



Omni Gate

Omni Gate je moderní SMS brána s širokou škálou pokročilých funkcí pro uživatelsky snadné vytváření komunikačních kampaní s možností personalizace, plánování a vyhodnocování výsledků hromadné komunikace. Omni Gate poskytuje rozšíření REST API pro integraci a zároveň umožňuje využívat plný webový přístup k potřebným datům. Kompletní správa rozesílky, jako jsou statistiky rozeslaných zpráv, kampaní, přijatá pošta, dělení zpráv, user management je na straně Omni Gate. Dále jsou k dispozici další funkcionality jako jsou šablony, importy/exporty dat, plánování budoucích rozesílek či aktuální náhled na připravovanou zprávu.

Rozesílku SMS lze v rámci Omni Gate realizovat:

- Pomocí webové aplikace (portálu) - SMS lze spravovat a rozesílat pomocí internetového prohlížeče bez nutnosti instalace jakéhokoliv software.
- Pomocí e-mailu – odeslaný email bude zkonvertován do podoby SMS zprávy.
- Pomocí SMS API – toto řešení je určeno pro snadnou integraci do IT systémů prostřednictvím OpenAPI, které umožňuje jednoduché napojení aplikací a SW třetích stran. API obsahuje definici ve formátu swagger (<https://omni.t-mobile.cz/api-docs/>) pro jednoduchou implementaci na straně zákazníka.

1.1 Webová aplikace – portál Omni Gate

Na **Dashboardu** neboli domovské stránce jsou přehledně zobrazeny výstupy z proběhlých rozesílek, vzhled domovské stránky i informace na ní zobrazené lze upravit dle individuálních preferencí. Webová aplikace je velmi intuitivní a snadná na orientaci, přes záložku **Kampaně** lze nahlížet do proběhlých rozesílek a připravit či realizovat rozesílky nové. Pod volbou **Kontakty** a **Skupiny** lze spravovat či zakládat nové kontakty a skupiny kontaktů manuálně i pomocí importu z adresářů. Pod záložkou **Inbox** naleznete přijaté odpovědi Vašich zákazníků. Administrátor služby může vytvářet další **uživatelé** služby a spravovat jejich oprávnění. V modulu **Nekontaktovat** je průběžně aktualizován seznam kontaktů, které si nepřejí být oslovovány v rámci rozesílek a budou z rozesílek automaticky vyřazeny.

1.2 Dashboard – provoz a statistiky

Na hlavní Domovské stránce – Dashboardu jsou k dispozici graficky znázorněné přehledy o odeslaných a přijatých zprávách. Zobrazení a parametry statistik a grafů lze individuálně upravit, což umožňuje rychlý a efektivní přehled o provozu i nákladech.



1.3 Rozesílka zpráv, kampaně

Omni Gate přináší efektivní nástroje a funkce pro jednoduchou přípravu kampaní a jejich nákladovou optimalizaci. Využití těchto nástrojů šetří Váš čas i náklady.

Maximální počet znaků v jedné SMS je 160 (v případě použití standardní znakové sady GSM-7). V případě užití české diakritiky (UTF16/UCS2) se maximální délka zprávy zkrátí na 70 znaků. Při použití více jak 160 resp. 70 znaků dochází k rozdělení textu do vícero zpráv a každá zpráva je pak samostatně účtována. Při automatickém dělení dlouhých textů se využitelná délka zprávy zkrátí na 153 resp. 67 znaků z důvodu vložení tzv. UDH hlavičky. Příjemci jsou takto rozdělené zprávy doručeny postupně nebo jako jedna dlouhá zpráva (dle typu telefonu).

Při tvorbě SMS rozesílky lze nastavit volbu „**Odeslat bez diakritiky**“, po zvolení této možnosti je z českého textu automaticky odebrána diakritika.

Webová aplikace při přípravě obsahu zprávy online zobrazuje informaci o počtu využitých znaků a dále umožňuje **okamžitý náhled na podobu textu**, jak bude vypadat po přijetí na telefonu zákazníka.

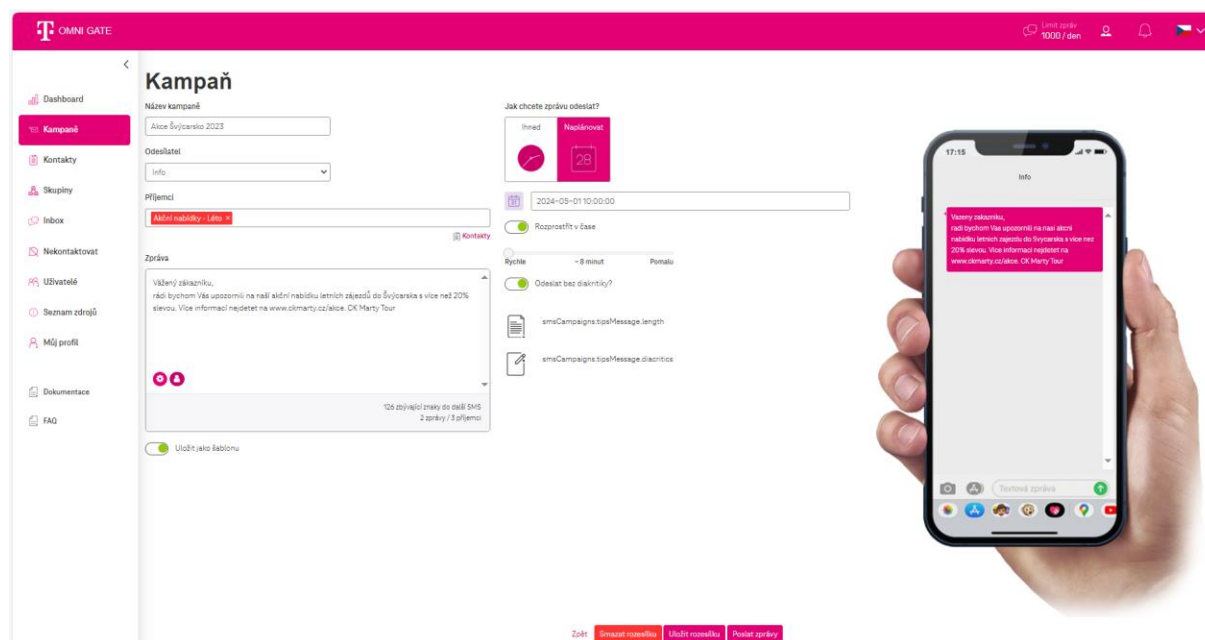
Dále je při tvorbě nové rozesílky možné uložit vytvořený text a ostatní parametry kampaně k budoucímu užití jako **šablonu**.

V závislosti na objednaných parametrech služby, si uživatel může měnit **Identifikaci odesílatele** (short code, MSISDN, Text ID).

Do **Příjemců zpráv** lze přímo vkládat nová telefonní čísla, vybírat ze skupin a uložených kontaktů.

Rozesílku zpráv lze také snadno **naplánovat**, tedy zvolit konkrétní datum a čas, kdy bude kampaň automaticky rozeslána. Odeslání zprávy lze naplánovat až na 12 měsíců dopředu.

Další volbou je možnost **Rozprostření rozesílky v čase**, která je užitečná především v případě větších objemů rozesílaných zpráv.



1.4 Šablony a dynamické proměnné

V rámci přípravy rozesílky kampaně lze připravený text včetně nastavení parametrů kampaně i příjemců uložit a použít později jako šablonu. Takto uloženou šablonu lze pak kdykoliv použít pro novou rozesílku, lze ji i modifikovat například pro jednotlivé příjemce či účel rozesílky.

Do textu zprávy lze vkládat **dynamické proměnné**, které umožní zprávy personalizovat na základě informací uložených v adresáři kontaktů, jako je například jméno adresáta a další atributy.

1.5 Adresář kontaktů

Každý uživatel služby si může vytvořit vlastní adresář s Kontakty, který lze použít k rozesílání. Další variantou je možnost rozeslání zpráv z nahraného souboru. Adresář umožňuje vytvořit distribuční Skupiny na úrovni každého uživatele. Adresář je samozřejmě možné i exportovat. Novou skupinu lze vytvořit pouze definicí Názvu nové skupiny a nahráním souboru s kontakty ve formátu *.csv nebo *.xls.

OMINI GATE

1000 / den

Dashboard

Kampaně

Kontakty

Skupiny

Inbox

Nekontaktovat

Uživatelé

Kukátko

Doplňkové služby

Seznam zdrojů

Můj profil

Dokumentace

FAQ

Nový kontakt

Nahrát kontakty

Název kontaktu

Novák, Jan

Titul před

Jméno

Příjmení

Titul za

Ing. Jan Novák

E-mail

jan.novak@seznam.cz

Telefon

+420 603603603

Sdílet kontakt s ostatními uživateli?

TAG

Nastavit volitelné pole

Klíč

Hodnota

Přidat nové volitelné pole

Vytvořit kontakt

OMINI GATE

1000 / den

Dashboard

Kampaně

Kontakty

Skupiny

Inbox

Nekontaktovat

Uživatelé

Kukátko

Doplňkové služby

Seznam zdrojů

Můj profil

Dokumentace

FAQ

Skupiny

Název

Sdílet skupinu kontaktů

Jak importovat kontakty

Přidat filtrované kontakty

Nájit

Přirazený TAG

Přirazení KEJ

Přirazené skupiny

Mé kontakty

Filtrovat

Jméno	Telefon	E-mail	Nekontaktovat	Sdíleno
Šupka, Martin	Ano	Ne	Ne	Ne
Štorková, Nikol	Ano	Ne	Ne	Ne

Vyber všechny kontakty na stránce

Vyber filtrované kontakty

Reset výběru

Počet kontaktů : 0

Počet rozesílek na stránce 20

Vytvořit skupinu kontaktů

0 - 20 z celkových položek 2

1.6 Inbox

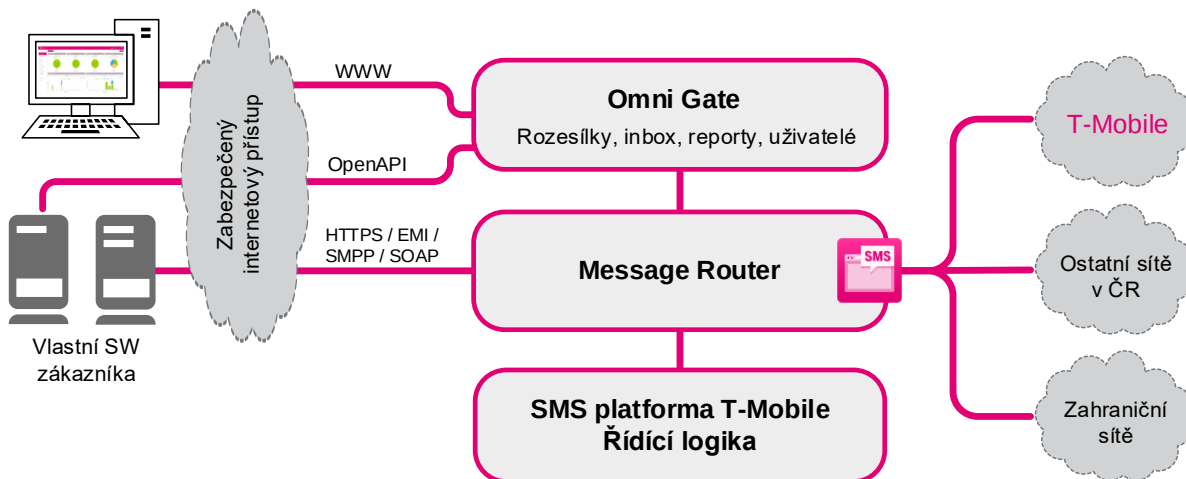
V případě, že je ke službě přiděleno vyhrazené telefonní číslo, je možné přijímat zprávy a odpovědi zákazníků. SMS Gate řešení umožňuje přijaté odpovědi agregovat a předat rozesílateli, zobrazí se poté v záložce Inbox. Inbox přijatých zpráv a doručenek je též plně přístupný prostřednictvím API.

1.7 Správa uživatelů

Při zřízení služby SMS Gate dojde k vytvoření účtu administrátora Omni Gate na straně zákazníka. Účet je zabezpečen dvoufaktorovým ověřením se zasláním přístupového kódu na mobilní telefon.

Administrátor může dále prostřednictvím portálu vytvářet další uživatele služby a přiřazovat jim role, oprávnění, limity a zdroje.

1.8 Technický pohled na nabízené řešení



1.9 Identifikace odesílatele

- **Sdílená identifikace** – univerzální identifikátor v podobě čísla nebo textu např. „Info“. Na zprávy nelze odpovídat.
- **Text ID neboli alfanumerická identifikace**
 - Místo telefonního čísla se zobrazuje text, max. 11 znaků (a-z, A-Z, 0-9, pomlčka, tečka, mezera).
 - Na zprávy nelze odpovědět.
 - Doplnková služba zpoplatněna dle ceníku.
- **Mobilní A-číslo** - mobilní číslo ve standardním 9místném formátu (736 xxx xxx). Na zprávy lze odpovídat ze všech sítí, včetně zahraničních.
 - Přidělené MSISDN není dovolatelné.
 - Nelze přidělit číslo ze SIM karty, ani přenést číslo z/do jiné sítě.
 - Doplnková služba zpoplatněna dle ceníku.
- **Pevné A-číslo** – pevné geografické číslo ve standardním 9místném formátu. Na zprávy lze odpovídat ze všech sítí v ČR.
 - Číslo může být dovolatelné, může se jednat o číslo Vaší pevné linky (např. zákaznická linka).
 - Doplnková služba zpoplatněna dle ceníku.

Ceny za odeslané SMS se mohou lišit v závislosti na použité identifikaci.