

Nastavení telefonu BlackBerry Q10

Telefon BlackBerry Q10, zakoupený v prodejní síti společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., má potřebné parametry pro použití T-Mobile služeb již přednastaveny.

Některé položky v menu nemusí odpovídat položkám v menu Vašeho telefonu. Může se lišit jejich název, pořadí, ojedinele i umístění - je to závislé na verzi firmware telefonu. Popisy nastavení vytváříme zpravidla podle telefonů s první verzí firmware.

Internet (paketová data)

Internet je služba umožňující přístup k obsahu internetových stránek a k mnoha dalším službám, a to jednoduše přes displej mobilního telefonu.

GPRS/EDGE/3G je tzv. "Paketový přenos dat", což prakticky znamená, že platíte pouze za přenesená data, nikoliv za čas strávený na Internetu nebo wapu. Pro využití je nutné mít telefon podporující GPRS/EDGE/3G a datové služby a aktivní GPRS/EDGE/3G služby na SIM kartě.

Postup nastavení v telefonu:

Nastavení > Síťová připojení > Mobilní síť > APN (ozubené kolečko)

Název příst. bodu (APN)	internet.t-mobile.cz
Uživatelské jméno	gprs
Heslo	gprs
Typ ověřování	PAP
Uložit	

Pro přístup na internet je nutné mít povolené datové přenosy, které povolíte zde:

Nastavení > Síťová připojení > Mobilní síť > Datové služby > zapnuto / vypnuto

MMS

Služba umožňuje na mobilních telefonech odesílat a přijímat text, obrázky, zvuky a jejich vzájemné kombinace. Pro využívání této služby na mobilních telefonech je třeba mít aktivní služby GPRS/EDGE/3G a MMS na SIM kartě a telefon, který odesílání a příjem MMS podporuje.

Více informací o MMS najdete na <http://t-mobile.cz/mms>.

Postup nastavení v telefonu:

Textové zprávy > Možnosti (tři tečky) > Nastavení > Textové zprávy > MMS

Povolit potvrzení o doručení	zapnuto / vypnuto
Povolit potvrzení o přečtení	zapnuto / vypnuto
Potvrdit doručení	zapnuto / vypnuto
Potvrdit přečtení	zapnuto / vypnuto
Odmítnout anonymní zprávy	zapnuto / vypnuto
Odmítnout reklamy	zapnuto / vypnuto
Zobrazit oznám. režimu SMS / MMS	zapnuto / vypnuto
Režim automatického načítání	Vždy / Nikdy / Pouze domácí síť / Neurčeno
Upřesnit > Oblast "Nastavení APN"	
APN	mms.t-mobile.cz

Uživatelské jméno	mms
Heslo	mms
Oblast "Nastavení MMSC"	
Adresa URL MMSC	http://mms
Adresa URL serveru proxy	10.0.0.10:80
Uživatelské jméno serveru proxy	ponechat prázdné
Heslo serveru proxy	ponechat prázdné
Uložit	

SMS

Služba krátkých textových zpráv (SMS) Vám umožní na mobilním telefonu přijímat a odesílat SMS zprávy. Více informací o službě SMS najdete na <http://t-mobile.cz/sms>.

Postup nastavení v telefonu:

Textové zprávy > Možnosti (tři tečky) > Nastavení > Textové zprávy > SMS

Potvrdit doručení	<u>zapnuto</u> / vypnuto
Aktivovat nahrazování slov	<u>zapnuto</u> / vypnuto
Upřesnit	
Povolit speciální znaky	zapnuto / <u>vypnuto</u>
Adresa servisního střediska	
Předvolba směrování	Přednostně s přepínáním okruhů
Odeslat pouze textovou zprávu jako	<u>SMS</u> / Automaticky / MMS
Počet pokusů	3

E-mailový klient

E-mail klient je aplikace pro příjem a odesílání elektronické pošty prostřednictvím sítě Internet.

Postup nastavení v telefonu:

Pro správnou funkčnost e-mailového klienta je nutné mít nastaveno internetové připojení, jak je uvedeno v tomto návodu "Internet (paketová data)".

Nastavení > Účty > Email, kalendář a kontakty > Upřesnit > výběr: Pracovní účet, MS Exchange ActiveSync, Gmail, IMAP, POP, ...

Popis	libovolný
Zobraz. jméno	jméno, které se zobrazí příjemci
Uživatelské jméno	(přihlašovací jméno do schránky)
E-mailová adresa	(e-mailová adresa uživatele)
Heslo	(přihlašovací heslo do schránky)
Adresa serveru	(podle provozovatele)
Port	110
Použít zabezpečení SSL	zapnuto / <u>vypnuto</u>
Uživatelské jméno SMTP	ponechat prázdné
Heslo SMTP	ponechat prázdné
Adresa SMTP	smtp.t-email.cz
Port SMTP	25
Šifrování SMTP	<u>Vypnuto</u> / StartTLS / SSL

Interval synchronizace libovolný
Množ. k počát. načtení libovolný
Hotovo

Po vytvoření účtu přistoupíte k e-mailové schránce následovně: přesuňte se na obrazovku znázorněnou ikonou tři čárky > v levém rohu klikněte na čtverec, kde jsou tři čárky > zde vyberte vámi vytvořenou e-mailovou schránku (Hub, Oznámení, BBM, Textové zprávy, vaše vytvořená e-mailová schránka, Hovory, Hlasová pošta) > nyní zde můžete vytvořit e-mail či stáhnout novou poštu. Stažení nové pošty provedete přes kliknutí na tři tečky > Obnovit.

Pevná volba

Chcete-li omezit volání pouze na některá čísla, použijte tzv. pevnou volbu. Tato funkce se hodí zejména v případě, kdy chcete telefon někomu půjčit (např. dětem), nechcete mu však umožnit volání na libovolná čísla, ale pouze na předem určená (např. domů). Tato vybraná čísla umístěte do speciálního seznamu pevné volby.

Telefon službu nepodporuje.

Zamezení identifikace

Pokud chcete, aby se volajícímu nezobrazovalo na displeji Vaše telefonní číslo, aktivujte si službu Zamezení identifikace. Zapnout ji můžete snadno a rychle např. prostřednictvím hlasového systému infolinky T-Mobile.

Telefon službu nepodporuje.

Cena hovoru

Používáte-li předplacenou službu Twist, můžete si telefon nastavit tak, aby zobrazoval cenu posledního hovoru a celkovou provolanou částku. Oba údaje jsou však pouze orientační, skutečnou výši svého kreditu zjistíte např. po odeslání kódu *101# jako hovor.

Telefon službu nepodporuje.

Reset přístroje do továrního nastavení

Touto volbou provedete nastavení přístroje do továrního nastavení. Dojde k vymazání všech dat.

Nastavení > Zabezpečení a soukromí > Bezpečnostní vymazání > Bezpečnostní vymazání odstraní všechna data v tomto zařízení. Včetně aplikací, e-mailových účtů, mediálních souborů a dat aplikací. > Zadáním textu „blackberry“ potvrďte, že chcete ze zařízení odstranit všechna data. > Odstranit data

Tipy

Zjištění IMEI (výrobní číslo zařízení): *#06#

Nastavení registrace do 3G sítě: Nastavení > Síťová připojení > Mobilní síť > Technologie sítě > LTE / HSPA+ / UMTS / GSM.

Zákaznické centrum

Máte potíže s využitím našich služeb a nepomohlo vám nastavení popsané v tomto dokumentu? Kontaktujte naše Zákaznické centrum na telefonním čísle 4603 (+420 603 603 603).

Před zavoláním si prosím připravte odpovědi na níže uvedené otázky ke službě, kterou chcete využívat, urychlíte tím vyřízení svého požadavku.

U předplacených karet prosím zkontrolujte zejména dostatečnou výši kreditu pro připojení na internet (pomocí kódu *101# odeslaného z displeje vašeho telefonu).

Nastavení datových přenosů a připojení k Internetu

1. Informace důležité pro další řešení:
 - a. Ze kterého telefonního čísla se připojete k Internetu?
 - b. Jaký typ zařízení/telefonu při tom používáte?
 - c. Jaký používáte způsob propojení telefonu a PC (kabel, infračervený port, bluetooth)?
 - d. Jaký je operační systém vašeho PC?
 - e. Jaký používáte internetový prohlížeč, včetně jeho verze?
2. Poznamenejte si text případného chybového hlášení, které vám PC zobrazuje při pokusu o spojení.
3. Pokud je to možné, volejte Zákaznické centrum z jiného čísla, než ze kterého se připojete na internet. Budeme tak moci on-line zjistit příčinu nefungujícího připojení a rychleji ji vyřešit k oboustranné spokojenosti.

Nastavení datových přenosů na WAP/MMS

1. Informace důležité pro další řešení:
 - a. Ze kterého telefonního čísla se připojete k Internetu?
 - b. Jaký typ zařízení/telefonu při tom používáte?
 - c. Připojete se přes vytáčené připojení (CSD) nebo GPRS (neplatí pro MMS)?
2. Poznamenejte si znění případného chybového hlášení, které vám telefon zobrazí při pokusu o připojení.
3. Pokud je to možné, volejte Zákaznické centrum z jiného čísla, než ze kterého se připojete k WAPu či odesíláte MMS zprávy. Budeme tak moci veškeré nastavení zkontrolovat již během hovoru.