

Nastavení telefonu BlackBerry 9320

Telefon BlackBerry 9320, zakoupený v prodejní síti společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., má potřebné parametry pro použití T-Mobile služeb již přednastaveny.

Některé položky v menu nemusí odpovídat položkám v menu Vašeho telefonu. Může se lišit jejich název, pořadí, ojedinele i umístění - je to závislé na verzi firmware telefonu. Popisy nastavení vytváříme zpravidla podle telefonů s první verzí firmware.

Nastavení MMS

Služba umožňuje na mobilních telefonech odesílat a přijímat text, obrázky, zvuky a jejich vzájemné kombinace. Pro využívání této služby na mobilních telefonech je třeba mít aktivní služby GPRS a MMS na SIM kartě a telefon, který odesílání a příjem MMS podporuje.

Více informací o MMS najdete na <http://t-mobile.cz/mms>.

Postup nastavení v telefonu:

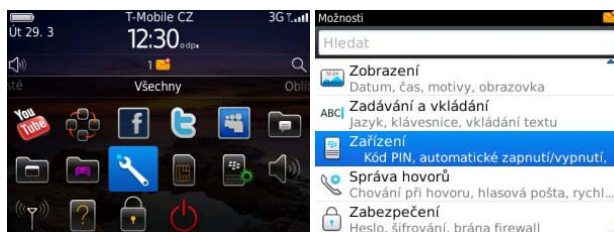
Podmínkou pro možnost odeslání a příjem MMS u zařízení BlackBerry je nutné mít aktivní službu BlackBerry BES nebo BIS na SIM kartě. Zda je služba aktivní, poznáte, pokud je na displeji zařízení BlackBerry v horní části displeje velkými písmeny zobrazeno GPRS / EDGE / 3G. V případě zobrazení identifikátoru malými písmeny, tak služba aktivní není.



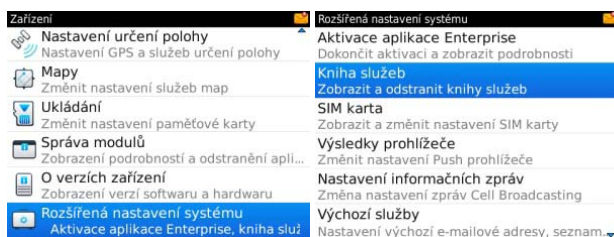
Kontrola služby zajišťující příjem / odeslání MMS v knize služeb

Pokud je 3G / EDGE / GPRS zobrazeno velkými písmeny, přístroj se hlásí do APN blackberry.net a v knize služeb najdeme službu zajišťující přenos MMS.

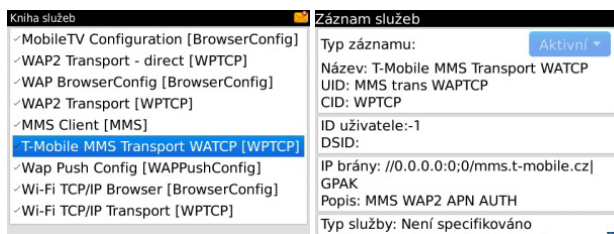
Postup: **Možnosti > Zařízení**



Rozšířená nastavení systému > Kniha služeb

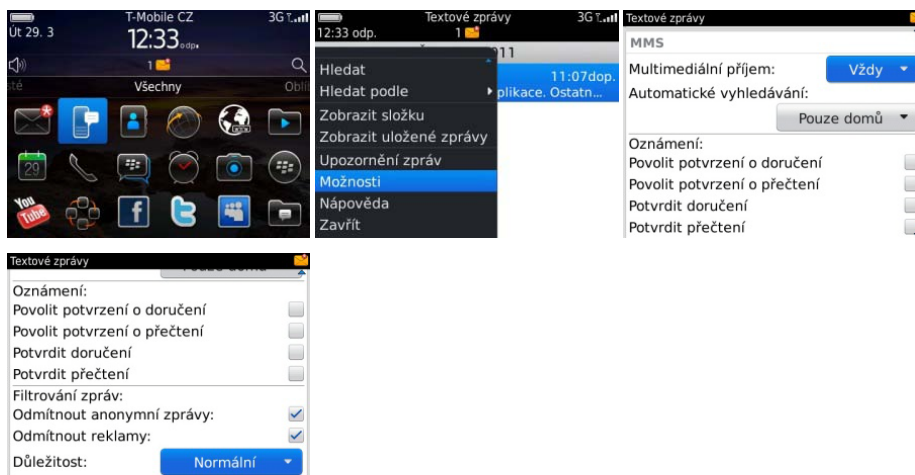


T-Mobile MMS Transport > Záznam služeb



Nastavení odesílání a příjmu MMS

Pro nastavení MMS zpráv vstoupíme do menu **Textové zprávy > Možnosti**

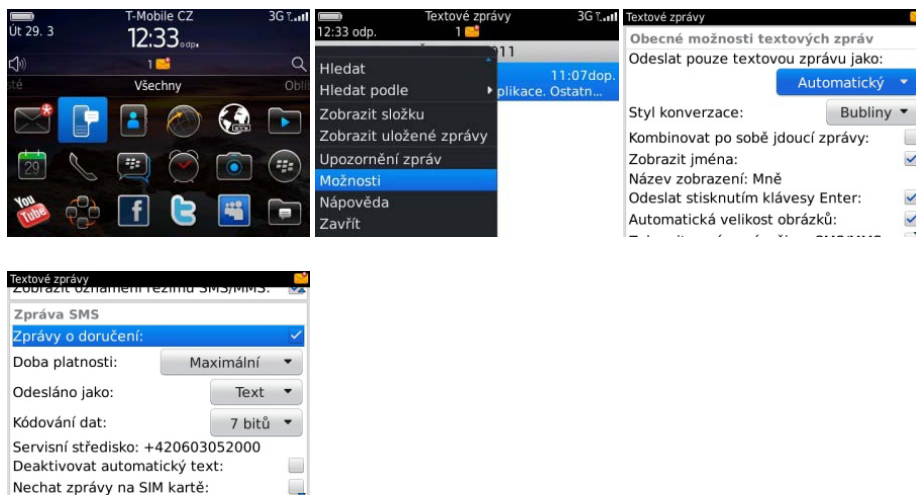


Nastavení SMS

Služba Krátkých textových zpráv (SMS) Vám umožní na mobilním telefonu přijímat a odesílat SMS zprávy. Více informací o službě SMS najdete na <http://t-mobile.cz/sms>.

Postup nastavení v telefonu:

Textové zprávy > Možnosti



Nastavení pevné volby

Chcete-li omezit volání pouze na některá čísla, použijte tzv. pevnou volbu. Tato funkce se hodí zejména v případě, kdy chcete telefon někomu půjčit (např. dětem), nechcete mu však umožnit volání na libovolná čísla, ale pouze na předem určená (např. domů). Tato vybraná čísla umístěte do speciálního seznamu pevné volby.

K nastavení pevné volby budete potřebovat kód PIN2. Postup nastavení:

Menu > Možnosti > Správa hovorů > Telefonní seznam FDN > Volby > Aktivovat režim FDN

Nastavení zamezení identifikace

Pokud chcete, aby se volajícím nezobrazovalo na displeji Vaše telefonní číslo, aktivujte si službu Zamezení identifikace. Zapnout ji můžete snadno a rychle např. prostřednictvím hlasového systému infolinky T-Mobile.

Pomocí telefonu pak tuto službu můžete pohodlně ovládat. Postup nastavení:

Menu > Možnosti > Správa hovorů > Nastavení při hovoru > Omezení identity > Omezit moji identitu: Vždy / Nikdy / Závislé na síti

Zákaznické centrum

Máte potíže s využitím našich služeb a nepomohlo vám nastavení popsané v tomto dokumentu? Kontaktujte naše Zákaznické centrum na telefonním čísle 4603 (+420 603 603 603).

Před zavoláním si prosím připravte odpovědi na níže uvedené otázky ke službě, kterou chcete využívat, urychlíte tím vyřízení svého požadavku.

U předplacených karet prosím zkontrolujte zejména dostatečnou výši kreditu pro připojení na internet (pomocí kódu *101# odeslaného z displeje vašeho telefonu).

Nastavení datových přenosů a připojení k Internetu

1. Informace důležité pro další řešení:
 - a. Ze kterého telefonního čísla se připojete k Internetu?
 - b. Jaký typ zařízení/telefonu při tom používáte?
 - c. Jaký používáte způsob propojení telefonu a PC (kabel, infračervený port, bluetooth)?
 - d. Jaký je operační systém vašeho PC?
 - e. Jaký používáte internetový prohlížeč, včetně jeho verze?
2. Poznamenejte si text případného chybového hlášení, které vám PC zobrazuje při pokusu o spojení.
3. Pokud je to možné, volejte Zákaznické centrum z jiného čísla, než ze kterého se připojete na internet. Budeme tak moci on-line zjistit příčinu nefungujícího připojení a rychleji ji vyřešit k oboustranné spokojenosti.

Nastavení datových přenosů na WAP/MMS

1. Informace důležité pro další řešení:
 - a. Ze kterého telefonního čísla se připojete k Internetu?
 - b. Jaký typ zařízení/telefonu při tom používáte?
 - c. Připojete se přes vytáčené připojení (CSD) nebo GPRS (neplatí pro MMS)?
2. Poznamenejte si znění případného chybového hlášení, které vám telefon zobrazí při pokusu o připojení.
3. Pokud je to možné, volejte Zákaznické centrum z jiného čísla, než ze kterého se připojete k WAPu či odesíláte MMS zprávy. Budeme tak moci veškeré nastavení zkontrolovat již během hovoru.