

## Nastavení telefonu BlackBerry Torch 9800

Telefon BlackBerry Torch 9800, zakoupený v prodejní síti společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., má potřebné parametry pro použití T-Mobile služeb již přednastaveny.

Některé položky v menu nemusí odpovídat položkám v menu Vašeho telefonu. Může se lišit jejich název, pořadí, ojedinele i umístění - je to závislé na verzi firmware telefonu. Popisy nastavení vytváříme zpravidla podle telefonů s první verzí firmware.

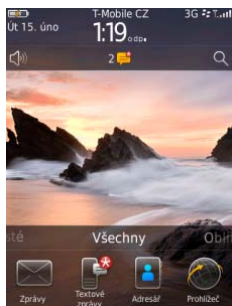
### Nastavení MMS

Služba umožňuje na mobilních telefonech odesílat a přijímat text, obrázky, zvuky a jejich vzájemné kombinace. Pro využívání této služby na mobilních telefonech je třeba mít aktivní služby GPRS a MMS na SIM kartě a telefon, který odesílání a příjem MMS podporuje.

Více informací o MMS najdete na <http://t-mobile.cz/mms>.

Postup nastavení v telefonu:

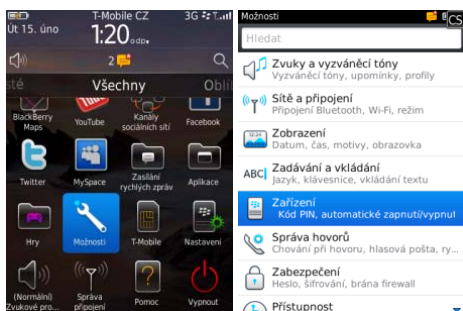
Podmínkou pro možnost odeslání a příjem MMS u zařízení BlackBerry je nutné mít aktivní službu BlackBerry BES nebo BIS na SIM kartě. Zda je služba aktivní, poznáte, pokud je na displeji zařízení BlackBerry v horní části displeje velkými písmeny zobrazeno GPRS / EDGE / 3G. V případě zobrazení identifikátoru malými písmeny, tak služba aktivní není.



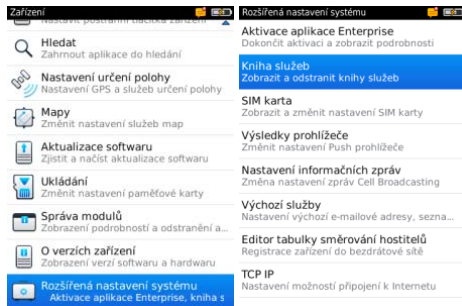
### Kontrola služby zajišťující příjem / odeslání MMS v knize služeb

Pokud je 3G / EDGE / GPRS zobrazeno velkými písmeny, přístroj se hlásí do APN blackberry.net a v knize služeb najdeme službu zajišťující přenos MMS.

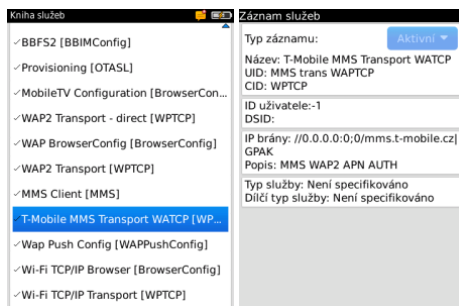
Postup: **Možnosti > Zařízení**



## Rozšířená nastavení systému > Kniha služeb

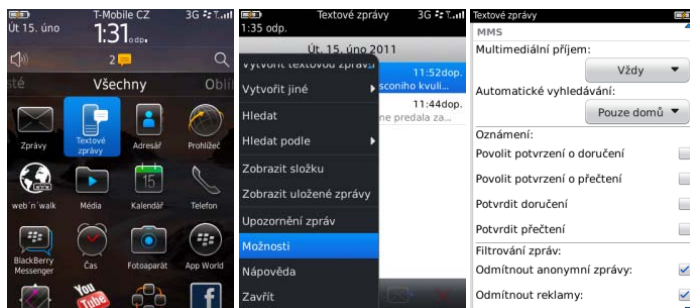


## T-Mobile MMS Transport > Záznam služeb



## Nastavení odesílání a příjmu MMS

Pro nastavení MMS zpráv vstoupíme do menu **Textové zprávy > Možnosti**

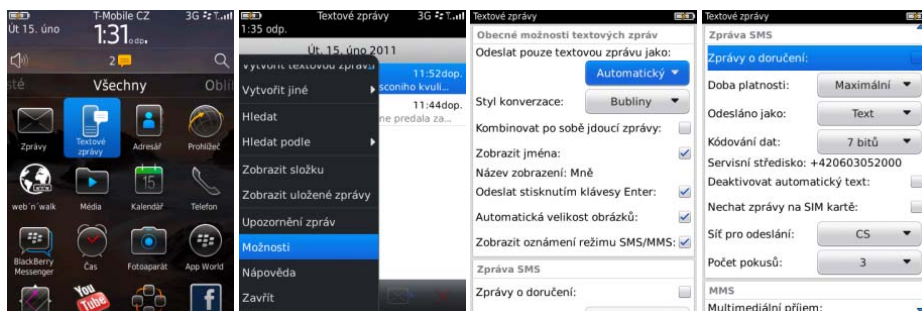


## Nastavení SMS

Služba Krátkých textových zpráv (SMS) Vám umožní na mobilním telefonu přijímat a odesílat SMS zprávy. Více informací o službě SMS najdete na <http://t-mobile.cz/sms>.

Postup nastavení v telefonu:

### Textové zprávy > Možnosti



## Zákaznické centrum

Máte potíže s využitím našich služeb a nepomohlo vám nastavení popsané v tomto dokumentu? Kontaktujte naše Zákaznické centrum na telefonním čísle 4603 (+420 603 603 603).

Před zavoláním si prosím připravte odpovědi na níže uvedené otázky ke službě, kterou chcete využívat, urychlíte tím vyřízení svého požadavku.

U předplacených karet prosím zkontrolujte zejména dostatečnou výši kreditu pro připojení na internet (pomocí kódu \*101# odeslaného z displeje vašeho telefonu).

### Nastavení datových přenosů a připojení k Internetu

1. Informace důležité pro další řešení:
  - a. Ze kterého telefonního čísla se připojujete k Internetu?
  - b. Jaký typ zařízení/telefonu při tom používáte?
  - c. Jaký používáte způsob propojení telefonu a PC (kabel, infračervený port, bluetooth)?
  - d. Jaký je operační systém vašeho PC?
  - e. Jaký používáte internetový prohlížeč, včetně jeho verze?
2. Poznamenejte si text případného chybového hlášení, které vám PC zobrazuje při pokusu o spojení.
3. Pokud je to možné, volejte Zákaznické centrum z jiného čísla, než ze kterého se připojujete na internet. Budeme tak moci on-line zjistit příčinu nefungujícího připojení a rychleji ji vyřešit k oboustranné spokojenosti.

### Nastavení datových přenosů na WAP/MMS

1. Informace důležité pro další řešení:
  - a. Ze kterého telefonního čísla se připojujete k Internetu?
  - b. Jaký typ zařízení/telefonu při tom používáte?
  - c. Připojujete se přes vytáčené připojení (CSD) nebo GPRS (neplatí pro MMS)?
2. Poznamenejte si znění případného chybového hlášení, které vám telefon zobrazí při pokusu o připojení.
3. Pokud je to možné, volejte Zákaznické centrum z jiného čísla, než ze kterého se připojujete k WAPu či odesíláte MMS zprávy. Budeme tak moci veškeré nastavení zkontrolovat již během hovoru.