslo služby
		603123456
Heslo		Postat hes
	\odot	

 Na telefon nebo e-mail vám pošleme jednorázový ověřovací kód (dále jen OTP). Tento kód nikdy nikomu nesdělujte.

Přihlášení do portálu Moje firma



 Na další stránce si vytvoříte uživatelské jméno a heslo do portálu. Po vytvoření údajů nezůstanete z bezpečnostních důvodu přihlášen. Je tedy nutné se přihlásit.

Nové uživatelské		
jméno ?	🗴 Skládá se z 5 až 35 znaků	
	😣 Bez diakritiky a mezer	
	🙁 Není pouze z čísel	
		Vaše bezpečnost je naší prioritou
Nové uživatelské	0	Abychom předešli internetovým podvodům vyžadujeme nyn
heslo ?	🖉 Zadojte 8 až 25 znaků	přihlášení pomocí jména a hesla.
	 Alespoň 1 písmeno nebo speciální znak (bez 	
	(iakritiky a mezer)	

 Pokud máte vytvořený login, umožníme vám nastavit nové heslo do portálu. Po vytvoření hesla nezůstanete z bezpečnostních důvodu přihlášen. Je tedy nutné se přihlásit.

	Vytvoření přihla	ašovacích údajů
Uživatelské jméno Nové uživatelské heslo 🍞	600	Vaše bezpečnost je naší prioritou Abychom předešli internetovým podvodům vyžadujeme nyní přihlášení pomocí jména a hesla.

1.2 Jak probíhá přihlášení pomocí 2faktorového ověření

 Doporučujeme přihlášení na stránce <u>www.moje-firma.t-mobile.cz</u>. Zde můžete zvolit přihlášení pomocí uživatelského jména a hesla anebo pomocí služby (jednorázový vstup)

Přečtěte si podmínk	y použití portálu Moje firma
Jméno a heslo	Jednorázový vstup
Užívatelské jméno	Telefonní číslo nebo číslo služby
	Zadejte číslo ve formátu 604123456 nebo TV123456
Heslo	Poslat hesio

• Přihlášení přes jméno a heslo > v dalším kroku požadujeme jednorázový ověřovací kód

Vítejte v Moje firma							
Ověřovací kód jsme odeslali na 60*****20, prosím, opište ho. Ověřovací kód Poslat ověřovací kód znovu Přihlásit	Dvoufázové ověření Abychom předešli internetovým podvodům, vyžadujeme nyní k přihlášení do portálu i ověření identity pomocí kódu v SMS nebo e-mailu.						
Neobdrželi jste ověřovací kód? 🗸							
ět na přihlášení							

 Přihlášení pomocí služby (jednorázový vstup) > v dalším kroku požadujeme heslo pro portál Moje firma. Pokud své heslo neznáte, kliknete na odkaz <u>Zapomenuté heslo/zablokovaný účet.</u> Pokud uživatelské jméno a heslo nemáte vytvořené, nabídneme jejich vytvoření, viz popis výše.

_ _

- - - -

us********4		Vača kovnažnast ja načí nejevitau
Uživatelské heslo		Abychom předešli internetovým podvodům, vyžadujeme r
	Ø	přihlášení pomocí jména a hesla.
Zapomenuté heslo/zablokovaný účet	Přihlásit	

http	s://www.t-mob	ile.cz/osobn	i.										P	A ^ħ ☆	×	G (3	CD	5⁄≡
nvision	📋 web MTM	📋 Siebel	📋 emulace	🛅 L2 📋	Confluence	📋 intranet	Elastic+L2	Q HPQC	📋 office	TF Files	🗎 HAL Dashboard	T Liferay monitoring	📋 ТДМ	IS 📋 Moje	💋 Hotja	ir 📋 stor	v 65	DRACO
F	<u>Osobní</u> Poc MAGENTA 1	dnikatelé a fin MOBIL	my Můj T-Mo NÍ TARIFY ~	bile INTERNET	- TELE	VIZE ~	TELEFONYAJI	INÉ~ A	KCE PC	idpora -				v			ይ Pf	ihlásit 📮
							Vybe	rte jedn	u z mož	ností, ja	ak se přihlásit	t:		^				
				S				🖓 Pomo	cí SMS	Ĵ	Pomocí hesla				dobjec ní a zís	dnej kej		
				N				Zad	ejte Vaše tele	efonní číslo						J		
		~		Pře					Oc	leslat					+ 12 5 000 K	>		
									Jak se	přihlásit					+	•		
										•••	The second			1	rok bez staro	stí		

• Na této stránce zvolíte způsob přihlášení.

Jednorázové přihlášení pomocí čísla služby – v dalším kroku požadujeme Jednorázový kód a zároveň heslo do portálu. Pokud toto heslo neznáte anebo ho nemáte nastavené (neexistuje), kliknete na odkaz Neznáte heslo? Tento odkaz vás pošle na stránku <u>www.moje-firma.t-mobile.cz</u> a tam projdete celé přihlášení znovu (viz popis výše).

Dvoufaktorové přihlášení	
Na váš telefon jsme zaslali jednorázový kód. Pokud vám nebude doručen do několika minut, ujistěte se, že máte zapnutý mobilní telefon s aktivní SIM kartou T-Mobile, a poté to zkuste znovu.	
Jednorázový kód	
Vaše uživatelské heslo (nikoliv heslo pro komunikaci)	
Odeslat	
Neznáte heslo? Klikněte sem.	

6

• Přihlášení přes jméno a heslo > v dalším kroku požadujeme znovu zadání uživ. jména

Dvoufaktorové přihlášení

Abychom předešli i	Vaše bezpečnost je naši prioritou. internetovým podvodům, pokračujte zad jména.	áním uživatelského
	Zadejte Vaše uživatelské jméno	
	Uživatelské jméno	
	Odeslat	

• A v dalším kroku jednorázový kód a heslo do portálu

Dvoufaktorové přihlášení	
Na váš telefon jsme zaslali jednorázový kód. Pokud Vám nebude doručen do několika minut, ujistěte se, že máte zapnutý mobilní telefon s aktivní SIM kartou T-Mobile, a po té to zkuste znovu.	
Jednorázový kód	
Vaše heslo	
Odeslat	
Neznáte heslo? Klikněte sem.	

1.4 Zapomenuté heslo

- Pokud si nepamatujete své přihlašovací heslo, můžete si ho znovu natavit na <u>https://www.t-mobile.cz/zapomenute-heslo</u>
- Zadejte své uživatelské jméno nebo telefonní číslo/číslo služby.

Zapomenuté heslo Své heslo si obnovte snadno pomoci formuláře niže. Následně vám zašleme heslo pro obnovu a budete mit možnost nastavit se heslo nově.			
Identifikace účtu D	Obnovení hesla ve 3 krocích 1 Zadejte své uživatelské jméno nebo telefonní číslo. 2 Zvolte si způsob, jakým vás můžeme ověřit a zadejte správnou odpověd.		
Pokračovat	Přijde vám jednorázové autorizační heslo, kterým se můžete přihlásit.		

V dalším kroku zadejte své administrátorské heslo, PUK nebo kontrolní otázku

Zapomenuté heslo Své heslo si obnovte snadno pomocí formuláře níže. Následně vám zašleme heslo pro obnovu a budete mít možnost nastavit se heslo nové.				
Identifikace účtu 🕕 Vyberte si jednu z možností, jak si vás ověříme.	Obnovení hesla ve 3 krocích Zadejte své uživatelské jméno nebo telefonni číslo. Zvolte si způsob, jakým vás můžeme ověřit			
Způsob ověření 🕕 Heslo pro komunikaci 🗸 🗸	a zadejte správnou odpověď. 3 Přijde vám jednorázové autorizační heslo, kterým se můžete přihlásit.			
Heslo pro komunikaci 🔍				
Zpět Pokračovat				

• Opište heslo z SMS zprávy a zadejte si nové přihlašovací heslo.

2 NASTAVENÍ SLUŽEB

2.1 Blokování a odblokování ztráta/krádež

• Vyhledejte telefonní číslo, které chcete zablokovat.

	Pře	hled	
Vyhledejte záznam podle čísl Q 603849xxx	a, aliasu nebo fakturační	skupiny	Hiedat
Riomadné změny	Nové číslo	Převod čísla	Reporty
Stav vyúčtování	Přehled vyůčtování	Stav objednávek	Pfehled objednávek
Některá vaše vyúčtování nejsou uhraze únor 2022.	ná. Aktualizováno ke dni 03.	Všechny vaše we	bové objednávky jsou vyřízeny.

Proklikněte se na "Blokace ztráta/krádež".
 732

Volání	Zprávy	Data	Roaming
Neomezené volání	Neomezené zprávy	Neomezená data	Zbývi 52.2 G8 z 522 G8 →
Volani Ukr	SMSVUK Detail	Sourn satovych pauoku • • • • Dokoupit Detail	e e e e e Dokoupit Detail
Vyúčtování uhrazeno, děkujeme pro fakturační skupinu 5774		Aktuální útrata	Kč
Přejít na vyúčtování Nastavení služby X Suspendace	≓ Výměna SIM 💿 Blokace ztráta	Online výpis služeb	Detail útraty

Potvrďte objednávku.

Služby > Detail služby > Blokace ztráta / krádež

	Blokace ztráta / krádež			
	Shrnutí objednávky			
Služba		Akce	Cena bez DPH	Cena s DPH
Blokace ztráta / krádež 🗸		Aktivace	0,00 Kč	0,00 Kč
			Potvrdit obj	ednávku
< Zpět				

• Objednávka je dokončena.

Slutby > Detail slutby	732			Váši objednávku jsme úspišně × příjali ke zpracování Zobrazit objednávky
Volání	Zprávy	Data	Roaming	Objednávka je zpracována × automaticky a zpravidla ji dokončíme během několika minut
Neomezené voliní Volieri v ČR	Neomezeni spriny SMS v ČR	Noomezená data Tanť 5 Pro Fernu	1) Služba je vypnutá	
Zmēņit tarif Detail	Detail	Baličky Detail	Nastavit službu	
Vyúčtování uhrazeno, děkujen pro fakturační skupinu S	me	Aktuální útrata	995,00 Kč bez DPH	
Přejít na vyúčtování		Online výpis služeb	Detail útraty	

 U blokované SIM karty můžete vidět informační hlášku. Pro zrušení blokace klidněte na tlačítko "Odblokovat".



Potvráť te objednávku. Za odblokování nic neplatíte. Služby > Detail služby > Blokace ztráta / krádež

	Blokace ztráta / krádež			
	Shrnutí objednávky			
Služba		Akce	Cena bez DPH	Cena s DPH
Blokace ztráta / krádež 🗸		Deaktivace	0,00 Kč	0,00 Kč
			Potvrdit obje	ednávku
< Zpĕt				

Stužby > Detail služby	603			Vaši objednávku jsme úspěšně × přijali ke zpracováni Zobrazit objednávky
Službu jsme zablokovali na žádost zákaznika. Důvod blokace je ztráta / krádež. Odbloko			Odblokovat	Objednávka je zpracována × automaticky a zpravidla ji
Volání	Zprávy	Data	Roaming	dokončíme během několika minut
Neomezené volání	Neomezené zprávy	Neomezená data	Zbývá 29 GB z 29 GB	
Volání v ČR	SMS v ČR	Tarif 5 Pro Firmu bez závazku	Tarif 5 Pro Firmu bez závazku	
Zmënit tarif Detail	Detail	Dokoupit Detail	Dokoupit Detail	

• Vyhledejte telefonní číslo, pro které hledáte PUK kód.

	Pře	hled	
/yhledejte záznam podle č	isla, aliasu nebo fakturační	skupiny	Hledat
Romadné změny	Nové číslo	Převod čísla	Reporty
Stav vyúčtování	Pfehied vyūčtování	Stav objednávek	Pfehled objednávek
Některá vaše vyúčtování nejsou uhrazená. Aktualizováno ke dni 03. únor 2022.		Všechny vaše webo	Vé objednávky jsou vyřízeny.

Na detailu čísla v sekci "Základní údaje" klikněte u položky PUK kódy na tlačítko "Zobrazit".

	732		
Volání	Zprávy	Data	Roaming
Neomezené volial Volistvičk	Neomezené zprávy SMS v ČR	Neomersná data Tariť 8 Pro Firmu	i Služba je vyprutá
Zmënit tarif Detail	Detail	Balíčky Detail	Nastavit službu
Vyúčtování uhrazeno, děkujen	ne	Aktuální útrata	995,00 Kč bez DPH
pro fakturační skupinu (Přejít na vyúčtování		Online výpis služeb	Detail útraty
Nastavení služby × Suspenda	ce 런 Výměna SIM 🛞 Blokace ztrá	ita / krádež	
Základní údaje			
Číslo služby 73		Tarif	Tarif 5 Pro Firmu 亿
Stav služby	Aktivní	Smlouva	Na dobu určitov 🔽
Fakturační skupina		SIM karta	eSIM Electronic 👝
79/-(3)	PUK kódy	Zobrazit
Lashani upuzumeni m	2	OKU kód	Zažádat o kód
Alias služby	Nenastaveno		l

Pro zobrazení PUK kódu je potřeba zadat heslo pro komunikaci.

PUK kódy 732			
	0věření uživatele	2 Zobrazení PUK	
	Ověření u	živatele	
Hes	lo pro komunikaci	•	
		Pokračovat	
< Zpět			

•	K dispozici je PUK1 i PUK2	
		PUK kódy ⁷³²
		1 Ověření uživatele Zohrazení PIIK
		РИКІ 💽 🚽 🔂
		PUK2 1 43
	< Zpět	Přejít na Detail služby

2.3 Aktivace a změna datových balíčků

 Zadejte telefonní číslo, u kterého chcete aktivovat nebo změnit balíčky dat. Potvrďte telefonní číslo tlačítkem "Hledat".

	Pře	hled	
Vyhledejte záznam podle čísl	a, aliasu nebo fakturačni	í skupiny	Hledat
Hromadne zmeny Stav vyúčtování	Nove cisio Přehled vyůčtování	Stav objednávek	Reporty Pfehled objednávek
Některá vaše vyúčtování nejsou uhrazer únor 2022.	ná. Aktualizováno ke dni 03.	Všechny vaše wel	ové objednávky jsou vyřízeny.

U zobrazeného přehledu dat vyberte balíček klinutím na tlačítko "Balíčky" ve widgetu Data.
 Služby > Detail služby



 Rozbalíte nabídku "Opakované navýšení dat" a u požadovaného balíčku potvrdíte tlačítkem "Aktivovat".

Sprá	va datovýcł 732	ı balíčků	
ostupné datové balíčky			
Jednorázové navýšení dat v ČR a EU			~
Opakované navýšení dat			\sim
Mobilní internet 1,5 GB	0	↓↓↓↓↓ Kč bez DPH	Aktivovat
🔊 Mobilní internet 3 GB	0	GO,GO KČ bez DPH	Aktivovat
⊗ Mobilní internet 10 GB	0	Trought Kč bez DPH	Aktivovat
Mobilní internet 30 GB	0	Kč bez DPH	Aktivovat
⊗ Mobilní internet 150 MB	0	City Kč bez DPH	Aktivovat
Mobilní internet 400 MB	0	Super Kč bez DPH	Aktivovat
Jednorázové navýšení kartou			~

 Pokud na daném telefonním čísle již datový balíček Mobilní internet aktivní máte a chcete ho změnit, stačí aktivovat nový datový balíček. Aktivací nového balíčku se zároveň deaktivuje původní balíček. Balíček můžeme ve správě balíčků i zrušit.

Správ	va datových	balíčků	
	732		
Dostupné datové balíčky			
Jednorázové navýšení dat v ČR a EU			~
Opakované navýšení dat			^
Mobilní internet 1,5 GB	0	diatyte Kč bez DPH dittyte Kč s DPH	Aktivovat
Mobilní internet 3 GB	0	Co,oo Kč s DPH	Aktivovat
Mobilní internet 10 GB	0	stoote Kč bez DPH €110,000 Kč s DPH	Deaktivovat
Mobilni internet 30 GB	0	Kč bez DPH	Aktivovat
Mobilní internet 150 MB	0	€1,00 Kč bez DPH €0,00 Kč s DPH	Aktivovat
Mobilní internet 400 MB	0	Suppor Kč bez DPH	Aktivovat

Zkontrolujte objednávku a potvrďte ji.

Služby > Detail služby > Data > Správa datových balíčků > Aktivace balíčku

	Aktivace balíčku 732	
	Shrnutí objednávky	
Služba		Akce Cena bez DPH Cena s DPH
Mobilní internet 10 GB 🗸		Aktivace 🌰 Kč 🕂 Kč
		Potvrdit objednávku
Zpět		

Po dokončení objednávky se dostanete zpět na přehled telefonního číslo.

Služby > Detail služby	732			Vaši objednávku jsme úspěšně [×] přijali ke zpracování Zobrazit objednávky
Volání	Zprávy	Data	Roaming	
Neomezené volání	Neomezené zprávy	Zbývá 3 GB z 3 GB	<mark>⊗</mark> Služba je vypnutá	
Volání v ČR	SMS v ČR	Tarif 9 Pro Firmu bez závazku		
Změnit tarif Detail	Detail	Dokoupit Detail	Nastavit službu	

2.4 Jednorázové navýšení datového limitu

• Vyhledejte telefonní číslo.

		Pře	ehled	
(yhledejte	záznam podle čísla, a ^x	iasu n e bo fakturačn	í skupiny	Hiedat
	Hromadné změny	Nově číslo	Pievod čisla	Reporty
štav vyúčto	ování [Přehled vyúčtování	Stav objednávek	Přehled objednávek
Některá vaše	vyúčtování nejsou uhrazená. Ak únor 2022.	tualizováno ke dni 03.	Všechny vaše w	ebové objednávky jsou vyřízeny.

U zobrazeného přehledu dat klikněte na tlačítko "Balíčky".

Suzdy > Detail Suzdy	731		
Volání	Zprávy	Data	Roaming
Neomezené volání Volání v ČR	Neomezené zprávy SMS v ČR	Nemáte volné jednotky	Zbývá SMB z 5 MB Travel & Surf nastálo zána 2 - 5 MB
Změnit tarif Detail	Detail	Baličky Detail	Baličky Detail

Rozbalí se nabídka "Jednorázové navýšení dat" a u požadované varianty potvrďte "Aktivovat". Správa datových balíčků

	732		
ostupné datové balíčky			
Jednorázové navýšení dat v ČR a EU			^
🛞 Internet v mobilu na den	0	en portas bez DPH	Aktivovat
Navýšení dat o 60 MB	0	Kã bez DPH	Aktivovat
Navýšení dat o 100 MB	0	Kõ bez DPH	Aktivovat
Navýšení dat o 300 MB	0	Kā bez DPH	Aktivovat
Navýšení dat o 1 GB	0	Kā bez DPH	Aktivovat
Navýšení dat o 2,5 GB	0	Kā bez DPH	Aktivovat
Navýšení dat o 4 GB	0	Kā bez DPH	Aktivovat
Navýšení dat o 8 GB	0	Kā bez DPH	Aktivovat
Navýšení dat o 10 GB	0	Kā bez DPH	Aktivovat
Opakované pavýšení dat			

Zkontrolujte objednávku a potvrď te ji.
 Služby > Detai služby > Data > Správa datových baličků > Activace baličku

	12
	Datum objednávky Shrnutí objednávky
	Shrnutí objednávky
Služba	Akce Cena bez DPH Cena s D
Navýšení dat o 2,5 GB 🗸	Aktivace deservic and

Po dokončení objednávky se dostanete zpět na přehled telefonního čísla.

Służby > Detail służby	732			Vaši objednávku jsme úspěšně [×] přijali ke zpracování Zobrazit objednávky
Volání	Zprávy	Data	Roaming	
Neomezené volání	Neomezené zprávy	Zbývá 3 GB z 3 GB	Služba je vypnutá	
Volání v ČR	SMS v ČR	Tarif 9 Pro Firmu bez závazku		
Zmënit tarif Detail	Detail	Dokoupit Detail	Nastavit službu	

2.5 Hromadné změny

Po přihlášení do portálu Moje firma vyberte na rozcestníku odkaz "Hromadné změny".

Přel	nled	
Vyhledejte záznam podle čísla, aliasu nebo fakturační s	skupiny	
Q Pro vyhledávání začněte psát		Hledat
Hromadné změny Nové číslo	₽řevod čísla	Reporty
Stav vyúčtování Přehled vyúčtování	Stav objednávek	Přehled objednávek
Některá vaše vyůčtování nejsou uhrazená. Aktualizováno ke dni 04. únor 2022.	Všechny vaše wel	ové objednávky jsou vyřízeny.

 Hromadnou objednávku si libovolně pojmenujte a z roletky transakcí vyberte oblast, kterou potřebujete.

Hromadne ol	bjednávky
Spravujete firmu:	
Rámcová smlouva č: 4	010
V	hta da świla
Vytvorit novou d	phiednavku
	bjounariu
Název nové objednávky Nová Hromadná objednávka	
Název nové objednávky Nová Hromadná objednávka	
Název nové objednávky Nová Hromadná objednávka Transakce Změna tarifu a nastavení služeb (aktivace, deaktivace, zm	něny)
Název nové objednávky Nová Hromadná objednávka Transakce Změna tarifu a nastavení služeb (aktivace, deaktivace, zm Změna tarifu a nastavení služeb (aktivace, deaktivace, zm	něny) Č
Název nové objednávky Nová Hromadná objednávka Transakce Změna tarifu a nastavení služeb (aktivace, deaktivace, zm Změna tarifu a nastavení služeb (aktivace, deaktivace, zm Pozastavení služby	něny)
Název nové objednávky Nová Hromadná objednávka Transakce Změna tarifu a nastavení služeb (aktivace, deaktivace, zm Změna tarifu a nastavení služeb (aktivace, deaktivace, zm Pozastavení služby Reaktivace služby	něny) ěny)

 V případě změny tarifu a nastavení služeb vyberte kategorii produktu a klikněte na tlačítko "Vyhledat".

Nová Hromadná objednávka

	Níže vy	yberte produkt pro Hromadnou objednávku. Zrušit objednávku	
	Výběr	produktu pro Hromadnou objednávku	
Kategorie produktů	Název produktu	u	Vyhledat
-		Nenalezli jsme žádné produkty.	
Hlasové tarify se závazkem			
Hlasove tarify bez zavazku			
Datové tarify se zavazkém			
Datove tarity bez zavazku	мос	NÁSTROJE	STÁHNĚTE SI APLIKA
Roaming	latby	Poslat SMS	
Mehilaí interact	Ŋ	Vyzvednout MMS	Google Play
Blokace služeb		Moje firma	
Ostatní služby	ıničí	Aplikace Můj T-Mobile	
Kontakty		Katalog služeb	

• U vybrané služby potvrďte kliknutím na "Aktivovat". Službu můžete i deaktivovat nebo změnit.

Nová Hromadná objednávka

Níže vyberte produkt pro Hromadnou objednávku. Zrušit objednávku

Výběr pro	oduktu pro) Hromadnou objedi	návku	
Kategorie produktů V Název produktu				Vyhledat
Název produktu	Cena	Aktivace	Deaktivace	Změna
Blokace - mobilní data	0 Kč	Aktivovat	Deaktivovat)
Blokace dat v roamingu	0 Kč	Aktivovat	Deaktivovat	
Blokace služeb placených online platební kartou	0 Kč	Aktivovat	Deaktivovat	
Extra data k telefonu	0 Kč	Aktivovat		
Extra data k telefonu	0 Kč	Aktivovat		
Mobilní internet 1,5GB	349 Kč	Aktivovat	Deaktivovat	

Potvrďte parametry (může se stát, že v parametrech nebudete žádný údaj vyplňovat).

Nová Hromadná objednávka

Níže vyberte produkt pro Hromadnou objednávku.	
Zrušit objednávku	

	Vybr	aný produkt					
Název produktu Cena Akce							
Blokace - mobilní data	0 Kč	Aktivovat	Vybrat jiný produkt				
	Upřesnění pa	rametrů objednávky					
	K diapoziaj pojsou žádné porom	stru k vvolnění i pokračujte po dolží stránk					
	K dispozici nejsou zadne param	ery k vypineni, pokračujte na daisi strank					
	Potvi	dit parametry					
Výběr čísel pro Hromadnou objednávku (vložte max. 500 čísel)							
	nejarive upi	esnete parametry vyse.					

• Vložte telefonní čísla, na kterých chcete změnu provést a odešlete objednávku.

Nová Hromadná objednávka

Upřesněte parametry pro hromadnou objednávku Zrušit objednávku

	Vybra	aný produkt	
Název produktu	Cena	Akce	
Blokace - mobilní data	0 Kč	Aktivace	Vybrat jiný produkt
	Upřesnění pa	rametrů objednávky	
	K dispozici nejsou žádné parame	try k vyplnění, pokračujte na další s	tránku.
	Změ	énit paramerty	
	Výběr tel. čísel pro	o hromadnou objednávku	1
737xxxxxx 605xxxxxx 603xxxxxx	\supset		
	Odesi	at objednávku	

Potvrďte odeslání objednávky.

Nová Hromadná objednávka

Potvrdit odeslání objednávi	ky
Hromadná objednávka je nastavena pro 3 telefon	iních čísel.
Zpět Pol	cračovat v objednávce

 V přehledu hromadných objednávek si rozbalte údaje k poslední objednávce a zkontrolujte, že všechny změny proběhly v pořádku. Vidíte-li, že některé změny skončily v chybě, stáhněte si souhrn.

		né objednávk	у		
	Rámcová smlou	iva č: 4010			
	Objednávk	a byla úspěšně odeslána.			
	Vytvořit	novou objednávku			
Náze Nová	r nové objednávky i Hromadná objednávka				
Trans Změ	^{akce} na tarifu a nastavení služeb (aktivace, dea	aktivace, změny)		~	
	Vyt	vořit objednávku			
	Přehled Hro	madných objednávek			
Název objednávky =	Transakce =	Datum objednávky 🗸	Stav =	Počet čísel 🔻	
Nová Hromadná objednávka	Změna služeb pro číslo	04.02.2022	Nová	3	\bigcirc
Dokončeno		2			Ŭ
Chyba validace		1			
Stáhnout souhrn					

 Ze staženého souhrnu zjistíte, u kterých telefonních čísel změna neproběhla. Může to být například z důvodu, že číslo není aktivní pod Vaší Rámcovou smlouvou, nebo je služba již nastavená, nebo se vylučuje s jinou nastavenou službou. Zároveň vidíme telefonní čísla, u kterých změna proběhla v pořádku.

	А	В	С	D
I.	Telefonní číslo	Číslo objednávky	Stav položky	Popis chyby
2	60	0-81	completed	
;	73	0-81.	completed	
Ļ.	604444999		validation_error	ERR0377
;				

Vyhledejte telefonní číslo, které chcete administrovat.



Klikněte na tlačítko "Nastavení služby".



 V sekci "Volání" u 	u služby "Podniková s	síť" – nastave	ení uživate	le potvrdíte t	lačítkem "Upravit".
	Nastavení	služby			
	737				
Kategorie nastavení	Volání				
📞 Volání					
SMS a MMS	Služby volání				
↑ ↓ Data	Informování o vaší dostupnosti	0	0,00 Kč bez DPH	Upravit Deaktivovat	
Roaming	Dodpiková síť postavopí		0,00 Kě boz DBH		
SIM karta	uživatele	0	0,00 Kč s DPH	Upravit Deaktivovat	
Platby a dobíjení	Přesměrování hovorů	0	0,00 Kč bez DPH	Aktivovat	
Podrobný výpis ve vyúčtování		U U	0,00 Kč s DPH	ARTIVIA	
ලි Ostatní nastavení	Vypnutí hlášky o operátorovi	0	0,00 Kč bez DPH 0,00 Kč s DPH	Aktivovat	
	 Zobrazení vašeho čísla (CLIR) 	0	0,00 Kč bez DPH 0,00 Kč s DPH	Upravit	
	Zrušení přesměrování hovorů	0	0,00 Kč bez DPH 0,00 Kč s DPH	Aktivovat	

Zde si můžete zvolit "Zkrácenou volbu" a změnit tím nastavení povolených/blokovaných hovorů. • Nejčastěji zde povolíte/nepovolíte volání mimo firmu (volání na ostatní čísla)

Źkrácená volba	
XXXX	
 Volání na Vnitřní uživatele * 	
 Volání na Virtuální čísla * 	
 Volání na Zvýhodněná čísla * 	
Volání na ostatní čísla *	
Číslo odchozího profilu *	
Vychozi	*
Číslo příchozího profilu *	
Vychozi	*
Privátní hovory *	
Neaktivní	*
Typ multipřesměrování * cycle	•
Multinřesměrování, telefonní číslo 1	*
Multipřesměrování - telefonní číslo 2	
Multipřesměrování - telefonní číslo 3	
Multipřesměrování - telefonní číslo 4	
Multinřesměrování telefonní čísla 5	
Zruěit	
Pokračovat D Zrušn	

.

2.7 Podrobný výpis služeb – aktivace a zobrazení

- Aktivovaný Podrobný výpis služeb znamená, že výpis budete mít k dispozici až s <u>následujícím</u> vystaveným vyúčtováním.
- Pokud chcete Podrobný výpis za již vystavená vyúčtování (zpětně), je nutné aktivovat <u>Dodatečný</u> podrobný výpis služeb.

 Vyhledejte službu 	a vstupte do Nasta	vení služby	
Služby > Detail služby			
	731		
Volání	Zprávy	Data	Roaming
Neomezené volání	Neomezené zprávy	Nemáte volné jednotky	Zbývá 5 MB z 5 MB
Volání v ČR	SMS v ČR		Travel & Surf nastálo zóna 2 - 5 MB
Změnit tarif Detail	Detail	Balíčky Detail	Balíčky Detail
Noubrozoné unvížtování	792 62 Ka o DDU	Aktuálaí útroto	
pro fakturační skupinu 5	702,02 RC 5 DFH	AKtuaun utrata	30,00 KC Bez DFH
Přejít na vyúčtování		Online výpis služeb	Detail útraty
Numeric de Alex		11-54-2	
Nastaveni služby K Suspendace	e 🛶 vymena sim 🛞 Blokače žtrata	/ KTAUEZ	

- V sekci Podrobný výpis na vyúčtování aktivujete Podrobný výpis. Takto se aktivuje podrobný výpis na následující zúčtovací období.
- Pokud chcete podrobný výpis za minulá období, aktivujete si Dodatečný podrobný výpis.

	Nastavení	služby		
	732			
Kategorie nastavení	Podrobný výpis ve vyúčtování			
ℰ Volání SMS a MMS	Služby			
↑↓ Data	 Dodatečný podrobný výpis služeb (DPVS) 	0	0,00 Kč bez DPH 0,00 Kč s DPH	Aktivovat
Koaming SIM karta	Pravidelný podrobný výpis služeb	0	0,00 Kč bez DPH 0,00 Kč s DPH	Aktivovat
 Platby a dobíjení Podrobný výpis ve vyúčtování 	Transakce (platby)			
C Ostatní nastavení	 Dodatečný podrobný výpis platebních transakcí (DPVPT) 	0	0,00 Kč bez DPH 0,00 Kč s DPH	Aktivovat
	Pravidelný podrobný výpis platebních transakcí	0	0,00 Kč bez DPH 0,00 Kč s DPH	Aktivovat
Znět				

Podrobný výpis se tím aktivuje

ZOBRAZENÍ PODROBNÉHO VÝPISU

• Vyhledejte telefonní číslo, zobrazí se vám přehled vyúčtování.

Volání	Zprávy	Data	Roaming
Neomezené volání	Neomezené zprávy	2bývá 668 z ó 68	() Nemáte žádný roamingový balíček
• • • • • • • • • • • • • • • • • • •	SMS VCK	Mobilini internet 3 GS + Tant S Pro Himmu	Dokoupit Detai
Dutan	Detail	Detail	Deta
leuhrazená vyúčtování	Kč	Aktuální útrata	K
		Online výpis služeb	Detail útrat

Klikněte na "Přejít na vyúčtování".

Hledání skupiny			Stav vyúčtování	
5732			Všechna vyúčtování 🗸 Hled	at
Název fakturační skupiny 🔻		Stav vyúčtování	Celkem k úhradě (vč. DPH)	
(5732		🔵 Uhrazená		≝ ⊄
Číslo vyúčtování	Zúčtovací období	Stav	Částka (vč. DPH)	
0830530222	Únor 2022	Uhrazená	430,03 Kč	₹
0834850122	Leden 2022	Uhrazená	425,92 Kč	₹
0836251221	Prosinec 2021	Uhrazená	426,40 Kč	₹

Vyberte záložku "Podrobný výpis" a zvolte požadované telefonní číslo.
 Základní údaje

Daňový doklad číslo	Zúčtovací období
Stav vyúčtování	Datum uskutečnění zdanit, plnění
Eakturační skunina	Datum vystavení
Doručovaci adresa	Datum splatnosti
	Přeplatek z minulých období
	Přeplatek aktuálně zaúčtovaný
Celková částka s DPH	
Účtované pološky – Účtované p	alašku po číslach Bodrahnú výnie
Octovane položký Octovane p	Politony vypis
Vyberte službu	~
	Q
	1 Hiedat
	v

 Vyberte nejdříve z roletky telefonní číslo. Výpis si můžete stáhnout po vybrání telefonního čísla kliknutím na ikonu vpravo.

	Účtované položky	Účtované položky po číslec	h Podrobný výp	is	
				~	Podrobný výpis Stáhnout podrobný výpis
Hledejte dle služby, či kontaktovaného	čísla	01.01.2022	- 01.02.2022)	Hledat

2.8 Přesměrování hovorů – nastavení a zrušení

NASTAVENÍ:

Vyhledejte telefonní číslo, které chcete přesměrovat.

tav vyúčtování	Přehled vyůčtování	Stav objednávek	Přehled objednávek
Hromadné změny	Nové číslo	Převod čísla	Reporty
Q 603849xxx			Hledat

Klikněte na tlačítko "Nastavení služby".
 Služby > Detal služby

	731		
Volání	Zprávy	Data	Roaming
Neomezené volání Volání v ČR	Neomezené zprávy SMS v ČR	! Nemáte volné jednotky	Zbývá 5 MB 2 5 MB Travel & Surf nastálo zóna 2 - 5 MB
Změnit tarif Detail	Detail	Balíčky Detail	Balíčky Detail
Neuhrazená vyúčtování pro fakturační skupinu SBBB Přejít na vyúčtování	782,62 Kč s DPH	Aktuální útrata Online výpis služeb	50,00 Kč bez DPH Detail útraty
Nastavení služby Suspendac	:e ⇄ Výměna SIM 📀 Blokace ztráta	ı / krádež	

	Nastaveni sl 732	užby		
Kategorie nastavení	Volání			
S Volání	Služby volání			
SMS a MMS	Informování o vaší dostupnosti	0	0,00 Kč bez DPH 0,00 Kč s DPH Up	ravit Deaktivovat
↑↓ Data ⊕ Roaming	Podniková síť - nastavení uživatele	0	0,00 Kč bez DPH 0,00 Kč s DPH Up	ravit Deaktivovat
Flatby a dobíjení	Přesměrování hovorů	0	0,00 Kč bez DPH 0,00 Kč s DPH	ovat Deaktivovat
 Podrobný výpis ve vyúčtování Ostatní nastavení 	Vypnutí hlášky o operátorovi	0	0,00 Kč bez DPH 0,00 Kč s DPH	Aktivovat
	🧭 Zobrazení vašeho čísla (CLIR)	0	0,00 Kč bez DPH 0,00 Kč s DPH	Upravit
	Záznamové služby			
	🛞 Hlasová schránka	0	0,00 Kč bez DPH 0,00 Kč s DPH	Aktivovat
	MMS hlasový kurýr	0	0,00 Kč bez DPH 0,00 Kč s DPH	Aktivovat
	Registr zmeškaných hovorů	0	0,00 Kč bez DPH 0,00 Kč s DPH	Deaktivovat

V sekci "Volání" klikněte u položky Přesměrování hovorů na tlačítko "Aktivovat". .

Vyplňte telefonní číslo, na které chcete hovory přesměrovat. U nepodmíněného přesměrování • (tzn. veškeré hovory budou přesměrovány) přepneme nabídku na "Ano". Pokud máte podmínky pro podmíněné přesměrování, nastavte je.

Přesměrování hovorů

Jednoduché přesměrování h číslo	ovorů do hlasové schránky či na jiné telefonní
Přesměrovat hovory, faxy i datová volání Iz	e na libovolné telefonní číslo z národní sítě.
Popis služby	
Telefonní číslo pro přesměrování 703xxxxxx Přesměrování hovorů - Obsazeno *	
Ne	•
Přesměrování hovorů - Nedosažitelný *	
Ne	•
Přesměrování hovorů - Neodpovídá *	
Ne	•
Časový interval pro podmíněné přesmer	rování hovorů, pokud volaný neodpovídá *
30	•
Přesměrování hovorů nepodmíněné, tj. Ano Pokračovat Zrušit	volba výlučná s ostatními podmínkami přesměrování *
Položky označené znakem (*) jsou povinné.	

•	Přesměrování zrušíme	e tlačítkem "Deaktivovat" u po	ložky "Přesn	něrování hovorů"	•
		Nastavení sl	užby		
		732			
	Kategorie nastavení	Volání			
	SIM karta	Služby volání			
	SMS a MMS	Informování o vaší dostupnosti	0	0,00 Kč bez DPH 0,00 Kč s DPH Upi	ravit Deaktivovat
	↑↓ Data ⊕ Roaming	Podniková síť - nastavení uživatele	0	0,00 Kč bez DPH 0,00 Kč s DPH Upt	ravit Deaktivovat
	 Platby a dobíjení Podrobný výpis ve vejvětování 	Přesměrování hovorů	0	0,00 Kč bez DPH 0,00 Kč s DPH	ovat Deaktivovat
	Ostatní nastavení	🛞 Vypnutí hlášky o operátorovi	0	0,00 Kč bez DPH 0,00 Kč s DPH	Aktivovat
		Zobrazení vašeho čísla (CLIR)	0	0,00 Kč bez DPH 0,00 Kč s DPH	Upravit
		Záznamové služby			
		🛞 Hlasová schránka	0	0,00 Kč bez DPH 0,00 Kč s DPH	Aktivovat
		MMS hlasový kurýr	6	0,00 Kč bez DPH 0,00 Kč s DPH	Aktivovat
		Registr zmeškaných hovorů	0	0,00 Kč bez DPH 0,00 Kč s DPH	Deaktivovat
		Blokace volání			

Nastavení služeb

2.9 Roaming a roamingové datové balíčky

SHRNUTÍ:

- 1. Zkontrolujte, že je aktivní **roaming**, případně ho aktivujte.
- 2. Zkontrolujete a případně zrušte blokaci mezinárodních hovorů.
- 3. Pro data v EU zkontrolujte, že na čísle máme **tarif s daty** nebo datový balíček a nemáte **data** v zahraničí zablokovaná.
- 4. Pro data mimo EU navíc nastavte roamingový datový balíček pro příslušnou zónu.

ROAMING

Vyhledejte telefonní číslo.

Přehled					
Vyhledejte	záznam podle čísla, ali	iasu nebo fakturační s	kupiny		
Q. 60384990	ex.				Hiedat
	Kromadné změny	Novi čislo	Pievod čisla	Reporty	

Přejděte na nastavení roamingu.

	603		
Volání	Zprávy	Data	Roaming
Neomezené volání	Neomezené zprávy	Neomezená data	8 Služba je vypnutá
Volání v ČR Změnit tarif Detail	SMS v ČR Detail	Tarif 5 Pro Firmu bez závazku Dokoupit Detail	Nastavit službu

 Posuňte se na stránce níže na Nastavení služeb a u položky T-Mobile Roaming vyberte "Aktivovat".

	Zbývá	Kč z Kč (vč. DPH)
		Obnovit limit Nastavit
0	zdarma	Aktivovat
0	zdarma	Aktivovat
0	zdarma	Deaktivovat
	0 0	Zbývá

- T-Mobile Roaming = Tato služba nám umožňuje přihlásit se do zahraniční sítě, tedy můžeme datovat, volat i psát v zahraničí.
- T-Mobile Roaming Start = Omezená varianta T-Mobile Roamingu. Platí jen pro vybrané země v rámci Evropy.
- EU Roaming = Na portálu zobrazujte pouze je-li neaktivní. Jedná se o cenovou regulaci EU. Určuje jen způsob účtování, ale nezajišťuje službu jako takovou. Bude-li aktivní pouze EU Roaming (a T-Mobile Roaming zůstane neaktivní), uživatel se v zahraničí nepřihlásí do sítě.
- Data Roaming Limit = Služba, která Vás chrání proti nekontrolovaným a nechtěným útratám za stažená data v zahraničí. V případě, že se uživatel připojí v zahraničí bez příslušného datového balíčku, datování pozastavíme po dosažení zvoleného limitu. Služba je zdarma a nedoporučujeme ji rušit.

ODBLOKOVÁNÍ MEZINÁRODNÍCH HOVORŮ

- V případě, že mezinárodní hovory zůstanou blokované, může mít uživatel v zahraničí potíže s odchozími hovory.
- V detailu služby se prokliknete na "Nastavení služby".

	731		
Volání	Zprávy	Data	Roaming
Neomezené volání Volání v ČR	Neomezené zprávy SMS v ČR	Nemáte volné jednotky	Zbývá 5 MB z 5 MB Travel & Surf nastálo zóna 2 - 5 MB
Zmēnit tarif Detail	Detail	Balíčky Detail	Balíčky Detail
Neuhrazená vyúčtování pro fakturační skupinu 5808 Přejít na vyúčtování	782,62 Kč s DPH	Aktuální útrata Online výpis služeb	50,00 Kč bez DPH Detail útraty
Nastavení služby K Suspendac	e 🔁 Výměna SIM 📀 Blokace ztráta	ı∕ krádež	

 V sekci Volání vyberte u položky Blokace mezinárodních hovorů a SMS (popř. Blokace na žádost) "Deaktivovat".

	Nastaveni 737	í služby			
Kategorie nastavení	Volání				
💬 SMS a MMS	Služby volání				
↑↓ Data	 Informování o vaší dostupnosti 	0	0,00 Kč bez DPH 0,00 Kč s DPH	Upravit	Deaktivovat
G SIM karta	Podniková síť - nastavení uživatele	0	0,00 Kč bez DPH 0,00 Kč s DPH	Upravit	Deaktivovat
Platby a dobíjení Podrobný výpis ve vyúčtování	Přesměrování hovorů	0	0,00 Kč bez DPH 0,00 Kč s DPH		Aktivovat
ැලි Ostatní nastavení	Vypnutí hlášky o operátorovi	0	0,00 Kč bez DPH 0,00 Kč s DPH		Aktivovat
	 Zobrazení vašeho čísla (CLIR) 	0	0,00 Kč bez DPH 0,00 Kč s DPH		Upravit
	Zrušení přesměrování hovorů	0	0,00 Kč bez DPH 0,00 Kč s DPH		Aktivovat
	Záznamové služby				
	Hlasová schránka	0	0,00 Kč bez DPH 0,00 Kč s DPH		Aktivovat
	MMS hlasový kurýr	0	0,00 Kč bez DPH 0,00 Kč s DPH		Aktivovat
	Registr zmeškaných hovorů	0	0,00 Kč bez DPH 0,00 Kč s DPH		Deaktivovat
	Blokace volání				
	Blokace mezinárodních hovorů a SMS	0	0,00 Kč bez DPH 0,00 Kč s DPH	C	Deaktivovat

 U Blokace mezinárodních hovorů a SMS je také možné využít rychlejšího odblokování v rámci info hlášky v detailech Volání, Zprávy i Roaming (z detailu služby).

	Volani		
	732		
() Mezinárodní hovory a SMS jsou blokovány. Pro jejich využívání je odblokujte.			Odblokovat
Aktuální čerpání			
Volání v ČR 👔			Neomezené volání
		Online výpis služeb	Zmënit tarif
< Zpēt			

V případě aktivní Blokace na žádost vyberte "Upravit".



U odchozích hovorů přepnete mezinárodních hovorů na neblokováno. Blokování - žádost zákazníka

Můžete si zablokovat služby podle svých představ

Můžete si dočasně zablokovat příchozí, odchozí nebo všechny hovory. Zablokovat nelze tisňové volání na 112. Pokud využíváte přesměrování hovorů do Hlasové schránky a chcete si nastavit blokování hovorů, je potřeba nejdříve automatické přesměrování do Hlasové schránky zrušit.





Souhrn objednávky

<section-header>Obsah objednávkyPotvrzením objednávky dojde k odeslání požadavku.Přehled požadovaných změnPotvrzením požadované změny vám bude změněna služba:
Blokování - žádost zákazníka (Zdarma, Zdarma)Nastavení:
DAP (Přístup do Můj T-Mobile) : Neblokováno
Ddchozí hovory : NeblokovánoDAP (Přístup do Můj T-Mobile) : Neblokováno
Cdchozí hovory : Neblokováno

ZRUŠENÍ BLOKACE DAT V ZAHRANIČÍ

 Na detailu služby zvolíte v sekci Roaming "Detail" (aktivní stav blokace zjistíte už z textace v poli sekce Roaming).

	731		
Volání	Zprávy	Data	Roaming
Zbývá 10 min ∉ 10 min	Zbývá 10 SMS ≥ 10 SMS	0 Nemáte volné jednotky	Roamingová data jsou vypnutá
Volné minuty do všech sití Změnit tarif Dotail	Volné SMS do všech sítí • • Dotail	Dokoupit Detail	Dokoupit Detail

 Odblokovat data v Roamingu můžete buď přímo z infomační hlášky v úvodu stránky nebo níže na stránce vyberete u položky Blokace dat v Roamingu "Deaktivovat".

	Roaming 731		
Roamingová data jsou blokována. Pro užití dat v zahraničí je odblok	ujte.		Odblokovat
Aktuální čerpání			
i Nemáte volné jednotky. Cenu za jednotku zjistíte v Detailu tari	ifu. Zahraniční data si můžete dokoupit kliknutím	na tlačítko Správa roamingovýci	h balíčků.
	Online výpis služeb	Roamingový ceník	Správa roamingových balíčků
Limit útraty			
Limit útraty Data roaming limit 🌒			Zbývá Kč z Kč (vč. DPH
Limit útraty Data roaming limit ① K obnovení dojde za 7 dnů (13.10.2022)			Zbývá Kč z Kč(vč. DPH Obnovit limit Nastavi
Limit útraty Data roaming limit 💿 K obnovení dojde za 7 dnů (13.10.2022)			Zbývá Kö z Kö (vč. DPH Obnovit limit Nastavi
Limit útraty Data roaming limit ① Kobnovení dojde za 7 dnů (13.10.2022) Nastavení služeb			Zbývá Kč z Kč (vč. DPH Obnovit limit Nastavi
Limit útraty Data roaming limit K obnovení dojde za 7 dnů (13.10.2022) Nastavení služeb Roaming			Zbývá Kč z Kč (vč. DPH Obnovit limit Nastavi
Limit útraty Data roaming limit K obnovení dojde za 7 dnů (13.10.2022) Nastavení služeb Roaming T-Mobile Roaming	0	zdarma	Zbývá Köz Kč(vč.DPH Obnovitlimit Nastavi Nastavit Deaktivovat
Limit útraty Data roaming limit K obnovení dojde za 7 dnů (13.10.2022) Nastavení služeb Roaming T-Mobile Roaming Blokace	0	zdarma	Zbývá Köz Kö(vč. DPH Obnovit limit Nastavi Nastavit Deaktivovat
Limit útraty Data roaming limit K obnovení dojde za 7 dnů (13.10.2022) Nastavení služeb Roaming T-Mobile Roaming Blokace Blokace na žádost	0	zdarma zdarma	Zbývá Kš z Kč (vč. DPH Obnovit limit Nastavi Nastavit Deaktivovat Aktivovat

Datový limit pro ČR a EU vidíme na úvodní obrazovce po vyhledání čísla.



35

ROAMINGOVÉ DATOVÉ BALÍČKY

K nastavení roamingových datových balíčků se dostanete rovnou po vyhledání telefonního čísla.
 V sekci Roaming zvolíte Dokoupit.



Rozbalíte si typ balíčku, který chcete aktivovat a zvolíte konkrétní balíček.
 Správa roamingových balíčků

Jednorázové navýšení dat v ČR a EU			
Zóna 1 👩			~
Internet Svět			
Internet Svět 1 👩			^
Internet Svět 1 se 100 MB Nastálo	0	bez DPH s DPH	Aktivovat
Internet Svět 1 se 100 MB	0	bez DPH s DPH	Aktivovat
Internet Svět 1 s 250 MB Nastálo	0	bez DPH s DPH	Aktivovat
Internet Svět 1 s 250 MB	0	KE bez DPH KE s DPH	Aktivovat
Internet Svět 1 s 500 MB Nastálo	0	KZ bez DPH KZ s DPH	Aktivovat
Internet Svět 1 s 500 MB	0	KZ bez DPH KZ s DPH	Aktivovat

Potvrdíte objednávku.

Aktiv	/ace 732	e balíč	ku				
(1)- Datum object Sh	ávky rnutí ol	Shrnutí ob bjednávky	ajednávky				
Služba					Akce	Cena bez DPH	Cena s DPH
Internet Svět 1 se 100 MB 🗸					Aktivace	KČ	197,0° Kë
Předamluvní informace nalezente v Dokumentech ke stallení, všdy pod názvem zvoleného tarňu, př < Zpět	padnë dalël	í zvolené služby. St	tähnēte si je pro üčel	y dokumentace, pozdě	išiho použiti a r	eprodukce v nezmě Potvrdit obje	něné podobě. odnávku
2.10 Suspendace a reaktivace

SUSPENDACE:

• Vyhledáte telefonní číslo, které chceme suspendovat.

	Pře	hled	
Vyhledejte záznam podle čí	sla, aliasu nebo fakturační	í skupiny	Hiedat
Hromadné změny	Nové číslo	Převod čísla	Reporty
Stav vyúčtování	Přehled vyůčtování	Stav objednávek	Přehled objednávek
Některá vaše vyúčtování nejsou uhra únor 202	zená. Aktualizováno ke dni 03. 2.	Všechny vaše web	📀 ové objednávky jsou vyřízeny.

Prokliknete se na "Suspendace".

	731		
Volání	Zprávy	Data	Roaming
Neomezené volání Volání v ČR	Neomezené zprávy SMS v ČR	! Nemáte volné jednotky	Zbývé 5 MB z 5 MB Travel & Surf nastálo zóna 2 - 5 MB
Změnit tarif Detail	Detail	Balíčky Detail	Balíčky Detail
Neuhrazená vyúčtování pro fakturační skupinu L Přejít na vyúčtování	782,62 Kč s DPH	Aktuální útrata Online výpis služeb	50,00 Kč bez DPH Detail útraty
Nastavení služby Xuspendace) ⇄ Výměna SIM 🛞 Blokace ztráta	/ krádež	

 Zvolíte si datum začátku a konce suspendace. Chcete-li suspendovat na dobu neurčitou, zadáte například 31.12.2999 a dáte "Pokračovat".

Suspe 731	ndace
1 Nastavení suspendace	2 Shrrutí objednávky
Nastavení	suspendace
Počátek suspendace	5.10.2022
Ukončení suspendace 🕦	2110.2022
	Pokračovat

Potvrdíte objednávku a tím je suspendace dokončena.

	Suspendace				
	731				
1 Nastavení suspendace Shrnutí objednávky					
Služba		Akce	Cena bez DPH	Cena s DPH	
Suspendace - Prázdniny 🗸		Aktivace	0 Kč	0 Kč	
< Zpět			Potvrdit obje	ednávku	

REAKTIVACE:

 Vyhledáte si telefonní číslo, které chcete reaktivovat a přejdete buď na Zrušit suspendaci v horní informační hlášce nebo přímo na Suspendaci v části u Nastavení služby 732

Volání	Zprávy	Data	Roaming
Služba suspendována	Služba suspendována	Služba suspendována	Stužba suspendována
Zmënit tarif Detail	Detail	Dokoupit Detail	Dokoupit Det
/yúčtování uhrazeno, děkujeme	•	Aktuální útrata	323,1 K

• V prvním kroku můžete vybrat k jakému datu suspendaci zrušíte.

Suspendace 732				
2 Datum objednávky Datum objednávky				
Typ objednávky	Okamžitá Odložená <u>110202 Datum odložené objednávky </u>			

Potvrdíte objednávku a reaktivace je dokončena.

	Suspendace 732					
Datum objednávky Shrnutí objednávky						
Služba		Akce	Cena bez DPH	Cena s DPH		
Suspendace - Prázdniny 🗸		Deaktivace	0 Kč	0 Kč		
< Zpět		(Potvrdit obje	ednávku		

2.11 Změna fakturační skupiny

Po přihlášení do portálu Moje firma vybereme dlaždici "Hromadné změny". •

Přehled				
Vyhledejte záznam podle čísla, aliasu nebo fakturačni	skupiny			
Q Pro vyhledávání začněte psát			Hiedat	
Hromadné změry Nové čislo	Pievod čísla	Reporty		

Hromadnou objednávku si libovolně pojmenujete a z roletky transakcí vyberete změnu fakturační skupiny.

Hrom	adné o	objed	lnávky	
Sp	ravujete firmu:	B2B		
Rámo	ová smlouva č:	40101	Business_Contract	
Vy	rtvořit novo	u objedna	ávku	
Hazev nové objednávky Změna fakturační skupiny				
Transakce Změna tarifu a nastavení služeb (akt	ivace, deaktivace	, změny)		^
Změna tarifu a nastavení služeb (akti	vace, deaktivace,	změny)		
Pozastavení služby				
Reaktivace služby				
Změna fakturační skupiny				
Přehl	ed Hromadı	ných obje	dnávek	

Zadáte číslo fakturační skupiny, na kterou chcete telefonní číslo/čísla převést. •

	Změna fakturační skupiny
	Níže vyberte produkt pro Hromadnou objednávku. Zrušit objednávku
	Upřesnění parametrů objednávky
Číslo fakturační skupiny 57xxxxxx	
	Potvrdit parametry

 Vložíte telefonní číslo/čísla, která chcete do dané fakturační skupiny převést. Zadáváte-li více telefonních čísel, oddělíte je čárkou nebo Enterem. Čísla nesmí být uvedená s mezerami a mezery nesmí být ani před/za čísly.

Výběr tel. čísel pro hromadnou objednávku			
	603xxxxxx		
	Odeslat objednávku		

Potvrdíte odeslání objednávky.

Potvrdit odeslání objednávky			
	Hromadná objednávka je nasta	vena pro 1 telefonnich čísel.	
	Zpět	Pokračovat v objednávce	

 V přehledu hromadných objednávek si rozbalíte údaje k poslední objednávce a zkontrolujete, že byla dokončená. V přiloženém souhrnu uvidíte případné chyby.

	Hromadn	é objedn	ávky				
	Spravujete firr Bárnová emlouve	nu: B2B	Business Contract				
	hancova smouv	10. 4010	business_contract				
	Objednávka	byla úspěšně odeslána					
	Vytvořit n	ovou objednávl	cu				
N	lázev nové objednávky Jová Hromadná objednávka						
TZ	Transakce Změna tarifu a nastavení služeb (aktivace, deaktivace, změny)						
	Vytvo	rit objednávku					
	Přehled Hron	nadných objedr	návek				
Název objednávky ≑	Transakce <i>⇒</i>	Datum objednávi	ky ❤ Stav =	Počet čísel ≂			
Změna fakturační skupiny	Změna fakturační skupiny	11.02.2022	Nová	1	\frown		
Dokončeno		1			\smile		
Stábnout souhrn							

41

2.12 Změna tarifu

Vyhledáte telefonní číslo.

Přehled					
Vyhledejte záznam podle čísla, aliasu nebo fakturační Q. 60384900X	skupiny				
Hornachie zminy Newé žislo	Pieved čisla Reporty				
Stav vyúčtování Pedele vyskladel	Stav objednávek Period objednávek				
Některá vaše vyúčtování nejsou uhrazená. Aktualizováno ke dni 03. únor 2022.	Všechny vaše webové objednávky jsou vyřizeny.				

V zobrazeném přehledu volání vyberete "Změnit tarif".



 Zde vidíte současné nastavení a níže nabídku dalších tarifů. Kliknutím na "Detail tarifu" si může te zobrazit podrobnější ceník tarifu. U vybraného tarifu potvrdíte "Změnit tarif".

		arii		
	732	2 580 505		
Aktuální tarif				
Název tarifu	Tarif 9 Pro Firmu bez závazku	Cena za měsíc (bez DPH)	Kč	
	Detail tarifu	Cena za měsíc (vč. DPH)	€,™ Kč	
Cena MMS (Kč/MMS)	8,00 Kč	Cena volání do ostatních mobilních sítí (Kč/min)	0,00 Kč	
Cena SMS do ostatnich siti (Kč/SMS)	0,00 Kč	Cena volání do pevných sítí	0,00 Kč	
Cena SMS do sítě značky T-Mobile	0,00 Kč	(Kč/min)		
(Kč/SMS)		Cena volání do sítě značky T- Mobile (Kč/min)	0,00 Kč	
Cena národních dat (Kč/MB)	1,40 Kč	Národní datový limit (MB)	3 GB	
Ceny jsou uvedeny bez DPH				
Dostupné tarify				
Název tarifu	Cena bez DPH	Cena vč. DPH		
Tarif 8 Pro Firmu bez závazku	Kč	Kč	Detail tarifu	Změnit tarif
Tarif 7 Pro Firmu bez závazku	600.00 Kč	Č.	Detail tarifu	Zmēnit tarif

Zkontrolujete objednávku a potvrdíte ji, případně se vrátíte zpět.
 Služby > Detail služby > Tarif > Změna tarifu

Změna 732	a tarifu			
Shrnutí ok	bjednávky			
Služba		Akce	Cena bez DPH	Cena s DP
Tarif 8 Pro Firmu bez závazku		Změna tarifu	Kč	600 K
V případě změny tarifu v průběhu zúčtovacího období Vám budeme účto	vat poměrnou část jeho ceny. Nov	é zúčtovací obdob	oí Vám začíná () Potvrdit obje	ednávku
				_
(pět)				

Po dokončení objednávky se dostanete zpět na přehled telefonního čísla.

Služby > Detail služby	732			Vaši objednávku jsme úspěšně ^X přijali ke zpracování Zobrazit objednávky
Volání	Zprávy	Data	Roaming	
Neomezené volání	Neomezené zprávy	Zbývá 3 GB z 3 GB	⊗ Služba je vypnutá	
Volání v ČR	SMS v ČR	Tarif 9 Pro Firmu bez závazku		
Zmënit tarif Detail	Detail	Dokoupit Detail	Nastavit službu	

2.13 Zjištění Hardware budgetu

Na záložce Správa firmy vyberete z roletky položku HW budge



 Na Přehledu HW Budgetů můžete vidět počáteční výši i disponibilní zůstatek, popřípadě se prokliknout do historie čerpání.

hled Rámcovýc		GW IČO
nioù Hainoovjo	- China -	DIČ:
		Zmenit
Podminky Ramcove s	Prenied Hvv Budgetu	Přehled
Přehled čerpá	ní rozpočtu na nákup hardwaru	Služby
Název budgetu	Typ Rámcové Počáteční Disponibilní Plat smlouvy výše zůstatek	Nost Vyúčtování a platby
<u>04 ₩</u> as	Rámcová smlouva 210 .0 Kč 81.1 Kč Do:	01.10.2023 Moje smlouva
		Správa uživatelů pro společnosti
		Rámcová smlouva
		Osobní údaje
		Nastavení účtu
		Přehled Účastnických smluv
		Ostatni dokumenty

Zde vidíte detaily čerpání HW budgetu.

Prehled R	ámcový vých smluv	ch smluv		Veronika G Sa.s.
<u>Zpēt</u>				Změnit
Název budo	getu		<u>Skrýt</u> ~	Přehled
Dienenihilai a	Antotale	Datu	-	Služby
81.1	usialek	01.10	Vyúčtování a platby	
Počáteční výš 00.0	ie .	Datum vzniku 18.10.2020		Moje smlouva
				Správa uživatelů pro společnosti
Detaily čerpá	ní rozpočtu			Rámcová smlouva
Datum a čas transakce	Číslo objednávky	Výše využitého budgetu	Název hardwaru	Nastavení účtu Přehled Učastnických
19.1.2021 10:36	O-8	Kč Ochranný kryt Tech21 iPhone 11 černý		Ostatní dokumenty
19.1.2021 14:08	O-8	Kč Samsung Galaxy A41 (A415F) -		Správa žádostí o převod

3 SIM KARTA

3.1 Výměna SIM za SIM (fyzická SIM, nikoli eSIM)

Vyhledáte telefonní číslo



V části u Nastavení služby vyberte Výměna SIM.

	731		
Volání	Zprávy	Data	Roaming
Neomezené volání Volání v ČR	Neomezené zprávy SMS v ČR	l Nemáte volné jednotky	Zbývá 5 MB z 5 MB Travel & Surf nastálo zóna 2 - 5 MB
Zmënit tarif Detail	Detail	Balíčky Detail	Balíčky Detail
Neuhrazená vyúčtování pro fakturační skupinu v Přejit na vyúčtování	782,62 Kč s DPH	Aktuální útrata Online výpis služeb	50,00 Kč bez DPH Detail útraty
Nastavení služby × Suspend	lace Z Výměna SIM ③ Blokace ztrát.	a / krádež	

Zvolíte SIM karta.

	Výmě 732	ena SIM	
	Vyber	te typ SIM	
	SIM karta	Vybrat	>
	eSIM	Vybrat	
< Zpět			

V prvním kroku vyplníte Vaše heslo pro komunikaci.

		Výměna 732	SIM karty			
	1 Heslo	2 Ověření uživatele	3 Dodatečné informace	4 Shrnutí objednávky		
	Heslo					
	Co potřebuji k výr Kolik stojí výměna Heslo pro komuni	mênê SIM? V a SIM? V Ikacî	····	ت krašovat		
< Zpět						

Dále vyplníte ověřovací jednorázový kód.

Studdy > Detail studdy > vymena Silvi > vymena Silvi karty	
Výměna S 732	SIM karty
1 Heslo Ověření uživatele	3 4 Dodatečné informace Shrnutí objednávky
Ověření u	živatele
Ověřovací kód jsme odeslali na m	obile.cz, prosím opište ho.
Ověřovací kód	123456
< Zpět	Znovu odeslat ověřovací kód Pokračovat

Vyberete důvod výměny a doplníme výrobní číslo šuplíkové SIM karty (popř. Twist SIM).
 Výměna SIM karty

732	
1 2 Hesio Ověření uživatele	3 4 Dodatečné informace Shrnutí objednávky
Dodatečné	informace
Důvod výměny SIM karty	Výměna za jiný typ 🗸 🗸
Způsob výměny SIM karty	Na prázdnou SIM kartu
Výrobní číslo (ICCID) prázdné SIM karty	
< Zpět	Pokračovat

Potvrdíte objednávku

		Výměna 732	SIM karty			
	(1) Heslo	2 Ověření uživatele Shrnutí o	3 Dodatečné informace bjednávky	4 Shrnutí objednávky		
Služba				Akce	Cena bez DPH	Cena s DPH
Výměna SIM karty 🗸				Aktiva	ce Kč	Kč
< Zpět					Potvrdit obj	ednávku

• Výměna bude provedena do několika minut.

Slutby > Detail slutby				Vaši objednávku jsme úspěšné ^X origili ke zpracování Zobrazit objednávky
Volání	Zprávy	Data	Roaming	
Zbývá 100 min z 100 min	Nemáte volné jednotky	Nemáte volné jednotky	O Nemáte žádný roamingový balíček	
Volné minuty do všech siti Změnit tarif Detail	Detail	Dokoupit Detail	Dokoupit Detail	

3.2 Výměna SIM za eSIM

Vyhledáte telefonní číslo

Přehled

Vyhledejte záznam podle čísla, aliasu nebo fakturační skupiny

733

Titledat

733

V části u Nastavení služby vyberete Výměna SIM.





V prvním kroku vyplníte Vaše heslo pro komunikaci
 Služby > Detail služby > Výměna SIM > Výměna dSIM

Výměn 732	a eSIM
1 Hesio Ověření	2 3 uživatele Shrnutí objednávky
Не	slo
Heslo pro komunikaci	···· •
	Pokračovat
< Zpšt	

Dále vyplníte ověřovací jednorázový kód.

Vým	iěna eSIM ⁷³²
1	2 3
Hesto	lvěření uživatele Shrnutí objednávky
Ově	ření uživatele
Ověřovací kód jsme odeslali na ma	a.cz, prosím opište ho.
Ověřovací kód	123456
	Znovu odeslat ověřovací kód
< Zpät	Petralovat

Potvrdíte objednávku

	Výměna eSIM 732	
	1 2 3 Heslo Ověření uživatele Shrnutí objednávky Shrnutí objednávky	
Služba		Akce Cena bez DPH Cena s DPH
Výměna eSIM		Aktivace 0,00 Kč 0,00 Kč
< Zpět		Potvrdit objednávku

- Systém Vás zpět nasměruje do Nastavení služeb sekce SIM karta Zde je již připraven QR kód ke stažení. •
- Služby > Detail služby > 1

	Na	astavení služby 732	
Kategorie nastavení SIM karta Volání SMS a MMS 1 Data Roaming	SIM karta Dokončení výměny eSIM Pro dokončení výměny stačí zařízení.	naskenovat QR kód, aby se nová eSIM nahrála do Vašeho	
 Platby a dobíjení Podrobný výpis ve vyúčtování Ostatní nastavení 	() QR kód bude platný do C	07:00, 2000 3	
	Detaily SIM		
	Typ SIM	eSIM Electronic	
	PUK kódy 👔	Zobrazit PUK kódy	
	Využití pro LTE/5G 🕦	Ověřit nastavení	
	Nastavení SIM		

3.3 Vyzvednutí QR kódu pro eSIM při aktivaci

Přejděte na stránku <u>https://www.t-mobile.cz/moje-firma</u> a do jednorázového vstupu vyplníte své telefonní číslo. Heslo přijde na e-mailovou adresu zadanou v objednávce.

Vítejte v Moje firma						
Přihlásit se	Jedne	prázový vstup				
Přihlašovací jméno	Vaše číslo					
		>				
Heslo	Jak se přihlásit?	Poslat ověřovací kód				
	0					
Zapomněli jste heslo? Přihlásit						

 Přejděte na detail služby buď pomocí vyhledavače nebo ze záložky Služby a kliknete v Základních údajích na detail SIM karta.

		732			
Volání	Zpráv	у	Data		Roaming
Neomezené volisní Volisní v ČR	Neomeseni I SMS+Č	právy 2	Neomazenii data Tarif 5 Pro Firma	١.	C Služba je vypnutá
Zmönit tarif	Detail	Detail	Balíčky	Detail	Nastavit službu
Vyúčtování uhrazen	o, děkujeme		Aktuální útrata		995,00 Kč bez DPH
pro takturačni skupinu 3 Přejit na vyúčtování	-		Online výpis služeb		Detail útraty
Nastavení služby Základní údaje	× Suspendace 🛛 🔁 Výměna SIM	Biokace ztráta / krás	dež		
Číslo služby	735		Tarif		Tarif S Pro Firmu 🔀
Stav služby	Aktivní		Smlouva		Na dobu určitou 🕜
Fakturační skupina			SIM karta		eSIM Electronic
Zasilání upozornění	mu	z	PUK kódy		Zobrazit Zožidat o kód
			OKO KOS		

Zde se v sekce SIM karta zobrazí QR kód.

	Nastavení služby 732	
Kategorie nastavení SMKarta Volání MS a MMS L Data Remning No Platby a dobljení Platby a dobljení Platby a dobljení Platohný výpis ve vylktování MKATEGORÍ	SIM karta Dokončení výměny stáť naskenovat QR kód, aby se nová sSIM nahrála do V zařízení.	Valeno
	Detaily SIM Typ SIM «SIM Electronic PUK kódy © Zobrast PUK kódy Využití pro LTE/SG © Ověřit nastavení Nastavení SIM	

4 OBCHOD

4.1 Aktivace, migrace a portace

AKTIVACE ÚČASTNICKÉ SMLOUVY

Vyberte v hlavní navigaci záložku "Obchod" a klikněte na odkaz "Nové číslo".

T ^{Moje} firma	m ™obile Web m Poslat SMS ∉ Přehled Služby Vyúčtova	⊕ _{English} ání Fakturační skupiny	Obchod) Správa firmy 🗸		
		Ol	ochod		
Služby					
	Nové číslo	Převod čísla	Přejít k T-Mobile	Přejit z Twist	
Zařízení			Nástroje pro vaše podnikáni	í .	
2					

 Pokud chcete využít starý proces aktivace SIM, vyberte "Přejít do starší verze portálu". Pro zrychlenou aktivaci klikněte na "Vybrat tarif".

Obchod > Nové číslo			
	N	ove cislo	
Funkcionalita profilů je nyní dostupná pouze v	re starší verzi portálu.		Přejít do starší verze portálu
Dostupné tarify			
Název	Data	Cena měsíčně	\frown
Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	10 GB	49,00 KČ bez DPH 59,29 KČ s DPH	Detail tarifu

• V prvním kroku vyberte SIM kartu, telefonní číslo a termín aktivace.

Obchod > Nové čís	lo > Aktivace služby		Aktivac Tarif 1 Pro Firr	e služby		
	1 SIM a číslo služby	2 Fakturační skupina	3 Nastavení SIM	4 Nastavení uživatele	5 Doručení	6 Shrnutí objednávky
			SIM a čí	slo služby		
		SIM karta	 Potřebují SIM kartu 	novou Vyberte mám 894200 Napište číslo	SIM (ICCID)	
			Obyčejné	číslo 605 206	461 🗸)
		Termín aktivace	Okamžitá Odložená Odložená	3.8.2023 na neurčito		
					Pokračovat	

V druhém kroku vyberte stávající fakturační skupinu, nebo vytvořte novou.

°= Vv	brat stávající skupinu + Vytvořen	í nové skupiny	
Q Hledejte dle čísla nebo ná	ázvu fakturační skupiny	Hledat	
 Není vybraná skupina 			
▲ Číslo skupiny ▼	Název skupiny		
5656 0307	Aktivace		
5656 0282	Nova		
5656 0251	Nova		
5656 0250	Nova		
5656 0249	Nova		
5655 9557	Credit - Check		
4000 0108	Cesnek		
\mathbf{V}			
	 Hiedejte dle čísla nebo na Není vybraná skupina Číslo skupiny ▼ 5656 0282 5656 0282 5656 0281 5656 0281 5656 0282 5656 0282 5656 0282 4000 0108 	Vybrat ståvající skupiny Vytvořen P Hedejte dle čéla nebo názvu fakturační skupiny D Ner/vybraná skupiny Šósó 0307 Aktivace Šósó 0282 Nova Sósó 0250 Nova Sósó 0250 Nova Sósó 0249 Nova Sósó 5957 Credit - Check U000108 Cesnek	Čialo skupiny Vytvořoní nové skupiny Nerryzbraná skupina Mázev skupiny Čialo skupiny * Název skupiny Šósćo 0307 Aktivace Sósćo 0307 Aktivace Sósćo 0282 Nova Sósćo 0250 Nova Sósćo 0250 Nova Sósćo 0250 Nova Sósćo 5557 Credit - Check Monovinos Cesnek

 K vytvoření nové fakturační skupiny zadejte název fakturační skupiny, kontaktní údaje a fakturační adresu.

📒 Vybrat stávaj	í skupinu 🔶 Vytvoření nové skupiny	
Základní údaje		
Název fakturační skupiny		
Zasílání upozornění 🕕		
E-mail	Telefon	
Fakturační adresa 🕕		
Titul před jménem Titul za jméne		
× _		
Jméno	Příjmení / Název firmy	
V případě, že chcete doplnit název / Název firmy doplňte název firmy	irmy, pak do pole Jméno napište jméno i příjmení a do pole Příjmení	
Ulice (napište název ulice nebo vyberte z ná	ivědv)	
Ulice (napište název ulice nebo vyberte z ná Zadejte název ulice	wědy)	~_
Ulice (napište název ulice nebo vyberte z ná Zadejte název ulice Město	wědy)	$\leq =$
Ulice (napište název ulice nebo vyberte z ná Zadejte název ulice Město PSČ	vědy)	
Ulice (napište název ulice nebo vyberte z ná Zadejte název ulice Město PSČ Stát	wědy)	

 V třetím kroku vyberte způsob upozornění o aktivitě na SIM kartě a souhlasy s kontaktem od T-Mobile a jeho partnerů.

1	23		
SIM a číslo služby	Fakturační skupina Nastavení S	M Nastavení uživatele Doručení Shrnutí objednávky	
	N	astavení SIM	
	Zasílání upozornění o aktivitě na S	ім	
	Způsob upozornění	_	
	E-mail + SMS	<u>~</u>	
	Kontaktní telefon (Kontaktní e-mail 🕕	
	605198806	test@test.test	
	Souhlasy s kontaktem od T-Mobil	a jeho partnerů	
	Více informací ohledně zpracování Vaš	ch osobních údajů a Vašich právech naleznete zde.	
	Přímý marketing (nepovinné) 🚺	✓ Volání	
		SMS/ MMS/ Smart messages	
		E-mail/Dopis	
	Souhlasy uživatele (nepovinné) 🌒	💋 Souhlas s marketingem třetích stran	
	< Zpět	Pokračovat	

 Ve čtvrtém kroku zadejte jméno a příjmení uživatele SIM, jeho heslo pro komunikaci a základní uživatelskou roli.

1 SIM a číslo služby	2 3 Fakturační skupina Nastaver	ní SIM Nastavení uživatele	5 Doručení	6 Shrnutí objednávky
	Na	astavení uživatele		
	Základní údaje			
	Jméno	Příjmení		
	Jan	Novák		
	Heslo pro komunikaci 🕕			
		0		
	Je vyplněno			
	Obsahuje pouze cisla Počet čísel je od 4 do 12			
	Čísla nejsou stejná			
	Není vzestupná / sestupná řada	a -		
	Vení shodné s kontaktním telei	fonem		
	Základní uživatelské role			
		×		
	Zebrezit pedrohoneti	ze sam spravovat sluzbu)		
()
	Omezené oprávnění (služb	u za něj spravuje administrátor)		
	Zobrazit podrobnosti 🗸			
	 Popis rolí naleznete v tomto do 	kumentu.		
	< Zpět		Pokračovat	

 Pokud jste si zvolili eSIM, zadejte e-mail pro doručení eSim elektronicky do Vaší e-mailové schránky.

(1) SIM a číslo služby	2 Fakturační skupina	3 Nastavení SIM	4 Nastavení uživatele	5 Doručení	6 Shrnutí objednávky
	E-mail pro doručení e	Dor	ručení		>
	< Zpět			Pokračovat	

- Pokud jste si vybrali fyzickou SIM kartu, vyberte způsob doručení.
- V pátém kroku vyberte Způsob doručení, když jste v prvým kroku vybrali, že potřebujete novou fyzickou SIM.

1 SIM a číslo služby	2 Fakturační skupina	3 Nastavení SIM	4 Nastavení uživatele	5 Doručení	6 Shrnutí objednávky	
	_	Dor	učení			
	Způsob doručení Způsob doručení Vyberte Vyberte Kurýr Česká pošta - balík < Zpět	do Balíkovny		Pokračovat		

Pro doručení zásilky kurýrem zadejte všechny potřebné údaje.

pusob doruceni	Datum doručení zásilky 🕕
Kurýr 🗸	3.8.2023
Adresát	
Zaslat na fyzickou osobu	
Jméno přebírající osoby	Příjmení přebírající osoby
ľato položka je povinná.	Tato položka je povinná.
Doručit na společnost	Kontaktní telefonní číslo
ľato položka je povinná.	J Tato položka je povinná.
E-mail	Ulice (napište název ulice nebo vyberte z
	nápovědy)
lato položka je povinná.	Zadejte název ulice
Va e-mail zašleme fakturu a dodací list.	Vyplňte i číslo popisné.
	Město
	PSČ
	Stát
Číslo obiednávky ve vašem interním	Poznámka (nepovinné)
······································	

 Pro doručení zásilky Českou poštou – balík do Balíkovny, vyberte místo vyzvednutí a zadejte všechny potřebné údaje.

	Způsob doručení		
	Způsob doručení		
	Česká pošta - balík do Balíkovny 🗸 🗸	,	
/	Místo vyzvednutí		
\subseteq		0	\supset
	Adresát		
	Zaslat na fyzickou osobu		
	Jméno přebírající osoby	Příjmení přebírající osoby	
	Tato položka je povinná.	Tato položka je povinná.	
	Doručit na společnost	Kontaktní telefonní číslo	
	Tato položka je povinná.	Tato položka je povinná.	
	E-mail		
	Tato položka je povinná.		
	Na e-mail zašleme fakturu a dodací list.		
	Číslo objednávky ve vašem interním	Poznámka (nepovinné)	
	systému (nepovinné)	_	

 Klikněte do pole "Místo vyzvednutí", kde se Vám zobrazí okno pro výběr Balíkovny. Vyberte nejbližší pobočku.



• V šestém kroku zaškrtněte souhlasy a klikněte na tlačítko "Dokončit objednávku".



Pokud preferujete starý proces aktivace SIM, který Vám umožní nastavit profily a vybrat si z vícero rezervovaných číselných řad, klikněte na tlačítko "Přejít do starší verze portálu".

	Moje	T-Mobile Web Po	slat SMS 🕀 English							
	firma	Přehled Služby	Vyúčtování Fal	kturační skupiny	Obchod S	Správa firmy 🗸				
	Obchod > Nové čís	slo								
				No	vé čísl	0				
									_	
	i Funkcion	nalita profilů je nyní dostupná	pouze ve starší verzi por	tálu.			(Přejít do starší verze	portálu	
	Dostupné ta	arify								
	Název			Data	Cena r	nēsíčnē				
	Tarif 1 Pro Firr	mu bez závazku		10 GB	49,00 Kč ⊨ 59,29 Kč ≋	DPH		Detail tarifu Vyb	rat tarif	
	< Zpet									
Nab	oídka ta	rifů								
110.10			Corouviala Gravu D2	D portél Salog - test						
			Rámcová smlouva č: 401	01195354_1_1 Business_0	Contract					
F	Převod čísla	Nové čis	slo	Přejít z Twist	>	Přejít k T-Mobile				
			Objednat nové	číslo						
		Pokud potřebujete	e novou SIM kartu, vyber	te si tarif ze seznamu ní	íže.					

Zvolte si požadovaný tarif (případně si k němu vyberte profil).

 Aktivační balíček: Tarif 9 Pro Firmu bez závazku 	Základní profil 🔹	3 GB	Kč	Vybrat
 Aktivační balíček: Tarif 1 Pro Firmu bez závazku 	Základní profil 🔹	20 GB	Kč	Vybrat
 Aktivační balíček: Tarif 2 Pro Firmu bez závazku 	Základní profil 💌	50 GB	Kč	Vybrat

 Profily: Pokud chcete k tarifu přidat další služby (například datový balíček) nadefinujte si profil, který k tarifu přidáte. Profil vám zůstane uložený a můžete ho opakovaně používat. Zároveň je možné si nadefinovat více profilů. Pod seznamem tarifů vyberte možnost "Nový profil".



 Profil si libovolně pojmenujte a nadefinujte požadované služby. Například datový balíček a blokaci volání a SMS z čísel s předvolbou 90x.

Nastavení individuálního profilu

Národní datové balíčky	Roamingové datové balíčky		
Mobilní internet 1,5GB	Datový roaming Evropa 1 GB 🛛 👻		
Přidat	Přidat		
Dodatečná nastavení	Blokace	Nastavitelné služby	Blokace volání a SM
 EU Roaming 	Blokace - Downloads	Blokace platebních	služeb bez M-Platby
 Hlasová schránka 	Blokace - Uvítací tóny	Blokováno vše	*
M-platba	 Blokace dat v roamingu 	_	
MMS	Blokování mezinárodních hovorů	 Data Roaming Lim 	it
 Podrobný výpis platebních transakcí (PVPT) 		1450 Kč	*
Podrobný výpis služeb (PVS)			
Povolení navýšení datového limitu			
Registr zmeškaných hovorů			
Roamingový tarif			

Chcete-li k tarifu přidat profil, vyberte ho z nabídky u tarifu.

 Aktivační balíček: Tarif 9 Pro Firmu bez závazku 	Základní profil 🔹	3 GB	310 Kč	Vybrat
 Aktivační balíček: Tarif 1 Pro Firmu bez závazku 	Základní profil	20 GB	595 Kč	Vybrat
 Aktivační balíček: Tarif 2 Pro Firmu bez závazku 	1,5 GB a blokace	50 GB	695 Kč	Vybrat

- Potvrďte navrhované telefonní číslo nebo další možnost telefonního čísla.
- Pokud ve stejnou chvíli potvrdí vygenerované telefonní číslo i jiný zákazník, může se zobrazit chybová hláška, že je číslo již obsazeno. Potvrdíte-li další možnost telefonního čísla, v následujícím kroku budete mít na výběr z několika telefonních čísel.

Volba telefonního čísla Zvolte jednu z možností: Vygenerované telefonní číslo 736476762 O Další možnost telefonního čísla Obyčejné Zrušit Pokračovat Dostupná telefonní čísla Zvolte iedno číslo: 731528255 736476743 0 738478789 738476790 738478792 736476794 736476795 0738476798 736476799 736476801 736476803 736476804 736476805 736476806 736476807 736476808 738476809 736476810

~

Vyplníte výrobní číslo šuplíkové (prázdné) SIM karty nebo si zvolíte typ SIM karty k doručení.



Zpět Obnovit (Pokračovat)

• Vyberte, zda chceme aktivaci SIM karty odložit či nikoliv.



• Odložení je možné ke konkrétnímu datu nebo na zavolání.



Nastavení Podnikové sítě zpravidla neměníme.

Nastavení člena Podnikové sítě

Zvolte nastaveni člena			
Zkrácená volba	?)
Volání na Vnitřní uživatele	?		
Volání na Virtuální čísla	?	v	
Volání na Zvýhodněná čísla	?		
Volání na ostatní	?		
Číslo Odchozího profilu	?	Vychozi	*
Číslo Příchozího profilu	?	Vychozi	۷
Privátní hovory	?	Neaktivní	۷
Funkce multipřesměrování	?		
Pokračovat Zrušit			
* položky označené znakem (*) jsou p	ovinné		

Potvrdíte nákupní košík.

Váš nákupní košík

Košík 0-8159474138	Kontraktační údaje	Fakturační údaje	Způsob doručení	Ověření objednávky	Způsob platby	Dokončení	
Celkem v ko	šíku:						
Počet polož	žek - Služby: 1						
Počet polož	žek - Hardware	: 0					
					Jednorázově	Měsíčně	
+ 🕑 Tarif 1	Pro Firmu bez :	závazku			0.00 Kč	918.43 Kč	
Součet					Jednorázově	Měsíčně	
					0 Kč + 9	18.43 Kč	
				s	DPH 0 KĈ	1 111.30 Kč	
Pokračovat v r	nákupu		Zrušit objedna	ávku Ulo	ožit košík	Koupit	>

- Kontaktní údaje nového čísla neměníte, pouze si případně nastavíte vlastní heslo pro blokování.
- Heslo pro blokování slouží pro blokování a odblokování SIM karty z důvodu ztráty/krádeže, výměnu SIM karty a zjištění PUK kódu. Můžete ho sdělit koncovému uživateli a mělo by proto být jiné, než Vaše administrátorské heslo.

Podnikatelé a firmy > eShop pro podnikatel	le	
Košík Kontraktační O-8158884779 údaje	Fakturační Způsob Ověření doručení objednávky Způsob Doku	ončení
Kontraktační údaje		
Název společnosti *	Misto registrace firmy *	
B2B portálSales - test	Česká republika 🐱	
IČ:	DIČ:	
04637801	CZ04637801	
Obec *	DQČ * 🕢 Stát *	
Praha	148 00 Česká republika	
Ulice *	Č. popisné / Č. orientační	
Tomíčkova	1/2144	
Kontaktní údaje nového č	čísla	
Jméno *	Příjmení *	
Anonym	Anonym	
Kontaktní telefonní číslo * 🤉	E-mailová adresa 🥡	
603xxxxxxxx		
Heslo pro komunikaci * 🥡		
]	
Notifikační metoda	Notifikační jazyk Preferovaná doba kontaktování	
~	Český 🗸	
Zpět Pok	tračovat 👂	

Zvolíte si novou nebo stávající fakturační skupinu a vyplníte potřebné údaje.

Fakturační údaje					
Nová fakturační skupina	St	ávající fakturační skupina			
Fakturační skupina					
581					
Fakturační skupina					
Editovat fakturační skupinu					
Oslovení		Titul před jménem	_	Titul za jménem	
Vážený zákazníku	~		~		*
Jméno *		Příjmení: *			
-		-		Editovat obchodní jméno	
Adresa					
🔲 Upravit fakturacni adresu					
Město *		PSČ *		Stát *	
Praha		148 00		Česká republika	٠
Ulice *		Číslo popisné/orientační			
Tomíčkova		1/2144			
Editovat fakturační údaje					
Znůsob uníčtování					
Způsob Vyúčtování *					
Elektronické vyúčtování	*				
Techiel ender the Median		X - 6/4	o ^		
Zashani papiroveno vyuciova	ini mu	ze byt zpopiatrieno die aktualitino (Centra	u .	
Typ Podrobného výpisu *					
elektronicky	*				
Způsob platby					
Způsob platby * ?					
Bankovní převod	۲				
Zpět	okra	čovat 👂			

• Vyplníte údaje k doručení SIM karty (nemáme-li šuplíkovou SIM) a objednávku dokončíte.

mého marketingu) oude prázdné):

Zpusob doruceni	
Způsob doručení *	
Kurýr bez podpisu smluv	*
Jméno	Příjmení 🗌 Zaslat na fyzickou osobu
Kontaktní telefonní číslo * (
Obec: ?	
Praha	
Ulice: 🕐 *	Č. popisné/Č. orientační: 👩 *
Tomíčkova	2144/1
Navrhnout alternativy ulice	
PSČ: (?)*	
148 00	
Stát *	
Česká republika	*
Číslo objednávky	Doručit na (Společnost/ Imáno adresáta)
Cisio objednavký	B2B portálSales - test
Description (10)	
Souhlasy a podmír	nky
🗌 Soublasím so učemi po	laškami pliša
Souhlasím s podmínka	ni zásilkového obchodu. Podmínky naleznete <u>zde</u> .
Na základě oprávněnéh	o zájmu můžeme naše zákazníky informovat o našich produktech a nabídkách a to i prostřednictvír
níže (zaškrtnuté políčko Pokud si nepřejete naše), jste-li fyzickou osobou, můžeme za tímto účelem zpracovávat i Vaše osobní údaje (pro účely tzv. a nabídky dostávat, můžete jednoduše změnit vaše nastavení, a to tak, že odznačite políčko (políčk)
SMS/ MMS/ Smart mes	sages
E-mail/ dopis	
 Volani Souhlas s marketingem 	třetích stran
Zežt	Dekračovat
Lpel	Poliacoval 2

64

MIGRACE Z TWISTU

• U migrace z Twistu vyplňujete navíc jen telefonní číslo a výrobní číslo SIM karty.

Podnikatelé a firmy > eShop Zadejte údaje k identifikaci účastníka:

Telefonní číslo:				
Číslo SIM ka	rty (ICCID):			
Zrušit	Pokračovat			

PORTACE OD JINÉHO OPERÁTORA

 K portaci od jiného operátora potřebujete kromě telefonního čísla ještě přenosový kód OKU (ověřovací kód účastníka) nebo ČVOP (číslo výpovědi opouštěného poskytovatele).

Údaje o přenášeném čísle	Tel. číslo, které přenášíme od jiného
Telefonní číslo *	operátora.
Volba OKU/ČVOP *	
Použít nový ČVOP	
Nové OKU/ČVOP	14místný kód
KPČ	
Zpět Pokračovat	> Nevyplňujeme

4.2 Převod účastnické smlouvy (take over)

Z portálu Moje firma přejdete do eShopu nebo si rovnou otevřete webovou stránku <u>www.t-mobile.cz/podnikatele-firmy/eshop</u> a přihlásíte se.

F ^{Moje} firma	m T-Mobile Web □ Poslat SMS ⊕ English r ICT Portál Přehled Služby Vyúčtování Fakturační skupiny Obchod Správa firmy ~	۵,
	Přehled	
Vyhledej	te záznam podle čísla, aliasu nebo fakturační skupiny	
Q Pro vyh	iedávání začněte psát	Hiedat

• Ve službách vyberete Převést číslo.



Kliknete na Nový převod – vyžádat souhlas.

Podnikatelé a firmy > eShop pro podnikatele

Seznam žádostí	o schválení přev	vodu	Nový převod -	vyžádat souhlas
Požadavek	Telefonní číslo	Datum	Stav	
4.150054040507	000420002	G	Vyžádán souhlas	Smazat

Zvolíte si požadovaný tarif (případně si k němu vyberete profil).

	3 GB	Кс	Vybrat
Základní profil 🔹	20 GB	Kč	Vybrat
Základní profil 👻	50 GB	Kč	Vybrat
	Základní profil	Základní profil * 3 GB Základní profil * 20 GB Základní profil * 50 GB	Základní profil 20 GB Kč Základní profil 50 GB Kč

• Vyplníte telefonní číslo a výrobní číslo SIM karty.

Podnikatelé a firmy > eShop pro podnikatele

Zadejte údaje k identifikaci účastníka

603xxxxxx	
íslo SIM karty (ICCID)	
894200xxxxxxxxxxx	
Zrušit Potvrdit	

• Následně se dostanete zpět na přehled zadaných žádostí, kde vidíte jejich aktuální stav.

Seznam žádostí	Nový převod - vyžádat souhlas			
Požadavek	Telefonní číslo	Datum	Stav	
1-159051010507	603-400000	CHALLEDEE COLONIOL	😳 Vyžádán souř	nlas Smazat
1-155555555555	602111010	·····	😐 Vyžádán sout	Smazat

 Jakmile původní účastník žádost odsouhlasí, změní se nám stav žádosti na schváleno a převod můžete dokončit.

Podnikatelé a firmy > eShop	pro podnikatele				
Seznam žádos	tí o schválení	převodu		Nový převod - vy	žádat souhlas
Požadavek	Telefonní číslo	Datum	Stav	_	
(1 10000E00E00E00	000111010	HIGELEDEL ILIGOLOG	Schváleno	Převést	Smazat
4 450054040507	60040000	04.00.0000.0004000	Vyžádán souhlas	\sim	Smazat

Nastavení Podnikové sítě zpravidla neměníte, jen potvrdíte pokračovat.

Podnikatelé a firmy >> eShop pro podnikatele					
Zvolte nastavení člena	ve sit	e			
Zkrácená volba	?)		
Volání na Vnitřní uživatele	?				
Volání na Virtuální čísla	?	2			
Volání na Zvýhodněná čísla	?	2			
Volání na ostatní	?	2			
Číslo Odchozího profilu	?	Vychozi	*		
Číslo Příchozího profilu	?	Vychozi	¥		
Privátní hovory	?	Neaktivní	*		
Funkce multipřesměrování	?				
Pokračovat Zrušit					
polozky oznacene znakem (*) jsou povinne					

• V nákupním košíku uvidíte přidaný náš tarif a odebraný tarif původního účastníka. Jen potvrdíte.

Košík 0-8158884031	Kontraktační údaje	Fakturační údaje	Způsob doručení	Ověření objednávky	Způsob platby	Dokončení
elkem v kos	šíku:					
Počet polož	žek - Služby: 2					
Počet polož	žek - Hardware	: 0				
					Jednorázově	Měsíčně
+ 🕑 Tarif 1	Pro Firmu bez :	závazku			0.00 Kč	Kč
+ 🙁 Původn	í tarif					
Součet					Jednorázově	Měsíčně
					OKČ+ sdph okč	KČ 762.30 Kč
Pokračovat v r	nákupu		Zrušit objed	návku Ulc	ožit košík	Koupit

Váš nákupní košík

- Kontaktní údaje nového čísla neměníte, pouze si případně nastavíte vlastní heslo pro blokování.
- Heslo pro blokování slouží pro blokování a odblokování SIM karty z důvodu ztráty/krádeže, výměnu SIM karty a zjištění PUK kódu. Můžete ho sdělit koncovému uživateli a mělo by proto být jiné, než Vaše administrátorské heslo.

Podnikatelé a firmy > eShop pro podnikatele			
Košík Kontraktační O-8158884779 údaje	Fakturační Způsob údaje doručení	Ověření Způsob objednávky platby	Dokončení
Kontraktační údaje			
Název společnosti *	Místo registrace firmy *		
B2B portálSales - test	Česká republika 🗸 🗸		
IČ:	DIČ:		
04637801	CZ04637801		
Ohaa !	neč t	Chát I	
Praha	148.00	Česká renublika	
			•
Ulice *	C. popisné / C. orientační		
Iomickova	1/2144		
Kontaktní údaje nového čí	sla		
Jméno *	Příjmení *		
Anonym	Anonym		
Kontaktní telefonní číslo * 🧃	E-mailová adresa 🥡		
603xxxxxxx			
Heslo pro komunikaci * 🧿			
Notifikační metoda	Notifikační jazyk	Preferovaná doba kontaktování	
~	Český 🗸		~
Zpět	ačovat 👂		

• Zvolíte si novou nebo stávající fakturační skupinu a vyplníte potřebné údaje.

Fakturační údaje		
Nová fakturační skupina 📀 S	távající fakturační skupina 🕜	
Fakturační skupina		
581		
Fakturační skupina		
Editovat fakturační skupinu		
Ostanast	That all a first factors	The inform
Vážoný zákozníku	I itui pred jmenem	l itul za jmenem
Vazeny zakazinku	*	Ŷ
Jméno *	Příjmení: *	
		Editovat obchodni jmeno
Adresa		
Upravit fakturacni adresu		
Město *	PSČ *	Stát *
Praha	148 00	Česká republika 👻
Ulice *	Číslo popisné/orientační	
Tomíčkova	1/2144	
Editovat fakturační údaje		
Způsob vyúčtování		
Způsob Vyúčtování 🔹 🕐		
Elektronické vyúčtování 🐱		
Zasílání papírového Vyúčtování m	ůže být zpoplatněno dle aktuálního Ceníl	ku
Typ Podrobného výpisu *		
elektronický 👻		
Způsob platby		
Způsob platby * 🥐		
Bankovní převod 👻		
Zpět	ačovat 👂	

69

 Odsouhlasíte podmínky zásilkového obchodu a následně již jen potvrdíte ověření objednávky a dokončíme ji.

Kostik Contrastační udaje Patkurační udaje Způsob doručení objednávky Způsob doručení Způsob doručení Dokončení Dokončení Dokončení Způsob doručení Dopisem/E-mailem Dokončení Dokončení Způsob doručení Dovičiní melozy Dokončení Dokončení Způsob doručení * Dopisem/E-mailem Dokončení Dokončení Způsob doručení smlouvy * E-mail Dokončení Dokončení Způsob doručení smlouvy * B2B portálSates - test Dokončení Dokončení Poznámka ? B2B portálSates - test Dokončení ne statulní v statulní statu	Podnikatelé a firmy > eShop pro	podnikatele				
Způsob doručení * © poisemÆ-mailem Způsob doručení smiouvy * E-mail Číslo objednávky Doručit na (Společnost/Jméno adresáta) * E2B portálSales - test Poznámka * © couhlasty a podmínky Souhlasty a podmínky Souhlasím se všemi položkami níže © couhlasím se všemi položkomi níže © couhlasím se všemi položkomi níže © couhlasím se všemi položkami níže tejednoduše změnít vaše nastavení, a to tak, že odznačite políčko (políčko bude prázdné): > Suthí se smatkelingem třetích stran Zpět Potračovat > Potračovat > Potračovat	Košík O-8158884779 údaje	aktační Fakturační údaje	Způsob doručení	Ověření objednávky	Způsob platby	Dokončení
Způsob doručení * ©opisemE-mailem Způsob doručení smlouvy * E-mail Císlo objednávky Doručit na (Společnost/Jméno adresála) ⑦ E2B portálSales - test Poznámka ⑦ Souhlasy a podmínky Souhlasy a podmínky Souhlasim se všemi poločkami níže Coshutasím se všemi poločkami níže poločko usobou, můžene za tímto účelem zpracovávat i Vaše osobní účeje (pro účely tzv. příměho marketingu). Poku si nepřejele náše nabídký dostávat, můžete jednoduše změnit vaše nastavení, a to tak, že odznačite políčko bude prázné): Coshuše se marketingem třelích stran Czpět	Způsob doručení					
por semiter - maile Způsob doručení smlouvy * E-mail ● Číslo objednávky Doručit na (Společnost/Jméno adresáta) ⑦ B2B portálSales - test Poznámka ⑦ Souhlasy a podmínky Souhlasy a podmínky Souhlasím se všemi položkami níže Souhlasím se všemi položkov, joti-ti Hytickou osobou, můžeme za tímto účelem zpracovávat i Vaše osobní údaje (pro účely tzv. přímého marketingo), poku dsi nepřejele naše nabidkávd, můžete jednoduše změnit vaše nastavení, a to tak, že odznačite políčko (políčko bude prázdné): Stist MMS/Smart messages Souhlas s marketingem třetích stran Zpět Pokračovat Souhlasím se všení položkov (políčko stran)	Způsob doručení *					
Způso doručení smlouvy * E-mai Číslo objednávky Doručit na (Společnosti/Jméno adresáta) ⑦ B2B portálSales - test Poznámka ⑦ Souhlasy a podmínky Souhlasy a podmínky Souhlasím se všemi položkami níže Souhlasím se všemi položkou osobou, můžeme naše zákazníky informovat o našich produktech a nabidkách a to i prosfednictvím jednotlivých kanálů níže (zákrtnuhče políčko), jste-li fyzickou osobou, můžeme za tímto účelem zpracovávat i Vaše osobní údaje (pro účely tzv. přímého marketingu). Pokuší sou se pořejele naše našloky dostávat, můžete jednoduše změniti vaše nastavení, a to tak, že odznačite políčko (políčko bude prázdné): Souhlas s marketingem třetích stran Zpět Pokračovat	Dopisem/E-mailem	*				
Zprádu dodučení smloudy* E-mail Číslo objednávky Doručit na (Společnost/Jméno adresáta) ? B2B portálSales - test Poznámka ? Souhlasy a podmínky Souhlasím se všemi položkami níže Souhlasím se všemi položkou, jste-li fyzickou osobou, můžeme za tímto účelem zpracovávat i Vaše osobní údaje (pro účely tzv. přímého marketingu). Polut si nepřejete naše naštavení, a to tak, že odznačite políčko (políčko bude prázdné). SMS/ MMS/ Smart messages Souhlas s marketingem třetích stran Zpét Pokračovať						
Číslo objednávky Doručit na (Společnost/Jméno adresála) ⑦ B2B potálSales - test Poznámka ⑦ Souhlasy a podmínky Souhlasím se všemi položkami níže Souhlasím se všemi položkami níže Souhlasím se všemi položkami níže Souhlasím s podmínkami zásilikového obchodu. Podmínky naleznete <u>zde</u> . Ma základě oprávněného zájmu můžeme naše zákazníky informovat o našich produktech a nabídkách a to i prostřednictvím jednotlivých kanálů niže (zaškrtudě políčko), jste-li fyzickou osobou, můžeme za tímto účelem zpracovávat i Vaše osobní údaje (pro účely tzv. přímého marketingu). Potud si nepřejete naše nabídka dnálavat, můžete jednoduše změnit vaše nastavení, a to tak, že odznačite políčko (políčko bude prázdné): SMS/ MMS/ Smart messages E-mail dopis Volní Souhlas s marketingem třetích stran	E-mail	~				
Číslo objednávky Doručit na (Společnost/Jméno adresáta) ⑦ B2B potálSales - test Poznámka ⑦ Souhlasy a podmínky Souhlasim se všemi položkami níže Souhlasím se všemi položkami níže Souhlasím se všemi položkami níže Souhlasím s podmínkami zásilikového obchodu. Podmínky naleznete <u>zde</u> . Ma základě oprávněného zájmu můžeme naše zákazníky informovat o našich produktech a nabídkách a to i prostřednictvím jednotlivých kanálů niče (zaškrtnulé políčko), jste-i fyzickou osobou, můžeme za tímto účelem zpracovávat i Vaše osobní údaje (pro účely tzv. přímého marketingu). Poku si nepřejete naše nabídký dostávat, můžete jednoduše změnit vaše nastavení, a to tak, že odznačite políčko (políčko bude prázdné). SMS/ MMS/ Smart messages E-mail dopis Volní Souhlas s marketingem třetích stran	L-man					
B2B portálSales - test Poznámka ? Souhlasy a podmínky Souhlasy a podmínky Souhlasím se všemi položkami níže Souhlasím s podmínkami zásilkového obchodu. Podmínky naleznete zde. Na záktadě oprávněného zájmu můžeme naše zákazníky informovat o našich produktech a nabídkách a to i prostřednictvím jednotlivých kanálů níže (zákratníkte políčko), jste-lí fyzickou osobou, můžeme za tímto účeme zpracovávat i Vaše osobní údaje (pro účely tzv. přímého marketingu). Pokud si nepřejete naše nabídky dostávat, můžete jednoduše změnit vaše nastavení, a to tak, že odznačíte políčko (políčko bude prázdné): SMS/ MMS/ Smart messages E-mail dopis Volání Souhlas s marketingem třetích stran Zpět Pokračovat	Číslo objednávky	Doručit na (Spole	čnost/Jméno adresa	ita) ?		
Poznámka Poznámka	[B2B portálSales	- test			
Souhlasy a podmínky Souhlasim se všemi položkami níže Souhlasím se všemi položkami níže Souhlasím s podmínkami zásilkového obchodu. Podmínky naleznete <u>zde.</u> Na základě oprávněného zájmu můžeme naše zákazníky informovat o našich produktech a nabídkách a to i prostřednictvím jednotlivých kanálů níže (zákrudí políčko), jsel-i frizickou osobou, můžeme za tímtů účeme zpracovávat i Vaše osobní údaje (pro účely tzv. přímého marketingu). Pokud si nepřejele naše nabídky dostávat, můžete jednoduše změnit vaše nastavení, a to tak, že odznačite políčko (políčko bude prázdné): SMS/ MMS/ Smart messages E-mail dopis Volání Souhlas s marketingem třetích stran Zpět Pokračovat <u>souk</u>	Boznámka (2)	[)		
Souhlasy a podmínky Souhlasím se všemi položkami níže Souhlasím s podmínkami zásilkového obchodu. Podmínky naleznete zde. Na základě oprávněného zájmu můžeme naše zákazníky informovat o našich produktech a nabídkách a to i prostřednictvím jednotlivých kanálů níže (záskranik políčko), jsel-i frizickou osobou, můžeme za tímú účeme zpracovávat i Vaše osobní údaje (pro účely tzv. přímého marketingu). Pokud si nepřejele naše nabídky dostávat, můžete jednoduše změnit vaše nastavení, a to tak, že odznačíte políčko (políčko bude prázdné): SMS/ MMS/ Smart messages E-mail/ dopis Volání Souhlas s marketingem třetích stran						
Souhlasy a podmínky Souhlasím se všemi položkami níže Souhlasím s podmínkami zásilkového obchodu. Podmínky naleznete zde. Na základě oprávněného zájmu můžeme naše zákazníky informovat o našich produktech a nabídkách a to i prostřednictvím jednotlivých kanálů níže (záskrutu je políčko), jstel-tí fyzickou osobou, můžeme za tímto účeme zpracovávat i Vaše osobní údaje (pro účely tzv. přímého marketingu). Pokud si nepřejete naše nabídky dostávat, můžete jednoduše změnit vaše nastavení, a to tak, že odznačíte políčko (políčko bude prázdné): SMS/ MMS/ Smart messages E-mail dopis Volání Souhlas s marketingem třetích stran						
Souhlasy a podmínky Souhlasím se všemi položkami níže Souhlasím s podmínkami zásilkového obchodu. Podmínky naleznete zde. Na základě oprávněného zájmu můžeme naše zákazníky informovat o našich produktech a nabídkách a to i prostřednictvím jednotlivých kanálů níže (zaškrtnuté políčko), jsto-li fyzickou osobou, můžeme za tímto účelem zpracovávat i Vaše osobní údaje (pro účely tzv. přímého marketingu). Pokud si nepřejete naše nabídký dostávat, můžete jednoduše změnit vaše nastavení, a to tak, že odznačite políčko (políčko bude prázdné): SMS/ MMS/ Smart messages E-mali dopis Volání Souhlas s marketingem třetích stran						
Souhlasy a podmínky Souhlasím se všemi položkami níže Souhlasím s podmínkami zásilkového obchodu. Podmínky naleznete zde. Na základě oprávněného zájmu můžeme naše zákazníky informovat o našich produktech a nabídkách a to i prostřednictvím jednotlivých kanálů níže (zaškrtniké políčko), jste-li fyzickou osobou, můžeme za tímto účelem zpracovávat i Vaše osobní údaje (pro účely tzv. přímého marketingu). Pokud si nepřejete naše nabídký dostávat, můžete jednoduše změnit vaše nastavení, a to tak, že odznačite políčko (políčko bude prázdné): SMS/ MMS/ Smart messages E-mali dopis Volání Souhlas s marketingem třetích stran						
Souhlasýn se všemi položkami níže Souhlasím se všemi položkami níže Souhlasím s podmínkami zásilkového obchodu. Podmínky naleznete zde. Na základě oprávněného zájmu můžeme naše zákazníky informoval o našich produktech a nabídkách a to i prostřednictvím jednotlivých kanálů níže (zaškrtniké políčko), jste-li fyzickou osobou, můžeme za timto účelem zpracovávat i Vaše osobní údaje (pro účely tzv. přímého marketingu). Pokud si nepřejete naše nabídký dostávat, můžete jednoduše změnit vaše nastavení, a to tak, že odznačite políčko (políčko bude prázdné): SMS/ MMS/ Smart messages E-mali dopis Votání Souhlas s marketingem třetích stran Zpět Pokračovat						
Souhlasy a podmínky Souhlasím se všemi položkami níže Souhlasím s podmínkami zásilkového obchodu. Podmínky naleznete zde. Na základě oprávněného zájmu můžeme naše zákazníky informovat o našich produktech a nabídkách a to i prostřednictvím jednotlivých kanálů níže (zaškrtnuké políčko), jste-li fyzickou osobou, můžeme za tímto účelem zpracovávat i Vaše osobní údaje (pro účely tzv. přímého marketingu.) Pokud si nepřejete naše nabídký dostávat, můžete jednoduše změnit vaše nastavení, a to tak, že odznačite políčko (políčko bude prázdné): SMS/ MMS/ Smart messages E-mail dopis Volání Souhlas s marketingem třetích stran Zpět Pokračovat						
SOUNIASY & DOOMINKY Souhlasím se všemi položkami níže Souhlasím s podmínkami zásilkového obchodu. Podmínky naleznete zde. Na základě oprávněného zájmu můžeme naše zákazníky informovat o našich produktech a nabídkách a to i prostřednictvím jednotlivých kanálů níže (zaškrtnuké políčko), jste-li fyzickou osobou, můžeme za tímto účelem zpracovávat i Vaše osobní údaje (pro účely tzv. přímého marketingu). Pokud i nepřejete naše nabídký dostávat, můžete jednoduše změnit vaše nastavení, a to tak, že odznačite políčko (políčko bude prázdné): SMS/ MMS/ Smart messages E-mail dopis Volání Volání Souhlas s marketingem třetích stran Zpět	Cardelano, a sa das (s	Lu				
 Souhlasím se všemi položkami níže Souhlasím s podmínkami zásilkového obchodu. Podmínky naleznete zde. Na základě oprávněného zájmu můžeme naše zákazníky informovat o našich produktech a nabídkách a to i prostřednictvím jednotlivých kanálů níže (zaškrtniké políčko), jste-li fyzickou osobou, můžeme za timto účelem zpracovávat i Vaše osobní údaje (pro účely tzv. přímého marketingu). Pokud si nepřejete naše nabídký dostávat, můžete jednoduše změnit vaše nastavení, a to tak, že odznačite políčko (políčko bude prázdné): SMS/ MMG/ Smart messages E-mali dopis Volání Souhlas s marketingem třetích stran 	Souniasy a podmin	іку				
 Souhlasím s podmínkami zásilkového obchodu. Podmínky naleznete zde Na základě oprávněného zájmu můžeme naše zákazníky informovat o našich produktech a nabídkách a to i prostřednictvím jednotlivých kanálů níže (zaškrtnuté políčko), jste-i fyzickou osobou, můžeme za firmto účelem zpracovávat i Vaše osobní údaje (pro účely tzv. přímého marketingu). Pokud si nepřejete naše nabidky dostávat, můžete jednoduše změnit vaše nastavení, a to tak, že odznačite políčko (políčko bude prázdné): SMS/ MMS/ Smart messages E-mal/ dopis Votání Souhlas s marketingem třetích stran 	Souhlasím se všemi polo	ožkami níže				
Na základě oprávněného zájmu můžeme naše zákazníky informovat o našich produktech a nabídkách a to i prostřednictvím jednotlivých kanálů níže (zaškrtnutě políčko), jste-it fyzickou osobou, můžeme za tímto účelem zpracovávat i Vaše osobní údaje (pro účely tzv. přímého marketingu). Pokud si nepřejete naše nabídky dostávat, můžete jednoduše změnit vaše nastavení, a to tak, že odznačíte políčko (políčko bude prázdné): SMS/MMS/Smart messages E-mall/ dopis Volání Souhlas s marketingem třetích stran Zpět Pokračovat	Souhlasím s podmínkam	ni zásilkového obchodu. Podm	ínky naleznete <u>zde</u>			
níže (zaškrtnutě políčko), jste-it fyzickou osobou, můžeme za tímto účelem zpracovávat i Vaše osobní údaje (pro účely tzv. přímého marketingu). Pokud si nepřejete naše nabídky dostávat, můžete jednoduše změnit vaše nastavení, a to tak, že odznačite políčko (políčko bude prázdné): SMS/MMS/Smart messages E-mall/ dopis Volání Souhlas s marketingem třetích stran Zpět Pokračovat	Na základě oprávněného	o zájmu můžeme naše zákazn	íky informovat o na	šich produktech	a nabídkách a te	o i prostřednictvím jednotlivých kanálů
 SMS/ MMS/ Smart messages E-mail/ dopis ✓ Volání Souhlas s marketingem třetich stran 	níže (zaškrtnuté políčko) Pokud si nepřejete naše), jste-li fyzickou osobou, může nabídky dostávat, můžete ied	eme za tímto účeler noduše změnit vaš	n zpracovávat i \ e nastavení, a to	/aše osobní úda tak, že odznačí	je (pro účely tzv. přímého marketingu). te políčko (políčko bude prázdné):
 E-mail/ dopis ✓ Volání Souhlas s marketingem třetich stran Zpět 	SMS/ MMS/ Smart mess	sages				······································
 ✓ Volání ✓ Souhlas s marketingem třetich stran Zpět 	 E-mail/ dopis 					
 Souhlas s marketingem třetich stran Zpět 	 Volání 					
Zpět Pokračovat	Souhlas s marketingem	třetích stran				
Zpět Pokračovat						
	Zpět	Pokračovat				

4.3 Převod účastnické smlouvy mezi Rámcovými smlouvami (take over)

POTVRZENÍ SOUHLASU PŮVODNÍM ÚČASTNÍKEM

Přihlásíte se do portálu Moje firma a přejděte na Správa firmy > Moje smlouva.

Moje	🔐 T-Mobile Web 💬 Poslat SMS 🌐 English 🔀 ICT Portál	<u>ع</u> :	
firma	Přehled Služby Vyúčtování Fakturační skupiny Obchod	Správa firmy 🗸	
	Přehle	Moje smlouva Objednávky	
Mahla da!		Požadavky	
vyniedej	te zaznam podle císla, aliasu nebo fakturácní skupiny	Podniková síť	
Q Pro vył	ledávání začněte psát	Správa uživatelů Hledat	
		Reporty	

 V pravém navigačním panelu přejděte na Moje smlouva > Správa žádostí o převod. Zde se nám zobrazí žádosti určené ke schválení.

T Moje T-Mobile Web	Poslat SMS English	۵,	~
Správa firmy > Mole amizuva	Vyuctovani Fakturacni skupiny	Obchod Sprava firmy ~	
aproximity y conjunction	Moje	smlouva	
Βά πουχά επίουγα			
Název společnosti	CSS UAT Testing T-Mobile SME 5	IČO	
Zobrazit rámcové smlouvy			
Ostatní dokumenty		Přehled účastnických smluv	
Zobrazit ostatní dokumenty		Zobrazit účastnické smlouvy	
Správa žádostí o převod			
Zobrazit žádosti o převod	>		
< Zpět			

Zde je případně vidět seznam žádostí, čekajících ke zpracování



4.4 Objednání šuplíkových SIM karet

Z portálu Moje firma přejděte do eShopu nebo si rovnou otevřete webovou stránku <u>www.t-mobile.cz/podnikatele-firmy/eshop</u> a přihlásíte se.



Vyberte příslušenství.

	Zaříz	zení	
Telefony	Tablety	(1) 	Piislušenstvi

• Vyfiltrujte si SIM kartu.


Prokliknete se do detailu.

Příslušenství

	Spravujet Rámcová sml	e firmu: B2B portál Sales - test louva č: 40101195354_1_1 Business_C	ontract
Zvolte si typ příslušenství ? SIM karta	Operační systém (?) Všechny-	Řadit podle ? názvu produktu (A-Z)	Cena ? Všechny-
Zobrazit další filtry ᢦ			
Universal SIM, 3v1			

Navolíte počet objednávaných SIM karet a přidáte je do košíku.

Universal SIM, 3v1

	Vaše cena	
		0,00 Kč
		s DPH 0 Kč
	Počet kusů	
	- 14 +	Přidat do košíku
náhled není	Pak už stačí jen pár	kliků a je to Vaše :)

Potvrdíte koupit, vyplníte dodací údaje a objednávku dokončíte.

Váš nákupní košík



4.5 Objednání zařízení z HW budgetu

Z portálu Moje firma přejdete do eShopu nebo si rovnou otevřete webovou stránku <u>www.t-mobile.cz/podnikatele-firmy/eshop</u> a přihlásíte se.



Vyberte typ zařízení.

	Zaří	zení	
Telefony	Tablety	(1) 	Příslušenství

Dohledáte požadované zařízení (například pomocí filtrů) a prokliknete se do jeho detailu.



• Navolíte požadovaný počet kusů a přidáte do košíku.



Zaškrtnete čerpání HW budgetu a potvrdíte pokračovat.

te uplat	tnit HWB slevu?					
					Jednorázově	Měsíčně
atel 3	1088 LTE - Modei	Počet kusů: 1			1 499 Kč	0 Kč
	ooo crc - moory				1 238.84 KC bez DPH	0 KC DEZ DPH
olit h	ardware budget		_	_	1 238.84 Kč bez DPH	U KC DEZ DPH
rolit h brat	ardware budget Název	Čislo smlouvy	Typ smlouvy	Dostupe částka	1 238.84 Kč bez DPH	Sleva (z ceny bez DPH)

Potvrdíte koupit.

Váš nákupní košík



 Zvolíte si způsob doručení (zpravidla Expedis kurýr), vyplníte dodací adresu, případně vlastní číslo objednávky, zaškrtneme souhlas s podmínkami a pokračujete.

Podnikatelé a firmy > es	Shop pro podnikatele	2				
Košík 0-8162417311	Kontraktační údaje	Fakturační údaje	Způsob doručení	Ověření objednávky	Způsob platby	Dokončení
Způsob doruč	ení					
Způsob doručení *						
Expedis kurýr)				
	\sim					
Jméno		Příjmení		Zaslat	na fyzickou osol	bu
_						
Kontaktní telefonní či	íslo * 🕐					
Obec: ? •						
Ulice: (?) *	Č. popi	isné/ Č. orientační:	(?) *			
Navrhnout alternativy	<u>ulice</u>					
PSČ: ?*						
Stát *						
Česká republika	~					
číslo objednávky	~	Doručit na (Spo	lečnosť/Jméno adre	sáta) 🥐		
	\rightarrow	B2B portálSale	es - test	٦.		
Poznámka (?)				_		
Souhlasy a po	dmínky					
Souhlasím se vš	emi položkami ní	že				
Bouhlasím s pod	lmínkami zásilkov	rého obchodu. Pod	lmínky naleznete <mark>zd</mark>	<u>e</u> .		
Na základě oprá níže (zaškrtnuté Pokud si nepřeje	vněného zájmu n políčko), jste-li fy te naše nabídky	nůžeme naše záka: zickou osobou, mů dostávat, můžete je	zníky informovat o r ižeme za tímto účel ednoduše změnit va	ašich produktec em zpracovávat še nastavení, a	h a nabídkách a i Vaše osobní úc to tak, že odzna	to i prostřednictvím jednotlivých kanáli Jaje (pro účely tzv. přímého marketingu číte políčko (políčko bude prázdné):
	-					
7 - 24 - 4 - 1 - 20	Detr	ağayat				

Zvolíte si způsob úhrady (zpravidla na fakturu) a objednávku dokončíte.

Košík	\geq	Kontraktační údaje	\geq	Fakturačni údaje	>	Způsob doručení	\geq	Ověření objednávky	Způso platby	•	Dokončer	ú
5. Způso	b plat	by		_								
🔵 Platba př	i dobírce	 Platba 	na fak	turu								
									DPH	Cena	bez danê	Vćetně daně
Celkem za	i objedn	avku - pri dor	uceni:	C	elkem	k úhrac						1.21 Kč
Souhrn p	olateb											
									DPH	c d	Cena bez Ianë	Včetně daně
Celkem za	a objedn	ávku - na fakt	uru			zově 🥐			21 %		.00 Kč	
Zpět		Pol	kračo	vat 🗲	D							

5 REPORTY

5.1 Vytvoření reportu

Do sekce se dostanete přes horní menu Správa firmy => Reporty.

41	ሰ T-Mobile W	Veb 💬 Po	oslat SMS 🛛 🌐 Eng	lish 🖸 ICT Portál			
1.	Přehled	Služby	Vyúčtování	Fakturační skupiny	Obchod	Správa firmy \sim	
					Pře	Administrátoři	Г
						Moje smlouva	
N.		,				Objednávky	
vy	nledejte z	aznam p	odle císla, al	lasu nebo takturacr	п экиріпу	Požadavky	
Q	Pro vyhledáv	vání začněte	psát			Podniková síť	
					\langle	Reporty	

Zvolíte požadovaný typ reportu:

práva firmy > Reporty Reporty	
Č) Seznam členů T-Mobile Benefit o	~
Žádosti do T-Mobile Benefit ()	~
🗐 Seznam OKU 🕦	~
Přehled nastavení služeb 1	~
🗐 Report neuhrazených faktur a přeplatků 🕦	~
Nastavení podnikové sítě 1	~

< Zpět

Proklik na tlačítko "Vytvořit report".

		Repo	orty	
Seznam členů T-Mob	ile Benefit 🕕			
Žádosti do T-Mobile	Benefit 🕕			
🗐 Seznam OKU 🚺				
Přehled nastavení slu	užeb 🕦			Vytvořit report
Datum a čas vytvoření	• Тур	Stav	Varianta	
08.02.2023 06:21	Jednorázový	Připraven	Kompletní	<u>ل</u>
01.02.2023 14:45	Jednorázový	Připraven	Základní	ل
30.01.2023 10:04	Jednorázový	Připraven	Základní	ل
27.01.2023 13:38	Jednorázový	Připraven	Základní	ل
27.01.2023 11:04	Jednorázový	Připraven	Kompletní	ل
		P.".		

• Zvolíte typ a variantu reportu a svoje volby potvrdíte.

Přehled nastavení služeb
Typ reportu
O Jednorázový
Report se vytvoří okamžitě
Opakovaný
Report se vytvoří každý první den vašeho zúčtovacího období.
Varianta reportu
O Základní
Nejčastěji požadované informace o telefonních číslech, jde o stručnější přehled rozsáhlého kompletního reportu.
C Kompletní
Podrobné informace o nastavení telefonních čísel a fakturačních skupin

Přehled reportů je následně viditelný v detailu jednotlivých sekcí:

=	Přehled nastavení služe	eb 🕕			^
					Vytvořit report
	Datum a čas vytvoření 🤜	Тур	Stav	Varianta	
	20.02.2023 16:05	Jednorázový	Připraven	Základní	\sim \rightarrow
	08.02.2023 06:21	Jednorázový	Připraven	Kompletní	↓

- Stažení jednorázového reportu je možné viz magnetová ikona na obrázku výše.
- Generování opakovaných reportů probíhá vždy v den vašeho zúčtovacího období (1., 6., 13. nebo 20. den v měsíci).

6 SPRÁVA UŽIVATELŮ

6.1 Seznam uživatelů

- V sekci Správa firmy Správa uživatelů zobrazujeme seznam uživatelů, kteří se mohou přihlásit do portálu Moje firma, do této sekce má přístup pouze role Zodpovědná osoba a Obchodní manažer
- Najdete zde i manuál Popis rolí

Moje	n I-Mobile	Web j Po	slat SMS 🕀 Eng	lish				o x		
nrma	Přehled	Služby	Vyúčtování	Fakturační skupi	iny Obchod	Správa firmy 🗸				
va firmy , Spr	áva uživatelů									
				Sprá	iva uživ	atelů				
时 Popis rolí										
Služba uživate	le			Role uživatele			Kontaktní telefor	n / Kontaktní e-mail		
Vyplňte cele	é číslo služby			Všichni uživatelé		~	Vyplňte			
							Zr	ušit parametry hledání	Hledat	
Typ Služby u	iživatele Jm	iéno užívatele	 Záki 	adní užívatelská role	Doplňková adminis	strátorská role	Kontaktni telefon	Kontaktni e-mail		
W 704	-		Star	azené oprávnění	Administrator syst	émového řešení	0	-	ashile oz	
W -		,	0m	ezené oprávnění	Administrator syst	émového řešení (VS)	603	-	100116.02	
-			Om	ezené oprávnění	Administrátor fina	ncí	603 3	le ile.cuz		5
731	5		Star	ndardní oprávnění	Administrátor fina	ncí	731	CS	bile.cz	5
W TV	3		Om	ezené oprávnění	Administrátor fina	ncí (VS)	60	mai	ile.cz	>
70	1		Star	ndardní oprávnění	Administrátor fina	ncí (VS)	704	m	e.cz	>
w -			Star	ndardní oprávnění	Administrátor fina	ncí (VS)	-	mar	.cz	>
732			Om	ezené oprávnění	Administrátor T-Me Administrátor služe Administrátor fina	obile Benefitu eb ncí (VS)	73	css	z	>

6.2 Detail uživatele – Oprávnění, Základní údaje, Zasílání upozornění, Souhlasy s kontaktem

OPRÁVNĚNÍ - ZÁKLADNÍ UŽIVATELSKÁ ROLE A DOPLŇOVÁ ADMINISTÁTORSKÁ ROLE

Pokud má uživatel nějaké vlastní služby, je možné pro ně nastavit Základní uživatelskou roli

Správa firmy > Správa uživatelů > Detail uživatele		
Kategorie nastavení účtu Oprávnění E Základní údaje Image: Základní upozornění Seublasus kastalstem	Oprávnění Základní uživatelská role Služby uživatele	Czměnit nastavení Standardní oprávnění M2M Premium) 60 Tarif 10 Pro Firmu bez závazku)
≗— Soumasy's kontaktern	Doplňková administrátorská role Popis rolí naleznete v tomto dokumentu. 	Administrátor financí 👔
< Zpět		

Máte na výběr mezi rolí Standardní oprávnění a Omezené oprávnění

Nastavení základní role

Základní role (tato role se vztahuje jen na služby uživatele)	Standardní oprávnění (může sám spravovat službu)
vztahuje jen na služby uživatele)	 Může změnit tarif, aktivovat datové balíčky, měnit nastavení blokací Vidí online výpis služeb Vidí vyúčtování pouze pro jeho fakturační skupinu, včetně podrobných výpisů (pro všechny služby na faktuře) Může uhradit vyúčtování a vidí stav zaplacení Nemůže ukončit účastnickou smlouvu
	 Omezené oprávnění (službu za něj spravuje administrátor)
	 Nemůže změnit tarif, aktivovat datové balíčky, měnit nastavení blokací Může měnit jen bezplatné nastavení (hlasová schránka atd.) Může nakupovat služby vlastní kartou přímo na portálu (datové a roamingové balíčky) Vidí online výpis služeb

- Vidí pouze svou část vyúčtování útratu pouze za jeho službu, nikoliv za
- celou fakturační skupinu
- Nemůže uhradit vyúčtování a nevidí stav zaplacení
- Nemůže ukončit účastnickou smlouvu

(i) Popis rolí naleznete v tomto dokumentu.



- V doplňkových administrátorských rolích je nabídka rolí širší. Popis rolí najdete také v dokumentu v horní části obrazovky
- Pokud nejste přihlášen přes 2faktory (bezpečné přihlášení), není možné nastavit roli Obchodní manager



ZÁKLADNÍ ÚDAJE – JMÉNO A PŘÍJMENÍ

 V této sekci je možné změnit jméno příjmení u uživatele (není možné pro roli Zodpovědná osoba a Obchodní manager)

Kategorie nastavení účtu Základní údaje Oprávnění Jméno uživatele Jan Novák Im Základní údaje Adresa - Im Základní upozornění - -		Jar	n Novák	
	Kategorie nastavení účtu Q Oprávnění III Základní údaje (i) Zasílání upozornění IIII Souhlasy s kontaktem	Základní údaje Jméno uživatele Adresa	Jan Novák -	Změnit nastavení

)

Změna se projeví okamžitě
 Nastavení základních údajů

	60	
Titul před jménem	Akad.arch.	~
Jméno	Ivan	
Příjmení	Novák	
Titul za jménem	-	~
	Zrušit změny a odejíť	Uložit a odejít

ZASÍLÁNÍ UPOZORNĚNÍ

Zde můžete uživateli změnit kontaktní údaje

	Jan Nova	ák	
Kategorie nastavení účtu Q Oprávnění	Zasílání upozornění Nastavení je platné pro všechny služby uživatele		🖉 Změnit nastavení
Základní údaje	Způsob upozornění	E-mail + SMS	
(j) Zasílání upozornění	Kontaktní telefon 🕕	603123456	
🚆 Souhlasy s kontaktem	Doplňkový kontaktní telefon 🕕		
	Kontaktní e-mail 0 	- Ano	
< Zpět			

SOUHLASY S KONTAKTEM

 V sekci Souhlasy s kontaktem si můžete zobrazit a upravit některé souhlasy uživatelů Správa tírmy > Správa uživatelů > Detail uživatele

	06	
Kategorie nastavení účtu	Souhlasy s kontaktem od T-	Mobile a jeho partnerů 🖉 Změnit nastav
Q Oprávnění	Preferovaný čas kontaktu	Nonstop 0-24h
 Zasílání upozornění 	Přímý marketing 🚺	SMS/ MMS/ Smart messages
🚆 Souhlasy s kontaktem		📀 E-mail/Dopis
		🥑 Volání
	Souhlasy uživatele ၂	Souhlas se zpracováním provozních a lokalizačních údajů pro marketing účely T-Mobile 1
		Souhlas se zpracováním provozních a lokalizačních údajů pro marketing účely T-Mobile a marketing třetích stran 1
		🤣 Souhlas s marketingem třetích stran 🕕

7 T-MOBILE BENEFIT

7.1 Benefitní program – příručka pro administrátory

POSTUP SCHVÁLENÍ ČLENA, VYŘAZENÍ ČLENA, VYHLEDÁNÍ ČLENA, DETAIL ČLENA A MOŽNOST REPORTU ČLENŮ / ŽÁDOSTÍ

Po přihlášení do portálu Moje firma vyberete Správa firmy a T-Mobile Benefit.

Moje	斺 T-Mobile V	Veb 💬 Po	oslat SMS 🛛 🕀 Eng	ılish			٤	×	~	ł
firma	Přehled	Služby	Vyúčtování	Fakturační skupiny	Obchod	Správa firmy ${\scriptstyle\checkmark}$				
				Р	řehle	Moje smlouva				
				•		Objednávky				
16 de la da 14						Požadavky				
vynledejt	e zaznam	i podle ci	sta, atlasu ne	ebo takturachi skup	biny	Podniková síť				
Q Pro vyh	ledávání začně	ite psát				Správa uživatelů			Hledat	
	T-Mobile Benefit									
						Reporty				
				1	۔ 			4	5	
	<u>C</u>		H	r)	(+)	L	Jinill		0	
Hro	madné změny		Převod	lčísla	Nové číslo	R	Reporty	Rámco	vá smlouva	

 V pravé navigační nabídce zvolíme T-Mobile Benefit a již máme možnost se podívat na přehled požadavků či přehled členů.



- U možnosti "Přehled požadavků" máte čekající žádosti ke schválení či zamítnutí.
- Pokud zde bude požadavků více, můžete všechny označit a společně "Schválit označené" potvrdit.

Můj T-Mobile > Moje smlouva > T-Mobile Benefit								
Přehled požadavků								
Správa žádostí o zařazení do T-Mobile Benefit								
Pro zobrazení reportu nastavení služeb klikněte <u>ZDE</u>								
Stav požadavku								
Požadavky ve frontě								
Vytvořen od ? Vytvořen do ? Jméno / Obch. jméno ?								
IČO Osobní číslo zaměstnance								
Filtrovat								
Přehled požadavků								
Datum Jméno a příjmení / IČO Telefonní Osobní číslo vytvoření Obchodní jmého číslo zaměstnance	Akce							
	<u>Schválit</u> Zamítnout							
Schválit označené Potvrdit								

 Pokud si zvolíte "Přehled členů" tak máte možnost zjistit členy v Benefitním programu, které jsou automaticky zobrazené pod sebou s možností detailu člena či přímého odstranění celého člena.

Přehled čle	nů					
Správa členů T-Mo	obile Ben	nefit				
Telefonní číslo	IČO firm	У	Osobní číslo zaměstnance			
Jméno	Příjmení		Filtrovat		Změnit	
T-Mobile Benefit					Přehled	
~					Služby	~
Dula aslassa ažiližia		Anduš T Makila Dav		. 400	Vyúčtování a platby	~
účastníků), prosím, u	ipřesněte hl	ledání.	tent (zobrazujeme vam prvnicr	1100	Moje smlouva	
Přehled členů					Správa uživatelů pro společnosti Rámcová smlouva	
Jméno člena	IČO O	sobní číslo zaměstr	ance	Akce	Osobní údaje Nastavení účtu	
				Detail člena Odstranit člena Detail člena Odstranit člena	Přehled Účastnických smluv Ostatní dokumenty T-Mobile Benefit Přehled požadavků Přehled členů	
				<u>Detail člena</u> <u>Odstranit</u> <u>člena</u>	Správa žádostí o převod	I

86

 Pokud zvolíte možnost "detail člena" tak máte k dispozici přehled jeho čísel, i zde je možnost ho odstranit.

P řehled členů práva členů T-Mobile E	Benefit	
Zpět na přehled Odstranit	: člena	
Zákaznické údaje		<u>Skrýt</u>
Jméno		
Seznam čísel člena		
Číslo služby	Typ služby	
77	GSM Tarifní zákazník	
72	GSM Tarifní zákazník	
	OOM Tarifai aákaaalk	

Samotné vyhledání je možné i podle čísla člena či jména.

Přehled členů								
Správa členů T-Mob	Správa členů T-Mobile Benefit							
Telefonní číslo 7	IČO firmy	Osobní číslo za	městnance					
Jméno T-Mobile Benefit Přehled členů	Příjmení	Filtrovat						
Jméno člena	IČO firmy	Osobní číslo zaměstnanc	e Akce					
		-	<u>Detail člena</u> <u>Odstranit člena</u>					

Nápomocen nám může být i report členů, který získáte na základním přehledu.



Do sekce se dostanete přes horní menu Správa firmy => Reporty.

T	🏠 T-Mobile Web 📁 Poslat SMS 🌐 English 🕑 ICT Portál						
	Přehled	Služby	Vyúčtování	Fakturační skupiny	Obchod	Správa firmy \sim	
					Pře	Administrátoři	Γ
						Moje smlouva	
N.						Objednávky	
vy	nledejte z	aznam p	odle cisla, al	iasu nebo fakturaci	ni skupiny	Požadavky	
Q	Pro vyhledáv	/ání začněte j	osát			Podniková síť	
					\langle	Reporty	

Zvolíte požadovaný typ reportu:

	Reporty	
() Seznam členů T-Mobile Benefit •		~
Žádosti do T-Mobile Benefit 1		~

Proklik na tlačítko "Vytvořit report".

Reporty

Zvolíte typ a variantu reportu a svoje volby potvrdíte.

	Nový report
Seznam čl	lenů T-Mobile Benefit
Typ reportu	
Jednorázy Report se	ový vytvoří okamžitě
Opakovan	ý
Report se	vytvoří každý první den vašeho zúčtovacího období.
	Vytvoîit report

Přehled reportů je následně viditelný v detailu jednotlivých sekcí:

	Reporty	
🗐 Seznam členů T-Mobile Benefit 🌒		Vytvořit report
Datum a čas vytvoření 🔻 Typ	Stav	
27.02.2023 14:36 Jednorázový	Připraven	

- Stažení jednorázového reportu je možné viz magnetová ikona na obrázku výše.
- Generování opakovaných reportů probíhá vždy v den vašeho zúčtovacího období (1., 6., 13. nebo 20. den v měsíci).
- Stejným způsobem je možné si nechat vygenerovat i přehled žádostí o vstup do T-Mobile Benefitu.

8 UKONČENÍ ÚČASTNICKÉ SMLOUVY

8.1 Výpověď účastnické smlouvy

Vyhledáte telefonní číslo, které chcete vypovědět.

Přehled Vyhledejte záznam podle čísla, aliasu nebo fakturační skupiny Q 603849xxx Nové číslo ₽ Ш. Převod čísla Reporty Stav vyúčtování Stav objednávek Přehled objednávek Přehled vyúčtování 0 Ø vaše vyúčtování nejsou uhraz ná. Aktualizováno ke dni 03. Všechny vaše webové objednávky jsou vyřízeny. únor 2022.

Prokliknete se na detail u položky Smlouva v Základních údajích.
 sudty - Detail sudty

		737				
Volání		Zprávy	Data		Roamin	ıg
Neomezené volání Volání v ČR		omezené zprávy SMS v ČR	Neomezená dat Tarif 8 Pro Firmu bez z	a śvezku	Zbývá so G 2 60 GB Tarit S Pio Pirmu be	8 az závezku
Změnit tarif	Detail	Detail	Balíčky	Detail	Balíčky	Detail
Přejít na vyúčtování Nestavení služby	× Suspendace	na SIM 🛞 Blokace ztráta	Online výpis služeb / krádež			Detail útraty
Základní údaje						
Číslo služby	737		Tarif		Tarif 8 Pro Firmu bez z	rávazku 🔼
Stav služby Aktivní			Smlouva		Na dobu neurčitou [\sim
Fakturační skupina	5.		SIM karta		Universal SIM, 3v1 [3
Zasílání upozornění	marek.stulc@t-mobile. 73	oz	PUK kódy		Zobrazit	
			OKU kód		Zažádat o kód	
Alias služby	Nenastaveno					1

Přejdete na "Ukončení smlouvy". •

		Smlouva			
		737			
Detail smlouvy					
íslo služby	737		Tarif	Tarif 8 Pro Fi	rmu bez závazku 🕑
íslo účastnické smlouvy	711		Typ služby	Hlasová služi	ba
yp smlouvy	Smlouva na dobu neurčitou		Název firmy	CSS UAT Test	ting T-Mobile SME 5
KU kód 🕕	Zažádat o kód		Číslo rámcové smlouvy	40	
			🖳 Ukončení sml	ouvy Doku	menty ke smlouvě

- Potvrdíte ukončení služby.
 <u>Můj T-Mobile > Bleskový přehled</u>

Bleskový přehl	ed pro <mark>603</mark>		
Můj tarif	Moje smlouva	Aktuální útrata	603
Tarif: <u>Tarif 5 Pro Firmu bez</u> <u>závazku</u>	Smlouva na dobu	Kč?	Změnit
Tarifní zvýhodnění Nemáte nastaveno žádné tarifní zvýhodnění	neurčitou.	Více info	Bleskový přehled
Nastavit zvýhodnění	Detail smlouvy	Online výpis služeb	Služby 🗸
	Ukončení služby	>	Vyúčtování a platby
Zbývající jednotky			Moje smlouva 🔷 🗸

Vyberete datum ukončení, způsob ukončení a potvrdíte "Pokračovat".
 Mij T-Mobile

Ukončení Úč <mark>603</mark>	603 Změnit		
Účastnická smlou	va	Bleskový přehled	
Číslo Účastnické smlouvy	Název služby Tarif 6 Pro Eirou bez závazku	Služby	~
Typ výpovědní lhůty		Vyúčtování a platby	~
Smlouva na dobu neurčito		Moje smlouva	~
 K určitému datu 6.03.2022 Y případě, že zvolite přec Vyberte způsob ul Převod na Twist Deaktivace Pokračovat Zpět 	tčasné ukončení smlouvy, může dojít k uplatnění nároku na uhrazení Doplatku.		

• A v posledním kroku ukončení potvrdíte.

Ukončení Účastnické smlouvy pro 603	603 Změnit
	Bleskový přehled
Potvrzením dojde k nastavení ukončení Účastnické smlouvy dle Vašeho požadavku. Přejete si opravdu žádost odeslat?	Služby 🗸
	Vyúčtování a platby
Potvrdit Zpěl	Moje smlouva 🗸 🗸

8.2 Zjištění OKU (ověřovacího kódu účastníka)

• Vyhledáme telefonní číslo.

Přehled					
záznam podle čísla, al	iasu nebo fakturační s	skupiny	(Hiedat	
a	Ā		~1		
Hromadné změny	Nové číslo	Pievod čísla	Beporty		

Základních údajích kliknete na vyžádání OKU.

	73	7	
Volání	Zprávy	Data	Roaming
Neomezené volání	Neomezené zprávy	Neomezenú deta	Služba je vypnutá
Volderiv ČR	SMS v ČR Det	Tarif S Pro Firmu ail Dokoupit Detail	Nastavit službu
Neuhrazená vyúčtování pro fakturační skopinu 5774 Přejít na vyúčtování	27 k	Cč Aktuální útrata Online výpis služeb	08,14 Kč Detali útraty
Nastavení služby X Suspende	ace ≓ Výměna SIM ⊗ Bloka	ce ztráta / krádež	
Základní údaje			
Číslo služby	737	Tarif	Tarif 8 Pro Firmu
Stav služby	Aktivní	Smlouva	Na dobu určitou
Fakturační skupina	tesi @****** (5774)	Číslo SIM	89 773
Zasílání upozornění	ma @t-mobile.cz 737	OKU kód	Zažádat o kód
		PUK kódy	Zobrazit

formace	o smlouvě	піскуспі	siniuv		
te k dispozici Informac Název firmy	přehled všech va	šich smluv. ách			
^{B2B} Vyhled	at smlouvu				Detail 🔦
Typ smlou Všechny Filtrov	vy r typy 🗸	Fakturační skupina Všechny faktura	a (BP) Telefor ční 🔹 603t	níčíslo	
Pro zobPokud i	razení OKU kódu nejsou zobrazeny	vyhledejte konkrétní žádné smlouvy, vyhle	smlouvu a klikněte edejte smlouvu přes	na "Zobrazit doku pole "Telefonní č	umenty". šíslo".
-					
Přehled s	služeb Typ služby	Tarif	Typ smlouvy	Datum platnosti	Akce

 Vyplníte své administ 	rátorské heslo.				
Přehled Účastnickýc	h smluv				
Informace o smlouvě	formace o smlouvě				
Máte k dispozici přehled všech vašich smluv.					
Informace o smlouvách					
Název firmy B2B					
ID služby 603	Číslo smlouvy 568				
Typ služby GSM Tarifní zákazník	Tarif Tarif 5 Pro Firmu bez závazku				
Typ smlouvy Smlouva na dobu neurčitou					
Ověřovací kód účastníka (OKU kód) Zadejte heslo pro komunikaci - kliknutím na tlačítko, zobrazíte OKU kód. Potvrdit					
Nenalezli jsme žádný elektronicky po	Nenalezli jsme žádný elektronicky podepsaný dokument.				
<u>Zpět</u>					

93

A po potvrzení se nám OKU zobrazí. Přehled Účastnických smluv	
Máte k dispozici přebled všech vašich smluv	
Informace o smlouvách	
Název firmy B2B portálSales - test	
ID služby 603	Číslo smlouvy 568
Typ služby GSM Tarifní zákazník	Tarif Tarif 5 Pro Firmu bez závazku
Typ smlouvy Smlouva na dobu neurčitou	
Ověřovací kód účastníka (OKU kóc)
Ověřovací kód účastníka (OKU)	811
Nenalezli jsme žádný elektronicky podepsaný dokument.	
<u>Zpět</u>	

94