

# Obchodní podmínky balíčku Internet Svět

společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem Tomičkova 2144/1, Chodov, 148 00 Praha 4, IČO: 649 49 681, zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

(dále jen „Podmínky“)

1. Tyto Podmínky stanoví pravidla, za nichž společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „Operátor“) poskytuje svým zákazníkům (dále jen „Účastníkům“) datové služby v balíčku Internet Svět (dále jen „Balíček“).
2. Podmínky jsou uveřejněny na webových stránkách [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz). Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty, atd. Takto uveřejněné Podmínky nejsou samostatně bez splnění dalších podmínek návrhem na uzavření smlouvy. V případě rozporu mezi zněním Podmínek uveřejněných na internetu a zněním Podmínek uveřejněných jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených webových stránkách.
3. V otázkách neupravených v Podmínkách se na využití Balíčku přiměřeně užijí ustanovení aktuálních Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., Podmínek zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků (vše dále jen „VPST“), platného Ceníku služeb a ustanovení platného právního řádu České republiky.
4. Balíček lze aktivovat ke všem mobilním hlasovým i mobilním datovým tarifům nabízených Operátorem s výjimkou tarifu Sdílený internet. **S ohledem probíhající migraci všech Účastníků Operátora na novou platformu (do nového interního systému Operátora) si z provozních důvodů Balíček nemohou aktivovat Účastníci, kteří jsou evidováni v původním interním zákaznickém systému Operátora a u kterých doposud migrace neproběhla.**
5. Balíček je nabízen jako jednorázový nebo s automatickou obnovou (platí pouze pro Účastníky s Rámcovou smlouvou/Smlouvou o poskytování služeb elektronických komunikací). Balíček s automatickou obnovou je v Ceníku označován jako Balíček „Nastálo“ (dále též jen „Balíček Nastálo“).
6. Balíček lze aktivovat na žádost Účastníka, a to standardními aktivačními kanály (např. na úvodní stránce v internetovém prohlížeči, vyžádanou aktivací operátorem Infolinky či obchodníkem či v sekci Můj T-Mobile na stránkách [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz); aktivační způsoby jsou uvedeny na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz)). O aktivaci Balíčku bude Účastníkovi zaslána informační SMS. **Balíček není slučitelný s balíčky Travel&Surf (na den, na měsíc nebo Nastálo), Data Evropa a Data Svět.**

V případě aktivace jednorázového Balíčku zvoláním na Zákaznické centrum Operátora nebo na Značkové prodejně má Účastník možnost aktivaci naplánovat dopředu. V takovém případě bude Balíček aktivován vždy v čase 00.00.01 hodin zvoleného dne a maximálně (pokud nedojde k jeho vyčerpání dříve) v 23.59.59 hodin třicátého dne bude využití datových služeb v Balíčku skončeno. Naplánovat Balíček lze až na 91 dnů dopředu. Naplánovaný Balíček lze před spuštěním plánované aktivace zrušit.

V ostatních případech bude jednorázový Balíček aktivován přesně v dobu jeho aktivace a bude platný po dobu následujících maximálně 30 dnů (např. od 1. 7. 2016 8:35 hod. do 31. 7. 2016 8:34 hod.).

V případě Balíčku Nastálo dochází k počátku 30denní doby a tedy i počátku účtování Balíčku Nastálo vždy v okamžiku, kdy Účastník začne využívat datové služby v některé ze zemí, pro které je Balíček Nastálo určen. Balíček Nastálo může Účastník kdykoliv zrušit prostřednictvím aktivačních kanálů uvedených v tomto článku nebo automaticky nastavením jiného roamingového balíčku či zvýhodnění. Při zrušení již využívaného a účtovaného Balíčku Nastálo však nevyčerpaná část tohoto Balíčku bez náhrady propadá.

7. Balíček obsahuje měsíční přístup k síti Internet prostřednictvím technologie 2G/3G/LTE s datovým limitem definovaným v platném Ceníku služeb. Cena Balíčku je uvedena v platném Ceníku služeb. Datový limit a cena Balíčku se liší podle toho, v jaké zóně Účastník datové služby využívá. Rozdělení do jednotlivých zón je definováno v platném Ceníku služeb. Operátor je oprávněn jednotlivé státy do zón doplňovat či měnit. **Účastník bere na vědomí, že měsícem se pro účely využití Balíčku rozumí 30 dnů.**
8. Účastník má možnost kontrolovat objem přenesených dat v sekci Můj T-Mobile na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) a na bezplatné stránce <http://www.tmo.cz/dl>. O dosažení 80% a 100% datového limitu bude Účastník informován SMS a/nebo e-mailem.
9. **Po vyčerpání stanoveného datového limitu nemůže Účastník dále datové služby využívat, může si však dokoupit další Balíček. Nevyčerpaný datový limit se nepřenáší do dalšího zaktivovaného měsíčního období.**
10. Účtování dle Balíčku má přednost před všemi roamingovými zvýhodněními nabízenými Operátorem, které má Účastník zároveň na své Účastnické smlouvě nastaveny. V případě jakéhokoli přechodu na jiný tarif nebo převodu Účastnické smlouvy na jiného Účastníka v době využívání Balíčku bude aktivní Balíček k okamžiku převodu, resp. přechodu, zrušen, a to bez možnosti vrácení poměrné částky za nevyužití (části) Balíčku.
11. V případě jednorázového Balíčku se jeho cena nezapočítává do Data Roaming Limitu. V případě Balíčku Nastálo se jeho cena započítává do Data Roaming Limitu.
12. Doba přerušování poskytování služeb či doba blokování služeb na Účastnické smlouvě, ke které je aktivován Balíček, neprodlužuje dobu využití Balíčku.
13. Cena za Balíček se započítává do zvolené úrovně minimálního měsíčního plnění.
14. U Účastníků s předplacenou službou Twist je podmínkou využití datových služeb v Balíčku dostatečná částka kreditu. U Účastníků s písemně uzavřenou Účastnickou smlouvou bude částka za využití datových služeb v Balíčku hrazena buď nad rámec měsíčního paušálu nebo z kreditu, a to podle podmínek Účastníkem sjednaného tarifu.



15. Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší kvalitě. Bližší informace o kvalitě poskytovaných služeb jsou uvedeny v platném Ceníku služeb, stejně jako minimální nabízená a zaručená úroveň kvality služby, odhadovaná maximální rychlost, inzerovaná rychlost a lhůta pro zahájení poskytování služby (není-li uvedena v Podmínkách).
16. **Operátor si vyhrazuje právo kdykoli aktualizovat a měnit Podmínky aktivace a využití Balíčku či nabízení Balíčku úplně zrušit.** O všech změnách bude Účastník informován v zákonem předepsané formě.
17. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 23. 6. 2018.