

# NÁVOD KE SNADNÉ INSTALACI IP TELEFONU YEALINK SIP-T21 E2



# NÁVOD KE SNADNÉ INSTALACI IP TELEFONU

## YEALINK SIP-T21 E2

Vážený zákazníku,

vítáme Vás v síti T-Mobile. Velmi si vážíme Vaší volby využívat službu Telefonní linka Premium a věříme, že s veškerými našimi službami budete maximálně spokojen a že Vám usnadní a zpříjemní Váš pracovní i osobní život.

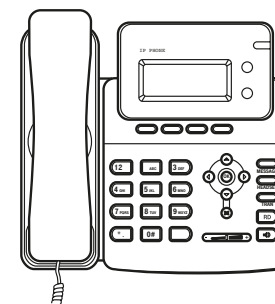
Telefonní linka Premium spojuje výhody pevné a IP telefonie a zároveň Vám nabízí rozsáhlé možnosti nastavení a funkcionalit virtuální pobočkové ústředny bez nutnosti její instalace či provozování. O správný a bezchybný chod ústředny se za Vás postará přímo T-Mobile.

Děkujeme Vám za zakoupení IP telefonu Yealink SIP-T21 E2 (dále též „telefon“ nebo „Yealink SIP-T21 E2“). Tato příručka Vám pomůže s nastavením telefonu pro službu Telefonní linka Premium a seznámí Vás s některými vybranými funkcemi. Podrobný popis používání a nastavení funkcí telefonu naleznete v návodu k použití od výrobce, který je dostupný na internetu na adrese [www.t-mobile.cz/pevnetelefony](http://www.t-mobile.cz/pevnetelefony)

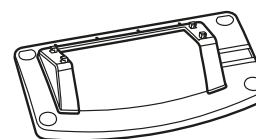
## OBSAH

1. Obsah balení	3
2. Seznámení se s telefonem Yealink SIP-T21 E2	4
3. Zapojení telefonu	6
4. Nastavení telefonu	8
5. Bezpečnost služby Telefonní linka Premium	12
6. Doplnkové služby sítě T-Mobile	14
7. Záruční a pozáruční servis na území České republiky	15
8. Prohlášení o shodě	16

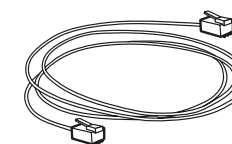
## 1. OBSAH BALENÍ



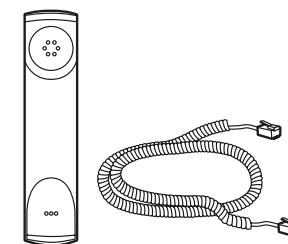
IP telefon Yealink SIP-T21 E2



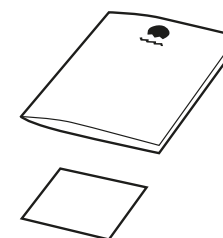
stojánek



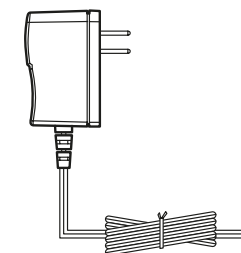
1 × kabel Ethernet



sluchátko s kabelem

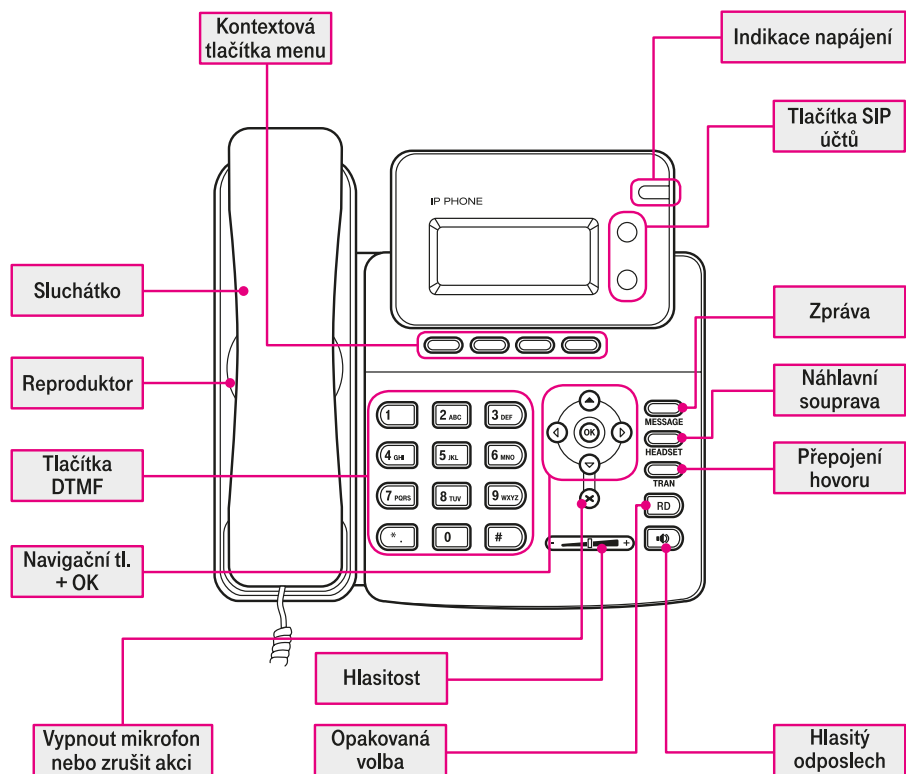


návod ke snadné instalaci



síťový zdroj 230 V

## 2. SEZNÁMENÍ SE S TELEFONEM YEALINK SIP-T21 E2



## 2.1. PODROBNÝ POPIS:

### Indikace zapnutí – LED

Svítil, je-li připojeno napájení. Pokud probíhá příchozí hovor, napájení bliká.

### Kontextová tlačítka menu

Aktuální funkce tlačítka je zobrazena na spodním řádku displeje.

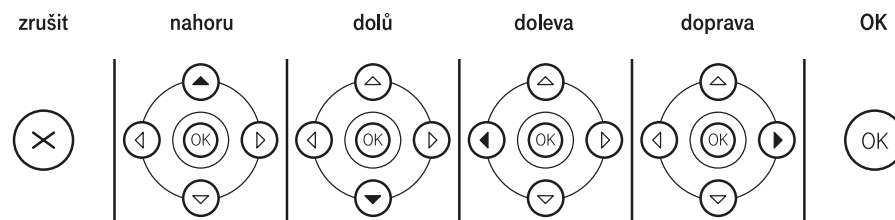
### Tlačítka účtů

Lze přepínat mezi max. 2 účty připojení.

### Tlačítka DTMF

Alfanumerická klávesnice. Podle zvoleného režimu lze zadávat číslice, písmena nebo speciální znaky.

**Navigační tlačítka** slouží k pohybu v menu. Tlačítko OK slouží k potvrzení volby. Pro návrat do předchozí položky slouží „křížek“ nebo „MENU“. Pro mazání znaků slouží tlačítko „křížek“.



Tlačítka a prvky pro ovládání zvuku:

Tlačítka + / - pro nastavení hlasitosti ve sluchátku, náhlavních sluchátkách, reproduktoru a vyzvánění.

Hlasitý odposlech (handsfree).

PŘEPNUTÍ NA NÁHLAVNÍ SADU (sluchátka s mikrofonem).

Vypnout mikrofon (mute).

Funkční tlačítka:

PŘÍMÝ VSTUP DO HLASOVÉ SCHRÁNKY.

PŘEPOJENÍ HOVORU NA DALŠÍ ČÍSLO.

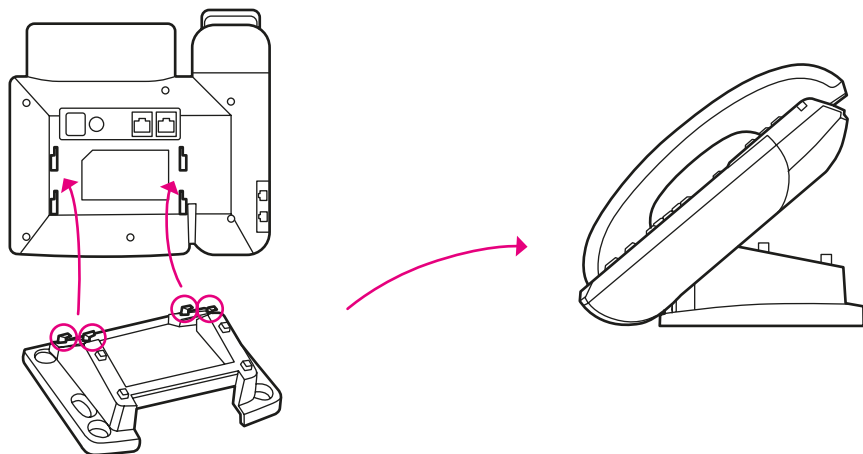
PO STISKNUTÍ LZE VYBRAT Z POSLEDNĚ VYTÁČENÝCH ČÍSEL.

### 3. ZAPOJENÍ TELEFONU

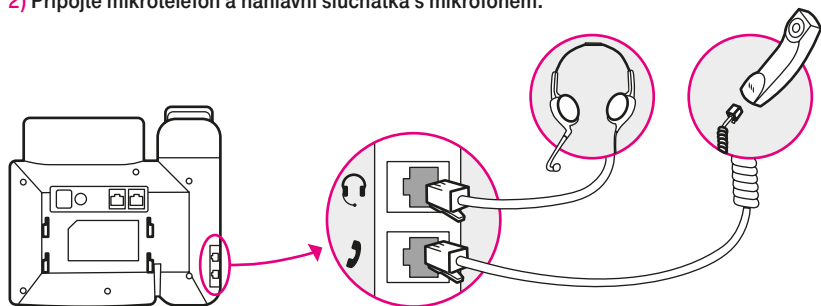
#### 3.1. POSTUP PŘI SESTAVOVÁNÍ PŘÍSTROJE:

- Podle potřeby připevňte stojánek.
- Připojte sluchátko točným kabelem, případně náhlavní sadu sluchátek s mikrofonem (headset).
- Připojte síť a napáječ.

##### 1) Podle obrázku připevňte stojánek:



##### 2) Připojte mikrotelefon a náhlavní sluchátka s mikrofonem:

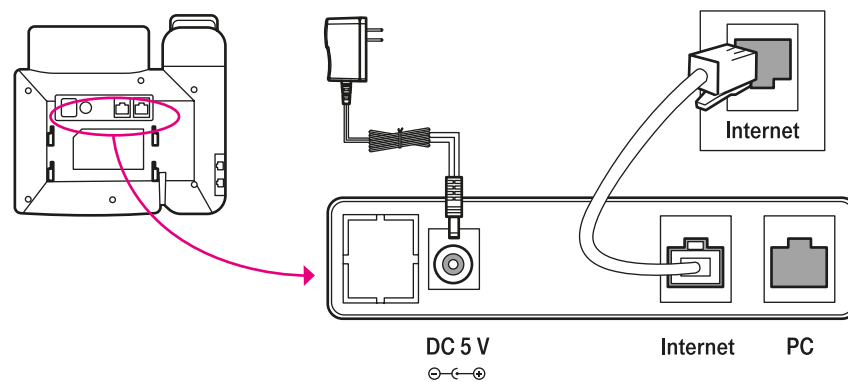


#### Poznámka:

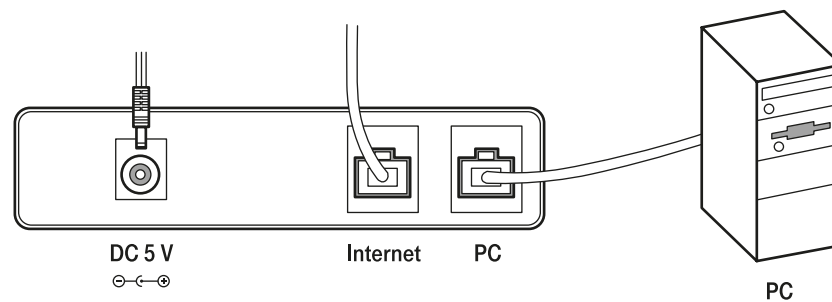
Náhlavní sluchátka s mikrofonem nejsou součástí dodávky.

#### 3) Připojení ethernetové sítě a napájení

Připojte ethernetový kabel do zásuvky Internet na telefonu a druhý konec zapojte do zásuvky svého připojení k internetu (ADSL modem, router, IP ústředna nebo jiné zařízení), viz obrázek. Připojte síťový zdroj do telefonu a do zásuvky 230 V.



Telefon může rovněž sdílet síťové připojení s dalším zařízením, např. s PC. Při připojování počítače a IP telefonu do jedné zásuvky Internet dodržte pořadí uvedené na obrázku: nejprve se do zásuvky Internet připojí ethernetovým kabelem IP telefon. Počítač se připojuje až za telefon do zásuvky PC, viz obrázek:



## 4. NASTAVENÍ TELEFONU

Před nastavením telefonu pro službu Telefonní linka Premium připojte telefon nejprve k internetu podle předchozí kapitoly.

Po zapnutí telefon kontroluje dostupnost nejnovější verze softwaru. V případě dostupné aktualizace se software v telefonu nejprve automaticky aktualizuje. Tato aktualizace může trvat i několik minut. Pro úspěšnou aktualizaci musí mít telefon přístup na HTTPS server v internetu (TCP port 443).

Počkejte, až se telefon řádně spustí, a až poté pokračujte v jeho konfiguraci. Telefon Yealink SIP-T21 E2 je možné nastavit prostřednictvím menu telefonu nebo webového prohlížeče, který spustíte v počítači. Telefon Yealink SIP-T21 E2 je pro službu Telefonní linka Premium již přednastaven. Pro správnou funkci telefonu je však ještě nutné **vyplnit vaše registrační údaje služby Telefonní linka Premium**. K jejich zadání budete vyzváni při prvním spuštění telefonu:

- **telefonní číslo** – ve tvaru 420123456789,
- **přístupové heslo** – toto heslo je uvedeno na přístupové kartě pro službu Telefonní linka Premium a naleznete jej také v Můj T-Mobile na muj.t-mobile.cz

Ve výchozím nastavení váš telefon používá doplňkovou službu **Vzdálená správa zařízení** prostřednictvím webových stránek Můj T-Mobile. Tato služba nabízí vzdálenou správu konfigurace, aktualizace softwaru a monitorování vašeho telefonu. Další změny v nastavení vašeho telefonu, nebo vypnutí služby **Vzdálená správa zařízení** můžete provést na stránce muj.t-mobile.cz

### 4.1. NASTAVENÍ REGISTRAČNÍCH ÚDAJŮ SLUŽBY V MENU TELEFONU, POKUD NEPOUŽIJETE ÚVODNÍHO PRŮVODCE

#### Postup

- Stiskněte tlačítko **MENU** na předním panelu telefonu.
- Na displeji se objeví nabídka. Pomocí směrových šipek nalistujte položku **4 – Nastavení** – a stiskněte tlačítko **OK**.
- Na displeji vyberte položku **2 – Pokročilé nastavení** –, která umožňuje nastavení registračních údajů služby.
- Telefon vás vyzve k zadání administračního hesla. Zadejte své heslo. Výchozí heslo z výroby je „**admin**“. Po vyplnění hesla stiskněte tlačítko **OK**.
- Vyberte položku **1 – Účty** – a stiskněte tlačítko **OK**.
- Vyberte položku **1** a stiskněte tlačítko **OK**.

#### Postupně zadejte své registrační údaje:

1. **Aktivní linka:** pomocí směrových šipek vpravo-vlevo zvolte volbu Povoleno.
2. **Název:** vám přidělené telefonní číslo ve tvaru **420123456789**.
3. **Jméno na displeji:** vám přidělené telefonní číslo ve tvaru **420123456789**.
4. **Registrační jméno:** vám přidělené telefonní číslo ve tvaru **420123456789**.
5. **Uživatelské jméno:** vám přidělené telefonní číslo ve tvaru **420123456789**.
6. **Heslo:** přístupové heslo uvedené na přístupové kartě pro službu Telefonní linka Premium; naleznete jej také v Můj T-Mobile na muj.t-mobile.cz

- Zadané údaje uložte stisknutím tlačítka **OK**.
- Pro návrat použijte levé tlačítko pod displejem **Zpět**.
- Vaše registrační údaje byly úspěšně nastaveny.

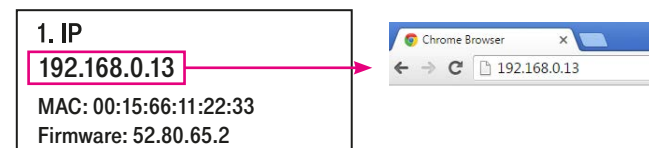
Použitím tohoto postupu **není** nastavena doplňková služba **Vzdálená správa zařízení**. Pokud ji chcete využívat, pro nastavení telefonu použijte průvodce nastavením na předchozí stránce nebo nastavení pomocí webového prohlížeče.

### 4.2. NASTAVENÍ REGISTRAČNÍCH ÚDAJŮ SLUŽBY PROSTŘEDNICTVÍM WEBOVÉHO PROHLÍŽEČE

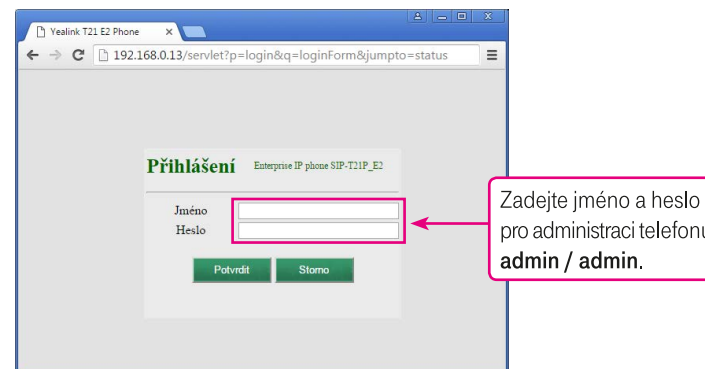
Správa telefonu prostřednictvím webového prohlížeče je velmi snadná.

- Spusťte internetový prohlížeč (Internet Explorer, Mozilla Firefox nebo jiný) v počítači, který je připojen ke stejné síti LAN jako IP telefon, který budete konfigurovat.
- Do URL pole zadejte IP adresu svého IP telefonu. Tu zjistíte velmi snadno. Stiskněte tlačítko OK na předním panelu IP telefonu, který jste předtím zapojili k síti LAN. Na displeji se zobrazí informace o IP adrese:

Příklad:



- Po zadání IP adresy budete vyzváni k zadání jména a hesla pro administraci telefonu.



- Zobrazí se webová stránka pro administraci IP telefonu se základními informacemi. Klikněte na položku **Účet**.
- Zobrazí se nabídka administrace **účtu 1**. Většina údajů je již v telefonu nastavena. Zbývá zadat registrační údaje a aktivovat účet v telefonu, viz obrázek.

V menu Účet zadejte registrační údaje.

Účet v telefonu aktivujete zaškrtnutím pole **Zapnuto**.

Zadejte vám přidělené telefonní číslo ve tvaru **420123456789**.

Zadejte vám přidělené přístupové heslo.

- Údaje uložíte kliknutím na tlačítko **Potvrdit**.

Nastavení uložíte kliknutím na tlačítko **Potvrdit**.

Ve výchozím nastavení váš telefon používá doplňkovou službu **Vzdálená správa zařízení** prostřednictvím webových stránek Můj T-Mobile. Tato služba nabízí vzdálenou správu konfigurace, aktualizace softwaru a monitorování vašeho telefonu. Pro správnou funkci této služby je potřeba v menu **Nastavení – Auto-konfigurace** zadat znovu vaše telefonní číslo do pole **Uživatelské jméno** a vaše přístupové heslo do pole **heslo**. Údaje uložíte kliknutím na tlačítko **Potvrdit**.

Po první aktualizaci nastavení telefonu bude automaticky změněno také heslo k účtu **admin** pro administraci telefonu. Pro příští přihlášení zadejte heslo shodné s vaším přístupovým heslem. Další změny v nastavení vašeho telefonu, nebo vypnutí služby **Vzdálená správa zařízení** můžete provést na stránce [muj.t-mobile.cz](http://muj.t-mobile.cz). Další informace o zabezpečení telefonu naleznete v následující kapitole.

#### 4.3. TIPY PRO DALŠÍ NASTAVENÍ A POUŽÍVÁNÍ TELEFONU

##### Nefunguje připojení telefonu k internetu?

- Ověřte přidělení IP adresy. Stiskněte tlačítko OK na telefonu. Zobrazí se přidělená IP adresa v místní síti.
- Zkontrolujte funkční připojení k internetu na PC ve stejné síti LAN.

##### Obnova továrního nastavení

- Pro vymazání všech nastavení telefonu stiskněte dlouze tlačítko OK na telefonu a vyčkejte na potvrzení. Telefon se restartuje a budete znovu vyzváni k zadání přihlašovacích údajů podle postupu na začátku této kapitoly.

##### Telefonní seznam

Telefonní čísla do vestavěného telefonního seznamu ukládejte ve tvaru 00420123456789.

## 5. BEZPEČNOST SLUŽBY TELEFONNÍ LINKA PREMIUM

### 5.1. PROČ SE VŮBEC STARAT O BEZPEČNOST TELEFONNÍ LINKY PREMIUM?

Je to jednoduché – protože pravděpodobně nechcete, aby někdo zneužíval vaše služby a volal na váš účet. Aby procházel vaše kontakty a možná i citlivá data. Abyste platili za jeho hovory. Proto je třeba svou linku chránit.

I když Telefonní linku Premium zabezpečujeme těmi nejmodernějšími technologiemi, stále je potřeba, abyste i vy sami pomohli několika jednoduchými opatřeními tuto službu ochránit. Jedině tak totiž dokážeme společnými silami snížit riziko zneužití na minimum. A co je pro to tedy třeba udělat? Podívejte se na pár přehledných rad.

### 5.2. JAK ZABEZPEČIT SVŮJ TELEFON

Každý řetěz opatření je jen natolik bezpečný, nakolik je bezpečný jeho nejslabší článek. Telefony většinou patří k těm nejohroženějším, proto:

- Je praktické pořídit si IP telefon nebo VoIP bránu z nabídky T-Mobile. Právě tyto přístroje totiž testujeme přímo pro provoz Telefonní linky Premium, a jsou tak i nejlépe vybaveny proti zneužití.
- Nezapojujte IP telefon nebo bránu rovnou do internetu (aby nebyly přímo přístupné na veřejné IP adrese), ale pouze za nějaký vhodný bezpečnostní prvek – stačí běžný ADSL modem nebo router se zapnutou funkcí firewall.
- Máte-li možnost, zajistěte, aby se k telefonům a dalším zařízením ve vaší síti fyzicky nedostal nikdo nepovolaný.
- Při každé instalaci IP telefonu nebo brány si VŽDY změňte všechna přístupová hesla (jak na to, najdete v návodu k použití telefonu).

### 5.3. JAK NA HESLA

Při použití doplňkové služby Vzdálená správa zařízení jsou všechna hesla za vás nastavena automaticky a nemusíte se o ně starat. Pokud tuto službu nepoužijete, věnujte pozornost také následujícím doporučením:

- Hesla by měla mít alespoň 8 znaků.
- Bezpečnější než obyčejné slovo (nebo řada čísel) je kombinace malých a velkých písmen, číslic a dalších znaků – teček, čárek, hvězdiček apod.
- Je určitě rozumné nastavit si různá hesla pro různé služby. A to nejen v rámci Telefonní linky Premium. Ke schránce, autu i trezoru byste si pravděpodobně taky nepořídili jeden klíč.
- Nikdy nesdělujte své heslo ani jiné přihlašovací údaje další osobě, a pokud máte i sebemenší podezření, že vaše údaje někdo používá, hned si je změňte (nejprve heslo služby přes Můj T-Mobile a pak hesla přímo v IP telefonu).

### 5.4. JAK SE SOFTWAREM

- Ve svém IP telefonu nebo bráně udržujte aktuální verzi firmwaru (vnitřního softwaru přístroje) – telefon Yealink od T-Mobile se při výchozím nastavení aktualizuje automaticky, a tak se o něj nemusíte starat.
- I váš vlastní počítač, notebook nebo server se můžou stát slabým článkem bezpečnostního řetězce. Používejte proto jen legální software, pravidelně jej aktualizujte a nezapomeňte ani na spolehlivý antivirový program.

### 5.5. A DVĚ RADY NA ZÁVĚR

- Sledujte provoz svých služeb a internetu – můžete tak včas odhalit nestandardní chování nebo případné útoky.
- Pokud nepotřebujete telefonovat do zahraničí, jsou ve výchozím nastavení pro jistotu zablokovány mezinárodní hovory. Pokud chcete volat do zahraničí, nastavení mezinárodních hovorů změníte přes Můj T-Mobile.

Aktuální informace o bezpečnosti Telefonní linky Premium naleznete také na adrese <http://www.t-mobile.cz/telefonni-linka-premium>

## 6. DOPLŇKOVÉ SLUŽBY T-MOBILE

V rámci sítě T-Mobile máte možnost nastavení celé řady doplňkových služeb, a to přímo pomocí použití tzv. servisních kódů, které můžete zadat z telefonu nebo prostřednictvím služby Můj T-Mobile na muj.t-mobile.cz

### 6.1. PŘESMĚROVÁNÍ HOVORŮ

Nepodmíněné nebo podmíněné přesměrování hovorů můžete nastavit:

- přes webové rozhraní telefonu,
- pomocí servisního kódu nebo prostřednictvím služby Můj T-Mobile na muj.t-mobile.cz

Oba typy přesměrování na sobě nezávisí.

### 6.2. ZÁKLADNÍ PŘESMĚROVÁNÍ HOVORŮ

Doplňková služba	Aktivace / deaktivace	Servisní kód	Příklad
Nepodmíněné přesměrování <sup>1)</sup>	Aktivace	*21 telefonní číslo, na které budou hovory přesměrovány #	*21 123456789# *21 00420123456789#
	Deaktivace	#21 #	#21 #
Podmíněné přesměrování – linka je obsazena, právě hovoříte <sup>1)</sup>	Aktivace	*67 telefonní číslo, na které budou hovory přesměrovány #	*67 123456789# *67 00420123456789#
	Deaktivace	#67 #	#67 #
Podmíněné přesměrování – nezvedáte telefon <sup>1)</sup>	Aktivace	*61 telefonní číslo, na které budou hovory přesměrovány #	*61 123456789# *61 00420123456789#
	Deaktivace	#61 #	#61 #

<sup>1)</sup> Služba je zpoplatněna jako odchozí hovor na zadané číslo dle platného ceníku.

### 6.3. NEPODMÍNĚNÉ PŘESMĚROVÁNÍ

Přesměruje ihned všechna vaše příchozí volání na vámi zvolené telefonní číslo.

Službu aktivujete vytočením servisního kódu \*21 a zadáním telefonního čísla, na které chcete hovory přesměrovat, ve tvaru 123456789 nebo v mezinárodním tvaru 00420123456789. Zadávání ukončíte vytočením #. Službu deaktivujete vytočením kódu #21 #.

### 6.4. PODMÍNĚNÉ PŘESMĚROVÁNÍ – LINKA JE OBSAZENA, PŘÁVĚ HOVOŘÍTE

Uspadní vyřízení dalších hovorů, pokud právě hovoříte. Příchozí hovor může být v takovém případě snadno přesměrován na jiné telefonní číslo.

Službu aktivujete vytočením servisního kódu \*67 a zadáním telefonního čísla, na které chcete hovory přesměrovat, ve tvaru 123456789 nebo v mezinárodním tvaru 00420123456789. Zadávání ukončíte vytočením #. Službu deaktivujete vytočením kódu #67 #.

### 6.5. PODMÍNĚNÉ PŘESMĚROVÁNÍ – NEZVEDÁTE TELEFON

Přesměruje vaše volání v případě, že nezvednete telefon ve zvoleném časovém intervalu.

Službu aktivujete vytočením servisního kódu \*61 a zadáním telefonního čísla, na které chcete hovory přesměrovat, ve tvaru 123456789 nebo v mezinárodním tvaru 00420123456789. Zadávání ukončíte vytočením #. Službu deaktivujete vytočením kódu #61 #.

### 6.6. DALŠÍ DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

V Můj T-Mobile na muj.t-mobile.cz naleznete nebo můžete nastavit také další doplňkové služby  
Telefonní linky Premium:

- hlasovou schránku
- zkrácenou volbu v privátní síti
- zamezení identifikace volajícího
- podrobné výpisy hovorů
- vyúčtování služeb
- balíčky volných minut
- vzdálená správa zařízení
- osobní a firemní telefonní seznam

## 7. ZÁRUČNÍ A POZÁRUČNÍ SERVIS NA ÚZEMÍ ČESKÉ REPUBLIKY


Před reklamací zařízení nás kontaktujte na naší zákaznické lince **800 73 73 33**.

Obsahem balení je záruční list společnosti T-Mobile, který prosím při reklamaci předložte pro její snadnější vyřízení.



## 8. PROHLÁŠENÍ O SHODĚ

JOYCE ČR, s. r. o., tímto prohlašuje, že zařízení IP telefon Yealink SIP-T21 je ve shodě se základními požadavky a s dalšími příslušnými ustanoveními nařízení vlády č. 426/2000 Sb. a směrnice 1999/5/ES.

	JOYCE ČR, s.r.o., Věnehdova 6, 614 00 Brno, ČR, IČ: 25317571, DIČ: CZ25317571 tel.: +420 539 088 010, fax: +420 539 088 000, e-mail: joyce@joyce.cz web: www.joyce.cz; www.joyce-energie.cz
1-a-3 spojeno	
<b>ES – Prohlášení o shodě</b>	
<b>vydané</b>	
podle zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky, v platném znění (dále jen „zákon“) a níže uvedených nařízení vlády k provedení zákona.	
<b>JOYCE ČR, s.r.o.</b> Věnehdova 6, 614 00 Brno, Česká republika	
<b>tímto potvrzuje, že na výrobku</b>	
Název:	<b>IP telefon WELL SIP- T21, T21P</b>
Určení:	pro domácí, kancelářské a jiné podobné použití
bylo posouzeno provedení shody a jejich vlastností s požadavky stanovenými zákonem a technickými předpisy, a to postupy dle:	
nařízení vlády č. 17/2003 Sb. (evropská směrnice 2006/95/EC) nařízení vlády č. 616/2008 Sb. (evropská směrnice 2004/108/ES) a nařízení vlády č. 481/2012 Sb. (evropská směrnice 2011/65/EU)	
<b>a prohlašuje,</b>	
že vlastnosti výrobků splňují základní požadavky stanovené uvedeným nařízením vlády, že jsou při uvedeném způsobu použití bezpečné, a že byla přijata opatření zabezpečující shodu s technickou dokumentací a základními požadavky pro všechny tyto výrobky uvedené na trh.	
Při posouzení shody byly použity :	
Harmonizované technické normy : ČSN EN 55022 ed.3:2011 ČSN EN 55024 ed.3:2011 ČSN EN 60950-1 ed.3:2006+A11:2009+A1:2010+A12:2011	
Výrobek byl označen CE v roce:	2013
	
Datum a místo vydání prohlášení:	14.1. 2014, Brno
Odpovědná osoba:	Jméno: Ing. Petr Jarošík Funkce: jednatel
Podpis:	

**Zákaznické centrum T-Mobile**

800 73 73 33

business@t-mobile.cz

www.t-mobile.cz

Síť T-Mobile se rozumí síť elektronických komunikací provozovaná společností T-Mobile Czech Republic a.s.

