Obchodní podmínky balíčků 2v1 a balíčku 3v1

(dále jen „Obchodní podmínky“)
T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 149 00 Praha 4, IČ 649 49 681
zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

1. **Předmět úpravy**

1.1. Tyto podmínky závazně upravují práva a povinnosti, za nichž společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „TMCZ“), se sídlem Tomíčkova 2144/1, Praha 4, 149 00, IČ 649 49 681, zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787, poskytuje balíček 2v1 - volání a Internet ADSL/VDSL (dále jen „pevný internet“), balíček 2v1 - volání a Internet na cesty, 2v1 - volání a TV Standard a 3v1 - volání, Internet na cesty a pevný internet, 3v1 – volání, TV Standard a pevný internet (dále jen "Podmínky").

1.2. Podmínky jsou uveřejněny na internetových stránkách TMCZ na adrese t-mobile.cz. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty, atd. V případě rozporu mezi zněním Podmínek uveřejněným na internetu a zněním Podmínek uveřejněném jiným způsobem je však vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených internetových stránkách.

1.3. V otázkách neupravených v Účastnické smlouvě nebo v těchto Podmínkách se přiměřeně užijí ustanovení aktuálních Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. pro podnikatele, příp. spotřebitele dle postavení Účastníka, Podmínek zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků (dále jen „VPST“), podmínek aktuálních tarifů, které jsou všechny zveřejněny na stránce www.t-mobile.cz, dále Ceník služeb a ustanovení platného právního řádu České republiky.

2. **Využívání balíčku** 2v1 – volání a pevný internet, 2v1 – volání a Internet na cesty, 2v1 - volání a TV Standard a 3v1 – volání, Internet na cesty a pevný internet, 3v1 – volání, TV Standard a pevný internet (dále jen „Balíček“).

2.1. Balíček umožňuje za splnění níže uvedených pravidel účtování jediného měsíčního paušálu za využívání hlasových, datových služeb a příp. služeb T-Mobile televize Účastníkem, poskytovaných na základě dvou nebo tří účastnických smluv podle typu zvoleného Balíčku. Od okamžiku aktivace Balíčku je Účastníkovi účtován měsíční paušál ve výši stanovené dle Ceníku služeb. Tato částka se skládá dle konkrétního složení Balíčku z platby za měsíční paušál hlasového tarifu a ze sníženého měsíčního paušálu za datové služby a/nebo měsíčního paušálu za T-Mobile Televizi v rámci Balíčku.

2.2. Aktuální výčet všech variant Balíčků je uveden v platném Ceníku služeb. Všechna účastnická čísla (tarify) v Balíčku musí náležet ke stejné fakturační skupině. Kombinace sloučení jednotlivých tarifů do Balíčku jsou uvedeny v platném Ceníku služeb.

2.3. Balíček se sjednává na dobu určitou dvou let, a to bez ohledu na délku jednotlivých účastnických smluv sloučených do Balíčku. Po jejím uplynutí je vždy automaticky prodloužen o další 2 roky, pokud Účastník nepožádá ve lhůtě nejméně 7 kalendářních dnů před uplynutím sjednané doby trvání Balíčku o zrušení jeho automatického prodloužení. O plánovaném prodloužení Balíčku je Účastník vyrozuměn prostřednictvím SMS odeslané nejméně 30 dní před plánovaným automatickým prodloužením. Zrušení automatické prolongace je možné provést na Zákaznickém centru TMCZ, na všech prodejních místech TMCZ nebo prostřednictvím aplikace přes Můj T-Mobile.

2.4. Balíček nelze aktivovat pro účastnická čísla spadající pod Rámcovou smlouvu.

2.5. Aktivací Balíčku nezanikají povinnosti Účastníka vyplývající pro něj z Podmínek minimálního měsíčního plnění. Do minimálního měsíčního plnění se započítávají měsíční paušály za jednotlivé tarify spojené v Balíčku, nikoli však měsíční paušál Balíčku.

2.6. U účastnických čísel spadajících pod Smlouvu významného zákazníka se do sjednané minimální měsíční částky započítává pouze paušál Balíčku a nezapočítávají se měsíční paušály tarifů spojených v Balíčku.

2.7. Pro účely Programu T-Mobile Bonus se do měsíční útraty dle podmínek programu započítává pouze měsíční paušál Balíčku, nikoli měsíční paušály v něm spojených tarifů.

2.8. Každé účastnické číslo může být spojeno pouze v jednom Balíčku.

3. **Objednání, aktivace a deaktivace Balíčku**

3.1. Balíček lze objednat samostatně nebo při aktivaci tarifu povoleného pro Balíček (bod 2.2 Podmínek). Balíček lze objednat rovněž spolu s aktivací tarifu na eShopu, telefonicky na Zákaznickém centru T-Mobile nebo na prodejních místech TMCZ.

3.2. Pokud je Balíček objednán na eShopu a z technických důvodů nelze aktivovat některý z datových tarifů, který má být v Balíčku spojen, celá objednávka Balíčku (včetně již aktivovaného hlasového tarifu i druhého datového tarifu, byly-li objednány v rámci jedné objednávky) se ruší. O této skutečnosti bude Účastník vyrozuměn prostřednictvím SMS.

3.3. Balíček je aktivován až v okamžiku, kdy jsou aktivní všechny v něm spojené tarify (datové i hlasový, příp. služby T-Mobile Televize). O okamžiku provedení aktivace Balíčku je Účastník informován prostřednictvím bezplatné SMS. Do doby aktivace Balíčku je na již funkčních SIM kartách účtován standardní tarifní měsíční paušál aktuálního tarifu.

3.4. Balíček je deaktivován v těchto případech:

a) na žádost Účastníka podanou do 30 dnů od první aktivace Balíčku,

b) po ukončení doby poskytování Balíčku, pokud bylo zrušeno automatické obnovování Balíčku (bod 2.3 Podmínek),

c) po deaktivaci SIM karty s hlasovým tarifem, která byla v Balíčku spojena (bez ohledu na aktuální tarif na této SIM kartě),

d) po převodu účastnické smlouvy s hlasovým tarifem, která byla v Balíčku spojena, na jiného Účastníka (Účastník se s TMCZ může v případě převodu více SIM karet dohodnout odchylně od tohoto ustanovení),

e) pokud je účastnické číslo hlasového tarifu spojeného v Balíčku převedeno pod jinou fakturační skupinou, než ve které je či jsou vedena účastnická čísla datových tarifů spojených v Balíčku.

3.5. Při deaktivaci účastnického čísla (ukončení účastnické smlouvy) datového tarifu spojeného v Balíčku či jeho převodu na jiného Účastníka je původní Účastník povinen i nadále platit měsíční paušál za užívání Balíčku, přičemž do Balíčku si může vložit jiné účastnické číslo s datovým tarifem. Balíček je vždy vázán k účastnickému číslu hlasového tarifu.

3.6. K administraci Balíčku je oprávněn pouze administrátor nebo zodpovědná osoba dle účastnické smlouvy pro účastnické číslo s hlasovým tarifem spojené v Balíčku.

3.7. Aktivuje-li Účastník Balíček ještě před realizací objednávky na zřízení pevného internetu a zároveň v této době zruší hlasovou službu, ke které má být Balíček navázán, Balíček se k datu zrušení hlasové služby automaticky zruší a pevný internet bude Účastníkovi zřízen za standardní cenu uvedenou v platném Ceníku služeb.

4. Změna tarifu u účastnického čísla v Balíčku

4.1. Pokud Účastník změní hlasový tarif u účastnického čísla spojeného v Balíčku na jiný povolený hlasový tarif (bod 2.2 Podmínek), mění se výše měsíčního paušálu Balíčku dle platného Ceníku služeb.

4.2. Hlasový tarif účastnického čísla spojeného v Balíčku nelze změnit na jiný než povolený hlasový tarif (bod 2.2 Podmínek).

4.3. Účastnické číslo s hlasovým tarifem spojené v Balíčku nelze nahradit jiným účastnickým číslem s hlasovým tarifem. Samotná změna původního účastnického čísla s hlasovým tarifem spojeného v Balíčku nemá vliv na platnost Balíčku.

4.4. Při změně datového tarifu spojeného v Balíčku na jiný než povolený tarif (bod 2.2 Podmínek) je Účastník povinen i nadále platit měsíční paušál za užívání Balíčku, přičemž do Balíčku si může vložit jiné účastnické číslo s datovým tarifem. Povinnost Účastníka platit zároveň měsíční paušál za zvolený datový tarif nepovolený pro Balíček tím není dotčena.

4.5. Při změně tarifu T-Mobile Televize na jiný tarif než TV Standard je Účastník povinen i nadále platit měsíční paušál za užívání Balíčku, přičemž do Balíčku si může vložit jiné účastnické číslo s tarifem TV Standard. Povinnost Účastníka platit zároveň měsíční paušál za zvolený tarif T-Mobile Televize nepovolený pro Balíček tím není dotčena.

5. Cena Balíčku

5.1. Balíček je účtován v měsíčních paušálních cyklech, a to ve zúčtovacím období nastaveném k hlasovému tarifu a na jeho Vyúčtování služeb.

5.2. Výše Měsíčního paušálu za využívání Balíčku účtovaného v měsíci, ve kterém došlo k aktivaci či deaktivaci Balíčku, se určí jako poměrná část z měsíčního paušálu za používání Balíčku, přičemž poměr odpovídá poměru počtu dní, kdy byl Balíček aktivní vůči celkovému počtu dní v daném zúčtovacím období.

5.3. Doba platnosti Balíčku dle bodu 2.3 Podmínek se prodlužuje o dobu, kdy bylo přerušeno poskytování služeb pro účastnické číslo s hlasovým tarifem spojenému v Balíčku. Po tuto dobu přerušení Účastník neplatí měsíční paušál za Balíček, ale pouze měsíční paušál datového tarifu, příp. tarifu T-Mobile Televize spojeného v Balíčku ve výši dle Ceníku služeb. Přerušení služeb pro účastnické číslo s datovým tarifem, příp. tarifem T-Mobile Televize spojené v Balíčku nemá vliv na plynutí doby platnosti Balíčku a na povinnost platit za užívání Balíčku měsíční paušál.

6. Závěrečná ustanovení

6.1. TMCZ je oprávněn Podmínky kdykoli měnit a doplňovat. TMCZ a Účastník se dohodli, že Účastník - uživatel Balíčku bude o všech změnách Podmínek informován na internetových stránkách www.t-mobile.cz. Změny Podmínek budou účinné od data uvedeného na výše uvedených internetových stránkách, nebude-li stanoven termín pozdější.

6.2. Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 8. 2012.