

Obchodní podmínky Smlouvy o zřízení a poskytování služby Barevná volání

(dále jen „Podmínky“)

společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 149 00 Praha 4, IČ 649 49 681, zapsané do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

1. Předmět Obchodních podmínek Smlouvy o zřízení a poskytování služby Barevná volání

- 1.1. Tyto Podmínky závazně upravují práva a povinnosti, za nichž společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „Operátor“), poskytuje služby elektronických komunikací, konkrétně služby Zelené volání, Modré volání a Bílé volání (dále rovněž společně „Služba“) svým zákazníkům (dále jen „Účastníkům“).
- 1.2. Podmínky jsou uveřejněny na internetových stránkách Operátora na adrese www.t-mobile.cz. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty atd. Takto uveřejněné Podmínky nejsou samostatně bez splnění dalších podmínek návrhem na uzavření smlouvy. V případě rozporu mezi zněním podmínek uveřejněným na internetu a zněním podmínek uveřejněným jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených internetových stránkách.
- 1.3. V otázkách neupravených v těchto Podmínkách se přiměřeně použije ustanovení Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., Podmínek zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků (dále jen „VPST“) a dalších podmínek Účastníkem využívaných služeb a nabídek Operátora, platného Ceníku služeb a ustanovení platného právního řádu České republiky.
- 1.4. Služba je určena pro všechny firemní Účastníky, kteří Účastnickou smlouvu uzavírají na své IČ.

2. Základní podmínky pro zřízení a poskytování Služby

- 2.1. Operátor prostřednictvím Služby umožní uskutečnit volání se sdílenými náklady, která se dle typu služby účtují volajícímu a volanému. Účastník si zvolí virtuální číslo Barevného volání nebo využije službu přenositelnost čísel a již existující číslo služby přenese do sítě T-Mobile od stávajícího operátora. Zároveň si Účastník určí způsob směrování těchto hovorů z virtuálního čísla na skutečné číslo mobilního telefonu nebo pevné linky. Nastavení závazně sjednaných parametrů služby je uvedeno v Účastnické smlouvě na Službu.
- 2.2. **Službu Barevné volání je možné využít jen v rámci České republiky, a proto se na přidělené virtuální číslo většinou nelze dovolat ze zahraničí, anebo z mobilního telefonu, který je v roamingu.**
- 2.3. Operátor v rámci Firemního řešení zajistí zřízení virtuálního čísla Zeleného, Modrého nebo Bílého volání z řady 8xx xxx xxx a jeho směrování na vybrané mobilní nebo pevné telefonní číslo.

2.4. Služba je Účastníkům poskytována ve 3 základních variantách:

Typy volání	Kdo platí hovory?	Telefonní čísla začínají na
Zelené volání	plně volaný (vaše firma)	800
Modré volání	částečně volající, částečně volaný (vaše firma)	81x, 83x, 843, 844, 845, 846, 855
Bílé volání	plně volající	840, 841, 842, 847, 848, 849

- 2.5. Aktivace Služby proběhne vždy do 10 kalendářních dnů. V případě přenesení telefonních čísel od jiného poskytovatele nebo v případě, že Účastník žádá o nové udělení oprávnění od Českého telekomunikačního úřadu využívat telefonní číslo Barevného volání, se lhůta prodlužuje o dobu, po kterou přenesení nebo udělení oprávnění trvá.

3. Konkrétní charakteristika Služby

3.1. Směrování na cílové telefonní číslo

Účastník si při objednání Služby zvolí, který ze tří možných typů směrování na cílové telefonní číslo chce použít:

- Pevné směrování
- Časově závislé směrování
- Multipřesměrování

Tyto tři druhy směrování nelze kombinovat.

3.2. Pevné směrování

Hovory na číslo služby Barevná volání jsou trvale směrovány na jedno definované cílové telefonní číslo

3.3. Časově závislé směrování

Hovory na číslo služby Barevná volání jsou směrovány na různá cílová telefonní čísla dle dne v týdnu a času. Časové intervaly, které mohou být definovány, jsou následující: Pracovní dny (pondělí – pátek), soboty, dny pracovního klidu a svátky a Ostatní časové intervaly.

Pozn.: Pokud dojde k překryvu daných intervalů, platí priorita vzestupně (tj. nejvyšší prioritu má Volitelný interval).

3.4. Multipřesměrování

Slouží pro vícenásobné směrování hovorů při obsazení nebo nedostupnosti primárního telefonního čísla. Cílové telefonní číslo může v tomto případě být pouze mobilní telefonní číslo sítě T-Mobile provozované pod značkou T-Mobile, ne však Twist. Další čísla (až 5) mohou být libovolná čísla ze sítě T-Mobile nebo čísla digitální pobočkové ústředny nebo softwarové ústředny pevně připojené k ústředně Operátora. Při obsazení nebo nedostupnosti primárního čísla dojde k automatickému přesměrování hovorů na druhé číslo v pořadí dle zvoleného pravidla (sekvenční, cyklické, náhodné). Je-li obsazeno či nedostupné druhé telefonní číslo, dojde k přesměrování na číslo třetí atd. Účtování multipřesměrování podléhá specifickým kritériím – viz aktuální ceník Služby.

Pokud je multipřesměrování zvoleno pro číslo s aktivní službou Podniková síť, ruší se tím Účastníkovi veškeré restrikce nastavené v rámci Podnikové sítě.

3.5. Restrikce

Definice omezení pro směrování hovorů. Lze takto definovat zakázaná telefonní čísla, ze kterých volání nebude na cílové telefonní číslo směrováno. Může také omezovat volání opačně, tj. definovat jen několik telefonních čísel, ze kterých volání směrováno bude.

3.6. Administrace

Nastavení Služby se provádí přes internetovou samoobsluhu Můj T-Mobile. Předpokladem pro administraci je aktivní role Administrátora systémových řešení.

4. Ustanovení společná a závěrečná

4.1. **Operátor si vyhrazuje právo kdykoliv aktualizovat a měnit tyto Podmínky v celém rozsahu či Službu zrušit.** Takové změny budou Účastníkovi oznámeny zákonem stanoveným způsobem.

4.2. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 26. 1. 2014.