



NÁVOD K INSTALACI VoIP BRÁNY WELL ATA172 PLUS



NÁVOD KE SNADNÉ INSTALACI VoIP BRÁNY

WELL ATA172 PLUS

Vážený zákazníku,

vítáme Vás v síti T-Mobile. Velmi si vážíme Vaši volby využívat službu Telefonní linka Premium a věříme, že s veškerými našimi službami budete maximálně spokojen a že Vám usnadní a zpříjemní Váš pracovní i osobní život.

Telefonní linka Premium spojuje výhody pevné a IP telefonie a zároveň Vám nabízí rozsáhlé možnosti nastavení a funkcionalit virtuální pobočkové ústředny bez nutnosti její instalace či provozování. O správný a bezchybný chod ústředny se za Vás postará přímo T-Mobile.

Děkujeme Vám za zakoupení VoIP brány WELL ATA172 plus (dále též „brána“ nebo „VoIP brána“). Tato příručka Vám pomůže s nastavením brány pro službu Telefonní linka Premium a seznámí Vás s některými vybranými funkcemi. Podrobný popis používání a nastavení funkcí brány a bezpečnostní pokyny naleznete v návodu k použití od výrobce, který je na přiloženém CD nebo na www.joyce.cz

OBSAH BALENÍ

- VoIP brána WELL ATA172 plus
- Síťový zdroj
- Návod ke snadné instalaci
- CD s českým/anglickým návodem k použití
- Ethernetový kabel
- Telefonní kabel

OBSAH

1. Zapojení brány	4
2. Základní nastavení brány	7
3. Bezpečnost služby Telefonní linka Premium	14
4. Doplňkové služby T-Mobile	16
5. Záruční a pozáruční servis na území ČR	19
6. Prohlášení o shodě	20

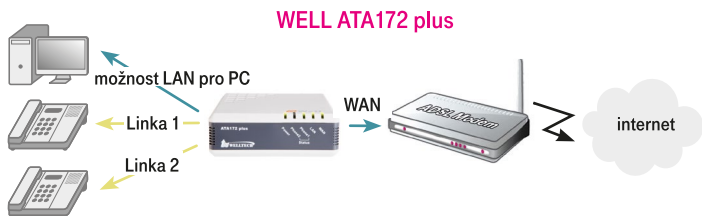
1. ZAPOJENÍ BRÁNY

Brána je pro službu Telefonní linka Premium již přednastavena. Pro nastavení Vašeho účtu ke službě si připravte své telefonní číslo a přístupové heslo, které je uvedeno na přístupové kartě ke službě. K nastavení budete potřebovat také počítač s internetovým prohlížečem. Jak s nimi bránu nastavíte, se dozvíte dále v této kapitole.

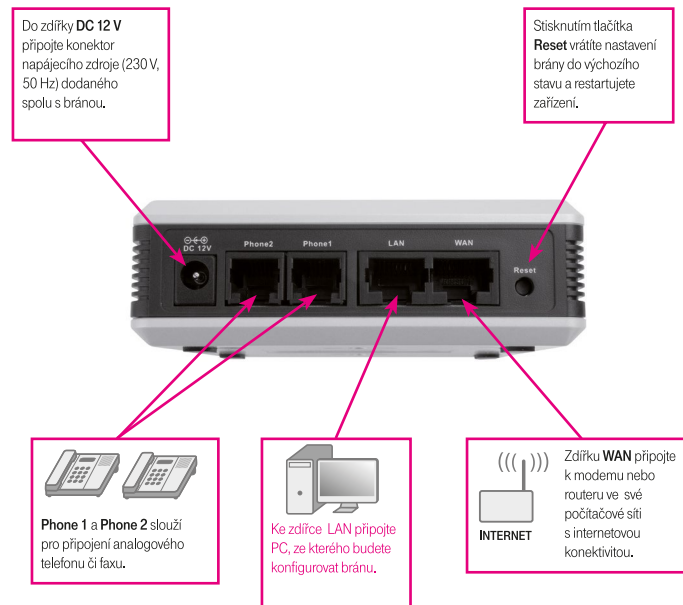
VoIP brána WELL ATA172 plus má dva ethernetové porty (zdičky): WAN je určen pro připojení k jakékoliv internetové konektivitě, druhý, LAN, připojí VoIP bránu k síťové kartě počítače. K bráně mohou být připojena až dvě telefonní zařízení (analogový telefon, fax). Každé zařízení musí mít aktivováno své telefonní číslo a přístupové heslo.

PRO ZPROVOZNĚNÍ BRÁNY JE POTŘEBA PROVĚST:

- Před instalací zkontrolujte funkčnost telefonního přístroje či faxu, který budete k bráně připojovat.
- Prověřte funkčnost připojení k internetu (router nebo místní síť LAN).
- Zapojení VoIP brány (připojení kabeláže a napájení).
- Základní nastavení VoIP brány (změna výchozího hesla pro administraci a uložení přístupových údajů do VoIP brány).



ZAPOJENÍ BRÁNY PRAVEDETE NÁSLEDUJÍCÍM ZPŮSOBEM:



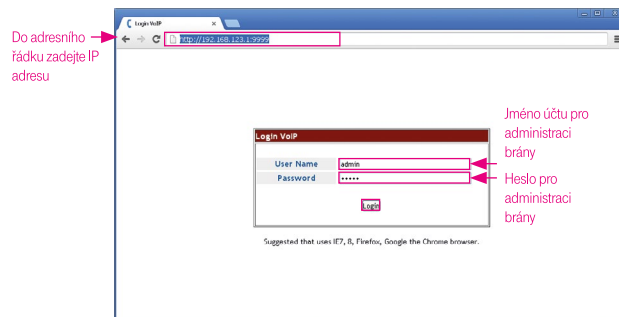
- Ethernetovým kabelem propojte zdířky WAN na VoIP bráně se zařízením zajišťujícím připojení k internetu (ADSL modem/router, kabelový modem apod.). Pokud máte k internetu připojen jen jeden počítač, odpojte ethernetový (LAN) kabel od síťové karty počítače a připojte ho do zdířky WAN na VoIP bráně.
- Ethernetovým kabelem, který je součástí balení VoIP brány, propojte zdířku LAN na VoIP bráně s počítačem. Počítač tak bude „přes VoIP bránu“ opět připojen k internetu. Počítačů může být více. V takovém případě použijte mezi bránu a počítače ještě externí switch nebo hub.
- Zdířky Phone 1 a Phone 2 na zadní straně VoIP brány propojte telefonními kabely (2vodičový plochý kabel) s analogovými telefony.
- Napájecí zdroj dodaný s VoIP bránou zasuňte do elektrické zásuvky (230 V, 50 Hz) a konektor zdroje připojte do VoIP brány do zdířky DC 12 V.
- Automaticky proběhne inicializace VoIP brány. Abyste mohli bránu používat, je nyní nutné provést základní nastavení registračních údajů služby Telefonní linka Premium, které vám byly předány spolu s informací o zřízení služby. Postupujte podle následující kapitoly – Základní nastavení brány.

2. ZÁKLADNÍ NASTAVENÍ BRÁNY

Počítač, ze kterého se bude VoIP brána WELL ATA172 plus konfigurovat, musí být zapojen do zdířky LAN. VoIP brána je defaultně nastavena tak, že její DHCP server je zapnutý a přidělí IP adresu do zdířky LAN připojenému počítači (počítačům). Je třeba pouze zajistit nastavení počítače tak, aby používal IP adresy přidělené DHCP serverem.

Registrační údaje pro službu Telefonní linka Premium zadáte následujícím způsobem:

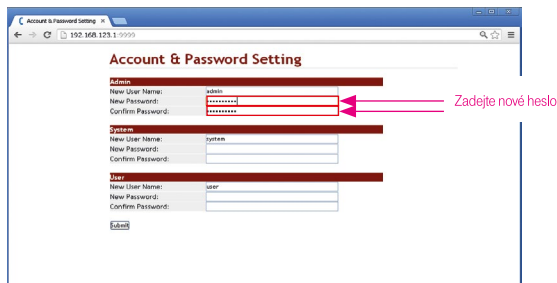
- Otevřete internetový prohlížeč a zadejte do adresního řádku IP adresu <http://192.168.123.1:9999> (včetně portu 9999).
- Do dialogového přihlašovacího okna vyplňte přihlašovací údaje k administraci VoIP brány – viz obrázek (**Username: admin / Password: admin**) a klikněte na tlačítko **Login**.



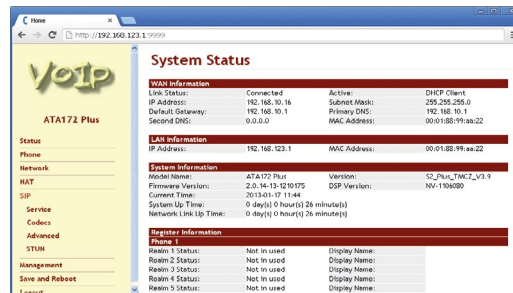
- Po přihlášení budete vyzváni ke změně výchozího hesla pro administraci. Tato změna je nutná pro zajištění bezpečnosti Vaší VoIP brány.



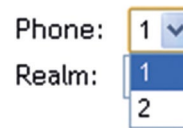
- Pro účet **admin** do pole **New password** vložte nové heslo. Stejně heslo vložte také do pole **Confirmed password**. Hesla pro účty **System** a **User** ponechte prázdná. Nové heslo si zvolte z více typů znaků (velká, malá písmena, číslice, speciální znaky) a o délce alespoň 8 znaků. Nové heslo si zapamatujte nebo uložte na bezpečném místě společně s přístupovou kartou, budete jej potřebovat pro další změny nastavení brány. Podrobnější informace o práci s hesly naleznete v kapitole o bezpečnosti služby na straně 15.



- Zadané heslo potvrďte kliknutím na tlačítko **Submit**. Budete vyzváni k restartu brány. Klikněte na odkaz **save and reboot** a vyčkejte na restart brány. Znovu zadejte přihlašovací údaje pro účet **admin** a nově nastavené heslo.



- Nyní nastavíte přihlašovací údaje účtu ke službě Telefonní linka Premium.
- V levém menu klikněte na **SIP** a zvolte položku **Service**.
- Zobrazí se nabídka pro nastavení telefonních linek 1 a 2. V menu **Phone** zvolte linku, kterou chcete nastavit (viz obrázek).

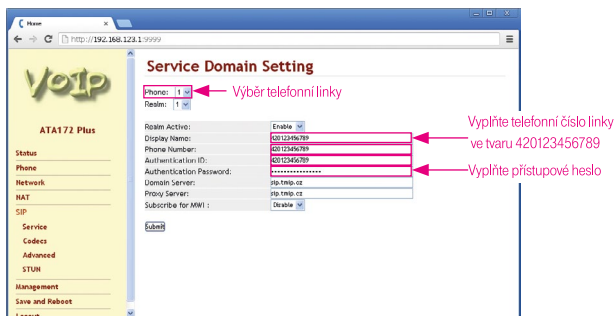


- Aktivujte zvolenou linku – ve volbě **Realm Active** nastavte **Active**.
- Zadejte registrační údaje pro zvolenou linku:

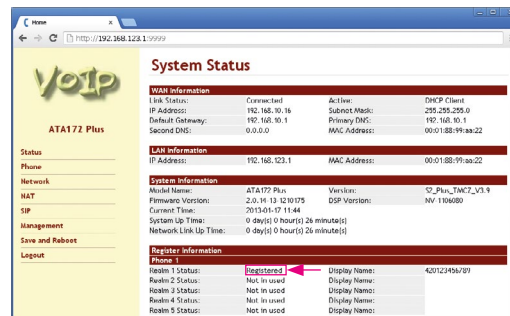
Telefonní číslo zadejte ve tvaru 420123456789 do pole **Display Name**, **Phone Number** a **Authentication ID**.

Přístupové heslo naleznete na přístupové kartě pro službu Telefonní linka Premium.

- Nastavení linky potvrdíte kliknutím na tlačítko **Submit**.



- V levém menu klikněte na **Status**. Pokud jste přihlašovací údaje zadali správně, v části **Register Information** zvolené linky se objeví **Registered**. V případě jiného stavu vyčkejte několik minut na úspěšné přihlášení, případně zkontrolujte správnost zadaných údajů.
- Tímto je dokončeno základní nastavení brány a z připojeného telefonu můžete začít telefonovat.



WAN port brány je defaultně nastaven pro používání IP adresy z DHCP serveru Vaší sítě. Pro fixní nastavení WAN a případná další pokročilá nastavení prosím postupujte dle plného uživatelského manuálu, který naleznete na příloženém CD nebo na www.joyce.cz

TIPY PRO DALŠÍ NASTAVENÍ BRÁNY

- Pokud plánujete trvale používat počítač zapojený do zdířky LAN v bráně, doporučujeme přepnout bránu do režimu **Bridge**. V menu **NAT** zvolte nabídku **LAN**. Nastavení položky **Device Active** změňte na **Bridge**. Připojení do internetu z PC bude poté rychlejší. Pro příští změnu nastavení brány je třeba použít její IP adresu přidělenou Vaším modemem nebo routerem – jak tuto IP adresu zjistíte, naleznete v návodu k modemu nebo routeru. Přidělenou IP adresu brány lze také zjistit vytočením čísla #126# z připojeného telefonu (pouze v angličtině).
- Pro zvýšení bezpečnosti je ve výchozím stavu zakázána administrace brány z portu WAN. Pokud plánujete nastavovat bránu z místní sítě, můžete povolit také administraci přes port WAN. V menu **Management** zvolte nabídku **Advanced**. V položce **Management from WAN** zvolte **Enable**. Ujistěte se také, že používáte dostatečně silná hesla pro web administraci. Další informace o zabezpečení brány a používání bezpečných hesel naleznete v následující kapitole.

- Pro příjem faxů doporučujeme využít hlasovou schránku v Můj T-Mobile, která umožní přeposlání všech faxových zpráv na e-mailovou adresu. **S využitím brány ATA172 plus nelze zaručit spolehlivou funkci odesílání a příjmu faxů i přes níže uvedená nastavení.** Pokud přesto chcete bránu využít pro připojení faxového přístroje, doporučujeme změnit následující nastavení:

- **SIP > Codecs > G.711 & G.729:** zvolte **20 ms**, popřípadě **10 ms**.
- **SIP > Advanced >** zvýšte **Jitter Buffer** na hodnotu **2–4** dle aktuálních podmínek.
- Na faxovém přístroji snižte přenosovou rychlost na **9 600 bps**, příp. alespoň **14 400 bps**, vypněte funkci **EMC Error Correction mode** a nastavte standardní rozlišení obrazu.

Po každé změně v nastavení vždy zvolte menu **Save and reboot change**, klikněte na tlačítko **Reboot** a počkejte na restart brány. Teprve poté se nové nastavení použije.

- Pokud zapomenete heslo do web administrace, je třeba provést obnovu do výchozího nastavení. Na zadní straně brány stiskněte a několik sekund podržte tlačítko **Reset**. Všechna nastavení brány budou uvedena do továrního nastavení. Další nastavení je poté opět potřeba provést z PC připojeného do **LAN** portu brány podle postupu na začátku této kapitoly.

3. BEZPEČNOST SLUŽBY TELEFONNÍ LINKA PREMIUM

PROČ SE VŮBEC STARAT O BEZPEČNOST TELEFONNÍ LINKY PREMIUM?

Je to jednoduché – protože pravděpodobně nechcete, aby někdo zneužíval Vaše služby a volal na Váš účet. Aby procházel Vaše kontakty, a možná i citlivá data. Abyste platili za jeho hovory. Proto je třeba svou linku chránit.

I když Telefonní linku Premium zabezpečujeme těmi nejmodernějšími technologiemi, stále je potřeba, abyste i Vy sami pomohli několika jednoduchými opatřeními tuto službu ochránit. Jedině tak totiž dokážeme společnými silami snížit riziko zneužití na minimum.

A co je pro to tedy třeba udělat? Podívejte se na pár přehledných rad.

JAK ZABEZPEČIT SVŮJ TELEFON

Každý řetěz opatření je jen natolik bezpečný, nakolik je bezpečný jeho nejslabší článek. Telefony většinou patří k těm nejhroženějším, proto:

- Je praktické pořídit si IP telefon nebo VoIP bránu z nabídky T-Mobile. Právě tyto přístroje totiž testujeme přímo pro provoz Telefonní linky Premium, a jsou tak i nejlépe vybaveny proti zneužití.
- Nezapojte IP telefon nebo bránu rovnou do internetu (aby nebyly přímo přístupné na veřejné IP adrese), ale pouze za nějaký vhodný bezpečnostní prvek – stačí běžný ADSL modem nebo router se zapnutou funkcí firewall.
- Máte-li možnost, zajistěte, aby se k telefonům a dalším zařízením ve Vaší síti fyzicky nedostal nikdo nepovolaný.
- Při každé instalaci IP telefonu nebo brány si VŽDY změňte všechna přístupová hesla (jak na to, najdete v návodu k použití telefonu).

JAK ZABEZPEČIT SVŮJ TELEFON

- Hesla by měla mít alespoň 8 znaků.
- Bezpečnější než obyčejné slovo (nebo řada čísel) je kombinace malých a velkých písmen, číslic a dalších znaků – tečky, čárky, hvězdičky apod.
- Je určitě rozumné nastavit si různá hesla pro různé služby. A to nejen v rámci Telefonní linky Premium. Ke schránce, autu i trezoru byste si pravděpodobně taky nepořídili jeden klíč.
- Nikdy nesdělujte své heslo ani jiné přihlašovací údaje další osobě, a pokud máte i sebemenší podezření, že Vaše údaje někdo používá, hned si je změňte (nejprve heslo služby přes Můj T-Mobile a pak hesla přímo v IP telefonu).

JAK SE SOFTWAREM

- Ve svém IP telefonu nebo bráně udržte aktuální verzi firmwaru (vnitřního softwaru přístroje) – brána Well ATA172 plus od T-Mobile se při výchozím nastavení aktualizuje automaticky, a tak se o ni nemusíte starat.
- I Váš vlastní počítač, notebook nebo server se může stát slabým článkem bezpečnostního řetězce. Používejte proto jen legální software, pravidelně jej aktualizujte a nezapomeňte ani na spolehlivý antivirový program.

A DVĚ RADY NA ZÁVĚR

- Sledujte provoz svých služeb a internetu – můžete tak včas odhalit nestandardní chování nebo případné útoky.
- Pokud nepotřebujete telefonovat do zahraničí, jsou ve výchozím nastavení pro jistotu zablokovány mezinárodní hovory. Pokud chcete volat do zahraničí, nastavení mezinárodních hovorů změňte přes Můj T-Mobile.

Aktuální informace o bezpečnosti Telefonní linky Premium naleznete také na adrese <http://www.t-mobile.cz/telefonni-linka-premium>

4. DOPLŇKOVÉ SLUŽBY T-MOBILE

V rámci sítě T-Mobile máte možnost nastavení celé řady doplňkových služeb, a to přímo pomocí použití tzv. servisních kódů, které můžete zadat z telefonu nebo prostřednictvím služby Můj T-Mobile na muj.t-mobile.cz

PŘESMĚROVÁNÍ HOVORŮ

Nepodmíněné nebo podmíněné přesměrování hovorů můžete nastavit:

- přes webové rozhraní brány,
- pomocí servisního kódu nebo prostřednictvím služby Můj T-Mobile na muj.t-mobile.cz

Oba typy přesměrování na sobě nezávisí.

ZAPOJENÍ BRÁNY PŘEVEDETE NÁSLEDUJÍCÍM ZPŮSOBEM:

Doplňková služba	Aktivace/deaktivace	Servisní kód	Příklad
Nepodmíněné přesměrování ¹⁾	Aktivace	*21 telefonní číslo, na které budou hovory přesměrovány #	*21 123456789# *21 00420123456789#
	Deaktivace	#21#	#21#
Podmíněné přesměrování – linka je obsazena, právě hovoříte ¹⁾	Aktivace	*67 telefonní číslo, na které budou hovory přesměrovány #	*67 123456789# *67 00420123456789#
	Deaktivace	#67#	#67#
Podmíněné přesměrování – nezvedáte telefon ¹⁾	Aktivace	*61 telefonní číslo, na které budou hovory přesměrovány #	*61 123456789# *61 00420123456789#
	Deaktivace	#61#	#61#

¹⁾ Služba je zpoplatněna jako odchozí hovor na zadané číslo dle platného ceníku.

NEPODMÍNĚNÉ PŘESMĚROVÁNÍ

Přesměruje ihned všechna vaše příchozí volání na vámi zvolené telefonní číslo.

Službu aktivujete vytočením servisního kódu *21 a zadáním telefonního čísla, na které chcete hovory přesměrovat, ve tvaru 123456789 nebo v mezinárodním tvaru 00420123456789. Zadávání ukončíte vytočením #.

Službu deaktivujete vytočením kódu #21#.

PODMÍNĚNÉ PŘESMĚROVÁNÍ – LINKA JE OBSAZENA, PRÁVĚ HOVOŘÍTE

Usnadní vyřízení dalších hovorů, pokud právě hovoříte. Příchozí hovor může být v takovém případě snadno přesměrován na jiné telefonní číslo.

Službu aktivujete vytočením servisního kódu *67 a zadáním telefonního čísla, na které chcete hovory přesměrovat, ve tvaru 123456789 nebo v mezinárodním tvaru 00420123456789. Zadávání ukončíte vytočením #.

Službu deaktivujete vytočením kódu #67#.

PODMÍNĚNÉ PŘESMĚROVÁNÍ – NEZVEDÁTE TELEFON

Přesměruje vaše volání v případě, že nezvednete telefon ve zvoleném časovém intervalu.

Službu aktivujete vytočením servisního kódu *61 a zadáním telefonního čísla, na které chcete hovory přesměrovat, ve tvaru 123456789 nebo v mezinárodním tvaru 00420123456789. Zadávání ukončíte vytočením #.

Službu deaktivujete vytočením kódu #61#.

DALŠÍ DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

V Můj T-Mobile na muj.t-mobile.cz naleznete nebo můžete nastavit také další doplňkové služby Telefonní linky Premium:

- hlasovou schránku
- zkrácenou volbu v privátní síti
- zamezení identifikace volajícího
- podrobné výpisy hovorů
- vyúčtování služeb
- balíčky volných minut



5. ZÁRUČNÍ A POZÁRUČNÍ SERVIS NA ÚZEMÍ ČR

Před reklamací zařízení nás nejprve kontaktujte na naší **zákaznické lince 4644** v síti T-Mobile nebo na **+420 603 604 644**.

Obsahem balení je záruční list společnosti T-Mobile, který prosím předložte při reklamaci pro její snadnější vyřízení.

6. PROHLÁŠENÍ O SHODĚ

JOYCE ČR, s. r. o., tímto prohlašuje, že zařízení VoIP brána WELL ATA172 Plus je ve shodě se základními požadavky a s dalšími příslušnými ustanoveními nařízení vlády č. 426/2000 Sb. a směrnice 1999/5/ES.

EC Declaration of Conformity	
Declaration No.: OTE101019014-01	
The following products have been tested by us with the listed standards and found in compliance with the Council R&TTE Directive 1999/5/EC. It is possible to use CE marking to demonstrate the compliance with this R&TTE Directive.	
Applicant	: Welltech Computer Co., Ltd. 13F-4, No. 150, JianYi Road, ChungHo City, Taipei, Taiwan.
Manufacturer	: Welltech Computer Co., Ltd. 13F-4, No. 150, JianYi Road, ChungHo City, Taipei, Taiwan.
Product	: VoIP Gateway
Model No.	: ATA172 plus, ATA171 plus
Trade Name	: Welltech
Report No.	: OTE101019014-01
Test Standards	: EN 50622-2006+A1: 2007 EN 50628-1999+A2: 2003 EN 61000-3-2: 2006+A2: 2009 EN 61000-3-3: 2008
The test report was carried out from the submitted type-samples of a product in conformity with the specification of the respective standards. The certificate holder has the right to fix the CE-mark for R&TTE Directive on the product complying with the inspection samples.	
	
	
Lab, Director / Date Date: Oct. 20, 2010	
Shenzhen Outnet Technology Co., LTD 17th Floor, Tianyuan-Building, Baotian 31 District, Shenzhen City, Guangdong Province, China (518101) Tel: 86-755-26415344 Fax: 86-755-27841136 http://www.otscc.com	

Zákaznické centrum T-Mobile

800 73 73 33

business@t-mobile.cz

www.t-mobile.cz

Sítí T-Mobile se rozumí síť elektronických komunikací
provozovaná společností T-Mobile Czech Republic a.s.

