



Český telekomunikační úřad  
Sokolovská 219, Praha 9  
poštovní příhrádka 02  
225 02 Český telekomunikační úřad Praha 025

T-Mobile Czech Republic a.s.  
Tomíčková 2144/1, Praha, 149 00  
Ing. Libor Šeda

TS-QoS

OOP-14-12.2005-43

Termín odevzdání formuláře: 31.3.2011

Kontaktní osoba: Ing. Aleš Zoulek, tel.: 224 004 687

Kód formuláře:

K014

## PŘEHLED

### o výsledných hodnotách měřených parametrů kvality za celý rok 2010

FORMULÁŘ VYPLŇUJÍ POUZE PODNIKATELÉ KTERÍ POSKYTUJÍ:

VEŘEJNĚ DOSTUPNOU TELEFONNÍ SLUŽBU

Parametr číslo	Parametr znění	Jednotka	Výsledná hodnota	
1	Průměrná doba, za kterou je zřízeno připojení v pevném místě k veřejné telefonní síti	dny	41	
2	Četnost poruch vztažená na účastnické přípojné vedení	por. / rok	4,64	
3	Průměrná doba odstranění poruchy	a) na účastnickém přípojném vedení	hod.	1,00
		b) všech ostatních, s výjimkou poruch na účastnickém přípojném vedení	hod.	
4	Četnost reklamací na vyúčtování ceny za veřejné telefonní služby	%	,9639	
5	Průměrná doba přihlášení obsluhy pracoviště informačních služeb o telefonních číslech	s		
6	Průměrná doba přihlášení obsluhy pracoviště informačních služeb	s	32,20	
7	Míra předčasného přerušení spojení nebo ztráty integrity služby v mobilní síti elektronických komunikací	%	,2500	

Poznámka:

**Veškeré údaje a informace uvedené v tomto formuláři jsou předmětem OBCHODNÍHO TAJEMSTVÍ.**

nový řádek - Shift+Enter

Odesláno dne	Podpis vedoucího zpravodajské jednotky, razítko	Formulář vyplnil	
		Jméno a příjmení	Jakub Lodr
		Telefon	603 601 173
		Mobil	603 402 173
		E-mail	jakub.lodr@t-mobile.cz

Pozn.: V případě integrovaného pracoviště informačních služeb o telefonních číslech a informačních služeb vykazuje podnikatel pouze jednu výslednou společnou hodnotu v poli parametru č. 6.

PŘEHLED  
o aktuálních cenách a podmínkách  
vybraných veřejně dostupných služeb elektronických komunikací k datu 22.4.2011

**I. Veřejně dostupné služby v pevných sítích elektronických komunikací**

Označení podnikatele:			T-Mobile Czech Republic a.s.	
Označení cenového plánu			T- Mobile Direct Fix	T-Mobile virtuální ústředna
Plán určen pro stanice podnikové/ bytové/ bez rozlišení			podnikové	
Pořadové číslo	Druh služby	Měrná jednotka	Cena včetně DPH [Kč]	Cena včetně DPH [Kč]
1	Připojení k síti (zřízení telefonní účastnické stanice)	1 zřízení	12 000,00	0,00
2	Přístup k síti (používání telefonní účastnické stanice)	1 měsíc	1 200,00	238,80
3	Volné minuty - počet	počet minut	1 000 až 10 000	500 až 15 000*
4	<b>Místní volání – ukončené ve vlastní síti</b>			
4.1.	- silný provoz	3 minuty	4,32	3,24
4.2	- slabý provoz	3 minuty	2,52	3,24
4.3	- noc	3 minuty		
4.4	- víkend	3 minuty		
5	<b>Místní volání – ukončené v ostatních pevných sítích</b>			
5.1	- silný provoz	3 minuty	4,32	3,24
5.2	- slabý provoz	3 minuty	2,52	3,24
5.3	- noc	3 minuty		
5.4	- víkend	3 minuty		
6	<b>Dálkové volání – ukončené ve vlastní síti</b>			
6.1	- silný provoz	3 minuty	4,32	3,24
6.2	- slabý provoz	3 minuty	2,52	3,24
6.3	- noc	3 minuty		
6.4	- víkend	3 minuty		
7	<b>Dálkové volání – ukončené v ostatních pevných sítích</b>			
7.1	- silný provoz	3 minuty	4,32	3,24
7.2	- slabý provoz	3 minuty	2,52	3,24
7.3	- noc	3 minuty		
7.4	- víkend	3 minuty		
8	<b>Volání ukončené v mobilních sítích</b>			
8.1	- silný provoz	3 minuty	16,20	12,96
8.2	- slabý provoz	3 minuty	16,20	12,96
8.3	- noc	3 minuty		
8.4	- víkend	3 minuty		
9	<b>Mezinárodní volání</b>			
9.1	Německo	3 minuty	7,20	7,20
9.2	Slovensko	3 minuty	7,20	7,20
9.3	Velká Británie	3 minuty	19,44	19,44
9.4	Rakousko	3 minuty	0,00	0,00
9.5	Spojené státy americké	3 minuty	24,84	24,84
9.6	Polsko	3 minuty	7,20	7,20
9.7	Ukrajina	3 minuty	21,24	21,24
9.8	Francie	3 minuty	0,00	0,00
9.9	Itálie	3 minuty	0,00	0,00
9.10	Rusko	3 minuty	21,24	21,24
9.11	Nizozemsko	3 minuty	19,44	19,44
9.12	Švýcarsko	3 minuty	19,44	19,44
9.13	Belgie	3 minuty	19,44	19,44
9.14	Chorvatsko	3 minuty	19,44	19,44
9.15	Maďarsko	3 minuty	19,44	19,44
9.16	Španělsko	3 minuty	19,44	19,44
9.17	Srbsko a Černá Hora	3 minuty	19,44	19,44
9.18	Švédsko	3 minuty	19,44	19,44
9.19	Kanada	3 minuty	24,84	24,84
9.20	Izrael	3 minuty	24,84	24,84
10	<b>Krátká textová zpráva (SMS)</b>			
10.1	- do pevné sítě	1 SMS	n/a	
10.2	- do mobilní sítě	1 SMS	n/a	
11	<b>Paušálně hrazené volání</b>			
12	<b>Vytáčený (komutovaný) přístup k Internetu</b>			
12.1	- I. časové pásmo (resp. silný provoz)	prvních 10 minut	36,00	43,20
		10 minut	36,00	43,20
12.2	- I. časové pásmo (resp. silný provoz)	dalších 10 minut	36,00	43,20
12.3	- II. časové pásmo (resp. slabý provoz)	prvních 10 minut	36,00	43,20
12.4	- II. časové pásmo (resp. slabý provoz)	dalších 10 minut	36,00	43,20
12.5	- další časové pásmo	prvních 10 minut	36,00	43,20
12.6	- další časové pásmo	dalších 10 minut	36,00	43,20
12.7	Volné minuty - počet	počet minut		
13	<b>Určené podmínky rozhodující pro cenový plán</b>			
13.1	- cenové podmínky		n/a	
13.2	- další podmínky		n/a	
14	<b>Rozdělení provozu – volání</b>			
14.1	- silný provoz (od ... do ... hod.)		8:00 - 19:00	8:00 - 19:00
14.2	- slabý provoz (od ... do ... hod.)		19:00 - 8:00	19:00 - 8:00
14.3	- noc (od ... do ... hod.)			
14.4	- víkend (od ... do ... hod.)			
15	<b>Rozdělení provozu – přístup k Internetu</b>			
15.1	- silný provoz (od ... do ... hod.)		n/a	
15.2	- slabý provoz (od ... do ... hod.)		n/a	
15.3	- další provoz (od ... do ... hod.)		n/a	

**II. Veřejně dostupné služby v mobilních sítích elektronických komunikací**

Označení podnikatele:			T-Mobile	
Označení cenového plánu			Kredit 750 HIT	Twist Start
Typ technologie (NMT/GSM/UMTS)			GSM/UTMS	GSM/UTMS
Plán určen pro stanice podnikové/ bytové/ bez rozlišení			bez rozlišení	bez rozlišení
Pořadové číslo	Druh služby	Měrná jednotka	Cena včetně DPH [Kč]	Cena včetně DPH [Kč]
1	Připojení k síti (zřízení, aktivace)	1 zřízení	0	0
2	Přístup k síti (měsíční paušální cena)	1 měsíc	750	0
3	Volné minuty - počet	počet minut	0	0
4	Volné SMS – počet	počet SMS	0	0
5	Volné MMS - počet	počet MMS	0	0
6	<b>Volání ukončené ve vlastní síti</b>			
6.1	- silný provoz	3 minuty	11,70	17,70
6.2	- slabý provoz	3 minuty		
6.3	- víkend	3 minuty		
7	<b>Volání ukončené v pevných sítích</b>			
7.1	- silný provoz	3 minuty	11,70	17,70
7.2	- slabý provoz	3 minuty		
7.3	- víkend	3 minuty		
8	<b>Volání ukončené v ostatních mobilních sítích</b>			
8.1	- silný provoz	3 minuty	11,70	17,70
8.2	- slabý provoz	3 minuty		
8.3	- víkend	3 minuty		
9	<b>Mezinárodní volání</b>			
9.1	Německo	3 minuty	64,80	74,70
9.2	Slovensko	3 minuty	43,20	51,00
9.3	Velká Británie	3 minuty	68,40	84,90
9.4	Rakousko	3 minuty	64,80	74,70
9.5	Spojené státy americké	3 minuty	104,40	122,40
9.6	Polsko	3 minuty	64,80	74,70
9.7	Ukrajina	3 minuty	90,00	112,20
9.8	Francie	3 minuty	68,40	84,90
9.9	Itálie	3 minuty	68,40	84,90
9.10	Rusko	3 minuty	90,00	112,20
9.11	Nizozemsko	3 minuty	68,40	84,90
9.12	Švýcarsko	3 minuty	68,40	84,90
9.13	Belgie	3 minuty	68,40	84,90
9.14	Chorvatsko	3 minuty	90,00	112,20
9.15	Maďarsko	3 minuty	68,40	84,90
9.16	Španělsko	3 minuty	68,40	84,90
9.17	Srbsko a Černá Hora	3 minuty	90,00	112,20
9.18	Švédsko	3 minuty	68,40	84,90
9.19	Kanada	3 minuty	104,40	122,40
9.20	Izrael	3 minuty	104,40	122,40
10	Krátká textová zpráva (SMS) ve vlastní síti	1 SMS	1,20	2,90
11	Krátká textová zpráva (SMS) do ostatních sítí	1 SMS	1,20	2,90
12	Multimediální zpráva (MMS)	1 MMS	4,90	10,00
13	<b>Určené podmínky rozhodující pro cenový plán</b>			
13.1	- cenové podmínky		Nevyčerpaný kredit je převoditelný do dalších účtovacích období	
13.2	- další podmínky		účtuje se první minuta celá, poté po 30 s	účtuje se první minuta celá, poté po 30 s
14	<b>Rozdělení provozu</b>			
14.1	- silný provoz (od ... do ... hod.)		bez omezení	bez omezení
14.2	- slabý provoz (od ... do ... hod.)			
14.3	- víkend (od ... do ... hod.)			

**III. Veřejně dostupné služby v mobilních sítích elektronických komunikací – mezinárodní roaming**

Označení podnikatele:		T-Mobile Czech Republic a.s.							
Označení cenového plánu		T-Mobile Cestovatel				T-Mobile EU			
Typ technologie (NMT/GSM/UMTS)		GSM/UTMS				GSM/UTMS			
Plán určen pro stanice podnikové/ bytové/ bez rozlišení		bez rozlišení				bez rozlišení			
Pořadové číslo	Druh služby	Cena včetně DPH [Kč/3 minuty]	Označení operátora v zahraničí	Určené podmínky		Cena včetně DPH [Kč/3 minuty]	Označení operátora v zahraničí	Určené podmínky	
				cenové	další			cenové	další
<b>1</b>	<b>Roaming</b>								
1.1	- z Belgie do ČR (odchozí)	104,40		3*34,8		39,27		3*11,93	
	- z ČR do Belgie (příchozí)	54,00		3*18		18,33		3*4,58	
1.2	- z Dánska do ČR (odchozí)	104,40		3*34,8		39,27		3*11,93	
	- z ČR do Dánska (příchozí)	54,00		3*18		18,33		3*4,58	
1.3	- z Estonska do ČR (odchozí)	104,40		3*34,8		39,27		3*11,93	
	- z ČR do Estonska (příchozí)	54,00		3*18		18,33		3*4,58	
1.4	- z Finska do ČR (odchozí)	104,40		3*34,8		39,27		3*11,93	
	- z ČR do Finska (příchozí)	54,00		3*18		18,33		3*4,58	
1.5	- z Francie do ČR (odchozí)	104,40		3*34,8		39,27		3*11,93	
	- z ČR do Francie (příchozí)	54,00		3*18		18,33		3*4,58	
1.6	- z Irska do ČR (odchozí)	104,40		3*34,8		39,27		3*11,93	
	- z ČR do Irska (příchozí)	54,00		3*18		18,33		3*4,58	
1.7	- z Itálie do ČR (odchozí)	104,40		3*34,8		39,27		3*11,93	
	- z ČR do Itálie (příchozí)	54,00		3*18		18,33		3*4,58	
1.8	- z Kypru do ČR (odchozí)	104,40		3*34,8		39,27		3*11,93	
	- z ČR na Kypr (příchozí)	54,00		3*18		18,33		3*4,58	
1.9	- z Lotyšska do ČR (odchozí)	104,40		3*34,8		39,27		3*11,93	
	- z ČR do Lotyšska (příchozí)	54,00		3*18		18,33		3*4,58	
1.10	- z Litvy do ČR (odchozí)	104,40		3*34,8		39,27		3*11,93	
	- z ČR do Litvy (příchozí)	54,00		3*18		18,33		3*4,58	
1.11	- z Lucemburska do ČR (odchozí)	104,40		3*34,8		39,27		3*11,93	
	- z ČR do Lucemburska (příchozí)	54,00		3*18		18,33		3*4,58	
1.12	- z Maďarska do ČR (odchozí)	49,20		34,80+3*4,8		39,27		3*11,93	
	- z ČR do Maďarska (příchozí)	34,80		34,80+0		18,33		3*4,58	
1.13	- z Malty do ČR (odchozí)	104,40		3*34,8		39,27		3*11,93	
	- z ČR na Maltu (příchozí)	54,00		3*18		18,33		3*4,58	
1.14	- z Německa do ČR (odchozí)	49,20		34,80+3*4,8		39,27		3*11,93	
	- z ČR do Německa (příchozí)	34,80		34,80+0		18,33		3*4,58	
1.15	- z Nizozemska do ČR (odchozí)	49,20		34,80+3*4,8		39,27		3*11,93	
	- z ČR do Nizozemska (příchozí)	34,80		34,80+0		18,33		3*4,58	
1.16	- z Polska do ČR (odchozí)	49,20		34,80+3*4,8		39,27		3*11,93	
	- z ČR do Polska (příchozí)	34,80		34,80+0		18,33		3*4,58	
1.17	- z Portugalska do ČR (odchozí)	104,40		3*34,8		39,27		3*11,93	
	- z ČR do Portugalska (příchozí)	54,00		3*18		18,33		3*4,58	
1.18	- z Rakouska do ČR (odchozí)	49,20		34,80+3*4,8		39,27		3*11,93	
	- z ČR do Rakouska (příchozí)	34,80		34,80+0		18,33		3*4,58	
1.19	- z Řecka do ČR (odchozí)	49,20		34,80+3*4,8		39,27		3*11,93	
	- z ČR do Řecka (příchozí)	34,80		34,80+0		18,33		3*4,58	
1.20	- ze Slovenska do ČR (odchozí)	39,60		34,80+3*4,8		39,27		3*11,93	
	- z ČR do Slovenska (příchozí)	34,80		34,80+0		18,33		3*4,58	
1.21	- ze Slovinska do ČR (odchozí)	104,40		3*34,8		39,27		3*11,93	
	- z ČR do Slovinska (příchozí)	54,00		3*18		18,33		3*4,58	
1.22	- ze Španělska do ČR (odchozí)	104,40		3*34,8		39,27		3*11,93	
	- z ČR do Španělska (příchozí)	54,00		3*18		18,33		3*4,58	
1.23	- ze Švédska do ČR (odchozí)	104,40		3*34,8		39,27		3*11,93	
	- z ČR do Švédska (příchozí)	54,00		3*18		18,33		3*4,58	
1.24	- z Velké Británie do ČR (odchozí)	49,20		34,80+3*4,8		39,27		3*11,93	
	- z ČR do Velké Británie (příchozí)	34,80		34,80+0		18,33		3*4,58	
1.25	- z Chorvatska do ČR (odchozí)	104,40		3*34,8		104,40		3*34,8	
	- z ČR do Chorvatska (příchozí)	54,00		3*18		54,00		3*18	
1.26	- z Izraele do ČR (odchozí)	162,00		3*54		162,00		3*54	
	- z ČR do Izraele (příchozí)	126,00		3*42		126,00		3*42	
1.27	- z Kanady do ČR (odchozí)	162,00		3*54		162,00		3*54	
	- z ČR do Kanady (příchozí)	126,00		3*42		126,00		3*42	
1.28	- z Ruska do ČR (odchozí)	162,00		3*54		162,00		3*54	
	- z ČR do Ruska (příchozí)	126,00		3*42		126,00		3*42	
1.29	- ze Srbska a Černé Hory do ČR (odchozí)	104,40		3*34,8		104,40		3*34,8	
	- z ČR do Srbska a Černé Hory (příchozí)	54,00		3*18		54,00		3*18	
1.30	- ze Švýcarska do ČR (odchozí)	104,40		3*34,8		104,40		3*34,8	
	- z ČR do Švýcarska (příchozí)	54,00		3*18		54,00		3*18	
1.31	- z Ukrajiny do ČR (odchozí)	104,40		3*34,8		104,40		3*34,8	
	- z ČR na Ukrajinu (příchozí)	54,00		3*18		54,00		3*18	
1.32	- z USA do ČR (odchozí)	49,20		34,80+3*4,8		135,00		3*45	
	- z ČR do USA (příchozí)	34,80		34,80+0		105,00		3*35	
<b>2</b>	<b>Odkaz na internetové stránky podnikatele týkající se cen roamingu</b>	<a href="http://www.t-mobile.cz/web/cz/residential/tarify-a-ceny/roaming-volani-v-zahranici">http://www.t-mobile.cz/web/cz/residential/tarify-a-ceny/roaming-volani-v-zahranici</a>							

**IV. Veřejně dostupné služby v pevných a mobilních sítích elektronických komunikací – vzorové destinace**

Označení podnikatele:		T-Mobile Czech Republic a.s.			
Označení cenového plánu		T-Mobile Direct	Virtuální ústředna	Kredit 750 HIT	Twist Start
Typ sítě (pevná/mobilní)		pevná	pevná	mobilní	mobilní
Typ technologie (NMT/GSM/UMTS)				GSM/UMTS	GSM/UMTS
Plán určen pro stanice podnikové/ bytové/ bez rozlišení		podnikové	podnikové	bez rozlišení	bez rozlišení
Pořadové číslo	Druh služby	Cena včetně DPH [Kč/3 minuty]	Cena včetně DPH [Kč/3 minuty]	Cena včetně DPH [Kč/3 minuty]	Cena včetně DPH [Kč/3 minuty]
		T-Mobile Direct	Virtuální ústředna	Kredit 750 HIT	Twist Start
<b>1</b>	<b>Národní volání - místní</b>				
1.1	Brno – Brno (ukončené ve vlastní síti)				
1.1.1	- silný provoz	10,80	3,24	11,70	17,70
1.1.2	- slabý provoz	10,80	3,24		
1.1.3	- víkend				
1.2	Brno – Brno (ukončené v pevných sítích)				
1.2.1	- silný provoz	4,32	3,24	11,70	17,70
1.2.2	- slabý provoz	2,52	3,24		
1.2.3	- víkend				
1.3	Brno – Brno (ukončené v mobilních sítích)				
1.3.1	- silný provoz	16,20	12,96	11,70	17,70
1.3.2	- slabý provoz	16,20	12,96		
1.3.3	- víkend				
1.4	Mělník – Benešov (ukončené ve vlastní síti)				
1.4.1	- silný provoz	10,80	3,24	11,70	17,70
1.4.2	- slabý provoz	10,80	3,24		
1.4.3	- víkend				
1.5	Mělník – Benešov (ukončené v pevných sítích)				
1.5.1	- silný provoz	4,32	3,24	11,70	17,70
1.5.2	- slabý provoz	2,52	3,24		
1.5.3	- víkend				
1.6	Mělník – Benešov (ukončené v mobilních sítích)				
1.6.1	- silný provoz	16,20	12,96	11,70	17,70
1.6.2	- slabý provoz	16,20	12,96		
1.6.3	- víkend				
<b>2</b>	<b>Národní volání - dálková</b>				
2.1	Karlovy Vary – Zlín (ukončené ve vlastní síti)				
2.1.1	- silný provoz	4,32	3,24	11,70	17,70
2.1.2	- slabý provoz	2,52	3,24		
2.1.3	- víkend				
2.2	Karlovy Vary – Zlín (ukončené v pevných sítích)				
2.2.1	- silný provoz	4,32	3,24	11,70	17,70
2.2.2	- slabý provoz	2,52	3,24		
2.2.3	- víkend				
2.3	Karlovy Vary – Zlín (ukončené v mobilních sítích)				
2.3.1	- silný provoz	16,20	12,96	11,70	17,70
2.3.2	- slabý provoz	16,20	12,96		
2.3.3	- víkend				
<b>3</b>	<b>Určené podmínky rozhodující pro cenový plán</b>				
3.1	- cenové podmínky				
3.2	- další podmínky				
<b>4</b>	<b>Rozdělení provozu</b>				
4.1	- silný provoz (od ... do ... hod.)	Po-Pá 8 :00 - 19:00	Po-Pá 8 :00 - 19:00	bez omezení	bez omezení
4.2	- slabý provoz (od ... do ... hod.)	ostatní	ostatní		
4.3	- víkend (od ... do ... hod.)				