

Obchodní podmínky Balíčků minut a SMS do všech sítí pro Mobil

společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem Tomíčkova 2144/1, Chodov, 148 00 Praha 4, IČO: 649 49 681, zapsané do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

(dále jen „Podmínky“)

1. Tyto Podmínky balíčků Minuty do všech sítí pro Mobil, SMS do všech sítí pro Mobil (dále individuálně jen „Balíček“ a souhrnně jen „Balíčky“) závazně upravují pravidla, za nichž společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „Operátor“) svým zákazníkům (dále jen „Účastníkům“) Balíčky poskytuje.

2. Podmínky jsou uveřejněny na webových stránkách Operátora na adrese www.t-mobile.cz. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty, atd. V případě rozporu mezi zněním Podmínek uveřejněným na internetu a zněním Podmínek uveřejněným jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených webových stránkách.

3. V otázkách neupravených v Podmínkách se přiměřeně použije ustanovení Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., Podmínek zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků (dále jen „VPST“) a dalších podmínek Účastníkem využívaných služeb a nabídek Operátora platného Ceníku služeb a ustanovení platného právního řádu České Republiky.

4. Balíček Minuty do všech sítí pro Mobil lze aktivovat prostřednictvím všech nabízených prodejních kanálů Operátora (značková či partnerská prodejna, eShop, Zákaznické centrum Operátora atd.), a to výhradně k aktivní Účastnické smlouvě uzavřené s tarifem Mobil DATA a s tarify pro podnikatele XS, S, M, L, XL a XXL.

Balíček SMS do všech sítí pro Mobil lze aktivovat prostřednictvím všech nabízených prodejních kanálů Operátora (značková či partnerská prodejna, eShop, Zákaznické centrum Operátora atd.), a to výhradně k aktivní Účastnické smlouvě uzavřené s tarify Mobil S a Mobil DATA a s tarify pro podnikatele XS, S, M, L, XL a XXL.

5. Na Balíčky nelze uplatnit slevy na měsíční paušál (např. slevové vouchery). Nevyčerpané volné jednotky z Balíčků se nepřevádějí do dalšího účtovacího období.

6. Volné jednotky z Balíčků jsou čerpány až po volných jednotkách obsažených v tarifu, pokud tarif Účastníka nějaké obsahuje. Volné jednotky z Balíčků nelze využít v rámci EU roamingu ani je nelze použít na volání a posílání SMS zpráv na audiotextová čísla.

7. Balíčky jsou uzavírány na dobu neurčitou (tzn. Balíčky se automaticky obnovují vždy na další účtovací období). Balíček je možné deaktivovat

některým ze způsobů uvedených v článku 4. Podmínek, a to kdykoliv po uplynutí prvních 30 dnů od úspěšné aktivace.

8. Pro Balíčky jsou charakteristické volné SMS nebo volné minuty do všech sítí v ČR 24 hodin denně/7 dní v týdnu. Ceny Balíčků a počet volných minut a SMS jsou uvedeny v platném Ceníku služeb.

9. Neomezenými SMS se má na mysli takový počet volných SMS, který s velkou rezervou musí pokrýt běžné potřeby Účastníka. Pokud by počet odesílaných SMS vykazoval znaky zneužití sítě, bude Operátor postupovat dle příslušných ustanovení VPST a přistoupí k omezení či přerušování poskytování Služeb. Volné minuty nejsou určeny pro volání na čísla GSM bran. Skutečnost, že Účastník využívá volné minuty z Balíčku pro volání do GSM bran v míře, která výrazně překračuje potřeby průměrného Účastníka, se považuje za zneužití poskytovaných Služeb a Operátor bude postupovat dle příslušných ustanovení VPST a přistoupí k omezení či přerušování poskytování Služeb.

10. Účastník může mít současně aktivní pouze jeden Balíček obsahující volné minuty a jeden Balíček obsahující volné SMS zprávy. Aktivací jiného Balíčku obsahujícího volné minuty a/nebo aktivací jiného Balíčku obsahujícího volné SMS zprávy přichází Účastník automaticky o svůj původní Balíček volných minut a/nebo volných SMS zpráv. Pokud byla Účastníkovi na původní Balíček poskytnuta sleva, aktivací jiného Balíčku se stejným typem jednotek (tj. volných minut či volných SMS zpráv) přichází rovněž automaticky i o slevu z původního Balíčku.

11. Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě. Bližší informace o kvalitě poskytovaných služeb jsou uvedeny v platném Ceníku služeb, stejně jako minimální nabízená a zaručená úroveň kvality služeb, odhadovaná maximální rychlost, inzerovaná rychlost a lhůta pro zahájení poskytování služby.

12. Operátor si vyhrazuje právo kdykoliv aktualizovat a měnit tyto Podmínky či Balíčky zrušit a převést Účastníky na nejbližší obdobný (charakteristicky a cenově) balíček. O všech změnách bude Účastník informován v zákonem předepsané formě.

13. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 4. 2017.

