

## Nastavení telefonu iPhone 5c

Telefon iPhone 5c, zakoupený v prodejní síti společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., má potřebné parametry pro použití T-Mobile služeb již přednastaveny. Pokud je potřeba nastavení provést, postupujte podle následujících instrukcí.

Některé položky v menu nemusí odpovídat položkám v menu Vašeho telefonu. Může se lišit jejich název, pořadí, ojedinele i umístění - je to závislé na verzi firmware telefonu. Popisy nastavení vytváříme zpravidla podle telefonů s první verzí firmware, v tomto případě verze iOS 7.0.3.

### Internet (paketová data)

Internet je služba umožňující přístup k obsahu internetových stránek a k mnoha dalším službám, a to jednoduše přes displej mobilního telefonu.

GPRS/EDGE/3G/LTE je tzv. "paketový přenos dat", což prakticky znamená, že platíte pouze za přenesená data, nikoliv za čas strávený na internetu. Pro využití je nutné mít telefon podporující GPRS/EDGE/3G/LTE a datové služby a aktivní GPRS/EDGE/3G/LTE služby na SIM kartě.

Postup nastavení v telefonu:

Služba je na tomto telefonu plně podporována, ale ruční úprava nastavení APN není možná.

### MMS

Služba umožňuje na mobilních telefonech odesílat a přijímat text, obrázky, zvuky a jejich vzájemné kombinace. Pro využívání této služby na mobilních telefonech je třeba mít aktivní služby GPRS/EDGE/3G a MMS na SIM kartě a telefon, který odesílání a příjem MMS podporuje.

Více informací o MMS najdete na <http://t-mobile.cz/mms>.

Postup nastavení v telefonu:

Služba je na tomto telefonu plně podporována, ale ruční úprava nastavení APN není možná.

V případech potíží s MMS ověřte, zda máte MMS zprávy povoleny:

**menu Nastavení > Zprávy > Zprávy MMS > I / O**

a dále ověřte povolení mobilních dat:

**menu Nastavení > Mobilní data > Mobilní data > I / O**

### SMS

Služba Krátkých textových zpráv (SMS) Vám umožní na mobilním telefonu přijímat a odesílat SMS zprávy. Více informací o službě SMS najdete na <http://t-mobile.cz/sms>.

Postup nastavení v telefonu:

Služba je na tomto telefonu plně podporována, ale nelze ji nijak upravit nebo nastavit.

### E-mailový klient

E-mailový klient je aplikace pro příjem a odesílání elektronické pošty prostřednictvím sítě Internet.

Postup nastavení v telefonu:

**Menu > Nastavení > Pošta, kontakty, kalendáře > Přidat účet... > Jiný > v položce Pošta zvolte Přidat účet**

<b>Jméno</b>	Vaše jméno
<b>E-mail</b>	e-mailová adresa vaší poštovní schránky
<b>Heslo</b>	přístupové heslo do vaší poštovní schránky
<b>Popis</b>	libovolný popis účtu

#### Dále

Nyní zvolte typ příchozího serveru „IMAP“ nebo „POP“ podle toho, který nabízí Váš poskytovatel. Níže poté vyplňte potřebné údaje:

<b>Server příchozí pošty</b>	<b>Hostitel</b>	adresa pro příchozí server (získáte od provozovatele schránky)
	<b>Uživatel</b>	přihlašovací uživatelské jméno vaší poštovní schránky
	<b>Heslo</b>	přístupové heslo do vaší poštovní schránky
<b>Server odchozí pošty</b>	<b>Hostitel</b>	smtp.t-email.cz
	<b>Uživatel</b>	volitelné (ponechte prázdné)
	<b>Heslo</b>	volitelné (ponechte prázdné)

Pro uložení parametrů zvolte v záhlaví tlačítko „Dále“.

Nyní vyčkejte, dokud přístroj neověří správnost vyplněných údajů. Tato operace může trvat několik minut! Jakmile je ověření dokončeno, zvolte data, která si přejete synchronizovat (dle nastaveného účtu se zobrazí dialog pro volbu synchronizace e-mailů anebo poznámek) a uložte účet pomocí tlačítka „Uložit“. Synchronizace je nyní nastavena.

## Pevná volba

Chcete-li omezit volání pouze na některá čísla, použijte tzv. pevnou volbu. Tato funkce se hodí zejména v případě, kdy chcete telefon někomu půjčit (např. dětem), nechcete mu však umožnit volání na libovolná čísla, ale pouze na předem určená (např. domů). Tato vybraná čísla umístěte do speciálního seznamu pevné volby.

Služba není na tomto telefonu podporována.

## Zamezení identifikace

Pokud chcete, aby se volajícímu nezobrazovalo na displeji Vaše telefonní číslo, aktivujte si službu Zamezení identifikace. Zapnout ji můžete snadno a rychle např. prostřednictvím hlasového systému Zákaznického centra T-Mobile.

Pomocí telefonu pak tuto službu můžete pohodlně ovládat. Postup nastavení:

**Nastavení > Telefon > Zobrazit moje ID volanému > Zobrazit moje ID > I / O**

## Cena hovoru

Používáte-li předplacenou službu Twist, můžete si telefon nastavit tak, aby zobrazoval cenu posledního hovoru a celkovou provolanou částku. Oba údaje jsou však pouze orientační, skutečnou výši svého kreditu zjistíte např. po odeslání kódu \*101# jako hovor.

K nastavení ceny hovoru budete potřebovat kód PIN2, který je součástí dokladů k SIM kartě.

Postup nastavení:

Telefon nastavení ceny hovoru nepodporuje.

## Reset přístroje do továrního nastavení

Touto volbou provedete nastavení přístroje do továrního nastavení. Dojde k vymazání všech dat.

**Nastavení > Obecné > Obnovit > Smazat data a nastavení > „Budou smazána všechna média a data a všechna nastavení budou obnovena.“ > Smazat iPhone > „Určitě chcete pokračovat? Budou smazána všechna média, data a nastavení. Operaci nelze odvolat.“ > Smazat iPhone.**

## Tipy

**Zjištění IMEI (výrobní číslo zařízení):** \*#06#

**Nastavení registrace do LTE sítě:** Nastavení > Síť > Povolit LTE  
(vypnutí registrace do 3G není možné)

## Zákaznické centrum

Máte potíže s využitím našich služeb a nepomohlo vám nastavení popsané v tomto dokumentu? Obratě se na nás prostřednictvím kontaktů uvedených na <http://t-mobile.cz/kontakt>

Připravte si, prosím, odpovědi na níže uvedené otázky ke službě, kterou chcete využívat, urychlíte tím vyřízení svého požadavku.

U předplacených karet zkontrolujte zejména dostatečnou výši kreditu pro připojení na internet (pomocí kódu \*101# odeslaného z displeje vašeho telefonu).

### Nastavení datových přenosů a připojení k Internetu

1. Informace důležité pro další řešení:
  - a. Ze kterého telefonního čísla se připojujete k internetu?
  - b. Jaký typ zařízení/telefonu při tom používáte?
  - c. Jaký je operační systém vašeho počítače?
  - d. Jaký používáte internetový prohlížeč, včetně jeho verze?
2. Poznamenejte si text případného chybového hlášení, které vám počítač zobrazuje při pokusu o spojení.
3. Pokud je to možné, volejte Zákaznické centrum z jiného čísla, než ze kterého se připojujete na internet. Budeme tak moci on-line zjistit příčinu nefungujícího připojení a rychleji ji vyřešit k oboustranné spokojenosti.

### Nastavení datových přenosů pro MMS

1. Informace důležité pro další řešení:
  - a. Ze kterého telefonního čísla chcete službu využívat?
  - b. Jaký typ zařízení/telefonu při tom používáte?
2. Poznamenejte si znění případného chybového hlášení, které vám telefon zobrazí při pokusu o příjem anebo odeslání MMS zprávy.
3. Pokud je to možné, volejte Zákaznické centrum z jiného čísla, než ze kterého odesíláte MMS zprávy. Budeme tak moci veškeré nastavení zkontrolovat již během hovoru.